

PayPal Dokumentation

Benutzerhandbuch des Moduls PayPal Plus

Copyright

Copyright © 2016 PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxembourg

Die Vervielfältigung dieses Dokuments oder Teilen davon, insbesondere die Verwendung von Texten oder Textteilen bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Die in diesem Dokument bereit gestellten Informationen wurden nach aktuellem Stand der Technik verfasst. Die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. übernimmt jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

Lizenz

Die Software PayPal Plus für den OXID eShop wird unter der GNU General Public License v3 veröffentlicht. Sie dürfen diese entsprechend den von der Free Software Foundation herausgegebenen Lizenzbedingungen weiter veröffentlichen und/oder verändern. Die rechtsgültigen Lizenzbedingungen für die Weitergabe von Software, die der GNU GPL unterliegt, entnehmen Sie bitte dem englischen Originaltext unter <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>.

Konventionen

In diesem Dokument werden die folgenden typographischen Konventionen verwendet:

`Grau hinterlegte Proportionalsschrift`

Für Benutzereingaben, Quellcode und URLs

Graue Kursivschrift

Für Dateinamen und Pfade

Fettschrift

Für Eingabefelder und Navigationsschritte

Fettschrift blau

Für Warnungen und wichtige Hinweise

Impressum

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

22-24 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

E-Mail: kundenbetreuung@paypal.com

Handelsregisternummer: R.C.S. Luxembourg B 118 349

Persönlich haftende Gesellschafterin der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: PayPal (Europe) S.à r.l.,

Handelsregisternummer: R.C.S Luxembourg B 127 485

Conseil de gérance der PayPal (Europe) S.à r.l.: Rupert Keeley, Richard Swales, Nicholas Staheyeff, David Ferri

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. wird EU-weit als Bank geführt. Aufsichtsbehörde ist die luxemburgische Bankenaufsicht CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier).

Inhaltsverzeichnis

Copyright	2
Lizenz	2
Konventionen	3
Impressum	3
Inhaltsverzeichnis	4
1 Modul-Beschreibung	5
2 Systemvoraussetzungen	5
3 Installation	5
3.1 Sicherung der Shop-Dateien und Datenbank	5
3.2 Migration von PayPal Plus	5
3.3 Modul-Dateien kopieren	6
3.4 Aktivierung des Moduls	6
3.5 Multi-Shop & Mehrsprachigkeit	6
4 Konfiguration	7
4.1 API Einstellungen	7
4.2 Sandbox Modus	7
4.3 Integrations-Einstellungen	7
4.4 PayPal Plus Temmplateeinstellungen	8
4.5 PayPal Plus Mobile Templateeinstellungen	10
4.6 Logger, Debugger und Verbindungseinstellungen	11
4.7 Weitere Einstellungen	12
4.8 PayPal Experience Profile Einstellungen (optional)	13
4.9 Anpassung der Lieferarten für PayPal Plus	14
4.10 Anpassung des Sprachkürzel für PayPal Plus	14
5 Funktionsbeschreibung	15
5.1 PayPal Plus im Bestellprozess	15
5.2 PayPal Plus Zahlungsübersicht und Rückerstattung im Shop-Backend	19
5.3 Kauf auf Rechnung	20

1 Modul-Beschreibung

Das PayPal Plus Modul bietet folgende Zahlungsmöglichkeiten an: PayPal, Lastschrift und Kreditkarte. Das Modul basiert auf der neuen PayPal REST API und integriert die PayPal Plus Paywall Lösung, welche auch OXID eShop Standard-Zahlungsarten umfasst. Zusätzlich sind Händler in der Lage, Zahlungsdetails und Rückerstattungen zu überprüfen.

Modultitel: PayPal Plus
Version: 2.0.1
Kategorie: Zertifizierte OXID Extension – Zahlung im Onlineshop
Hersteller: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
Internet: www.paypal.com
E-Mail: service@paypal.com



2 Systemvoraussetzungen

Das PayPal Plus Modul hat die folgenden Systemvoraussetzungen:

- PHP >= 5.3
- cURL
- OpenSSL

3 Installation

In diesem Kapitel wird die Installation des PayPal Plus Moduls für die OXID eShop Versionen 4.7.x/5.0.x – 4.9.x/5.2.x. beschrieben. Bitte folgen Sie dieser Anleitung Schritt für Schritt.

3.1 Sicherung der Shop-Dateien und Datenbank

Bevor Sie mit der Installation des PayPal Plus Moduls beginnen empfehlen wir Ihnen dringend, eine Sicherung Ihrer Shop-Dateien sowie der Datenbank vorzunehmen.

3.2 Migration von PayPal Plus

Falls Sie schon das PayPal Plus Modul von OXID im Einsatz hatten, können Sie durch das mitgelieferte Script docs/migrate.sql die Daten und Einstellungen in das PayPal Plus Modul von PayPal übernehmen. Lesen Sie diesen Abschnitt bitte zuerst komplett durch, bevor sie mit der Migration beginnen.

Nutzer, die sich gerade im Checkoutprozess befinden verlieren unter Umständen ihren Warenkorb, aus diesem Grund empfiehlt sich, die Migration außerhalb der Stoßzeiten zu machen.

1. Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses **copy_this** aus dem .zip-Archiv in das Root-Verzeichnis Ihres Shops. Verwenden Sie dazu ein FTP-Programm und stellen Sie sicher, dass die Dateien im Binary Mode übertragen werden.

2. Setzen Sie den/die Shop in den Wartungsmodus, indem Sie den Haken unter **eShop Admin -> Stammdaten -> Grundeinstellungen -> Aktiv** entfernen.
3. Deaktivieren Sie das PayPal Plus Modul von OXID unter **eShop Admin -> Erweiterungen -> Module -> PayPal Plus**.
4. Löschen oder verschieben Sie das Verzeichnis *modules/oxps/paypalplus*. Es darf sich nicht mehr im Ordner *modules/* befinden.
5. Führen Sie nun das Script docs/migrate.sql über **eShop Admin -> Service -> Tools -> SQL ausführen** aus.
6. Leeren Sie den eShop Cache.
7. Aktivieren Sie das Modul unter **eShop Admin -> Erweiterungen -> Module -> PayPal Plus**.
8. Nehmen Sie den Shop wieder online, indem Sie den Haken unter **eShop Admin -> Stammdaten -> Grundeinstellungen -> Aktiv** setzen.

Ab diesem Moment steht die neue Version des PayPal Plus Moduls zur Verfügung, Sie brauchen den Anweisungen 3.3 und 3.4 nicht folgen.

3.3 Modul-Dateien kopieren

Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses *copy_this* aus dem .zip-Archiv in das Root-Verzeichnis Ihres Shops. Verwenden Sie dazu ein FTP-Programm und stellen Sie sicher, dass die Dateien im Binary Mode übertragen werden.

Die Ziel-Verzeichnisse des Modulpakets basieren auf der Standardversion und -installation des OXID eSales Shopsystems. Bitte kontaktieren Sie uns, sollte Ihre Installation von dieser Struktur abweichen.

3.4 Aktivierung des Moduls

Das PayPal Plus Modul muss nun in Ihrem Shop-Backend aktiviert werden. Gehen Sie dazu im Shop-Backend auf **Erweiterungen -> Module** und wählen Sie das PayPal Plus Modul aus. Selektieren Sie den Reiter "Stamm" und klicken Sie auf **Aktivieren**.

Durch die Aktivierung des Moduls werden alle benötigten Datenbank-Änderungen installiert und die PayPal Plus Zahlungsarten werden für alle Benutzergruppen und Lieferarten für Deutschland angelegt.

Hinweis: Die initiale Aktivierung deaktiviert die OXID eShop Zahlungsarten Kreditkarte und Lastschrift, da diese Zahlungsarten nun vom PayPal Plus Modul bereitgestellt werden.

3.5 Multi-Shop & Mehrsprachigkeit

Um das PayPal Plus Modul in Ihren Sub-Shops zu aktivieren, wechseln Sie einfach in den gewünschten Sub-Shop und wiederholen Sie die Modulaktivierung, wie sie in Kapitel 3.4 beschrieben ist.

Das PayPal Plus Modul unterstützt nativ die Sprachen Englisch und Deutsch. Um weitere Sprachen zu konfigurieren, müssen zusätzliche Übersetzungs-Dateien hinzugefügt werden. Bitte richten Sie sich nach der OXID eShop Dokumentation für die Erstellung und Benutzung von Übersetzungs-Dateien.

4 Konfiguration

Um Zahlungen via PayPal Plus für Ihre Kunden in Ihrem OXID eShop zu ermöglichen, muss das PayPal Plus Modul ordnungsgemäß konfiguriert sein.

Um Zahlungen mit PayPal Plus akzeptieren zu können, muss ein Händler-Account auf der PayPal Website angelegt und konfiguriert werden. Die Anmeldedaten von PayPal müssen in den Modul-Einstellungen gespeichert werden.

4.1 API Einstellungen

In REST wird die klassische API Signatur durch "Benutzer ID" ("Client ID") und "Schlüssel" ("Secret") ersetzt. Diese Werte werden generiert, sobald man über PayPal eine App anlegt: <https://developer.paypal.com/>.

Um eine PayPal App anzulegen loggen Sie sich im Developer Portal (<https://developer.paypal.com>) mit Ihrem PayPal Account ein und navigieren Sie zur Seite **My apps**. Klicken Sie auf **Create App**, um den Prozess zu beginnen.

Die Nutzung des Direktlinks erfordert eine vorherige Anmeldung bei PayPal

Direktlink: <https://developer.paypal.com/webapps/developer/applications/createapp>

Die API Konfiguration des PayPal Plus Moduls finden Sie im Shop-Backend unter **Shop-Backend -> Erweiterungen -> Module -> PayPal Plus -> Einstell. -> API Einstellungen**

- Benutzer ID
- Schlüssel

4.2 Sandbox Modus

Für Entwicklungen und Tests ist es möglich, alternative Sandbox API Credentials anzugeben:

Shop-Backend -> Erweiterungen -> Module -> PayPal Plus -> Einstell. -> Sandbox API Einstellungen (Nicht kompatibel mit IE < 11)

- Sandbox Modus: mit dieser Option aktivieren Sie den Sandbox Modus.
Vorsicht, lassen Sie diese Option nicht für Produktions-/Live-Umgebungen aktiv!
- Sandbox Benutzer ID
- Sandbox Schlüssel

4.3 Integrations-Einstellungen

Falls Sie stark angepasste Themes benutzen (individuelle CSS Selektoren) oder zusätzliche Zahlungsarten für die PayPal Plus Paywall konfigurieren möchten, dann wählen Sie im Shop-Backend:

Erweiterungen -> Module -> PayPal Plus -> Einstell. -> PayPal Plus Integrationseinstellungen

- Speichern Sie zunächst die IDs der Zahlungsarten, welche auf der Paywall angezeigt werden sollen. Standardmäßig sind bereits alle OXID eShop Zahlungsarten konfiguriert. Beachten Sie, das die OXID Zahlungsarten "oxiddebitnote" und "oxidcreditcard" nicht auf der Paywall dargestellt werden können. Sortierreihenfolgen und Status werden unter **Shopeinstellungen -> Zahlungsarten** konfiguriert. Maximal 5 weitere Zahlungsarten können auf der Paywall angezeigt werden.
- PayPal Plus verfügt über eine integrierte Templatevalidierung. Diese kann mit der Option "Templatevalidierung durchführen" an- bzw. ausgeschaltet werden. Die Templatevalidierung sollte nur zu Entwicklungszwecken aktiviert werden.

4.4 PayPal Plus Templateeinstellungen

Hinweis: Die folgenden Einstellungen sollten nur angepasst werden wenn das Template zur Auswahl der Zahlungsart stark individualisiert wurde. Die hinterlegten Werte beziehen sich auf das OXID Azure Theme und passen zu den häufigsten Azure basierenden Themes. Für eine korrekte Konfiguration werden HTML Basiskenntnisse vorausgesetzt.

- * Die ID für den "Weiter"-Button sollte nur geändert werden, wenn das Theme ein unterschiedliches ID-Attribut für die Schaltfläche "Weiter zum nächsten Schritt" verwendet. Der Standardwert für dieses Pflichtfeld lautet "paymentNextStepBottom". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und die Paywall wird nicht angezeigt.
- CSS Selektor für die obere Navigation "Weiter" auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. PayPal Plus benutzt den Selektor um zu steuern, ob der nächste Schritt durchgeführt werden kann. Der Standardwert lautet "a#orderStep", ist dieser falsch konfiguriert, bleibt die Schaltfläche immer aktiv und Benutzer können in die Irre geführt werden.
- CSS Selektor für das Elternelement der oberen Navigation "Weiter" auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Diese Einstellung bezieht sich auf den vorhergehenden Selektor. Es stellt das Elternelement des Links dar. Der Standardwert lautet "".
- * CSS Selektor für die Radiobuttons (Auswahl der Bezahlmethode) auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Über dieses Pflichtfeld können Sie einstellen, welche Zahlungsarten in der Paywall von PayPal Plus dargestellt werden. Es wird ebenfalls genutzt um die Änderungsereignisse zu registrieren. Der Standardwert lautet "input[name="paymentid"]". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und die Paywall wird nicht angezeigt.
- * CSS Selektor für die Listeneinträge auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Der Selektor ist ein Wrapper um die einzelnen Zahlungsarten. Der Selektor ermöglicht es dem Modul Zahlungsarten ein- und auszublenden. Der Standardwert lautet "dl". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und die Paywall wird nicht angezeigt.

- CSS Selektor für das Titel Element der Bezahlmethoden auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Das Tag ist für den sichtbaren Bereich einer Zahlungsmethode. Diese Einstellung bezieht sich auf den vorhergehenden Selektor. Der Standardwert lautet "dt".
- CSS Format für das Label "Zahlungsart" auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Falls "%s" genutzt wird, wird diese mit der ID der Zahlungsart ausgetauscht. Es wird verwendet, um Zahlungsmethoden Namen, Beschreibungen und Kosten für Zahlungsarten in der Paywall zu ermitteln. Der Standardwert lautet "label[for="payment_%s"]". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu falsch dargestellten Zahlungsarten in der Paywall.
- CSS Selektor für das Kindelement des Labels Zahlungsart auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Das Element bezieht sich auf die vorhergehende Einstellung. Der Standardwert lautet "b". Falls das Label über keine innere Struktur verfügt, bitte leer lassen.
- CSS Selektor für das Beschreibungstag der Bezahlart im Checkout. Das Tag beinhaltet den Beschreibung zu einer Zahlart, welches innerhalb der Liste dargestellt wird. Der Standardwert lautet "div.desc".
- Präfix für die ID des Attributs "Zahlungsart" welches für Eingabefelder auf der Seite "Bezahlen" im Checkout genutzt wird. Dieser Präfix ist für PayPal Plus entscheidend, um die PayPal Plus Zahlungsarten mittels der ID zu finden. Der Standardwert lautet "payment_". In manchen Themes kann dieser Wert leer sein, ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und falsch dargestellten Zahlungsarten in der Paywall.

* - Pflichtangaben

Die oben genannten Pflichtangaben führen zu Anforderungen, die bei der Anpassung des Checkout Templates berücksichtigt werden müssen:

1. Der Button "Weiter" muss ein "id" Attribut besitzen. Falls das Theme das Attribut nicht besitzt muss es hinzugefügt ** und im Backend konfiguriert werden.
2. Das Formular zur Auswahl von Zahlungsarten muss für jede Zahlungsart als Radiobutton implementiert werden. Fast alle Themes erfüllen diese Anforderung, da dies ein Standardmechanismus des OXID eShops darstellt. Hinweis: Manche Zahlungsarten sind unter Umständen nicht sichtbar, jedoch im Template vorhanden.
3. Jede Zahlungsart muss einen Listen-Wrapper besitzen (dl, li, div, td oder andere) welcher immer über einen sichtbaren Bereich verfügt. Falls das Theme nicht jede Zahlungsart mit einem Listen Wrapper versieht muss dies hinzugefügt** und in den Moduleinstellungen angepasst werden.

**** - Für die Anpassung der Themes sind HTML und Smarty Kenntnisse erforderlich.**

4.5 PayPal Plus Mobile Templateeinstellungen

Hinweis: Die folgenden Einstellungen sollten nur angepasst werden wenn das Mobile Template zur Auswahl der Zahlungsart stark individualisiert wurde. Die hinterlegten Werte beziehen sich auf das OXID Mobile Theme und passen zu den häufigsten Mobile basierenden Themes. Für eine korrekte Konfiguration werden HTML Basiskenntnisse vorausgesetzt.

- * Die ID für den "Weiter"-Button sollte nur geändert werden, wenn das Theme ein unterschiedliches ID-Attribut für die Schaltfläche "Weiter zum nächsten Schritt" verwendet. Der Standardwert für dieses Pflichtfeld lautet "paymentNextStepBottom". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und die Paywall wird nicht angezeigt.
- CSS Selektor für die obere Navigation "Weiter" auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. PayPal Plus benutzt den Selektor um zu steuern, ob der nächste Schritt durchgeführt werden kann. Der Standardwert lautet "a#orderStep", ist dieser falsch konfiguriert, bleibt die Schaltfläche immer aktiv und Benutzer können in die Irre geführt werden.
- CSS Selektor für das Elternelement der oberen Navigation "Weiter" auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Diese Einstellung bezieht sich auf den vorhergehenden Selektor. Es stellt das Elternelement des Links dar. Der Standardwert lautet "li".
- * CSS Selektor für die Radiobuttons (Auswahl der Bezahlmethode) auf der Seite "Bezahlen" im Checkout.
Über dieses Pflichtfeld können Sie einstellen, welche Zahlungsarten in der Paywall von PayPal Plus dargestellt werden. Es wird ebenfalls genutzt um die Änderungsereignisse zu registrieren. Der Standardwert lautet "input[name="paymentid"]". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und die Paywall wird nicht angezeigt.
- * CSS Selektor für die Listeneinträge auf der Seite "Bezahlen" im Checkout.
Der Selektor ist ein Wrapper um die einzelnen Zahlungsarten. Der Selektor ermöglicht es dem Modul Zahlungsarten ein- und auszublenden. Der Standardwert lautet "#paymentMethods ul.dropdown-menu li". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und die Paywall wird nicht angezeigt.
- CSS Selektor für das Titel Element der Bezahlmethoden auf der Seite "Bezahlen" im Checkout. Das Tag ist für den sichtbaren Bereich einer Zahlungsmethode. Diese Einstellung bezieht sich auf den vorhergehenden Selektor. Der Standardwert lautet "a".
- CSS Format für das Label "Zahlungsart" auf der Seite "Bezahlen" im Checkout.
Falls "%s" genutzt wird, wird diese mit der ID der Zahlungsart ausgetauscht.
Es wird verwendet, um Zahlungsmethoden Namen, Beschreibungen und Kosten für Zahlungsarten in der Paywall zu ermitteln. Der Standardwert lautet "a[data-selection-id="%s"]". Ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu falsch dargestellten Zahlungsarten in der Paywall.

- CSS Selektor für das Beschreibungstag der Bezahlart im Checkout. Das Tag beinhaltet den Beschreibung zu einer Zahlart, welches innerhalb der Liste dargestellt wird. Der Standardwert lautet "div[id="paymentOption_%s"] div.payment-desc". Falls "%s" genutzt wird, wird diese mit der ID der Zahlungsart ausgetauscht.
- Präfix für die ID des Attributs "Zahlungsart" welches für Eingabefelder auf der Seite "Bezahlen" im Checkout genutzt wird.
Dieser Präfix ist für PayPal Plus entscheidend, um die PayPal Plus Zahlungsarten mittels der ID zu finden. Der Standardwert lautet "payment_". In manchen Themes kann dieser Wert leer sein, ein falsch konfiguriertes Attribut führt zu einer Fehlermeldung und falsch dargestellten Zahlungsarten in der Paywall.

* - Pflichtangaben

Die oben genannten Pflichtangaben führen zu Anforderungen, die bei der Anpassung des Checkout Templates berücksichtigt werden müssen:

1. Der Button "Weiter" muss ein "id" Attribut besitzen. Falls das Theme das Attribut nicht besitzt muss es hinzugefügt ** und im Backend konfiguriert werden.
2. Das Formular zur Auswahl von Zahlungsarten muss für jede Zahlungsart als Radiobutton implementiert werden. Fast alle Themes erfüllen diese Anforderung, da dies ein Standardmechanismus des OXID eShops darstellt. Hinweis: Manche Zahlungsarten sind unter Umständen nicht sichtbar, jedoch im Template vorhanden.
3. Jede Zahlungsart muss einen Listen-Wrapper besitzen (dl, li, div, td oder andere) welcher immer über einen sichtbaren Bereich verfügt. Falls das Theme nicht jede Zahlungsart mit einem Listen Wrapper versieht muss dies hinzugefügt** und in den Moduleinstellungen angepasst werden.

** - Für die Anpassung der Themes sind HTML und Smarty Kenntnisse erforderlich.

4.6 Logger, Debugger und Verbindungseinstellungen

Für Entwicklungs- und Debugzwecke oder zur Anpassung der API Verbindungseinstellungen wählen Sie bitte:

Shop-Backend -> Erweiterungen -> Module -> PayPal Plus -> Einstell. -> Logger, Debugger und Verbindungseinstellungen

- Daten der PayPal API in eine Datei speichern.
Bei Aktivierung wird ein Logfile mit den API Anfragen/Antworten in dem **log/** Verzeichnis des eShops angelegt. Der Inhalt wird durch das Loglevel bestimmt.
- PayPal API Logdateiname innerhalb des eShop **log/** Ordners.
- PayPal API Log-Level. Wählen Sie das gewünschte Loglevel.
DEBUG (**Nur im SANDBOX Modus verwenden, siehe 4.3.**) – sammelt alle Informationen der API Kommunikation, INFO – sammelt alle relevanten Informationen der API Kommunikation,

WARN – sammelt nur Warnungen und Fehler, ERROR – nur Fehler werden gesammelt. Der Standard- und empfohlene Wert lautet "INFO".

- PayPal API Datenvalidierungslevel. Bestimmt den Validierungslevel bevor Daten an die PayPal API übergeben werden. Wählen Sie aus:
 - log – Fehler werden nur in den Logdateien festgehalten, strict – Fehler werden angezeigt, disable – Keine Validierung. Der Standardwert lautet "log". Bei Auswahl von „strict“ kann es zu Fehlern im Shop kommen.
- PayPal API Connection Timeout in Sekunden.
- Versuche zum Aufbauen einer PayPal Verbindung.
- PayPal API Exceptions im Frontend anzeigen (nur bei Debug Modus). Wird diese Option aktiviert werden alle Exceptions der API im Frontend ausgegeben.
Hinweis: Diese Einstellung ist im produktiven Modus nicht empfohlen.
- Speichern der ausgeführten Zahlungen in einer Textdatei des eShop **log/** Ordners. Die Funktion speichert alle erfolgreich ausgeführten Transaktionen in einer Textdatei im Ordner **log/** des eShops. Dies kann für die manuelle Prüfung einer Zahlung an den Shopbetreiber hilfreich sein.

4.7 Weitere Einstellungen

Hier können Sie Folgendes konfigurieren:

- `PayPal Plus Rückzahlungen sollen als Rabatte in die Bestellungen übernommen werden.` Dies ist standardmäßig aktiviert um Problem mit der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“. Siehe Punkt 5.3 Kauf auf Rechnung
- `PayPal Plus Rückzahlungen sollen nach Rechnungsdruck nicht mehr möglich sein.` Hier können Sie verhindern, dass nach Rechnungsdruck noch Rückerstattungen getätigt werden können. Beachten Sie bitte, dass dies nur in den OXID eShop Editionen CE und PE von Haus aus funktioniert. Bei Verwendung der EE Edition muss das Datenbankfeld Feld oxorder.oxbillnr resp. oxorder.oxinvoicnr von außen gesetzt werden um den Rechnungsdruck dem OXID eShop bekannt zu machen.
- `Name des Shop-Betreibers auf "PayPal Rechnungskauf" Rechnungen` Hier kann der Name des Shop Betreibers im rechtlichen Hinweis auf der Rechnung überschrieben werden. Standardmäßig wird er aus den Feldern „Firmenname“, „Name“ und „Vorname“ gebildet, die in den eShop Grundeinstellungen hinterlegt sind.
- `Die Bestellnummer als "Rechnungsnummer" an PayPal übertragen` Wenn diese Option aktiv ist, wird die Bestellnummer als „Rechnungsnummer“ an PayPal übertragen und steht so in den PayPal Auswertungen zur Verfügung. Aufgrund der Implementierung der PayPal Schnittstelle kann dies zu Lücken im Nummernkreis der Bestellungen führen, wenn Bestellungen nicht abgeschlossen werden.

4.8 PayPal Experience Profile Einstellungen (optional)

Das PayPal Experience Profil ermöglicht Händlern die Anpassung der PayPal Seiten. Bevor das Profil genutzt werden kann, muss dieses in den Moduleinstellungen angelegt werden.

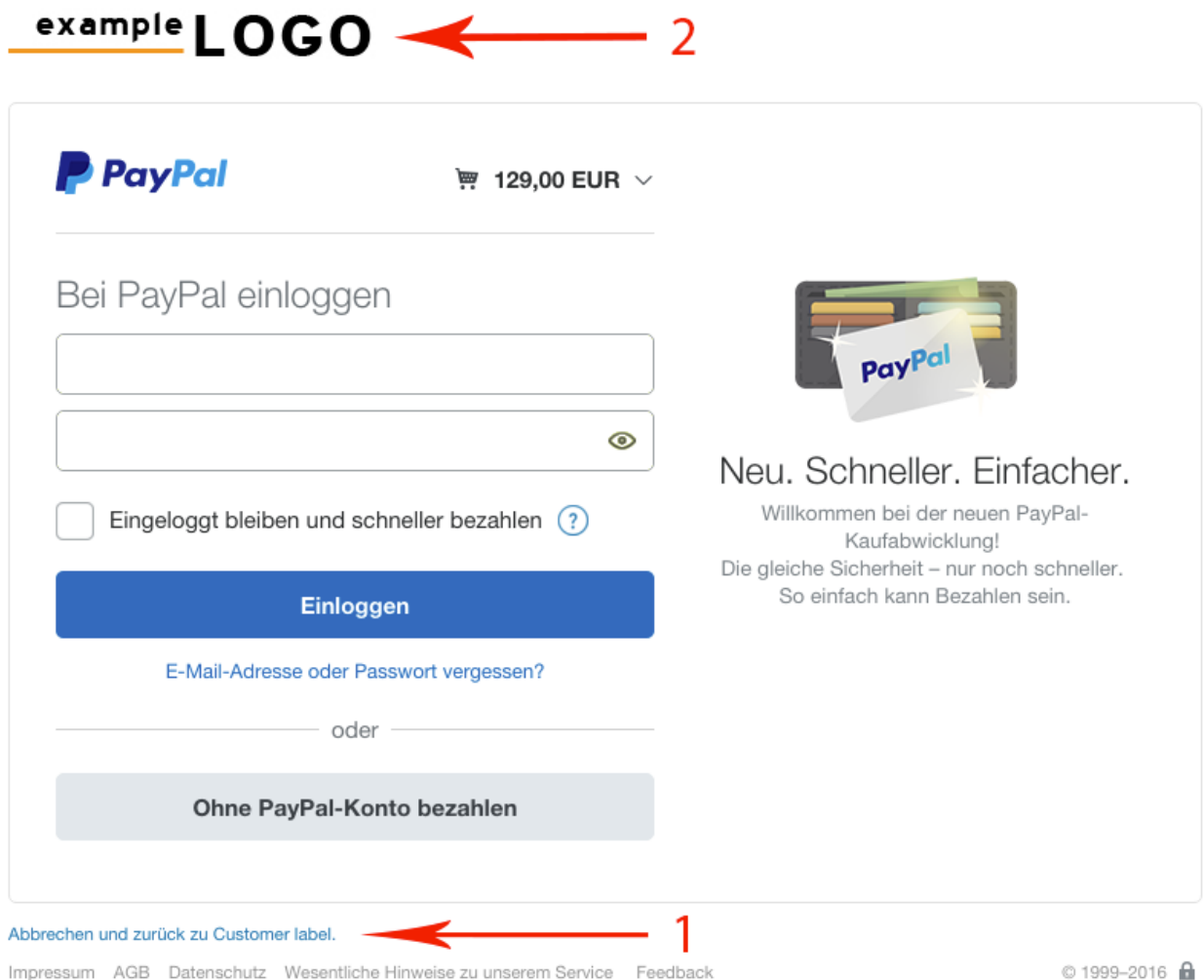


Figure 1: PayPal Plus Payment Experience modifications

- Experience Profile Id.
 - a) Falls Sie bereits über eine Profil Id verfügen kann diese eingetragen werden. Klicken Sie auf Speichern und die restlichen Profildaten werden automatisch eingetragen.
 - b) Falls Sie noch kein Experience Profil angelegt haben füllen Sie dieses Feld nicht aus. Es wird automatisch gefüllt wenn das Experience Profil angelegt wird.

- * Name des Experience Profils. Dieses muss pro Händler eindeutig sein. **Pflichtfeld.**
- Ein Label mit dem die Shopbezeichnung überschrieben werden kann.
Zeichenbeschränkung: 127 alphanummerische Zeichen.
- Https URL zu einer Grafik. Erlaubte Werte: .gif, .jpg, or .png. Die Dimensionen sollten 190 pixels x 60 pixels betragen. Falls größere Grafiken genutzt werden, werden diese abgeschnitten.
Das Logo wird oben auf den PayPal Seiten dargestellt.
- Lokal Code der PayPal Seite. Erlaubte Werte : AU, AT, BE, BR, CA, CH, CN, DE, ES, GB, FR, IT, NL, PL, PT, RU, US, da_DK, he_IL, id_ID, ja_JP, no_NO, pt_BR, ru_RU, sv_SE, th_TH, tr_TR, zh_CN, zh_HK, zh_TW

4.9 Anpassung der Lieferarten für PayPal Plus

Wie in Kapitel 3.4 erwähnt, wird das PayPal Plus Modul automatisch bei der Erstaktivierung für alle Benutzergruppen und Lieferarten für Deutschland aktiviert.

Wenn nötig, passen Sie alle in Verwendung befindlichen Lieferarten via **Shopeinstellungen -> Versandarten** an und weisen Sie diese den entsprechenden Zahlungsarten, Ländern, Versandkostenregeln und Benutzergruppen zu. Weitere Informationen dazu finden Sie in der OXID eShop Dokumentation.

Zusätzlich können die Einstellungen für PayPal Plus Zahlungsarten unter **Shopeinstellungen -> Zahlungsarten -> PayPal Plus** geändert werden.

4.10 Anpassung des Sprachkürzel für PayPal Plus

PayPal Plus erwartet die Übertragung eines gültigen Sprachkürzel. Da diese Sprachkürzel Änderungen unterworfen sein können, ist es notwendig, dass der Shop Administrator diesen Code für die jeweiligen Sprachen anpasst. Wenn keinerlei Einstellungen gemacht werden, wird als Default-Sprachkürzel „de_DE“ übertragen.

Fügen Sie das entsprechende Sprachkürzel unter **Stammdaten -> Sprachen** im Feld **PayPal Plus Sprachkürzel** ein.

Eine Liste aller für Ihr Land gültigen Sprachkürzel finden Sie unter

https://developer.paypal.com/docs/classic/api/locale_codes/

5 Funktionsbeschreibung

5.1 PayPal Plus im Bestellprozess

Im Bestellschritt 3 (Auswahl der Bezahlart) wird Ihnen die PayPal Plus Paywall angezeigt (siehe Abb. 2). Indem Sie auf eine Zeile klicken können Sie zwischen den von PayPal angebotenen Zahlungsarten oder den OXID eShop Standard-Zahlungsarten auswählen.

Wenn der Kunde eine Standard-Zahlungsart auswählt, wird die Paywall den Kunden mit den entsprechenden Zahlungseinstellungen zum nächsten Bestellschritt weiterleiten. Falls es weitere Standard-Zahlungsarten oder Zahlungsarten von Drittanbietern gibt, welche nicht für die Darstellung innerhalb der Paywall konfiguriert wurden, werden diese ausserhalb der Paywall dargestellt.

The screenshot shows the OXID eShop Community Edition checkout interface. At the top right, there is a user greeting 'Hallo, John Doe' with links for 'ABMELDEN', 'KONTO', 'EUR', and a German flag. A shopping cart icon with a '1' badge is also visible. The main navigation bar shows four steps: '1. WARENKORBÜBERSICHT', '2. ADRESSEN WÄHLEN', '3. VERSAND & ZAHLUNGSART' (highlighted in orange), and '4. ÜBERPRÜFEN & ABSENDEN' leading to 'FERTIG!'. Below the navigation, the heading 'Bitte wählen Sie Ihre Versandart:' is followed by a dropdown menu set to 'Standard' and a cost of '3,90 €'. The 'Zahlungsart' section is titled 'PayPal Plus' and features a large banner with the PayPal logo and the text: 'Ihr erstes Mal PayPal? Jetzt ein fäch kostenloses Konto während der Zahlung eröffnen und von Käuferschutz profitieren.' with a checkmark icon. Below the banner are five payment options: 'Lastschrift', 'Kreditkarte', 'Vorkasse', and 'Nachnahme (7,50 €)'. At the bottom, there are two buttons: 'ZURÜCK' and 'WEITER ZUM NÄCHSTEN SCHRITT'.

Abb. 2: PayPal Plus Paywall im Bestellschritt 3.

John Doe's Test Store

Bei PayPal einloggen

E-Mail-Adresse

Passwort

Einloggen

[Passwort vergessen?](#)

oder

PayPal-Konto eröffnen

Neu. Schneller.
Einfacher.

Willkommen bei der neuen PayPal-Kaufabwicklung!
Die gleiche Sicherheit – nur noch schneller.
So einfach kann Bezahlen sein.

[Abrechnen und zurück zu John Doe's Test Store.](#)

[Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#) [Wesentliche Hinweise zu unserem Service](#) [Feedback](#)

© 1999 - 2015

Abb. 3: Benutzer wird zur PayPal Authentifizierung weitergeleitet.

Wählt der Kunde eine der PayPal Plus Zahlungsarten aus - PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte - und klickt den "Weiter"-Button, so wird er auf die PayPal Authentifizierungsseite weitergeleitet, wo er seine PayPal Kundendaten eingeben kann (see Figure 3).

John Doe's Test Store

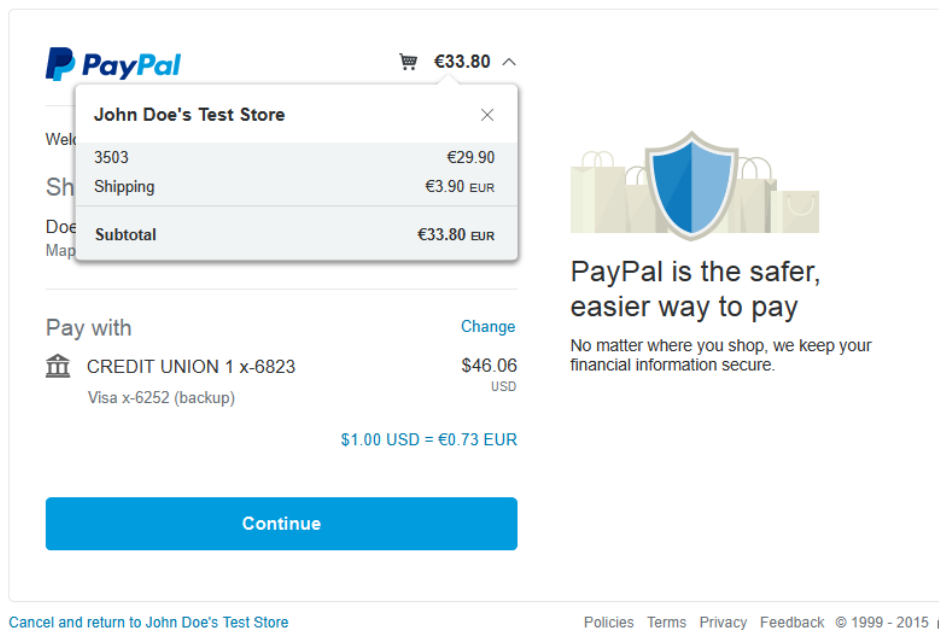


Abb. 4: Bezahlübersicht und -Bestätigung auf der PayPal-Seite.

Sobald der Kunde auf der PayPal-Seite angemeldet ist, wird ihm eine Zahlungsbestätigung angezeigt. Hier kann der Kunde seine Bestellung kontrollieren, die Lieferadresse prüfen und verschiedene Aktionen ausführen (siehe Abb. 4). Die Hauptaktion ist die Bestätigung der Zahlung. Alternativ kann der Kunde den Zahlungsprozess abbrechen und zum Shop zurückkehren.

In manchen Fällen kann eine PayPal Plus Transaktion nicht sofort komplett abgeschlossen werden, sondern erfordert Aktionen im Händler Backend von PayPal.

In diesen Fällen wird die Bestellung im OXID eShop auch nicht auf bezahlt gesetzt, sondern ist weiterhin offen.

Nach erfolgreichem Abschluss der Transaktion muss der Shop-Administrator manuell die Bestellung auf bezahlt setzen, indem er in **Bestellungen verwalten -> Bestellungen -> Stamm** das entsprechende Bezahldatum setzt. Hierdurch wird in der Bestellung auch im Reiter „PayPal Plus“ der Zahlungsstatus auf „completed“ gesetzt.


VERSANDART [ÄNDERN](#)

Standard

ZAHLUNGSART [ÄNDERN](#)

Durchgeführt von PayPal

WARENKORB [ÄNDERN](#)

Artikel	Verpackung	Menge	Einzelpreis	MwSt	Gesamtbetrag
 Kuyichi Ledergürtel JEVER Art. Nr.: 3503	Keine	1	29,90 €	19%	29,90 €
Summe Artikel (netto):					25,13 €
zzgl. 19% MwSt., Betrag:					4,77 €
Summe Artikel (brutto):					29,90 €
Versandkosten:					3,90 €
Gesamtbetrag:					33,80 €

BEI LIEFERUNG INS NICHT-EU-AUSLAND KÖNNEN ZUSÄTZLICH ZÖLLE, STEUERN UND GEBÜHREN ANFALLEN

AGB UND WIDERRUFSRECHT

Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). [Hier finden Sie Einzelheiten zum Widerrufsrecht.](#)

[ZURÜCK](#) [ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN](#)

Abb. 5: Bestellübersicht im OXID eShop und kostenpflichtige Bestellung.

Sobald die Zahlung bestätigt ist wird der Kunde zurück zum OXID eShop geleitet, um eine finale Bestellübersicht zu bekommen und den Bestellprozess abzuschließen (siehe Abb. 5).

5.2 PayPal Plus Zahlungsübersicht und Rückerstattung im Shop-Backend

Das PayPal Plus Modul bietet dem Shop-Administrator (Händler) Tools, um Zahlungsdetails anzusehen, Rückerstattungen zu tätigen und getätigte Rückerstattungen zu verfolgen.

Diese Tools sind unter **Bestellungen verwalten -> Bestellungen -> [ausgewählte Bestellung aus der Liste] -> PayPal Plus** verfügbar. Auf der linken Seite finden Sie die Übersicht mit den Zahlungsdetails (siehe Abb. 6).

The screenshot displays the OXID eShop Admin interface. At the top, there are navigation links for 'Home', 'Startseite des Shops', and 'Abmelden'. The main header includes the 'OXID eShop admin' logo and 'COMMUNITY EDITION 4.9.3'. A left sidebar contains a menu with categories like 'eShop Admin', 'Stammdaten', 'Shopeinstellungen', 'Erweiterungen', 'Artikel verwalten', 'Benutzer verwalten', 'Bestellungen verwalten', 'Packliste', 'Kundeninformation', 'Statistiken', and 'Service'. The 'Bestellungen verwalten' section is expanded, showing 'Bestellungen' as the active item. The main content area features a table with columns for 'Neu', 'Bezahlt', 'Bestellnr.', 'Vorname', and 'Nachname'. Two rows are visible: one for 'John Doe' (order 2) and one for 'Marc Muster' (order 1). Below the table, there are tabs for 'Übersicht', 'Stamm', 'Adressen', 'Artikel', 'Historie', 'Downloads', and 'PayPal Plus'. The 'PayPal Plus' tab is active, showing a 'Zahlungsübersicht' (Payment Overview) with details: 'Zahlungstatus: completed', 'Bestellpreis gesamt: 33.80 EUR', and 'Bezahlung-ID: PAY-3VY531166P907693NKTNXOUA'. To the right, the 'Rückerstattungen' (Refunds) section shows 'Anzahl verfügbarer Rückerstattungen: 10' and 'Verfügbarer Rückerstattungsbetrag: 33.80 EUR'. There is a form to 'Rückerstattung veranlassen' with a dropdown for 'EUR' and an 'Erstatten' button. At the bottom, there are links for 'Notiz anfügen' and 'Hilfe starten'.

Abb.65: PayPal Plus Tabulator in der Admin-Bestellübersicht.

Auf der rechten Seite finden Sie ein Formular, um Rückerstattungen zu tätigen und eine Tabelle der getätigten Rückerstattungen (siehe Abb. 7).

Um eine Rückerstattung zu tätigen, muss der Händler den gewünschten Betrag angeben und auf den „**Erstatten**“-Button klicken. Der Betrag sollte eine positive Dezimalzahl sein. Es werden sowohl Punkt als auch Komma als Dezimal-Trennzeichen behandelt. Ein Tausender-Trennzeichen wird nicht benötigt.

Ist der Betrag der Rückerstattung kleiner als der Betrag der Bestellung (Teilrückerstattung), so ist eine weitere Rückerstattung möglich. Es können maximal 10 Teilrückerstattungen pro Bestellung getätigt werden.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs: Übersicht, Stamm, Adressen, Artikel, Historie, Downloads, and PayPal Plus. The main content area is divided into two sections:

- Zahlungsübersicht:** A table with the following data:

Zahlungss tatus:	completed
Bestellpreis gesamt:	33.80 EUR
Ers tatterter Betrag:	16.90 EUR
Bezahlung-ID:	PAY:3VY531166P907693NKTNXOUA
- Rückerstattungen:** A section containing summary statistics and a table of transactions.
 - Summary: Anzahl verfügbarer Rückerstattungen: 9; Verfügbarer Rückerstattungsbetrag: 16.90 EUR
 - Table:

Datum	Betrag	Status
#1 2015-02-11 16:56:52	16.90 EUR	completed
 - Form: "Rückerstattung veranlassen" with an input field containing "16.90" and "EUR", followed by an "Erstatten" button.

Figure 7: Refund tools in order overview back-end.

5.3 Kauf auf Rechnung

Ab der Version 1.0.8 des PayPal Plus Moduls steht Ihnen die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ nach Freischaltung durch PayPal in der PayPal Plus Paywall zur Verfügung. PayPal transferiert den entsprechenden Betrag direkt nach Bestellabschluss an den Händler, dieser ist jedoch verpflichtet eine entsprechende Rechnung an seine Kunden zu stellen. Händler, die die OXID eShop Versionen CE und PE verwenden, können diese Rechnungen direkt aus dem eShop Admin heraus generieren. Nach Aktivierung des Moduls „Invoice PDF“ kann die entsprechende Bestellung unter **eShop Admin -> Bestellungen verwalten -> Bestellungen** ausgewählt werden und die Rechnung als PDF ausgegeben werden. Zusätzlich zum OXID eShop Standard Formular, wird bei Rechnungen für „Kauf auf Rechnung“ noch ein zusätzlicher Abschnitt eingebunden, der Zahlungs- und rechtliche Hinweise enthält. Shop Betreiber, die die EE Edition verwenden, erzeugen ihre Rechnungen außerhalb des eShops und müssen entsprechende Anpassungen an den Formularen vornehmen. Die Zahlungshinweise müssen pro Bestellung aufgeführt werden und sind in der Tabelle oxpspaypalui über das Feld OXPAYMENTID und die Tabelle oxpspaypalpluspayment der Bestellung zugeordnet. Konsultieren Sie auch die entsprechende Dokumentation von PayPal.

Bitte denken Sie daran, dass etwaige Rückerstattungen auch auf den Rechnungen aufgeführt sein müssen. Im Abschnitt „Weitere Einstellungen“ unter **eShop Admin -> Module -> PayPal Plus ->**

Einstellungen. ist hier standardmäßig eingestellt, dass Rückzahlungen vom Gesamtbetrag der Rechnung abgezogen werden sollen.

Sie können nach Rechnungsdruck weitere Rückerstattungen veranlassen, müssen aber daran denken, die entsprechenden Rechnungen neu zu generieren. Es kann auch eingestellt werden, dass nach Rechnungsdruck keine Rückerstattungen mehr getätigt werden können. Haken Sie dazu die Option „PayPal Plus Rückzahlungen sollen nach Rechnungsdruck nicht mehr möglich sein.“ an. In der EE Edition des eShop muss der System Integrator dafür sorgen, dass Datenbankfeld Feld oxorder.oxbillnr resp. oxorder.oxinvoicnr entsprechend gesetzt wird, damit diese Option greift.