

Parts Geek mejora los resultados de las devoluciones de cargo

Con la automatización de las disputas de Chargehound

Case Study

SOBRE PARTS GEEK.

Parts Geek es uno de los mayores proveedores online de piezas de recambio para automóviles, piezas de repuesto y accesorios para automóviles. Parts Geek, fundada en 2008, es famosa por sus servicios de alta calidad y siempre ha ofrecido a sus visitantes online un amplio catálogo de piezas de recambio para todos los coches, camiones y todoterrenos, tanto nacionales como importados.

RETO.

El proceso manual de resolución de disputas de Parts Geek no se adaptaba al crecimiento de los pedidos online. Con un elevado valor medio de los pedidos (AOV) en tres portales de pago diferentes, Parts Geek necesitaba una solución tecnológica que centralizara su gestión de disputas, mejorara el resultado de las devoluciones de cargo y permitiera a los empleados dedicar más tiempo a potenciar su actividad principal.

SOLUCIÓN.

El equipo de automatización de disputas trabajó con Parts Geek para crear las mejores plantillas de respuesta a disputas y solucionar el 100 % de las disputas, lo que dio como resultado un aumento del 68 % en el índice de casos solucionados satisfactoriamente y el total de dólares recuperados aumentó 2,5 veces.* Gracias a la solución totalmente automatizada de Automatización de disputas en PayPal, PayPal Braintree y AMEX, el equipo de Parts Geek ha podido ahorrarse todas las horas dedicadas a las devoluciones de cargo y centrar sus esfuerzos en ofrecer un servicio de atención al cliente de alta calidad.

* Fuente: Parts Geek, 2022. Es posible que estos resultados no sean representativos y que varíen considerablemente según el negocio. Este contenido tiene únicamente fines informativos. Se recomienda recabar asesoramiento empresarial, fiscal, financiero y legal independiente antes de tomar cualquier decisión empresarial.

**Parts
Geek**

www.partsgeek.com

¿Tienes dudas sobre la Automatización de disputas?
Visita www.chargehound.com o ponte en contacto directamente con sales@chargehound.com.

Resultados

100 %

Tasa de envío

68 %

Tasa de éxito

2,5 veces más

Ingresos recuperados

1,5 veces más

Escabilidad

“Sabía que necesitábamos una solución de devolución de cargos que pudiera adaptarse a nuestro negocio en crecimiento. Chargehound ha aumentado la recuperación de ingresos y ha creado eficiencias operativas que nos beneficiarán a largo plazo”.

Jon Sinclair

Presidente de Parts Geek