

# Parts Geek migliora le performance di chargeback

In collaborazione con Dispute Automation, di Chargehound

## Caso di studio

### BACKGROUND DI PARTS GEEK.

Parts Geek è uno dei maggiori fornitori online di ricambi auto, accessori auto e parti per veicoli incidentati. Fondata nel 2008, Parts Geek è nota per il suo servizio di alta qualità e offre ai visitatori online un ampio catalogo di ricambi per tutte le auto, camion e SUV di produzione nazionale e d'importazione.

### LA SFIDA.

Il processo manuale di gestione delle contestazioni di Parts Geek non era in grado di adattarsi alla crescita degli ordini online. Con un elevato valore medio degli ordini (AOV) su tre diversi portali di pagamento, Parts Geek aveva bisogno di una soluzione tecnologica che centralizzasse la gestione delle contestazioni, migliorasse le prestazioni dei chargeback e restituisse tempo ai dipendenti da dedicare al miglioramento del core business.

### LA SOLUZIONE.

Dispute Automation ha collaborato con Parts Geek per creare i migliori modelli di risposta alle contestazioni e risolverle al 100%, con un aumento del 68% del tasso di vincita e un aumento del 2,5 % del valore complessivo recuperato in dollari.\* Sfruttando la soluzione completamente automatizzata di Dispute Automation per PayPal, PayPal Braintree e AMEX, il team di Parts Geek ha potuto eliminare tutte le ore dedicate ai chargeback e concentrare gli sforzi sulla fornitura di un servizio clienti di alta qualità.

\*Fonte dei dati: Parts Geek, 2022. I risultati potrebbero variare notevolmente in base al tipo di attività. Questo documento è fornito solo a scopo informativo. Prima di prendere qualsiasi decisione a livello aziendale, dovresti sempre richiedere consulenza professionale e indipendente in materia di business, contabilità, finanza e requisiti legali.



[www.partsgeek.com](http://www.partsgeek.com)

Hai delle domande su Dispute Automation?  
Visita il sito [www.chargehound.com](http://www.chargehound.com) o contatta il team direttamente all'indirizzo email [sales@chargehound.com](mailto:sales@chargehound.com).

## Risultati

**100%**

Tasso di presentazione

**68%**

Tasso di successo

**2,5X**

Ricavi recuperati

**1,5X**

Scalabilità

**“Sapevo che avevamo bisogno di una tecnologia di gestione dei chargeback in grado di adattarsi alla nostra attività in continua crescita. Chargehound ha aumentato il recupero dei ricavi e ha creato efficienze operative che ci avvantaggeranno a lungo termine”.**

**Jon Sinclair**

Presidente di Parts Geek