

Parts Geek améliore sa gestion des oppositions bancaires

Grâce à l'automatisation de la gestion des litiges, par Chargehound

Étude de cas

À PROPOS DE PARTS GEEK.

Parts Geek est l'un des plus grands fournisseurs en ligne de pièces détachées et d'accessoires automobiles. Créé en 2008, Parts Geek est célèbre pour son service de haute qualité et offre aux visiteurs en ligne un vaste catalogue de pièces automobiles pour toutes les voitures, tous les camions et tous les SUV nationaux et importés.

DÉFI.

Le processus manuel de gestion des litiges de Parts Geek ne pouvait plus répondre à l'essor des commandes en ligne. Avec des paniers moyens élevés répartis sur trois portails de paiement différents, Parts Geek avait besoin d'une solution technologique capable de centraliser la gestion des litiges, d'améliorer les performances face aux oppositions bancaires et de permettre aux employés de consacrer plus de temps à l'amélioration de son activité.

SOLUTION.

Dispute Automation a travaillé avec Parts Geek pour créer les meilleurs modèles de réponse aux litiges et traiter 100 % des litiges, avec pour résultat une augmentation de 68 % du taux de gain et une augmentation de 2,5 fois le montant total des sommes recouvrées.* La solution entièrement automatisée de Dispute Automation pour PayPal, PayPal Braintree et AMEX a permis à l'équipe de Parts Geek de réduire le nombre d'heures consacrées à la gestion des oppositions bancaires et de concentrer ses efforts sur la qualité du service à la clientèle.

* Source de données : Parts Geek, 2022. Les résultats peuvent varier de façon significative selon les entreprises. Ce contenu n'est fourni qu'à titre d'information. Demandez toujours des conseils indépendants et professionnels en matière commerciale, fiscale, financière et juridique avant de prendre toute décision commerciale.



www.partsgeek.com

Des questions sur Dispute Automation ?
Rendez-vous sur www.chargehound.com ou contactez-nous directement à l'adresse suivante sales@chargehound.com.

Résultats

100 %

Taux de transmissions

68 %

Taux de gain

2,5X

Recettes recouvrées

1,5X

Adaptabilité

“En ce qui concerne les oppositions bancaires, je savais que nous avions besoin d'une solution capable d'évoluer avec notre entreprise. Chargehound a permis d'augmenter le recouvrement des recettes et d'optimiser l'efficacité opérationnelle qui nous sera bénéfique à long terme.”

Jon Sinclair

PDG de Parts Geek