

Última actualización: 1 de julio de 2024

Puede encontrar información acerca de los cambios en nuestras comisiones y cuándo se aplicarán en la página [Actualizaciones de las políticas](#). También puede hacer clic en Acuerdos legales al pie de cualquiera de nuestras páginas web y, luego, seleccionar Actualizaciones de las políticas para ver estos cambios.

Todos los importes y porcentajes expresados a continuación están sujetos a IVA. Si requieres una factura por las comisiones de PayPal relacionadas con las operaciones realizadas con tu cuenta, haz [clic aquí](#). Para recibir facturas, tendrás que registrarte en el sitio web de Detecno. Una vez registrado, podrás solicitar únicamente las facturas que tengan un mes de antigüedad máximo. A partir de ese momento, recibirás las facturas tanto del mes actual como de los siguientes meses.

Nacional: transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en un mismo mercado.

Internacional: transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en distintos mercados. En lo que respecta al cálculo de las comisiones por transacción internacional, ciertos mercados están agrupados. Para obtener una lista de estos grupos, consulte nuestra [tabla de agrupaciones de mercados o regiones](#).

Tabla de códigos de país. Es posible que hagamos referencia a códigos de mercado de dos letras en nuestras páginas de comisiones. Para obtener una lista completa de los códigos de mercado utilizados en PayPal, consulte nuestra [tabla de códigos de mercado](#).

Mercado o región relevante

Las comisiones publicadas a continuación se aplican a las cuentas PayPal de los residentes en los siguientes mercados o regiones:

Lista de mercados o regiones

México (MX)

Comprar con PayPal

El uso de PayPal para pagar una compra o cualquier otro tipo de transacción comercial no tiene costo, salvo que implique una conversión de divisas o una compra hecha con pagos diferidos.

En línea o en el establecimiento

Comisión

Sin comisión (cuando no se utiliza la opción de [conversión de divisas](#) ni [pagos diferidos](#))

Vender con PayPal

Denominamos “transacción comercial” a la compra o venta de bienes o servicios, el envío o recepción de una donación a una organización benéfica, la recepción de un pago cuando “solicita un pago” y cualquier otro tipo de transacción comercial que realiza mediante PayPal.

Para consultar las listas de comisiones por ventas, visite nuestra página de [comisiones para comercios de PayPal](#).

Conversiones de divisas

Para obtener más información acerca de cómo convertimos las divisas, consulte las [Condiciones de Uso](#).

El [tipo de cambio para transacciones](#) utilizado para la conversión de divisas incluye una comisión que cobramos por encima del [tipo de cambio base](#). La comisión depende del tipo de conversión de divisas, como se indica a continuación:

Conversión de pagos recibidos en otra divisa

Más IVA:

Comisión
3.50% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Conversiones para todos los demás casos

Comisión aplicable a todas las demás conversiones de divisas (por ejemplo, al enviar pagos en otras divisas que no sean MXN) más IVA:

Comisión
4.00% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Pagos diferidos

Cuando el pago en plazos sin intereses no esté disponible en los comercios participantes, tendrá la opción de utilizar pagos diferidos con su tarjeta de crédito aplicable.

Pagos diferidos disponibles	Comisión
3 mensualidades	9.59%

Pagos diferidos disponibles	Comisión
4 mensualidades (solo Citibanamex)	7.39%
6 mensualidades	11.44%
9 mensualidades	13.49%
12 mensualidades	15.94%
18 mensualidades	18.79%
24 mensualidades (solo Citibanamex)	19.29%

Retiros de PayPal

Por lo general, puede retirar fondos de PayPal mediante retiros o transferencias estándar a su cuenta bancaria asociada o a tarjetas que reúnan los requisitos. Puede que se aplique una conversión de divisas (y las [comisiones por conversión de divisas](#) correspondientes).

Nota: Para ver listados adicionales de comisiones por transferencias desde cuentas Empresa, visite nuestra página de comisiones para [comercios de PayPal](#).

Retiro de fondos de una cuenta Personal de PayPal

Retiro o transferencia a	Tipo de retiro o transferencia	Comisión
Cuenta bancaria	Estándar	Sin comisión (si no se requiere una conversión de divisas)
Cuenta bancaria	Transferencia instantánea	MXN 40.00 (si no se requiere una conversión de divisas)

Otras comisiones para consumidores

A continuación, se incluyen comisiones asociadas con eventos, solicitudes o acciones que pueden tener lugar cuando utiliza su cuenta.

Otras comisiones

Actividad	Descripción	Comisión
Devolución del banco por retiro o transferencia fuera de PayPal	Esta comisión se cobra cuando un usuario realiza un retiro o transferencia desde una cuenta PayPal y se produce un error porque la información proporcionada sobre la cuenta bancaria o la entrega es incorrecta.	Sin comisión
Confirmación de tarjetas de crédito y débito	Es posible que a algunos usuarios se les cobre una comisión por asociar y confirmar una tarjeta de crédito o débito con el fin de aumentar su límite de envío, o bien por decisión de PayPal. Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de la tarjeta de crédito o débito.	Consulte la tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito que se encuentra a continuación.

Tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito

Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 2.00
Real brasileño	BRL 4.00
Dólar canadiense	CAD 2.45

Divisa	Comisión
Corona checa	CZK 50.00
Corona danesa	DKK 12.50
Euro	EUR 1.50
Dólar de Hong Kong	HKD 15.00
Forinto húngaro	HUF 400.00
Nuevo séquel israelí	ILS 8.00
Yen japonés	JPY 200.00
Ringit malayo	MYR 10.00
Peso mexicano	MXN 20.00

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	TWD 70.00
Dólar neozelandés	NZD 3.00
Corona noruega	NOK 15.00
Peso filipino	PHP 100.00
Esloti polaco	PLN 6.50
Rublo ruso	RUB 60.00
Dólar de Singapur	SGD 3.00
Corona sueca	SEK 15.00
Franco suizo	CHF 3.00

Divisa	Comisión
Bat tailandés	THB 70.00
Libra esterlina del Reino Unido	GBP 1.00
Dólar estadounidense	USD 1.95