

Vyhlásenie spoločnosti PayPal o ochrane osobných údajov

Last updated on 30 September 2025

Ak máte otázky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo otázky týkajúce sa vašich osobných údajov, kontaktujte nás. Vaše údaje budú použité na poskytovanie služieb a v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov a príslušnou [zmluvou s používateľom](#) služby PayPal.

1. Prehľad

Spoločnosť PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (ďalej len „my“, „náš“, „nás“, „spoločnosť PayPal“) poskytuje toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, v ktorom opisuje naše používanie vašich osobných údajov pri používaní účtu PayPal, účtu Xoom, návšteve našich webových stránok, požiadaní o naše služby alebo ich používaní (ďalej spoločne len „služby“). Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na iné služby, ako je napríklad Hyperwallet. Odporúčame vám, aby ste si prečítali toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov a použili ho na prijímanie informovaných rozhodnutí.

Niektoré pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú inak definované vo vyhlásení, sú vysvetlené v časti „[Definície](#)“ nižšie.

2. Úloha PayPalu ako správcu údajov

V Európskom hospodárskom priestore (EHP), **PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.** je správcom osobných údajov zhromažďovaných a spracovávaných v súvislosti s Osobnými údajmi získanými pri návšteve našej webovej stránky, počas registrácie a procesu podávania žiadostí a počas vášho pokračujúceho používania služieb.

Niektoré z tretích strán, s ktorými zdieľame osobné údaje, sú nezávislými prevádzkovateľmi údajov. To znamená, že my nie sme tí, ktorí určujú, ako sa budú spracovávať údaje, ktoré zdieľame. Príkladmi sú úrady, úverové úrady, nadobúdatelia a iné finančné inštitúcie. Keď sú vaše údaje zdieľané s nezávislými prevádzkovateľmi údajov, budú sa uplatňovať ich zásady údajov. Odporúčame vám, aby ste si prečítali ich zásady ochrany osobných údajov a poznali svoje práva na ochranu osobných údajov skôr, ako s nimi budete komunikovať.

Ďalšie informácie o tom, ako chránime vaše osobné údaje pri prenose mimo EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, nájdete v časti 8 („[Medzinárodné prenosy osobných údajov](#)“).

V prípade väčšiny našich služieb vystupujeme ako „správca údajov“, existujú však niektoré produkty a funkcie, pri ktorých spoločnosť PayPal pri poskytovaní služieb našim partnerom a obchodníkom môže vystupovať aj ako „prevádzkovateľ údajov“. „Správca údajov“ (každý

podľa definície v platných právnych predpisoch o ochrane údajov) je subjekt, ktorý má kontrolu nad účelmi a prostriedkami, ktorými sa vykonáva spracovanie údajov. „Prevádzkovateľ údajov“ (každý podľa definície v platných právnych predpisoch o ochrane údajov) je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre správcu údajov, na konkrétne účely správcu údajov a ako to inak povoľujú platné zákony o ochrane údajov.

3. Používatelia bez účtu a používatelia profilu Fastlane

K našim službám môžu pristupovať jednotlivci bez účtu PayPal alebo Xoom. Budeme od vás zhromažďovať osobné údaje, aj keď nie ste majiteľom účtu, keď používate naše služby, napríklad keď používate naše služby bez účtu PayPal, používate neoznačené platobné služby (napr. službu Braintree), skupiny spoločnosti PayPal, službu Fastlane alebo keď dostanete platbu prostredníctvom naše služby od majiteľov účtov („príjemca“). Ak používate naše služby bez účtu PayPal, môžeme údaje o vašich transakciách priradiť k vášmu účtu PayPal, ak ho máte v čase používania služby bez prihlásenia alebo ak si neskôr vytvoríte účet PayPal. Pojem „používateľ“ používame pre držiteľov účtov a držiteľov účtu. Ak nie ste držiteľom účtu, vaše osobné údaje budú použité na poskytovanie služieb a v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov a príslušnou zmluvou [s používateľom služby PayPal](#).

Vďaka profilu Fastlane môžu používatelia ukladať svoj spôsob platby a ďalšie osobné údaje v službe PayPal, aby mohli rýchlejšie dokončiť proces platby, vytvoriť obchod alebo vernostný účet alebo uľahčiť iné transakcie u zúčastnených partnerov a obchodníkov pomocou platobnej karty, kontaktných údajov, údajov o doručení alebo iných údajov, ktoré uložia vo svojom profile Fastlane, ako relevantné pre konkrétnu interakciu, zúčastneného partnera alebo obchodníka, a to všetko bez toho, aby museli pri každej platbe manuálne zadávať podrobnosti o spôsobe platby a ďalšie osobné údaje („služba Fastlane“).

Keď si vytvoríte profil Fastlane, spoločnosť PayPal uloží vaše osobné údaje vrátane vášho mena, e-mailu, telefónneho čísla, informácií o adrese, fakturačných údajov a podrobností o spôsobe platby a ďalších údajov, ktoré budú relevantné pre konkrétne interakcie s partnerom alebo obchodníkom, a tieto informácie vopred vyplní v pokladniach alebo iných interaktívnych funkciách zúčastnených partnerov a obchodníkov, aby ste si mohli vychutnať rýchlejšiu skúsenosť partnerov a obchodníkov tým, že nebudete musieť manuálne zadávať svoje platobné alebo iné informácie. Keď použijete službu Fastlane, budeme tiež zhromažďovať údaje o transakciách a ďalšie údaje o partneroch alebo obchodníkoch súvisiace s vašimi nákupmi a ďalšími interakciami s partnermi a obchodníkmi. Ak máte profil Fastlane, môžeme vás rozpoznať ako používateľa služby Fastlane, keď nakupujete na stránkach zúčastnených partnerov a obchodníkov, a môžeme vás vyzvať, aby ste sa zapojili do interakcií s partnermi alebo obchodníkmi, ako je napríklad

registrácia obchodu alebo vernostného účtu pomocou informácií z vášho profilu Fastlane. Ak sa rozhodnete komunikovať so zúčastnenými partnermi alebo obchodníkmi prostredníctvom služby Fastlane, súhlasíte s tým, že spoločnosti PayPal umožníte zverejniť informácie o vašom profile Fastlane zúčastneným partnerom a obchodníkom a ich poskytovateľom služieb a že uľahčíte svoje transakčné a nákupné skúsenosti na stránkach zúčastnených partnerov a obchodníkov.

Keď nakupujete na lokalitách partnerov a obchodníkov, partner a obchodník môžu spoločnosti PayPal poskytnúť osobné údaje, ktoré použijeme v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov a príslušnou zmluvou s používateľom služby PayPal.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré o vás zhromažďujeme

Zhromažďujeme o vás nasledujúce kategórie informácií, aby sme mohli poskytovať naše služby, neustále zlepšovať vašu používateľskú skúsenosť, spravovať a zlepšovať naše podnikanie. Typy osobných údajov, ktoré o vás zhromažďujeme, sú popísané nižšie.

Kategórie osobných údajov získaných od vás, vrátane vašich interakcií s nami a používania služieb:

Registrácia a kontaktné údaje. V závislosti od vybraných služieb budeme zhromažďovať vaše meno, poštovú adresu, e-mail, príjem, telefónne číslo, daňové identifikačné číslo, informácie o platbe, profesiu, zamestnanie alebo obchodné informácie a ďalšie informácie potrebné na vytvorenie účtu alebo profilu a používanie našich služieb.

Identifikačné a podpisové údaje. V závislosti od Služieb, ktoré si vyberiete, budeme zhromažďovať informácie na overenie vášho mena, adresy, e-mailu, telefónneho čísla, vládou vydanú identifikáciu, veku a biometrických údajov, ako aj na vytvorenie a vydanie vášho elektronického podpisu.

Informácie o platbe. Informácie, ako je suma, ktorú posielate alebo požadujete, váš platobný nástroj, karta alebo finančný alebo finančný účet používaný v súvislosti so Službami, vrátane mena vydavateľa, typu karty, kódu krajiny, čísla platobného účtu, CVV, používateľského mena a informácií IBAN.

Informácie o importovaných kontaktoch. Ak sa rozhodnete importovať svoje zoznamy kontaktov, budeme zhromažďovať informácie, ktoré zadáte alebo importujete o svojich kontaktoch, ako je meno, adresa, telefónne číslo, obrázky, e-mailová adresa alebo používateľské mená spojené s kontaktmi, ktoré importujete alebo zadáte manuálne.

Informácie v profile vášho účtu PayPal. Informácie, ktoré sa rozhodnete zadať, ako napríklad používateľské meno, e-mail, číslo mobilného telefónu, profilový obrázok, preferovaný jazyk alebo osobný popis, ktoré môžu zahŕňať citlivé osobné údaje, ktoré

odhaľujú náboženské presvedčenie, politické alebo filozofické názory, zdravotné postihnutie, sexuálnu orientáciu, ako aj biometrické údaje. Svoj profil môžete kedykoľvek nastaviť ako „Súkromný“.

Informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás kontaktujete. Informácie, ktoré zverejňujete, keď odpovedáte na prieskumy alebo kontaktujete naše tímy podpory pre zákazníkov, ako sú služby, ktoré ste použili, zaznamenané konverzácie, chatové rozhovory s nami, e-mailová korešpondencia s nami, stav účtu alebo profilu, história splácania, hlasová identifikácia. To môže zahŕňať informácie o iných, ak sa ich rozhodnete s nami zdieľať.

Informácie o zariadení. Informácie, ktoré možno automaticky zhromažďovať z ľubovoľného zariadenia používaného na prístup k lokalite alebo službám. Takéto informácie môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na, typ vášho zariadenia; sieťové pripojenia vášho zariadenia; názov vášho zariadenia; IP adresa vášho zariadenia; informácie o webovom prehliadači vášho zariadenia a internetovom pripojení, ktoré používate na prístup na stránku alebo služby; Geolokačné informácie; informácie o aplikáciách stiahnutých do vášho zariadenia; a biometrické údaje.

Odvodené údaje. Pri používaní Služieb môžeme odvodiť závery z vašich transakcií a osobných údajov. Robíme to napríklad preto, aby sme vám pomohli udržať váš účet a profil v bezpečí a ochránili vaše používanie služieb pred podvodmi. Môžeme vyvodiť závery, ktoré odrážajú vaše vzorce správania a osobné preferencie, zvyky prehliadania a nakupovania a bonitu.

Kategórie osobných údajov získané od tretích strán, vrátane tých od dodávateľov overujúcich totožnosť, sprostredkovateľov údajov, predajcov, ktorí nám pomáhajú s odhaľovaním podvodov, vašej banky, obchodníkov alebo platforiem tretích strán, s ktorými spolupracujete pomocou našich služieb:

Informácie z vašich prepojených účtov tretích strán. Ak sa rozhodnete prepojiť nefinančný alebo finančný účet, ako je váš osobný e-mail, sociálne médiá alebo bankové alebo úverové účty, budeme zhromažďovať informácie v súlade so zverejneným účelom, na ktorý bol prepojený. Ak sa napríklad rozhodnete zúčastniť sa **Otvoreného bankovníctva**, budeme z vašich prepojených účtov zhromažďovať prihlasovacie údaje k účtu, zostatky na účte, transakcie na účte a informácie o vašej finančnej situácii. Kedykoľvek môžete zmeniť názor na používanie tejto funkcie a odpojiť svoje prepojené účty.

Informácie od agentúr pre správu úverov. Ak to zákon povoľuje, v rámci vášho používania našich Služieb zhromažďujeme informácie súvisiace s úverom, ako sú nesplatené a historické dlhy, história splácania, predchádzajúce schválenia úveru, aktuálny zamestnanecký vzťah a vzťah s inými finančnými inštitúciami.

Informácie o transakcii. Informácie o podrobnostiach vašej objednávky a nákupoch, ako je popis položky, množstvo, cena, mena, dodacia adresa, informácie o nákupnom košíku online, informácie o predajcovi a kupujúcom a informácie o platbe. Patria sem informácie z vašich transakcií, pri ktorých používate naše Služby bez účtu PayPal (napr. pokladňa hosťa).

Informácie súvisiace s právnymi požiadavkami. V súlade s platnými právnymi predpismi (napr. zákonmi proti praniu špinavých peňazí) to môže zahŕňať informácie z externých sankčných zoznamov, ako je meno, dátum narodenia, miesto narodenia, povolanie a dôvod, prečo je daná osoba na zozname.

Aplikácie tretích strán. Informácie od ostatných z vášho používania aplikácií tretích strán, ako je Apple App Store alebo Google Play Store, zo stránok sociálnych sietí, ako je meno, ID vašej sociálnej siete, informácie o polohe, e-mail, ID zariadenia, ID prehliadača a profilový obrázok. Vaše používanie aplikácií tretích strán podlieha upozorneniu o ochrane osobných údajov a zmluvným podmienkam pre takéto aplikácie.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás automaticky zhromažďujú, a to aj prostredníctvom vášho prístupu na našu webovú stránku alebo do mobilnej aplikácie, zo súborov cookie a podobných technológií sledovania a z vašich zariadení:

Údaje o technickom využití. Informácie o dobe odozvy webových stránok, chybách sťahovania a dátume a čase, kedy ste službu použili, ako je vaša IP adresa, štatistiky týkajúce sa spôsobu načítania alebo zobrazenia stránok, webových stránok, ktoré ste navštívili pred príchodom na stránky a ďalšie informácie o používaní a prehliadaní zhromaždené prostredníctvom súborov cookie („**Údaje o technickom používaní**“).

Informácie z vášho zariadenia. Informácie o vašich jazykových nastaveniach, IP adrese, ID prehliadača, ID zariadenia, preferenciách súborov cookie, časovom pásme, operačnom systéme, platforme, rozlíšení obrazovky a podobné informácie o nastaveniach vášho zariadenia a údaje zhromaždené zo súborov cookie alebo iných technológií sledovania,

Informácie o polohe. Informácie z geolokácie založenej na IP, ako sú údaje o zemepisnej šírke a dĺžke a informácie o globálnom pozičnom systéme (GPS), keď nám dáte povolenie prostredníctvom nastavení vášho zariadenia.

Odvodené údaje. Vyvodené závery na vytvorenie profilu o vás, ktorý môže odrážať vzorce správania a osobné preferencie, ako je pohlavie, príjem, zvyky prehliadania a nakupovania a bonita.

5. Aké osobné údaje sa používajú a na aký právny základ?

Vaše osobné údaje môžeme **spracovať** z rôznych dôvodov, ktoré povoľujú zákony o ochrane údajov platné v Európskej únii (EÚ), Spojenom kráľovstve (Spojenom kráľovstve) a Švajčiarsku a v súlade s právnymi základmi uvedenými nižšie:

Zhromažďujeme nasledujúce Osobné údaje, ktoré považujeme **za nevyhnutné na splnenie našich predzmluvných a zmluvných záväzkov** voči vám a bez ktorých nebudete môcť využívať Služby.

Potrebné kategórie osobných údajov zahŕňajú:

- Registrácia a kontaktné údaje
- Identifikačné a podpisové informácie
- Informácie o platbe
- Informácie súvisiace s právnymi požiadavkami
- Informácie, ktoré nám poskytnete, keď nás budete kontaktovať
- Informácie o transakcii
- Sledovanie balíka
- Osobné údaje špecifické pre službu
- Informácie od úverových agentúr a finančných inštitúcií
- Informácie z vašich prepojených finančných účtov
- Informácie z vášho používania Služieb
- Technické údaje o použití
- Informácie o zariadení
- Údaje o polohe

Tieto aktivity zahŕňajú:

- na poskytovanie našich služieb, plnenie príslušných zmlúv s vami a na inú správu nášho obchodného vzťahu s vami. Ak používate službu Fastlane, použijeme vaše osobné údaje a podrobnosti o spôsobe platby, aby sme pomocou podrobností z vášho profilu Fastlane určili, či platba, ktorú vykonávate u zúčastneného partnera alebo obchodníka, autorizovali a či pravdepodobne bude úspešne autorizovaná spôsobom platby, ktorý sa rozhodnete použiť pri nákupe.
- spravovať vašu platbu za produkty a vzťah so zákazníkom.

- na posúdenie vašej bonity v súvislosti s vašou žiadosťou, potvrdenie vašej totožnosti a vašich kontaktných údajov a na ochranu vás a ostatných pred podvodmi.
- potvrdiť svoju totožnosť aj pomocou elektronického podpisu a overiť si osobné a kontaktné údaje.
- preukázať, že transakcie boli vykonané.
- založiť, uplatniť alebo obhájiť právny nárok alebo postupy vymáhania.
- dodržiavať interné postupy.
- na posúdenie, ktoré platobné možnosti a služby vám ponúknuť, napríklad vykonaním interných a externých hodnotení úverovej bonity.
- pre zákaznícku analýzu, správu našich služieb a pre interné operácie, napríklad riešenie problémov, analýzu údajov, testovanie, výskum a štatistické účely.
- na komunikáciu s vami v súvislosti s našimi službami.
- dodržiavať platné zákony EÚ a členských štátov, ako sú zákony a pravidlá proti praniu špinavých peňazí a uchovávaniu rezervácií vydaných našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet.

Máme legitímny záujem zabezpečiť, aby PayPal zostal bezpečnou finančnou službou a naďalej ponúkať služby, ktoré sú inovatívne a ktoré vás zaujímajú. Robíme to tam, kde **naše oprávnené záujmy neprevažujú nad vaším právom nespracovávať vaše údaje na tento účel.**

Tieto aktivity zahŕňajú:

- aby sa obsah zobrazoval čo najefektívnejšie pre vás a vaše zariadenie.
- aby sme zabránili zneužitiu našich Služieb v rámci nášho úsilia udržať našu platformu v bezpečí.
- určiť vašu spôsobilosť a komunikovať s vami o službách, na ktoré sa môžete kvalifikovať alebo ktoré vás môžu zaujímať, napríklad vykonaním interných hodnotení kreditu.
- vykonávať analýzu rizík, predchádzať podvodom a riadiť riziká.
- na zlepšenie našich služieb a na všeobecné účely rozvoja podnikania, napríklad zlepšovanie modelov rizík na minimalizáciu podvodov, vývoj nových produktov a funkcií a skúmanie nových obchodných príležitostí.

- aby bol váš účet a finančné informácie aktuálne.
- na marketingovú, produktovú a zákaznícku analýzu vrátane testovania, napríklad na zlepšenie nášho sortimentu a optimalizáciu našich zákazníckych ponúk.
- dodržiavať platné zákony, ako je boj proti praniu špinavých peňazí, zákony o účtovníctve, regulačné požiadavky na kapitálovú primeranosť a pravidlá vydané našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet. Napríklad, keď spracúvame osobné údaje pre požiadavky „poznaj svojho zákazníka“ („KYC“), aby sme zabránili, odhaľovali a vyšetrovali pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu a podvody. Vykonávame aj preverovanie sankcií, podávame správy daňovým úradom, policajným orgánom presadzovania práva, orgánom presadzovania práva, dozorným orgánom tam, kde nie sme nútení právnymi predpismi EÚ a členských štátov, ale kde sme v dobrej viere, že zdieľanie informácií je potrebné na dodržanie platných zákona.
- na uľahčenie vašej účasti na súťažiach, ponukách a podujatiach.
- vykonávať záväzky v oblasti riadenia finančného rizika, ako je výkonnosť a kvalita úveru, poistné riziká a súlad s požiadavkami kapitálovej primeranosti podľa platných právnych predpisov
- na spracovanie informácií o vašich kontaktoch, aby ste ich mohli jednoducho nájsť a prepojiť a zlepšiť presnosť platieb. **Tým, že nám poskytnete informácie o svojich kontaktoch, potvrdzujete, že máte povolenie na poskytovanie tieto informácie spoločnosti PayPal na účely opísané v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.**
- aby sme vám poskytovali informácie, novinky a marketing o našich Službách, vrátane toho, kde spolupracujeme s inými na ponúkaní podobných služieb.
- na priradenie informácií o vás na identifikáciu vášho používania služieb bez účtu PayPal (napr. platba bez účtu PayPal) a na priradenie takýchto transakcií k vášmu účtu PayPal, ak ho máte alebo si ho neskôr založíte.
- aby ste si zapamätali svoje preferencie pri ďalšom používaní Služieb, ako napríklad, ktorý z vašich spôsobov platby uprednostňujete alebo či sa rozhodnete prijímať digitálne potvrdenia prostredníctvom e-mailu alebo SMS pri platbe.

Podľa zákonov EÚ a členských štátov máme zákonnú povinnosť vykonávať určité spracovateľské činnosti. **Robíme tak, ak je to potrebné na dodržanie platných zákonov.**

Tieto aktivity zahŕňajú:

- poskytovať naše služby a produkty.
- na overenie vašej totožnosti aj na účely podpisu a overenie vašich osobných a kontaktných údajov.
- založiť, uplatniť alebo obhájiť právny nárok alebo postupy vymáhania.
- aby sme zabránili zneužitiu našich Služieb v rámci nášho úsilia udržať našu platformu v bezpečí.
- vykonávať analýzu rizík, predchádzať podvodom a riadiť riziká.
- dodržiavať platné zákony, ako sú zákony proti praniu špinavých peňazí a vedenie účtovníctva a regulačné požiadavky a pravidlá kapitálovej primeranosti vydané našimi určenými bankami a príslušnými sieťami kariet. Napríklad, keď spracúvame osobné údaje pre požiadavky „poznaj svojho zákazníka“ („KYC“), aby sme zabránili, odhaľovali a vyšetrovali pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu a podvody. Vykonávame aj sankčné previerky, oznamujeme daňovým úradom, policajným orgánom činným v trestnom konaní, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom dohľadu.

Spoliehame sa na Váš výslovný a dobrovoľný súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, aby sme mohli využívať určité funkcie, ktoré vás môžu zaujímať, aj keď nie sú potrebné na používanie Služieb, napr. ako synchronizácia vášho zoznamu kontaktov s vaším účtom, poskytovanie biometrických údajov, cielená reklama, prepojenie vášho e-mailového účtu na sledovanie zásielok alebo pripojenie k platforme tretej strany. Svoj názor na používanie týchto funkcií môžete kedykoľvek zmeniť prostredníctvom nastavení účtu. Upozorňujeme, že odvolanie vášho súhlasu neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ktoré sme vykonali pred vaším odvolaním. Ďalšie informácie o vašom práve odvolať súhlas nájdete v časti 10 („[Vaše práva na ochranu údajov](#)“).

6. Zdieľame osobné údaje a prečo?

Vaše osobné údaje budeme zdieľať s tretími stranami, ak na to existuje zákonný základ.

To zahŕňa:

- **Iné služby**, aby sme vám mohli poskytovať služby a pre naše vlastné oprávnené záujmy pri vykonávaní nášho podnikania. Tieto záujmy sú ďalej opísané v časti 5 („[Aké osobné údaje sa používajú a na základe akého právneho základu?](#)“).
- **S úradmi** v rozsahu, v akom máme zákonnú povinnosť tak urobiť. Medzi takéto orgány patria daňové úrady, policajné orgány, orgány presadzovania práva a dozorné orgány v príslušných krajinách. Môže sa od nás vyžadovať aj poskytnutie informácií

príslušným orgánom o vašom používaní našich Služieb, napríklad daňovým úradom alebo daňovým úradom, ktoré môžu zahŕňať vaše meno, adresu a informácie o kartových transakciách, ktoré spracovávame vo vašom mene prostredníctvom našich Služieb. Právnym základom pre plnenie povinností zverejňovania podľa práva EÚ a členských štátov je zákonná povinnosť, a ak konáme podľa práva mimo EÚ a členských štátov, na základe nášho oprávneného záujmu dodržiavať príslušné zákony s cieľom zabrániť nezákonnému konaniu.

- **S inými finančnými inštitúciami a sieťami kariet**, napríklad na uľahčenie spracovania platieb, na spoločnú ponuku produktu alebo pridanie kariet do Vašej elektronickej peňaženky. V prípade platobných transakcií so spoločnosťou Fastlane budú vaše osobné údaje zdieľané s poskytovateľom platobných služieb pre zúčastneného partnera a obchodníka, aby bolo možné spracovať platobnú transakciu. Poskytovateľom platby pre partnera a obchodníka môže byť spoločnosť PayPal alebo poskytovateľ platieb tretej strany. Právnym základom pre naše zverejnenie je plnenie našej zmluvy s vami. Tieto strany môžu tiež pristupovať k vašim osobným údajom na iné legitímne účely, ako je overenie identity, predchádzanie podvodom a riadenie rizík. Právnym základom tohto spracovania je oprávnený záujem nás a našich partnerov a obchodníkov zabrániť podvodnému a nezákonnému konaniu.
- **S agentúrami na prevenciu podvodov a overovanie identity**, napríklad na pomoc pri odhaľovaní aktivít naznačujúcich podvod. Právnym základom tohto spracovania je oprávnený záujem nás a našich partnerov a obchodníkov zabrániť podvodnému a nezákonnému konaniu.
- **S agentúrami na vymáhanie pohľadávok** napríklad na vymáhanie nezaplatených pohľadávok po lehote splatnosti prostredníctvom tretej strany, ako je agentúra na vymáhanie pohľadávok. Robíme to na základe nášho oprávneného záujmu podnikat' a vymáhať dlhy. Upozorňujeme, že oznámenie o ochrane osobných údajov týchto strán sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov, ktoré s nimi priamo zdieľate, a môžu nahlásiť vaše nezaplatené dlhy agentúram poskytujúcim informácie o úvere, čo môže ovplyvniť vašu bonitu alebo schopnosť zabezpečiť si budúci úver.
- **S poskytovateľmi služieb**, ktorí pôsobia podľa našich pokynov a v našom mene, aby im poskytovali externe poskytované služby, ako je marketing, vývoj IT, údržba, hosting a podpora a služby zákazníkovi operácie. Právnym základom tohto spracovania je plnenie našich zmluvných záväzkov voči vám.

- **S ostatnými používateľmi v súlade s nastaveniami vášho účtu.** Môžete zobrazovať alebo sprístupniť určité informácie iným používateľom, ako je vaša profilová fotografia, meno a priezvisko, používateľské meno alebo mesto v súlade s vašimi nastaveniami účtu. Právnym základom tohto spracovania je váš súhlas. Upozorňujeme, že nastavenia svojho profilu môžete zmeniť kedykoľvek a bez akýchkoľvek nákladov.
- **S finančnými inštitúciami v súvislosti s vašou účasťou v Open Banking,** napríklad keď iniciujete prepojenie účtu s inou bankou, kartovým účtom alebo agregátorom. Robíme to preto, aby sme skontrolovali, či máte dostatok finančných prostriedkov, alebo aby sme potvrdili svoje vlastníctvo účtu. Keď sa rozhodnete pripojiť svoj účet, právnym základom pre prístup k údajom o vašom účte je plnenie našich zmluvných záväzkov voči vám.
- **S partnermi a obchodníkmi, ich poskytovateľmi služieb a inými osobami zapojenými do transakcie,** napríklad keď používate služby na iniciovanie online nákupov, ukladanie platobných informácií v službe Fastlane, platenie iným používateľom, používanie služieb alebo vrátenie tovaru, môžeme zdieľať informácie o vás a vašom účte s ostatnými stranami zapojenými do spracovania vašich transakcií. Právnym základom tohto spracovania je plnenie našich zmluvných záväzkov voči vám a naše oprávnené záujmy. Osobné údaje môžeme tiež sprístupniť partnerom a obchodníkom, aby sme im umožnili využívať naše služby na uľahčenie vašich transakcií. Keď napríklad navštívite web alebo aplikáciu partnerského obchodníka, obchodník môže skontrolovať, či ste používateľom služby PayPal, a predložiť vám odporúčaný spôsob platby, aby vám zjednodušil proces platby. Ak sa rozhodnete komunikovať so zúčastnenými partnermi a obchodníkmi prostredníctvom služby Fastlane, zverejníme informácie o vašom profile služby Fastlane so zúčastnenými partnermi a obchodníkmi a ich poskytovateľmi služieb a uľahčíme vám transakciu, nákupné prostredie alebo inú interakciu na stránkach zúčastnených partnerov a obchodníkov.
- Upozorňujeme, že osobné údaje zdieľané s partnermi a obchodníkmi (alebo ich poskytovateľmi služieb) zapojenými do transakcie podliehajú vlastným zásadám a postupom ochrany osobných údajov partnerov a obchodníkov. Nie sme zodpovední za postupy ochrany osobných údajov alebo zabezpečenia partnerov a obchodníkov.
- **S tretími stranami, ktoré sú nezávislými prevádzkovateľmi údajov,** napríklad keď zdieľame osobné údaje s agentúrami poskytujúcimi úverové referencie, nadobúdateľmi a inými finančnými inštitúciami alebo bezpečnostnými produktmi, aby sme zabránili prístupu robotov naše služby. **Uvedomte si, že oznámenie o**

ochrane osobných údajov týchto strán sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov, ktoré s nimi priamo zdieľate. Napríklad používame reCAPTCHA spoločnosti Google, aby sme zabránili zneužitiu našich Služieb, keď pristupujete k našej mobilnej aplikácii. Na spracovanie osobných údajov, ktoré s nimi zdieľate, sa vzťahujú [zásady ochrany súkromia](#) a [zmluvné podmienky](#) spoločnosti Google. Viac informácií špecifických pre úverové referenčné agentúry, s ktorými spolupracujeme pri posudzovaní vašej úverovej bonity, nájdete v časti 12 („Informačné oznámenie úverovej referenčnej agentúry“).

- **S kupujúcimi alebo v súvislosti s prevodom firmy,** napríklad ak predávame firmu alebo aktíva, môžeme zdieľať vaše osobné údaje s kupujúcim tejto firmy alebo aktív. Ak spoločnosť PayPal alebo významnú časť aktív spoločnosti PayPal získa tretia strana, môžu sa zdieľať aj osobné údaje. PayPal má oprávnený záujem na tom, aby mohol vykonávať tieto transakcie.

7. Ako dlho spoločnosť PayPal uchováva vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné alebo povolené v súvislosti s účelom, na ktorý boli zhromaždené, a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Kritériá použité na určenie doby uchovávania údajov sú nasledovné:

- Osobné údaje používané na prebiehajúci vzťah medzi vami a spoločnosťou PayPal sa uchovávajú počas trvania vzťahu a ďalej na dobu 10 rokov.
- Osobné údaje v súvislosti so zákonnou povinnosťou, ktorá sa na nás vzťahuje, sa uchovávajú v súlade s platnými právnymi predpismi, ako sú napríklad platné právne predpisy o konkurznom konaní a povinnosti v súvislosti s bojom proti praniu špinavých peňazí.
- Osobné údaje uchováваме čo najkratší nevyhnutný čas, ak je ich uchovávanie vhodné v súvislosti so súdnymi spormi, vyšetrovaním, auditom a postupmi dodržiavania právnych predpisov alebo ochranou pred právnymi nárokmi.

8. Medzinárodné prenosy osobných údajov

Pôsobíme v mnohých krajinách a my (alebo naši poskytovatelia služieb) môžeme presunúť vaše údaje a spracovať ich mimo krajiny, v ktorej žijete. Na spracovanie a uchovávanie vašich informácií využívame poskytovateľov služieb tretích strán v USA a iných krajinách. Tieto krajiny nie vždy poskytujú rovnakú úroveň ochrany súkromia. V súlade so zákonmi EÚ a Spojeného kráľovstva o ochrane osobných údajov sme podnikli konkrétne kroky na

ochranu vašich osobných údajov. Pri prenosoch vašich osobných údajov v rámci spoločnosti PayPal a iných služieb sa spoliehame na Záväzné firemné pravidlá schválené príslušnými dozornými orgánmi (dostupné [tu](#)). Ostatné prevody sú založené na štandardných zmluvných doložkách schválených Európskou komisiou, aby sa zabezpečilo, že vašim informáciám bude poskytnutý vysoký štandard ochrany a že budú rešpektované vaše práva na súkromie.

9. Ako používame súbory cookie a technológie sledovania?

Keď budete interagovať s našimi službami, otvoríte si e-mail, ktorý vám pošleme, alebo navštívite webovú lokalitu tretej strany, pre ktorú poskytujeme služby, my a naši partneri používame súbory cookie a ďalšie technológie sledovania, ako sú pixelové značky, webové signály a miniaplikácie (ďalej spoločne len „**súbory cookie**“), aby sme vás rozpoznali ako používateľa, prispôbili vaše možnosti online a online obsah vrátane poskytovania reklamy založenej na záujmoch, ako aj na analyzovanie, zmiernenie rizík, predchádzanie potenciálnym podvodom a podporu dôvery a bezpečnosti v rámci našich lokalít a služieb. Niektoré aspekty a funkcie našich služieb a lokalít sú dostupné len prostredníctvom používania súborov cookie. Ak teda odmietnete používanie súborov cookie, vaše používanie lokalít a služieb môže byť obmedzené alebo nemožné.

Súbory cookie používame na zhromažďovanie údajov o vašom zariadení, informácií o internetovej aktivite a odvodených informácií opísaných vyššie.

Súbory cookie nám pomáhajú pri týchto činnostiach:

- zapamätať si vaše údaje, aby ste ich nemuseli znova zadávať;
- sledovať a mať prehľad o tom, ako používate naše online služby a e-maily a interagujete s nimi;
- prispôbiť naše online služby podľa vašich preferencií;
- merať užitočnosť a efektívnosť našich služieb a komunikácie s vami;
- iným spôsobom spravovať a vylepšovať naše produkty a služby.

Možnosť nesledovania (Do Not Track – DNT) je nepovinným nastavením prehliadača, ktoré vám umožňuje nastaviť predvoľby v súvislosti so sledovaním zadávateľmi reklamy a tretími stranami. V súčasnosti nie sú naše lokality navrhnuté tak, aby reagovali na signály DNT alebo podobné mechanizmy prehliadačov.

Viac o tom, ako používame súbory cookie, nájdete v našom [vyhlásení o súboroch cookie a technológiách sledovania](#).

10. Vaše práva na ochranu údajov

Podľa platných zákonov o ochrane údajov máte určité práva kontrolovať naše zhromažďovanie a používanie vašich osobných údajov. Medzi vaše práva patrí:

Prístup, oprava, vymazanie, namietnutie, prenosnosť a obmedzenie vašich osobných údajov

- Uvedomujeme si dôležitosť vašej schopnosti kontrolovať používanie vašich osobných údajov a poskytujeme vám niekoľko spôsobov, ako uplatniť vaše práva na prístup (právo vedieť), opravu (oprava alebo aktualizácia), vymazanie (vymazanie), námietku, prenosnosť (prenos) a obmedziť proces úplne alebo čiastočne.
- Ak máte účet, môžete si uplatniť svoje práva na ochranu údajov v časti „Údaje a súkromie“ v nastaveniach účtu v aplikácii PayPal. Ak si chcete vy alebo oprávnený zástupca uplatniť niektoré zo svojich práv týkajúcich sa vašich osobných údajov vo svojom profile Fastlane, kontaktujte nás na čísle uvedenom v časti Naše kontaktné údaje alebo odošlite žiadosť z portálu na správu profilu Fastlane.
- Aj keď nemáte účet PayPal (napríklad tam, kde používate možnosť Platba bez účtu PayPal), môžete podať žiadosť o prístup, úpravu, opravu alebo vymazanie vašich osobných údajov tak, že nás kontaktujete na čísle uvedenom v časti Naše kontaktné informácie. Môžete odoslať žiadosť týkajúcu sa informácií niekoho iného, ak ste jeho oprávneným zástupcom, tak, že nás kontaktujete. Upozorňujeme, že môžeme požadovať, aby ste na overenie poskytli dodatočné informácie.

Vaše právo namietat' proti automatickým rozhodnutiam a profilovaniu

- Ak nie ste schválený podľa Automatizovaných rozhodnutí popísaných nižšie, nebudete mať prístup k našim službám, ako sú naše spôsoby platby. PayPal má niekoľko bezpečnostných mechanizmov na zabezpečenie správnosti rozhodnutí. Tieto mechanizmy zahŕňajú priebežné prehľady našich rozhodovacích modelov a náhodný výber vzoriek v jednotlivých prípadoch. Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa výsledku, môžete [nás kontaktovať](#) a my určíme, či bol postup vykonaný správne.
- Máte právo namietat' proti Automatizovanému rozhodnutiu s právnymi dôsledkami alebo rozhodnutiami, ktoré vás môžu inak významne ovplyvniť (spolu s príslušným profilovaním), tým, že [nás kontaktujete](#). Rozhodnutie následne preskúmame, pričom zohľadníme ďalšie relevantné okolnosti.

Súhlas

- Vo všeobecnosti, ak používame vaše osobné údaje s vaším súhlasom, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- Odvolanie súhlasu neovplyvní zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ktoré sme vykonali pred jeho odvolaním, ani nebude mať vplyv na spracovanie vašich osobných údajov vykonávané na základe iného zákonného dôvodu spracovania, ako je súhlas.

Právo namietat' proti priamemu marketingu

- Ak používame vaše osobné údaje na priamy marketing, môžete kedykoľvek zmeniť svoje povolenia marketingu pomocou odkazu na odhlásenie v elektronickej komunikácii alebo prostredníctvom na

Právo namietat' proti spracovaniu oprávneného záujmu

- Ak používame vaše osobné údaje na presadzovanie našich oprávnených záujmov alebo záujmov tr tento účel. Pozri oddiel 5 („[Aké osobné údaje sa používajú a na aký právny základ?](#)“)

Ako uplatňujete svoje práva a ako môžete kontaktovať nás alebo úrad na ochranu údajov?

- Ak nie ste z akéhokoľvek dôvodu spokojný s naším spracúvaním vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu údajov vo vašej krajine.
- Nášho splnomocnenca pre ochranu údajov môžete kontaktovať online alebo poštou na adrese PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg.
- Môžete tiež požiadať o nápravu prostredníctvom **miestneho súdu** , ak sa domnievate, že boli porušené vaše práva.
- Môžete tiež podať sťažnosť na **našmu hlavnému dozornému orgánu pre ochranu údajov**, Luxemburskej národnej komisii pre ochranu údajov (CNPD) poštou na adrese Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembursko.
- Zástupcu Spojeného kráľovstva možno kontaktovať poštou v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany údajov špecifických pre Spojené kráľovstvo na adrese Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

11. Konkrétne informácie o automatizovanom rozhodovacom procese a profilovaní

„**Automatizované rozhodovanie**“ je proces prijímania rozhodnutí plne automatizovanými prostriedkami bez účasti človeka. V niektorých prípadoch by mohli mať tieto rozhodnutia na vás ako fyzickú osobu *právny alebo podobne významný* vplyv. „**Profilovanie**“ znamená analýzu osobnosti, správania, záujmov a zvykov jednotlivca s cieľom robiť o ňom predpovede alebo rozhodnutia. Ak to povoľujú právne predpisy EÚ alebo členských štátov, alebo ak je to potrebné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy, môžeme v niektorých prípadoch pri rozhodovaní používať automatizované rozhodovanie alebo profilovanie. Príkladom využívania automatizovaného rozhodovania je hodnotenie vašej bonity na posúdenie vašej vhodnosti pre určité úverové produkty.

Sme presvedčení, že automatickým rozhodovaním spoločnosť PayPal zvyšuje svoju objektivitu a transparentnosť pri rozhodovaní o tom, ktoré služby vám ponúkne. Služba PayPal má niekoľko bezpečnostných mechanizmov na zabezpečenie primeranosti rozhodnutí. Tieto mechanizmy zahŕňajú priebežné prehľady našich modelov rozhodovania a náhodný výber vzorky v jednotlivých prípadoch. Vždy môžete namiesto toho požiadať o manuálny rozhodovací proces, vyjadriť svoj názor alebo napadnúť rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ak by takéto rozhodnutie malo *právne účinky alebo by vás inak podobne významne ovplyvnilo*. Viac informácií o tom, ako namietat proti týmto rozhodnutiam, nájdete v časti 10 (**Vaše práva na ochranu údajov**).

Ak potrebujete viac informácií o tom, ako používame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie, **kontaktujte nášho úradníka pre ochranu údajov (DPO)** [online](#).

12. Prečo vaše osobné údaje zdieľame s agentúrami úverových referencií?

Ak ste požiadali o naše úverové služby alebo ste ich použili, na účely spracovania vašej žiadosti môžeme vaše osobné údaje poskytnúť agentúram úverových referencií, pričom tieto agentúry nám o vás poskytnú informácie, ako je napríklad vaša finančná história. Robíme to, aby sme posúdili úverovú bonitu a vhodnosť produktu, overili vašu totožnosť, sledovali a vymáhali pohľadávky a predchádzali trestnej činnosti.

Právne základy pre takéto prenosy sa nachádzajú v článku 6 ods. 1 písm. b) (na základe zmluvy) a článku 6 ods. 1 písm. f) oprávnený záujem) všeobecného nariadenia EÚ o ochrane údajov („GDPR EÚ“).

Aj naďalej si budeme s agentúrami úverových referencií priebežne vymieňať informácie o vás vrátane informácií o vašich vyrovnaných účtoch a dlhoch, ktoré neboli splatené načas. Tieto informácie môžu agentúry úverových referencií poskytnúť iným organizáciám na vykonanie podobných kontrol, zistenie vášho pobytu a vymáhanie záväzkov, ktoré dlhujete.

Vaše údaje budú prepojené aj s údajmi prípadných spoločných žiadateľov alebo iných finančných partnerov.

Ako sa dozvedieť viac

Kontaktujte nášho úradníka pre ochranu údajov (DPO) [online](#), ktorý vám poskytne podrobnosti o tom, ktorú agentúru úverových referencií sme použili na konkrétne vyhľadávanie.

Zoznam agentúr úverových referencií v Spojenom kráľovstve a EHP nájdete [tu](#) vrátane identifikačných údajov agentúr úverových referencií v jednotlivých krajinách a odkazu na ich vyhlásenie o ochrane osobných údajov, z ktorého môžete zistiť, akými spôsobmi používajú a zdieľajú osobné údaje a ako dlho takéto osobné údaje uchovávajú. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ich služieb, vášho úverového hodnotenia alebo informácií, ktoré o vás uchovávajú, alebo ak si chcete uplatniť voči nim práva dotknutej osoby, môžete sa obrátiť priamo na agentúry úverových referencií pôsobiace v krajine, v ktorej žijete.

13. Ako chránime vaše osobné údaje?

Udržiavame technické, fyzické a administratívne bezpečnostné opatrenia navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu vašich Osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením a pozmenením. Medzi bezpečnostné opatrenia patria brány firewall, šifrovanie údajov, kontroly fyzického prístupu do našich dátových centier a kontroly autorizácie prístupu k informáciám. Aj keď sa venujeme zabezpečeniu našich systémov a služieb, vy zodpovedáte za zabezpečenie a udržiavanie súkromia vašich hesiel a registračných informácií účtu/profilu a za overenie, či sú osobné údaje, ktoré o vás uchovávame, presné a aktuálne. Nie sme zodpovední za ochranu žiadnych osobných údajov, ktoré zdieľame s treťou stranou na základe pripojenia k účtu, ktoré ste udelili.

14. Môžu naše služby používať deti?

Od detí mladších ako 16 rokov a ďalších osôb, ktorým zákon neumožňuje používať naše lokality ani služby, vedome nezhrmažďujeme žiadne údaje vrátane osobných údajov. Ak sa dozvieme, že sme zhromaždili osobné údaje od niekoho, kto nemá povolenie používať naše služby, takéto údaje okamžite odstránime, pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť si ich ponechať.

Ak sa domnievate, že sme omylom alebo neúmyselne zhromaždili informácie od niekoho, kto nemá povolenie používať naše služby, [kontaktujte nás](#).

15. Aktualizácie tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov z času na čas revidujeme, aby odrážalo zmeny v našom podnikaní, službách alebo príslušných zákonoch. Ak revidovaná verzia vyžaduje oznámenie v súlade s platnými právnymi predpismi, oznámime vám zmenu 30 dní pred zverejnením oznámenia o zmene na stránke „[Aktualizácia pravidiel](#)“ alebo „[Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#)“ na našej webovej stránke, inak revidované vyhlásenie o ochrane osobných údajov nadobudne účinnosť od zverejneného dátumu účinnosti. Ak ste novým používateľom alebo dostanete toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov po prvýkrát a v čase jeho prijatia dôjde k pripravovanej zmene popísanej na stránke „[Aktualizácia pravidiel](#)“ alebo na stránke „[Vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#)“, takáto nadchádzajúca zmena sa na vás bude vzťahovať k uvedenému dátumu účinnosti.

16. Oznámenie o bankových predpisoch pre používateľov v EHP a Spojenom kráľovstve

Vo všeobecnosti platí, že luxemburské zákony, ktorým podlieha zaobchádzanie s používateľskými údajmi spoločnosťou PayPal (ochrana údajov a bankové tajomstvo), vyžadujú vyšší stupeň transparentnosti ako väčšina ostatných zákonov EÚ. To je dôvod, prečo na rozdiel od veľkej väčšiny poskytovateľov internetových služieb alebo finančných služieb v EÚ spoločnosť PayPal v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov uvádza poskytovateľov služieb tretích strán a obchodných partnerov, ktorým môžeme poskytnúť vaše údaje, spolu s účelom zverejnenie a typ zverejnených informácií. Odkaz na tieto tretie strany nájdete [tu](#). Prijatím tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov a udržiavaním účtu v službe PayPal výslovne súhlasíte s prenosom vašich údajov týmto tretím stranám na uvedené účely.

Spoločnosť PayPal môže aktualizovať zoznam tretích strán uvedený vyššie v prvý pracovný deň každého štvrťroka (január, apríl, júl a október). Spoločnosť PayPal začne s prenosom akýchkoľvek údajov na ktorýkoľvek z nových subjektov alebo na nové účely alebo typy údajov uvedené v každej aktualizácii až po 30 dňoch od dátumu zverejnenia tohto zoznamu prostredníctvom tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Zoznam by ste mali kontrolovať každý štvrťrok na webovej lokalite PayPal v dátumoch uvedených vyššie. Ak do 30 dní od zverejnenia aktualizovaného zoznamu tretích strán nevznesiete námietky proti novému sprístupneniu údajov, má sa za to, že akceptujete zmeny v zozname a v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. Ak so zmenami nesúhlasíte, môžete svoj účet zrušiť a prestať používať naše služby.

Aby sme mohli poskytovať služby PayPal, určité informácie, ktoré zhromažďujeme (ako je uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov), môže byť potrebné preniesť iným spoločnostiam alebo iným subjektom súvisiacim so službou PayPal, vrátane tých, ktoré sú uvedené v tejto časti, a to ako platbu poskytovateľa, spracovateľa platieb alebo majiteľa účtov (alebo podobné kapacity). Beriete na vedomie, že podľa ich miestnej legislatívy môžu

takéto subjekty podliehať zákonom, nariadeniam, vyšetrovaniam, vyšetrovaniam alebo príkazom, ktoré môžu vyžadovať prístup k informáciám príslušným orgánom príslušnej krajiny. Vaše používanie Služieb PayPal predstavuje váš súhlas s naším prenosom takýchto informácií na účely poskytovania Služieb PayPal.

Konkrétne súhlasíte s tým, aby spoločnosť PayPal vykonala s vašimi informáciami všetky nasledujúce činnosti:

a. Oznámenie potrebných informácií polícii a iným orgánom činným v trestnom konaní; bezpečnostným silám; príslušnej vládne, medzivládny alebo nadnárodným orgánom; príslušným agentúram, oddeleniam, regulačným orgánom, samoregulačným orgánom alebo organizáciám (vrátane, bez obmedzenia agentúram uvedeným v sekcii „Agentúry“ v zozname poskytovateľov tretích strán [tu](#)) a iným tretím stranám vrátane spoločnostiam skupiny PayPal, ak (i) sme právne povinní a oprávnení dodržiavať, vrátane, ale bez obmedzenia, luxemburských zákonov z 24. júla 2015 o zákone USA o dodržiavaní daňových predpisov zo zahraničných účtov („zákon FATCA“) a z 18. decembra 2015 o spoločnom štandarde OECD podávania správ („zákon o CRS“); (ii) máme dôvod domnievať sa, že je správne, aby sme spolupracovali pri vyšetrovaní podvodov alebo inej nezákonnej činnosti alebo potenciálnej nezákonnej činnosti, alebo je potrebné (iii) viesť vyšetrovanie porušení našej zmluvy s používateľom (vrátane, bez obmedzenia, vášho zdroja financovania alebo poskytovateľ kreditnej alebo debetnej karty).

Ak sa na vás vzťahuje zákon FATCA alebo CRS, sme povinní vám oznámiť informácie o vás, ktoré môžeme postúpiť rôznym orgánom. Prečítajte si viac o povinnostiach spoločnosti PayPal podľa zákona FATCA a zákona CRS a o tom, ako by vás mohli ovplyvniť, a tiež si všimnite informácie, ktoré môžeme v dôsledku toho zverejniť.

My a ďalšie organizácie vrátane strán, ktoré akceptujú PayPal, môžeme tiež zdieľať, pristupovať a používať (aj z iných krajín) potrebné informácie (vrátane, bez obmedzenia, informácií zaznamenaných agentúrami na prevenciu podvodov), aby sme nám a im pomohli posúdiť a riadiť riziko (vrátane, bez obmedzenia, predchádzania podvodom, praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu). Ak chcete získať ďalšie podrobnosti o príslušných agentúrach na predchádzanie podvodom, kontaktujte nás. Pre viac informácií o týchto agentúrach, agentúrach na predchádzanie podvodom a iných tretích stranách kliknite [sem](#).

b. Sprístupnenie informácií o účte vlastníkom práv duševného vlastníctva, ak podľa platných vnútroštátnych právnych predpisov členského štátu EÚ majú voči spoločnosti PayPal nárok na mimosúdne sprístupnenie informácií z dôvodu porušenia ich práv duševného vlastníctva, na ktoré boli služby PayPal použité (napríklad, ale bez obmedzenia,

§ 19, ods. 2, pododdiel 3 nemeckého zákona o ochranných známkach alebo § 101, ods. 2, pododdiel 3 nemeckého autorského zákona).

c. Zverejnite potrebné informácie v reakcii na požiadavky asociácií kreditných kariet alebo občianskoprávny alebo trestnoprávny proces.

d. Zverejnite svoje meno a odkaz na PayPal v adresári používateľov PayPal. Vaše údaje budú potvrdené ostatným používateľom PayPal v reakcii na to, že používateľ vyhľadá vaše meno, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo alebo časť týchto údajov. To má zabezpečiť, aby ľudia uskutočňovali platby správnemu používateľovi. Túto funkciu je možné vypnúť v nastaveniach profilu PayPal.

e. Ak ako partner alebo obchodník využívate tretiu stranu na prístup k službe PayPal alebo jej integráciu, môžeme každej takejto tretej strane poskytnúť potrebné informácie na účely uľahčenia a udržiavania takejto dohody (vrátane, bez obmedzenia, stavu vašej integrácie služby PayPal, či máte aktívny účet PayPal a či už možno spolupracujete s iným integračným partnerom služby PayPal).

f. Poskytnite potrebné informácie spracovateľom platieb, audítorm, poskytovateľom služieb zákazníkom, agentúram poskytujúcim úverové referencie a podvodom, poskytovateľom finančných produktov, obchodným partnerom, marketingovým spoločnostiam a spoločnostiam pre styk s verejnosťou, poskytovateľom prevádzkových služieb, skupinovými spoločnosťami, agentúram, trhoviská a ďalším uvedeným tretím stranám [Jtu](#). Účelom tohto zverejnenia je umožniť nám poskytovať vám služby PayPal. V zozname tretích strán v rámci každej „kategórie“ uvádzame aj neexkluzívne príklady skutočných tretích strán (ktoré môžu zahŕňať ich postúpených a nástupcov), ktorým v súčasnosti poskytujeme informácie o vašom účte alebo ktorým môžeme zväziť sprístupnenie informácií o vašom účte spolu s účelom tak urobiť a skutočnými informáciami, ktoré zverejňujeme (okrem prípadov výslovne uvedených, tieto tretie strany majú zo zákona alebo na základe zmluvy obmedzené používanie informácií na sekundárne účely nad rámec účelov, na ktoré boli informácie zdieľané).

g. Poskytnite potrebné informácie svojmu zástupcovi alebo právnomu zástupcovi (napríklad držiteľovi splnomocnenia, ktoré udeľujete, alebo opatrovníkovi, ktorý je vám určený).

h. Zverejňujte súhrnné štatistické údaje našim obchodným partnerom alebo pre styk s verejnosťou. Môžeme napríklad prezradiť, že určité percento našich používateľov žije v Manchestri. Tieto súhrnné informácie však nie sú viazané na osobné údaje.

i. Zdieľajte potrebné informácie o účte s nepridruženými tretími stranami (uvedenými [tu](#)) na ich použitie na nasledujúce účely:

1. Predchádzanie podvodom a riadenie rizík: pomoc pri predchádzaní podvodom alebo vyhodnocovaní a riadení rizík.
2. Služby zákazníkom: na účely služieb zákazníkom vrátane pomoci pri správe vašich účtov alebo riešení sporov (napr. fakturačných alebo transakčných).
3. Preprava: v súvislosti s prepravou a súvisiacimi službami pre nákupy uskutočnené prostredníctvom služby PayPal.
4. Súlad s právnymi predpismi: pomôcť im dodržiavať požiadavky na overovanie v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.
5. Poskytovatelia služieb: umožniť poskytovateľom služieb na základe zmluvy s nami podporovať naše obchodné operácie, ako je predchádzanie podvodom, vymáhanie účtov, marketing, služby zákazníkom a technologické služby. Naše zmluvy určujú, že títo poskytovatelia služieb používajú vaše informácie iba v súvislosti so službami, ktoré pre nás vykonávajú, a nie pre svoj vlastný prospech.

17. Definície

- Informácie o zariadení znamenajú údaje, ktoré je možné automaticky zhromažďovať z akéhokoľvek zariadenia používaného na prístup k lokalite alebo službám. Takéto informácie môžu zahŕňať, ale nie sú obmedzené na, typ vášho zariadenia; sieťové pripojenia vášho zariadenia; názov vášho zariadenia; IP adresa vášho zariadenia; informácie o webovom prehliadači vášho zariadenia a internetovom pripojení, ktoré používate na prístup na stránku alebo služby; Geolokačné informácie; informácie o aplikáciách stiahnutých do vášho zariadenia; a biometrické údaje.
- Iné služby znamenajú spoločnosti alebo samostatné značky, pridružené spoločnosti alebo dcérske firmy spoločnosti PayPal, Inc., ktoré spracúvajú osobné údaje v súlade so svojimi zmluvnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov. Ako príklady možno uviesť spoločnosti Honey Science LLC, Paidy Inc. a Hyperwallet.
- Informácie o geolokácii znamenajú informácie, ktoré s presnou konkrétnosťou identifikujú vašu polohu, napríklad pomocou súradníc zemepisnej dĺžky a šírky získaných prostredníctvom vášho GPS alebo nastavení vášho zariadenia.
- Informácie o polohe znamenajú informácie, ktoré s primeranou konkrétnosťou identifikujú vašu približnú polohu, napríklad pomocou súradníc zemepisnej dĺžky a šírky získaných prostredníctvom GPS alebo Wi-Fi alebo triangulácie bunkovej siete.

- Partner a obchodník znamená obchodníka alebo firmu, s ktorou naši používatelia obchodujú na účely získania tovaru alebo služieb.
- Platba bez účtu PayPal znamená, že k našim službám môžu mať prístup jednotlivci bez použitia účtu PayPal, profilu Fastlane alebo platobných služieb bez označenia.
- PayPal znamená spoločnosť PayPal (Europe) S.ä.r.l. et Cie, S.C.A., ktorá ponúka služby PayPal, Xoom, platobné služby bez označenia a Fastlane profilové služby.
- Osobné údaje znamenajú informácie, ktoré možno spájať s identifikovanou alebo priamo či nepriamo identifikovateľnou fyzickou osobou. „Osobné údaje“ môžu okrem iného zahŕňať meno, poštovú adresu (vrátane fakturačnej a dodacej adresy), telefónne číslo, e-mailovú adresu, číslo platobnej karty, iné informácie o finančnom účte, číslo účtu, dátum narodenia, štátom vydaný prihlasovací údaje (napr. číslo vodičského preukazu, občiansky preukaz, číslo pasu) a biometrické údaje.
- Spracovanie a spracúvanie znamená akýkoľvek spôsob, akým spracúvame osobné údaje alebo súbory osobných údajov, či už automatizovanými prostriedkami, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, kategorizácia, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôsobovanie, alebo pozmenenie, vyhľadávanie a konzultovanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírenie alebo iné sprístupnenie, zosúladenie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie osobných údajov.
- Služby znamenajú akékoľvek služby PayPal, platobné služby bez označenia, platby bez účtu PayPal, PayPal skupiny, Fastlane, Xoom, úverové produkty a služby, obsah, prvky, technológie alebo funkcie a všetky súvisiace webové stránky, aplikácie a služby, ktoré vám ponúka spoločnosť PayPal, s výnimkou vylúčených iných služieb. Vaše používanie Služieb zahŕňa používanie našich stránok.
- Stránky znamenajú webové stránky, mobilné aplikácie, oficiálne platformy sociálnych médií alebo iné online vlastníctvo, prostredníctvom ktorého PayPal ponúka Služby a ktoré zverejnilo toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov alebo s ním prepojilo.
- Platobné služby bez označenia znamenajú, že komunikujete s partnermi a obchodníkmi a vykonávate im platby pomocou našich služieb platby kartou, ktoré nemajú značku spoločnosti PayPal alebo keď využívate našu službu Braintree.
- Používateľ je každá osoba, ktorá používa Služby ako spotrebiteľ na osobné alebo domáce použitie. Na účely tohto oznámenia „používateľ“ zahŕňa „vy“ a „vaše“.

18. Naše kontaktné informácie

Kontaktujte nášho úradníka pre ochranu údajov (DPO) [Online](#) alebo offline na PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg.

Ak ste **rezidentom Spojeného kráľovstva**, kontaktujte nášho zástupcu v Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

- Kliknite [sem](#) a kontaktujte nás ohľadom svojho účtu alebo služby PayPal alebo platobných služieb bez označenia
- Kliknite [sem](#) a kontaktujte nás ohľadom svojho účtu alebo služby Xoom
- Ak nás chcete kontaktovať ohľadom svojho profilu Fastlane, navštívte svoj portál na správu profilu Fastlane.