

Zmluva o poskytovaní služieb PayPal pre platby online

Last updated on 13 October 2025

Táto Zmluva o poskytovaní online platobných služieb spoločnosti PayPal (ďalej len „zmluva“) (predtým označovaná ako zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti PayPal pre online platby kartou) obsahuje podmienky zmluvy medzi vami (ďalej len „obchodník“) a spoločnosťou PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. („spoločnosť PayPal“ alebo „my“).

Spoločnosť PayPal je licencovaná ako luxemburská úverová inštitúcia a je pod obozretným dohľadom luxemburského dozorného orgánu Commission de Surveillance du Secteur Financier (ďalej len „CSSF“). CSSF má sídlo v L-1150 Luxemburg.

O tejto zmluve

Táto zmluva sa na vás vzťahuje, ak ste zaregistrovaný v službe PayPal ako rezident niektorej z nasledujúcich krajín: Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Estónsko, Grécko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Malta, Rumunsko, San Maríno, Slovensko alebo Slovinsko.

Integráciou alebo používaním produktov a online služieb platby kartou súhlasíte s tým, že budete viazaní podmienkami tejto zmluvy. Ak vám bude ponúknutý a rozhodnete sa používať akýkoľvek produkt, online platobnú službu alebo funkciu (vrátane technológie) uvedenú v tejto zmluve, platia podmienky tejto zmluvy týkajúce sa daného produktu, online platobnej služby alebo funkcie.

Pod produktmi sa rozumie:

- Website Payments Pro – súbor funkcií, ktorý štandardne pozostáva z expresnej pokladne, rozhrania API pre priame platby a virtuálneho terminálu. Voliteľné doplnkové služby zahŕňajú nástroj pravidelných platieb a nástroje na ochranu pred podvodmi;
- Rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami – súbor funkcií pozostávajúci z rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami rozhrania API. Môžeme vám tiež ponúknuť ako voliteľné doplnkové služby niektorú z nasledujúcich služieb:
 - akúkoľvek funkciu Website Payments Pro;
 - Vaulting nástroj,
 - službu Fastlane,
 - službu Account Updater Service
 - nástroje na ochranu pred podvodmi,

- ochranu pred chargebackom.
- Virtuálny terminál – funkcia virtuálneho terminálu ako samostatný produkt.
- SEPA inkaso – služba, ktorá umožňuje prijímať platby SEPA inkasom v rámci spotrebiteľského programu SEPA inkasa s názvom SDD Core.

Každý produkt obsahuje jednu alebo viac online platobných služieb kartou. Online platobné služby sú:

- Rozhranie API pre priame platby – funkcie na vykonávanie transakcií kreditnými a debetnými kartami, kde sú údaje o karte zadané online držiteľom karty.
- Rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami rozhrania API – funkcie na vykonávanie transakcií kreditnými a debetnými kartami, kde sú údaje o karte zadané online držiteľom karty.
- Virtuálny terminál – funkcia poskytovaná službou PayPal, ktorá vám umožňuje prijímať platby kartou manuálnym zadaním údajov o karte, ktoré vám dal držiteľ karty.
- SEPA inkaso – funkcia poskytovaná spoločnosťou PayPal, ktorá vám umožňuje prijímať platby SEPA inkasom.

Zmluva s používateľom služby PayPal (ktorú tu nazývame tiež Zmluva s používateľom), Zmluva s obchodným subjektom a Vyhlásenie o ochrane osobných údajov tvoria súčasť tejto Zmluvy. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa uplatňovania týchto iných právnych dokumentov nájdete v časti 1.

Túto zmluvu môžeme zmeniť, vymazať alebo doplniť v súlade s procesom zmien stanoveným v zmluve s používateľom. Ak nesúhlasíte s akoukoľvek zmenou, môžete túto zmluvu ukončiť, ako je uvedené v časti 11 tejto zmluvy.

1. Ako sa uplatňujú naše ďalšie právne dokumenty

1.1 Právne zmluvy

Túto zmluvu, zmluvu s používateľom, zmluvy s obchodným subjektom a vyhlásenie o ochrane osobných údajov nájdete na stránke Právne zmluvy po kliknutí na odkaz Právne informácie na spodku každej stránky webovej lokality PayPal.

1.2 Zmluva s používateľom

Zmluva s používateľom je súčasťou tejto zmluvy. Túto zmluvu a zmluvu s používateľom treba v čo najväčšej miere vykladať ako jeden celok. Ak vo výklade dôjde k rozporu, táto zmluva má v rozsahu daného rozporu prednosť pred zmluvou s používateľom okrem prípadov, ktoré súvisia s vaším používaním ktoréhokoľvek z produktov alebo jednotlivých služieb pre platby online ako súčasti nášho

produktu PayPal Complete Payments, ako sa uvádza v zmluve s používateľom.

Pojmy, ktoré nie sú vymedzené v tejto zmluve, sú vymedzené v danej zmluve s používateľom. Ak sa zmluva s používateľom vykladá spolu s týmito podmienkami, do vymedzenia pojmov „služby“ a „zmluva“ v zmluve s používateľom patria aj „produkty“ a táto „zmluva“.

Zmluva s používateľom obsahuje dôležité ustanovenia, ktoré:

1.2.1 spoločnosti PayPal umožňujú použiť rezervu na zabezpečenie vášho záväzku zaplatiť chargebacky, storná a poplatky;

1.2.2 vás pri používaní služby PayPal zaväzujú dodržiavať pravidlá používania služby PayPal;

1.2.3 vyvolávajú právne účinky Vyhlásenia o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal, ktorými sa riadi používanie a poskytovanie vašich údajov a údajov spoločných zákazníkov; a

1.2.4 umožňujú spoločnosti PayPal obmedziť platbu alebo váš účet PayPal v prípadoch uvedených v zmluve s používateľom.

Nesiete zodpovednosť za chargebacky, storná ani iné anulované platby, ako sa uvádza v zmluve s používateľom, bez ohľadu na to, ako používate a konfigurujete svoj produkt vrátane technológie filtrovania podvodných transakcií a podobných preventívnych nástrojov (ak ich využívate). Tieto nástroje môžu byť užitočné pri odhaľovaní podvodov a predchádzaní neúspešným platbám, podľa zmluvy s používateľom však nemajú vplyv na vašu zodpovednosť za chargebacky, storná a platby, ktoré boli inak anulované.

1.3 Zmluva s obchodným subjektom

1.4 Vyjadrením súhlasu so záväznosťou tejto zmluvy zároveň súhlasíte aj so zmluvami s obchodným subjektom. Ide o priame zmluvy s nadobúdajúcimi inštitúciami a bankovými partnermi spoločnosti PayPal, ktorí vám umožňujú prijímať platby kartou a platby cez PayPal čerpané z karty. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Potvrdzujete, že ste si prečítali vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal, v ktorom sa uvádza, aké informácie o vás a vašej online firme zhromaždíme, a súhlasíte s ním. Súhlasíte predovšetkým s tým, že spoločnosť PayPal je oprávnená získať od tretej strany vašu úverovú históriu a finančné údaje o vašej schopnosti plniť záväzky na základe tejto zmluvy. Vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal sa uvádza zoznam spoločností, ktoré sa zúčastňujú na tejto výmene informácií týkajúcich sa úveru. Spoločnosť PayPal bude priebežne kontrolovať vaše úverové a iné rizikové faktory vášho účtu (stornované platby a chargebacky, sťažnosti zákazníkov, reklamácie a podobne) a na základe toho môže tiež skontrolovať vašu webovú lokalitu a produkty na nej určené na predaj.

Spoločnosť PayPal bude všetky údaje, ktoré od vás zhromaždila, uchovávať, používať a poskytovať v súlade s Vyhlásením o ochrane osobných údajov spoločnosti PayPal.

1.5 Podmienky tretích strán pre doplnkové funkcie rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami

Ak sa rozhodnete integrovať vybrané peňaženky tretích strán v podobe doplnkových funkcií rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami (vymedzené nižšie), súhlasíte aj s nasledujúcimi príslušnými zmluvnými podmienkami tretích strán:

[Zmluvné podmienky platformy Apple Pay pre webových obchodníkov](#)

[Zmluvné podmienky rozhrania API Google Pay](#)

[Zmluvné podmienky rozhraní API Google](#)

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že funkcie a podmienky tretích strán poskytuje, aktualizuje a informuje o nich výlučne príslušná tretia strana (nie spoločnosť PayPal) a že spoločnosť PayPal za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť za žiadne škody, straty alebo náklady, ktoré utrpíte alebo ktoré vám vzniknú v dôsledku používania takýchto funkcií tretích strán alebo v dôsledku akceptovania takýchto podmienok tretích strán.

2. Nastavenie a aktivácia produktu

2.1 Ak chcete produkt získať a používať, najprv musíte vykonať všetky tieto kroky:

2.1.1 Vyplňte elektronickú žiadosť pre daný produkt, otvorte si firemný účet PayPal (ak ho ešte nemáte) a na získanie prístupu k produktu a jeho používanie postupujte podľa pokynov uvedených v online procese služby PayPal.

2.1.2 Integrujte svoj produkt do platobného procesu na svojej webovej lokalite, ak je vaším produktom Website Payments Pro alebo rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami. Svoj produkt nie ste povinní integrovať do platobného procesu na svojej webovej lokalite, ak prístupujete iba k Virtuálnemu terminálu, resp. ak používate iba Virtuálny terminál. Spoločnosť PayPal nezodpovedá za žiadne problémy spôsobené integráciou produktu do vašej „aktívnej“ webovej lokality.

2.1.3 Produkt aktivujete tak, že ho prvýkrát použijete pri „živej“ platobnej transakcii.

Ak je vaším produktom Website Payments Pro alebo rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami môžeme vám umožniť integráciu a používanie rozhrania API pre priame platby alebo rozhrania API pre rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami ako integrácie hostenej službou PayPal alebo integrácie v lokálnom prostredí.

Ako predvolenú možnosť integrácie rozhrania API pre priame platby alebo rozhrania API pre pokročilé možnosti platieb kreditnými a debetnými kartami do platobného procesu na vašej webovej lokalite môžeme nastaviť ktorúkoľvek z týchto možností hostenia.

2.2 Vyžadované použitie funkcie Express Checkout

Ak vám ako súčasť vášho produktu ponúkame funkciu Express Checkout a vy sa rozhodnete tento produkt používať, musíte PayPal Express Checkout implementovať ako súčasť integrácie na svojej webovej lokalite. Implementáciou funkcie Express Checkout súhlasíte s tým, že vaša webová lokalita:

2.2.1 Obsahuje tlačidlo PayPal Express Checkout buď: (A) predtým, ako si od svojich zákazníkov vyžiadate doručovaciu/fakturačnú adresu a ďalšie finančné údaje, alebo (B) na tej istej stránke, kde zhromažďujete takéto údaje, ak na proces platby za nákup používate iba jednu stránku.

2.2.2 Ponúka PayPal ako možnosť platby spolu s ostatnými možnosťami platby, ktoré ponúkate pre Express Checkout. Logo PayPal musí byť zobrazené rovnako výrazne alebo výraznejšie než logá ostatných možností platby.

2.2.3 Poskytuje vašim zákazníkom možnosť neukladať ich osobné údaje, vrátane ich e-mailovej adresy, doručovacej/fakturačnej adresy a finančných údajov, ako súčasť procesu platby za nákup.

2.3 Zrušenie

Kedykoľvek pred dátumom aktivácie môžeme formou oznámenia ukončiť váš prístup ku ktorémukoľvek z produktov alebo ku všetkým produktom a/alebo ich používanie, prípadne vypovedať túto zmluvu.

Časť I – Podmienky špecifické pre služby platby kartou online

3. Výber štruktúry poplatkov

3.1 Výber štruktúry poplatkov Interchange Plus alebo štruktúry poplatkov s kombinovanými sadzbami

Štruktúru poplatkov, ktorú chcete uplatniť na prijímanie platieb kartou pomocou služieb pre platby kartou online (vrátane rozhrania API pre priame platby, rozhrania rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami a/alebo virtuálneho terminálu), si môžete zvoliť spôsobom alebo postupom, ktorý vám spoločnosť PayPal má právo sprístupniť. Ak si nič nezvolíte, zachová sa existujúca štruktúra poplatkov.

Štruktúru poplatkov môžete zvoliť iba pre budúce transakcie, nie pre minulé transakcie. Znamená to, že ak si zvolíte, aby vám boli účtované poplatky v rámci štruktúry poplatkov Interchange Plus, príslušná štruktúra poplatkov Interchange Plus sa bude vzťahovať na používanie našich služieb pre platby kartou online aj produktu PayPal Here.

Výmenné poplatky stanovujú spoločnosti Visa a Mastercard. Líšia sa v závislosti od rôznych typov kariet (napríklad podľa kategórie a značky). Spoločnosť PayPal vám bude vždy účtovať výmenný poplatok stanovený spoločnosťami Visa a Mastercard v sume, v akej ho na ne presunul nadobúdateľ.

Jednotlivé výmenné poplatky sa môžu priebežne meniť. Ďalšie informácie o výmenných poplatkoch nájdete na webových lokalitách spoločností [Mastercard](#) a [Visa](#), ako aj v našom zjednodušenom prehľade.

Ak sa rozhodnete odvádzať poplatky podľa štruktúry poplatkov Interchange Plus, súhlasíte s tým, že keď spoločnosť PayPal za vás prijme platbu kartou prostredníctvom ktorejkoľvek zo služieb pre platby kartou online, môže spoločnosť PayPal tieto prostriedky pred uvoľnením do platobnej časti vášho účtu PayPal zdržiavať v rezervnej časti vášho účtu PayPal. Spoločnosti PayPal dávate príkaz, aby tieto prostriedky vyplatila na váš platobný účet až v pracovný deň, v ktorý dostane informácie o výmennom poplatku platnom pre danú platbu kartou. Kým budú prostriedky zdržiavané na vašom rezervnom účte, budú mať transakcie v informáciách o účte stav „Čaká na spracovanie“. Spoločnosť PayPal nepovažuje výnos z platby kartou na vašom rezervnom účte za sumu, ktorú máte k dispozícii, pokiaľ nedostane informácie o príslušnom výmennom poplatku od svojho spracovateľa (čo môže nastať do nasledujúceho pracovného dňa po dni, v ktorý majiteľ karty inicioval platbu).

3.2 Ďalšie podmienky pre štruktúru poplatkov Interchange Plus Plus

Ak je to možné, môžete si tiež zvoliť účtovanie poplatkov v rámci štruktúry poplatkov Interchange Plus Plus („IC++“). Ak si zvolíte účtovanie poplatkov v rámci štruktúry poplatkov Interchange Plus Plus, budú sa na vás vzťahovať tieto podmienky:

3.2.1 Hrubé vyrovnanie Spoločnosť PayPal vám bude mesačne vystavovať faktúry („faktúry za poplatky“) za všetky poplatky, platby alebo iné sumy vzniknuté v súvislosti s vaším používaním služieb online platieb kartou („hrubé vyrovnanie“).

3.2.2 Prepočet meny (a) Spoločnosť PayPal vám môže umožniť vybrať si menu, v ktorej bude vystavená faktúra za poplatky („mena faktúry za poplatky“). Ak ste prijali transakcie v iných menách, ako je mena faktúry za poplatky, spoločnosť PayPal tieto meny prepočíta na menu faktúry za poplatky v čase vytvorenia faktúry za poplatky. (b) Spoločnosť PayPal vám umožní uhradiť faktúru za poplatky v mene denominovanej v prepojenom bankovom účte, ktorý určíte na odpisovanie súm dlžných spoločnosti PayPal („mena priradeného bankového účtu“). Ak sa mena faktúry za poplatky líši od meny priradeného bankového účtu, spoločnosť PayPal prepočíta sumu faktúry za poplatky na menu priradeného bankového účtu v čase odpísania. Ak spoločnosť PayPal prepočíta menu podľa tejto časti, vykoná to podľa výmenného kurzu, ktorý sme stanovili pre príslušný prepočet meny. Výmenný kurz vychádza z kurzov dostupných na veľkoobchodných menových trhoch alebo, ak to vyžaduje zákon alebo iný právny predpis, z príslušných vládnych referenčných kurzov platných v deň prepočtu alebo predchádzajúci pracovný deň.

3.2.3 Súhlasíte s tým, aby spoločnosť PayPal odpísala z vášho prepojeného bankového účtu a započítala z tohto bankového účtu všetky sumy pre spoločnosť PayPal podľa tejto zmluvy a podľa podmienok akéhokoľvek mandátu (napr. bankového inkasa), ktorý používa poskytovateľ tohto bankového účtu na zriadenie a udržiavanie daného oprávnenia. V prípade potreby tiež súhlasíte s tým, aby spoločnosť PayPal pripísala na váš účet prostriedky na opravu chybných debetných zostatkov a na pokrytie poplatkov, platieb alebo iných súm vyplývajúcich z vášho používania služieb

platieb kartou online. Súhlasíte s tým, že spoločnosti PayPal poskytnete všetky potrebné informácie o bankovom účte a udelíte spoločnosti PayPal súhlas s odpísaním, započítaním alebo pripísaním dlžných súm z vášho bankového účtu v deň určený spoločnosťou PayPal alebo, ak táto platba zlyhá, v ďalší deň/ďalšie dni určený/é spoločnosťou PayPal („povolenie na odpísanie“). Potvrdzujete, že údaje o bankovom účte, ktoré poskytnete spoločnosti PayPal, patria vám.

3.2.4 Ak oba pokusy o odpísanie zlyhajú, spoločnosť PayPal môže:

- odpočítať tieto sumy zo zostatku na účte PayPal,
- zapojiť sa do vymáhania pohľadávok s cieľom vymôcť od vás dlžnú sumu; alebo
- vykonať akékoľvek alebo všetky ďalšie kroky uvedené v tomto dokumente alebo v [zmluve s používateľom](#).

3.2.5 Štruktúru poplatkov IC++ môžete kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach účtu PayPal. Spoločnosť PayPal však môže z vášho prepojeného bankového účtu naďalej vyberať, pripisovať naň alebo započítavať všetky sumy splatné za posledný mesiac.

3.2.6 Beriete na vedomie, že deaktiváciou štruktúry poplatkov IC++ sa neukončia, nezrušia, neznižia ani inak neovplyvnia vaše záväzky voči spoločnosti PayPal vyplývajúce z tejto zmluvy, zmluvy s používateľom alebo iných zmlúv so spoločnosťou PayPal.

4. Zabezpečenie informácií, ochrana údajov, prenosnosť údajov

4.1 Dodržiavanie normy PCI DSS

Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať normu pre zabezpečenie údajov v odvetví platobných kariet (PCI DSS). Máte povinnosť chrániť všetky údaje o kartách, ktoré získate, v súlade s normou PCI DSS, ako aj navrhovať, udržiavať a prevádzkovať svoju webovú lokalitu a ďalšie systémy v súlade s normou PCI DSS. Máte povinnosť zabezpečiť, aby vaši zamestnanci boli a zostali dostatočne vyškolení, aby poznali normu PCI DSS a mohli spĺňať príslušné požiadavky. Spoločnosť PayPal nezodpovedá za žiadne náklady, ktoré vám vzniknú pri dodržiavaní normy PCI DSS. Ďalšie informácie o norme PCI DSS nájdete na webovej lokalite Rady pre bezpečnostné normy v odvetví platobných kariet: https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/.

4.2 Dodržiavanie normy PCI DSS spoločnosťou PayPal

Spoločnosť PayPal sa zaručuje, že služba PayPal aj váš produkt dodržiavajú a budú dodržiavať normu PCI DSS. Skutočnosť, že normu PCI DSS dodržiava spoločnosť PayPal a váš produkt, však nie je dostatočnou zárukou, že túto normu dodržiavate vy sami, vaše systémy a procesy.

4.3 Technológia 3D Secure.

Podľa požiadaviek Európskej centrálnej banky a bankových regulačných úradov, ktoré regulujú činnosť spoločnosti PayPal, sa v určitých prípadoch vyžaduje používanie technológie 3D Secure. Túto technológiu môžu vyžadovať aj združenia vydavateľov kariet na zníženie nadmerného počtu kartových transakcií neautorizovaných majiteľom karty. Spoločnosť PayPal je oprávnená oznámiť vám, že máte povinnosť zaviesť technológiu 3D Secure pre všetky alebo niektoré bližšie určené kartové transakcie. Zaväzujete sa, že ak takéto oznámenie prijmete a vydavateľ konkrétnej karty technológiu 3D Secure pre danú kartu podporuje, technológiu 3D Secure zavediete.

4.4 Cena a mena

Nesmiete odosielať platobné transakcie, ktorých suma je výsledkom dynamického prepočtu meny. To znamená, že nesmiete ponúkať tovar na predaj v jednej mene a potom zaň prijať platbu v inej mene. Ak prijímate platby vo viacerých menách, máte povinnosť uviesť cenu v každej mene zvlášť.

4.5 Prenosnosť údajov

Spoločnosť PayPal sa zaväzuje, že po ukončení alebo uplynutí platnosti tejto zmluvy a na základe písomnej žiadosti obchodníka poskytne novej nadobúdajúcej banke alebo novému poskytovateľovi platobných služieb obchodníka („prijemca údajov“) všetky dostupné údaje o kreditných kartách vrátane osobných údajov týkajúcich sa zákazníkov obchodníka („údaje o kartách“). Aby tak spoločnosť PayPal mohla urobiť, obchodník jej musí poskytnúť všetky požadované údaje vrátane dôkazu, že príjemca údajov spĺňa požiadavky normy PCI DSS združenia a dodržiava požiadavky úrovne 1 PCI. Spoločnosť PayPal sa zaväzuje preniesť údaje o kartách príjemcovi údajov, pokiaľ budú splnené tieto podmienky: a) obchodník spoločnosti PayPal poskytne dôkaz, že príjemca údajov spĺňa požiadavky normy PCI DSS združenia (úroveň 1 PCI), a to tak, že spoločnosti PayPal poskytne osvedčenie alebo správu o splnení požiadaviek normy PCI DSS združenia od kvalifikovaného poskytovateľa, ako aj všetky ďalšie informácie odôvodnene požadované spoločnosťou PayPal; b) prenos takýchto údajov o kartách je v súlade s najnovšou verziou požiadaviek normy PCI DSS združenia a c) prenos takýchto údajov o kartách je povolený podľa platných pravidiel združenia a všetkých platných zákonov, právnych predpisov alebo pravidiel (vrátane zákonov o ochrane údajov).

5. Dodatočné podmienky pre prijímanie kariet American Express

Ak vám umožníme prijímať platby kartami American Express, vzťahuje sa na vás táto časť 5.

5.1 Obchodné marketingové oznámenia

Spoločnosť American Express môže používať informácie z vašej žiadosti poskytnuté pri nastavovaní služby na to, aby vás preverila a/alebo monitorovala v súvislosti s marketingom kariet a na administratívne účely. Vyjadrením súhlasu s týmito podmienkami súhlasíte s prijímaním obchodných marketingových oznámení od spoločnosti American Express. Odber oznámení môžete zrušiť tak, že nás kontaktujete. Možnosti kontaktu nájdete na stránke Centrum pomoci PayPal, na ktorú prejdete

kliknutím na príslušný odkaz v zmluve s používateľom alebo na väčšine webových stránok lokality PayPal. Ak zrušíte odber obchodných marketingových oznámení, budete od spoločnosti American Express aj naďalej dostávať dôležité správy o transakciách alebo zmluvnom vzťahu.

5.2 Priame prijímanie kariet

Beriete na vedomie, že ak dosiahnete určitú výšku mesačných alebo ročných tržieb v súvislosti s kartou American Express, ako v súčasnosti a priebežne stanovuje spoločnosť American Express, môže spoločnosť American Express vyžadovať, aby ste s ňou uzavreli priamy zmluvný vzťah. V takomto prípade spoločnosť American Express stanoví ceny za transakcie kartou American Express a poplatky za transakcie kartou American Express budete platiť priamo spoločnosti American Express.

5.3 Právo na audit

Spoločnosť American Express môže kedykoľvek vykonať audit s cieľom zistiť, či sa dodržiavajú pravidlá spoločnosti American Express.

5.4 Právo na odosielanie transakcií a vyrovnanie

Spoločnosti PayPal dávate oprávnenie odosielať transakcie na kartu American Express, prijímať vyrovnanie od spoločnosti American Express a poskytovať spoločnosti American Express informácie o transakciách a obchodníkoch na analyzovanie a vytváranie prehľadov a na akékoľvek iné zákonné obchodné účely vrátane zasielania obchodných marketingových oznámení a dôležitých oznámení o transakciách alebo zmluvných vzťahoch. Obchodník môže na základe predchádzajúceho oznámenia prijímanie kariet American Express kedykoľvek ukončiť.

5.5 Prijemca tretej strany

Spoločnosť American Express je príjemcom tretej strany, ktorý vyjadruje súhlas s touto zmluvou na účely prijatia karty American Express. Ako príjemca tretej strany má spoločnosť American Express právo si priamo vynútiť uplatnenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy v súvislosti s prijímaním kariet American Express. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť American Express nenesie zodpovednosť za záväzky spoločnosti PayPal voči vám, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy.

5.6 Kartový terminál, automatický terminál a platobný terminál

Platby kartou American Express podľa tejto zmluvy nebude možné prijímať, ak je karta i) predložená na fyzickom predajnom mieste alebo pri fyzickej transakcii; ii) použitá v automatických zariadeniach (napríklad termináloch aktivovaných zákazníkom) alebo iii) predložená v platobnom termináli. Okrem toho nebude povolené poskytovať ani sprístupňovať držiteľom karty American Express, ktorí prídu na fyzické miesto, počítač ani online rozhranie, ktoré umožní majiteľovi karty American Express prístup k účtu PayPal.

6. Podmienky používania špecifických funkcií týkajúcich sa kariet

6.1 Nástroje na ochranu pred podvodmi

Na používanie nástrojov na ochranu pred podvodmi sa vzťahujú podmienky uvedené v Prílohe 2.

6.2 Služba na aktualizáciu účtu

6.2.1. Opis V súlade s podmienkami tejto sekcie 6.2 vám spoločnosť PayPal môže sprístupniť službu aktualizácie účtu, pre ktorú vám spoločnosť PayPal odošle príslušné údaje o kartách oprávnených kariet jednému alebo viacerým zdrojom tretích strán (vrátane, bez obmedzenia kartových asociácií) a použiť informácie dostupné pre spoločnosť PayPal na kontrolu a aktualizáciu príslušných údajov o karte. Po týchto kontrolách sú príslušné aktualizované údaje o kartách týkajúce sa vašich zákazníkov, ak nejaké existujú, spracované a uložené spoločnosťou PayPal podľa vašich pokynov a vo vašom mene, aby ste mohli prijímať opakovanú fakturáciu, opakované platby alebo iné oprávnené transakcie pomocou produktov zákazníkov s príslušnými aktualizovanými údajmi o karte. Ak máte sprístupnenú službu aktualizácie účtu, spoločnosť PayPal vám buď poskytne e-mailové upozornenie, že služba aktualizácie účtu bola aktivovaná na vašom účte (účtoch), alebo vám umožní povoliť službu aktualizácie účtu na vašom účte (účtoch) v nastaveniach účtu PayPal. Službu aktualizáciu účtu môžete kedykoľvek prestať používať tak, že spoločnosti PayPal poskytnete písomné oznámenie o takomto rozhodnutí alebo inými prostriedkami, ktoré určí spoločnosť PayPal.

6.2.2 Povolené použitie Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že služba aktualizácie účtu sa poskytuje výlučne na účely aktualizácie príslušných údajov o karte, aby ste mohli prijímať transakcie pomocou produktov. Službu aktualizácie účtu nesmiete používať na žiadny iný účel, vrátane, bez obmedzenia použitia akejkoľvek časti údajov služby aktualizácie účtu v súvislosti s vývojom akejkoľvek inej služby alebo produktu.

6.2.3 Vaše povinnosti V súvislosti s používaním služby aktualizácie účtu musíte plne dodržiavať príslušné zákony a pravidlá kartových schém. Ďalej musíte svojim zákazníkom, ktorých karty majú nárok na službu aktualizácie účtu, poskytnúť všetky informácie požadované podľa platných zákonov, aby ste mohli používať službu aktualizácie účtu na aktualizáciu karty zákazníka. Vyššie uvedené bude zahŕňať, ale nie je to obmedzené, okamžité začlenenie akéhokoľvek jazyka vyžadovaného príslušným zákonom alebo pravidlami kartovej schémy, do vašich štandardných zmluvných podmienok, zásad ochrany osobných údajov a/alebo inej dokumentácie pre zákazníka. Zákazníkom tiež poskytnete primerané informácie, aby ste objasnili, že ak si neželajú aktualizovať príslušné údaje o karte, môžu vás požiadať, aby ste odstránili ich kartu, ktorú uchováva spoločnosť PayPal, a/alebo vypovedajú s vami zmluvu o opakovanej fakturácii alebo opakovaných platbách.

6.2.4 Dôvernosť Súhlasíte s tým, že všetky informácie a údaje o karte poskytnuté prostredníctvom služby aktualizácie účtu, ak nejaké existujú, budete uchovávať v prísnej dôvernosti. Žiadne takéto informácie alebo údaje o karte nesmiete prezradiť žiadnej tretej strane a takéto informácie alebo údaje o karte nesmiete použiť na žiadny iný účel, ako je výslovne povolené.

6.2.5 Odškodnenie Odškodníte spoločnosť PayPal za akúkoľvek stratu, ktorá vznikne v dôsledku toho, že ste porušili svoje povinnosti podľa tejto sekcie týkajúce sa používania služby aktualizácie účtu.

6.2.6 Presnosť informácií Beriete na vedomie, že služba aktualizácie účtu môže byť presná len do tej miery, do akej sa na nej podieľa banka, ktorá vydala kartu a zákazník, a že mnohé karty vydávajúce banky a zákazníci sa nemôžu zúčastniť. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že služba na aktualizáciu účtu sa môže spoliehať na informácie, údaje o karte a služby poskytované spoločnosti PayPal tretími stranami.

6.2.7 Ukončenie a dostupnosť služby aktualizácie účtu Spoločnosť PayPal môže službu aktualizácie účtu kedykoľvek ukončiť na základe e-mailového oznámenia, ktoré vám bolo zaslané. Spoločnosť PayPal nezaručuje, že služba aktualizácie účtu bude dostupná pre všetky údaje o karte.

6.3 Nástroj ochrany pred chargebackom

V podmienkach Prílohy 3 sú stanovené podmienky oprávnenosti a podmienky používania nástroja na ochranu pred chargebackom.

6.4 Fastlane by PayPal

Podmienky v Prílohe 4 obsahujú podmienky používania služby Fastlane by PayPal.

Časť II – Podmienky špecifické pre službu SEPA inkaso

7. Používanie služby SEPA inkaso

7.1 Používanie služby SEPA inkaso

PayPal ponúka služby umožňujúce obchodníkom prijímať platby SEPA inkasom v rámci spotrebiteľskej schémy SEPA inkasa nazývanej SDD Core a obchodník chce takéto služby využívať.

7.2 Vznik SEPA transakcií

Pokyny na inkasovanie SEPA transakcií budete zasielať spoločnosti PayPal prostredníctvom volaní API a takéto pokyny na inkasovanie SEPA transakcií a volania budú agregované do súboru, ktorý bude doručený spracovateľskej banke spoločnosti PayPal (alebo spracované priamo spoločnosťou PayPal) (každý prenos, „súbor“) v súlade s postupmi a usmerneniami stanovenými spoločnosťou PayPal v jej návode na integráciu pre službu SEPA inkaso spoločnosti PayPal („návod“). PayPal vystupuje ako veriteľ v mene vašich zákazníkov a spracovateľská banka spoločnosti PayPal (alebo samotná spoločnosť PayPal) vystupuje vo vzťahu k SEPA transakciám ako veriteľská banka. Požiadavky na špecifikáciu súboru v návode budú určujúce, ak sú v rozpore s pravidlami schémy SDD Core v súvislosti s akýmkoľvek problémami s formátom súboru. V prípade SEPA transakcií vám budú vzniknuté odpísania a vrátenia nahlásené prostredníctvom hlásenia informácií spoločnosťou PayPal v

ten istý pracovný deň, keď PayPal prijme odpísanie alebo vrátenie. Návod bude smerodajný na určenie, či je takéto načasovanie v rozpore s pravidlami schémy SDD Core.

7.3 Návod

Návod musíte dodržiavať. PayPal môže návod kedykoľvek zmeniť poskytnutím oznámenia 30 dní vopred.

7.4 Vedenie firemného účtu.

U spoločnosti PayPal musíte mať vedený jeden alebo viacero firemných účtov, ktoré môže PayPal používať na spracúvanie takýchto SEPA transakcií vrátane odpísania a pripísania prostriedkov v súvislosti s vyrovnaním takýchto SEPA transakcií a inkasovaním súvisiacich poplatkov.

7.5 Povinnosti obchodníka týkajúce sa služby SEPA inkaso

7.5.1 Obchodník je povinný (i) dodržiavať pravidlá schémy SDD Core a príslušné právne predpisy, keď spoločnosť PayPal odosiela pokyny týkajúce sa SEPA transakcií; (ii) udržiavať firemné účty obchodníka v dobrom stave; a (iii) absolvovať príslušný proces spoločnosti PayPal pre nastavenia služby SEPA inkaso, a to vrátane realizácie akejkoľvek doplňujúcej dokumentácie (vrátane doplnenia zmlúv alebo formulárov implementácie týkajúcich sa služby SEPA inkaso). Obchodník nesmie používať službu SEPA inkaso na žiadne nezákonné transakcie a činnosti, čo platí aj pre právne predpisy a zákony príjemcu transakcie obchodníka. Obchodník musí dodržiavať aj požiadavky na používanie služby SEPA inkaso stanovené v návode.

7.5.2 Obchodník súhlasí so spoluprácou so spoločnosťou PayPal, aby napomáhal spoločnosti PayPal dodržiavať usmernenia poskytnuté kýmkoľvek, kto má jurisdikciu nad ňou alebo nad programom SDD Core, a to vrátane usmernení týkajúcich sa riadenia rizík služby SEPA inkaso.

7.6 Príprava SEPA transakcií a súborov; harmonogramy spracovania

7.6.1 Obchodník je povinný vydávať pokyny na inkasovanie SEPA transakcií v súlade s pravidlami schémy SDD Core a akýmkoľvek príslušnými zásadami a postupmi spoločnosti PayPal vrátane požiadaviek stanovených v návode.

7.6.2 PayPal spracuje SEPA transakcie v súlade so svojím harmonogramom termínov spracovania a doručenia stanoveným v návode pre službu SEPA inkaso.

7.6.3 Zmluvné strany súhlasia s tým, že PayPal môže tieto termíny doručovania súborov aktualizovať a revidovať doručením oznámení obchodníkovi alebo aktualizáciou častí príručky, ktoré stanovujú zmenené a revidované termíny pre službu SEPA inkaso.

7.7 Bezpečnostné postupy; oprávnené osoby; iné pokyny alebo oznámenia

7.7.1 Obchodník pred použitím služby SEPA inkaso poskytne spoločnosti PayPal písomný zoznam (vo

forme, ktorá je prijateľná pre PayPal) osôb oprávnených obchodníkom („oprávnené osoby“) na overenie pravosti pokynov týkajúcich sa SEPA transakcií (vrátane tých, ktoré sa týkajú akýchkoľvek R-transakcií) v súlade s príslušným bezpečnostným postupom a na vykonávanie určitých ďalších povinností v súvislosti so službou SEPA inkaso. Obchodník je povinný daný zoznam podľa potreby priebežne aktualizovať, aby zohľadňoval akékoľvek zmeny oprávnených osôb. PayPal sa môže opierať o informácie a pokyny od ktorejkoľvek osoby, ktorá sa identifikuje menom uvedeným v takom zozname.

7.7.2 Obchodník súhlasí s použitím príslušného bezpečnostného postupu (ak je stanovený), keď doručuje spoločnosti PayPal pokyny týkajúce sa SEPA transakcií (vrátane pokynov týkajúcich sa akýchkoľvek R-transakcií). Účelom bezpečnostného postupu je overiť pravosť pokynov týkajúcich sa SEPA transakcií (vrátane pokynov týkajúcich sa akýchkoľvek R-transakcií) doručovaných spoločnosti PayPal v mene obchodníka, a nie zistiť chyby v prenose alebo obsahu akýchkoľvek pokynov týkajúcich sa SEPA transakcií (vrátane pokynov týkajúcich sa akýchkoľvek R-transakcií). Vždy, keď obchodník použije službu SEPA inkaso, súhlasí s tým a potvrdzuje spoločnosti PayPal, že vzhľadom na požiadavky obchodníka dospel obchodník k záveru, že príslušný bezpečnostný postup je uspokojivým spôsobom overenia pravosti pokynov týkajúcich sa SEPA transakcií (vrátane pokynov týkajúcich sa akýchkoľvek R-transakcií). Obchodník súhlasí s tým, že PayPal môže konať na základe akýchkoľvek pokynov, ktorých pravosť bola overená spoločnosťou PayPal použitím príslušného bezpečnostného postupu.

7.7.3 Obchodník nesie výhradnú zodpovednosť za úschovu, kontrolu a používanie všetkých materiálov. Obchodník súhlasí s tým, že žiadny jednotlivец nebude môcť iniciovať žiadosť ani iný pokyn uvedený v zmluve ani mať prístup k akýmkoľvek materiálom bez náležitého dohľadu a prísnych bezpečnostných opatrení. PayPal bude plne chránený spoliehaním sa na obchodníckove správne kódy a heslá identifikácie používateľa, ako je opísané v návode a v tejto zmluve.

7.7.4 Pokiaľ sa v Zmluve výslovne neuvádza inak, PayPal nie je povinný konať na základe akéhokoľvek pokynu od akejkoľvek osoby ani informovať akúkoľvek osobu.

7.7.5 Ak neexistujú okolnosti, ktoré by vyžadovali okamžitú alebo urýchlenú podstatnú zmenu príslušného bezpečnostného postupu stanoveného spoločnosťou PayPal na základe vlastného primeraného uváženia, PayPal poskytne obchodníkovi vopred písomné oznámenie o akejkoľvek podstatnej zmene príslušného bezpečnostného postupu.

7.8 Ústne pokyny

Obchodník berie na vedomie a súhlasí s tým, že PayPal sa môže opierať o ústne pokyny od akejkoľvek oprávnenej osoby.

7.9 Nesúlad mena

Obchodník berie na vedomie, že PayPal nemá žiadnu povinnosť určovať, či pokyny týkajúce sa SEPA transakcie (vrátane pokynov týkajúcich sa akýchkoľvek R-transakcií) obsahujú meno, ktoré je v

súlade s príslušným číslom IBAN alebo iným identifikačným číslom, a PayPal je oprávnený spracúvať také transakcie na základe samotného čísla IBAN alebo iného identifikačného čísla.

7.10 Platobné povinnosti obchodníka

7.10.1 Platba všeobecne. Obchodník musí mať na každom firemnom účte inkasované a dostupné prostriedky, ktoré sú dostatočné na pokrytie všetkých vrátených, opravných alebo stornujúcich SEPA transakcií. PayPal odpíše z firemného účtu všetky vrátené, opravné alebo stornujúce položky týkajúce sa SEPA transakcií pochádzajúcich od obchodníka. Ak na firemnom účte nie je dostatok prostriedkov na opravnú, stornujúcu alebo vrátenú položku, obchodník naň na žiadosť spoločnosti PayPal okamžite prevedie sumu postačujúcu na pokrytie takej položky.

7.10.2 Nahradenie prostriedkov spoločnosti PayPal. Obchodník súhlasí s tým, že spoločnosti PayPal nahradí všetky vrátenia alebo storná, ktoré PayPal zaplatí v súvislosti s platbami, ktoré obchodník prijal na svoje firemné účty, a to bez ohľadu na to, či si obchodník prijaté prostriedky ponechal a ktorých sa vrátenie alebo storno týka. PayPal môžu odpísať sumu zo súvisiaceho firemného účtu, aby splnili povinnosť obchodníka nahradiť spoločnosti PayPal vrátenia a storná.

7.11 Vlastné prostriedky dostupné v rezerve na výdavky.

Obchodník súhlasí s tým, že na svojom firemnom účte ponechá sumu, ktorá nepozostáva z účastníckych prostriedkov a ktorá sa rovná priemernej sume splatnej mesačne za chargebacky, storná, poplatky hradené spoločnosti PayPal a iné výdavky, ktoré vám vzniknú v súvislosti s kartovými transakciami a SEPA transakciami. Táto suma sa nazýva „rezerva na výdavky“ a PayPal vám môže možnosť vybrať a vyplatiť rezervu na výdavky obmedziť, a to preto, aby ste ju mali k dispozícii na pokrytie svojich výdavkov. Súhlasíte s tým, že ak by suma rezervy na výdavky kedykoľvek klesla pod 10 % priemernej sumy splatnej mesačne za chargebacky, storná, poplatky hradené spoločnosti PayPal a iné výdavky súvisiace s kartovými transakciami aj SEPA transakciami, na firemný účet obchodníka pridáte prostriedky, ktoré nie sú účastníckymi prostriedkami.

7.12 Oznámenie vopred e-mailom

Obchodník musí svojim používateľom služby SEPA inkaso s každou odoslanou faktúrou poslať vopred oznámenie o čase, v ktorom bude inkasovať prostriedky z bankového účtu používateľa, v súlade s pravidlami schémy SDD Core. Ak obchodník neposiela faktúru, v každom prípade pošle vopred oznámenie e-mailom. V takejto e-mailovej správe sa musí uvádzať: „Sumu vám odpíšeme z vášho bankového účtu do 1 – 2 pracovných dní. Zabezpečte, aby ste mali dostatok prostriedkov a aby sa tak predišlo neúspešným vráteniam a poplatkom za spracovanie.“

7.13 Účinky ukončenia.

Aby sa predišlo pochybnostiam, ukončenie zmluvy nemá vplyv na príslušné práva, povinnosti a opravné prostriedky zmluvnej strany podľa zmluvy, pokiaľ ide o SEPA transakcie realizované obchodníkom pred dátumom ukončenia, ani na právo spoločnosti PayPal inkasovať akékoľvek

poplatky za SEPA transakcie, poplatky za akékoľvek R-transakcie, ani na zodpovednosť obchodníka za neautorizované transakcie, pričom na žiadny z týchto prípadov nemá ukončenie vplyv.

7.14 Zamietnuté transakcie

7.14.1 PayPal môže zamietnuť položku, ak sa na základe vlastného primeraného uváženia domnieva, že položka môže porušovať akékoľvek príslušné zákony, pravidlá schémy SDD Core alebo akékoľvek medzinárodné pravidlá platieb (ak je to relevantné) alebo ak položka nie je v súlade s požiadavkami stanovenými v tejto zmluve alebo akýmkoľvek príslušnými zásadami a postupmi spoločnosti PayPal. PayPal tiež môže odmietnuť akúkoľvek položku, ak by mohla byť z akéhokoľvek dôvodu vrátená na základe pravidiel schémy SDD Core alebo ak obchodník poruší svoje platobné povinnosti týkajúce sa ktorejkoľvek služby PayPal.

7.14.2 Ak PayPal zamietne položku, oznámi to obchodníkovi elektronickými prostriedkami, čo bude zahŕňať opis konkrétnej závary. Oznámenia o zamietnutí nadobudnú účinnosť poskytnutím obchodníkovi, a to bez ohľadu na čas ich prijatia obchodníkom. PayPal nebude mať voči obchodníkovi žiadnu zodpovednosť za zamietnutie akejkoľvek položky, ako to povoľuje zmluva, ani nebude mať žiadnu povinnosť platiť úroky za obdobie predtým, než obchodník dostane oznámenie o zamietnutí.

7.14.3 Ak je položka z akéhokoľvek dôvodu zamietnutá, je výhradnou zodpovednosťou obchodníka opraviť položku určenú na opätovné odoslanie. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže obchodník požiadať, aby zamietnutú položku opravil PayPal, a to za predpokladu, že obchodník uhradí všetky primerané poplatky a výdavky, ktoré vzniknú spoločnosti PayPal v súvislosti s akýmkoľvek opravami.

7.15 Zrušenie, úprava, storno

Obchodník nesmie položku po jej prijatí spoločnosťou PayPal zrušiť, upraviť ani stornovať. PayPal nemá povinnosť zrušiť, upraviť alebo stornovať SEPA transakcie potom, ako ich prijme. Ak obchodník odošle žiadosť o storno/odstránenie položky a PayPal dokáže overiť pravosť žiadosti o storno/odstránenie, PayPal vynaloží komerčne primerané úsilie, aby takejto žiadosti vyhovel. PayPal nenesie žiadnu zodpovednosť, ak takáto žiadosť o storno/odstránenie nie je implementovaná (napríklad, okrem iného, ak je vrátená z dôvodu nedostatku prostriedkov). Obchodník sa zaväzuje odškodniť PayPal v súvislosti so zrušeniami a stornami, ako je stanovené v zmluve. Okrem svojej zodpovednosti podľa zmluvy, ako aj bez obmedzenia povinnosti obchodníka nahradiť škodu na základe zmluvy, je Obchodník zodpovedný voči spoločnosti PayPal za akékoľvek skutočné straty alebo výdavky, ktoré priamo vznikli spoločnosti PayPal v dôsledku žiadosti obchodníka, aby PayPal zrušil alebo upravil SEPA transakcie, alebo v dôsledku pokusu spoločnosti PayPal o zrušenie alebo úpravu SEPA transakcií na základe žiadosti obchodníka. Obchodník však nie je voči spoločnosti PayPal zodpovedný za žiadne nepriame ani následné škody vzniknuté v súvislosti s pokusom spoločnosti PayPal o zrušenie alebo úpravu SEPA transakcií, a to okrem iného vrátane straty podnikania, ziskov, výnosov, goodwillu alebo očakávaných úspor utrpenej spoločnosťou PayPal. Povinnosti obchodníka podľa tejto časti 7.15 zostávajú v platnosti aj potom, čo obchodník ukončí používanie služby SEPA inkaso.

7.16 Vrátené transakcie

PayPal nebude mať žiadnu povinnosť opätovne preniesť vrátenú položku prostredníctvom služby SEPA inkaso ani podniknúť akékoľvek ďalšie kroky v súvislosti s vrátenou položkou, pokiaľ obchodník nevyužije voliteľnú službu na požiadanie o opätovný prenos vrátenej položky, ktorá je dôsledkom nedostatku prostriedkov.

7.17 Zamietnutie, vrátenie, refundácia (neplatný mandát/neautorizovaná transakcia)

Obchodník berie na vedomie, že pravidlá schémy SDD Core umožňujú refundáciu debetnej položky SEPA do 13 mesiacov od iniciovania, z dôvodov nazývaných zamietnutie, odmietnutie, stornovanie, vrátenie, refundácia a zrušenie. Obchodník súhlasí s tým, že bude zodpovedný za všetky takéto zamietnutia, odmietnutia, storná, vrátenia, zrušenia a refundácie, pričom PayPal bude mať právo na náhradu prostriedkov zo strany obchodníka za všetky takéto prípady.

7.18 Ďalšie povinnosti obchodníka

Vo vzťahu medzi zmluvnými stranami nesie obchodník výhradnú zodpovednosť za presnosť akýchkoľvek informácií, ktoré odosiela spoločnosti PayPal, a súhlasí s tým, že PayPal nebude zodpovedný za presnosť ani vlastníctvo akýchkoľvek informácií uvedených v akomkoľvek platobnom pokyne alebo položke. PayPal bude iniciovať doručenie prostriedkov príjemcovi v súlade s informáciami obsiahnutými v platobnom pokyne alebo položke bez ohľadu na to, či sú tieto informácie správne alebo nesprávne a bez povinnosti tieto informácie overiť. PayPal v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za platby uskutočnené v súlade s informáciami, ktoré poskytol obchodník alebo ktoré sú obsiahnuté v SEPA transakciách. Ak dôjde k nesprávnemu adresovaniu alebo strate prenášaných prostriedkov, pretože informácie (vrátane čísla bankového účtu, ID používateľa služby PayPal, e-mailovej adresy alebo mobilného telefónneho čísla), ktoré obchodník poskytol spoločnosti PayPal, sú neúplné alebo nepresné vo vzťahu k zamýšľanému príjemcovi, vo vzťahu medzi zmluvnými stranami bude obchodník zodpovedný za náhradu sumy nesprávne adresovanej alebo stratenej platby príjemcovi alebo platiteľovi, podľa toho, čo je relevantné.

7.19 Zodpovednosť spoločnosti PayPal

7.19.1 Spoločnosť PayPal vynaloží v súlade so zmluvnými podmienkami tejto zmluvy a zmluvy s používateľom primeranú starostlivosť na spracovanie SEPA transakcií, ktoré jej poslal obchodník, v súlade s touto zmluvou a normami a časovými rámcami opísanými v návode.

7.19.2 Spoločnosť PayPal, s výhradou svojho práva zamietnuť alebo vrátiť SEPA transakcie podľa tejto zmluvy, spracuje SEPA transakcie prijaté od obchodníka a odošle ich spracovateľovi SEPA vybranému spoločnosťou PayPal alebo priamo inej banke či spracovateľovi na vyrovnanie v deň účinnosti položky uvedený v súvisiacich SEPA transakciách. SEPA transakcie prijaté spoločnosťou PayPal po príslušnom termíne spracovania v pracovný deň môže PayPal považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň. SEPA transakcie budú považované za prijaté spoločnosťou PayPal, keď PayPal dostanú úplný súbor alebo položku na mieste určenom v návode.

7.20 Žiadna ochrana predajcu

SEPA transakcie uskutočnené v rámci služby SEPA inkaso sú vylúčené z programu ochrany predajcu PayPal.

7.21 Zákaznícke spory

Zákaznícke spory spojené s transakciami uskutočnenými v rámci služby SEPA inkaso bude riešiť priamo obchodník, bez intervencie spoločnosti PayPal. PayPal nebude niesť zodpovednosť voči zákazníkovi obchodníka v súvislosti so žiadnymi spormi.

Časť III – Všeobecné podmienky vzťahujúce sa na všetky služby pre platby online

8. Poplatky

8.1 Spôsob úhrady poplatkov

8.1.1 Súhlasíte s uhrádzaním poplatkov uvedených v tejto zmluve v termíne ich splatnosti bez akéhokoľvek započítania pohľadávok či odpočtov. Pokiaľ sa v tejto zmluve neuvádza inak, dávate nám oprávnenie na stiahnutie poplatkov zo súm, ktoré prevádzame, ešte pred tým, ako tieto prostriedky pripíšeme na váš účet.

8.1.2 Pokiaľ sa v tejto zmluve neuvádza inak, súhlasíte s uhrádzaním poplatkov stanovených v zmluve s používateľom.

8.1.3 Pokiaľ sa v tejto zmluve neuvádza inak, poplatky sa budú účtovať v mene prijatej platby.

8.2 Transakčné poplatky za štandardné platby PayPal

Na každú domácu štandardnú platbu PayPal, ktorú prijmete, sa vzťahujú poplatky za prijímanie domácich transakcií (predaj) vymedzené v zmluve s používateľom.

8.3 Transakčné poplatky za prijímanie platieb kartou

Na každú platbu, ktorú prijmete z karty prostredníctvom služieb pre platby kartou online, sa vzťahujú poplatky za prijímanie platieb na váš účet PayPal vymedzené v zmluve s používateľom. Ak sa rozhodnete pre účtovanie poplatkov podľa štruktúry poplatkov Interchange Plus, budú vám účtované poplatky za prijímanie platieb na účet PayPal, ktoré sú stanovené v zmluve s používateľom, a výmenný poplatok. Len pre používateľov rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami: môžete si zvoliť účtovanie poplatkov v rámci štruktúry poplatkov Interchange Plus. Ak potrebujete ďalšie informácie, [kontaktujte nás](#). Ak si zvolíte účtovanie poplatkov v rámci štruktúry poplatkov Interchange Plus Plus, platia dodatočné podmienky uvedené v časti 3.2 vyššie.

8.4 Ďalšie transakčné poplatky

Poplatok za prijímanie cezhraničných platieb (predaj) sa uplatňuje podľa ustanovení v zmluve s používateľom s výnimkou toho, že sa nevzťahuje na platby prijaté z kariet prostredníctvom služieb pre platby kartou online v rámci štruktúry poplatkov Interchange Plus a Interchange Plus Plus.

8.5 Poplatky za transakcie v službe SEPA inkaso

Účtujú sa poplatky za prijímanie platieb SEPA inkasom, ako sa uvádza v zmluve s používateľom. Oprávňujete nás (a my môžeme) inkasovať poplatky najprv z akéhokoľvek dostupného zostatku na vašom firemnom účte a potom aj zo zdrojov financovania registrovaných pre váš firemný účet, pričom nás oprávňujete (a my môžeme) inkasovať poplatky za prijímanie platieb z platieb, ktoré prijmete pred pripísaním týchto prostriedkov na váš firemný účet. Ak z vášho firemného účtu a jeho zdrojov financovania nemôžeme inkasovať poplatok po splatnosti, môžeme voči vám podniknúť kroky v súvislosti s neuhradenými poplatkami, ako sa uvádza v zmluve s používateľom. Tretie strany (vrátane banky dlžníka) môžu z času na čas účtovať osobitné sumy, napríklad v prípade zamietnutých alebo refundovaných transakcií. PayPal všetky takéto sumy postúpi vám.

8.6 Mesačné výkazy o transakčných nákladoch

Spoločnosť PayPal sprístupní mesačné prehľady transakčných nákladov (vrátane výmenných poplatkov) na kartové transakcie a SEPA transakcie, ktoré spracúvate produktmi. Tieto prehľady si budete môcť stiahnuť z účtu PayPal. Prehľady neobsahujú štandardné platby PayPal.

9. Bezpečnosť a ochrana údajov

9.1 Súlad s plánom zabezpečenia údajov

Súhlasíte (ako „Obchodník“) s dodržiavaním Prílohy 1 nižšie, ktorá tvorí súčasť tejto Zmluvy.

9.2 Používanie údajov

Pokiaľ nedostanete a nezaznamenáte výslovný súhlas vášho zákazníka, nesmiete uchovávať, sledovať, monitorovať ani uchovávať žiadne údaje.

9.3 Súlad s dodatkom o ochrane údajov

S výnimkou Fastlane by PayPal vy (ako „Obchodník“) a my súhlasíme s tým, že budeme dodržiavať tu uvedený dodatok o ochrane údajov, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy. Podmienky dodatku o ochrane údajov majú prednosť pred akýmikoľvek konfliktnými podmienkami v tejto Zmluve, ktoré sa týkajú ochrany údajov a súkromia. Pre Fastlane by PayPal platia zásady ochrany údajov uvedené v Prílohe 4.

10. Duševné vlastníctvo a identifikačné kódy

10.1 Licencia

Spoločnosť PayPal vám týmto udeľuje nevýlučnú, neprenosnú, odvolateľnú, obmedzenú licenciu, na základe ktorej nie je možné poskytovať ďalšie licencie a ktorou sa umožňuje a) používať produkt v súlade s dokumentáciou poskytnutou na webovej lokalite PayPal a b) používať dokumentáciu poskytnutú spoločnosťou PayPal pre váš produkt a v rámci podnikania ju reprodukovat' na interné použitie. Váš produkt ako licencia sa môže zmeniť a bude sa vyvíjať spolu so zvyškom systému PayPal; pozrite si časť 13.1. Musíte dodržiavať požiadavky na implementáciu a používanie, ktoré sú súčasťou všetkých dokumentov a inštrukcií služby PayPal sprevádzajúcich produkt vydávaných priebežne spoločnosťou PayPal (vrátane, nie však výhradne, všetkých požiadaviek na implementáciu a používanie, ktoré vám ukladáme v súlade s platnými právnymi predpismi a pravidlami a nariadeniami týkajúcimi sa kartových systémov).

10.2 Identifikačné kódy

Spoločnosť PayPal vám poskytne určité identifikačné kódy, ktoré sú určené len pre vás. Tieto kódy vás identifikujú a overujú pravosť vašich správ a príkazov, ktoré nám odosielate, vrátane ovládacích príkazov pre softvérové rozhrania PayPal. Použitie týchto kódov môže systém PayPal vyžadovať na spracovanie vašich príkazov (alebo príkazov vašej webovej lokality). Kódy musíte uchovávať na bezpečnom mieste a chrániť ich pred poskytnutím stranám, ktorým ste pri obchodovaní so spoločnosťou PayPal nedali oprávnenie konať vo svojom mene. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať primerané ochranné opatrenia, ktoré spoločnosť PayPal priebežne odporúča na zabezpečenie týchto identifikačných kódov. Ak tieto kódy nezabezpečíte podľa odporúčaní, ste povinní na to spoločnosť PayPal čo najskôr upozorniť, aby mohla tieto kódy zrušiť a vydať vám nové. Aj spoločnosť PayPal môže kódy zrušiť a vydať nové, ak má dôvod domnievať sa, že ich zabezpečenie bolo narušené, pričom vás na to vopred upozorní, ak to bude možné.

10.3 Vlastníctvo údajov a materiálov týkajúcich sa služby PayPal Website Payments Pro a rozšírených možností platieb kreditnými a debetnými kartami

V rámci vášho prístupu k službe PayPal Website Payments Pro a rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami a ich používania vám budú poskytnuté určité informácie a materiály (ďalej „materiály o produkte“) týkajúce sa používania príslušného produktu. Všetky práva duševného vlastníctva v súvislosti s materiálmi o produkte zostávajú vlastníctvom spoločnosti PayPal alebo príslušnej nadobúdajúcej inštitúcie (podľa okolností). Súhlasíte s tým, že materiály o produkte nebudete poskytovať ďalším osobám ani ich prevádzkať, prideliť, aktualizovať, predávať či predávať ďalej (čiastočne ani úplne).

10.4 Integrácie v hostiteľskom systéme služby PayPal a vaše duševné vlastníctvo

Týmto udeľujete spoločnosti PayPal celosvetovo platnú nevýlučnú licenciu bez nároku na licenčné poplatky na používanie názvov, obrázkov, log, ochranných známk, ochranných známk pre služby a/alebo obchodných názvov vašej spoločnosti alebo ktorejkoľvek z vašich pridružených spoločností, ktoré môžete spoločnosti PayPal poskytnúť pri používaní produktu („vaše značky“), a to iba na účely umožnenia používania produktu (vrátane, nie však výhradne, prispôsobenia produktu v hostiteľskom systéme spoločnosti PayPal). Nárok na vaše značky a ich vlastníctvo, ako aj goodwill vyplývajúci

z akéhokoľvek ich použitia na základe tejto zmluvy vám zostanú. Vyhlasujete a zaručujete sa, že máte právomoc udeliť spoločnosti PayPal oprávnenie na používanie vašich značiek, pričom spoločnosť PayPal odškodníte a budete priebežne odškodňovať v plnej miere za akékoľvek nároky alebo straty, ktoré vzniknú používaním vašich značiek v súvislosti s produktmi.

11. Podmienky používania špecifických funkcií

11.1 Trezor

11.2 Trezor. Pri používaní Trezora platí, že skôr než začnete zhromažďovať údaje o svojich zákazníkoch, máte povinnosť:

11.3 informovať svojich zákazníkov, že:

11.3.1 budete uchovávať zhromaždené údaje a budete k nim mať prístup na prijímanie budúcich platieb od zákazníka vrátane možnosti, že platba sa vykoná za neprítomnosti kupujúceho,

11.3.2 zákazník môže údaje aktualizovať a

11.3.3 zákazník môže súhlas odvolať a

11.4 získať súhlas zákazníkov so zhromažďovaním a s používaním týchto údajov, ako sa uvádza vyššie, a

11.5 zabezpečiť, že ak zákazníci poskytnú uvedený súhlas a vyberú si danú funkciu, urobia tak vykonaním zámerného a zaznamenaného úkonu, napríklad kliknutím na voliteľné tlačidlo alebo označením začiarkavacieho políčka, ktoré nie je predvolene začiarknuté.

12. Ukončenie a pozastavenie

12.1 Vami

Túto zmluvu môžete kedykoľvek ukončiť tak, že budete vopred informovať služby zákazníkom PayPal o svojom úmysle bud':

12.1.1 ukončiť iba túto zmluvu. Služby zákazníkom PayPal ukončenie potvrdia e-mailom. Týmto spôsobom zastavíte používanie produktov a platby za ne, váš účet PayPal však zostane otvorený a jeho zmluva s používateľom zostane v platnosti; alebo

12.1.2 zrušiť účet PayPal, ktorý používate s produktmi (ďalšie informácie nájdete v zmluve s používateľom). Týmto spôsobom zmluvu ukončíte, čím zastavíte používanie produktov a platby za ne a zároveň iniciujete proces zrušenia svojho účtu PayPal. Váš účet PayPal sa nezruší a zmluva s používateľom zostáva v platnosti, až kým zrušenie účtu PayPal nenadobudne účinnosť, a to v súlade s ďalšími ustanoveniami týkajúcimi sa zrušenia účtu PayPal v zmluve s používateľom.

Ak používate iba rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami, môžete službám zákazníkov PayPal oznámiť okamžité ukončenie tejto zmluvy alebo zrušenie účtu PayPal, ktorý používate s rozšírenými možnosťami platby kreditnými a debetnými kartami, ako sa uvádza v častiach 12.1.1. a 12.1.2. vyššie.

Rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami môžete kedykoľvek prestať používať tak, že vopred oznámite službám zákazníkov PayPal svoj úmysel prestať používať iba rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami. Služby zákazníkom PayPal ukončenie potvrdia e-mailom. Týmto spôsobom ukončíte používanie rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami a zrušíte platby za všetky budúce transakcie, váš účet PayPal však zostane otvorený a táto zmluva a zmluva s používateľom zostanú v platnosti. Rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami môžete kedykoľvek znova začať používať v súlade s podmienkami tejto zmluvy v znení neskorších zmien.

Prijímanie platieb kartou American Express s použitím produktov môžete kedykoľvek zrušiť tak, že vopred informujete služby zákazníkom PayPal.

Aby ste mohli vykonať vyššie uvedené kroky, navštívte stránku Centrum pomoci PayPal, na ktorú prejdete kliknutím na príslušný odkaz v zmluve s používateľom alebo na väčšine webových stránok lokality PayPal.

12.2 Spoločnosť PayPal

Spoločnosť PayPal môže túto zmluvu alebo akúkoľvek jej časť týkajúcu sa produktu ukončiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

12.2.1 Spoločnosť PayPal vám ukončenie zmluvy alebo jej časti týkajúcej sa produktu oznámi dva mesiace vopred e-mailom na zaregistrovanú e-mailovú adresu priradenú k účtu PayPal. Pokiaľ nie je uvedené inak, ukončenie tejto zmluvy neovplyvní platnosť zmluvy s používateľom a váš účet PayPal ostane otvorený.

12.2.2 Spoločnosť PayPal ukončí zmluvu s používateľom, ktorá sa vzťahuje na účet PayPal používaný s produktom. Váš účet PayPal sa nezruší a zmluva s používateľom zostáva v platnosti, až kým zrušenie účtu PayPal nenadobudne účinnosť, a to v súlade s ďalšími ustanoveniami týkajúcimi sa zrušenia účtu PayPal v zmluve s používateľom.

12.3 Podľa udalostí

Spoločnosť PayPal môže túto zmluvu ukončiť okamžite bez upozornenia v týchto prípadoch:

12.3.1 porušíte túto zmluvu alebo zmluvu s používateľom;

12.3.2 nedokážete splácať alebo plniť svoje záväzky v čase ich splatnosti;

12.3.3 nebudete schopní splácať svoje dlhy (v zmysle § 123 zákona o platobnej neschopnosti z roku

1986), priznáte svoju neschopnosť splácať svoje dlhy alebo sa inak stanete platobne neschopnými;

12.3.4 voči vám alebo vášmu majetku sú vznesené, uplatnené alebo vymáhané exekučné nároky alebo podobné opatrenia, prípadne bolo vydané alebo vám bolo doručené rozhodnutie o obstavení majetku;

12.3.5 stanete sa predmetom akéhokoľvek návrhu, vydaného príkazu alebo prijatého uznesenia o likvidácii, správe, konkurze alebo zrušení celého vášho podniku alebo jeho podstatnej časti, okrem prípadov, keď sa s cieľom solventnosti navrhuje zlúčenie alebo reorganizácia za podmienok vopred schválených spoločnosťou PayPal;

12.3.6 stratíte úplnú a neobmedzenú kontrolu nad celým svojím majetkom alebo jeho časťou z dôvodu vymenovania správcu, likvidátora alebo podobnej osoby;

12.3.7 uzavriete alebo navrhnete vyrovnanie alebo zmierenie týkajúce sa dlhov s veriteľmi (alebo akoukoľvek triedou svojich veriteľov);

12.3.8 v rámci vašej firmy, prevádzky alebo finančnej situácie dôjde k závažnej nepriaznivej zmene alebo

12.3.9 pri žiadosti o produkt alebo pri rokovaníach so spoločnosťou PayPal poskytnete nepresné informácie.

12.4 Účinky ukončenia

Po ukončení tejto zmluvy alebo ktorejkoľvek jej časti musíte príslušné produkty okamžite prestať používať a spoločnosť PayPal vám po ukončení môže brániť alebo zabrániť v ich používaní. Ak však budete produkt po ukončení tejto zmluvy naďalej používať, bude sa táto zmluva naďalej vzťahovať na vaše používanie daného produktu, až kým ukončenie zmluvy nenadobudne účinnosť tým, že daný produkt prestanete používať. Nasledujúce časti tejto zmluvy sa uplatňujú aj po ukončení tejto zmluvy a v plnej miere pokračuje ich platnosť a účinnosť: časti 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. Ukončenie tejto zmluvy ani akejkoľvek jej časti nemá vplyv na žiadne práva, opravné prostriedky či povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli alebo boli splatné pred ukončením zmluvy, a nebudete mať nárok na vrátenie peňazí za žiadny mesačný poplatok vzťahujúci sa na obdobie pred ukončením zmluvy.

12.5 Porušenie a pozastavenie

Ak túto zmluvu, zmluvu s používateľom alebo požiadavku na zabezpečenie podľa normy PCI DSS porušíte, môže spoločnosť PayPal okamžite pozastaviť používanie vášho produktu (inými slovami, môžeme váš produkt dočasne znefunkčniť). Spoločnosť PayPal vás môže požiadať, aby ste prijali konkrétne nápravné opatrenia na odstránenie porušenia a zrušenie pozastavenia, hoci v žiadnom prípade sa podľa tejto zmluvy nebráni spoločnosti PayPal uplatniť akékoľvek ďalšie opravné prostriedky, ktoré sa môžu udeliť za porušenie. Okrem toho, ak má spoločnosť PayPal dôvodné podozrenie na porušovanie tejto zmluvy alebo normy PCI DSS, môže pozastaviť používanie produktu až do ďalšieho prešetrenia.

Ak spoločnosť PayPal pozastaví váš prístup k službe PayPal Website Payments Pro k rozšíreným možnostiam platby kreditnými a debetnými kartami alebo k službe SEPA inkaso, informuje vás o svojom postupe pri pozastavení používania produktu a postup vysvetlí, pričom môže určiť nápravné opatrenia na odstránenie porušenia a zrušenie pozastavenia. Pozastavenie vášho prístupu k produktu PayPal Website Payments Pro, rozšíreným možnostiam platby kreditnými a debetnými kartami alebo k službe SEPA inkaso alebo pozastavenie ich používania spoločnosťou PayPal zostáva v platnosti, a to dovtedy, kým sa spoločnosť PayPal nepresvedčí, že ste príslušné porušenie alebo porušenia napravili.

13. Rôzne ustanovenia

13.1 Budúce použitie produktov

Spoločnosť PayPal si vyhradzuje výlučné a absolútne právo na určovanie a) budúceho smerovania a vývoja produktov, b) toho, aké vylepšenia produktov vykonať a kedy, a c) toho, či a kedy sa majú odstrániť nedostatky a zaviesť nové funkcie. Spoločnosť PayPal pri plánovaní budúcnosti produktov víta spätnú väzbu od používateľov, nemusí však konať v súlade s prijatou spätnou väzbou. Ak spoločnosti PayPal poskytnete spätnú väzbu, súhlasíte s tým, že nebudete žiadať o priznanie duševného vlastníctva.

13.2 Odmietnutie záruk

Produkt a všetka súvisiaca dokumentácia sa poskytujú ako „stoja a ležia“.

Spoločnosť PayPal neposkytuje ani neponúka žiadnu výslovnú, implicitnú ani zákonnú záruku, pokiaľ ide o:

- váš produkt,
- licencovaný softvér a
- poskytnutú používateľskú dokumentáciu.

Nič z toho, čo spoločnosť PayPal poskytuje v rámci tejto zmluvy či inak pre váš produkt, neobsahuje súhlas spoločnosti PayPal so zahrnutím záruky. Žiadne záväzky ani povinnosti neplývú z toho, že spoločnosť PayPal poskytne:

- technické poradenstvo,
- poradenstvo v oblasti programovania alebo
- iné poradenstvo alebo službu

v súvislosti s ktorýmkoľvek produktom, licencovaným softvérom a poskytnutým dokumentom používateľa. Okrem uvedeného to platí aj pre služby, ktoré vám môžu pomôcť s prispôbením vášho produktu.

Spoločnosť PayPal odporúča, aby ste implementáciu produktu dôkladne otestovali, pretože spoločnosť PayPal nezodpovedá za žiadne straty, ktoré by mohla spôsobiť chyba produktu.

Ak spoločnosť PayPal hostuje váš produkt (inými slovami, ak spoločnosť PayPal za vás spúšťa softvér ako webovú službu), nezaručuje súvislý, neprerušovaný ani bezpečný prístup k produktu v hostiteľskom systéme.

Spoločnosť PayPal nebude zodpovedná za žiadne oneskorenie ani chybu pri hostovaní vášho produktu.

Beriete na vedomie, že dostupnosť použitia vášho produktu môže byť príležitostne obmedzená z dôvodu opráv, údržby alebo zavádzania nových funkcií alebo služieb.

Niektoré krajiny vylúčenie zodpovednosti nepovoľujú, a preto sa na vás vyššie uvedené vylúčenia zodpovednosti nemusia vzťahovať.

13.3 Odškodnenie

Súhlasíte s tým, že odškodníte spoločnosť PayPal a budete ju priebežne plne odškodňovať v prípade akejkoľvek priamej straty, poškodenia a zodpovednosti a v prípade sťažnosti, dopytu alebo nákladov (vrátane primeraných poplatkov za právne zastúpenie), ktoré vzniknú v súvislosti s treťou stranou (vrátane spoločného zákazníka) a ktoré vyplývajú z vášho porušenia tejto zmluvy, zmluvy s používateľom a dokumentov, na ktoré zmluva odkazuje (vrátane pravidiel používania služby) a príručky alebo porušenia právnych predpisov.

13.4 Postúpenie, zmena a zrieknutie sa práv

Túto zmluvu nemôžete postúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti PayPal. Spoločnosť PayPal môže túto zmluvu postúpiť, aktualizovať alebo inak previesť bez vášho súhlasu, musí vás však informovať. Žiadna zo strán nemôže túto zmluvu meniť a dopĺňať ani sa vzdať práv na jej základe, pokiaľ to nebude podložené písomným dokumentom podpísaným oboma stranami.

13.5 Anglické právo a jurisdikcia

Táto zmluva sa riadi právnymi predpismi Anglicka a Walesu. Vy aj spoločnosť PayPal sa podrobujete nevýhradnej jurisdikcii súdov Anglicka a Walesu.

14. Definície

Výrazy s veľkým začiatčným písmenom, ktoré nie sú uvedené v tejto časti, sú definované v Zmluve s používateľom.

„3D Secure“ znamená bezpečnostný postup, ktorý umožňuje banke, ktorá vydala kartu, overiť držiteľa karty autorizujúceho transakciu kartou v čase platby. 3D Secure má iné obchodné značky v závislosti od asociácie kariet, ktorej značka je uvedená na karte; značky pre 3D Secure zahŕňajú

Verified by Visa a MasterCard SecureCode.

„Služba aktualizácie účtu“ znamená funkciu, ako je ďalej definovaná v časti 6.2.

„Prijímajúca inštitúcia“ znamená finančnú inštitúciu alebo banku, ktorá vám a spoločnosti PayPal poskytuje služby, ktoré vám umožňujú (a) prijímať platby od držiteľov kariet pomocou kariet a (b) prijímať hodnotu v súvislosti s kartovými transakciami.

„Aktívny dátum“ je dátum, kedy dokončíte všetky kroky pre „Začínáme“, ako je uvedené v časti 1 vyššie.

„Rozšírené platby kreditnými a debetnými kartami“ znamená balík funkcií, ktorý sa skladá z rozhrania Advanced Credit and Debit Card Payments API ako štandardu a ochrany pred podvodmi ako voliteľnej doplnkovej služby. Tento balík funkcií môže zahŕňať aj voliteľné doplnkové funkcie (napr. integráciu oprávnených peňaženiek tretích strán), ktoré pred použitím takýchto doplnkových funkcií vyžadujú váš súhlas s dodatočnými podmienkami tretích strán. Môžeme sa rozhodnúť, že vám ponúkame aj ďalšie funkcie online platobných služieb kartou spoločnosti PayPal ako súčasť balíka funkcií rozšírené platby kreditnou a debetnou kartou.

„Rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami rozhrania API“ znamená službu pre platby kartou online, ako je podrobnejšie definované v časti Informácie o tejto zmluve.

„Rozšírené filtre na ochranu proti podvodom“ sú súčasťou technológie poskytovanej spoločnosťou PayPal, ktorá vám umožňuje (a) skontrolovať platbu kartou podľa kritérií, ako sú fakturačná adresa držiteľa karty (Služba overovania adresy alebo AVS), údaje CVV2 karty a databázy podozrivých adries, identifikátorov a vzorcov. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite PayPal a v dokumentácii k produktu. Pokročilé filtre správy podvodov ponúkajú vyššiu úroveň skríningu transakcií a transakcie môžu byť automaticky označené, kontrolované alebo odmietnuté na základe toho, ako si filtre nakonfigurujete.

„Oprávnené osoby“ sú vysvetlené v časti 7.7.1.

„Údaje AVS“ sú informácie vrátené systémom overovania adresy prevádzkovaným kartovými asociáciami alebo v ich mene, ktorý porovnáva údaje o adrese poskytnuté zjavným držiteľom karty s údajmi o adrese v záznamoch karty u vydavateľa karty.

„Asociácia kariet“ je spoločnosť alebo konzorcium finančných inštitúcií, ktoré vyhlasuje pravidlá, ktorými sa riadia kartové transakcie, ktoré zahŕňajú kartu nesúcu značku spoločnosti alebo konzorcia. Príklady zahŕňajú Visa USA, Visa Europe a ďalšie oblasti Visa; Mastercard International Incorporated; American Express Company a podobné organizácie.

Všetky osobné alebo finančné informácie relevantné pre kartové transakcie, vrátane informácií zaznamenaných na samotnej karte (či už vo forme čitateľnej pre človeka, alebo digitálne), spolu s menom a adresou držiteľa karty a akýmkoľvek ďalšími informáciami potrebnými na spracovanie kartovej transakcie.

„Kartová transakcia“ je platba uskutočnená pomocou kreditnej alebo debetnej karty, karty American Express alebo akéhokoľvek iného spôsobu platby s použitím fyzického predmetu s údajmi, ktorý má byť vo vlastníctve platiteľa. Produkty podporujú len určité typy kartových transakcií; viac informácií nájdete na webovej PayPal.

„Nástroj ochrany pred chargebackom“ znamená voliteľný nástroj, ktorý chráni oprávnené rozšírené možnosti platieb kreditnými a debetnými kartami pred chargebackmi z dôvodu neoprávnených chargebackov a chargebackov z dôvodu nedoručeného tovaru.

„Kritické systémy“ sú informačné technológie (hardvér aj softvér), ktoré používate na prevádzkovanie svojho produktu, na ich ochranu a ochranu vašich online predajných miest pred narušením a interferenciou a na ukladanie údajov súvisiacich s platbami a osobných údajov vrátane údajov o karte, ktoré si ponecháte, a osobné údaje o zdieľaných zákazníkoch.

„Údaje CVV2“ sú trojmiestne číslo vytlačené napravo od čísla karty v oblasti podpisového panela na zadnej strane karty. (Pre karty American Express je kódom štvormiestne neembosované číslo vytlačené nad číslom karty na prednej strane karty American Express.) Údaje CVV2 sú jedinečne spojené s každou jednotlivou plastovou kartou a spájajú číslo kartového účtu s plastovou kartou.

„Údaje“ znamenajú údaje o karte a všetky osobné alebo finančné informácie relevantné pre SEPA transakciu.

„Narušenie ochrany údajov“ je narušenie alebo nefunkčnosť počítačového systému, v ktorom sú uložené údaje o karte, a ktoré vzniknutie alebo nefunkčnosť buď (a) odhalí, zmení alebo zničí všetky alebo časť údajov o karte v systéme, alebo (b) predstavuje značné riziko, podľa názoru kvalifikovaného odborníka na informačnú bezpečnosť prezradiť, upraviť alebo zničiť všetky alebo časť údajov o karte v systéme. Údaje sú odhalené tam, kde sú uvoľnené z bežnej kontroly prístupu do systému bez autorizácie, alebo ak sú skutočne sprístupnené jednej alebo viacerým neoprávneným osobám.

„Rozhranie API pre priame platby“ označuje službu pre platby kartou online, ako je podrobnejšie definovaná v časti Informácie o tejto zmluve.

„Rezerva na výdavky“ je charakterizovaná v časti 7.11.

„Expresná pokladňa“ je funkcia na urýchlenie online maloobchodnej platby pomocou údajov, ktoré vám poskytne spoločnosť PayPal. Podrobnosti o expresnej pokladni sa nachádzajú na [webovej lokalite PayPal a](#) v dokumentácii, ktorú spoločnosť PayPal poskytuje pre službu PayPal Website Payments Pro a rozšírené možnosti platieb kreditnými a debetnými kartami.

„Súbor“ je vysvetlený v časti 7.2.

„Fastlane“ znamená voliteľnú službu Fastlane by PayPal, ktorá vám umožňuje vopred vyplniť údaje o platobných kartách a dodávkach zúčastnených spotrebiteľov služby Fastlane.

„Nástroje na ochranu pred podvodmi“ sú súčasťou technológie poskytovanej spoločnosťou PayPal, ktorá vám umožňuje skontrolovať platbu kartou podľa kritérií, ako sú fakturačná adresa držiteľa karty (služba overovania adresy alebo AVS), údaje CVV2 karty a databáza podozrivých adries, identifikátorov a vzorcov, ktoré sú ponúkané spolu s rozšírenými možnosťami platby kreditnými a debetnými kartami rozhrania API ako alternatíva k rozšíreným filtrom na ochranu pred podvodmi.

„Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ je nariadenie (EÚ) 2016/679 (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) alebo akékoľvek jeho následné nariadenie, spolu so všetkými ostatnými zákonmi o súkromí občanov alebo obyvateľov členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, v ktorom máte bydlisko alebo sídlo ako firma podnik.

„Príručka“ je vysvetlená v oddiele 7.2.

„Hostingová možnosť“ znamená ktorúkoľvek z nasledujúcich možností: (i) PayPal hostovanú integráciu; alebo (ii) integráciu s vlastným hostovaním.

„Mesačný poplatok“ znamená poplatok splatný mesačne, ako sa vyžaduje v časti 8 vyššie.

„Online platobné služby kartou“ sú súčasťou funkcionality poskytovanej online službou PayPal, ktorá obchodníkom umožňuje prijímať platby priamo z karty platiteľa (bez toho, aby prostriedky prešli cez účet PayPal platiteľa), a bez toho, aby bola karta prítomná na webovej stránke alebo inom predajnom mieste. Online platobné služby kartou sú neoddeliteľnou súčasťou produktov. Online platobné služby kartou sú uvedené a podrobnejšie definované v časti Informácie o tejto zmluve.

„Online platobné služby“ znamenajú online platobné služby kartou a službu priameho inkasa SEPA.

„Hostiteľská integrácia spoločnosti PayPal“ je rozhranie API pre integrované platby a rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami rozhrania API spoločnosti PayPal integrované do procesu platby na vašej webovej lokalite podľa časti 2, pričom táto funkcia je prevádzkovaná (vrátane hostovania poľa na zadanie karty) výlučne na serveri spoločnosti PayPal (a nie na vašej webovej lokalite).

„Webová lokalita PayPal“ je webová stránka poskytovaná službou PayPal pre krajinu, v ktorej bývate. V prípade Spojeného kráľovstva je webová lokalita PayPal v súčasnosti <http://www.paypal.co.uk>. Odkazy na webové lokality PayPal pre iné krajiny možno nájsť prostredníctvom odkazu z akejkoľvek inej webovej lokality PayPal.

„PCI DSS“ znamená štandard zabezpečenia údajov v odvetví platobných kariet, ktorý sa skladá zo špecifikácií predpísaných kartovými asociáciami na zaistenie bezpečnosti údajov kartových transakcií. Kópia PCI DSS je dostupná online na <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

„Produkt“ alebo „Váš produkt“ znamená produkt, ku ktorému prístupujete a používate ho po prijatí tejto zmluvy. Produkty sú uvedené a ďalej definované v časti Informácie o tejto zmluve.

„Kvalifikovaný hodnotiteľ bezpečnosti“ je vysvetlený v časti PCI DSS.

„Nástroj pravidelných platieb“ znamená technológiu, ktorú poskytuje spoločnosť PayPal na nastavenie platieb, ktoré sa opakujú v stanovených intervaloch alebo frekvenciách, s povolením platiteľa. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite PayPal a v dokumentácii k produktu.

„R-transakcia“ je vysvetlená v základných pravidlách SDD Core.

„SDD Core“ označuje spotrebiteľský systém SEPA inkasa.

„Základné pravidlá SDD Core“ znamenajú súbor pravidiel základnej schémy SEPA inkasa (v znení neskorších zmien).

„Integrácia s vlastným hostovaním“ znamená rozhranie API pre priame platby spoločnosti PayPal alebo rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami rozhrania API, ktoré sú integrované do platobného procesu vášho webu podľa časti 2, pričom táto funkcia sa aspoň čiastočne prevádzkuje (vrátane hostovaného poľa na zadanie karty) na vašom webe.

„SEPA inkaso“ znamená službu, ktorá umožňuje prijímať SEPA transakcie pod SDD Core.

„SEPA transakcie“ sú platby SEPA inkasom.

„Spoločný zákazník“ znamená osobu, ktorá má účet PayPal a je zároveň vaším zákazníkom.

„Štandardné platby spoločnosti PayPal“ sú všetky platby, ktoré dostanete z iného účtu PayPal alebo platby prostredníctvom voliteľnej služby účtu PayPal alebo z miestnych platobných metód.

„Zmluva s používateľom služby PayPal“ je zmluva uzavretá online v rámci procesu online registrácie, ktorý je potrebný na otvorenie účtu PayPal. Aktuálnu zmluvu s používateľom možno nájsť prostredníctvom odkazu v päte takmer každej stránky na webovej lokalite PayPal. Zahŕňa určité zásady, najmä zásady prijateľného používania a zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú tiež uvedené na webovej lokalite PayPal.

„Nástroj Vaulting“ je technológia založená na rozhraní API poskytovaná spoločnosťou PayPal, ktorá vám umožňuje ukladať a získavať podrobnosti o karte pre platby, ktoré sa opakujú v určených intervaloch alebo frekvenciách s autorizáciou od platcu. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite PayPal a v dokumentácii k produktu.

„Virtuálny terminál“ je funkcia poskytovaná službou PayPal, ktorá vám umožňuje prijímať platbu kartou manuálnym zadaním údajov o karte, ktoré vám dal držiteľ karty. Virtuálny terminál je jednou z online platobných služieb kartou a zároveň samostatným produktom, ako je ďalej definované v časti Informácie o tejto zmluve.

„Website Payments Pr“ označuje produkt, ako je bližšie definovaný v časti Informácie o tejto zmluve.

Doplnenie 1

Požiadavky na zabezpečenie údajov

Na základe všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov ste tiež povinní zabezpečiť osobné údaje spoločných zákazníkov.

Website Payments Pro, rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami a Virtuálny terminál vám umožňujú prijímať platby online priamo z debetných a kreditných kariet. Tie sú platobnými nástrojmi, ktorých zabezpečenie závisí od obmedzeného poskytovania údajov o karte. Osoba, ktorá má dostatok údajov o karte, môže odoslať alebo prijať platbu kartou, ktorá bude účtovaná z účtu majiteľa karty bez autorizácie na uskutočnenie platby majiteľom karty. Aby ste zabránili zneužitiu údajov o kartách spoločných zákazníkov, je potrebné, aby ste údaje o kartách nikdy nezverejňovali.

Spoločnosť PayPal vám dôrazne odporúča, aby ste si zabezpečili služby kvalifikovaného odborníka na zabezpečenie údajov, ktorý vám poradí a pomôže zabezpečiť vašu webovú lokalitu a prípadné ďalšie predajné miesta.

Princípy zabezpečenia údajov

1. Návrh a vývoj

Kritické systémy a všetky procesy súvisiace s platbami ste povinní navrhnuť a vyvinuť tak, aby boli zabezpečené proti vniknutiu alebo narušeniu neoprávnenými osobami. Všetci používatelia vašich systémov sú povinní používať autentifikáciu do vašich kritických systémov, ktoré musia obmedzovať prístup ich používateľov a ich právomoci. Okrem toho ste povinní vo svojej obchodnej činnosti oddeľovať kritické povinnosti, vytvárať kontrolné mechanizmy a kontrolné body v rámci prevádzky a nevkladať príliš veľa nekontrolovaných právomocí nad svojimi systémami a prevádzkou do rúk jednej osoby. Nikdy nedávajte používateľovi viac právomocí nad systémami a procesmi, než je nevyhnutné na plnenie jemu priradenej roly.

2. Ochrana pred vniknutím

Svoje prevádzkové činnosti ste povinní rozdeliť na dve základné kategórie: 1. funkcie, ktoré sú dostupné všetkým používateľom vrátane používateľov mimo vašej organizácie, a 2. funkcie dostupné iba dôveryhodným osobám z vašej organizácie. Ste povinní aktivovať bránu firewall, ktorá bude brániť nedôveryhodným používateľom v používaní interných funkcií vašich kritických systémov. Webové servery a ostatné externé časti kritických systémov musia využívať kvalitne vyvinuté a dôkladne otestované technológie, pričom externe musia sprístupňovať iba funkcie, ktoré sú nevyhnutné pre spoločných zákazníkov a ostatných externých používateľov. Z externých serverov odstráňte všetky nadbytočné funkcie, aby ste server ochránili (urobili odolnejším) a znížili riziko externých útokov.

3. Kontrola prístupu

Kritické systémy musia obmedzovať prístup k údajom a k všetkým ostatným osobným alebo dôležitým údajom a poskytovať ho iba dôveryhodným osobám v organizácii, pričom žiadna takáto osoba by nemala mať rozsiahlejší prístup k týmto údajom, než je nevyhnutné na plnenie jej úloh. Vaše systémy musia sledovať a zaznamenávať všetky prístupy k údajom, ich používanie, zmeny a odstránenia a ďalšie osobné alebo dôležité údaje, aby sa zachoval kontrolný záznam všetkých takých činností. Ďalej ste povinní obmedziť prístup ku kritickým systémom a prostriedkom, od ktorých sú tieto systémy závislé, ako napríklad siete, brány firewall a databázy.

4. Minimalizácia údajov

Platí všeobecná zásada, že by ste nemali zhromažďovať a uchovávať viac údajov alebo iných citlivých údajov, ako je potrebné. Uchovávaním údajov a osobných údajov vzniká riziko vašej zodpovednosti, ktoré môžete znížiť tým, že budete zhromažďovať a uchovávať menej údajov. Ak uchováвате údaje o kartách, starostlivo zvážte, či ich naozaj potrebujete: spoločnosť PayPal je povinná refundovať platbu, ktorú jej platiteľ neautorizoval, a ak používateľ autorizuje ďalšiu platbu, v zásade vám tým znovu poskytuje aktuálne údaje o karte, a preto uchovávanie údajov o karte pre budúcnosť nie je potrebné. V prípade narušenia zabezpečenia údajov nemôže dôjsť k úniku údajov, ktoré nemáte.

5. Zmeny a testovanie

S výnimkou núdzových situácií nevykonávajte zmeny v kritickom systéme bez toho, aby ste ich najprv naplánovali, otestovali a zdokumentovali, pokiaľ nejde o bežnú zmenu (napr. pridávanie používateľov, zmena hesla, aktualizácia zásob a cien). Ak chcete uskutočniť zásadné systémové zmeny alebo zmeny, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie alebo dostupnosť vašich kritických systémov, mali by byť naplánované zmeny predložené na schválenie riadiacim pracovníkom iným ako tým, ktorí tieto zmeny naplánovali. Naplánované zmeny v produkčných systémoch zaved'te až po ich dôkladnom otestovaní v neprodukčnom prostredí. Všetky testy vykonávajte pod dozorom oddelenia riadenia rizík alebo iných pracovníkov spoločnosti, ktorí majú osobitnú zodpovednosť za straty spoločnosti.

6. Audity

Aspoň raz ročne ste povinní podrobiť prevádzku a zabezpečenie svojich kritických systémov auditu. Audit systémov sa musí líšiť od prípadného finančného auditu. Na audit kritických systémov využívajte dôveryhodných a nezávislých odborníkov a v prípade, že ako audítorov využívate vlastných zamestnancov, zabezpečte ich nezávislosť tým, že ich v práci ochránite pred prípadnými odvetnými opatreniami a zabránite ich spoluúčasti na správe, prevádzke, zmenách a testovaní kritických systémov.

7. Externé služby a organizačná kontrola

Ste povinní zabezpečiť, že všetky osoby s prístupom k vašim kritickým systémom alebo osoby, ktoré navrhujú, vyvíjajú, prevádzkujú, udržiavajú, menia, testujú a auditujú vaše kritické systémy, budú dodržiavať túto zmluvu a normy PCI DSS. Za zabezpečenie ich dodržiavania zodpovedáte aj v prípade,

že príslušné osoby nie sú vašimi zamestnancami.

Čo robiť v prípade narušenia zabezpečenia údajov

8. Narušenie zabezpečenia údajov

Ak zistíte narušenie zabezpečenia údajov, zaväzujete sa zrealizovať všetky nižšie uvedené opatrenia:

- a. Okamžite po zistení narušenia zabezpečenia údajov prijmete akékoľvek opatrenia, ktoré môžete prijať na jeho zastavenie a zmiernenie jeho následkov.
- b. Čo najskôr po zistení narušenia zabezpečenia údajov túto skutočnosť oznámte spoločnosti PayPal kontaktovaním account manažéra (ak vám bol pridelený) alebo nášho oddelenia služieb zákazníkom (kontaktné údaje nájdete na stránke [Kontaktujte nás](#)). Ak nedokážete zrealizovať opatrenie v bode a) a súčasne o udalosti informovať spoločnosť PayPal, najskôr zrealizujte opatrenie v bode a) a následne oznámte udalosť spoločnosti PayPal.
- c. Upozorníte všetkých spoločných zákazníkov, ktorých údaje boli alebo pravdepodobne boli zverejnené, aby dotknutí spoloční zákazníci mohli prijať opatrenia a zabrániť zneužitiu údajov. Ďalej sa zaväzujete, že im danú skutočnosť oznámite hneď, ako vykonáte kroky uvedené v bodoch a) a b), že spoločnosť PayPal informujete o odoslaní tohto oznámenia a že poskytnete zoznam spoločných zákazníkov, ktorých ste upozornili. Ak tento krok nevykonáte bezodkladne po narušení zabezpečenia údajov, spoločnosť PayPal bude oprávnená spoločných zákazníkov upozorniť na narušenie zabezpečenia údajov, pričom ich identifikuje na základe záznamov vo vašom účte PayPal o osobách, ktoré vám zaplatili.
- d. Ak si to spoločnosť PayPal vyžiada, zabezpečte si nezávislého audítora tretej strany, ktorého schválila spoločnosť PayPal a ktorý vykoná bezpečnostný audit kritických systémov a zverejní správu. Zaväzujete sa splniť požiadavku spoločnosti PayPal podľa tejto časti na vlastné náklady. Ste povinní predložiť kópiu správy audítora spoločnosti PayPal a spoločnosť PayPal je oprávnená predložiť jej kópie bankám (vrátane, nie však výhradne, prijímajúcich inštitúcií) a združeniam vydavateľov kariet, ktoré vykonávajú činnosti pri spracovaní kartových transakcií pre spoločnosť PayPal. Ak nezačnete bezpečnostný audit do 10 pracovných dní od doručenia žiadosti spoločnosti PayPal, spoločnosť PayPal môže takýto audit vykonať alebo zabezpečiť na vaše náklady. Pozrite si aj doplnenie 1 v časti Audit.
- e. Spolupracujte so spoločnosťou PayPal a postupujte podľa všetkých odôvodnených pokynov spoločnosti PayPal, aby ste predišli vzniku následkov narušenia zabezpečenia údajov alebo na ich zmiernenie, na zvýšenie kvality svojich kritických systémov tak, aby vyhovovali požiadavkám tejto zmluvy, a na pomoc pri predchádzaní narušeniu zabezpečenia údajov v budúcnosti. Spoločnosť PayPal však od vás nebude vyžadovať viac ako vyžaduje táto zmluva, iba ak by vzhľadom na riziko pre spoločných zákazníkov a najvhodnejšie postupy internetových obchodov

bolo primerané požadovať realizáciu dodatočných opatrení.

- f. Bežnú prevádzku kritických systémov obnovte až potom, keď zistíte, ako k narušeniu zabezpečenia údajov došlo, a keď uskutočníte všetky primerané kroky na elimináciu rizík, ktoré narušenie zabezpečenia údajov umožnili alebo ktoré by mohli umožniť ďalšie narušenia zabezpečenia údajov.
- g. Narušenie zabezpečenia údajov oznámte orgánom činným v trestnom konaní a spolupracujte pri ich prípadnom vyšetrovaní tak, ako to budú požadovať, aby bolo možné identifikovať a zadržať páchateľa, ktorý zabezpečenie údajov narušil.
- h. Údaje, ktoré boli pri narušení zabezpečenia údajov zverejnené alebo zmenené, nepoužívajte. Táto časť vám však nebráni v tom, aby ste po odstránení rizík kritických systémov podľa vyššie uvedeného bodu f) získali a znova používali údaje spoločných zákazníkov, ktorých sa narušenie zabezpečenia údajov týkalo.

Ochrana údajov

9. Podmienky ochrany údajov nájdete v častiach 4 a 9 tejto zmluvy.

10. Zámerne ponechané prázdne.

Údaje o karte a norma PCI DSS

11. Uchovávanie údajov o karte

Všetky údaje o karte, ktoré uchováвате alebo držíte, musíte úplne a bezpečne zničiť do 24 hodín od prijatia rozhodnutia vydavateľa o autorizácii, ktoré sa týka daných údajov o karte.

Ak si so súhlasom majiteľa karty údaje o karte na krátky čas ponecháte, môžete tak urobiť len v rozsahu, v akom sú tieto údaje potrebné na spracovanie platobných transakcií autorizovaných majiteľom karty. Uchovávané údaje o karte nesmiete nikdy poskytnúť ani sprístupniť žiadnej osobe, a to ani v rámci predaja svojej firmy. Bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia navyše nesmiete uchovávať ani poskytovať údaje na overenie karty ani identifikačné údaje karty vytlačené v podpisovom riadku na zadnej strane karty (t. j. údaje CVV2), a to ani so súhlasom majiteľa karty.

12. Údaje o karte, ktoré nesmiete ukladať

Bez ohľadu na predchádzajúcu časť súhlasíte s tým, že si v prípade žiadneho majiteľa karty nebudete ukladať údaje o osobnom identifikačnom čísle (PIN), údaje služby overovania adresy, údaje CVV2 ani údaje získané z magnetického prúžku alebo iného digitálneho pamäťového zariadenia karty (pokiaľ tieto údaje nie sú vytlačené alebo vyrazené na prednej strane karty). Združenia vydavateľov kariet vám v súlade s pravidlami týchto združení môžu v prípade porušenia tejto časti udeliť pokuty. V tejto časti sa pod pojmom „ukladanie“ rozumie uchovávanie v akejkoľvek podobe, či už digitálnej,

elektronickej, papierovej alebo inej. Nemyslí sa tým dočasné získanie ani držanie údajov počas ich aktívneho spracovávania (avšak nie po ňom).

13. Používanie údajov o kartách obchodníkom

Súhlasíte s tým, že údaje o karte nebudete používať ani zverejňovať inak ako na účel získania autorizácie od vydavateľa karty, vykonanie a vyrovnanie kartovej transakcie, pre ktorú vám boli údaje o karte poskytnuté, a vyriešenie prípadných sporov o chargebacku, storne alebo podobných problémov, ktoré sa týkajú kartových transakcií. Podľa právnych predpisov o bankovníctve je spoločnosť PayPal povinná refundovať za platby, ktoré platca neautorizoval, takže použitie údajov o karte na vykonanie kartovej transakcie musí byť autorizované majiteľom karty, inak bude stornované.

14. Bezpečné uchovanie a likvidácia údajov o karte

Zaväzujete sa, že:

- a. zriadite a budete vykonávať dostatočné kontroly, aby sa obmedzil prístup ku všetkým záznamom, ktoré obsahujú údaje o kartách,
- b. nebudete tretím stranám predávať ani poskytovať údaje o kartách ani údaje získané v súvislosti s kartovou transakciou,
- c. nebudete uchovávať údaje o karte v papierovej podobe ani v prenosných digitálnych ukladačích zariadeniach, ako sú pamäťové zariadenia USB alebo vymeniteľné disky,
- d. nebudete reprodukovat' elektronicky získaný podpis majiteľa karty, pokiaľ o to vyslovene nepožiadala spoločnosť PayPal a
- e. zlikvidujete údaje o kartách likvidáciou média, v ktorom sú údaje o kartách uložené, alebo vymazaním údajov o kartách či zabezpečením, že údaje o kartách budú úplne a nezvratne nečitateľné a nepoužiteľné.

V prípade prevodu firmy nie je možné v zmysle pravidiel združení vydavateľov kariet previesť údaje o kartách ani žiadne údaje o kartových transakciách ako majetok firmy. V takýchto prípadoch súhlasíte s tým, že tieto údaje o kartách a akékoľvek údaje o transakciách poskytnete spoločnosti PayPal, ak si ich vyžiada. Ak spoločnosť PayPal o tieto údaje nepožiadala, musíte ich pri prevode firmy zničiť.

15. Audit dodržiavania normy PCI DSS

Súhlasíte s tým, že ak o to spoločnosť PayPal požiadala, môže kvalifikovaný posudzovateľ zabezpečenia vykonať bezpečnostný audit vašich systémov, kontrolných mechanizmov a zariadení a poskytnúť správu o ňom spoločnosti PayPal a združeniam. Zaväzujete sa, že pri vykonávaní tohto auditu budete

plne spolupracovať a že poskytnete akékoľvek údaje, ako aj prístupy k systémom, ktoré bude audítor požadovať na vykonanie auditu. Súhlasíte tiež s tým, že budete znášať primerané výdavky spojené s auditom. Ak takýto audit po žiadosti spoločnosti PayPal nezačnete, oprávňujete spoločnosť PayPal podniknúť takéto kroky na náklady obchodníka, prípadne vám môže spoločnosť PayPal okamžite pozastaviť používanie produktu. Dostanete kópiu audítorskej správy, pričom jednu kópiu musí dostať aj spoločnosť PayPal, ktorá je povinná poskytnúť kópiu každej nadobúdajúcej inštitúcii alebo združeniu vydavateľov kariet, ktoré kópiu požadujú.

Doplnenie 2

Podmienky používania nástrojov na ochrany pred podvodmi (ďalej „nástroje na ochranu pred podvodmi“)

1. Fungovanie nástrojov na ochranu pred podvodmi

Nástroje na ochranu pred podvodmi slúžia na správu podvodných transakcií a pomôžu vám preveriť potenciálne podvodné transakcie na základe vašich vlastných nastavení nástrojov. Nástroje vám umožňujú nastaviť pravidlá filtrovania, t. j. dať nám pokyny týkajúce sa toho, ktoré transakcie má nástroj vo vašom mene odmietnuť na základe abstraktných kritérií.

Môžeme vám poskytovať návrhy alebo odporúčania týkajúce sa toho, ktoré filtre a nastavenia vhodné pre vašu firmu by ste mali v nástrojoch na ochranu pred podvodmi použiť. Tieto návrhy zohľadňujú vašu predchádzajúcu históriu transakcií.

Za nastavenie pravidiel filtrovania zodpovedáte sami. Poznámka: Ak tieto pravidlá filtrovania nastavíte príliš prísne, môžete prísť o tržby. Odporúčame vám pravidlá a nastavenia filtrov priebežne sledovať.

2. Vylúčenie záruk a obmedzenie zodpovednosti

Netvrdíme ani nezaručujeme, že nástroje na ochranu pred podvodmi sú bezchybné alebo že dokážu identifikovať všetky možné podvodné transakcie.

V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi nezodpovedáme za vaše straty (napríklad zmarený zisk) ani za škody, ktoré vám vzniknú používaním nástrojov na ochranu pred podvodmi alebo ktoré s týmto používaním súvisia.

Vzťahujú sa na to časti „Iné právne podmienky – Odškodnenie a obmedzenie zodpovednosti – Obmedzenie zodpovednosti“ a „Iné právne podmienky – Odškodnenie a obmedzenie zodpovednosti – Odmietnutie záruk“, „Informácie o vašom účte – zrušenie účtu“, „Iné právne podmienky – Odškodnenie a obmedzenie zodpovednosti – Zbavenie zodpovednosti spoločnosti PayPal“ v zmluve s používateľom.

3. Ochrana údajov

Nástroje na ochranu pred podvodmi môžete používať iba na účely riadenia rizík podvodu a na žiadny iný účel.

Nástroje na ochranu pred podvodmi nesmiete poskytovať na používanie inej osobe ani nesmiete žiadnej inej osobe prezradiť kategórie uvedené v nástrojoch na ochranu pred podvodmi ani výsledky generované pri ich používaní.

4. Rôzne ustanovenia

Napriek vašim nastaveniam v nástrojoch na ochranu pre podvodmi si stále zachovávame právo odmietnuť alebo pozastaviť akúkoľvek transakciu podľa podmienok zmluvy s používateľom.

Tieto podmienky dopĺňajú [zmluvu s používateľom](#), ktorou sa vo všeobecnosti riadi vaše používanie našich služieb. Vymedzenie našich služieb v zmluve s používateľom pri vykladaní spolu s týmito podmienkami zahŕňa aj nástroje na ochranu pred podvodmi.

Ďalej tiež môžeme upravovať, odstraňovať alebo dopĺňať tieto podmienky v súlade s postupom vykonávania zmien uvedeným v zmluve s používateľom. Ak s akoukoľvek zmenou nesúhlasíte, môžete súhlas s týmito podmienkami odvolať.

Tieto podmienky môžete kedykoľvek ukončiť odstránením nástrojov na ochranu pre podvodmi zo svojej integrácie a vykonaním akýchkoľvek ďalších krokov súvisiacich s integráciou, ktoré vám môžeme sprístupniť. Umožní vám to prestať používať nástroje na ochranu pre podvodmi, ale váš účet zostane otvorený a zmluva s používateľom (ako aj všetky ďalšie príslušné zmluvy týkajúce sa poskytovania služieb) zostáva v platnosti.

Platnosť týchto podmienok pretrvá po akomkoľvek ukončení, a to v takom rozsahu a tak dlho, ako potrebujeme na: (i) vyriešenie záležitostí vyplývajúcich z vášho používania nástrojov na ochranu pre podvodmi pred týmto ukončením a/alebo (ii) splnenie požiadaviek platných právnych predpisov a nariadení.

Doplnenie 3

Podmienky používania ochrany pred chargebackom

- a. Všeobecné. Aby ste mali nárok používať ochranu pred chargebackom, musíte mať firemný účet PayPal v dobrom stave, musíte byť schválené spoločnosťou PayPal pre takúto ochranu pred chargebackom a musíte:
 - i. úspešne integrovať funkciu spoločnosti PayPal rozšírené možnosti platby kreditnými a debetnými kartami;
 - ii. úspešne integrovať službu získavania údajov o rizikách; a

iii. poskytnúť doplňujúce údaje, ako vyžaduje PayPal.

PayPal si vyhradzuje právo zmeniť požiadavky na integráciu po poskytnutí oznámenia.

Nemáte povolené aktivovať zároveň službu ochrany pred chargebackom aj službu ochrany pred podvodmi. Ak sa zaregistrujete do programu ochrany pred chargebackom, ukončí sa váš prístup k nástrojom na ochranu pred podvodmi a ich používanie, a to isté platí aj opačne. Obidve tieto služby sú voliteľné a môžete sa rozhodnúť nepoužívať ani jednu z nich.

PayPal si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zrušiť alebo pozastaviť vaše používanie ochrany pred chargebackom z akéhokoľvek dôvodu, ktorý považuje za vhodný, a to kedykoľvek po primeranom upozornení alebo okamžite, ak primerané oznámenie nemožno poskytnúť z dôvodu zachovania zabezpečenia systémov spoločnosti PayPal alebo ak váš účet už nie je v dobrom stave.

Prostredníctvom ochrany pred chargebackom sa vzdávame práva vymáhať sumu akýchkoľvek strát chargebacku v dôsledku neautorizovanej transakcie a „nedoručeného tovaru“ vzniknutých z „oprávnených transakcií“ (ako sú definované nižšie) v súlade so [zmluvou s používateľom PayPal](#) (pozrite si časť „Vrátenie peňazí a storná“) a nebudeme účtovať poplatok za chargeback podľa zmluvy s používateľom PayPal. Znamená to, že v prípade oprávneného chargebacku si sumu transakcie ponecháte a za takúto transakciu nezaplatíte žiadny poplatok za chargeback. Keď sa však zaregistrujete na ochranu pred chargebackom, ako je opísané nižšie („Možnosti ochrany pred chargebackom“ a „Zabezpečenie dokladu o doručení alebo dokladu o odoslaní“), musíte odpovedať na naše žiadosti o dokumentáciu a iné informácie v požadovanej lehote.

- b. „Ochrana pred chargebackom“: aby ste si mohli ponechať sumu transakcie a vyhli sa plateniu poplatku za chargeback za takúto transakciu, pri oprávnených chargebackoch musíte poskytnúť doklad o odoslaní alebo doklad o doručení fyzického tovaru alebo služieb. Doklad o doručení alebo doklad o odoslaní musí byť spoločnosti PayPal poskytnutý do dvoch dní od prijatia nároku na chargeback (alebo v dlhšej lehote, ak ju stanoví PayPal).
- c. Oprávnené chargebacky. Ochrana pred chargebackom sa vzťahuje len na nároky na chargeback, ktoré zahŕňajú: (i) transakcie, ktoré nie sú autorizované majiteľom karty, na základe zistenia spoločnosťou PayPal; a (ii) transakcie, pri ktorých kupujúci nedostal tovar („nedoručený tovar“) (spoločným názvom „oprávnené chargebacky“).
- d. Transakcie spĺňajúce podmienky. Ochrana pred chargebackom sa vzťahuje len na oprávnené chargebacky pri kartových transakciách spracovaných spoločnosťou PayPal, ktoré spĺňajú kritériá uvedené nižšie („transakcie spĺňajúce podmienky“):
 - i. kartové transakcie spracované prostredníctvom integrácie rozšírených možností platby kreditnými a debetnými kartami; a
 - ii. kartové transakcie za tovar a služby, ktoré (1) nie sú vylúčené na základe podmienok [zmluvy s](#)

[používateľom PayPal](#), okrem iného vrátane [Pravidiel používania služby \(paypal.com\)](#), alebo (2) nie sú „transakciami nespĺňajúcimi podmienky“ (ako sú vymedzené nižšie).

- e. Transakcie nespĺňajúce podmienky. Ochrana pred chargebackom sa nevzťahuje na chargebacky zahrňajúce transakcie, pri ktorých tovar, ktorý kupujúci dostal, nie je tovarom, ktorý si objednal („výrazne sa líši od opisu“).

Ochrana pred chargebackom sa nevzťahuje ani na položky a transakcie, ktoré nespĺňajú podmienky programu ochrany predajcu PayPal („transakcie nespĺňajúce podmienky“). Zoznam položiek a transakcií nespĺňajúcich podmienky programu ochrany predajcu PayPal je tu zahrnutý formou odkazu a [uvádza sa tu](#).

- f. Zabezpečenie dokladu o doručení alebo dokladu o odoslaní. Požiadavky programu ochrany predajcu PayPal na doklad o doručení a doklad o odoslaní sa vzťahujú na ochranu pred chargebackom a sú tu zahrnuté formou odkazu. Požiadavky na doklad o doručení a doklad o odoslaní [sa uvádzajú tu](#).
- g. Vymáhanie chargebacku spoločnosťou PayPal. Ak ste nám pri registrácii účtu PayPal poskytli nesprávne údaje (napríklad pokiaľ ide o typ vašej firmy), sme oprávnení vymáhať od vás všetky naše straty chargebacku (a to aj z minulých transakcií uskutočnených predtým, než sme zistili, že poskytnuté informácie boli nesprávne). Podmienkou tejto zmluvy je, že neporušíte [zmluvu s používateľom PayPal](#) zapojením sa do zakázanej činnosti alebo porušením [Pravidiel používania služby \(paypal.com\)](#) alebo tejto zmluvy.

Príloha 4

Podmienky používania služby Fastlane by PayPal (ďalej len „podmienky služby Fastlane“)

Táto príloha sa vzťahuje na vaše používanie služby Fastlane.

- a. Použitie služby Fastlane. Ak chcete používať službu Fastlane, budete musieť integrovať funkciu Fastlane do svojej online platobnej alebo predajnej platformy. Pritom budete musieť dodržiavať všetky pravidlá stanovené spoločnosťou PayPal. To zahŕňa používanie komponentov na vytváranie profilov a zrýchlenie platby hostí služby Fastlane. Služba Fastlane je výhradne služba správy údajov. Umožňuje vopred vyplniť informácie o platobných kartách a dodaní pre transakcie, ktoré boli schválené zúčastnenými spotrebiteľmi služby Fastlane. Fastlane nie je služba spracovania platieb. Spoločnosť PayPal neposkytuje žiadnu formu služieb spracovania platieb v súlade s týmito podmienkami služby Fastlane.
- b. Poplatky za službu Fastlane. Vyhradzuje si právo zaviesť dodatočné poplatky za službu Fastlane. Všetky zavedené poplatky budú splatné v súlade s podmienkami zmluvy.

c. Vaše používanie osobných údajov. Ak v rámci tejto zmluvy spracúvate akékoľvek osobné údaje o zákazníkovi spoločnosti Fastlane, každý z nás bude nezávislým správcom údajov (a nie spoločnými prevádzkovateľmi). To znamená, že každý osobitne rozhodneme o účeloch a prostriedkoch spracovania osobných údajov. Každý z nás súhlasí s tým, že budeme dodržiavať požiadavky všetkých zákonov na ochranu súkromia a údajov. To zahŕňa všetky nariadenia, smernice a kódexy postupov vzťahujúce sa na správcov údajov v súvislosti s touto zmluvou. Každý z nás má a budeme dodržiavať svoje vlastné, nezávisle určené vyhlásenia o ochrane osobných údajov, upozornenia, zásady a postupy pre všetky takéto osobné údaje, ktoré každý spracúva v súvislosti s touto zmluvou. V súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov, každý z nás:

- bude zachovávať dôvernosť týchto osobných údajov;
- bude zavádzať a udržiavať všetky vhodné bezpečnostné opatrenia v súvislosti so spracovaním takýchto osobných údajov; a
- bude uchovávať záznamy o všetkých spracovateľských činnostiach vykonávaných na základe tejto užívateľskej zmluvy; a
- nebude robiť vedome alebo úmyselne nič ani nedovolí, aby sa urobilo čokoľvek, čo by mohlo viesť k porušeniu platných zákonov o ochrane údajov druhou stranou.

Všetky osobné údaje, ktoré vám poskytne spoločnosť PayPal v súvislosti so spoločnosťou Fastlane, budete používať iba v rozsahu, ktorý je pre spoločnosť Fastlane nevyhnutný a relevantný. Nesmú sa používať na nič iné (vrátane marketingu), pokiaľ ste nezískali predchádzajúci súhlas zákazníka. To vylučuje akékoľvek osobné údaje, ktoré ste zhromaždili priamo od zákazníka. Zaručujete sa, že poskytnete a/alebo získate všetky potrebné zverejnenia a súhlasy v súvislosti s akýmkoľvek osobnými údajmi poskytnutými spoločnosťou PayPal. Súhlasíte s tým, že prostredníctvom používania služby Fastlane odošlete osobné údaje pochádzajúce iba zo skutočnej transakcie jediného zákazníka, ktoré spoločnosti PayPal poskytnete. Takýto prenos údajov musí povoliť zákazník.

Nesmiete posilať žiadne osobné údaje zákazníkov, ktoré vám poskytne spoločnosť PayPal, tretej strane, pokiaľ táto tretia strana nie je vašim poskytovateľom služieb (ako je definované platnými zákonmi). Osobné údaje, ktoré vám poskytne spoločnosť PayPal, nesmiete kombinovať so žiadnymi inými údajmi. Nesmiete používať žiadne osobné údaje, ktoré vám poskytne spoločnosť PayPal, na odosielanie alebo pomoc pri odosielaní nevyžiadaných e-mailov tretím stranám.

Časť zmluvy o prenosnosti údajov sa nevzťahuje na služby Fastlane. Informácie o karte Fastlane nie sú prenosné, a to aj vtedy, keď vám zákazník udelil súhlas s ukladaním údajov zhromaždených v súvislosti so službou Fastlane.

d. Ukončenie Okrem doby platnosti a práv na ukončenie obsiahnutých v zmluve spoločnosti PayPal môžu podľa vlastného uváženia kedykoľvek ukončiť alebo pozastaviť vaše používanie funkcie služby Fastlane primeraným oznámením. Spoločnosť PayPal tak môže urobiť aj okamžite: a) za akékoľvek porušenie dohody vrátane tejto prílohy 4; (b) za akékoľvek porušenie zákona, nariadenia alebo politiky spoločnosti PayPal; alebo (c) ak spoločnosť PayPal rozhodne, že vaše používanie služby Fastlane by mohlo spoločnosť PayPal vystaviť finančnej strate alebo právnej zodpovednosti. Používanie funkcie Fastlane môžete ukončiť vypnutím funkcie Fastlane na ovládacom paneli. Ak už nechcete zhromažďovať ďalšie údaje o zákazníkoch vyžadované spoločnosťou Fastlane, budete musieť odstrániť integráciu Fastlane aj pri vypnutí služby Fastlane.

Bez ohľadu na čokoľvek iné v prílohe 4 alebo v zmluve, údaje o karte pochádzajúce z transakcií služby Fastlane (ďalej len „Informácie o karte Fastlane“) nebudú zahrnuté do služieb prenosnosti údajov ponúkaných na základe tejto zmluvy. Akékoľvek ukončenie alebo pozastavenie služby Fastlane nebude mať automaticky za následok ukončenie alebo pozastavenie zmluvy. Aj v prípade ukončenia alebo pozastavenia funkcie Fastlane bude vaše používanie informácií o karte Fastlane riadené touto zmluvou.

e. Rôzne Ak dôjde ku konfliktu medzi prílohou 4 a akýmkoľvek inými časťami dohody týkajúcimi sa služby Fastlane, príloha 4 bude mať prednosť.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)