

PayPalova izjava o zasebnosti

Last updated on 13 October 2025

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s to Izjavo o zasebnosti ali na splošno glede vaših osebnih podatkov, stopite v stik z nami. Vaši podatki se bodo uporabljali za zagotavljanje storitev ter v skladu s to Izjavo o zasebnosti in ustrezno PayPalovo [uporabniško pogodbo](#).

1. Pregled

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. (»mi«, »naš«, »nas«, »PayPal«) daje to izjavo o zasebnosti, da opiše našo uporabo vaših osebnih podatkov, ko uporabljate svoj PayPalov račun, račun Xoom, obiščete naša spletna mesta, zaprosite za ali uporabljate naše storitve (skupaj »storitve«). Ta izjava o zasebnosti ne velja za druge storitve, kot je Hyperwallet. Svetujemo vam, da preberete to izjavo o zasebnosti in jo uporabite za pomoč pri sprejemanju premišljenih odločitev.

Nekateri izrazi z veliko začetnico, ki niso drugače opredeljeni v izjavi, so pojasnjeni v razdelku »[Opredelitve](#)« spodaj.

2. PayPal v vlogi upravljavca podatkov

V Evropskem gospodarskem prostoru (EGP) je družba PayPal (Europe) S.a.r.l. et CIE, S.C.A. upravljavec podatkov za osebne podatke, zbrane in obdelane v zvezi z osebnimi podatki, ki jih pridobimo ob vašem obisku našega spletnega mesta, med postopkom registracije in vloge ter med vašo nadaljnjo uporabo storitev.

Nekatere tretje osebe, s katerimi delimo osebne podatke, so neodvisni upravljavci podatkov. To pomeni, da tega, kako bodo obdelani podatki, ki jih delimo, ne določamo mi. Takšni primeri so organi, uradi za ocenjevanje kreditne sposobnosti, pridobitelji in druge finančne institucije. Ko bomo vaše podatke delili z neodvisnimi upravljavci podatkov, bodo veljali njihovi pravilniki o podatkih. Priporočamo, da preberete njihove pravilnike o zasebnosti in se seznanite s svojimi pravicami glede zasebnosti, preden imate interakcijo z njimi.

Za več informacij o tem, kako ščitimo vaše osebne podatke pri prenosu izven EGP, Združenega kraljestva in Švice, glejte 8. razdelek (»[Mednarodni prenosi osebnih podatkov](#)«).

Za večino naših storitev delujemo kot »upravljavec podatkov«, vendar obstajajo nekateri izdelki in funkcije, pri katerih lahko PayPal deluje tudi kot »obdelovalec podatkov« pri zagotavljanju storitev našim partnerjem in trgovcem. »Upravljavec podatkov« ((vsak, kot je določen v veljavnih zakonih o varstvu podatkov)) je subjekt, ki nadzoruje namene in sredstva obdelave podatkov. »Obdelovalec podatkov« (vsak, kot je določen v veljavnih zakonih o varstvu podatkov) je subjekt, ki obdeluje osebne podatke za upravljavca podatkov, za njegove specifične namene in v skladu z dovoljenji, ki jih

določajo veljavni zakoni o varstvu podatkov.

3. Imetniki brez računa in uporabniki profila Fastlane

Do naših storitev lahko dostopajo posamezniki brez PayPalovega računa ali računa Xoom. Vaše osebne podatke bomo zbirali tudi, če niste imetnik računa, kadar uporabljate naše storitve, na primer ko uporabljate možnost »Pay Without a PayPal account«, uporabljate plačilne storitve brez blagovne znamke (npr. Braintree), uporabljate PayPalove skupine, uporabljate profil Fastlane ali ko prejmete plačilo prek naših storitev od imetnikov računov (»prejemnik«). Če uporabljate možnost »Pay Without a PayPal account«, lahko podatke o vaši transakciji povežemo z vašim PayPalovim računom, če ga imate v času, ko uporabljate storitev, ne da bi se prijavili, ali če ustvarite PayPalov račun pozneje. Izraz »uporabnik« uporabljamo za imetnike računov in osebe, ki niso imetniki računa. Če niste imetnik računa, bodo vaši osebni podatki uporabljeni za zagotavljanje storitev v skladu s to izjavo o zasebnosti in ustreznim PayPalovim [uporabniškim sporazumom](#).

Z uporabo profila Fastlane lahko posamezniki shranijo svoje načine plačila in druge osebne podatke pri PayPalu, da lahko hitreje zaključijo postopek nakupa, ustvarijo trgovinski račun ali račun zvestobe ali olajšajo druge transakcije pri sodelujočih partnerjih in trgovcih. Pri tem se uporabljajo plačilne kartice, podatki za stik, podatki za dostavo ali drugi podatki, ki jih shranijo v svojem profilu Fastlane glede na specifično interakcijo, sodelujočega partnerja ali trgovca, vse to brez potrebe po ročnem vnašanju podatkov o načinu plačila in drugih osebnih podatkov vsakič, ko opravijo nakup (»Fastlane«).

Ko ustvarite profil Fastlane bo PayPal shranil vaše osebne podatke, vključno z vašim imenom, e-naslovom, telefonsko številko, podatki o naslovu, podatki o plačilu in podatki o načinu plačila ter druge podatke, ki bodo relevantni za specifične interakcije s partnerji ali trgovci. Te informacije bodo samodejno vnesene v postopke nakupa ali druge interaktivne funkcije sodelujočih partnerjev in trgovcev, da boste lahko uživali hitrejšo izkušnjo pri partnerjih in trgovcih, brez potrebe po ročnem vnašanju vaših podatkov o plačilu ali drugih informacij. Zbirali bomo tudi podatke o transakcijah ter druge podatke partnerjev ali trgovcev, povezane z vašimi nakupi in drugimi interakcijami s partnerji in trgovci, ko uporabljate Fastlane. Če imate profil Fastlane, vas lahko prepoznamo kot uporabnika storitve Fastlane, ko nakupujete na spletnih mestih sodelujočih partnerjev in trgovcev, ter vam lahko ponudimo, da sodelujete v interakcijah s partnerji ali trgovci, na primer, da se registrirate za trgovinski račun ali račun zvestobe z uporabo informacij iz vašega profila Fastlane. Če se odločite za interakcijo s sodelujočimi partnerji ali trgovci prek storitve Fastlane, soglašate, da PayPal posreduje informacije o vašem profilu Fastlane sodelujočim partnerjem in trgovcem ter njihovim ponudnikom storitev, da olajša vašo transakcijo in nakupovalno izkušnjo na spletnih mestih sodelujočih partnerjev in trgovcev.

Ko nakupujete na spletnih mestih partnerjev in trgovcev, lahko partner in trgovec posredujeta osebne podatke PayPalu, ki jih bomo uporabljali v skladu s to izjavo o zasebnosti in ustreznim PayPalovim

uporabniškim sporazumom.

4. Kategorije osebnih podatkov, ki jih zbiramo o vas

Naslednje kategorije podatkov o vas zbiramo, da zagotavljamo naše storitve, stalno izboljšujemo uporabniško izkušnjo ter upravljamo in izboljšujemo naše poslovanje. Vrste osebnih podatkov, ki jih zbiramo o vas, so opisane spodaj.

Kategorije osebnih podatkov, ki jih zbiramo od vas, vključno z vašimi interakcijami z nami in uporabo storitev:

Podatki za registracijo in stik. Glede na storitve, ki jih izberete, bomo zbirali vaše ime, poštni naslov, e-naslov, informacije o dohodku, telefonsko številko, davčno številko, podatke o plačilu, poklicu, zaposlitvi ali poslovne informacije ter druge informacije, ki so potrebne za vzpostavitev računa in uporabo naših storitev.

Podatki o identifikaciji in podpisu. Odvisno od storitev, ki jih izberete, bomo zbirali podatke za preverjanje vašega imena, naslova, e-poštnega naslova, telefonske številke, uradnega osebnega dokumenta, starosti in biometričnih podatkov ter za ustvarjanje in izdajanje vašega e-podpisa.

Podatki o plačilu. Podatki, kot so znesek, ki ga pošljete ali zahtevate, plačilni instrument, kartica ali finančni račun ali račun za financiranje, ki se uporablja v zvezi s storitvami, vključno z imenom izdajatelja, vrsto kartice, kodo države, številko plačilnega računa, kodo CVV, uporabniškim imenom in podatki o številki IBAN.

Podatki o uvoženih stikih. Če se odločite za uvoz seznamov stikov, bomo zbirali podatke, ki jih vnesete ali uvozite o svojih stikih, kot so ime, naslov, telefonska številka, slike, e-poštni naslov ali uporabniška imena, povezana s stiki, ki jih uvozite ali vnesete ročno.

Podatki v vašem profilu PayPalovega računa. Podatki, ki jih izberete za vnos, kot so vaše uporabniško ime, e-naslov, mobilna številka, profilna slika, izbrani jezik ali osebni opis, ki lahko vključuje občutljive osebne podatke, kot so verska prepričanja, politična ali filozofska stališča, invalidnost, spolna usmerjenost ter biometrični podatki. Svoj profil lahko kadar koli nastavite na »Zasebno«.

Podatki, ki jih posredujete, ko stopite v stik z nami. Informacije, ki jih razkrijete, ko odgovarjate na ankete ali stopite v stik z ekipami službe za pomoč strankam, kot so uporabljene storitve, posneti telefonski pogovori, pogovori v klepetu z nami, elektronska korespondenca z nami, stanje računa ali profila, zgodovina odplačil, glasovna identifikacija. To lahko vključuje podatke o drugih, če se odločite, da jih boste delili z nami.

Podatki naprave. Podatki, ki jih je mogoče samodejno pridobiti iz katere koli naprave, ki se uporablja za dostop do spletnega mesta ali storitev. Ti podatki lahko med drugim vključujejo podatke o vrsti naprave in omrežni povezavi naprave, ime naprave, naslov IP naprave, informacije o spletnem

brskalniku in internetni povezavi, ki ju uporabljate za dostop do spletnega mesta ali storitev v napravi, podatke o geolokaciji, informacije o aplikacijah, ki jih prenesete v napravo, in biometrične podatke.

Izpeljani podatki. Ko uporabljate storitve, lahko izpeljemo nekatere podatke na podlagi vaših transakcij in osebnih podatkov. To počnemo na primer zato, da pomagamo ohraniti vaš račun in profil varna ter zaščitimo uporabo storitev pred goljufijami. Izpeljemo lahko podatke, ki odražajo vaše vzorce vedenja in osebne preference, spletne in nakupovalne navade ter kreditno sposobnost.

Kategorije osebnih podatkov „zbranih od tretjih oseb“, vključno s ponudniki za preverjanje identitete, posredniki podatkov, ponudniki, ki nam pomagajo pri odkrivanju goljufij, vašo banko, partnerji in trgovci ali platformami tretjih oseb, s katerimi sodelujete pri uporabi naših storitev:

Informacije iz povezanih računov tretjih oseb. Če se odločite za povezavo nefinančnega ali finančnega računa, kot so vaš osebni e-poštni naslov, račun na družbenem omrežju oziroma bančni ali kreditni račun, bomo zbirali informacije, ki so skladne z razkritim namenom, za katerega je bil povezan. Če se na primer odločite za sodelovanje v storitvi odprtega bančništva, bomo iz povezanih računov zbirali poverilnice za račun ter podatke o stanju na računu, transakcijah na računu in vašem finančnem stanju. Glede uporabe te funkcije si lahko kadar koli premislite in prekličete povezavo s povezanimi računi.

Informacije iz agencij za poročanje o kreditni sposobnosti. Kadar to dovoljuje zakon, zbiramo informacije, povezane s kreditno sposobnostjo, kot so neporavnani in pretekli dolгови, zgodovina odplačil, predhodne odobritve kredita, trenutno delovno razmerje in razmerje z drugimi finančnimi institucijami v okviru vaše uporabe naših storitev.

Podatki o transakciji. Podatki o podrobnostih naročila in nakupih, kot so opis artikla, količina, cena, valuta, naslov za dostavo, podatki o spletni nakupovalni košarici, podatki o prodajalcu in kupcu ter podatki o plačilu. To vključuje podatke iz vaših transakcij, kadar uporabljate naše storitve brez PayPalovega računa (npr. če izberete zaključek nakupa kot gost).

Informacije, povezane s pravnimi zahtevami. Skladno z veljavno zakonodajo (npr. zakoni o preprečevanju pranja denarja) lahko to vključuje informacije z zunanjih seznamov sankcij, kot so ime, datum rojstva, kraj rojstva, poklic in razlog, zakaj je oseba na zadevnem seznamu.

Aplikacije tretjih oseb. Informacije od drugih o vaši uporabi aplikacij tretjih oseb, kot sta trgovini z aplikacijami Apple App Store ali Google Play Store, spletna mesta družbenih omrežij, npr. ime, ID vašega družbenega omrežja, podatki o lokaciji, e-poštni naslov, ID naprave, ID brskalnika in slika profila. Za vašo uporabo aplikacij tretjih oseb veljajo obvestilo o zasebnosti in pogoji storitve za te aplikacije.

Kategorije osebnih podatkov, ki so samodejno zbrane o vas, vključno prek dostopa do našega spletnega mesta ali mobilne aplikacije, iz piškotkov in podobnih tehnologij za sledenje ter vaših

naprav:

Tehnični podatki o uporabi. Podatki o odzivnem času za spletne strani, napakah pri prenosu ter datumu in času uporabe storitve, kot so naslov IP, statistični podatki o načinu nalaganja ali ogleda strani, spletna mesta, ki ste jih obiskali, preden ste prišli na naša spletna mesta, ter drugi podatki o uporabi in brskanju, zbrani prek piškotkov (»Tehnični podatki o uporabi«).

Podatki iz vaše naprave. Informacije o nastavitvah jezika, naslovu IP, ID-ju brskalnika, ID-ju naprave, nastavitvah piškotkov, časovnem pasu, operacijskem sistemu, platformi, ločljivosti zaslona in podobne informacije o nastavitvah naprave ter podatki, zbrani iz piškotkov ali drugih tehnologij za sledenje.

Podatki o lokaciji. Podatki na podlagi geolokacije, ki temelji na naslovu IP, kot so podatki o geografski širini in dolžini ter informacije o globalnih sistemih za pozicioniranje (GPS), kadar nam podate dovoljenje v nastavitvah vaše naprave.

Izpeljani podatki. Izpeljani podatki, na podlagi katerih ustvarimo profil o vas, ki lahko odraža vzorce vedenja in osebne preference, kot so spol, dohodek, spletne in nakupovalne navade ter kreditna sposobnost.

5. Katere osebne podatke uporabljamo in kakšna je pravna podlaga?

Vaše osebne podatke lahko **obdelujemo** iz različnih razlogov, ki so dovoljeni v skladu z zakoni o varstvu podatkov, ki veljajo v Evropski uniji (EU), Združenem kraljestvu (ZK) in Švici, ter v skladu s spodnjimi zakonitimi podlagami:

Zbiramo naslednje osebne podatke, ki se nam zdijo potrebni za izpolnitev naših predpogodbenih in pogodbenih obveznosti do vas in brez katerih ne boste mogli uporabljati storitev.

Kategorije potrebnih osebnih podatkov vključujejo naslednje:

- Podatki za registracijo in stik
- Podatki o identifikaciji in podpisu
- Podatki o plačilu
- Informacije, povezane s pravnimi zahtevami
- Podatki, ki jih posredujete, ko stopite v stik z nami
- Podatki o transakciji

- Sledenje paketom
- Osebni podatki, specifični za storitev
- Podatki iz agencij za poročanje o kreditni sposobnosti in finančnih institucij
- Podatki iz vaših povezanih finančnih računov
- Podatki iz vaše uporabe storitev
- Tehnični podatki o uporabi
- Podatki o napravi
- Podatki o lokaciji

Te dejavnosti vključujejo naslednje:

- za zagotavljanje naših storitev, izpolnjevanje ustreznih dogovorov z vami ter za upravljanje našega poslovnega odnosa z vami. Če uporabljate storitev Fastlane, bomo vaše osebne podatke in podatke o načinu plačila uporabili tudi za ugotavljanje, ali je plačilo, ki ga opravljate pri sodelujočem partnerju ali trgovcu, pooblaščno z vaše strani in ali bo verjetno uspešno odobreno z načinom plačila, ki ga izberete ob nakupu z uporabo podatkov iz vašega profila Fastlane.
- upravljanje vašega plačila za izdelke in razmerja s stranko;
- ocenjevanje vaše kreditne sposobnosti v zvezi z vašo vlogo, potrditev vaše identitete in podatkov za stik ter zaščita vas in drugih pred goljufijami;
- potrditev vaše identitete, tudi z uporabo e-podpisa, in preverjanje vaših osebnih podatkov in podatkov za stik;
- dokazovanje, da so bile transakcije opravljene;
- ugotavljanje, uveljavljanje ali zagovarjanje pravnega zahtevka ali postopkov izterjave;
- zagotavljanje skladnosti z notranjimi postopki;
- ocenjevanje, katere možnosti plačila in storitve vam lahko ponudimo, na primer z izvajanjem notranjih in zunanjih ocen kreditne sposobnosti;
- analiza strank za upravljanje storitev in notranje postopke, kot so odpravljanje težav, analiza podatkov, izvajanje preizkusov, raziskave in statistični nameni;
- komunikacija z vami glede naših storitev;

- zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo EU in držav članic, kot so zakoni o preprečevanju pranja denarja in knjigovodstvu ter pravila, ki jih izdajo določene banke in ustrezne kartične sheme.

Imamo zakoniti interes, da zagotovimo, da PayPal ostane varna finančna storitev in še naprej ponuja storitve, ki so inovativne in zanimive za vas. Tako delujemo, ko vaša pravica, da ne obdelujemo vaših podatkov v ta namen, ne pretehta nad našimi zakonitimi interesi.

Te dejavnosti vključujejo naslednje:

- zagotavljanje, da je vsebina za vas in v vaši napravi predstavljena na najbolj učinkovit način;
- preprečevanje zlorab naših storitev v okviru naših prizadevanj za ohranjanje varnosti naše platforme;
- ugotavljanje vaše upravičenosti do storitev in komunikacija z vami o storitvah, za katere lahko izpolnjujete pogoje ali ki so lahko zanimive za vas, na primer z izvajanjem notranjih ocen kreditne sposobnosti;
- izvajanje analiz tveganja, preprečevanje goljufij in obvladovanje tveganja;
- izboljšanje naših storitev in za splošne namene poslovnega razvoja, npr. izboljšanje modelov tveganja, da zmanjšamo goljufije, razvijamo nove izdelke in funkcije ter raziščemo nove poslovne priložnosti;
- ohranjanje vašega profila računa in finančnih podatkov točnih in posodobljenih;
- trženje, analiza izdelkov in strank, vključno s preizkušanji, na primer za izboljšanje naše ponudbe izdelkov in optimizacijo ponudb za stranke;
- zagotavljanje skladnosti z veljavnimi zakoni, kot so zakoni o preprečevanju pranja denarja in knjigovodstvu ter regulativne zahteve glede kapitalske ustreznosti, in s pravili, ki jih izdajo določene banke in ustrezne kartične sheme. Na primer pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe poznavanja strank ter za preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje dejavnosti pranja denarja, financiranja terorizma in goljufij. Izvajamo tudi preglede sankcij ter poročamo davčnim organom, policiji, izvršilnim organom in nadzornim organom, kjer nas zakonodaja EU in držav članic k temu ne obvezuje, vendar delujemo v dobri veri, da je izmenjava informacij potrebna za ravnanje v skladu z veljavno zakonodajo;
- omogočanje vašega sodelovanja pri tekmovanjih, ponudbah in dogodkih;
- izvajanje obveznosti glede upravljanja finančnih tveganj, kot so kreditna uspešnost in kakovost, zavarovalna tveganja in skladnost z zahtevami glede kapitalske ustreznosti v skladu z veljavno

zakonodajo;

- obdelava podatkov o vaših stikih, da jih boste lažje našli in se povezali z njimi ter izboljšali točnost plačil. S posredovanjem podatkov o vaših stikih potrjujete, da imate dovoljenje za posredovanje teh podatkov družbi PayPal za namene, opisane v tej Izjavi o zasebnosti;
- zagotavljanje informacij, novic in trženja o naših storitvah, vključno v primerih, v katerih sodelujemo z drugimi, da ponujamo podobne storitve;
- povezovanje podatkov o vas za prepoznavanje vaše uporabe storitev brez PayPalovega računa (npr. plačila brez PayPalovega računa) ter za povezovanje takšnih transakcij z vašim PayPalovim računom, če ga imate, ali če ga kasneje ustvarite.
- shranjevanje vaših nastavitev za naslednjič, ko boste uporabljali storitve, npr. katerega od načinov plačila imate raje oziroma ali želite prejemati digitalna potrdila po e-pošti ali SMS-u, ko zaključite nakup.

V skladu z zakonodajo EU in držav članic imamo pravno obveznost za opravljanje nekaterih dejavnosti obdelave. Tako delujemo, ko je to potrebno za ravnanje v skladu z veljavno zakonodajo.

Te dejavnosti vključujejo naslednje:

- zagotavljanje naših storitev in izdelkov;
- potrjevanje vaše identitete, tudi za namene podpisa, ter preverjanje vaših osebnih podatkov in podatkov za stik;
- ugotavljanje, uveljavljanje ali zagovarjanje pravnega zahtevka ali postopkov izterjave;
- preprečevanje zlorab naših storitev v okviru naših prizadevanj za ohranjanje varnosti naše platforme;
- izvajanje analiz tveganja, preprečevanje goljufij in obvladovanje tveganja;
- ravnanje v skladu z veljavnimi zakoni, kot so zakoni o preprečevanju pranja denarja in knjigovodstvu ter regulativne zahteve glede kapitalske ustreznosti, in s pravili, ki jih izdajo določene banke in ustrezne kartične sheme. Na primer pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe poznavanja strank ter za preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje dejavnosti pranja denarja, financiranja terorizma in goljufij. Pregledovanje finančnih prevar, poročanje davčnim organom, policiji, izvršilnim organom, nadzornim organom.

Zanašamo se na vaše izrecno in prostovoljno soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov za sodelovanje v nekaterih funkcijah, ki sicer niso potrebne za uporabo storitev, vendar so lahko za vas zanimive, na primer sinhronizacija seznama stikov z vašim računom, zagotavljanje biometričnih

podatkov, ciljno oglaševanje, povezava vašega e-naslova za sledenje paketom ali povezava s platformo tretje osebe. O uporabi teh funkcij se lahko kadar koli premislite v nastavitvah računa. Upoštevajte, da preklic soglasja ne bo vplival na zakonitost obdelave, ki smo jo opravili pred vašim preklicem. Več informacij o vaši pravici do preklica soglasja najdete v oddelku 10 ("[Vaše pravice do varstva podatkov](#)").

6. Ali delimo osebne podatke in zakaj?

Vaše osebne podatke bomo delili s tretjimi osebami, kadar za to obstaja zakonita podlaga.

To vključuje naslednje:

- **Z drugimi storitvami**, da vam lahko zagotovimo storitve in zaradi naših zakonitih interesov pri vodenju našega poslovanja. Ti interesi so podrobneje opisani v razdelku 5 ([»Katere osebne podatke uporabljamo in na kateri pravni podlagi?«](#)).
- Organi, in sicer v obsegu, v katerem smo zakonsko obvezani. Takšni organi vključujejo davčne organe, policijo, izvršilne organe in nadzorne organe v zadevnih državah. Morda bomo morali pristojnim organom, na primer davčnim organom, posredovati tudi informacije o vaši uporabi naših storitev, kar lahko vključuje vaše ime, naslov in podatke o transakcijah s karticami, ki jih obdelujemo v vašem imenu prek naših storitev. Pravna podlaga za izpolnjevanje obveznosti razkritja v skladu z zakonodajo EU in držav članic je pravna obveznost in, kadar delujemo v skladu z zakonodajo zunaj EU in zunaj države članice, delujemo na podlagi našega zakonitega interesa, da ravnamo v skladu z zadevno zakonodajo za preprečevanje nezakonitih ravnanj.
- Druge finančne institucije in kartične sheme, na primer za lažje obdelavo plačil, skupno ponujanje izdelka ali dodajanje kartic v vašo elektronsko denarnico. Za plačilne transakcije s Fastlane bodo vaši osebni podatki deljeni s ponudnikom plačilnih storitev za sodelujočega partnerja in trgovca, da se omogoči obdelava plačilne transakcije. Ponudnik plačilnih storitev za partnerja in trgovca je lahko PayPal ali tretji ponudnik plačilnih storitev. Pravna podlaga za razkritje podatkov je izvajanje naše pogodbe z vami. Te stranke lahko dostopajo tudi do vaših osebnih podatkov za druge zakonite namene, kot so preverjanje identitete, preprečevanje goljufij in upravljanje tveganj. Pravna podlaga za to obdelavo je zakoniti interes nas samih ter naših partnerjev in trgovcev za preprečevanje goljufivega in nezakonitega ravnanja.
- Agencije za preprečevanje goljufij in preverjanje identitete, na primer z zagotavljanjem pomoči pri odkrivanju dejavnosti, ki kažejo na goljufije. Pravna podlaga za to obdelavo je zakoniti interes nas samih ter naših partnerjev in trgovcev za preprečevanje goljufivega in nezakonitega ravnanja.
- Agencije za izterjavo dolgov, na primer za izterjavo neplačanih dolgov prek tretje osebe, kot je agencija za izterjavo dolgov. To storimo na podlagi našega zakonitega interesa za vodenje

poslovanja in izterjavo dolgov. Upoštevajte, da obvestilo o zasebnosti teh subjektov velja za obdelavo osebnih podatkov, ki jih delite neposredno z njimi, in da lahko prijavijo vaše neplačane dolgove agencijam za poročanje o kreditni sposobnosti, kar lahko vpliva na vašo kreditno sposobnost ali sposobnost za pridobitev kredita v prihodnosti.

- Ponudniki storitev, ki delujejo pod našim vodstvom in v našem imenu za opravljanje storitev, ki jim jih oddamo v zunanje izvajanje, kot so trženje, razvoj IT, vzdrževanje, gostovanje in storitve službe za pomoč strankam. Pravna podlaga za to obdelavo je izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti do vas.
- Z drugimi uporabniki v skladu z vašimi nastavitvami računa. V skladu z nastavitvami računa lahko drugim uporabnikom prikažete ali omogočite dostop do določenih informacij, kot so vaša profilna fotografija, ime in priimek, uporabniško ime ali mesto. Pravna podlaga za to obdelavo je vaše soglasje. Upoštevajte, da lahko nastavitve profila spremenite kadar koli in brez stroškov.
- S finančnimi institucijami v povezavi z vašo udeležbo v odprtem bančništvu, na primer, ko vzpostavite povezavo med svojim računom in drugo banko, kartičnim računom ali agregatorjem. S tem preverimo, ali imate zadostna sredstva, oziroma potrdimo lastništvo računa. Ko se odločite za povezavo svojega računa, je pravna podlaga za dostop do podatkov vašega računa izpolnjevanje naših pogodbenih obveznosti do vas.
- S partnerji in trgovci, njihovimi ponudniki storitev ter drugimi udeleženci v transakciji – na primer, ko uporabljate storitve za spletne nakupe, shranjujete svoje plačilne podatke v Fastlane, plačujete drugim uporabnikom, uporabljate storitve ali vračate blago – lahko delimo informacije o vas ter vašem računu ali Fastlane profilu z drugimi strankami, ki sodelujejo pri obdelavi vaših transakcij. Pravni podlagi za to obdelavo sta izvajanje naših pogodbenih obveznosti do vas in naši zakoniti interesi. Osebnne podatke lahko posredujemo tudi partnerjem in trgovcem, da jim omogočimo uporabo naših storitev za olajšanje vaših transakcij. Na primer, ko obiščete spletno mesto ali aplikacijo sodelujočega trgovca, lahko trgovec preveri, ali uporabljate storitve PayPal, in vam predstavi priporočeni način plačila, da poenostavi postopek nakupa. Če se odločite za interakcijo s sodelujočimi partnerji in trgovci prek storitve Fastlane, bomo vaše podatke iz Fastlane profila delili s sodelujočimi partnerji, trgovci in njihovimi ponudniki storitev ter vam omogočili izvedbo transakcije, nakupovalno izkušnjo ali drugo interakcijo na spletnih mestih sodelujočih partnerjev in trgovcev.
- Upoštevajte, da so osebni podatki, ki jih delimo s partnerji in trgovci (ali njihovimi ponudniki storitev), vpletenimi v transakcijo, predmet njihove lastne politike o zasebnosti in postopkov. Ne odgovarjamo za zasebnost ali varnostne prakse partnerjev in trgovcev.
- Tretje osebe, ki so neodvisni upravljavci podatkov, na primer kadar delimo osebne podatke z agencijami za ocenjevanje kreditne sposobnosti, pridobitelji in drugimi finančnimi institucijami

ali jih posredujemo varnostnim izdelkom, da bomo preprečili dostop do naših storitev. Upoštevajte, da za obdelavo osebnih podatkov, ki jih delite neposredno s temi osebami, veljajo njihova obvestila o zasebnosti. Storitve reCAPTCHA družbe Google na primer uporabljamo za preprečevanje zlorab naših storitev, ko dostopate do naše mobilne aplikacije. [Pravilnik o zasebnosti](#) in [Pogoji uporabe](#) družbe Google veljajo za obdelavo osebnih podatkov, ki jih delite z njo. Za več informacij, ki veljajo za agencije za ocenjevanje kreditne spodobnosti, s katerimi sodelujemo za oceno vaše kreditne sposobnosti, glejte 12. razdelek (»Informativno obvestilo o agencijah za ocenjevanje kreditne sposobnosti«).

- Kupci ali v povezavi s prenosom poslovanja, na primer če prodamo podjetje ali sredstva, lahko vaše osebne podatke delimo s kupcem tega podjetja ali sredstev. Če družbo PayPal ali velik del PayPalovih sredstev pridobi tretja oseba, prav tako lahko pride do deljenja osebnih podatkov. PayPal ima zakoniti interes, da lahko izvede te transakcije.

7. Kako dolgo PayPal shranjuje vaše osebne podatke?

Osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je potrebno ali dovoljeno za namen, za katerega so bili zbrani, in v skladu z veljavno zakonodajo.

Merila, ki se uporabljajo za določitev obdobja hrambe, so naslednja:

- Osebni podatki, ki se uporabljajo za stalno razmerje med vami in družbo PayPal, se shranjujejo za čas trajanja razmerja in nadaljnjih 10 let.
- Osebni podatki v zvezi s pravno obveznostjo, ki nas zavezuje, se shranjujejo v skladu z veljavno zakonodajo, na primer v skladu z veljavnimi zakoni o stečajih ali obveznostmi glede preprečevanja pranja denarja.
- Osebne podatke hranimo najkrajši potreben čas, kadar je hramba priporočena zaradi pravnih postopkov, preiskav, postopkov revizije in zagotavljanja skladnosti oziroma za zaščito pred pravnimi zahtevki.

8. Mednarodni prenosi osebnih podatkov

Delujemo v številnih državah in mi (ali naši ponudniki storitev) lahko vaše podatke premikamo in obdelujemo zunaj države, v kateri živite. Za obdelavo in shranjevanje vaših podatkov v Združenih državah in drugih državah uporabljamo ponudnike storitev, ki so tretje osebe. Te države ne zagotavljajo vedno enakovredne ravni varstva zasebnosti. V skladu z zakonodajo EU in ZK o varstvu podatkov smo vaše osebne podatke zaščitili s posebnimi ukrepi. Za prenos vaših osebnih podatkov znotraj PayPala in drugih storitev se zanašamo na zavezujoča poslovna pravila, ki so jih odobrili pristojni nadzorni organi (na voljo [tukaj](#)). Drugi prenosi temeljijo na standardnih pogodbenih klavzulah, ki jih je odobrila Evropska komisija, kar pripomore k temu, da se za vaše podatke zagotovi

visoka raven zaščite in da so spoštovane vaše pravice do zasebnosti.

9. Kako uporabljamo piškotke in tehnologije za sledenje?

Pri interakcijah z našimi storitvami, ko odprete naša e-poštna sporočila ali obiščete spletno mesto tretje osebe, za katero zagotavljamo storitve, mi in naši partnerji uporabljamo piškotke in druge tehnologije za sledenje, kot so oznake slikovnih pik, spletni svetilniki in pripomočki (skupaj imenovani »piškotki«), da vas prepoznamo kot uporabnika, prilagodimo vašo spletno izkušnjo in spletno vsebino, vključno z zagotavljanjem oglaševanja na podlagi zanimanj in izvajanjem analitike, zmanjšujemo tveganja in preprečujemo morebitne goljufije ter spodbujamo zaupanje in varnost na naših spletnih mestih in v storitvah. Nekateri vidiki in značilnosti naših storitev in spletnih mest so na voljo samo ob odobreni uporabi piškotkov, zato je lahko uporaba spletnih mest in storitev omejena ali onemogočena, če zavrnete določene piškotke.

Piškotke uporabljamo za zbiranje informacij o vaši napravi in internetni dejavnosti in za izpeljane podatke, kot je opisano zgoraj.

Piškotki nam omogočajo naslednje:

- Shranjevanje vaših podatkov, da vam jih ni treba znova vnesti
- Spremljanje in razumevanje tega, kako uporabljate naše spletne storitve in e-poštna sporočila oziroma kakšne so vaše interakcije z njimi
- Prilagajanje naših spletnih storitev vašim željam
- Izvajanje meritev, kako koristne in učinkovite so naše storitve in komunikacije za vas
- Drugi postopki za upravljanje in izboljšanje naših izdelkov in storitev

Možnost »Ne sledi« (angl. »Do Not Track« oz. DNT) je izbirna nastavitev brskalnika, ki vam omogoča, da izrazite svoje želje o sledenju oglaševalcev in drugih tretjih oseb. Trenutno naša spletna mesta niso zasnovana tako, da bi upoštevala signale DNT ali podobne mehanizme iz brskalnikov.

Če želite izvedeti več o tem, kako uporabljamo piškotke, si preberite našo [Izjavo o piškotkih in tehnologijah za sledenje](#).

10. Vaše pravice do varstva podatkov

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov imate določene pravice do nadzora nad našim zbiranjem in uporabo vaših osebnih podatkov. Vaše pravice vključujejo naslednje:

Dostop, popravek, izbris, ugovor, prenosljivost in omejitve vaših osebnih podatkov

- Priznavamo pomembnost vaše možnosti nadzora uporabe vaših osebnih podatkov in

zagotavljamo več načinov za uveljavljanje pravic do dostopa (pravica do seznanitve), popravka (popravek ali posodobitev), izbrisa, ugovora, prenosljivosti (prenosa) in omejitve obdelave v celoti ali delno.

- Če imate račun, lahko uveljavljate svoje pravice glede varstva podatkov tako, da v aplikaciji PayPal v nastavitvah računa dostopate do razdelka »Podatki in zasebnost«. Če želite vi ali pooblaščen zastopnik uveljavljati katero koli od svojih pravic v zvezi z vašimi osebnimi podatki v vašem profilu Fastlane, se obrnite na nas prek telefonske številke, navedene v razdelku »Naši podatki za stik«, ali pošljite svojo zahtevo prek portala za upravljanje vašega profila Fastlane.
- Tudi če nimate PayPalovega računa (na primer, ko uporabljate možnost »Pay without a PayPal account«), lahko pošljete zahtevo za dostop, spremembo, popravek ali izbris svojih osebnih podatkov tako, da stopite v stik z nami prek telefonske številke, navedene v razdelku »Naši podatki za stik«. Zahtevo, povezano s podatki druge osebe, lahko posredujete, če ste njen pooblaščen zastopnik, in sicer tako, da stopite v stik z nami. Upoštevajte, da lahko zahtevamo, da predložite dodatne informacije za preverjanje.

Vaša pravica do ugovora avtomatiziranemu sprejemanju odločitev in profiliranju

- Če niste odobreni v skladu z avtomatiziranim sprejemanjem odločitev, opisanimi spodaj, ne boste imeli dostopa do naših storitev, kot so naši načini plačila. PayPal ima več varnostnih mehanizmov za zagotavljanje ustreznosti odločitev. Ti mehanizmi vključujejo stalno pregledovanje naših odločitvenih modelov in naključno vzorčenje v posameznih primerih. Če imate pomisleke glede rezultatov, se lahko [obrnete na nas](#) in ugotovili bomo, ali je bil postopek izveden ustrezno.
- Imate pravico, da ugovarjate avtomatiziranemu sprejemanju odločitev s pravnimi posledicami ali odločitvam, ki lahko kako drugače bistveno vplivajo na vas (skupaj z zadevnim profiliranjem), in sicer tako, da [stopite v stik z nami](#). Odločitev bomo nato pregledali in upoštevali ustrezne dodatne okoliščine.

Soglasje

- Splošno velja, da če vaše osebne podatke uporabljamo z vašim soglasjem, imate pravico, da kadar koli prekličete soglasje, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.
- Preklic soglasja ne bo vplival na zakonitost morebitne obdelave, ki smo jo opravili pred preklicem, niti ne bo vplival na obdelavo vaših osebnih podatkov, ki se izvaja na podlagi drugega zakonitega razloga za obdelavo.

- Če uporabljamo vaše osebne podatke za neposredno trženje, lahko svoja dovoljenja kadarkoli spremenite, vložite ugovor in se odjavite od prihodnjih sporočil neposrednega trženja prek povezave za odjavo v elektronskih sporočilih ali preko nastavitve vašega računa ali profila.

Pravica do ugovaranja obdelavi na podlagi zakonitega interesa

- Če uporabljamo vaše osebne podatke za opravljanje naših zakonitih interesov ali interesov tretje osebe, imate pravico, da ugovarjate naši uporabi v ta namen. Glejte 5. razdelek ([»Katere osebne podatke uporabljamo in kakšna je pravna podlaga?«](#))

Kako uveljavljate svoje pravice in kako lahko stopite v stik z nami ali organom za varstvo podatkov?

- Če iz kakršnega koli razloga niste zadovoljni z našo obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko vložite pritožbo pri nadzornem organu za varstvo podatkov v svoji državi.
- Na našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov se lahko obrnete po spletu ali po navadni pošti na naslov PayPal (Europe) S.à.r.l. et CIE, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg.
- Poleg tega lahko vložite pravno sredstvo na lokalnih sodiščih, če menite, da so bile vaše pravice kršene.
- Pritožbo lahko vložite tudi pri našem glavnem nadzornem organu za varstvo podatkov, luksemburški nacionalni komisiji za varstvo podatkov (CNPD) po pošti na naslov Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luksemburg.
- Z zastopnikom za Združeno kraljestvo lahko za kakršna koli vprašanja glede varstva podatkov, specifična za Združeno kraljestvo, stopite v stik po pošti na naslov Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

11. Posebne informacije o avtomatiziranem sprejemanju odločitev in profiliranju

»Avtomatizirano sprejemanje odločitev« je postopek sprejemanja odločitve s popolnoma avtomatiziranimi sredstvi brez človeškega sodelovanja. V nekaterih primerih bi takšne odločitve *lahko imele pravni ali podobno pomemben vpliv* na vas kot posameznika. »Profiliranje« pomeni analizo posameznikove osebnosti, vedenja, interesov in navad za zagotavljanje napovedi ali odločitev o njem. Kadar je to odobreno v skladu z zakonodajo EU ali države članice oziroma kadar je to potrebno za sklenitev ali izvajanje pogodbe, lahko v nekaterih primerih za odločanje uporabljamo avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje. Primer naše uporabe avtomatiziranega sprejemanja odločitev je

ocena vaše kreditne sposobnosti za oceno vaše primernosti za nekatere kreditne produkte.

Menimo, da z avtomatiziranim sprejemanjem teh odločitev PayPal povečuje svojo objektivnost in preglednost pri odločanju, katere storitve vam bomo ponudili. Imamo več varnostnih mehanizmov za zagotavljanje ustreznosti odločitev. Ti mehanizmi vključujejo stalno pregledovanje naših odločitvenih modelov in naključno vzorčenje v posameznih primerih. Namesto tega lahko vedno zahtevate ročni postopek sprejemanja odločitev, izrazite svoje mnenje ali izpodbijate odločitev, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi, vključno s profiliranjem, če bi takšna odločitev imela *pravne učinke ali bi kako drugače bistveno vplivala na vas*. Več o tem, kako ugovarjati tem odločitvam, lahko najdete v 10. razdelku (»Vaše pravice do varstva podatkov«).

Stopite v stik z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov [v spletu](#), če potrebujete več informacij o naši uporabi avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali profiliranja.

12. Zakaj delimo vaše osebne podatke z agencijami za ocenjevanje kreditne sposobnosti?

Če ste zaprosili za naše kreditne storitve ali jih uporabili, lahko za obdelavo vaše vloge posredujemo vaše osebne podatke agencijam za ocenjevanje kreditne sposobnosti, ki nam bodo posredovale informacije o vas, kot je vaša finančna zgodovina. To storimo za oceno kreditne sposobnosti in primernosti izdelkov, preverjanje vaše identitete, sledenje in izterjavo dolgov ter preprečevanje kriminalnih dejavnosti.

Pravne podlage za takšne prenose so navedene v točki b 1. odstavka 6. člena (izvajanje pogodbe) in v točki f 1. odstavka 6. člena (zakoniti interes) Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (»GDPR EU«).

Informacije o vas si bomo stalno izmenjevali z agencijami za ocenjevanje kreditne sposobnosti, vključno o vaših poravnanih računih in morebitnih dolgovih, ki niso v celoti odplačani pravočasno. Te informacije lahko agencije za ocenjevanje kreditne sposobnosti posredujejo drugim organizacijam za izvajanje podobnih preverjanj, sledenje vaši lokaciji in izterjavo dolgov, ki jih dolgujete.

Vaši podatki bodo povezani tudi s podatki vseh skupnih kandidatov ali drugih finančnih povezanih oseb.

Kako dobiti več informacij

Stopite v stik z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov [v spletu](#) za podrobnosti o tem, katero agencijo za ocenjevanje kreditne sposobnosti smo najeli za določeno iskanje.

Seznam agencij za ocenjevanje kreditne sposobnosti, ki se uporabljajo v Združenem kraljestvu in EGP, je na voljo [tukaj](#), vključno s podatki o agencijah za ocenjevanje kreditne sposobnosti, s katerimi sodelujemo v vsaki zadevni državi, in povezavo do njihovega obvestila o zasebnosti, iz katerega lahko ugotovite načine, kako uporabljajo in delijo osebne podatke, vključno s tem, kako dolgo bodo

shranjevali takšne osebne podatke. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi z njihovimi storitvami, svojo kreditno oceno ali informacijami, ki jih hranijo o vas, ali če želite uveljavljati pravice, ki jih imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, stopite v stik neposredno z agencijo za ocenjevanje kreditne sposobnosti v državi, v kateri živite.

13. Kako ščitimo vaše osebne podatke?

Izvajamo tehnične, fizične in administrativne varnostne ukrepe, namenjene zagotavljanju primerne zaščite vaših osebnih podatkov pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem in spreminjanjem. Varnostni ukrepi vključujejo požarne zidove, šifriranje podatkov, nadzor fizičnega dostopa do naših podatkovnih centrov in nadzor pooblaščenosti za dostop do informacij. Čeprav si prizadevamo zagotoviti varnost naših sistemov in storitev, ste odgovorni za varovanje in ohranjanje zasebnosti svojih gesel ter podatkov za registracijo računa/profila ter za preverjanje, da so osebni podatki, ki jih hranimo o vas, točni in posodobljeni. Nismo odgovorni za zaščito osebnih podatkov, ki jih delimo s tretjo osebo na podlagi povezave z računom, ki ste jo sami odobrili.

14. Ali lahko otroci uporabljajo naše storitve?

Zavestno ne zbiramo podatkov, vključno z osebnimi podatki, od otrok, mlajših od 16 let, ali drugih posameznikov, ki niso zakonsko sposobni uporabljati naših spletnih mest in storitev. Če bomo obveščeni, da smo zbrali osebne podatke od osebe, ki ne sme uporabljati naših storitev, jih bomo takoj izbrisali, razen če smo zakonsko obvezani hraniti takšne podatke.

[Obrnite se na nas](#), če menite, da smo pomotoma ali nenamerno zbrali podatke od nekoga, ki ne sme uporabljati naših storitev.

15. Posodobitve te Izjave o zasebnosti.

Izjavo o zasebnosti občasno spremenimo zaradi sprememb našega poslovanja, storitev ali veljavne zakonodaje. Če spremenjena različica zahteva obvestilo v skladu z veljavno zakonodajo, vas bomo o tem obvestili 30 dni pred objavo obvestila na strani »[Posodobitve pravilnikov](#)« ali »[Izjava o zasebnosti](#)« na našem spletnem mestu, sicer bo spremenjena izjava o zasebnosti začela veljati z datumom objave. Če ste nov uporabnik ali prejimate to Izjavo o zasebnosti prvič in je ob prejemu te Izjave o zasebnosti na strani »[Posodobitve pravilnikov](#)« ali Izjava o zasebnosti navedena prihajajoča sprememba, bo ta sprememba veljala za vas na naveden datum začetka veljavnosti.

16. Obvestilo o bančnih predpisih za uporabnike v EGP in Združenem kraljestvu

Na splošno velja, da luksemburška zakonodaja, ki velja za PayPalovo obdelavo podatkov uporabnikov (varstvo podatkov in bančna tajnost), zahteva višjo stopnjo preglednosti kot večina drugega prava EU. Zato je v nasprotju z veliko večino ponudnikov internetnih storitev ali finančnih storitev v EU

PayPal v tej Izjavi o zasebnosti navedel tretje ponudnike storitev in poslovne partnerje, ki jim lahko razkrijemo vaše podatke, skupaj z namenom razkritja in vrsto razkritih podatkov. [Tukaj](#) je povezava do teh tretjih oseb. S sprejetjem te Izjave o zasebnosti in ohranjanjem računa pri PayPalu se izrecno strinjate s prenosom svojih podatkov tem tretjim osebam za navedene namene.

PayPal lahko posodobi seznam tretjih oseb, navedenih zgoraj, na prvi delovni dan vsakega četrtertletja (januarja, aprila, julija in oktobra). PayPal bo začel podatke prenašati kateremu od novih subjektov ali za nove namene ali vrste podatkov, ki so navedeni v posamezni posodobitvi, po 30 dneh od datuma, ko postane ta seznam javno dostopen prek te Izjave o zasebnosti. Seznam morate pregledati vsako četrtertletje na PayPalovem spletnem mestu na datume, navedene zgoraj. Če ne ugovarjate novemu razkritju podatkov v 30 dneh po objavi posodobljenega seznama tretjih oseb, se šteje, da ste sprejeli spremembe na seznamu in v tej Izjavi o zasebnosti. Če se ne strinjate s spremembami, lahko zaprete svoj račun in prenehate uporabljati naše storitve.

Da bi zagotovili PayPalove storitve, je morda treba nekatere podatke, ki jih zbiramo (kot je določeno v tej Izjavi o zasebnosti), posredovati drugim podjetjem ali subjektom, povezanim s PayPalom, vključno s tistimi, ki so navedeni v tem razdelku in imajo vlogo ponudnika plačilnih storitev, obdelovalca plačil ali imetnika računa (ali podobno vlogo). Zavedate se, da lahko za te subjekte v skladu z lokalno zakonodajo veljajo zakoni, predpisi, poizvedbe, preiskave ali nalogi, ki lahko zahtevajo razkritje informacij ustreznim organom zadevne države. Vaša uporaba PayPalovih storitev pomeni vaše soglasje za naš prenos teh informacij, da bi vam lahko zagotovili PayPalove storitve.

Natančneje, strinjate se in PayPalu neposredno naročate, da naredi karkoli in vse od naslednjega z vašimi informacijami:

a. Razkritje potrebnih informacij naslednjim subjektom: policiji in drugim organom pregona; varnostnim silam; pristojnim vladnim, medvladnim ali nadnacionalnim organom; pristojnim agencijam, uradom, regulativnim organom, samoregulativnim organom ali organizacijam (med drugim agencijam, na katere se sklicuje razdelek »Agencije« seznama tretjih oseb [tukaj](#)) ter drugim tretjim osebam, vključno s podjetji v skupini PayPal, in sicer: (i) če smo pravno zavezani in pooblaščen za sodelovanje z njimi, vključno, a ne omejeno na luksemburška zakona z dne 24. julija 2015 o ameriškem zakonu Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) (»Zakon FATCA«) in z dne 18. decembra 2015 o skupnem poročanju OECD (»Zakon CRS«); (ii) če upravičeno menimo, da je primerno sodelovati z njimi pri preiskavah goljufij ali drugih nezakonitih oziroma potencialno nezakonitih dejavnosti; ali (iii) za izvedbo preiskav kršitev našega uporabniškega sporazuma (vključno, brez omejitev, z vašim virom financiranja ali ponudnikom kreditne oz. debetne kartice).

Če za vas velja zakon FATCA ali CRS, smo vas dolžni obvestiti o podatkih o vas, ki jih lahko posredujemo različnim organom. Preberite več o PayPalovih obveznostih v skladu z zakonoma FATCA in CRS ter tem, kako lahko vplivata na vas, in se seznanite s podatki, ki jih lahko razkrijemo na tej podlagi.

Mi in druge organizacije, vključno s subjekti, ki sprejemajo PayPal, lahko poleg tega potrebne podatke

(tudi vključno s podatki, ki jih zabeležijo agencije za preprečevanje goljufij) delimo, dostopamo do njih in jih uporabljamo (tudi iz drugih držav) kot pomoč pri ocenjevanju in upravljanju tveganj (med drugim tudi za preprečevanje goljufij, pranja denarja in financiranja terorizma). Če želite prejeti dodatne podrobnosti o zadevnih agencijah za preprečevanje goljufij, stopite v stik z nami. Za več informacij o teh agencijah, agencijah za preprečevanje goljufij in drugih tretjih osebah kliknite [tukaj](#).

b. Razkriti informacije o računu imetnikom pravic intelektualne lastnine, če imajo po veljavni nacionalni zakonodaji države članice EU pravico do izvensodnega razkritja informacij proti PayPalu zaradi kršitve njihovih pravic intelektualne lastnine, pri čemer so bile uporabljene storitve PayPal (na primer, vendar ne omejeno na, člen 19, odstavek 2, točka 3 nemškega Zakona o blagovnih znamkah ali člen 101, odstavek 2, točka 3 nemškega Zakona o avtorskih pravicah).

c. Razkrije potrebne podatke na zahtevo združenj za kreditne kartice ali v okviru civilnega ali kazenskoopravnega postopka.

d. Razkrije vaše ime in PayPalovo povezavo v PayPalovem imeniku uporabnikov. Vaši podatki bodo drugim uporabnikom PayPala posredovani ob iskanju vašega imena, e-poštnega naslova ali telefonske številke ali dela teh podatkov. To zagotavlja, da so plačila nakazana pravim uporabnikom. To funkcijo lahko izklopite v nastavitvah PayPalovega profila.

e. Če kot partner in trgovec uporabljate tretjo osebo za dostop do PayPala ali njegovo integracijo, lahko takšni tretji osebi posredujemo potrebne informacije za namen omogočanja in vzdrževanja takšne dogovora (med drugim vključno s stanjem vaše integracije PayPala, ali imate aktiven PayPalov račun in ali že sodelujete z drugim partnerjem za integracijo PayPala).

f. Razkrije potrebne informacije obdelovalcem plačil, revizorjem, ponudnikom storitev za stranke, agencijam za ocenjevanje kreditne sposobnosti in preprečevanje goljufij, ponudnikom finančnih produktov, poslovnim partnerjem, podjetjem za trženje in odnose z javnostmi, ponudnikom operativnih storitev, podjetjem v skupini, agencijam, trgom in drugim tretjim osebam, navedenim [tukaj](#). Namen tega razkritja je, da vam omogočimo uporabo PayPalovih storitev. V seznamu tretjih oseb, pod vsako »Kategorijo«, prav tako navajamo neizključne primere dejanskih tretjih oseb (vključno z njihovimi pravnimi nasledniki in upravičenci), katerim trenutno razkrivamo vaše informacije o računu ali katerim lahko razkritje vaših informacij o računu morebiti razmislimo, skupaj z namenom razkritja in dejanskimi podatki, ki jih razkrivamo (razen če je izrecno navedeno drugače, so te tretje osebe po zakonu ali pogodbi omejene pri uporabi podatkov za druge namene, ki presegajo namen, za katerega so podatki bili posredovani).

g. Razkrije potrebne podatke vašemu zastopniku ali pravnemu zastopniku (kot je imetnik pooblastila, ki ga podelite, ali skrbnik, imenovan za vas).

h. Razkrije združene statistične podatke našim poslovnim partnerjem ali za namen odnosov z javnostmi. Razkrijemo lahko na primer, da določen odstotek naših uporabnikov živi v Manchestru. Vendar ti združeni podatki niso vezani na osebne podatke.

i. Deli potrebne informacije o računu z nepovezanimi tretjimi osebami (navedenimi [tukaj](#)) za njihovo uporabo za naslednje namene:

1. Preprečevanje goljufij in upravljanje tveganj: za pomoč pri preprečevanju goljufij ter ocenjevanju in upravljanju tveganj.
2. Podpora strankam: za namene podpore strankam, vključno s pomočjo pri upravljanju vaših računov ali reševanju sporov (npr. glede zaračunavanja ali transakcij).
3. Dostava: v povezavi z dostavo in povezanimi storitvami za nakupe, izvedene prek PayPal.
4. Pravno skladnost: za pomoč pri izpolnjevanju zahtev za preverjanje proti pranju denarja in financiranju terorizma.
5. Ponudniki storitev: da omogočimo ponudnikom storitev, ki imajo z nami sklenjene pogodbe, podporo pri poslovanju, kot so preprečevanje goljufij, izterjava računov, trženje, podpora strankam in tehnološke storitve. Naše pogodbe določajo, da lahko ti ponudniki storitev vaše informacije uporabljajo samo v zvezi s storitvami, ki jih opravljajo za nas, in ne za lastno korist.

17. Opredelitve

- Podatki o napravi so podatki, ki jih je mogoče samodejno pridobiti iz katere koli naprave, ki se uporablja za dostop do spletnega mesta ali storitev. Ti podatki lahko med drugim vključujejo podatke o vrsti naprave in omrežni povezavi naprave, ime naprave, naslov IP naprave, informacije o spletnem brskalniku in internetni povezavi, ki ju uporabljate za dostop do spletnega mesta ali storitev v napravi, podatke o geolokaciji, informacije o aplikacijah, ki jih prenesete v napravo, in biometrične podatke.
- Druge storitve so podjetja ali ločene blagovne znamke, podružnice ali hčerinske družbe PayPal, Inc., ki obdelujejo osebne podatke v skladu s svojimi pogoji storitve in politikami o zasebnosti. Primeri vključujejo Honey Science LLC, Paidy Inc. in Hyperwallet.
- Podatki o geolokaciji so informacije, s katerimi je mogoče točno prepoznati vašo lokacijo, na primer koordinate zemljepisne dolžine in širine, pridobljene z uporabo vašega GPS-a ali nastavitev naprave.
- Podatki o lokaciji so informacije, s katerimi je mogoče razmeroma natančno prepoznati vašo približno lokacijo, na primer koordinate zemljepisne dolžine in širine, pridobljene z uporabo GPS-a, Wi-Fi-ja ali triangulacije mobilnih postaj.
- Partner in trgovec pomeni trgovca ali podjetje, s katerim naši uporabniki opravljajo transakcije z namenom pridobitve blaga ali storitev.

- »Pay Without a PayPal account« pomeni, da lahko posamezniki dostopajo do naših storitev brez uporabe PayPalovega računa, profila Fastlane ali plačilnih storitev brez blagovne znamke.
- PayPal pomeni PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., ki ponuja PayPal, Xoom, plačilne storitve brez blagovne znamke in storitve profila Fastlane.
- Osebni podatki so informacije, ki jih je mogoče povezati z določeno oziroma neposredno ali posredno določljivo fizično osebo. »Osebni podatki« lahko med drugim vključujejo ime, poštni naslov (vključno z naslovi za izstavitel računov in dostavo), telefonsko številko, e-poštni naslov, številko plačilne kartice, druge informacije o finančnem računu, številko računa, datum rojstva, uradne osebne dokumente (npr. številka vozniškega dovoljenja, številka osebne izkaznice, številka potnega lista), in biometrične podatke.
- Obdelava in procesiranje pomenita vsak način ali metodo, s katero ravnamo z osebnimi podatki ali sklopi osebnih podatkov, bodisi avtomatizirano, kot so zbiranje, beleženje, kategorizacija, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, pridobivanje in posvetovanje, uporaba, razkritje s posredovanjem, širjenje ali drugačno omogočanje dostopa, usklajevanje ali združevanje, omejevanje, izbris ali uničenje osebnih podatkov.
- Storitve pomenijo vse PayPalove storitve, plačilne storitve brez blagovne znamke, možnost »Pay Without a PayPal account«, PayPalove skupine, Fastlane, Xoom, kreditne izdelke in storitve, vsebino, funkcije, tehnologije ali funkcije ter vsa povezana spletna mesta, aplikacije in storitve, ki vam jih ponuja PayPal, z izjemo izključenih drugih storitev. Vaša uporaba storitev vključuje uporabo naših spletnih mest.
- Spletna mesta so spletna mesta, mobilne aplikacije, uradne platforme družbenih omrežij ali druge spletne lastnosti, prek katerih PayPal ponuja storitve in ki jih je objavil ali povezal s to Izjavo o zasebnosti.
- Plačilne storitve brez blagovne znamke pomenijo, da sodelujete in opravljate plačila partnerjem in trgovcem z uporabo naših kartičnih plačilnih storitev, ki nimajo blagovne znamke PayPal, ali ko uporabljate naše storitve Braintree.
- Uporabnik je oseba, ki uporablja storitve kot potrošnik za osebno ali gospodinjsko uporabo. Za namene tega obvestila izraz »uporabnik« vključuje izraza »vi« in »vaš«.

18. Naši podatki za stik

Stopite v stik z našo pooblaščenno osebo za varstvo podatkov [v spletu](#) ali po navadni pošti na PayPal (Europe) S.à.r.l. et CIE, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luksemburg.

Če ste rezident Združenega kraljestva, se obrnite na našega predstavnika na Bird & Bird GDPR

Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

- Kliknite [tukaj](#) , da stopite v stik z nami glede vašega PayPalovega računa, storitve ali plačilnih storitev brez blagovne znamke
- Kliknite [tukaj](#) , če želite stopiti v stik z nami glede računa ali storitve Xoom.
- Če želite stopiti v stik z nami glede vašega profila Fastlane: obiščite svoj portal za upravljanje profilov Fastlane.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)