

Комиссии PayPal для продавцов

Продавая товар вместе с нами, Вы можете рассчитывать на одни из самых конкурентных ставок в отрасли.

Последнее обновление: 07 октября 2024.

Сведения об изменении ставок и комиссий, а также о том, как они будут применяться, Вы сможете найти на нашей [странице обновления политик](#). Чтобы просмотреть эти изменения, можно также нажать «Юридическая информация» в нижней части любой веб-страницы, а затем выбрать «Обновления политик».

Внутренняя операция — это операция, в рамках которой отправитель и получатель регистрируются или определяются PayPal как постоянно проживающие на территории одного рынка.

Международная операция — это операция, в рамках которой отправитель и получатель регистрируются или определяются PayPal как постоянно проживающие на территории разных рынков. При расчете комиссий для международных операций некоторые рынки группируются вместе. Чтобы просмотреть список используемых в PayPal групп, откройте таблицу «Группирование рынков/регионов».

Для российских пользователей мы поддерживаем только международные платежи.

Таблица кодов рынков: на всех наших страницах комиссий мы можем использовать двухбуквенные коды рынков. Чтобы просмотреть полный список используемых в PayPal кодов рынков, откройте таблицу «Коды рынков».

Соответствующий рынок/регион

Опубликованные ниже комиссии применяются к счетам PayPal для следующих рынков/регионов:

Список рынков/регионов

Россия (RU)

Ставки комиссий за коммерческие операции

Когда Вы покупаете или продаете товары или услуги, совершаете любые иные коммерческие операции, получаете благотворительные пожертвования либо принимаете платеж после запроса средств с помощью PayPal, мы называем это «коммерческой операцией».

Стандартная ставка комиссии для операций приема платежей

Рынок/регион, где находится адрес получателя	Ставка комиссии
Россия (RU)	3,90% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия

Ставка комиссии за операции приема платежей продавцами

При условии соответствия требованиям PayPal, одобрения заявки в PayPal и соответствия условиям [соглашения с пользователем](#) эта ставка применяется ко всем коммерческим операциям. PayPal может оценивать заявки на индивидуальной основе, в том числе по любым следующим критериям: заявленный ежемесячный объем продаж, размер средней корзины покупок и счет PayPal с хорошей репутацией. Для получения дополнительной информации см. наше [соглашение с пользователем](#).

Рынок, к которому относится адрес получателя	Совокупный денежный объем коммерческих платежей, полученных за предыдущий календарный месяц	Ставка комиссии
Россия	0,00–3 000,00 RUB	3,90% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия
	3 000,01–750 000,00 RUB	3,70% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия
	750 000,01–1 500 000,00 RUB	3,40% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия
	Более 1 500 000,00 RUB	2,90% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия

Дополнительная комиссия за коммерческие операции

Применяется комиссия за получение платежа, а также [дополнительная комиссия для коммерческих операций](#).

Рынок/регион, где находится адрес отправителя	Комиссия
Канада и США	0,50%
Европа I	0,50%
Европа II	1,00%

Северная Европа	0,40%
Остальные страны	1,50%

Фиксированная комиссия за коммерческие операции (в зависимости от полученной валюты)

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	0,30 AUD	Новый тайваньский доллар	10,00 TWD
Бразильский реал	0,60 BRL	Новозеландский доллар	0,45 NZD
Канадский доллар	0,30 CAD	Норвежская крона	2,80 NOK
Чешская крона	10,00 CZK	Филиппинский песо	15,00 PHP
Датская крона	2,60 DKK	Польский злотый	1,35 PLN
Евро	0,35 EUR	Российский рубль	10,00 RUB
Гонконгский доллар	2,35 HKD	Сингапурский доллар	0,50 SGD
Венгерский форинт	90,00 HUF	Шведская крона	3,25 SEK
Новый израильский шекель	1,20 ILS	Швейцарский франк	0,55 CHF
Японская иена	40,00 JPY	Тайский бат	11,00 THB
Малайзийский ринггит	2,00 MYR	Фунт стерлингов Великобритании	0,20 GBP
Мексиканский песо	4,00 MXN	Доллар США	0,30 USD

Ставки комиссий за благотворительные операции

Ставки комиссий за благотворительные операции применяются при условии подачи заявки и получения предварительного одобрения PayPal. После получения одобрения PayPal эти ставки будут применяться ко всем коммерческим операциям по получению средств для Вашего счета PayPal. Все ссылки на «фиксированную комиссию» означают фиксированную комиссию за благотворительные операции.

Получение благотворительных платежей

Ставка комиссии
Ставки комиссий за коммерческие операции

Получение благотворительных платежей

Применяется комиссия за получение коммерческих платежей, а также [дополнительная комиссия за коммерческие операции](#).

Фиксированная комиссия за благотворительные операции (в зависимости от валюты платежа)

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
--------	----------	--------	----------

Австралийский доллар	0,30 AUD	Новый тайваньский доллар	10,00 TWD
Бразильский реал	0,60 BRL	Новозеландский доллар	0,45 NZD
Канадский доллар	0,30 CAD	Норвежская крона	2,80 NOK
Чешская крона	10,00 CZK	Филиппинский песо	15,00 PHP
Датская крона	2,60 DKK	Польский злотый	1,35 PLN
Евро	0,35 EUR	Российский рубль	10,00 RUB
Гонконгский доллар	2,35 HKD	Сингапурский доллар	0,50 SGD
Венгерский форинт	90,00 HUF	Шведская крона	3,25 SEK
Новый израильский шекель	1,20 ILS	Швейцарский франк	0,55 CHF
Японская иена	40,00 JPY	Тайский бат	11,00 THB
Малайзийский ринггит	2,00 MYR	Фунт стерлингов Великобритании	0,20 GBP
Мексиканский песо	4,00 MXN	Доллар США	0,30 USD

Выплаты PayPal

Услуга «Выплаты PayPal» (которая включает услугу, ранее известную как «Массовый платеж») позволяет с легкостью отправлять платежи нескольким получателям одновременно. Мы взимаем комиссию за каждый платеж, отправляемый с помощью услуги «Выплаты PayPal». Комиссия зависит от типа платежа и валюты, в которой отправлен платеж.

Отправка выплат PayPal

Операция:	Ставка комиссии
Выплаты PayPal	2% от общей суммы операции (без превышения указанной ниже максимальной суммы комиссии для международных платежей)

Максимальная сумма комиссии для выплат PayPal

В зависимости от валюты платежа:

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Австралийский доллар	100,00 AUD
Бразильский реал	150,00 BRL
Канадский доллар	90,00 CAD
Чешская крона	1700,00 CZK
Датская крона	500,00 DKK
Евро	70,00 EUR
Гонконгский доллар	660,00 HKD
Венгерский форинт	18 500,00 HUF
Новый израильский шекель	320,00 ILS
Японская иена	8000,00 JPY
Малайзийский ринггит	300,00 MYR
Мексиканский песо	1080,00 MXN

Новый тайваньский доллар	2700,00 TWD
Новозеландский доллар	120,00 NZD
Норвежская крона	540,00 NOK
Филиппинский песо	3800,00 PHP
Польский злотый	280,00 PLN
Российский рубль	2800,00 RUB
Сингапурский доллар	120,00 SGD
Шведская крона	640,00 SEK
Швейцарский франк	100,00 CHF
Тайский бат	2800,00 THB
Фунт стерлингов Великобритании	60,00 GBP
Доллар США	90,00 USD

Микроплатежи

При условии подачи заявки и получения предварительного одобрения PayPal Вы можете повысить категорию существующего счета PayPal для получения ставки комиссии за микроплатежи. Ставка комиссии за микроплатежи может быть идеальной альтернативой стандартным ставкам комиссий за коммерческие операции для предприятий, которые обрабатывают платежи суммой меньше 5,00 руб. Если Вы повысите категорию счета, ставка комиссии за микроплатежи будет применяться для всех коммерческих платежей, получаемых на Ваш счет PayPal. Чтобы подать заявку на применение ставки комиссии за микроплатежи, [свяжитесь с нами](#).

Получение микроплатежей

Операция	Ставка комиссии
Микроплатежи	6,0% + фиксированная комиссия за микроплатежи

Фиксированная комиссия за микроплатежи

В зависимости от валюты платежа:

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	0,05 AUD	Новый тайваньский доллар	2,00 TWD
Бразильский реал	0,10 BRL	Новозеландский доллар	0,08 NZD
Канадский доллар	0,05 CAD	Норвежская крона	0,47 NOK
Чешская крона	1,67 CZK	Филиппинский песо	2,50 PHP
Датская крона	0,43 DKK	Польский злотый	0,23 PLN
Евро	0,05 EUR	Российский рубль	2,00 RUB
Гонконгский доллар	0,39 HKD	Сингапурский доллар	0,08 SGD
Венгерский форинт	15,00 HUF	Шведская крона	0,54 SEK
Новый израильский шекель	0,20 ILS	Швейцарский франк	0,09 CHF
Японская иена	7,00 JPY	Тайский бат	1,80 THB
Малайзийский ринггит	0,20 MYR	Фунт стерлингов Великобритании	0,05 GBP
Мексиканский песо	0,55 MXN	Доллар США	0,05 USD

Комиссия за возвратные платежи

Для операций, которые не обрабатываются через счет PayPal покупателя или гостевой счет, мы начисляем продавцам комиссию за расчеты по операциям возвратных платежей с использованием кредитных и дебетовых карт (возвратный платеж может иметь место в том случае, если покупатель отклоняет или отменяет списание средств со своей карты через банк-эмитент карты).

Комиссия за возвратные платежи взимается в полученной валюте в следующих размерах:

Комиссия за возвратные платежи

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	22,00 AUD	Новый тайваньский доллар	625,00 TWD
Бразильский реал	35,00 BRL	Новозеландский доллар	28,00 NZD
Канадский доллар	20,00 CAD	Норвежская крона	125,00 NOK
Чешская крона	400,00 CZK	Филиппинский песо	900,00 PHP
Датская крона	120,00 DKK	Польский злотый	65,00 PLN
Евро	16,00 EUR	Российский рубль	640,00 RUB
Гонконгский доллар	155,00 HKD	Сингапурский доллар	28,00 SGD
Венгерский форинт	4325,00 HUF	Шведская крона	150,00 SEK
Новый израильский шекель	75,00 ILS	Швейцарский франк	22,00 CHF
Японская иена	1875,00 JPY	Тайский бат	650,00 THB
Малайзийский ринггит	65,00 MYR	Фунт стерлингов Великобритании	14,00 GBP
Мексиканский песо	250,00 MXN	Доллар США	20,00 USD

Комиссии за урегулирование споров

Мы можем взимать комиссию за урегулирование спора в случае, если покупатель подает заявку на открытие спора или на возвратный платеж за операцию, которая была обработана со счета PayPal покупателя или через решение PayPal по оформлению заказа. Ознакомьтесь с [Соглашением с пользователем](#) для получения дополнительной информации о стандартных и повышенных комиссиях за урегулирование споров.

Комиссии за урегулирование спора применяются в валюте исходной операции.

Стандартные комиссии за урегулирование спора

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	12,00 AUD	Новый тайваньский доллар	250,00 TWD
Бразильский реал	35,00 BRL	Новозеландский доллар	13,00 NZD
Канадский доллар	10,00 CAD	Норвежская крона	75,00 NOK
Чешская крона	185,00 CZK	Филиппинский песо	405,00 PHP
Датская крона	55,00 DKK	Польский злотый	30,00 PLN

Евро	7,00 EUR	Российский рубль	600,00 RUB
Гонконгский доллар	65,00 HKD	Сингапурский доллар	11,00 SGD
Венгерский форинт	2450,00 HUF	Шведская крона	75,00 SEK
Индийская рупия	580,00 INR	Швейцарский франк	8,00 CHF
Новый израильский шекель	30,00 ILS	Тайский бат	250,00 THB
Японская иена	870,00 JPY	Фунт стерлингов Великобритании	6,00 GBP
Малайзийский ринггит	35,00 MYR	Доллар США	8,00 USD
Мексиканский песо	160,00 MXN		

Повышенные комиссии за урегулирование споров

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	24,00 AUD	Новый тайваньский доллар	500,00 TWD
Бразильский реал	70,00 BRL	Новозеландский доллар	26,00 NZD
Канадский доллар	20,00 CAD	Норвежская крона	150,00 NOK
Чешская крона	370,00 CZK	Филиппинский песо	810,00 PHP
Датская крона	110,00 DKK	Польский злотый	60,00 PLN
Евро	14,00 EUR	Российский рубль	1200,00 RUB
Гонконгский доллар	130,00 HKD	Сингапурский доллар	22,00 SGD
Венгерский форинт	4900,00 HUF	Шведская крона	150,00 SEK
Индийская рупия	1160,00 INR	Швейцарский франк	16,00 CHF
Новый израильский шекель	60,00 ILS	Тайский бат	500,00 THB
Японская иена	1740,00 JPY	Фунт стерлингов Великобритании	12,00 GBP
Малайзийский ринггит	70,00 MYR	Доллар США	16,00 USD
Мексиканский песо	320,00 MXN		

Конвертация валют

Сведения о том, как мы конвертируем валюту, см. в [Соглашении с пользователем](#).

[Обменный курс для операции по конвертации валюты](#) включает в себя комиссию, взимаемую дополнительно к [базовому обменному курсу](#). Комиссия зависит от типа конвертации валюты следующим образом:

Конвертация остатка и полученных платежей в другую валюту

Ставка комиссии
3,0% дополнительно к базовому обменному курсу (для формирования обменного курса операции)

Конвертации во всех других случаях

Ставка комиссии

4,0% дополнительно к базовому обменному курсу (для формирования обменного курса операции)

Комиссии за обработку электронных чеков

В некоторых случаях отправитель получаемого Вами платежа может использовать электронный чек в качестве средства финансирования этого платежа со своего банковского счета, чтобы отправить его со своего счета PayPal. Когда Вы получаете платеж, финансируемый через электронный чек, мы применяем согласованную с Вами комиссию за получение платежа в пределах денежной суммы, указанной ниже (в зависимости от валюты поступления):

Размер комиссии за получение электронных чеков

Тип платежа	Ставка комиссии
За каждую платежную операцию	Ставки комиссий за коммерческие операции

Максимальная сумма комиссии за обработку электронного чека

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Австралийский доллар	50,00 AUD
Бразильский реал	75,00 BRL
Канадский доллар	45,00 CAD
Чешская крона	850,00 CZK
Датская крона	250,00 DKK
Евро	35,00 EUR
Гонконгский доллар	330,00 HKD
Венгерский форинт	9250,00 HUF
Новый израильский шекель	160,00 ILS
Японская иена	4000,00 JPY
Малайзийский ринггит	150,00 MYR
Мексиканский песо	540,00 MXN
Новый тайваньский доллар	1350,00 TWD
Новозеландский доллар	60,00 NZD
Норвежская крона	270,00 NOK
Филиппинский песо	1900,00 PHP
Польский злотый	140,00 PLN
Российский рубль	1400,00 RUB
Сингапурский доллар	60,00 SGD
Шведская крона	320,00 SEK
Швейцарский франк	50,00 CHF
Тайский бат	1400,00 THB
Фунт стерлингов Великобритании	30,00 GBP
Доллар США	45,00 USD

Вывод средств с PayPal

Обычно Вы можете вывести средства с PayPal с помощью вывода/перевода средств на привязанный банковский счет. Также может применяться конвертация валюты (и [комиссии за конвертацию валюты](#)).

Вывод средств с остатка на корпоративном счете PayPal

Ставка комиссии
Бесплатно (если без конвертации валюты)

Другие комиссии для продавцов

Ниже приведены комиссии, связанные с событиями, запросами или действиями, которые могут происходить при использовании Вами своего счета PayPal.

Другие комиссии

Действие	Описание	Ставка комиссии
Возврат на банковский счет при выводе/переводе средств с PayPal	Данная комиссия взимается, когда попытка пользователя вывести/перевести средства с PayPal оказывается неудачной в результате предоставления неверных сведений о банковском счете или информации для доставки.	Бесплатно
Возмещение средств по коммерческой операции	Полное возмещение	<ul style="list-style-type: none">Если Вы возмещаете платеж по коммерческой операции, комиссия за возмещение не начисляется, но комиссии, изначально уплаченные Вами для получения платежа, не возвращаются.
	Частичное возмещение	<ul style="list-style-type: none">Если Вы возмещаете платеж по коммерческой операции, комиссия за возмещение не начисляется, но комиссии, изначально уплаченные Вами для получения платежа, не возвращаются.
Подтверждение кредитных и дебетовых карт	В некоторых случаях, когда пользователи хотят увеличить лимит на отправку средств, или	См. ниже Таблицу привязки и подтверждения кредитных и дебетовых карт .

	по усмотрению PayPal может взиматься комиссия за привязку и подтверждение кредитных и дебетовых карт. Эта сумма возмещается после успешного завершения Вами процедуры проверки кредитной или дебетовой карты.	
Запрос записей	Данная комиссия взимается за запросы информации о причине, по которой нам пришлось отклонить Ваше платежное поручение. Мы не будем взимать с Вас комиссию за запрос записей в связи с Вашим добросовестным заявлением об ошибке в Вашем счете PayPal.	12,00 EUR за одну запись (или эквивалент в другой валюте)
Продление обслуживания	Данная комиссия взывается один раз в год с тех счетов PayPal, на которых имеется остаток средств и которые были неактивны в последние 12 месяцев. Неактивный счет означает, что вы не входили в свой счет PayPal или не использовали его для вывода средств.	3 500,00 рублей (или эквивалент в другой валюте), или сумма остатка на счете (если на момент списания остаток в рублевом эквиваленте составляет меньше, чем 3 500,00 рублей)

Таблица привязки и подтверждения кредитных и дебетовых карт

Валюта	Комиссия	Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	2,00 AUD	Новый тайваньский доллар	70,00 TWD
Бразильский реал	4,00 BRL	Новозеландский доллар	3,00 NZD
Канадский доллар	2,45 CAD	Норвежская крона	15,00 NOK
Чешская крона	50,00 CZK	Филиппинский песо	100,00 PHP
Датская крона	12,50 DKK	Польский злотый	6,50 PLN
Евро	1,50 EUR	Российский рубль	60,00 RUB
Гонконгский доллар	15,00 HKD	Сингапурский доллар	3,00 SGD
Венгерский форинт	400,00 HUF	Шведская крона	15,00 SEK
Новый израильский шекель	8,00 ILS	Швейцарский франк	3,00 CHF
Японская иена	200,00 JPY	Тайский бат	70,00 THB
Малайзийский ринггит	Не применимо	Фунт стерлингов Великобритании	1,00 GBP
Мексиканский песо	20,00 MXN	Доллар США	1,95 USD