

Declarația de confidențialitate a PayPal

Last updated on 13 October 2025

Contactați-ne dacă aveți orice întrebări cu privire la prezenta Declarație de confidențialitate sau, în general, întrebări cu privire la Datele dvs. cu caracter personal. Informațiile dvs. vor fi utilizate pentru a furniza Serviciile și în conformitate cu prezenta Declarație de confidențialitate și cu [Acordul de utilizare](#) PayPal relevant.

1. Prezentare generală

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. („noi”, „al nostru”, „nouă”, „PayPal”) pune la dispoziție această Declarație de confidențialitate pentru a descrie utilizarea de către noi a Datelor dvs. cu caracter personal atunci când utilizați contul PayPal, contul Xoom, când vizitați site-urile noastre web, solicitați sau utilizați serviciile noastre (denumite colectiv „Serviciile”). Această Declarație de confidențialitate nu se aplică Altor servicii, cum ar fi Hyperwallet. Vă încurajăm să citiți această Declarație de confidențialitate și să o folosiți pentru a vă ajuta să luați decizii în cunoștință de cauză.

Anumiți termeni scriși cu majuscule, care nu sunt definiți în alt mod în Declarație, sunt explicați în secțiunea „[Definiții](#)” de mai jos.

2. Rolul PayPal în calitate de operator de date

În Spațiul Economic European (SEE), PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. acționează în calitate de operator de date în ceea ce privește Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în legătură cu Datele cu caracter personal obținute atunci când vizitați site-ul nostru web, în timpul procesului de înregistrare și de solicitare și pe parcursul utilizării continue de către dvs. a serviciilor.

Unii dintre terții cărora le comunicăm Date cu caracter personal sunt operatori de date independenți. Aceasta înseamnă că nu noi suntem cei care decidem în ce mod vor fi prelucrate datele pe care le comunicăm. Printre exemple se numără autoritățile, birourile de credit, achizitorii și alte instituții financiare. Atunci când datele dvs. sunt comunicate unor operatori de date independenți, se vor aplica politicile acestora privind datele. Vă încurajăm să citiți politicile de confidențialitate ale acestor operatori și să aflați care sunt drepturile dvs. la protecția vieții private înainte de a interacționa cu aceștia.

Pentru mai multe informații despre modul în care protejăm Datele dvs. cu caracter personal atunci când acestea sunt transferate în afara SEE, a Regatului Unit și a Elveției, consultați secțiunea 8, („[Transferuri internaționale de Date cu caracter personal](#)”)

Pentru majoritatea Serviciilor noastre, acționăm în calitate de „operator de date”, însă există unele produse și caracteristici pentru care PayPal poate acționa și ca „persoană împuternicită de operator”

atunci când furnizează servicii Partenerilor și Comercianților noștri. „Operatorul de date” (fiecare definit în legile aplicabile privind protecția datelor) este entitatea care deține controlul asupra scopurilor și mijloacelor prin care se efectuează prelucrarea datelor. „Persoana împuternicită de operator” (fiecare definită în legile aplicabile privind protecția datelor) este entitatea care prelucrează informațiile cu caracter personal pentru operatorul de date, în scopurile specifice ale operatorului de date și după cum este permis în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

3. Non-deținători de cont și utilizatori ai profilului Fastlane

Serviciile noastre pot fi accesate de persoane fizice care nu dețin un cont PayPal sau Xoom. Vom colecta Date cu caracter personal de la dvs., chiar dacă nu dețineți un cont, atunci când utilizați Serviciile noastre, de exemplu, atunci când utilizați funcția noastră de Plată fără cont PayPal, Servicii de plată fără marcă (de exemplu, Braintree), Grupuri PayPal, un profil Fastlane sau atunci când primiți o plată prin intermediul Serviciilor noastre de la deținători de conturi (în calitate de „Beneficiar”). Dacă utilizați Plată fără cont PayPal, este posibil să asociem informațiile tranzacției dvs. cu contul dvs. PayPal, dacă aveți unul în momentul în care utilizați Serviciul fără a vă conecta sau dacă creați un cont PayPal ulterior. Folosim termenul „Utilizator” pentru a ne referi la deținătorii de conturi și persoanele care nu dețin un cont. Dacă nu sunteți deținător al unui cont, Datele dvs. cu caracter personal vor fi utilizate pentru a furniza Serviciile și în conformitate cu prezenta Declarație de confidențialitate și cu [Acordul de utilizare](#) PayPal relevant.

Cu un profil Fastlane, persoanele fizice își pot stoca metodele de plată și alte date cu caracter personal cu PayPal, astfel încât să poată finaliza mai rapid procesul de finalizare a plății, să creeze un magazin sau un cont de loialitate sau să faciliteze alte tranzacții la Partenerii și Comercianții participanți cu cardul de plată, informații de contact, date de expediere sau alte date pe care le salvează în profilul lor Fastlane, după cum sunt relevante pentru interacțiunea specifică sau pentru Partenerul sau Comerciantul participant specific, totul fără a fi nevoie să introducă manual detaliile metodei de plată și alte date cu caracter personal de fiecare dată când finalizează plata („Fastlane”).

Atunci când creați un profil Fastlane, PayPal va stoca Datele dvs. cu caracter personal, inclusiv numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, informațiile despre adresă, informațiile de facturare, detaliile metodei de plată și alte date care vor fi relevante pentru anumite interacțiuni cu Partenerii sau Comercianții și va completa în prealabil aceste informații în fluxurile de finalizare a plății sau în alte funcții interactive ale Partenerilor și Comercianților participanți, astfel încât să vă puteți bucura de interacțiuni mai rapide cu Partenerii și Comercianții, prin faptul că nu va fi nevoie să introduceți manual informații de plată sau altfel de informații. De asemenea, vom colecta date despre tranzacții și alte date ale Partenerilor sau Comercianților legate de achizițiile dvs. și de alte interacțiuni cu Partenerii sau Comercianții atunci când utilizați Fastlane. Dacă aveți un profil Fastlane, este posibil să vă recunoaștem ca utilizator Fastlane atunci când faceți cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților participanți și vă putem solicita să vă implicați în interacțiuni cu Partenerii sau Comercianții participanți, cum ar fi înregistrarea la un magazin sau crearea unui cont de loialitate

folosind informațiile dvs. Dacă alegeți să interacționați cu Partenerii sau Comercianții participanți prin intermediul Fastlane, sunteți de acord să permiteți PayPal să dezvăluie informațiile dvs. de profil Fastlane Partenerilor și Comercianților participanți și furnizorilor lor de servicii și să vă faciliteze experiența cu tranzacțiile și de cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților participanți.

Atunci când faceți cumpărături pe site-urile Partenerilor și Comercianților, Partenerul și Comerciantul pot dezvălui Date cu caracter personal către PayPal, pe care le vom utiliza în conformitate cu această Declarație de confidențialitate și cu Acordul de utilizare PayPal relevant.

4. Categoriile de Date cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs.

Colectăm următoarele categorii de informații despre dvs. pentru a furniza Serviciile noastre, pentru a îmbunătăți continuu experiența dvs. de utilizare și pentru a gestiona și a îmbunătăți activitățile noastre. Tipurile de Date cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. sunt descrise mai jos.

Categoriile de Date cu caracter personal colectate de la dvs., inclusiv din interacțiunile dvs. cu noi și din utilizarea Serviciilor de către dvs.:

Informații de înregistrare și de contact. În funcție de Serviciile pe care le alegeți, vom colecta numele dvs., adresa dvs. poștală, adresa dvs. de e-mail, venitul dvs., numărul dvs. de telefon, codul dvs. de identificare fiscală, informații referitoare la plățile dvs., informații despre profesia dvs., locul dvs. de muncă sau afacerea dvs. și alte informații necesare pentru crearea unui cont sau a unui profil și utilizarea Serviciilor noastre.

Informații de identificare și pentru semnătură. În funcție de Serviciile pe care le alegeți, vom colecta informații pentru a verifica numele dvs., adresa dvs., adresa dvs. de e-mail, numărul dvs. de telefon, datele dvs. de identificare emise de autorități, vârsta dvs. și datele dvs. biometrice, precum și pentru a crea și a emite semnătura dvs. electronică.

Informații privind plățile. Informații precum suma pe care o trimiteți sau o solicitați, instrumentul dvs. de plată, cardul dvs. sau contul dvs. financiar sau de finanțare utilizat în legătură cu Serviciile, inclusiv numele emitentului, tipul cardului, codul țării, numărul contului de plată, numărul CVV, numele de utilizator și informațiile IBAN.

Informații despre contactele dvs. importate. Dacă alegeți să importați listele dvs. de contacte, vom colecta Informațiile pe care le introduceți sau le importați despre persoanele dvs. de contact, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon, imaginile, adresa de e-mail sau numele de utilizator asociate contactelor pe care le importați sau le introduceți manual.

Informații din Profilul contului dvs. PayPal. Informații pe care alegeți să le introduceți, precum numele dvs. de utilizator, adresa dvs. de e-mail, numărul dvs. de telefon mobil, fotografia dvs. de

profil, limba preferată de dvs. sau descrierea personală, care pot include Date cu caracter personal sensibile care dezvăluie convingerile religioase, opiniile politice sau filosofice, handicapul, orientarea sexuală, precum și datele biometrice. Puteți seta profilul ca fiind „Privat” în orice moment.

Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați. Informațiile pe care le dezvăluiți când răspundeți la sondaje sau contactați echipele noastre de asistență clienți, precum Serviciile pe care le-ați utilizat, conversațiile înregistrate, conversațiile prin chat cu noi, corespondența prin e-mail cu noi, starea contului sau a profilului, istoricul de rambursare, identificarea vocală. Acestea pot include informații despre alte persoane, dacă alegeți să ni le comunicați.

Informații despre dispozitiv. Informații care pot fi colectate automat de pe orice dispozitiv utilizat pentru a accesa Site-ul sau Serviciile. Aceste informații pot include, dar nu sunt limitate la, tipul dispozitivului dvs., conexiunile sale la rețea, numele dispozitivului dvs. și adresa IP, informații despre browserul web al dispozitivului dvs. și conexiunea la internet pe care le utilizați pentru a accesa Site-ul sau Serviciile, Informații despre geolocalizare, informații despre aplicațiile descărcate pe dispozitivul dvs. și date biometrice.

Date deduse. Putem deduce date din tranzacțiile dvs. și din datele dvs. cu caracter personal atunci când utilizați Serviciile. Facem acest lucru, de exemplu, pentru a menține contul și profilul dvs. în siguranță și pentru a proteja utilizarea Serviciilor de către dvs. împotriva fraudelor. Putem deduce date care reflectă modelele dvs. de comportament și preferințele personale, obiceiurile dvs. de navigare și de cumpărare, precum și solvabilitatea dvs.

Categorii de Date cu caracter personal colectate de la terți, inclusiv de la furnizori de verificare a identității, brokeri de date, furnizori care ne ajută să detectăm fraudele, banca dvs., Partenerii sau Comercianții sau platformele terțe cu care interacționați atunci când utilizați Serviciile noastre:

Informații din conturile dvs. terțe conectate. Dacă alegeți să conectați un cont nefinanciar sau financiar, cum ar fi contul de e-mail personal, conturi din rețelele de socializare sau conturi bancare sau de credit, vom colecta informații în conformitate cu scopul comunicat în care contul a fost asociat. De exemplu, dacă alegeți să participați la Open Banking, vom colecta acreditările contului, soldurile contului, tranzacțiile contului și informații despre situația dvs. financiară din conturile dvs. asociate. Puteți alege să nu mai utilizați această funcție și să anulați asocierea conturilor conectate în orice moment.

Informații de la agenții de raportare cu privire la credite. Dacă legea permite acest lucru, colectăm informații legate de credit, cum ar fi datoria restantă și istorică, istoricul de rambursare, aprobările creditelor anterioare, raportul de muncă actual și relația cu alte instituții financiare în cadrul utilizării Serviciilor noastre de către dvs.

Informații despre tranzacție. Informații despre detaliile comenzii și achizițiile dvs., cum ar fi descrierea articolului, cantitatea, prețul, moneda, adresa de expediere, informații despre coșul de cumpărături online, informații despre vânzător și cumpărător și informații privind plățile. Acestea

inclus informații din tranzacțiile dvs. în care utilizați Serviciile noastre fără a deține un cont PayPal (de exemplu, Finalizarea plății ca vizitator).

Informații privind cerințele legale. În conformitate cu legislația aplicabilă (de exemplu, legile privind combaterea spălării banilor), care pot include informații din listele de sancțiuni externe, cum ar fi numele, data nașterii, locul nașterii, ocupația și motivul pentru care persoana este pe lista în cauză.

Aplicații terțe. Informații de la alte entități, obținute din utilizarea de către dvs. a unor aplicații terțe, de exemplu, Apple App Store, Google Play Store sau site-uri de socializare, cum ar fi numele, ID-ul dvs. din rețeaua de socializare, informații despre localizare, adresa dvs. de e-mail, ID-ul dispozitivului dvs., ID-ul browserului dvs. și fotografia dvs. de profil. Utilizarea de către dvs. a aplicațiilor terțe se supune declarației de confidențialitate și condițiilor de utilizare ale aplicațiilor respective.

Categorii de Date cu caracter personal colectate automat despre dvs., inclusiv prin accesul dvs. la site-ul nostru web sau la aplicația noastră mobilă, din module cookie și tehnologii de urmărire similare și de pe dispozitivele dvs:

Date tehnice privind utilizarea. Informații despre ora de răspuns pentru paginile web, erorile de descărcare și data și ora la care ați utilizat serviciul, cum ar fi adresa dvs. IP, statistici privind modul în care paginile sunt încărcate sau vizualizate, site-urile web pe care le-ați vizitat înainte de a accesa Site-urile și alte informații privind utilizarea și navigarea colectate prin intermediul Modulelor cookie („Date tehnice privind utilizarea”).

Informații de pe dispozitivul dvs. Informații despre setările dvs. de limbă, adresa IP, ID-ul browserului, ID-ul dispozitivului, preferințele privind modulele cookie, fusul orar, sistemul de operare, platforma, rezoluția ecranului și informații similare despre setările dispozitivului dvs. și datele colectate din modulele cookie sau alte tehnologii de urmărire,

Informații despre localizare. Informații provenite din geolocalizarea bazată pe IP, cum ar fi latitudinea și longitudinea și informațiile din sistemul de poziționare globală (GPS) atunci când ne acordați permisiunea prin setările dispozitivului dvs.

Date deduse. Date deduse cu scopul de a crea un profil al dvs. care poate reflecta modele de comportament și preferințe personale, cum ar fi sexul, venitul, obiceiurile de navigare și de cumpărare, precum și solvabilitatea.

5. Care sunt Datele cu caracter personal utilizate și care este Temeiul juridic al utilizării acestora?

Putem [prelucra](#) Datele dvs. cu caracter personal din diferite motive care sunt permise în conformitate cu legile privind protecția datelor aplicabile în Uniunea Europeană (UE), Regatul Unit (UK) și Elveția

și în conformitate cu temeiurile legale de mai jos:

Colectăm următoarele Date cu caracter personal pe care le considerăm necesare pentru a ne îndeplini obligațiile precontractuale și contractuale față de dvs. și în lipsa cărora nu veți putea utiliza Serviciile.

Categoriile necesare de Date cu caracter personal includ:

- Informații de înregistrare și de contact
- Informații de identificare și pentru semnătură
- Informații privind plățile
- Informații privind cerințele legale
- Informații pe care le furnizați atunci când ne contactați
- Informații despre tranzacție
- Urmărirea pachetelor
- Date cu caracter personal specifice Serviciului
- Informații de la agenții de raportare cu privire la credite și instituții financiare
- Informații din conturile dvs. financiare conectate
- Informații din utilizarea Serviciilor de către dvs.
- Date tehnice privind utilizarea
- Informații despre dispozitiv
- Date de localizare

Aceste activități includ:

- furnizarea Serviciilor noastre, îndeplinirea acordurilor relevante cu dvs. și administrarea în alt mod a relației noastre de afaceri cu dvs. Dacă utilizați Fastlane, vom utiliza, de asemenea, Datele dvs. cu caracter personal și detaliile metodei de plată pentru a stabili dacă plata pe care o efectuați cu un Partener sau Comerciant participant este autorizată de dvs. și este probabil să fie autorizată cu succes de metoda de plată pe care alegeți să o utilizați atunci când faceți o achiziție folosind detaliile din profilul dvs. Fastlane.
- administrarea plății dvs. pentru produse și a relației cu clientul;

- evaluarea solvabilității dvs. în legătură cu solicitarea dvs., confirmarea identității dvs. și a informațiilor dvs. de contact și protejarea dvs. și a altor persoane împotriva fraudelor;
- confirmarea identității dvs., inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice și verificarea datelor dvs. personale și de contact;
- demonstrarea executării tranzacțiilor;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau în proceduri de recuperare;
- respectarea procedurilor interne;
- evaluarea opțiunilor de plată și a serviciilor pe care vi le vom oferi, de exemplu, prin efectuarea evaluărilor interne și externe ale creditelor;
- analize privind clienții, administrarea Serviciilor noastre și operațiuni interne, de exemplu, depanare, analiza datelor, testare, cercetare și în scopuri statistice;
- comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile noastre;
- respectarea legilor aplicabile ale UE și ale statelor membre, cum ar fi legile privind combaterea spălării banilor și contabilitatea, precum și a regulilor emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante;

Avem interesul legitim de a ne asigura că PayPal rămâne un serviciu financiar sigur și de a continua să oferim servicii inovatoare și de interes pentru dvs. Procedăm astfel în cazul în care dreptul dvs. ca datele dvs. să nu fie prelucrate în acest scop nu prevalează asupra intereselor noastre legitime.

Aceste activități includ:

- asigurarea faptului că toate conținuturile sunt prezentate în cel mai eficient mod pentru dvs. și dispozitivul dvs.;
- prevenirea utilizării abuzive a Serviciilor noastre ca parte a eforturilor pe care le depunem pentru a menține platforma noastră sigură și securizată;
- stabilirea eligibilității dvs. pentru a beneficia de Servicii și comunicarea cu dvs. în legătură cu Serviciile pentru care vă puteți califica sau care ar putea fi de interes pentru dvs., de exemplu, prin efectuarea evaluărilor interne ale creditului;
- efectuarea analizei riscurilor, prevenirea fraudelor și gestionarea riscurilor;
- îmbunătățirea Serviciilor noastre și în scopuri generale de dezvoltare a afacerii, de exemplu, îmbunătățirea modelelor de risc pentru a minimiza fraudele, dezvoltarea de produse și

caracteristici noi și explorarea unor oportunități de afaceri noi;

- actualizarea informațiilor contului și profilului dvs. și a informațiilor dvs. financiare;
- marketing, analiza produselor și a clienților, inclusiv testarea, de exemplu, pentru a îmbunătăți gama noastră de produse și a optimiza ofertele adresate clienților noștri;
- respectarea legislației aplicabile, cum ar fi legile privind combaterea spălării banilor și contabilitatea, cerințele de reglementare privind adecvarea capitalului și regulile emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante; De exemplu, atunci când prelucrăm Date cu caracter personal pentru a respecta cerințele de cunoaștere a clientelei („KYC”) și pentru a preveni, a detecta și a investiga spălarea banilor, finanțarea terorismului și fraudele. De asemenea, efectuăm monitorizarea sancțiunilor, raportăm autorităților fiscale, de poliție și de aplicare a legii și autorităților de supraveghere, atunci când nu avem această obligație prin legislația UE și a statelor membre, dar considerăm cu bună-credință că este necesar să comunicăm aceste informații în vederea respectării legislației aplicabile;
- facilitarea participării dvs. la competiții, oferte și evenimente;
- îndeplinirea unor obligații de gestionare a riscurilor financiare, cum ar fi performanța și calitatea creditului, riscurile de asigurare și respectarea cerințelor privind adecvarea capitalului în conformitate cu legislația aplicabilă;
- prelucrarea informațiilor despre persoanele dvs. de contact, cu scopul de a facilita pentru dvs. găsirea și asocierea acestora și de a îmbunătăți acuratețea plăților; Atunci când ne furnizați informații despre persoanele dvs. de contact, confirmați că aveți permisiunea de a furniza PayPal aceste informații în scopurile descrise în prezenta Declarație de confidențialitate.
- comunicarea cu dvs. pentru a vă prezenta informații, știri și campanii de marketing în legătură cu Serviciile noastre, inclusiv în cazul în care oferim servicii similare prin parteneriate cu alte entități;
- asocierea informațiilor despre dvs. în vederea identificării utilizării Serviciilor de către dvs. fără a deține un cont PayPal (de exemplu, Plăți fără cont PayPal) și asocierea acestor tranzacții cu contul dvs., în cazul în care aveți un cont sau deschideți un cont ulterior;
- memorarea preferințelor dvs. pentru data viitoare când utilizați Serviciile, cum ar fi metodele de plată pe care le preferați sau dacă alegeți să primiți chitanțe digitale prin e-mail sau mesaj text la finalizarea plății.

Noi avem obligația legală de a efectua anumite activități de prelucrare în temeiul legilor UE și ale statelor membre. Procedăm astfel atunci când este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă.

Aceste activități includ:

- furnizarea Serviciilor și produselor noastre;
- certificarea identității dvs., inclusiv în scopuri de semnătură și verificarea datelor dvs. personale și de contact;
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție sau în proceduri de recuperare;
- prevenirea utilizării abuzive a Serviciilor noastre ca parte a eforturilor pe care le depunem pentru a menține platforma noastră sigură și securizată;
- efectuarea analizei riscurilor, prevenirea fraudelor și gestionarea riscurilor;
- respectarea legislației aplicabile, cum ar fi legile privind combaterea spălării banilor și contabilitatea și cerințele și normele de reglementare privind adecvarea capitalului emise de băncile noastre desemnate și de rețelele de carduri relevante. De exemplu, atunci când prelucrăm Date cu caracter personal pentru a respecta cerințele de cunoaștere a clientelei („KYC”) și pentru a preveni, a detecta și a investiga spălarea banilor, finanțarea terorismului și fraudele. De asemenea, efectuăm verificări ale sancțiunilor și raportări către autoritățile fiscale, poliție, autoritățile de aplicare a legii, autoritățile de supraveghere.

Ne bazăm pe consimțământul dvs. explicit și voluntar pentru procesarea datelor dvs. cu caracter personal în vederea utilizării anumitor funcții care, deși este posibil să nu fie necesare pentru utilizarea Serviciilor, v-ar putea interesa, precum sincronizarea listei de contacte cu contul dvs., furnizarea datelor biometrice, publicitate personalizată sau conectarea la o platformă terță. Vă puteți răzgândi cu privire la utilizarea acestor funcții oricând, folosind setările contului. Țineți cont că retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea oricăror procesări efectuate de noi anterior retragerii consimțământului. Consultați Secțiunea 10 („[Drepturile dvs. privind protecția datelor](#)”) pentru informații privind dreptul dvs. de retragere a consimțământului.

6. Comunicăm Datele cu caracter personal și de ce?

Vom comunica Datele dvs. cu caracter personal terților în cazul în care există temeiuri legale pentru a face acest lucru.

Acestea includ comunicările Datelor:

- **către Alte servicii**, pentru a vă furniza Serviciile și în interesele noastre legitime în desfășurarea activității noastre. Aceste interese sunt descrise în continuare în secțiunea 5 („[Care sunt Datele cu caracter personal utilizate și care este temeiul juridic al utilizării acestora?](#)”).
- Către autorități, în măsura în care avem obligația legală să facem acest lucru. Aceste autorități

inclus autoritățile fiscale, autoritățile de poliție, autoritățile de aplicare a legii și autoritățile de supraveghere din țările relevante. De asemenea, este posibil să avem obligația să comunicăm autorităților competente, de exemplu, autorităților fiscale, informații despre utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre, care pot include numele dvs., adresa dvs. și informații privind tranzacțiile dvs. cu carduri, prelucrate de noi în numele dvs., prin intermediul Serviciilor noastre. Temeiul juridic al respectării obligațiilor de divulgare prevăzute de legislația UE și a statelor membre este o obligație legală și, atunci când acționăm în temeiul altor legi decât cele ale UE și ale statelor membre, facem acest lucru pe baza interesului nostru legitim de a respecta legile relevante pentru a descuraja comportamentele ilegale.

- Către alte instituții financiare și rețele de carduri, de exemplu, pentru a facilita procesarea plăților, pentru a oferi în comun un produs sau pentru a adăuga carduri în portofelul dvs. electronic. Pentru tranzacțiile de plată cu Fastlane, Datele dvs. cu caracter personal vor fi partajate cu furnizorul de servicii de plată pentru Partenerul și Comerciantul participant pentru a permite procesarea tranzacției de plată. Furnizorul de servicii de plată pentru Partener și Comerciant poate fi PayPal sau un furnizor de servicii de plată terț. Temeiul juridic al comunicării datelor de către noi este executarea contractului nostru cu dvs. Aceste părți pot accesa Datele dvs. cu caracter personal și în alte scopuri legitime, cum ar fi verificarea identității, prevenirea fraudelor și gestionarea riscurilor. Temeiul juridic al acestei prelucrări este interesul legitim, al nostru și al Partenerilor și Comercianților noștri, de a descuraja comportamentele frauduloase și ilegale.
- Către agențiile de prevenire a fraudelor și de verificare a identității, de exemplu, pentru a ne ajuta în detectarea activităților care sugerează fraude. Temeiul juridic al acestei prelucrări este interesul legitim, al nostru și al Partenerilor și Comercianților noștri, de a descuraja comportamentele frauduloase și ilegale.
- Către agențiile de recuperare a creanțelor, de exemplu, pentru a colecta creanțele scadente neplătite prin intermediul unui terț, cum ar fi o agenție de recuperare a creanțelor. Facem acest lucru în baza interesului nostru legitim de a ne desfășura activitatea și de a recupera creanțele. Rețineți că declarațiile de confidențialitate ale acestor părți se aplică prelucrării Datelor cu caracter personal pe care le comunicați direct acestora, iar aceste părți pot raporta datoriile dvs. neplătite către agențiile de raportare cu privire la credite, ceea ce vă pot afecta solvabilitatea sau capacitatea de a obține credite în viitor.
- Către furnizorii de servicii care operează sub îndrumarea noastră și în numele nostru, pentru a furniza serviciile pe care le externalizăm către aceștia, precum operațiuni de marketing, dezvoltare IT, întreținere, găzduire și asistență și serviciul de asistență clienți. Temeiul juridic al acestei prelucrări este îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale față de dvs.
- Către alți Utilizatori, în conformitate cu setările contului dvs. Puteți afișa sau pune la dispoziția

altor Utilizatori anumite informații, cum ar fi fotografia dvs. de profil, prenumele și numele dvs. de familie, numele dvs. de utilizator sau localitatea dvs., în conformitate cu setările contului dvs. Temeiul juridic al acestei prelucrări este consimțământul dvs. Rețineți că puteți modifica setările profilului dvs. în orice moment, fără a suporta niciun cost.

- Către instituțiile financiare în legătură cu participarea dvs. la Open Banking, de exemplu, atunci când inițiați o conexiune a contului cu altă bancă, un cont de card sau un agregator. Facem acest lucru pentru a verifica dacă aveți fonduri suficiente sau pentru a confirma că sunteți titularul contului. Atunci când alegeți să vă asociați contul, temeiul juridic pentru accesarea datelor contului dvs. este îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale față de dvs.
- Către Parteneri și Comercianți, furnizorii lor de servicii și alte persoane implicate într-o tranzacție, de exemplu, atunci când utilizați Serviciile pentru a iniția achiziții online, vă salvați informațiile referitoare la plăți cu Fastlane, plățiți alți Utilizatori, utilizați Serviciile sau returnați bunuri, este posibil să comunicăm informații despre dvs., contul dvs. și profilul dvs. Fastlane celorlalte părți implicate în procesarea tranzacțiilor dvs. Temeiul juridic al acestei prelucrări constă în îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale față de dvs. și în interesele noastre legitime. De asemenea, putem dezvălui Date cu caracter personal Partenerilor și Comercianților pentru a le permite să utilizeze serviciile noastre cu scopul de a vă facilita tranzacțiile. De exemplu, atunci când vizitați site-ul sau aplicația unui Comerciant participant, Comerciantul poate verifica dacă sunteți utilizator al serviciilor PayPal și vă poate prezenta o metodă de plată recomandată pentru a simplifica procesul de finalizare a plății. Dacă alegeți să interacționați cu Partenerii și Comercianții participanți prin intermediul Fastlane, vom dezvălui informațiile dvs. de profil Fastlane Partenerilor și Comercianților participanți și furnizorilor lor de servicii și vă vom facilita tranzacția, experiența de cumpărături sau alte interacțiuni pe site-urile Partenerilor și Comercianților participanți.
- Rețineți că Datele cu caracter personal comunicate Partenerilor și Comercianților (sau furnizorilor de servicii ai acestora) implicați într-o tranzacție se supun politicii și procedurilor proprii de confidențialitate ale Partenerilor și Comercianților respectivi. Nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate sau securitate ale Partenerilor și Comercianților.
- Către terți care sunt operatori de date independenți, de exemplu, atunci când comunicăm Date cu caracter personal agențiilor de informații privind creditele, achizitorilor și altor instituții financiare sau pentru produse de securitate, pentru a împiedica roboții să ne acceseze Serviciile. Rețineți că declarațiile de confidențialitate ale acestor părți se aplică prelucrării Datelor cu caracter personal pe care le comunicați direct acestora. De exemplu, folosim reCAPTCHA de la Google pentru a preveni utilizarea abuzivă a Serviciilor noastre atunci când accesați aplicația noastră mobilă. [Politica de confidențialitate](#) și [Termenii de utilizare](#) ai Google se aplică prelucrării Datelor cu caracter personal pe care le comunicați către Google. Pentru mai multe informații specifice agențiilor de informații privind creditele cu care colaborăm pentru a evalua

solvabilitatea dvs., consultați secțiunea 12, („Notificare de informare din partea agențiilor de informații privind creditele”).

- Către cumpărători sau în legătură cu transferul de afaceri, de exemplu, în cazul în care transferăm afaceri sau active, putem comunica Datele dvs. cu caracter personal către un cumpărător al afacerilor sau al activelor respective. Este posibil, de asemenea, ca Datele cu caracter personal să fie comunicate în cazul în care PayPal sau o parte semnificativă din activele PayPal sunt achiziționate de un terț. PayPal are interesul legitim de a fi în măsură să efectueze astfel de tranzacții.

7. Cât timp păstrează PayPal Datele dvs. cu caracter personal?

Păstrăm Datele cu caracter personal atât timp cât este necesar sau permis în contextul scopului în care au fost colectate și în conformitate cu legislația aplicabilă.

Criteriile utilizate pentru a stabili perioada de păstrare a datelor sunt următoarele:

- Datele cu caracter personal utilizate în scopurile relației în curs dintre dvs. și PayPal sunt păstrate pe durata relației plus o perioadă de 10 ani.
- Datele cu caracter personal în legătură cu o obligație legală pe care trebuie să o respectăm sunt păstrate în conformitate cu legislația aplicabilă, cum ar fi legile privind falimentul și obligațiile de prevenire a spălării banilor aplicabile.
- Păstrăm Datele cu caracter personal pe durata minimă necesară în cazul în care păstrarea este necesară în contextul litigiilor, al investigațiilor, al practicilor de audit și de conformitate sau pentru a ne proteja împotriva revendicărilor în instanță.

8. Transferuri internaționale de Date cu caracter personal

Activitatea noastră se desfășoară în multe țări și noi (sau furnizorii noștri de servicii) putem transfera datele dvs. și le putem prelucra în afara țării în care locuiți. Folosim furnizori de servicii terți pentru a prelucra și stoca informațiile dvs. în Statele Unite ale Americii și în alte țări. Aceste țări nu asigură întotdeauna un nivel echivalent de protecție a confidențialității. Am luat măsuri specifice, în conformitate cu legile privind protecția datelor din UE și Regatul Unit, pentru a proteja Datele dvs. cu caracter personal. În special, în cazul transferului Datelor dvs. cu caracter personal în cadrul PayPal și al Altor Servicii, ne bazăm pe Regulile corporative obligatorii, aprobate de Autoritățile de supraveghere competente disponibile ([aici](#)). Alte transferuri se bazează pe clauze contractuale standard, aprobate de Comisia Europeană, pentru a asigura că informațiile dvs. beneficiază de un standard ridicat de protecție și că drepturile dvs. la confidențialitate sunt respectate.

9. Cum utilizăm modulele cookie și tehnologiile de urmărire?

Atunci când interacționați cu Serviciile noastre, când deschideți un e-mail pe care vi-l trimitem sau când vizitați un site terț pentru care furnizăm Servicii, noi și partenerii noștri utilizăm module cookie și alte tehnologii de urmărire, cum ar fi etichete pixel, semnalizatoare web și widgeturi (denumite colectiv „Module cookie”), pentru a vă recunoaște în calitate de Utilizator, pentru a personaliza experiența dvs. online și conținutul online, inclusiv pentru a vă prezenta reclame pe bază de interese, pentru a efectua analize, pentru a reduce riscurile și a preveni fraudele potențiale și pentru a promova încrederea și siguranța în cadrul Site-urilor și Serviciilor noastre. Anumite aspecte și funcții ale Serviciilor și Site-urilor noastre sunt disponibile numai prin utilizarea Modulelor cookie, astfel încât, dacă refuzați anumite Modulele cookie, utilizarea Site-urilor și Serviciilor de către dvs. poate fi limitată sau imposibilă.

Folosim Module cookie pentru a colecta informații despre dispozitivul dvs., informații despre activitatea pe internet și date deduse, așa cum este descris mai sus.

Modulele cookie ne ajută:

- să memorăm informațiile dvs., astfel încât să nu fie necesar să le reintroduceți;
- să urmărim și să înțelegem modul în care folosiți și interacționați cu serviciile noastre online și cu e-mailurile noastre;
- să adaptăm serviciile noastre online la preferințele dvs;
- să măsurăm cât de utile și eficiente sunt pentru dvs. serviciile și comunicările noastre;
- să gestionăm și să îmbunătățim în alte moduri produsele și serviciile noastre.

„Nu monitoriza” (Do Not Track – DNT) este o setare opțională a browserului care vă permite să vă exprimați preferințele cu privire la urmărirea efectuată de către agenți de publicitate și alți terți. În acest moment, Site-urile noastre nu sunt concepute să răspundă la semnalele DNT sau la mecanisme similare transmise de browsere.

Consultați [Declarația noastră privind modulele cookie și tehnologiile de urmărire](#) pentru a afla mai multe despre modul în care utilizăm Modulele cookie.

10. Drepturile dvs. privind protecția datelor

Conform legislației aplicabile privind protecția datelor, aveți anumite drepturi de a controla colectarea și utilizarea de către noi a Datelor dvs. cu caracter personal. Drepturile dvs. includ:

Accesarea, rectificarea, ștergerea, opoziția, portabilitatea și restricționarea Datelor dvs. cu caracter personal

- Recunoaștem importanța capacității dvs. de a controla utilizarea Datelor dvs. cu caracter

personal și vă oferim mai multe modalități de a vă exercita drepturile de acces (dreptul de a ști), de rectificare (corectare sau actualizare), de ștergere (eliminare), de opoziție, de portabilitate (transfer) și de restricționare integrală sau parțială a prelucrării.

- Dacă dețineți un cont, vă puteți exercita drepturile privind protecția datelor accesând secțiunea „Date și confidențialitate” din setările contului din aplicația PayPal. Dacă dvs. sau un agent autorizat doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs. referitoare la Datele dvs. cu caracter personal în profilul dvs. Fastlane, contactați-ne la numărul furnizat în secțiunea Informațiile noastre de contact sau transmiteți solicitarea de pe portalul de gestionare a profilului Fastlane.
- Chiar dacă nu aveți un cont PayPal (de exemplu, în cazul în care utilizați Plata fără un cont PayPal), puteți trimite o solicitare de acces, modificare, corectare sau ștergere a Datelor dvs. cu caracter personal contactându-ne la numărul furnizat în secțiunea Informațiile noastre de contact. Dacă sunteți reprezentantul autorizat al altei persoane, ne puteți contacta pentru a trimite o solicitare legată de informațiile acelei persoane. Rețineți că este posibil să vă solicităm să furnizați informații suplimentare în scop de verificare.

Dreptul dvs. de a vă opune procesului decizional și profilării automatizate

- Dacă nu ați primit aprobarea în conformitate cu Procesul decizional automatizat descris mai jos, nu veți avea acces la serviciile noastre, cum ar fi metodele noastre de plată. PayPal aplică mai multe mecanisme de securitate pentru a asigura că deciziile sunt adecvate. Aceste mecanisme includ revizuirii permanente ale modelelor noastre decizionale și eșantionări aleatorii în cazuri individuale. Dacă aveți orice îndoieli cu privire la rezultat, puteți să [ne contactați](#) și vom stabili dacă procedura a fost urmată corespunzător.
- Aveți dreptul să vă opuneți Procesului decizional automatizat cu consecințe juridice sau deciziilor care vă pot afecta semnificativ (împreună cu profilarea relevantă) [contactându-ne](#). În acest caz, vom analiza decizia luând în considerare circumstanțe suplimentare relevante.

Consimțământul

- În general, în cazul în care folosim Datele dvs. cu caracter personal cu consimțământul dvs., aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul acordat înainte de retragerea acestuia.
- Retragera consimțământului dvs. nu va afecta legalitatea prelucrării pe care am efectuat-o înainte de retragerea acestuia și nici nu va afecta prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal efectuată pe baza unui temei juridic al prelucrării diferit de consimțământul dvs.

- În cazul în care utilizăm Datele dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing direct, vă puteți modifica permisiunile în orice moment, vă puteți opune și puteți alege să nu mai primiți mesaje de marketing direct în viitor prin intermediul linkului de dezabonare din comunicările electronice sau prin intermediul setărilor contului sau profilului dvs.

Dreptul de a vă opune prelucrării în interese legitime

- În cazul în care utilizăm Datele dvs. cu caracter personal în scopul realizării intereselor noastre legitime sau al realizării intereselor legitime ale unui terț, aveți dreptul să vă opuneți utilizării Datelor de către noi în acest scop. Consultați secțiunea 5 („[Care sunt Datele cu caracter personal utilizate și care este temeiul juridic al utilizării acestora?](#)”)

Cum vă exercitați drepturile și cum puteți contacta PayPal sau autoritatea de protecție a datelor?

- În cazul în care prelucrarea Datelor dvs. cu caracter personal vă nemulțumește, indiferent de motiv, aveți dreptul să depuneți o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara dvs.
- Responsabilul nostru cu protecția datelor poate fi contactat online sau prin poștă la adresa PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.
- Puteți și să sesizați instanțele locale în cazul în care considerați că drepturile dvs. au fost încălcate.
- De asemenea, puteți depune o reclamație la autoritatea noastră principală de supraveghere a protecției datelor, Comisia Națională pentru Protecția Datelor din Luxemburg (CNPD), prin poștă la adresa Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.
- Reprezentantul pentru Regatul Unit poate fi contactat pentru orice întrebări privind protecția datelor specifice Regatului Unit, prin poștă la adresa Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, Londra EC4A 1JP.

11. Informații specifice despre procesul decizional și profilarea automatizate

„Procesul decizional automatizat” este procesul de luare a deciziilor prin mijloace complet automatizate, fără intervenție umană. În unele cazuri, aceste decizii *pot avea un efect juridic sau un efect similar semnificativ* asupra dvs. în calitate de persoană fizică. „Profilarea” este analiza personalității, comportamentului, intereselor și obiceiurilor unei persoane cu scopul de a face

predicții sau de a lua decizii cu privire la aceasta. În cazul în care suntem autorizați de legislația UE sau a unui stat membru sau dacă este necesar pentru încheierea sau executarea unui contract, putem, în unele cazuri, să folosim procesul decizional automatizat sau profilarea automatizată în scopul luării deciziilor. Un exemplu de situație în care utilizăm procesul decizional automatizat este evaluarea solvabilității dvs. pentru a determina eligibilitatea dvs. pentru anumite produse de credit.

Considerăm că, prin luarea automatizată a deciziilor de acest fel, PayPal își îmbunătățește obiectivitatea și transparența atunci când decide ce servicii să vă ofere. Aplicăm mai multe mecanisme de securitate pentru a asigura că deciziile sunt adecvate. Aceste mecanisme includ revizuirii permanente ale modelelor noastre decizionale și eșantionări aleatorii în cazuri individuale. Puteți oricând să solicitați un proces decizional manual, să vă exprimați opinia sau să contestați procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv profilarea, dacă o astfel de decizie ar produce *efecte juridice sau v-ar afecta semnificativ în alt mod*. Puteți afla mai multe despre modul în care vă puteți opune acestor decizii în secțiunea 10 („Drepturile dvs. privind protecția datelor”).

Contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO) [online](#) dacă aveți nevoie de mai multe informații despre utilizarea de către noi a procesului decizional sau a profilării automatizate.

12. De ce comunicăm Datele dvs. cu caracter personal agențiilor de informații privind creditele?

Dacă ați solicitat sau utilizați Serviciile noastre de creditare, este posibil, în vederea procesării solicitării dvs., să furnizăm Datele dvs. cu caracter personal agențiilor de informații privind creditele (CRA), care ne vor oferi informații despre dvs., cum ar fi istoricul dvs. financiar. Facem acest lucru pentru a evalua solvabilitatea și adecvarea produsului, pentru a vă verifica identitatea, pentru a urmări și a recupera datoriile și pentru a preveni activitatea infracțională.

Temeiurile juridice ale acestor transmisii sunt prevăzute la articolul 6 alineatul (1) litera b) (contractul) și la articolul 6 alineatul (1) litera f) (interesul legitim) din Regulamentul general al UE privind protecția datelor („RGPD UE”).

De asemenea, vom continua să schimbăm permanent cu CRA informații despre dvs., inclusiv despre conturile dvs. achitate și orice datorii nerambursate integral la timp. Aceste informații pot fi furnizate de CRA altor organizații pentru a efectua verificări similare și pentru a urmări unde vă aflați și a recupera sumele pe care le datorați.

Datele dvs. vor fi, de asemenea, asociate cu datele oricăror solicitanți comuni sau ale altor asociați financiari.

Cum puteți afla mai multe informații?

Contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO) [online](#) pentru detalii despre CRA pe care

le-am utilizat pentru o căutare specifică.

Lista CRA utilizate în Regatul Unit și în SEE este disponibilă [aici](#), incluzând identitățile CRA utilizate în fiecare țară relevantă și un link către declarația de confidențialitate a acestora, din care puteți afla modurile în care utilizează și comunică Datele cu caracter personal, inclusiv cât timp vor păstra Datele cu caracter personal. Puteți contacta direct agențiile de informații privind creditele care operează în țara în care locuiți dacă aveți întrebări despre serviciile lor, scorul dvs. de credit sau informațiile pe care le-au stocat despre dvs. sau dacă doriți să vă exercitați drepturile persoanei vizate față de acestea.

13. Cum protejăm Datele dvs. cu caracter personal?

Mentinem măsuri de securitate tehnice, fizice și administrative concepute să ofere o protecție rezonabilă pentru Datele dvs. cu caracter personal, împotriva pierderii sau utilizării abuzive a Datelor, accesului neautorizat la acestea și dezvăluirii sau modificării neautorizate a acestora. Măsurile de securitate includ sisteme de firewall, criptarea datelor, controale ale accesului fizic în centrele de date și controale ale autorizațiilor de accesare a informațiilor. Deși ne angajăm să securizăm sistemele și Serviciile noastre, dvs. răspundeți pentru securizarea și păstrarea confidențialității parolei (parolelor) dvs. și informațiilor de înregistrare ale contului/profilului, precum și pentru asigurarea faptului că Datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. sunt corecte și actuale. Nu răspundem pentru protejarea oricăror Date cu caracter personal pe care le partajăm cu un terț în baza unei conexiuni a contului autorizată de dvs.

14. Pot utiliza și copiii serviciile noastre?

Nu colectăm în cunoștință de cauză informații, inclusiv Date cu caracter personal, de la copii cu vârsta sub 16 ani sau alte persoane care nu sunt capabile din punct de vedere juridic să utilizeze Site-urile și Serviciile noastre. În cazul în care obținem informații concrete că am colectat Date cu caracter personal de la o persoană care nu are permisiunea să utilizeze Serviciile noastre, vom șterge imediat aceste date, cu excepția cazului în care legea ne impune să le păstrăm.

[Contactați-ne](#) în cazul în care credeți că am colectat din greșeală sau involuntar informații de la o persoană care nu are permisiunea să utilizeze Serviciile noastre.

15. Actualizări ale prezentei Declarații de confidențialitate.

Putem revizui periodic prezenta Declarație de confidențialitate pentru a reflecta modificări ale activității noastre, ale Serviciilor noastre sau ale legislației aplicabile. În cazul în care versiunea revizuită necesită o notificare în conformitate cu legea aplicabilă, vă vom notifica cu 30 de zile în prealabil prin postarea unei notificări privind modificarea pe pagina „[Actualizări ale politicii](#)” sau „[Declarație de confidențialitate](#)” a site-ului nostru web; în caz contrar, Declarația de confidențialitate revizuită va intra în vigoare de la data intrării în vigoare publicată. Dacă sunteți un utilizator nou sau primiți această Declarație de confidențialitate pentru prima dată și există o

modificare viitoare descrisă pe pagina „[Actualizări ale politicii](#)” sau a Declarației de confidențialitate în momentul în care primiți această Declarație de confidențialitate, o astfel de modificare viitoare vi se va aplica la data intrării în vigoare indicată.

16. Notificare privind reglementările bancare pentru Utilizatorii din SEE și Regatul Unit

În general, legile din Luxemburg conform cărora PayPal gestionează datele utilizatorilor (privind protecția datelor și secretul bancar) impun un grad mai ridicat de transparență decât majoritatea legilor din UE. De aceea, spre deosebire de marea majoritate a furnizorilor de servicii prin internet sau servicii financiare din UE, PayPal a inclus în prezenta Declarație de confidențialitate o listă cu furnizorii de servicii terți și partenerii de afaceri cărora le putem dezvălui datele dvs., împreună cu scopul dezvăluirii și tipul informațiilor dezvăluite. Veți găsi un link către lista cu acești terți [aici](#). Prin acceptarea prezentei Declarații de confidențialitate și păstrarea unui cont PayPal, sunteți de acord în mod expres cu transferul datelor dvs. către acești terți, în scopurile enumerate.

PayPal poate actualiza în prima zi lucrătoare a fiecărui trimestru (ianuarie, aprilie, iulie și octombrie) lista terților menționată mai sus. PayPal va începe transferul oricăror date către orice entități noi sau pentru scopurile noi sau tipurile noi de date indicate în fiecare actualizare numai după 30 de zile de la data publicării listei prin intermediul prezentei Declarații de confidențialitate. Trebuie să consultați lista în fiecare trimestru pe site-ul web PayPal, la datele indicate mai sus. Dacă, în termen de 30 de zile după publicarea listei actualizate a terților, nu formulați obiecții față de noile divulgări ale datelor, considerăm că ați acceptat modificările aduse listei și prezentei Declarații de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, vă puteți închide contul și înceta să mai utilizați serviciile noastre.

Pentru a oferi Serviciile PayPal, anumite informații pe care le colectăm (așa cum se prevede în prezenta Declarație de confidențialitate) pot fi transferate către alte companii afiliate PayPal sau către alte entități, inclusiv cele menționate în prezenta secțiune, care acționează în calitate de furnizori de plăți, procesori de plăți sau deținători de conturi (sau în alte calități asemănătoare). Sunteți de acord că, în conformitate cu legislația locală a acestora, astfel de entități pot fi supuse legilor, reglementărilor, solicitărilor, investigațiilor sau ordinelor prin care se poate solicita dezvăluirea de informații către autoritățile relevante din țara respectivă. Prin utilizarea Serviciilor PayPal de către dvs., sunteți de acord ca noi să transferăm astfel de informații pentru a vă furniza Serviciile PayPal.

În mod expres, sunteți de acord și dispuneți ca PayPal să utilizeze informațiile dvs. în toate și oricare dintre următoarele moduri:

a. să dezvăluie informațiile necesare către poliție și alte agenții de aplicare a legii, forțe de securitate, organe guvernamentale, interguvernamentale sau supranaționale competente, agenții, departamente, autorități de reglementare, autorități de autoreglementare sau organizații

competente (inclusiv, fără limitare, Agențiile menționate în secțiunea „Agenții” din Lista furnizorilor terți de [aici](#)) și alți terți, inclusiv companiile din Grupul PayPal, (i) cărora avem obligația și permisiunea să ne supunem în conformitate cu legislația, inclusiv, fără limitare, legea din Luxemburg din 24 iulie 2015 privind Foreign Account Tax Compliance Act (Legea SUA privind conformitatea fiscală aplicabilă conturilor din străinătate) („Legea FATCA”) și legea din Luxemburg din 18 decembrie 2015 privind standardul comun de raportare al OCDE („Legea CRS”), (ii) avem motive să credem că este adecvat să cooperăm în cadrul investigațiilor privind fraudă sau alte activități ilegale sau activități ilegale potențiale sau (iii) pentru a efectua investigații ale încălcărilor Acordului nostru de utilizare (inclusiv, dar fără a se limita la, sursa de finanțare sau furnizorul cardului de credit sau de debit).

În cazul în care faceți obiectul Legii FATCA sau Legii CRS, suntem obligați să vă notificăm în legătură cu informațiile care vă privesc și pe care le putem transfera diverselor autorități. Citiți mai multe despre obligațiile PayPal în temeiul Legii FATCA și Legii CRS și despre modul în care acestea pot avea impact asupra dvs. și rețineți care sunt informațiile pe care le putem dezvălui în consecință.

Noi și alte organizații, inclusiv părțile care acceptă PayPal, putem partaja, accesa și utiliza (inclusiv din alte țări) informațiile necesare (inclusiv, fără limitare, informațiile înregistrate de agențiile de prevenire a fraudelor) pentru a ne ajuta pe noi și pe acestea să evaluăm și să gestionăm riscul (inclusiv, fără limitare, să prevenim fraudele, spălarea banilor și finanțarea terorismului). Contactați-ne dacă doriți să primiți detalii suplimentare despre agențiile relevante de prevenire a fraudelor. Pentru mai multe informații despre aceste Agenții, agențiile de prevenire a fraudelor și alți terți, faceți [clicaici](#).

b. să dezvăluie Informațiile contului către deținătorii drepturilor de proprietate intelectuală dacă, în temeiul legislației naționale aplicabile sau al legislației aplicabile a unui stat membru al UE, aceștia au formulat o revendicare împotriva PayPal privind o dezvăluire de informații în afara unei proceduri în instanță, în urma unei încălcări a drepturilor acestora de proprietate intelectuală pentru care au fost utilizate Serviciile PayPal (de exemplu, fără limitare, secțiunea 19, paragraful 2, sub-secțiunea 3 din Legea germană privind mărcile comerciale sau secțiunea 101, paragraful 2, sub-secțiunea 3 din Legea germană privind drepturile de autor);

c. să dezvăluie informațiile necesare ca răspuns la solicitările asociațiilor cardurilor de credit sau în cadrul unei proceduri judiciare civile sau penale;

d. să dezvăluie numele dvs. și linkul PayPal în registrul de utilizatori PayPal. Detaliile dvs. vor fi confirmate altor utilizatori PayPal ca răspuns la căutarea efectuată de un utilizator care utilizează numele dvs., adresa dvs. de e-mail sau numărul dvs. de telefon sau o parte din aceste detalii. Astfel, ne asigurăm că persoanele efectuează plățile către utilizatorul corect. Această opțiune poate fi dezactivată în setările profilului PayPal;

e. în cazul în care dvs., în calitate de Partener și Comerciant, utilizați un terț pentru a accesa sau integra PayPal, îi putem dezvălui unui astfel de terț informațiile necesare în scopul facilitării și menținerii unui astfel de acord (inclusiv, fără limitare, starea integrării PayPal de către dvs., dacă

aveți un cont PayPal activ și dacă lucrați deja cu un alt partener de integrare PayPal);

f. să dezvăluie informațiile necesare către procesori de plăți, auditori, furnizori de servicii de asistență clienți, agenții de informații privind creditele și agenții de prevenire a fraudelor, furnizori de produse financiare, parteneri comerciali, companii de marketing și de relații cu publicul, furnizori de servicii operaționale, companii din cadrul grupului, agenții, piețe și alți terți [enumerați aici](#). Scopul acestei dezvăluiri este de a ne permite să vă furnizăm Serviciile PayPal. De asemenea, în lista terților, am prezentat, sub fiecare „Categorie”, exemple neexclusive de terți reali (care pot include cesionarii sau succesorii acestora) către care dezvăluim în prezent Informațiile contului dvs. sau către care putem intenționa să dezvăluim Informațiile contului dvs., împreună cu motivul pentru care facem acest lucru și informațiile concrete pe care le dezvăluim (cu excepția cazului în care se declară în mod explicit, acești terți sunt limitați prin lege sau prin contract să nu utilizeze informațiile în alte scopuri secundare în afara scopurilor pentru care au fost partajate informațiile);

g. să dezvăluie informațiile necesare agentului sau reprezentantului dvs. legal (precum deținătorul unei împuterniciri acordate de dvs. sau un tutore desemnat pentru dvs.);

h. să dezvăluie date statistice agregate partenerilor noștri de afaceri sau în scopuri de relații publice. De exemplu, putem dezvălui faptul că un anumit procentaj din utilizatorii noștri locuiesc în Manchester. Însă aceste informații agregate nu sunt corelate cu Date cu caracter personal;

i. să comunice terților neafiliați (enumerați [aici](#)) Informațiile contului care sunt necesare acestora pentru a le utiliza în următoarele scopuri:

1. prevenirea fraudei și gestionarea riscurilor: pentru a ajuta la prevenirea fraudei sau pentru a evalua și gestiona riscurile.
2. serviciul de asistență clienți: în scopurile serviciilor de asistență clienți, inclusiv pentru a deservi conturile dvs. sau pentru a soluționa disputele (de exemplu, facturare sau tranzacționare).
3. expediere: în legătură cu expedierea și serviciile corelate achizițiilor efectuate prin intermediul PayPal.
4. conformitate cu legislația: pentru a-i ajuta să îndeplinească cerințele de verificare în materie de combatere a spălării banilor și finanțare a terorismului.
5. furnizori de servicii: pentru a le permite furnizorilor de servicii care au un contract cu noi să ne susțină operațiunile de afaceri, precum serviciile pentru prevenirea fraudelor, încasarea facturilor, marketingul, serviciul de asistență clienți și serviciile de tehnologie. Contractele noastre impun ca acești furnizori de servicii să utilizeze informațiile dvs. numai în legătură cu serviciile pe care aceștia le efectuează pentru noi și nu în legătură cu cele efectuate în beneficiul lor.

17. Definiții

- Informațiile despre dispozitiv sunt datele care pot fi colectate automat de pe orice dispozitiv utilizat pentru a accesa Site-ul sau Serviciile. Aceste informații pot include, dar nu sunt limitate la, tipul dispozitivului dvs., conexiunile sale la rețea, numele dispozitivului dvs. și adresa IP, informații despre browserul web al dispozitivului dvs. și conexiunea la internet pe care le utilizați pentru a accesa Site-ul sau Serviciile, Informații despre geolocalizare, informații despre aplicațiile descărcate pe dispozitivul dvs. și date biometrice.
- Alte Servicii înseamnă companii sau mărci separate, afiliați sau filiale ale PayPal, Inc. care prelucreează Date cu caracter personal în conformitate cu termenii și condițiile și politicile de confidențialitate ale acestora. Câteva exemple sunt Honey Science LLC, Paidy Inc. și Hyperwallet.
- Informațiile despre geolocalizare sunt informații care identifică, cu o precizie deosebită, locul în care vă aflați, folosind, de exemplu, coordonatele longitudinii și latitudinii obținute prin GPS sau prin setările dispozitivului dvs.
- Informațiile despre localizare sunt informații care identifică, cu o precizie rezonabilă, locul aproximativ în care vă aflați, folosind, de exemplu, coordonatele longitudinii și latitudinii obținute prin triangulația realizată prin GPS, prin Wi-Fi sau prin stația de bază de telefonie.
- Partenerul și Comerciantul înseamnă comerciantul sau afacerea cu care Utilizatorii noștri efectuează tranzacții cu scopul de a obține bunuri sau servicii.
- Plăți fără cont PayPal înseamnă că Serviciile noastre pot fi accesate de persoane fizice fără a utiliza un cont PayPal, un profil Fastlane sau Serviciile de plată fără marcă.
- PayPal înseamnă PayPal (Europe) S.ă.r.l. et Cie, S.C.A., care oferă servicii PayPal, Xoom, Servicii de plată fără marcă și servicii de profil Fastlane.
- Datele cu caracter personal sunt informații care pot fi asociate cu o persoană fizică identificată sau identificabilă direct sau indirect. „Datele cu caracter personal” pot include, dar nu sunt limitate la, numele, adresa poștală (inclusiv adresele de facturare și expediere), numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul cardului pentru plăți, alte informații financiare ale contului, numărul de cont, data nașterii, acreditările emise de autorități (de exemplu, numărul permisului de conducere, actul de identitate național, numărul pașaportului) și datele biometrice.
- Prelucra sau Prelucrare reprezintă orice metodă sau mod prin care tratăm Datele cu caracter personal sau seturile de Date cu caracter personal, indiferent dacă acest lucru este realizat prin mijloace automatizate, precum colectarea, înregistrarea, clasificarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea și consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmisie, difuzare sau punere la dispoziție prin alte metode, alinierea sau combinarea, restricționarea,

ștergerea sau distrugerea Datelor cu caracter personal.

- Serviciile înseamnă orice Servicii PayPal, Servicii de plată fără marcă, Plăți fără un cont PayPal, Grupuri PayPal, Fastlane, Xoom, produse și servicii de credit, conținut, caracteristici, tehnologii sau funcții, precum și toate site-urile web, aplicațiile și serviciile corelate care vă sunt oferite de PayPal, cu excepția Altor servicii excluse. Utilizarea Serviciilor de către dvs. include utilizarea Site-urilor noastre.
- Site-urile reprezintă site-urile web, aplicațiile mobile, platformele de rețele de socializare oficiale sau alte proprietăți online prin care PayPal oferă Serviciile și care sunt publicate sau afișate printr-un link în prezenta Declarație de confidențialitate.
- Serviciile de plată fără marcă înseamnă că interacționați cu Parteneri și Comercianți și efectuați plăți către aceștia utilizând serviciile noastre de plată cu cardul care nu au marca PayPal sau că utilizați serviciile noastre Braintree.
- Utilizatorul este orice persoană care utilizează Serviciile în calitate de consumator, pentru utilizare personală sau casnică. În sensul prezentei Notificări, termenul „Utilizator” include termenii „dvs.”

18. Informațiile noastre de contact

Contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO) [online](#) sau offline la adresa PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Dacă sunteți rezident al Regatului Unit, contactați reprezentantul nostru la Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, Londra EC4A 1JP.

- Faceți clic [aici](#) pentru a ne contacta în legătură cu Contul sau Serviciul dvs. PayPal sau cu Serviciile de plată fără marcă
- Faceți clic [aici](#) pentru a ne contacta în legătură cu Contul sau Serviciul dvs. Xoom
- Pentru a ne contacta în legătură cu profilul dvs. Fastlane: vizitați portalul de gestionare a profilului Fastlane.

