

[PayPal](#)

>> [Ver todos os acordos legais](#)

Notas de referência do Contrato do Utilizador

Última atualização: 20 de dezembro de 2019



[Descarregar PDF](#)

Se um documento se referir a números de secção ou palavras definidas do Contrato do Utilizador, utilize este documento para localizar a disposição pertinente ou palavra definida no Contrato do Utilizador com entrada em vigor a/após 11 de dezembro de 2019.

1) Secções:

Secção no Contrato do Utilizador com entrada em vigor antes de 11 de dezembro de 2019	Localização da disposição no Contrato do Utilizador atual
--	--

Introdução

As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:

- Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!
- Outros termos legais – Comunicar com o Utilizador – Idiomas e tradução do contrato
- Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade – Isenção da PayPal
- Receber pagamentos – Reembolsos e cancelamentos de pagamentos – Cancelamentos
- Receber pagamentos – Proteção do vendedor do PayPal
- Atividades restritas e retenções - Medidas que a PayPal pode tomar se o Utilizador estiver envolvido em atividades restritas
- Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal
- Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal – Saldo PayPal
- Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal – Conta de reserva
- Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Retenções
- Fazer um pagamento – Proteção do comprador do PayPal

- Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Quanto tempo vai demorar o meu pagamento?
- Sobre a conta do Utilizador - Informações sobre a PayPal e o serviço que presta

1. A nossa relação com o Utilizador

<p>1.1 A PayPal é apenas um prestador de serviços de pagamento.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Informações sobre a PayPal e o serviço que presta • Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal • Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade – A nossa função como prestador de serviços de pagamento 				
<p>1.2 A privacidade do Utilizador.</p>	<p>Outros termos legais – Diversos - Privacidade</p>				
<p>1.3 Cessão.</p>	<p>Outros termos legais – Diversos - Cessão</p>				
<p>1.4 Comunicar com o Utilizador.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="548 829 794 907"> <p>1.4.1 Idiomas.</p> </td> <td data-bbox="794 829 1385 907"> <p>Outros termos legais - Diversos - Tradução do contrato</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 907 794 1018"> <p>1.4.2 Avisos para o Utilizador.</p> </td> <td data-bbox="794 907 1385 1018"> <p>Outros termos legais – Comunicações entre o Utilizador e a PayPal – Avisos para o Utilizador</p> </td> </tr> </table>	<p>1.4.1 Idiomas.</p>	<p>Outros termos legais - Diversos - Tradução do contrato</p>	<p>1.4.2 Avisos para o Utilizador.</p>	<p>Outros termos legais – Comunicações entre o Utilizador e a PayPal – Avisos para o Utilizador</p>
<p>1.4.1 Idiomas.</p>	<p>Outros termos legais - Diversos - Tradução do contrato</p>				
<p>1.4.2 Avisos para o Utilizador.</p>	<p>Outros termos legais – Comunicações entre o Utilizador e a PayPal – Avisos para o Utilizador</p>				
<p>1.5 Avisos para a PayPal.</p>	<p>Outros termos legais – Comunicações entre a PayPal e o Utilizador – Contactos</p>				
<p>1.6 Alterações ao presente Contrato.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!</p>				
<p>1.7 Elegibilidade.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!</p>				
<p>2. A conta e saldos do Utilizador</p>					
<p>2.1 Contas pessoais e comerciais.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma Conta – Contas pessoais/contas comerciais • Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal 				

<p>2.2 Saldo.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Associar e desassociar uma fonte de financiamento • Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal • Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal – Saldo PayPal • Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Adicionar dinheiro
<p>2.3 Informações da conta (incluindo informações sobre o saldo e transações)</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador – Extratos da conta e pedidos de registos da conta</p>
<p>2.4 Compensação.</p>	<p>Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Reembolso pela responsabilidade do Utilizador</p>
<p>2.5 Montantes que o Utilizador deve à PayPal.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal – Saldo PayPal</p>
<p>2.6 Saldos em várias moedas.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas</p>
<p>2.7 Direitos na garantia.</p>	<p>Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Direitos na garantia</p>
<p>3. Fontes de financiamento</p>	
<p>3.1 Associar a fonte de financiamento do Utilizador.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento</p>
<p>3.2 Cartões.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento - A permissão contínua do Utilizador para que possamos debitar as respetivas fontes de financiamento</p>

<p>3.3 Contas bancárias.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento - A permissão contínua do Utilizador para que possamos debitar as respetivas fontes de financiamento • Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento – Risco de cancelamentos para a fonte de financiamento do Utilizador • Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador - Financiar pagamentos enviados da conta do Utilizador
<p>3.4 Débito direto SEPA (para utilizadores com moradas registadas em Chipre, Estónia, Grécia, Irlanda, Letónia, Lituânia, Malta, Eslováquia e Eslovénia)</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento - A permissão contínua do Utilizador para que possamos debitar as respetivas fontes de financiamento</p>
<p>3.5 Providências de financiamento especiais</p>	<p>Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador – Providências de financiamento especiais</p>
<p>3.6 Fonte de financiamento preferencial.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador – Selecionar uma fonte de financiamento preferencial) • Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento
<p>3.7 Nenhuma fonte de financiamento preferencial selecionada/disponível?</p>	<p>Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador - Financiar pagamentos enviados da conta do Utilizador</p>
<p>3.8 Limitações da fonte de financiamento.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento</p>
<p>4. Enviar dinheiro</p>	

<p>4.1 Execução por parte da PayPal das ordens de pagamento do Utilizador.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Quanto tempo vai demorar o meu pagamento? • Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – As instruções de pagamento do Utilizador • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Situações em que a PayPal se pode recusar a fazer o pagamento do Utilizador • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Cancelar as instruções de pagamento do Utilizador • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Situações em que a PayPal se pode recusar a fazer o pagamento do Utilizador
<p>4.2 A ordem de pagamento do Utilizador relativa a um pagamento a outro Utilizador.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal – Saldo PayPal</p>
<p>4.3 A ordem de pagamento do Utilizador para uma transferência.</p>	<p>Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro</p>
<p>4.4 Fundos insuficientes no saldo do Utilizador.</p>	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Situações em que a PayPal se pode recusar a fazer o pagamento do Utilizador • Fazer um pagamento – Reembolsos para a conta do Utilizador – Se a

	<p>conta PayPal do Utilizador receber um reembolso</p>
4.5 Limites de envio.	<p>Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Limites de envio</p>
4.6 Transações recusadas.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Situações em que o pagamento do Utilizador não é aceite pelo destinatário • Fazer um pagamento – Reembolsos para a conta do Utilizador
4.7 Atraso no processamento do comerciante.	<p>Fazer um pagamento – Configurar cobranças automáticas a partir da conta do Utilizador – Pagamentos atrasados pelo vendedor</p>
4.8 Pagamentos pré-aprovados (também conhecidos como Pagamentos automáticos).	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Configurar cobranças automáticas a partir da conta do Utilizador – Pagamentos do contrato de faturação • Receber pagamentos - Aceitar pagamentos do contrato de faturação • Resolver Problemas – Casos em que não nos é possível compensar o Utilizador – tabela (coluna "Pagamento inesperado do contrato de faturação")
4.9 Cancelar pagamentos pré-aprovados.	<p>Fazer um pagamento – Configurar cobranças automáticas a partir da conta do Utilizador – Pagamentos do contrato de faturação</p>
4.10 Enviar moeda eletrónica em diferentes moedas.	<p>Sobre a conta do Utilizador – Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas</p>
5. Receber dinheiro	

Introdução	Receber pagamentos - Disposições gerais para receber pagamentos	
5.1 Remover o limite de recebimento do Utilizador.	Recebimento de pagamentos - Disposições gerais para receber pagamentos - Limites de recebimento	
5.2 Análise de pagamento.	Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Análise de pagamento	
5.3 Risco de cancelamentos, chargebacks e reclamações.	Receber pagamentos – Reembolsos e cancelamentos de pagamentos – Cancelamentos	
5.4 A PayPal e os clientes do Utilizador (e 5.5 para utilizadores alemães)	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Receber pagamentos – Apresentação da PayPal <p>Receber pagamentos – Regras sobre a cobrança de sobretaxas</p>	
5.5 Receber dinheiro em moedas diferentes. (5.6 para utilizadores alemães)	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador - Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas Receber pagamentos – Disposições gerais para receber pagamentos 	
5.6 Impostos. (5.7 para utilizadores alemães)	Receber pagamentos – Impostos e relatórios de informações	
5.7 Reembolsos, pagamentos recusados, Política de reembolso, Proteção de dados, Política de Privacidade e Segurança do Utilizador. (5.8 para utilizadores alemães)	5.7.1 Reembolsos e pagamentos recusados	Receber pagamentos – Reembolsos e cancelamentos de pagamentos – Reembolsos, política de reembolso e política de privacidade do Utilizador
	5.7.2 Política de reembolso	Receber pagamentos – A política de reembolso e a política de privacidade do Utilizador
	5.7.3 Proteção de dados e Política de privacidade	Outros termos legais – Diversos – Utilização das informações pelo Utilizador; Leis de proteção de dados
	5.7.4 Segurança	Atividades restritas e retenções – Atividades restritas – Último ponto
5.8 Pagamentos via PayPal Business. (apenas Reino Unido, Bulgária, Chipre, República Checa, Estónia, Grécia, Guernesey, Hungria,	Não utilizado	

Irlanda, Ilha de Man, Jersey, Letónia, Listenstaine, Lituânia, Malta, Roménia, São Marinho, Eslováquia, Eslovénia ("países relevantes"))	
5.9 Retenções de acordo com as instruções do Utilizador. (5.8 fora dos países relevantes, Alemanha e Áustria)	Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Retenções relacionadas com as instruções do Utilizador
5.10 Nova solução de checkout (5.9 fora dos países relevantes)	Receber pagamentos – Nova solução de checkout
6. Transferir/resgatar moeda eletrónica	
6.1 Como transferir/resgatar moeda eletrónica.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro • Sobre a conta do Utilizador - Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas
6.2a Limites de transferência/resgate.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais - Os direitos da PayPal – Informações sobre o Utilizador • Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
6.2b Métodos de execução e períodos.	Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
6.2c Análise da transação.	Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
6.3 Remover o limite de transferência.	Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
6.4 Transferir dinheiro em várias moedas.	Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
6a. Kauf auf Rechnung (apenas na Alemanha)	Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!
6b. PayPal PLUS (apenas na Alemanha)	Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!

6c. Pagamento após 14 dias (apenas na Alemanha)	Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!
7. Termo e encerramento da conta do Utilizador	
Texto completo	Sobre a conta do Utilizador – Encerrar a conta PayPal do Utilizador
8. Comissões e conversão de moeda	
8.1 Comissões.	Sobre a conta do Utilizador – Comissões
8.2 Conversão de moeda.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas – Modo como a PayPal processa a conversão de moeda • Sobre a conta do Utilizador – Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas – Opções de conversão de moeda
8.3 Opções de conversão de moeda.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas – Modo como a PayPal processa a conversão de moeda • Sobre a conta do Utilizador – Gerir o dinheiro do Utilizador em várias moedas – Opções de conversão de moeda
9. Atividades restritas	
9.1 Atividades restritas.	Atividades restritas e retenções – Atividades restritas
9.2 Manter o instrumento de pagamento do Utilizador em segurança.	Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma conta – Utilização segura da conta PayPal do Utilizador
9.3 Atividades restritas e permissões.	Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma conta – Utilização segura da conta PayPal do Utilizador
10. A responsabilidade do Utilizador – Medidas que a PayPal pode tomar	

10.1 A responsabilidade do Utilizador.	10.1a	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções - Medidas que a PayPal pode tomar se o Utilizador estiver envolvido em atividades restritas • Outros termos legais – Os direitos da PayPal – A responsabilidade do Utilizador
	10.1b Responsabilidade por reclamações ao abrigo da Proteção do comprador do PayPal.	Receber pagamentos – Impacto da Proteção do comprador do PayPal nos vendedores
	10.1c Reembolso pela responsabilidade do Utilizador.	Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Reembolso pela responsabilidade do Utilizador
	10.1d Retenções temporárias para transações disputadas	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Retenções • Receber pagamentos – Vendedores de marketplaces
10.2 Medidas adotadas pela PayPal.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções - Medidas que a PayPal pode tomar se o Utilizador estiver envolvido em atividades restritas • Sobre a conta do Utilizador – Encerrar a conta PayPal do Utilizador 	
10.3 Acesso limitado.	Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Limitações de conta	
10.4 Reservas.	Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Reservas	

10.5 Retenção de pagamento	Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Retenções
10.6 Informações sobre o Utilizador (10.7 para utilizadores na Alemanha)	Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Informações sobre o Utilizador
10.6 Retenção de artigo eBay (apenas na Alemanha)	As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais: <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Retenções • Receber pagamentos – Vendedores de marketplaces
10.7 Divulgação dos motivos das ações da PayPal (10.8 para utilizadores na Alemanha)	Outros termos legais – Comunicações entre o Utilizador e a PayPal – Divulgação dos motivos das ações da PayPal
11. Programa de Proteção do vendedor	
Geralmente	A política de Proteção do vendedor em separado mencionada abaixo está associada a Receber pagamentos – Proteção do vendedor do PayPal
11.1 O que é a Proteção do vendedor do PayPal?	Consulte a secção 1 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.2 Disponibilidade da Proteção do vendedor do PayPal	Consulte a secção 2 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.3 Qual é o âmbito da Proteção do vendedor do PayPal?	Consulte a secção 3 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.4 O que acontece quando um comprador apresenta uma reclamação, chargeback ou cancelamento?	Consulte a secção 4 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.5	Consulte a secção 5 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.6 Requisitos de elegibilidade	Consulte a secção 6 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.7 Quais são os requisitos de entrega?	Consulte a secção 7 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.8 O que é o "comprovativo de franquia"?	Consulte a secção 8 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.9 O que é o "comprovativo de entrega"?	Consulte a secção 9 da política de Proteção do vendedor agora em separado
11.10 Quais são os exemplos de artigos/transações/casos que não são elegíveis para a Proteção do vendedor do PayPal?	Consulte a secção 10 da política de Proteção do vendedor agora em separado

12. Erros e transações não autorizadas	
12.1 Identificação de erros e/ou transações não autorizadas.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Extratos da conta e pedidos de registos da conta • Resolver problemas – Introdução • Resolver problemas – Se encontrar um problema... • Resolver problemas – Como poderemos ajudar... • Resolver problemas – Casos em que não nos é possível compensar o Utilizador...
12.2 Notificação a PayPal de erros de transações não autorizadas e/ou da utilização inadequada ou não autorizada do instrumento de pagamento do Utilizador.	<p>Resolver problemas – Se encontrar um problema... - Passo 2: comunicar o problema</p>
12.3 Análise de relatórios de erros.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver problemas – Como poderemos ajudar... • Resolver problemas – Casos em que não nos é possível compensar o Utilizador...
12.4 Responsabilidade por transações não autorizadas.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver problemas – Como poderemos ajudar... - um pagamento não autorizado para outra conta PayPal • Resolver problemas – Casos em que não nos é possível compensar o Utilizador...
12.5 Direito ao reembolso de uma transação de pagamento feita ao abrigo de uma autorização.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver problemas – Como poderemos ajudar... <u>um pagamento</u>

	<p><u>inesperado do contrato de faturação</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver problemas – Casos em que não nos é possível compensar o Utilizador... - <u>pagamento inesperado do contrato de faturação</u>
12.6 Erros.	<p>As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resolver problemas – Como poderemos ajudar... • Resolver problemas – Como poderemos ajudar... - um pagamento incorreto para outra conta PayPal • Resolver problemas – Casos em que não nos é possível compensar o Utilizador...
13. Proteção do comprador do PayPal	
Geralmente	<p>A política de Proteção do comprador em separado mencionada abaixo está associada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Proteção do comprador do PayPal • Receber pagamentos – Impacto da Proteção do comprador do PayPal nos vendedores
13.1 O que é a Proteção do comprador do PayPal? (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 1 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.2 A Proteção do comprador do PayPal é adequada para mim? (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 2 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.3 O que acontece quando a PayPal toma uma decisão final a favor do comprador... (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 3 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.4 Condições de reembolso (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 4 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.5 Como posso resolver o meu problema? (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 5 da política de Proteção do comprador agora em separado

13.6 Cooperar com a PayPal para resolver o problema (apenas países relevantes)	Consulte a secção 5 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.7 E se a minha compra não for elegível para o reembolso ao abrigo da Proteção do comprador do PayPal? (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 6 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.8 O que significa "Muito diferente da descrição" (SNAD)? (Apenas países relevantes)	Consulte a secção 7 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.9 Assunção de direitos (apenas países relevantes)	Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Assunção de direitos
13.10 Sem dupla restituição (apenas países relevantes)	Consulte a secção 8 da política de Proteção do comprador agora em separado
13.11 Bilhetes para eventos (apenas países relevantes)	Consulte a secção 9 da política de Proteção do comprador agora em separado
14. Disputas com a PayPal	
14.1 Entre primeiro em contacto com a PayPal.	Resolver problemas - Reclamações – Comunicar disputas entre o Utilizador e a PayPal relativamente aos nossos serviços
14.2 ECC-Net, Financial Ombudsman Service e CSSF.	Resolver Problemas - Reclamações – Se o Utilizador não estiver satisfeito com o resultado do processo de reclamação...
15. Geral	
15.1 Direito aplicável e jurisdição.	Outros termos legais – Diversos – Direito aplicável
15.2 Sem renúncia.	Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Sem renúncia
15.3 Limitações de responsabilidade.	Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade – Limitação de responsabilidade
15.4 Sem garantia.	As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais: <ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade – Sem garantia • Sobre a conta do Utilizador – Encerrar a conta PayPal do Utilizador • Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade – Isenção da PayPal
15.5 Indemnização/reembolso.	Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade - Indemnização

15.6 Contrato integral e direitos de terceiros.	Outros termos legais – Diversos – Contrato completo e direitos de terceiros
15.7 Propriedade intelectual – Concessão de licença de software.	Outros termos legais – Propriedade intelectual – Concessões de licença, geralmente
15.8 Propriedade intelectual – Concessão de licença de conteúdo.	15.8a Licenças concedidas pela PayPal Outros termos legais – Propriedade intelectual – Marcas comerciais da PayPal
	15.8b Licenças concedidas pelo Utilizador - A propriedade intelectual relacionada com a empresa do Utilizador Outros termos legais – Propriedade intelectual – Concessão de licença dos vendedores às empresas PayPal
	15.8B Licenças concedidas pelo Utilizador - O conteúdo do Utilizador Outros termos legais – Propriedade intelectual – Concessão de licença do Utilizador às empresas PayPal; garantias de propriedade intelectual
15.9 Permissões de terceiros.	Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma conta – Utilização segura da conta PayPal do Utilizador
15.10 O PayPal como método de início de sessão.	Outros termos legais – Diversos – O PayPal como método de início de sessão
15.11 Clientes empresariais.	Outros termos legais – Diversos – Clientes empresariais
16. Definições	
Todo o texto	Consulte a tabela “ Palavras definidas ” abaixo
Suplemento 1. Tabela de comissões	
Introdução	Sobre a conta do Utilizador – Comissões
Termos e condições em 2.2.3 Tarifa de comerciante	As disposições nesta secção encontram-se agora nos seguintes locais: <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Comissões • Receber pagamentos – Tarifa de comerciante

Restante	<p>As disposições no presente suplemento encontram-se agora na nossa página dedicada às comissões. Associado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador – Comissões
-----------------	---

2) Palavras definidas:

Palavras definidas no Contrato do Utilizador com entrada em vigor antes de 11 de dezembro de 2019	O tratamento da palavra definida no Contrato do Utilizador com entrada em vigor a/após 11 de dezembro de 2019
"Conta" ou "Conta PayPal"	Consulte, em alternativa, "conta" e "conta PayPal"
"Adicionar fundos"	<p>Consulte, em alternativa, "Adicionar fundos" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Adicionar dinheiro
"Contrato"	Consulte, em alternativa, "Contrato do Utilizador"
"Fornecedor de AIS"	<p>Consulte, em alternativa, "fornecedor de serviços de terceiros", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma conta – Utilização segura da conta PayPal do Utilizador
"Autorizar" ou "Autorização"	<p>Consulte, em alternativa, "autorizar" e "autorização", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fazer um pagamento – Configurar cobranças automáticas a partir da conta do Utilizador
"Saldo"	<p>Consulte, em alternativa, "dinheiro na sua conta" em geral e dinheiro no "saldo PayPal" e na "conta de reserva", consoante as circunstâncias, conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal

<p>"Processo de confirmação bancária"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "Processo de confirmação bancária" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Associar e desassociar uma fonte de financiamento • as nossas páginas de Ajuda e Contactos
<p>"Pagamento com financiamento bancário"</p>	<p>Consulte, em alternativa, qualquer referência a um pagamento da conta do Utilizador financiado por um pagamento a partir da respetiva conta bancária.</p>
<p>"Conta Comercial"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "conta comercial" apresentada em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma Conta – Contas pessoais/contas comerciais
<p>"Dias úteis"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "Dia útil" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
<p>"comprador"</p>	<p>Consulte, em alternativa, referências a "comprador"</p>
<p>"ano civil"</p>	<p>Já não tem definição</p>
<p>"Contrato de processamento do cartão"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "Contratos de entidades comerciais" apresentados em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Abertura uma conta – Estatuto da entidade comercial
<p>"Alterar"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "alterar", conforme utilizado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!
<p>"Chargeback"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "chargeback" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Receber pagamentos – Reembolsos e cancelamentos de pagamentos – Cancelamentos
<p>"Reclamação"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "reclamação" apresentado na política de Proteção do comprador do PayPal, que também está associada às seguintes secções no Contrato do Utilizador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Proteção do comprador do PayPal

	<ul style="list-style-type: none"> Receber pagamentos – Impacto da Proteção do comprador do PayPal nos vendedores
“Transação comercial”	Consulte, em alternativa, a página Comissões
"Região de transferência do cartão de crédito"	Consulte, em alternativa, os seguintes dados relativos à disponibilidade de transferências para cartão de crédito: <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador – Adicionar ou transferir dinheiro – Levantar dinheiro
"Internacional"	Consulte, em alternativa, a página Comissões
“Serviço de Apoio ao Cliente”	Em alternativa, consulte "Contacte-nos" em: <ul style="list-style-type: none"> Outros termos legais – Comunicações entre a PayPal e o Utilizador – Contactos
"responsável pelo tratamento dos dados" "processador de dados" "titular dos dados"	Consulte, em alternativa, estes termos apresentados em: <ul style="list-style-type: none"> Outros termos legais – Diversos – Utilização das informações pelo Utilizador; Leis de proteção de dados Declaração de Privacidade da PayPal
"Leis de proteção de dados"	Consulte, em alternativa, referências a "leis de proteção de dados" apresentadas em: <ul style="list-style-type: none"> Outros termos legais – Diversos – Utilização das informações pelo Utilizador; Leis de proteção de dados Declaração de Privacidade da PayPal
“Dias”	Já não tem definição
"Fontes de financiamento predefinidas"	Consulte, em alternativa, as "seguintes fontes" em: <ul style="list-style-type: none"> Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador - Financiar pagamentos enviados da conta do Utilizador
“Disputa”	Consulte, em alternativa, "disputa" apresentado na política de Proteção do comprador do PayPal, que também está associada às seguintes secções no Contrato do Utilizador: <ul style="list-style-type: none"> Fazer um pagamento – Proteção do comprador do PayPal

	<ul style="list-style-type: none"> Receber pagamentos – Impacto da Proteção do comprador do PayPal nos vendedores
"Nacional"	Consulte, em alternativa, a página Comissões
"eBay"	Já não tem definição
"eCheck"	<p>Consulte, em alternativa, "eCheck" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento - Risco de cancelamentos para a fonte de financiamento do Utilizador e situações associadas à utilização de eChecks
"Moeda eletrónica"	<p>Consulte, em alternativa, "moeda eletrónica" em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento – Introdução
"Europa I"	Consulte, em alternativa, a página Comissões
"Europa II"	Consulte, em alternativa, a página Comissões
"Espaço Económico Europeu" ou "EEE"	Já não tem definição
"Evento"	<p>Consulte, em alternativa, "Evento" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Política de Proteção do comprador do PayPal
"Comissões"	Consulte, em alternativa, a página Comissões
"Utilizador do programa completo"	Já não tem definição
"Fonte de financiamento"	<p>Consulte, em alternativa, "fonte de financiamento", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento
"Acesso indevido à conta"	<p>Consulte, em alternativa, "Problema de segurança/fraude", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Resolver problemas – Se encontrar um problema... - Passo 1: dedicar alguns instantes a identificar o tipo de problema
"Informação"	Já não tem definição
"Transferência imediata"	Consulte, em alternativa, "transferência imediata" ou "Transferência imediata", conforme apresentado em:

	<ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Adicionar ou transferir dinheiro - Transferir dinheiro • Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador - Financiar pagamentos enviados da conta do Utilizador
"Processo de associar e confirmar o cartão" .	<p>Consulte, em alternativa, "Processo de associar e confirmar o cartão", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Associar e desassociar uma fonte de financiamento
"Pagamentos em lote"	Consulte a nossa página de Comissões
"Atraso no processamento do comerciante"	<p>Consulte, em alternativa, "Pagamentos atrasados pelo vendedor", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Configurar cobranças automáticas a partir da conta do Utilizador – Pagamentos atrasados pelo vendedor
"Microempresa"	<p>Consulte, em alternativa, "microempresa", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais – Diversos – Clientes empresariais
"Europa do Norte"	Consulte a nossa página de Comissões
"Não recebido"	<p>Consulte, em alternativa, "não recebido" apresentado na política de Proteção do comprador do PayPal, que também está associado às seguintes secções no Contrato do Utilizador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Proteção do comprador do PayPal • Receber pagamentos – Impacto da Proteção do comprador do PayPal nos vendedores
"Risco de NSF"	<p>Consulte, em alternativa, "risco de cancelamento", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador - Associar e desassociar uma fonte de financiamento - Risco de cancelamentos para a fonte de financiamento do Utilizador e situações associadas à utilização de eChecks

"Conta de pagamento"	<p>Consulte, em alternativa, "saldo PayPal", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador - Retenção e utilização de um saldo PayPal – Saldo PayPal
"Instrumento de pagamento"	Consulte, em alternativa, "conta PayPal" e "conta".
"Ordem de pagamento"	<p>Consulte, em alternativa, "instrução de pagamento", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – As instruções de pagamento do Utilizador
"Destinatário do pagamento"	<p>Consulte, em alternativa, "destinatário do pagamento", conforme apresentado e utilizado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Proteção do vendedor do PayPal.
"Análise de pagamento"	<p>Consulte, em alternativa, "análise de pagamento", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Análise de pagamento
"PayPal" ou "nós"	<p>Consulte, em alternativa, "PayPal", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • o primeiro parágrafo da secção Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal • Outros termos legais – Comunicações entre a PayPal e o Utilizador – Contactos <p>Consulte "nós" no Contrato do Utilizador.</p>
"Pagamento via PayPal Business"	Já não tem definição
"Proteção do comprador do PayPal"	<p>Consulte, em alternativa, "Proteção do comprador do PayPal", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Proteção do comprador do PayPal.
"PayPal Credit"	Consulte, em alternativa, "PayPal Credit" no site do PayPal
"Grupo PayPal"	Consulte, em alternativa, "afiliadas", conforme apresentado em:

	<ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais – Indemnização e limitação de responsabilidade
"Funcionalidade de Pagamentos baseados em estabelecimento do PayPal"	Quando disponibilizada pela PayPal e indicada pela PayPal como tal, trata-se de uma funcionalidade que permite a um utilizador receber um pagamento com ponto de venda sem utilizar um terminal de cartões.
"Aplicação PayPal Mobile"	Já não é utilizada
"Funcionalidade POS PayPal"	Já não é utilizada
Site(s) do PayPal	Consulte, em alternativa, "site do PayPal" ou "no nosso site".
"Conta Pessoal"	<p>Consulte, em alternativa, "conta pessoal" apresentada em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma conta – Contas pessoais
"Dados pessoais"	<p>Consulte, em alternativa, "dados pessoais", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais – Diversos – Utilização das informações pelo Utilizador; Leis de proteção de dados • Declaração de Privacidade da PayPal
"Transação pessoal"	Consulte, em alternativa, a página Comissões
"Fornecedor de PIS"	<p>Consulte, em alternativa, "fornecedor de serviços de terceiros", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Abrir uma conta – Utilização segura da conta PayPal do Utilizador
"Política" ou "Políticas"	<p>Consulte, em alternativa, "política PayPal", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Análise de pagamento
"Atualização da política"	<p>Consulte, em alternativa, "aviso na página Atualizações da política do nosso site", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador - Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!

<p>“Pagamento pré-aprovado”</p>	<p>Consulte, em alternativa, "pagamento pré-aprovado", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Configurar cobranças automáticas a partir da conta do Utilizador – Pagamentos do contrato de faturação
<p>“Fonte de financiamento preferencial”</p>	<p>Consulte, em alternativa, "fonte de financiamento preferencial", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador – Selecionar uma fonte de financiamento preferencial
<p>"processar"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "processar" conforme apresentado e utilizado apenas em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais – Diversos – Utilização das informações pelo Utilizador; Leis de proteção de dados • Declaração de Privacidade da PayPal
<p>“DSP2”</p>	<p>Consulte, em alternativa, "DSP2" apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Outros termos legais – Diversos – Clientes empresariais
<p>"Países relevantes" (onde utilizado)</p>	<p>Consulte, em alternativa, a lista de países na seguinte secção no Contrato do Utilizador para o Reino Unido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Damos-lhe as boas-vindas ao PayPal!
<p>“Reserva”</p>	<p>Consulte, em alternativa, "reserva", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Reservas
<p>"Conta de reserva"</p>	<p>Consulte, em alternativa, "conta de reserva", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a conta do Utilizador – Retenção e utilização de um saldo PayPal – Conta de reserva

“Centro de resoluções”	<p>Consulte, em alternativa, "Centro de resoluções", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – O que são retenções, limitações e reservas? <p>Consulte também a política de Proteção do comprador do PayPal.</p>
"Resto da UE"	Já não é utilizado e já não tem definição.
“Atividades restritas”	<p>Consulte, em alternativa, "atividades restritas", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atividades restritas e retenções – Atividades restritas
“Cancelamento”	<p>Consulte, em alternativa, "cancelamento", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Receber pagamentos – Reembolsos e cancelamentos de pagamentos – Cancelamentos
"vendedor" e "comerciante"	Consulte, em alternativa, "vendedor" e "comerciante", conforme utilizados no Contrato do Utilizador.
"Enviar dinheiro"	<p>Consulte, em alternativa, "Enviar dinheiro", conforme apresentado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – As instruções de pagamento do Utilizador
“Serviços”	Consulte, em alternativa, "serviço(s) PayPal" ou "o(s) nosso(s) serviço(s)", conforme utilizado no Contrato do Utilizador.
“Muito diferente da descrição”	<p>Consulte, em alternativa, "muito diferente da descrição" ou "SNAD", conforme apresentado na política de Proteção do comprador do PayPal, que também está associado às seguintes secções no Contrato do Utilizador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer um pagamento – Proteção do comprador do PayPal • Receber pagamentos – Impacto da Proteção do comprador do PayPal nos vendedores
“Providências de financiamento especiais”	Consulte, em alternativa, "providências de financiamento especiais", conforme apresentado em:

	<ul style="list-style-type: none"> Fazer um pagamento – Financiar o pagamento do Utilizador – Providências de financiamento especiais
"Risco de transação" (referido em conjunto com "risco ou exposição associado à Conta do Utilizador")	<p>Consulte, em alternativa, a lista de situações comuns indicadas em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atividades restritas e retenções – Retenções, limitações e reservas – Retenções
"Pagamento não autorizado" (referido apenas na secção 11)	<p>Consulte, em alternativa, "Pagamento não autorizado", conforme apresentado e utilizado apenas na política de Proteção do vendedor do PayPal. Esta política está associada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Receber pagamentos – Proteção do vendedor do PayPal
"Identificador único"	<p>Em alternativa, consulte "informações obrigatórias solicitadas", conforme utilizado em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fazer um pagamento – Disposições gerais para fazer um pagamento – Situações em que a PayPal se pode recusar a fazer o pagamento do Utilizador
"Reino Unido"	Já não tem definição
"Utilizador"	Consulte, em alternativa, "Utilizador" no Contrato do Utilizador.
"Verificado"	<p>Consulte, em alternativa, as obrigações do Utilizador em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Outros termos legais – Os direitos da PayPal – Informações sobre o Utilizador