

# Comissões para comerciantes PayPal

Quando vende através do PayPal, tem a oportunidade de obter algumas das tarifas mais competitivas do setor.

Última atualização: 9 de janeiro de 2025

O Utilizador pode obter informações sobre as alterações às nossas tarifas e comissões, e sobre quando é que terão efeito, na nossa [página Atualizações da política](#). Também pode consultar estas alterações ao clicar em Termos e Condições na parte inferior de qualquer página do site e, em seguida, selecionar "Atualizações da política".

**Nacional:** uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes no Espaço Económico Europeu (EEE).

**Internacional:** uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes de diferentes mercados. No cálculo das tarifas de transações internacionais, determinados mercados são agrupados. Para obter uma lista dos nossos agrupamentos, aceda à nossa tabela de agrupamentos de mercado/região.

**Tabela de códigos de mercado:** a PayPal poderá referir códigos de mercado de duas letras em todas as respetivas páginas sobre comissões. Para obter uma lista completa dos códigos de mercados PayPal, aceda à nossa tabela de códigos de mercado.

## Mercado/região relevante

As tarifas publicadas a seguir aplicam-se às contas PayPal de residentes do seguinte mercado/região:

### Lista de mercados/regiões

|               |
|---------------|
| Portugal (PT) |
|---------------|

## Tarifas de transações comerciais

São designadas "transações comerciais" todas as situações nas quais o Utilizador compra ou vende bens ou serviços, recebe pagamentos através de códigos QR, faz qualquer outro tipo de transação comercial, envia ou recebe um donativo relativo a instituições de solidariedade ou recebe um pagamento ao "solicitar dinheiro" através do PayPal.

## Tarifa padrão para receber transações nacionais

| Tipo de transação   | Taxa   |
|---|--|
| Meio de pagamento alternativo (APM)   | <a href="#">Aplicam-se tarifas de transações por APM</a> |
| Pagamento financiado por cartão de um utilizador dos nossos <a href="#">Termos do Checkout Sem Conta PayPal</a> | 1,20% + <a href="#">comissão fixa</a>                    |
| Transações com código QR iguais ou superiores a 10,01 EUR   | 0,90% + <a href="#">comissão fixa</a>                    |
| Transações com código QR iguais ou inferiores a 10,00 EUR   | 1,40% + <a href="#">comissão fixa</a>                    |
| Todas as outras transações comerciais   | 2,90% + <a href="#">comissão fixa</a>                    |

## Receber transações internacionais

Aplica-se a comissão para receber transações comerciais nacionais e com código QR, acrescida da [comissão percentual adicional para transações comerciais internacionais](#).

## Comissão percentual adicional para transações comerciais internacionais

| Mercado/região do remetente | Comissão      |
|-----------------------------|---------------|
| EEE                         | Sem comissões |
| Reino Unido                 | 1,29%         |
| Todos os outros mercados    | 1,99%         |

## Comissão de serviço adicional para destinatários de transações comerciais internacionais baseadas no Reino Unido

Esta comissão só se aplica a comerciantes que tenham contratos separados com a PayPal. Na sequência de uma alteração da legislação, dos regulamentos ou das regras do sistema de pagamento com cartões aplicáveis relativamente ao envio ou receção de transações comerciais, poderá ser aplicada uma comissão de serviço adicional sobre o montante de uma transação comercial recebida por comerciantes com uma conta PayPal registada no mercado/região do EEE de um remetente cuja conta esteja registada ou identificada pelo PayPal como estando no mercado/região do Reino Unido.

| Tipo de pagamento   | Comissão |
|---|----------|
| Transações comerciais em que o mercado/região do destinatário está registado ou identificado pelo PayPal como sendo o EEE | 1,29%    |

## Comissão fixa para transações comerciais (com base na moeda recebida)

| Moeda             | Comissão | Moeda               | Comissão  |
|-------------------|----------|---------------------|-----------|
| Dólar australiano | 0,30 AUD | Novo dólar taiwanês | 10,00 TWD |
| Real brasileiro   | 0,60 BRL | Dólar neozelandês   | 0,45 NZD  |
| Dólar canadiano   | 0,30 CAD | Coroa norueguesa    | 2,80 NOK  |

|                       |           |                                |           |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Coroa checa           | 10,00 CZK | Peso filipino                  | 15,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 2,60 DKK  | Złóti polaco                   | 1,35 PLN  |
| Euro                  | 0,35 EUR  | Rublo russo                    | 10,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 2,35 HKD  | Dólar singapurense             | 0,50 SGD  |
| Forinte húngaro       | 90,00 HUF | Coroa sueca                    | 3,25 SEK  |
| Novo shekel israelita | 1,20 ILS  | Franco suíço                   | 0,55 CHF  |
| Iene japonês          | 40,00 JPY | Baht da Tailândia              | 11,00 THB |
| Ringgit da Malásia    | 2,00 MYR  | Libra esterlina do Reino Unido | 0,30 GBP  |
| Peso mexicano         | 4,00 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 0,30 USD  |

### Comissão fixa para transações com código QR iguais ou superiores a 10,01 EUR (com base na moeda recebida)

| Moeda                 | Comissão  | Moeda                          | Comissão |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------|
| Dólar australiano     | 0,10 AUD  | Novo dólar taiwanês            | 3,00 TWD |
| Real brasileiro       | 0,20 BRL  | Dólar neozelandês              | 0,15 NZD |
| Dólar canadiano       | 0,10 CAD  | Coroa norueguesa               | 1,00 NOK |
| Coroa checa           | 3,00 CZK  | Peso filipino                  | 5,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 0,70 DKK  | Złóti polaco                   | 0,50 PLN |
| Euro                  | 0,10 EUR  | Rublo russo                    | 3,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 0,80 HKD  | Dólar singapurense             | 0,20 SGD |
| Forinte húngaro       | 30,00 HUF | Coroa sueca                    | 1,00 SEK |
| Novo shekel israelita | 0,40 ILS  | Franco suíço                   | 0,10 CHF |
| Iene japonês          | 12,00 JPY | Baht da Tailândia              | 4,00 THB |
| Ringgit da Malásia    | 0,70 MYR  | Libra esterlina do Reino Unido | 0,10 GBP |
| Peso mexicano         | 2,00 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 0,10 USD |

### Comissão fixa para transações com código QR iguais ou inferiores a 10,00 EUR (com base na moeda recebida)

| Moeda                 | Comissão  | Moeda                          | Comissão |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------|
| Dólar australiano     | 0,05 AUD  | Novo dólar taiwanês            | 2,00 TWD |
| Real brasileiro       | 0,10 BRL  | Dólar neozelandês              | 0,08 NZD |
| Dólar canadiano       | 0,05 CAD  | Coroa norueguesa               | 0,47 NOK |
| Coroa checa           | 1,50 CZK  | Peso filipino                  | 2,50 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 0,35 DKK  | Złóti polaco                   | 0,23 PLN |
| Euro                  | 0,05 EUR  | Rublo russo                    | 1,50 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 0,39 HKD  | Dólar singapurense             | 0,08 SGD |
| Forinte húngaro       | 15,00 HUF | Coroa sueca                    | 0,50 SEK |
| Novo shekel israelita | 0,20 ILS  | Franco suíço                   | 0,05 CHF |
| Iene japonês          | 6,00 JPY  | Baht da Tailândia              | 1,80 THB |
| Ringgit da Malásia    | 0,20 MYR  | Libra esterlina do Reino Unido | 0,05 GBP |
| Peso mexicano         | 0,55 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 0,05 USD |

## Tarifas de transações relativas a instituições de solidariedade

As tarifas de transações relativas a instituições de solidariedade estão sujeitas a candidatura e a pré-aprovação pela PayPal. Uma vez aprovadas pela PayPal, estas tarifas aplicar-se-ão a todos os pagamentos de transações comerciais recebidos na sua conta PayPal. Qualquer referência a "comissão fixa" designa a comissão fixa para transações relativas a instituições de solidariedade.

### Receber transações nacionais relativas a instituições de solidariedade

| Transação     | Taxa                                  |
|---------------|---------------------------------------|
| Portugal (PT) | 1,90% + <a href="#">comissão fixa</a> |

### Receber transações internacionais relativas a instituições de solidariedade

Aplica-se a comissão para receber transações nacionais relativas a instituições de solidariedade, acrescida da [comissão percentual adicional para transações comerciais internacionais](#).

### Comissão fixa para transações relativas a instituições de solidariedade (com base na moeda recebida)

| Moeda                 | Comissão  | Moeda                          | Comissão  |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Dólar australiano     | 0,30 AUD  | Novo dólar taiwanês            | 10,00 TWD |
| Real brasileiro       | 0,60 BRL  | Dólar neozelandês              | 0,45 NZD  |
| Dólar canadiano       | 0,30 CAD  | Coroa norueguesa               | 2,80 NOK  |
| Coroa checa           | 10,00 CZK | Peso filipino                  | 15,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 2,60 DKK  | Zlóti polaco                   | 1,35 PLN  |
| Euro                  | 0,35 EUR  | Rublo russo                    | 10,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 2,35 HKD  | Dólar singapurense             | 0,50 SGD  |
| Forinte húngaro       | 90,00 HUF | Coroa sueca                    | 3,25 SEK  |
| Novo shekel israelita | 1,20 ILS  | Franco suíço                   | 0,55 CHF  |
| Iene japonês          | 40,00 JPY | Baht da Tailândia              | 11,00 THB |
| Ringgit da Malásia    | 2,00 MYR  | Libra esterlina do Reino Unido | 0,20 GBP  |
| Peso mexicano         | 4,00 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 0,30 USD  |

## Tarifas de meios de pagamento alternativos

A PayPal poderá permitir que os clientes do Utilizador escolham qualquer um dos meios de pagamento alternativos (APM) indicados no nosso contrato de APM, no momento do checkout, para pagar as compras realizadas ao Utilizador.

Para uma lista completa dos APM que suportamos, consulte o [Anexo 1](#) do contrato de APM do seu mercado. O Utilizador tem de aceitar os termos do [contrato de AMP](#) do seu mercado para poder receber pagamentos por APM.

## Receber transações nacionais

| Tipo de pagamento                   | Taxa                                  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Meio de pagamento alternativo (APM) | 1,20% + <a href="#">comissão fixa</a> |

## Receber transações internacionais

A [comissão percentual adicional para receber transações internacionais](#) não se aplica quando o Utilizador recebe pagamentos por APM.

## Comissão fixa para transações por APM (com base na moeda recebida)

| Moeda                 | Comissão  | Moeda                          | Comissão  |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Dólar australiano     | 0,30 AUD  | Novo dólar taiwanês            | 10,00 TWD |
| Real brasileiro       | 0,60 BRL  | Dólar neozelandês              | 0,45 NZD  |
| Dólar canadiano       | 0,30 CAD  | Coroa norueguesa               | 2,80 NOK  |
| Coroa checa           | 10,00 CZK | Peso filipino                  | 15,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 2,60 DKK  | Zlóti polaco                   | 1,35 PLN  |
| Euro                  | 0,35 EUR  | Rublo russo                    | 10,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 2,35 HKD  | Dólar singapurense             | 0,50 SGD  |
| Forinte húngaro       | 90,00 HUF | Coroa sueca                    | 3,25 SEK  |
| Novo shekel israelita | 1,20 ILS  | Franco suíço                   | 0,55 CHF  |
| Iene japonês          | 40,00 JPY | Baht da Tailândia              | 11,00 THB |
| Ringgit da Malásia    | 2,00 MYR  | Libra esterlina do Reino Unido | 0,30 GBP  |
| Peso mexicano         | 4,00 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 0,30 USD  |

## Serviços de pagamento online PayPal

A utilização dos Serviços aplicáveis está sujeita a elegibilidade, candidatura, aprovação pela PayPal e à aceitação pelo Utilizador dos termos do [Contrato de Serviços de Pagamento Online PayPal](#). Estas tarifas aplicar-se-ão a todos os pagamentos de transações comerciais recebidos através dos Serviços de pagamento online PayPal.

Os termos com iniciais maiúsculas desta secção estão definidos no [Contrato de Serviços Online PayPal](#).

## Receber transações nacionais através dos Serviços de pagamento online PayPal

| Tipo de pagamento  | Taxa   |
|--|--|
| Pagamentos com cartão de crédito e débito avançados – Plano tarifário Misto: <ul style="list-style-type: none"><li>Tipos de cartão Visa e Mastercard</li></ul> | 1,20% + <a href="#">comissão fixa</a>                          |
| Pagamentos com cartão de crédito e débito avançados – Plano tarifário Interchange Plus:  | Comissão interbancária + 1,20% + <a href="#">comissão fixa</a> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de cartão Visa e Mastercard</li> </ul>   |  |
| Pagamentos com cartão de crédito e débito avançados <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de cartão American Express</li> </ul> | 3,50%  |
| Débito direto SEPA  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0,35 EUR/transação (liquidação padrão)</li> <li>0,40 EUR/transação (liquidação imediata)</li> </ul> |
| Outros pagamentos   | <a href="#">Aplicam-se tarifas de transações comerciais</a>  |

**Tarifas de comissões interbancárias:** variam aproximadamente entre 0,2% e 2,0%. Consulte o [Contrato de Serviços de Pagamento Online PayPal](#) para obter informações sobre o plano tarifário Interchange Plus, o plano tarifário Misto e as opções disponíveis.

**Apenas para utilizadores de Pagamentos com cartão de crédito e débito avançados:** pode optar pela cobrança ao abrigo do plano tarifário Interchange Plus Plus **Contacte-nos** para obter mais informações. Aplicam-se os termos adicionais definidos no [Contrato de Serviços de Pagamento Online PayPal](#).

## Receber transações internacionais através dos Serviços de pagamento online PayPal

Aplica-se a comissão para receber transações nacionais através dos Serviços de Pagamento Online PayPal, acrescida da [comissão percentual adicional para transações internacionais](#). A comissão adicional não se aplica às comissões interbancárias ao abrigo do plano tarifário Interchange Plus ou Interchange Plus Plus, transações com tipo de cartão American Express e por APM (conforme aplicável).

**Tarifas de comissões interbancárias:** variam aproximadamente entre 0,2% e 2,0%. Consulte o [Contrato de Serviços de Pagamento Online PayPal](#) para obter informações sobre o plano tarifário Interchange Plus, o plano tarifário Misto e as opções disponíveis.

## Comissão fixa para transações através dos Serviços de Pagamento com Cartão Online PayPal (com base na moeda recebida)

| Moeda                 | Comissão  | Moeda                          | Comissão  |
|-----------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| Dólar australiano     | 0,30 AUD  | Novo dólar taiwanês            | 10,00 TWD |
| Real brasileiro       | 0,60 BRL  | Dólar neozelandês              | 0,45 NZD  |
| Dólar canadiano       | 0,30 CAD  | Coroa norueguesa               | 2,80 NOK  |
| Coroa checa           | 10,00 CZK | Peso filipino                  | 15,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 2,60 DKK  | Złóti polaco                   | 1,35 PLN  |
| Euro                  | 0,35 EUR  | Rublo russo                    | 10,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 2,35 HKD  | Dólar singapurense             | 0,50 SGD  |
| Forinte húngaro       | 90,00 HUF | Coroa sueca                    | 3,25 SEK  |
| Novo shekel israelita | 1,20 ILS  | Franco suíço                   | 0,55 CHF  |
| Iene japonês          | 40,00 JPY | Baht da Tailândia              | 11,00 THB |
| Ringgit da Malásia    | 2,00 MYR  | Libra esterlina do Reino Unido | 0,30 GBP  |
| Peso mexicano         | 4,00 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 0,30 USD  |

## Outras comissões pela utilização dos Serviços de pagamento com cartão online do PayPal

| Atividade   | Descrição   | Taxa   |
|---|---|--|
| Ferramenta avançada contra fraudes                                    | Serviço opcional para Pagamentos com cartão de crédito e débito avançados   | 0,06 EUR por transação   |
| Comissão de reembolso ou de devolução bancária por débito direto SEPA | Esta comissão é cobrada quando é efetuado um pedido de reembolso, é pedida uma devolução ou é rejeitada ou estornada uma transação por débito direto. | O PayPal cobrará uma Comissão num montante igual ao montante faturado ao PayPal pela instituição na qual o Utilizador detém a conta. |

## Pagamentos em lote PayPal

A funcionalidade Pagamentos em lote do PayPal (que inclui o serviço anteriormente conhecido como Pagamentos em lote) permite-lhe enviar facilmente pagamentos a vários destinatários de uma só vez. A PayPal cobra ao Utilizador uma comissão por cada pagamento enviado através dos Pagamentos em lote PayPal. A comissão baseia-se no tipo de pagamento e na moeda em que o mesmo é enviado.

### Enviar Pagamentos em lote PayPal

| Transação                                       | Taxa   |
|---|--|
| Pagamentos em lote PayPal nacionais             | 2% do montante total da transação (sem exceder o <a href="#">limite máximo da comissão nacional indicado abaixo</a> )      |
| Outros Pagamentos em lote PayPal internacionais | 2% do montante total da transação (sem exceder o <a href="#">limite máximo da comissão internacional indicado abaixo</a> ) |

## Limite máximo de comissão para Pagamentos em lote PayPal

Com base na moeda de pagamento:

| Moeda              | Limite máximo da comissão nacional | Limite máximo da comissão internacional |
|--------------------|------------------------------------|---|
| Dólar australiano  | 16,00 AUD                          | 100,00 AUD                              |
| Real brasileiro    | 24,00 BRL                          | 150,00 BRL                              |
| Dólar canadiano    | 14,00 CAD                          | 90,00 CAD                               |
| Coroa checa        | 280,00 CZK                         | 1700,00 CZK                             |
| Coroa dinamarquesa | 84,00 DKK                          | 500,00 DKK                              |
| Euro               | 12,00 EUR                          | 70,00 EUR                               |
| Dólar de Hong Kong | 110,00 HKD                         | 660,00 HKD                              |
| Forinte húngaro    | 3080,00 HUF                        | 18 500,00 HUF                           |

|                                |             |             |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Novo shekel israelita          | 50,00 ILS   | 320,00 ILS  |
| Iene japonês                   | 1200,00 JPY | 8000,00 JPY |
| Ringgit da Malásia             | 50,00 MYR   | 300,00 MYR  |
| Peso mexicano                  | 170,00 MXN  | 1080,00 MXN |
| Novo dólar taiwanês            | 440,00 TWD  | 2700,00 TWD |
| Dólar neozelandês              | 20,00 NZD   | 120,00 NZD  |
| Coroa norueguesa               | 90,00 NOK   | 540,00 NOK  |
| Peso filipino                  | 640,00 PHP  | 3800,00 PHP |
| Zlóti polaco                   | 46,00 PLN   | 280,00 PLN  |
| Rublo russo                    | 480,00 RUB  | 2800,00 RUB |
| Dólar singapurense             | 20,00 SGD   | 120,00 SGD  |
| Coroa sueca                    | 100,00 SEK  | 640,00 SEK  |
| Franco suíço                   | 16,00 CHF   | 100,00 CHF  |
| Baht da Tailândia              | 460,00 THB  | 2800,00 THB |
| Libra esterlina do Reino Unido | 10,00 GBP   | 60,00 GBP   |
| Dólar dos Estados Unidos       | 14,00 USD   | 90,00 USD   |

## Micropagamentos

Sujeito a candidatura e pré-aprovação pela PayPal, o Utilizador pode atualizar uma conta existente para receber a tarifa de micropagamentos. As tarifas de micropagamentos podem ser a melhor alternativa às tarifas de transações comerciais padrão para as empresas que processam pagamentos inferiores a 5,00 EUR. Se o Utilizador atualizar para a tarifa de micropagamentos, esta será aplicada a todos os pagamentos de transações comerciais recebidos na respetiva conta PayPal. [Contacte-nos](#) para se candidatar à tarifa de micropagamentos.

## Receber micropagamentos

| Transação                             | Taxa  |
|---------------------------------------|---|
| Micropagamentos nacionais             | 5,0% + <a href="#">comissão fixa</a> de micropagamentos |
| Outros micropagamentos internacionais | 6,0% + <a href="#">comissão fixa</a> de micropagamentos |

## Comissão fixa de micropagamentos

Com base na moeda de pagamento:

| Moeda                 | Comissão  | Moeda               | Comissão |
|-----------------------|-----------|---------------------|----------|
| Dólar australiano     | 0,05 AUD  | Novo dólar taiwanês | 2,00 TWD |
| Real brasileiro       | 0,10 BRL  | Dólar neozelandês   | 0,08 NZD |
| Dólar canadiano       | 0,05 CAD  | Coroa norueguesa    | 0,47 NOK |
| Coroa checa           | 1,67 CZK  | Peso filipino       | 2,50 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 0,43 DKK  | Zlóti polaco        | 0,23 PLN |
| Euro                  | 0,05 EUR  | Rublo russo         | 2,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 0,39 HKD  | Dólar singapurense  | 0,08 SGD |
| Forinte húngaro       | 15,00 HUF | Coroa sueca         | 0,54 SEK |
| Novo shekel israelita | 0,20 ILS  | Franco suíço        | 0,09 CHF |
| Iene japonês          | 7,00 JPY  | Baht da Tailândia   | 1,80 THB |



|                    |          |                                |          |
|--------------------|----------|--------------------------------|----------|
| Ringgit da Malásia | 0,20 MYR | Libra esterlina do Reino Unido | 0,05 GBP |
| Peso mexicano      | 0,55 MXN | Dólar dos Estados Unidos       | 0,05 USD |

## Comissões de chargeback

No caso de transações que não sejam processadas através da conta PayPal de um comprador ou de um checkout como convidado, a PayPal procede à avaliação de uma comissão de liquidação para os vendedores por chargebacks de transações com cartões de crédito e débito (poderá ocorrer um chargeback quando um comprador recusar ou anular um débito no respetivo cartão através do emissor do cartão).

A comissão de chargeback baseia-se na moeda recebida, da seguinte forma:

### Comissões de chargeback

| Moeda                 | Comissão    | Moeda                          | Comissão   |
|-----------------------|-------------|--------------------------------|------------|
| Dólar australiano     | 22,00 AUD   | Novo dólar taiwanês            | 625,00 TWD |
| Real brasileiro       | 35,00 BRL   | Dólar neozelandês              | 28,00 NZD  |
| Dólar canadiano       | 20,00 CAD   | Coroa norueguesa               | 125,00 NOK |
| Coroa checa           | 400,00 CZK  | Peso filipino                  | 900,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 120,00 DKK  | Zlóti polaco                   | 65,00 PLN  |
| Euro                  | 16,00 EUR   | Rublo russo                    | 640,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 155,00 HKD  | Dólar singapurense             | 28,00 SGD  |
| Forinte húngaro       | 4325,00 HUF | Coroa sueca                    | 150,00 SEK |
| Novo shekel israelita | 75,00 ILS   | Franco suíço                   | 22,00 CHF  |
| Iene japonês          | 1875,00 JPY | Baht da Tailândia              | 650,00 THB |
| Ringgit da Malásia    | 65,00 MYR   | Libra esterlina do Reino Unido | 14,00 GBP  |
| Peso mexicano         | 250,00 MXN  | Dólar dos Estados Unidos       | 20,00 USD  |

## Comissões de disputa

A PayPal poderá cobrar uma comissão de disputa quando um comprador apresentar uma reclamação por uma disputa ou chargeback de uma transação processada através da conta PayPal do comprador ou de uma solução de checkout PayPal. Consulte o [Contrato do Utilizador](#) para obter mais informações sobre as comissões de disputa padrão e de grande volume.

As comissões de disputa serão aplicadas na moeda da transação original.

### Comissões de disputa padrão

| Moeda             | Comissão   | Moeda               | Comissão   |
|-------------------|------------|---------------------|------------|
| Dólar australiano | 25,00 AUD  | Novo dólar taiwanês | 455,00 TWD |
| Real brasileiro   | 65,00 BRL  | Dólar neozelandês   | 25,00 NZD  |
| Dólar canadiano   | 20,00 CAD  | Coroa norueguesa    | 140,00 NOK |
| Coroa checa       | 350,00 CZK | Peso filipino       | 760,00 PHP |

|                       |             |                                |             |
|-----------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| Coroa dinamarquesa    | 100,00 DKK  | Złóti polaco                   | 60,00 PLN   |
| Euro                  | 14,00 EUR   | Rublo russo                    | 1125,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 115,00 HKD  | Dólar singapurense             | 20,00 SGD   |
| Forinte húngaro       | 4585,00 HUF | Coroa sueca                    | 145,00 SEK  |
| Rúpia indiana         | 1080,00 INR | Franco suíço                   | 15,00 CHF   |
| Novo shekel israelita | 55,00 ILS   | Baht da Tailândia              | 465,00 THB  |
| Iene japonês          | 1630,00 JPY | Libra esterlina do Reino Unido | 12,00 GBP   |
| Ringgit da Malásia    | 65,00 MYR   | Dólar dos Estados Unidos       | 15,00 USD   |
| Peso mexicano         | 300,00 MXN  |                                |             |

## Comissões de disputa de grande volume

| Moeda                 | Comissão    | Moeda                          | Comissão    |
|-----------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| Dólar australiano     | 50,00 AUD   | Novo dólar taiwanês            | 910,00 TWD  |
| Real brasileiro       | 130,00 BRL  | Dólar neozelandês              | 50,00 NZD   |
| Dólar canadiano       | 40,00 CAD   | Coroa norueguesa               | 280,00 NOK  |
| Coroa checa           | 700,00 CZK  | Peso filipino                  | 1520,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 200,00 DKK  | Złóti polaco                   | 120,00 PLN  |
| Euro                  | 28,00 EUR   | Rublo russo                    | 2250,00 RUB |
| Dólar de Hong Kong    | 230,00 HKD  | Dólar singapurense             | 40,00 SGD   |
| Forinte húngaro       | 9170,00 HUF | Coroa sueca                    | 290,00 SEK  |
| Rúpia indiana         | 2160,00 INR | Franco suíço                   | 30,00 CHF   |
| Novo shekel israelita | 110,00 ILS  | Baht da Tailândia              | 930,00 THB  |
| Iene japonês          | 3260,00 JPY | Libra esterlina do Reino Unido | 24,00 GBP   |
| Ringgit da Malásia    | 130,00 MYR  | Dólar dos Estados Unidos       | 30,00 USD   |
| Peso mexicano         | 600,00 MXN  |                                |             |

## Conversões de moeda

Para obter informações sobre como fazemos a conversão de moeda, consulte o [Contrato do Utilizador](#).

Aceda à ferramenta Conversor de moeda abaixo para indicar a tarifa aplicável que poderá aplicar-se à sua transação. Quaisquer tarifas apresentadas estão sujeitas a alterações com base na hora e na data da transação concluída.

[Ferramenta Conversor de moeda](#)

Converter saldo de uma conta Comercial e transações em relação às quais um destinatário aceitou suportar a conversão de moeda

|                                   |
|-----------------------------------|
| Taxa                              |
| 3,0% acima da taxa de câmbio base |

## Comissões de eCheck

Por vezes, o remetente de um pagamento recebido pelo Utilizador poderá utilizar um eCheck como meio de financiar esse pagamento a partir da respetiva conta bancária, para o poder enviar a partir da respetiva conta PayPal. Consulte o [Contrato do Utilizador](#) para obter mais informações sobre o eCheck. Quando o Utilizador receber um pagamento financiado por eCheck, aplicaremos a comissão que o Utilizador aceitou pagar para receber o pagamento até um limite monetário indicado abaixo (com base na moeda recebida):

### Comissões por recebimento de eCheck

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Tipo de pagamento               | Taxa   |
| Por cada transação de pagamento | <a href="#">Tarifas de transações comerciais</a> |

### Limite máximo da comissão por eCheck

| Moeda                          | Limite máximo da comissão |
|--------------------------------|---------------------------|
| Dólar australiano              | 50,00 AUD                 |
| Real brasileiro                | 75,00 BRL                 |
| Dólar canadiano                | 45,00 CAD                 |
| Coroa checa                    | 850,00 CZK                |
| Coroa dinamarquesa             | 250,00 DKK                |
| Euro                           | 35,00 EUR                 |
| Dólar de Hong Kong             | 330,00 HKD                |
| Forinte húngaro                | 9250,00 HUF               |
| Novo shekel israelita          | 160,00 ILS                |
| Iene japonês                   | 4000,00 JPY               |
| Ringgit da Malásia             | 150,00 MYR                |
| Peso mexicano                  | 540,00 MXN                |
| Novo dólar taiwanês            | 1350,00 TWD               |
| Dólar neozelandês              | 60,00 NZD                 |
| Coroa norueguesa               | 270,00 NOK                |
| Peso filipino                  | 1900,00 PHP               |
| Złóti polaco                   | 140,00 PLN                |
| Rublo russo                    | 1400,00 RUB               |
| Dólar singapurense             | 60,00 SGD                 |
| Coroa sueca                    | 320,00 SEK                |
| Franco suíço                   | 50,00 CHF                 |
| Baht da Tailândia              | 1400,00 THB               |
| Libra esterlina do Reino Unido | 30,00 GBP                 |
| Dólar dos Estados Unidos       | 45,00 USD                 |

## Transferências para fora do PayPal

Normalmente, o Utilizador pode transferir dinheiro para fora do PayPal através de transferências padrão para a respetiva conta bancária associada ou cartões elegíveis. Também poderá aplicar-se uma conversão de moeda (e [comissões de conversão de moeda](#)).

## Transferir um saldo de uma conta Comercial PayPal

| Transferência para     | Tipo de transferência | Taxa   |
|------------------------|-----------------------|--|
| Conta bancária local   | Padrão                | Sem comissão (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> ) |
|                        | Imediata              | Sem comissão (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> ) |
| Conta bancária dos EUA | Padrão                | 3,00% (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> )        |

## Outras comissões de comerciantes

Seguem-se as comissões associadas a eventos, pedidos ou ações que possam ocorrer quando o Utilizador usar a respetiva conta.

### Outras comissões

| Atividade  | Descrição  | Taxa  |
|--|--|---|
| Devolução bancária sobre transferência para fora do PayPal | Esta comissão é cobrada quando um utilizador tenta fazer uma transferência para fora do PayPal e esta não é bem-sucedida devido ao fornecimento de informações incorretas da conta bancária ou de entrega. | 3,00 EUR  |
| Reembolsos de transações comerciais                        | Reembolsos totais  | <ul style="list-style-type: none"><li>Se o Utilizador reembolsar o pagamento de uma transação comercial, não são cobradas comissões para efetuar o reembolso, mas as comissões que pagou originalmente para receber o pagamento não lhe são devolvidas.</li></ul> |
|  | Reembolsos parciais  | <ul style="list-style-type: none"><li>Se o Utilizador reembolsar o pagamento de uma transação comercial, não são cobradas comissões para efetuar o reembolso, mas as comissões que pagou originalmente para</li></ul>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | receber o pagamento não lhe são devolvidas.  |
| Confirmações de cartão de crédito e de cartão de débito | Alguns utilizadores, para aumentar o respetivo limite de envio ou conforme a PayPal possa determinar, poderão ter de pagar uma comissão de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito. Este montante será reembolsado quando o Utilizador concluir com êxito o processo de verificação do cartão de crédito ou débito. | Consulte abaixo a <a href="#">Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito</a> . |
| Conta PayPal inativa                                    | A comissão de inatividade será a comissão listada abaixo ou o saldo restante na sua conta, consoante o que for menor.   | Consulte abaixo a <a href="#">Tabela de comissões para contas PayPal inativas</a> .  |
| Pedido de registos                                      | Esta comissão será aplicada a pedidos de informação relativos aos motivos pelos quais tenhamos tido uma justificação razoável para recusar a ordem de pagamento do Utilizador. Não cobraremos por pedidos de registos relativos à afirmação de boa-fé do Utilizador da existência de um erro na respetiva conta PayPal.                         | 12,00 EUR (por item)   |

## Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito

| Moeda                 | Comissão      | Moeda                          | Comissão   |
|-----------------------|---------------|--------------------------------|------------|
| Dólar australiano     | 2,00 AUD      | Novo dólar taiwanês            | 70,00 TWD  |
| Real brasileiro       | 4,00 BRL      | Dólar neozelandês              | 3,00 NZD   |
| Dólar canadiano       | 2,45 CAD      | Coroa norueguesa               | 15,00 NOK  |
| Coroa checa           | 50,00 CZK     | Peso filipino                  | 100,00 PHP |
| Coroa dinamarquesa    | 12,50 DKK     | Złóti polaco                   | 6,50 PLN   |
| Euro                  | 1,50 EUR      | Rublo russo                    | 60,00 RUB  |
| Dólar de Hong Kong    | 15,00 HKD     | Dólar singapurense             | 3,00 SGD   |
| Forinte húngaro       | 400,00 HUF    | Coroa sueca                    | 15,00 SEK  |
| Novo shekel israelita | 8,00 ILS      | Franco suíço                   | 3,00 CHF   |
| Iene japonês          | 200,00 JPY    | Baht da Tailândia              | 70,00 THB  |
| Ringgit da Malásia    | Não aplicável | Libra esterlina do Reino Unido | 1,00 GBP   |
| Peso mexicano         | 20,00 MXN     | Dólar dos Estados Unidos       | 1,95 USD   |

## Tabela de comissões para contas PayPal inativas

| Moeda       | Comissão   |
|-------------|------------|
| Coroa checa | 270,00 CZK |

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| Coroa dinamarquesa             | 75,00 DKK   |
| Euro                           | 10,00 EUR   |
| Forinte húngaro                | 3600,00 HUF |
| Coroa norueguesa               | 105,00 NOK  |
| Zlóti polaco                   | 45,00 PLN   |
| Coroa sueca                    | 100,00 SEK  |
| Franco suízo                   | 10,00 CHF   |
| Libra esterlina do Reino Unido | 9,00 GBP    |