

Comissões do PayPal para os consumidores

Fazer compras e enviar dinheiro pode ser fácil, rápido e seguro através do PayPal.

Última atualização: 19 de outubro de 2023

O Utilizador pode obter mais informações sobre as alterações nas nossas tarifas e comissões, e sobre quando é que terão efeito, na nossa [página Atualizações da política](#). Também pode consultar estas alterações ao clicar em Termos e Condições na parte inferior de qualquer página do site e, em seguida, selecionar "Atualizações da política".

Nacional: uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes no Espaço Económico Europeu (EEE).

Internacional: uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes de diferentes mercados. No cálculo das tarifas de transações internacionais, determinados mercados são agrupados em conjunto. Para obter uma lista dos nossos agrupamentos, aceda à nossa tabela de agrupamentos de mercado/região.

As transações internacionais em euros (EUR) ou coroas suecas (SEK) em que tanto o remetente como o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes no Espaço Económico Europeu (EEE) são tratadas como transações nacionais para efeitos da aplicação de comissões.

Tabela de códigos de mercado: a PayPal poderá referir códigos de mercado de duas letras em todas as suas páginas sobre tarifas. Para obter uma lista completa dos códigos de mercado da PayPal, aceda à nossa tabela de códigos de mercado.

Mercado/Região relevante

As tarifas publicadas a seguir aplicam-se às contas PayPal de residentes do seguinte mercado/região:

Lista de mercado/região

Portugal (PT)

Comprar com PayPal

A utilização do PayPal para pagar uma compra ou para qualquer outro tipo de transação comercial é gratuita, a menos que envolva uma conversão de moeda.

Online ou na loja

Tarifa
Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)

Vender com PayPal

São designadas "transações comerciais" todas as situações em que o Utilizador comprar ou vender bens ou serviços, fizer qualquer outro tipo de transação comercial, receber ou enviar um donativo para uma instituição de solidariedade, ou receber um pagamento quando "solicitar dinheiro" através do PayPal.

Para obter as listas de tarifas de venda, visite a nossa página Comissões para comerciantes PayPal.

Enviar e receber dinheiro

São designados "transações pessoais" todos os procedimentos em que o Utilizador enviar dinheiro (através do envio iniciado no separador "Amigos e familiares" do fluxo "Enviar dinheiro") ou receber dinheiro na sua conta PayPal de amigos e familiares sem realizar uma transação comercial subjacente (ou seja, o pagamento não se refere à compra de bens ou serviços nem à realização de qualquer outra transação comercial).

As tarifas relativas às transações pessoais estão definidas abaixo.

Enviar transações pessoais nacionais

Tarifa
Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)

Envio de transações pessoais internacionais

Mercado da morada do destinatário	Tarifa
Canadá, Europa I, Europa II, Europa do Norte e EUA	1,99 EUR
Qualquer outro mercado/região	3,99 EUR

Comissões cobradas em diferentes moedas para o envio de pagamentos: iremos deduzir a comissão do saldo na moeda em que a comissão for pagável. Para tal, poderemos ter de converter o montante da comissão do seu saldo de envio para a moeda na qual a comissão for pagável, caso em que também se aplicarão as comissões para "[Conversões em todos os outros casos](#)".

Receber transações pessoais

Tarifa
Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)

Conversões de moeda

Para obter informações sobre como a PayPal faz a conversão de moeda, consulte o [Contrato do Utilizador](#).

Aceda à ferramenta Conversor de moeda abaixo para indicar a tarifa aplicável que se pode aplicar à sua transação. Quaisquer tarifas apresentadas estão sujeitas a alterações com base na hora e na data da transação concluída.

[Ferramenta Conversor de moeda](#)

Converter saldo para uma conta Comercial e transações em relação às quais um destinatário aceitou suportar a conversão de moeda

Tarifa
3,0% acima da taxa de câmbio base

Transferências para fora do PayPal

Normalmente, o Utilizador pode transferir dinheiro do PayPal através de transferências padrão para a respetiva conta bancária associada ou cartões de débito elegíveis. Também poderá aplicar-se uma conversão de moeda (e [comissões de conversão de moeda](#)).

Observação: para obter outras listas de tarifas de transferência de contas Comerciais, visite a nossa página [Comissões para comerciantes PayPal](#).

Transferir um saldo de uma conta PayPal pessoal

Transferência para	Tipo de transferência	Tarifa
Conta bancária local	Padrão	Sem comissão (quando não implicar uma conversão de moeda)
	Imediata	1% dos montantes transferidos <ul style="list-style-type: none">• São aplicáveis comissões mínimas e máximas com base na moeda de transferência na tabela abaixo
Conta bancária dos EUA	Padrão	3,00% (quando não implicar uma conversão de moeda)

Comissões mínimas e máximas

Com base na moeda de transferência:

Moeda	Comissão mínima	Comissão máxima
Afegâni do Afeganistão	25,00 AFN	1050,00 AFN
Dram armênio	135,00 AMD	5250,00 AMD
Dólar australiano	0,25 AUD	10,00 AUD
Manat do Azerbaijão	0,45 AZN	17,50 AZN
Dinar baremita	0,10 BHD	4,00 BHD
Taca bangladexiano	22,00 BDT	880,00 BDT
Dólar belizense	0,50 BZD	20,00 BZD
Lev búlgaro	0,50 BGN	20,00 BGN
Dólar canadiano	0,25 CAD	10,00 CAD
Franco CFA	135,00 XOF	5400,00 XOF
Coroa checa	5,70 CZK	230,00 CZK
Coroa dinamarquesa	1,80 DKK	70,00 DKK
Nakfa eritreu	3,75 ERN	150,00 ERN
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Cedi ganês	1,55 GHS	62,50 GHS
Gurde haitiano	25,00 HTG	1000,00 HTG
Dólar de Hong Kong	2,00 HKD	80,00 HKD
Forint	70,00 HUF	2900,00 HUF
Dinar iraquiano	365,00 IQD	14 500,00 IQD
Novo shekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Iene	30,00 JPY	1100,00 JPY
Dinar jordano	0,20 JOD	7,25 JOD
Dinar koweitiano	1 KWD	Sem máx.
Som quirguiz	22,50 KGS	850,00 KGS
Libra libanesa	380,00 LBP	15 250,00 LBP
Loti do Lesoto	4,00 LSL	160,00 LSL
Dólar liberiano	37,50 LRD	1500,00 LRD
Pataca de Macau	2,00 MOP	80,00 MOP
Ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Ouguiya mauritana	9 MRU	360 MRU
Peso mexicano	5,00 MXN	200,00 MXN
Metical moçambicano	20,00 MZN	750,00 MZN
Kyat de Mianmar/Birmânia	450,00 MMK	18 000,00 MMK
Dólar neozelandês	0,40 NZD	15,00 NZD
Coroa norueguesa	1,00 NOK	40,00 NOK
Rial omanense	0,10 OMR	4,00 OMR
Rupia paquistanesa	45,00 PKR	1800,00 PKR
Peso filipino	10,00 PHP	500,00 PHP

Zlóti	1,00 PLN	40,00 PLN
Rial catariano	1,00 QAR	40,00 QAR
Novo leu da Roménia	1,00 RON	40,00 RON
Rublo	20,00 RUB	700,00 RUB
Franco ruandês	250,00 RWF	10 000,00 RWF
Colón salvadorenho	2,25 SVC	90,00 SVC
Dobra de São Tomé e Príncipe	5,50 STN	220,00 STN
Dinar sérvio	25,00 RSD	1000,00 RSD
Dólar singapurense	0,50 SGD	15,00 SGD
Rand sul-africano	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Rupia cingalesa	50,00 LKR	1800,00 LKR
Coroa sueca	2,50 SEK	100,00 SEK
Baht	8,00 THB	320,00 THB
Dinar tunisino	0,75 TND	27,50 TND
Lira turca	3,50 TRY	140,00 TRY
Manat turquemeno	1,00 TMT	40,00 TMT
Xelim ugandês	930,00 UGX	37 500,00 UGX
Dirame emiradense	0,90 AED	36,70 AED
Libra esterlina do Reino Unido	0,20 GBP	8,00 GBP
Dólar dos Estados Unidos	0,25 USD	10,00 USD
Som uzbeque	3000,00 UZS	120 000,00 UZS
Bolívar venezuelano	2 000 000,00 VES	60 000 000,00 VES
Kwacha zambiano	5,50 ZMW	215,00 ZMW
TODAS as outras moedas	Sem mín.	Sem máx.

Outras comissões para consumidores

Seguem-se as comissões associadas a eventos, pedidos ou ações que possam ocorrer quando o Utilizador utilizar a respetiva conta.

Outras comissões

Atividade	Descrição	Tarifa
Devolução bancária sobre transferência para fora do PayPal	Esta comissão é cobrada quando um utilizador tentar fazer, sem sucesso, uma transferência para fora do PayPal, devido ao fornecimento de informações	3,00 EUR

	incorretas da conta bancária ou do destino.	
Confirmações de cartão de crédito e de cartão de débito	Alguns utilizadores, para se aumentar o respetivo limite de envio ou conforme a PayPal puder determinar, poderão ter de pagar uma comissão de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito. Este montante será reembolsado quando o Utilizador concluir com êxito o processo de verificação do cartão de crédito ou débito.	Consulte abaixo a Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito .
Conta PayPal inativa	A comissão de inatividade será a menor comissão listada abaixo ou o saldo restante na sua conta.	Consulte a Tabela de comissões aplicadas a contas PayPal inativas abaixo .
Pedido de registos	Esta comissão será aplicada a pedidos de informação relativos aos motivos pelos quais tenhamos tido uma justificação razoável para recusar a ordem de pagamento do Utilizador. Não cobraremos por pedidos de registos relativos à afirmação de boa-fé do Utilizador da existência de um erro na respetiva conta PayPal.	12,00 EUR (por artigo)

Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito

Moeda	Tarifa	Moeda	Tarifa
Dólar australiano	2,00 AUD	Novo dólar taiwanês	70,00 TWD
Real	4,00 BRL	Dólar neozelandês	3,00 NZD
Dólar canadiano	2,45 CAD	Coroa norueguesa	15,00 NOK
Coroa checa	50,00 CZK	Peso filipino	100,00 PHP
Coroa dinamarquesa	12,50 DKK	Zlóti	6,50 PLN
Euro	1,50 EUR	Rublo	60,00 RUB
Dólar de Hong Kong	15,00 HKD	Dólar singapurense	3,00 SGD
Forint	400,00 HUF	Coroa sueca	15,00 SEK
Novo shekel	8,00 ILS	Franco suíço	3,00 CHF
Iene	200,00 JPY	Baht	70,00 THB
Ringgit	Não aplicável	Libra esterlina do Reino Unido	1,00 GBP
Peso mexicano	20,00 MXN	Dólar dos Estados Unidos	1,95 USD

Tabela para contas PayPal inativas

Moeda	Comissão
Coroa checa	270,00 CZK
Coroa dinamarquesa	75,00 DKK

Euro	10,00 EUR
Forint	3600.00 HUF
Coroa norueguesa	105,00 NOK
Złóti	45,00 PLN
Coroa sueca	100,00 SEK
Franco suíço	10,00 CHF
Libra esterlina do Reino Unido	9,00 GBP