

PROGRAMANG PAYPAL'S SELLER PROTECTION

Huling Na-update noong Nobyembre 26, 2024

Ano ang Kwalipikado

Kung nagbebenta ka ng produkto o serbisyo sa isang buyer, posibleng kwalipikado ka para sa programang PayPal's Seller Protection, na may mga tuntunin at kondisyong nakasaad dito at bahagi ng **user agreement**. Kapag naaangkop, bibigyan ka ng programang PayPal's Seller Protection ng karapatang ariin ang buong halaga ng pagbili. Tinutukoy ng PayPal kung kwalipikado ang claim mo para sa programang PayPal's Seller Protection. Gagawa ng desisyon ang PayPal, sa sarili nitong pagpapasya, batay sa mga kinakailangan sa pagiging kwalipikado, anumang impormasyon o dokumentasyon na ibinigay sa proseso ng pagresolba, o anupamang impormasyong itinuturing ng PayPal na nauugnay at naaangkop ayon sa sitwasyon. Walang limit sa bilang ng mga pagbabayad na kwalipikado para sa programang PayPal's Seller Protection. Sa pamamagitan ng pag-access sa page ng Mga Detalye ng Transaction sa iyong PayPal account, matutukoy mo ang mga transaction na posibleng kwalipikado para sa proteksyon sa ilalim ng programang ito.

Posibleng malapat ang programang PayPal's Seller Protection kapag may buyer na nag-claim na:

- Hindi niya pinahintulutan o napakinabangan ang pondong ipinadala mula sa kanyang PayPal account (tinutukoy bilang "**Hindi Awtorisadong Transaction**") at nangyayari ang Hindi Awtorisadong Transaction sa lugar na hino-host ng PayPal; o
- Ang item mula sa iyo (na tinukoy bilang isang claim na "**Hindi Natanggap ang Item**") na claim Maliban kung saan ang claim na Hindi Natanggap ang Item ay ang resulta ng pag-file ng chargeback sa issuer para sa isang transaksyong pinondohan ng card, hindi ito magiging kwalipikado para sa Proteksyon sa Seller ng PayPal.

Posible ring malapat ang programa ng Proteksyon sa Seller ng PayPal kapag na-reverse ang isang transaksyon dahil sa matagumpay na chargeback ng buyer dahil hindi niya pinahintulutan ang pagbabayad na pinondohan ng card o kapag na-reverse ng buyer ang pagbabayad na pinondohan ng bangko ng buyer.

Inilalarawan sa seksyong ito ang programang PayPal's Seller Protection bilang nalalapat sa iyo, pero dapat ka ring maging pamilyar sa **Epekto sa mga seller ng iba't ibang proseso ng Buyer Protection**.

Mga Pangunahing Kinakailangan

Para maging kwalipikado sa programang PayPal's Seller Protection, dapat matugunan ang lahat ng sumusunod na pangunahing kinakailangan, pati ang anumang naaangkop na karagdagang kinakailangan:

- Bibigyan mo kami ng valid na **katibayan ng shipment o katibayan ng delivery**.
- Sa kaso ng claim ng Hindi Awtorisadong Transaction, dapat kang magbigay ng valid na katibayan ng shipment o katibayan ng delivery na nagpapakitang na-ship o naibigay ang item sa buyer nang hindi lalampas sa dalawang araw pagkatapos kang abisuhan ng PayPal tungkol sa reklamo o reversal. Halimbawa, kung inabisuhan ka ng PayPal tungkol sa claim ng Hindi Awtorisadong Transaction noong Setyembre 1, dapat ipakita ng valid na katibayan ng shipment na ang item ay na-ship sa buyer nang hindi lalampas sa Setyembre 3 para maging kwalipikado sa programang PayPal's Seller Protection.
- Konkretong bagay dapat ang item maliban kung para sa mga item na napapailalim sa **Mga Karagdagang Kinakailangan sa mga Intangible na Produkto**.
- Dapat mong i-ship ang item sa shipping address na nasa page ng mga detalye ng Transaction sa PayPal account mo para sa transaction. Kung una mong na-ship ang item sa shipping address ng recipient na nasa page ng mga detalye ng transaction pero pagkatapos ay na-redirect ang item sa ibang address, hindi ka magiging kwalipikado para sa PayPal's Seller Protection. Samakatuwid, inirerekomenda naming huwag gamitin ang serbisyo sa pagpapadala na isinaayos ng buyer, para makapagbigay ka ng valid na katibayan ng pag-ship at delivery.
- Dapat kang tumugon sa mga request ng PayPal para sa dokumentasyon at iba pang impormasyon sa tamang oras gaya ng nire-request sa aming email ng pakikipag-ugnayan sa iyo o sa aming pakikipag-ugnayan sa iyo sa pamamagitan ng **Resolution Center**. Kung hindi ka tutugon sa request ng PayPal para sa dokumentasyon at iba pang impormasyon sa ni-request na panahon, posibleng hindi ka maging kwalipikado para sa PayPal's Seller Protection.
- Kung kasama sa sale ang mga na-preorder o pinasadyang produkto, dapat kang mag-ship sa loob ng panahong tinukoy mo sa listing. Kung hindi, inirerekomendang i-ship mo ang lahat ng item sa loob ng 7 araw pagkatapos matanggap ang bayad.
- Dapat kang makatanggap ng bayad mula sa PayPal account para sa pagbili (hindi kasama ang paunang bayad at/o mga installment na bayad).
- Kung saan naka-integrate ang PayPal Checkout na produkto sa iyong website o application, nalalapat ang mga sumusunod na kinakailangan sa mga Seller ng Negosyo na nagpapatakbo ng PayPal account para sa komersyal na activity, para matiyak ang maayos na pamamahala ng mga posibleng mapanlinlang na transaksyon:

- Dapat mong gamitin ang kasalukuyang bersyon ng PayPal Checkout na produkto kung tumatanggap ka ng mga pagbabayad nang direkta sa pamamagitan ng website o application. Hinihikayat ka naming bantayan ang mga update dahil posible naming abisuhan o ibalita paminsan-minsan at i-update kaagad ang produktong PayPal Checkout.
- Tiyaking nagpapasa ka ng kinakailangang impormasyon ng sesyon sa PayPal sa pag-checkout kung naka-integrate ka sa PayPal sa pamamagitan ng third-party o kung nag-integrate ka sa native app. Kailangan ang pagpasa ng naturang impormasyon para masuri ng PayPal at matukoy ang mga posibleng mapanlinlang na transaksyon.
- Posibleng may mga nalalapat na karagdagang kinakailangan sa integration sa mga Seller na pinapatakbo sa ilalim ng mga high-risk business model. Naitatag ang mga kinakailangang ito para matiyak ang pagsunod sa pinatibay na security at mga pamantayan sa pamamahala sa panganib, at sa gayo'y maiibsan ang mga potensyal na panganib na nauugnay sa mga mapanlinlang na transaksyon na nauugnay sa mga modelo ng negosyo na ito. Ipapaalam sa inyo ng PayPal nang maaga ang mga kinakailangang iyon at bibigyan ka ng makatuwirang panahon para magawa ang anumang pagbabagong kailangan.
- Sa kaso ng **Hindi awtorisadong transaksyon** ng claims, dapat markahan ng "kwalipikado" ang pagbabayad o "bahagyang kwalipikado" para sa Proteksyon sa Seller ng PayPal sa page na Mga Detalye ng Transaksyon.

Mga Karagdagang Kinakailangan sa Hindi Natanggap ang Item

Para maging kwalipikado sa programang Proteksyon sa Seller ng PayPal para sa claim na Hindi Natanggap ang Item ng buyer, dapat mong matugunan ang mga pangunahing kinakailangan at ang mga karagdagang kinakailangang nakalista sa ibaba:

- Dapat kang magbigay ng **katibayan ng delivery** gaya ng inilalarawan sa ibaba.

Mga Karagdagang Kinakailangan sa Mga Intangible na Produkto

Para maging kwalipikado sa PayPal's Seller Protection ang pagbebenta ng mga intangible na produkto at serbisyo, dapat matugunan nito ang **mga pangunahing kinakailangan** at ang mga karagdagang kinakailangan:

- Sakaling ang kaso ng **Mga claim ng Hindi awtorisadong Transaction**, Minarkahan ng PayPal ang intangible na transaksyon bilang " kwalipikado" sa page na Mga Detalye ng Transaksyon o kung hindi man ay nagbigay ng abiso sa iyo tungkol sa pagiging kwalipikado sa sulat.
- Naihatid ang item at nagbigay ng **Katibayan ng shipment o paghahatid para sa mga Intangible na Produkto**.

Pagkakaroon ng katibayan ng shipment o katibayan ng delivery

<p>Mga Konkretong Produkto</p> <p>Kinakailangan ang mga sumusunod bilang katibayan ng shipment o delivery para sa mga konkretong produkto:</p>	
Katibayan ng shipment	Katibayan ng delivery

<p>Online o aktwal na dokumentasyon mula sa isang kumpanyang magsi-ship na may kasamang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isang online at nave-verify na tracking number • Petsa ng shipment • Address para sa recipient na tumutugma sa shipping address na nasa page ng mga detalye ng transaction • Address para sa recipient na nagpapakita ng kahit lungsod, bansa, o postal zip code lang (o ang katumbas nito sa ibang bansa). 	<p>Online o aktwal na dokumentasyon mula sa isang kumpanyang magsi-ship na may kasamang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Isang online at nave-verify na tracking number • Petsa ng delivery at "naihatid na" na status ng item o serbisyo. • Address para sa recipient na nagpapakita ng kahit lungsod, bansa, o postal zip code lang (o ang katumbas nito sa ibang bansa). • Pagkumpirma sa lagda kapag ang kabuuang halaga ng pagbabayad (kasama ang halaga ng pag-ship at mga buwis) nakatakdang halagang (batay sa currency ng pagbabayad) nakalista sa talahanayan ng threshold ng pagkumpirma sa lagda. Ang pagkumpirma sa lagda ay online na dokumentasyong makikita sa website ng shipping company na nagpapakita kung para kanino nilagdaan ang item (maliban sa mga Seller na may PayPal Account na nakarehistro sa Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Croatia, at Ukraine kung kanino hindi malalapat ang nasabing kinakailangan). <p>MAHALAGA: Ang napili mong carrier o mga opsyon sa shipment ay pwedeng magkaroon ng malaking epekto sa kakayahan mong matugunan ang mga kinakailangan sa katibayan ng delivery. Pakitiyak na makakapagbigay ang carrier mo ng status na 'naihatid na' sa tamang address lalo na kapag nagshi-ship ng mga produkto sa ibang bansa, o posibleng tanggihan ang claim mo sa Seller Protection.</p>
---	--

<p>Mga Hindi Konkretong Produkto</p> <p>Kinakailangan ang mga sumusunod bilang katibayan ng shipment o delivery para sa mga hindi konkretong produkto:</p> <p>Para sa mga hindi konkreto o digital na produkto, ang ibig sabihin ng katibayan ng shipment o delivery ay nakakakumbinsing katibayan para ipakitang naihatid na ang item o naisakatuparan na ang purchase order. Posibleng may kasamang sistema ng talaan ang nakakakumbinsing katibayan na nagpapakita ng petsa kung kailan naipadala ang item at ito ay pwedeng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electronic na ipinadala sa recipient, kasama ang address ng recipient (email, IP, atbp.), kung naaangkop; o • Natanggap o na-access ng recipient

Mga threshold ng currency ng pagkumpirma sa lagda

Currency	Halaga ng transaction	Currency	Halaga ng transaction
Australian Dollar:	850 AUD	New Zealand Dollar:	950 NZD
Brazilian Real:	1,750 BRL	Norwegian Krone:	4,600 NOK
Canadian Dollar:	850 CAD	Philippine Peso:	34,000 PHP
Czech Koruna:	15,000 CZK	Polish Zloty	2,300 PLN
Danish Krone:	4,100 DKK	Russian Ruble:	27,000 RUB
Euro:	550 EUR	Singapore Dollar:	950 SGD

Hong Kong Dollar:	6,000 HKD	Swedish Krona:	4,950 SEK
Hungarian Forint:	170,000 HUF	Swiss Franc:	700 CHF
Israeli Shekel:	2,700 ILS	Taiwan New Dollar:	23,000 TWD
Japanese Yen:	77,000 JPY	Thai Baht:	24,500 THB
Malaysian Ringgit:	2,500 MYR	U.K. Pounds Sterling:	450 GBP
Mexican Peso:	10,000 MXN	U.S. Dollar:	750 USD

Mga Hindi Kwalipikadong Item at Transaction

Hindi kwalipikado ang mga sumusunod na item o transaksyon para sa programang PayPal's Seller Protection:

- Real estate, kasama ang residential property
- Mga sasakyan, kasama ang, pero hindi limitado sa, mga motor vehicle, motorsiklo, sasakyang panlibangan, sasakyang panghimpapawid o pantubig, maliban sa mga personal na portable na maliit na sasakyan na ginagamit sa paglilibang tulad ng mga bisikleta at de-gulong na hoverboard
- Mga negosyo (pagbili o pamumuhunan sa isang negosyo)
- Makinaryang pampagawaan na ginagamit sa pag-manufacture
- Mga bayad na katumbas ng cash, kabilang ang mga stored value item tulad ng mga gift card at pre-paid card
- Mga pagbabayad na ginawa sa pamamagitan ng ginto (sa pisikal man o sa exchange-traded na paraan)
- Anumang uri ng mga pinansyal na produkto o pamumuhunan
- Mga Non-Fungible na Token (NFT) na may halaga ng transaksyon na:
 - \$10,000.01 USD o higit pa (o katumbas na halaga sa lokal na currency gaya ng kinakalkula sa panahon ng transaksyon);
 - \$10,000.00 USD o mas mababa (o katumbas na halaga sa lokal na currency gaya ng kinakalkula sa panahon ng transaksyon), maliban na lang kung ike-claim ng buyer na **Hindi Awtorisadong Transaksyon** ito at natugunan ng transaksyon ang lahat ng iba pang kinakailangan sa pagiging kwalipikado.
- Pagsusugal, gaming, at/o anumang iba pang activity na may bayad sa paglahok at premyo
- Mga donasyon, kabilang ang mga pagbabayad na natanggap bilang crowdfunding o crowdlending
- Mga pagbabayad sa state-run body (maliban sa mga negosyong pag-aari ng estado), sa ahensya ng gobyerno, o sa mga third-party na nangongolekta ng bayad sa ngalan ng isang state-run body o ahensya ng gobyerno
- Mga bayad sa anumang serbisyo ng pagbabayad ng bill
- Mga item kung saan ike-claim ng buyer (sa amin o sa card issuer niya) na ang item na ipinadala ay hindi ang item na na-order (tinutukoy bilang claim na "Significantly Not as Described")
- **Hindi Natanggap na Item** claim na inihain ng buyer mo nang direkta gamit ang kanyang card issuer
- Pisikal at konkretong bagay na inihatid nang personal, kabilang ang nauugnay sa pagbabayad na ginawa sa pisikal mong tindahan, maliban na lang kung nagbayad ang buyer nang personal para sa transaction gamit ang QR code ng mga produkto at serbisyo ng PayPal
- Anumang bagay na matutukoy ng PayPal, sa sarili nitong pagpapasya, bilang ipinagbabawal ayon sa **Acceptable Use Policy** ng PayPal, kahit na minarkahan ang transaction bilang "kwalipikado" o "bahagyang kwalipikado" noong una sa page ng Mga Detalye ng Transaction.
- Mga pagbabayad na ginawa gamit ang Payouts ng PayPal (na dating tinatawag na Mass Pay)
- Mga personal na pagbabayad kabilang ang mga pagbabayad na ipinadala gamit ang functionality ng PayPal sa mga kaibigan at pamilya
- Ang mga pagbabayad na hindi naproseso sa pamamagitan ng PayPal account ng buyer, kasama ang mga pagbabayad na PayPal Checkout para sa Bisita at pagbabayad na Standard Debit at Credit Card kung saan nakarehistro ang account ng seller sa mga sumusunod na bansa – Singapore, China, Hong Kong, Australia, Italy, France, Netherlands, Spain, Ireland, Poland, Sweden, Bulgaria, Austria, Portugal, Belgium, Norway, Greece, Denmark, Cyprus, Lithuania, Czechia, Estonia, Finland, Romania, Slovenia, Hungary, Slovakia, Malta, Latvia at Luxembourg. Ang mga pagbabayad gamit ang Checkout para sa Bisita at mga pagbabayad na Standard Debit at Credit Card na natanggap ng mga account na nakarehistro sa lahat ng iba pang bansa ay kwalipikado para sa Proteksyon sa Seller.
- Mga item na ipinadala pagkatapos kang payuhan ng PayPal na huwag i-release ang item
- Ang mga ticket sa paglalakbay na ibinenta ng isang travel carrier kung saan (1) nag-claim ang buyer (sa pamamagitan namin o ng kanyang financial institution) na **Hindi Awtorisadong Transaction** ito at (2) na-file ang nabanggit na claim nang mahigit 24 na oras bago ang petsa ng paglalakbay.

