

Aviso de Privacidad

Last updated on April 28, 2025

Contáctenos si tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso de Privacidad o consultas generales relacionadas con sus Datos Personales. Su información se utilizará para prestarle los Servicios y de conformidad con este Aviso de Privacidad y las [Condiciones de Uso de PayPal](#) correspondientes.

1. Resumen general

PayPal redactó este Aviso de Privacidad para explicar cómo podríamos recopilar, conservar, compartir y transferir sus Datos Personales, o darles tratamiento, cuando usted visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Servicios. Este Aviso de Privacidad se aplica a sus Datos Personales cuando usted visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Servicios, pero no se aplica a los sitios web ni a los servicios en línea que no son de nuestra propiedad o que no controlamos. Este Aviso de Privacidad tiene por objetivo proporcionarle información suficiente sobre el uso que hacemos de sus Datos Personales cuando visita nuestro sitio web o solicita o utiliza nuestros servicios (colectivamente, los "Servicios"). Le recomendamos que lea este Aviso de Privacidad y que lo utilice como ayuda para tomar decisiones fundamentadas.

Ciertos términos en mayúscula que no están definidos de otro modo en el Aviso de Privacidad se explican en la Sección 12 (["Definiciones"](#)) al final de esta declaración.

[Contáctenos](#) si tiene preguntas acerca de prácticas relacionadas con la privacidad que no se mencionen en este Aviso de Privacidad.

2. Rol de PayPal como responsable del tratamiento de los datos

Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V., con domicilio principal en Avenida General Mariano Escobedo 476, piso 14, Colonia Nueva Anzures, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México 11590, es el responsable del tratamiento de los Datos Personales recopilados y a los que se da tratamiento en relación con los Datos Personales obtenidos cuando usted visita nuestro sitio web, durante el proceso de registro y solicitud, y durante su uso continuado de los Servicios.

Cualquier referencia hecha a "nosotros", "nuestro", "nos", "PayPal" o a "Empresas de PayPal" incluida en este Aviso de Privacidad se refiere a Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V. y al grupo de empresas que cada uno de los anteriores controla directa o indirectamente, por el que cada uno de los anteriores está controlado directa o indirectamente, o con los que está bajo propiedad común.

Algunos de los terceros con los que compartimos Datos Personales son responsables del tratamiento de los datos de manera independiente. Esto significa que no somos nosotros los que dictamos qué

tratamiento se dará a los datos que compartimos. Algunos ejemplos son las autoridades, los burós de crédito, los bancos adquirentes y otras instituciones financieras. Cuando sus datos se comparten con responsables del tratamiento de los datos independientes, se aplicarán las políticas de datos de estos. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos y que conozca sus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

3. No titulares de cuenta

Las personas que no tienen una cuenta o perfil de PayPal pueden acceder a nuestros Servicios. Recopilaremos Datos Personales de usted incluso si no es titular de una cuenta cuando utilice nuestros Servicios, por ejemplo, cuando haga uso de nuestros Servicios sin una cuenta de PayPal, cuando utilice Servicios de Pago Sin Marca (por ejemplo, Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito) o cuando reciba pagos de titulares de cuentas (como "Destinatario") a través de nuestros Servicios. Utilizamos el término "Usuario" para aplicarlo a los titulares de cuentas y a quienes no lo son. Si usted no es titular de una cuenta, sus Datos Personales se utilizarán para prestarle los Servicios de conformidad con este Aviso de Privacidad y las [Condiciones de Uso de PayPal](#) correspondientes.

4. Categorías de Datos Personales que recopilamos sobre usted

Recopilamos las siguientes categorías de información sobre usted para prestar nuestros Servicios, mejorar continuamente su experiencia de usuario y administrar y mejorar nuestro negocio. A continuación, se describen los tipos de Datos Personales que recopilamos sobre usted.

Categorías de Datos Personales recopilados sobre usted u obtenidos de su parte con su consentimiento en el momento de la creación de la cuenta, incluidas sus interacciones con nosotros y el uso que usted hace de los Servicios.

Información de registro y contacto. Según los Servicios que elija, recopilaremos su nombre, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación fiscal, información de pago, profesión, empleo o información de la empresa, y la información necesaria para crear una cuenta y utilizar nuestros Servicios.

Información de identificación y firma. Según los Servicios que elija, recopilaremos información para verificar su nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, identificación emitida por el Gobierno y edad, así como para crear y emitir su firma electrónica.

Información de pago. Información como el importe que envía o solicita, su instrumento de pago, tarjeta o cuenta financiera o de financiamiento utilizados en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor de la tarjeta, el tipo de tarjeta, el código de país, el número de la cuenta de pago, el CVV, el nombre de usuario y la información de IBAN.

Información sobre los contactos que importó. Si elige importar sus listas de contactos, recopilaremos la información que ingrese o importe sobre sus contactos, como nombre, dirección, número de teléfono, imágenes, dirección de correo electrónico o nombres de usuario asociados con los contactos que importe o ingrese manualmente.

Información en el perfil de su Cuenta. Información que elija ingresar, como su nombre de usuario, correo electrónico, número de celular, foto de perfil, idioma de preferencia o descripción personal. Puede establecer su perfil como "Privado" en cualquier momento.

Información que usted proporciona cuando nos contacta. Información que comunica cuando responde encuestas o contacta a nuestros equipos del Servicio de Atención al Cliente, por ejemplo, los Servicios que ha utilizado, conversaciones grabadas, conversaciones de chat o correspondencia por correo electrónico con nosotros, estado de la cuenta e historial de pago de cuotas. Esto puede incluir información sobre otras personas si decide compartirla con nosotros.

Información de Dispositivos. Información que se puede recopilar automáticamente de cualquier dispositivo que se utilice para acceder al Sitio o a los Servicios. Dicha información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo y las conexiones de red de este, el nombre y la dirección IP del dispositivo; información acerca del navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder al Sitio o a los Servicios; Información de Geolocalización e información acerca de las aplicaciones descargadas en el dispositivo.

Datos inferidos. Cuando utiliza los Servicios, puede que infiramos conclusiones de sus transacciones y Datos Personales. Hacemos esto, por ejemplo, para ayudar a mantener la seguridad de su Cuenta y proteger contra fraudes el uso que usted hace de los Servicios. Podemos hacer inferencias que reflejen sus patrones de comportamiento y preferencias personales, hábitos de navegación y compra, y solvencia.

Información relacionada con requisitos legales. De conformidad con la ley aplicable, esto puede incluir información de listas externas de sanciones, como nombre y ocupación de la persona, fecha y lugar de nacimiento, y el motivo por el que está en la lista en cuestión.

Aplicaciones de terceros. Información proveniente de otros sobre el uso que usted hace de aplicaciones de terceros, como Apple App Store o Google Play Store y sitios de redes sociales, como su nombre, id. en la red social, Información de Ubicación, correo electrónico, id. del dispositivo, id. del navegador y foto de perfil. El uso que usted hace de las aplicaciones de terceros está sujeto al aviso de privacidad y a las condiciones de servicio de dichas aplicaciones.

Categorías de información patrimonial o financiera recopilada sobre usted u

obtenida de su parte con su consentimiento en el momento de la creación de la cuenta, incluidas sus interacciones con nosotros y el uso que usted hace de los Servicios:

Información de pago. Información como el importe que envía o solicita, su instrumento de pago, tarjeta o cuenta financiera o de financiamiento utilizados en relación con los Servicios, incluido el nombre del emisor de la tarjeta, el tipo de tarjeta, el código de país, el número de la cuenta de pago, el CVV, el nombre de usuario y la información del IBAN.

Información de agencias de reportes crediticios. Cuando la ley lo permite, recopilamos información relacionada con el crédito, como deudas pendientes e históricas, historial de pago de cuotas, aprobaciones de crédito anteriores, relación laboral actual y relación con otras instituciones financieras en el marco del uso que usted haga de nuestros Servicios.

Información de sus cuentas de terceros conectadas. Si decide conectar una cuenta financiera o no financiera, como su correo electrónico personal, sus redes sociales o sus cuentas bancarias o de crédito, recopilaremos información coherente con el propósito comunicado respecto de dicha vinculación. Por ejemplo, si elige participar en la banca abierta, recopilaremos de sus cuentas asociadas las credenciales, los saldos y las transacciones de dichas cuentas, e información sobre su situación financiera. Puede cambiar de parecer sobre el uso de esta función y desvincular sus cuentas conectadas en cualquier momento.

Información de transacciones. Información sobre los detalles de sus pedidos y compras, como descripciones de artículos, cantidades, precios, divisas, dirección de envío, información del carrito en línea, información del vendedor y del comprador, e información del pago. Esto incluye información sobre las transacciones en las que usted utilice nuestros Servicios sin una cuenta de PayPal (por ejemplo, pago de invitado).

Si usted no consiente el tratamiento de su información patrimonial y financiera, no podremos prestarle nuestros Servicios y deberá abstenerse de utilizarlos.

Información en el perfil de su Cuenta. Información que elija ingresar, como su nombre de usuario, correo electrónico, número de celular, foto de perfil, idioma de preferencia o descripción personal. Puede establecer su perfil como "Privado" en cualquier momento.

Categorías de Datos Personales recopilados automáticamente sobre usted, incluso a través de su acceso a nuestro sitio web o aplicación móvil, mediante Cookies y tecnologías de seguimiento similares, y mediante sus dispositivos:

Datos Técnicos de Uso. Información sobre el tiempo de respuesta de páginas web, errores de descarga y fecha y hora en que utilizó el servicio, como su dirección IP, estadísticas sobre cómo se

cargan o ven las páginas, los sitios web que visitó antes de llegar a los Sitios y otra información de uso y navegación recopilada a través de las Cookies ("Datos Técnicos de Uso").

Información de su dispositivo. Información sobre su configuración de idioma, dirección IP, id. del navegador, id. del dispositivo, preferencias de Cookies, zona horaria, sistema operativo, plataforma, resolución de pantalla e información similar sobre la configuración de su dispositivo y los datos recopilados de las Cookies u otras tecnologías de seguimiento.

Información de Ubicación. Información de geolocalización basada en IP, como datos de latitud y longitud, e información del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) cuando usted nos da permiso mediante la configuración de su dispositivo.

Datos inferidos. Inferencias derivadas para crear un perfil sobre usted que pueda reflejar patrones de comportamiento y preferencias personales, como género, ingresos, hábitos de navegación y compra, y solvencia.

5. ¿Qué Datos Personales se utilizan y con qué finalidad?

Finalidad principal

En esta sección, se describen los Datos Personales a los que daremos tratamiento para cumplir con las finalidades principales que se indican a continuación.

- Para prestar nuestros Servicios, cumplir con los acuerdos pertinentes que tenemos con usted y administrar nuestra relación comercial con usted.
- Para administrar el pago que usted haga por productos y la relación con el cliente.
- Para evaluar su solvencia en relación con su solicitud, confirmar su identidad e información de contacto, y protegerlos a usted y a otras personas contra fraudes.
- Para confirmar su identidad, incluso mediante el uso de una firma electrónica, y para verificar sus Datos Personales y de contacto.
- Para demostrar que las transacciones se han ejecutado.
- Para establecer, ejercer o defender una demanda legal o procedimientos de cobro.
- Para cumplir con procedimientos internos.
- Para evaluar qué servicios y opciones de pago ofrecerle, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas y externas.
- Para el análisis de clientes, para administrar nuestros Servicios y para operaciones internas, por ejemplo, con finalidades estadísticas, de solución de problemas, análisis de datos, pruebas e investigación.
- Para comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios.
- Para garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo.
- Para determinar si reúne ciertos requisitos y comunicarnos con usted acerca de los Servicios cuyos requisitos podría cumplir o que podrían ser de su interés.

- Para realizar análisis y administración de riesgos, así como prevención del fraude.
- Para mejorar nuestros Servicios y con fines generales de desarrollo del negocio, por ejemplo, para mejorar los modelos de riesgo a fin de minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funciones, y explorar nuevas oportunidades comerciales.
- Para mantener actualizadas su información financiera y de Cuenta.
- Para el análisis de marketing, productos y clientes, lo que incluye la realización de pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.
- Para cumplir con las leyes aplicables, las leyes de contabilidad, los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando damos tratamiento a Datos Personales para cumplir con los requisitos de "Conozca a su cliente" a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las autoridades fiscales*, policiales, de aplicación y de supervisión.
- Para facilitar su participación en competencias, ofertas y eventos.
- Para llevar a cabo obligaciones relacionadas con la gestión de riesgos financieros, como cuestiones vinculadas al desempeño y calidad crediticia, los riesgos de seguros y el cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital en virtud de la ley aplicable.
- Para procesar información sobre sus contactos a fin de que le resulte más fácil encontrarlos y conectarlos, y mejorar la precisión de los pagos. Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, usted certifica que tiene permiso para proporcionar dicha información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- Para proporcionarle información, noticias y comunicaciones de marketing acerca de nuestros Servicios, incluso cuando nos asociamos con otros para ofrecer servicios similares.
- Para asociar información sobre usted a fin de identificar el uso que hace de los Servicios sin una cuenta de PayPal (por ejemplo, Pagar sin una cuenta de PayPal) o de los Servicios de Pago Sin Marca, y para asociar dichas transacciones con su cuenta, si tiene una, o establecer una cuenta posteriormente.
- Para recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, por ejemplo, cuál de sus formas de pago prefiere o si opta por el envío de recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar un pago.
- Para certificar su identidad, también a efectos de la firma, y verificar sus Datos Personales y de contacto.
- Para evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida.

Finalidades secundarias

6. ¿Compartimos Datos Personales? ¿Por qué?

Compartiremos sus Datos Personales con terceros con su consentimiento en el momento de la creación de la cuenta.

Esto incluye lo siguiente:

- **Con otras Empresas de PayPal para prestarle los Servicios y para nuestros propios intereses legítimos en lo que respecta a llevar a cabo nuestro negocio.** Estos intereses se describen en más detalle en la Sección 5. La empresa receptora de PayPal procesará sus Datos Personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.
- **Con las autoridades en la medida en que tengamos la obligación legal de hacerlo.** Dichas autoridades incluyen las autoridades fiscales, policiales y de aplicación, y las autoridades supervisoras de los países pertinentes. También es posible que se nos solicite que les proporcionemos a las autoridades competentes (por ejemplo, las autoridades fiscales o de ingresos) información sobre el uso que usted haga de nuestros Servicios, la que puede incluir, entre otros datos, su nombre, dirección e información sobre las transacciones con tarjeta procesadas por nosotros en su nombre a través de nuestros Servicios.
- **Con otras instituciones financieras y redes de tarjetas,** por ejemplo, para facilitar el procesamiento de pagos, para ofrecer un producto de manera conjunta o para agregar tarjetas a su cartera electrónica. El fundamento jurídico para la comunicación de esos datos es el cumplimiento de nuestro contrato con usted. Esos terceros también pueden acceder a sus Datos Personales con otros fines legítimos, como la verificación de identidad, la prevención del fraude y la gestión de riesgos. Los fundamentos jurídicos para este tratamiento son la prestación de nuestros servicios y proteger a los usuarios contra conductas fraudulentas e ilegales.
- **Con agencias de prevención del fraude y verificación de identidad,** por ejemplo, para que nos ayuden a detectar actividades que podrían indicar fraude. El fundamento jurídico para este tratamiento es nuestro interés legítimo, y el de nuestros socios, por evitar las conductas fraudulentas e ilegales.
- **Con agencias de cobro de deudas,** por ejemplo, para cobrar deudas impagadas y vencidas por medio de un tercero, como una agencia de esas características. Hacemos esto sobre la base de nuestro interés legítimo por llevar a cabo nuestro negocio y cobrar las deudas. Tenga en cuenta que el aviso de privacidad de estos terceros se aplica al tratamiento de los Datos Personales que usted comparta directamente con ellos, y que ellos pueden reportar sus deudas impagadas a agencias de reportes crediticios, lo que puede afectar su solvencia o su capacidad para obtener crédito en el futuro.
- **Con otros Usuarios en función de la configuración de su Cuenta.** Usted puede mostrar o poner a disposición de otros Usuarios cierta información, como su foto de perfil, nombre y apellido, nombre de usuario o ciudad, en función de la configuración de su Cuenta. El fundamento jurídico para este tratamiento es su consentimiento. Tenga en cuenta que puede cambiar la configuración de su perfil en cualquier momento sin que eso tenga un costo para usted.
- **Con instituciones financieras en relación con su participación en la banca abierta,** por ejemplo, cuando inicia una conexión de su Cuenta con otro banco, cuenta de tarjeta o agregador. Hacemos esto para comprobar si tiene fondos suficientes o para confirmar que es el titular de la cuenta. Cuando decide vincular su Cuenta, el fundamento jurídico para acceder a los datos de su

Cuenta es el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted.

- **Con socios y comercios, sus proveedores de servicios y otras personas involucradas en una transacción**, por ejemplo, cuando usted utiliza los Servicios para iniciar compras en línea, pagar a otros Usuarios o devolver bienes; es posible que compartamos información sobre usted y su Cuenta con las otras partes involucradas en el procesamiento de sus transacciones. Los fundamentos jurídicos para este tratamiento son el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted y nuestros intereses legítimos. Tenga en cuenta que los Datos Personales compartidos con socios y comercios (o los proveedores de servicios de estos) involucrados en una transacción están sujetos a los procedimientos y la política de privacidad de dichos socios y comercios.
- **Con terceros que son responsables del tratamiento de los datos de forma independiente**, por ejemplo, cuando compartimos Datos Personales con agencias de referencia crediticia, bancos adquirentes y otras instituciones financieras, o con productos de seguridad para evitar que un bot acceda a nuestros Servicios. Tenga en cuenta que el aviso de privacidad de estos terceros se aplica al tratamiento de los Datos Personales que usted comparte directamente con ellos. Por ejemplo, cuando usted accede a nuestra aplicación móvil, utilizamos el reCAPTCHA de Google para evitar el uso indebido de nuestros Servicios. La [Política de Privacidad](#) y las [Condiciones de Uso](#) de Google se aplican al tratamiento de los Datos Personales que usted comparte con dicha empresa.
- **Con compradores o en relación con traspasos de negocios**, por ejemplo, si vendemos negocios o activos, es posible que compartamos sus Datos Personales con el comprador de dichos negocios o activos. También es posible que se comparten Datos Personales si un tercero adquiere PayPal o una parte significativa de los activos de PayPal. PayPal tiene un interés legítimo en poder llevar a cabo dichas transacciones.

7. ¿Durante cuánto tiempo almacena PayPal sus Datos Personales?

Conservamos los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario o esté permitido en el contexto de la finalidad para la que se recopilaron y de conformidad con la ley aplicable.

Los criterios utilizados para determinar nuestro período de conservación son los siguientes:

- Los Datos Personales utilizados para la relación en curso entre usted y PayPal se almacenan mientras dure la relación más un período coherente con la ley aplicable.
- Los Datos Personales relacionados con una obligación legal a la que estamos sujetos se conservan de conformidad con la ley aplicable, por ejemplo, en virtud de las leyes de quiebras y las obligaciones aplicables relacionadas con la lucha contra el lavado de dinero.
- Conservamos los Datos Personales durante el tiempo mínimo necesario cuando su conservación resulta aconsejable en vista de litigios, investigaciones, prácticas de auditoría y cumplimiento, o para protegernos contra demandas legales.

8. ¿Cómo utilizamos las Cookies y las tecnologías de seguimiento?

Cuando usted interactúa con nuestros Servicios, abre un correo electrónico que le enviamos o visita un sitio web de terceros para el que prestamos Servicios, nosotros y nuestros socios utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento como etiquetas de píxel, balizas web y widgets (colectivamente, "Cookies") para reconocerlo como Usuario y personalizar sus experiencias y contenido en línea. Esto incluye el fin de ofrecerle publicidad basada en intereses, realizar análisis, mitigar el riesgo y prevenir posibles fraudes, y promover la confianza y la seguridad en todos nuestros Sitios y Servicios. Ciertos aspectos y funciones de nuestros Servicios y Sitios solo están disponibles a través del uso de Cookies, por lo que, si rechaza ciertas Cookies, puede que el uso de los Sitios y Servicios se vea limitado o no sea posible.

Utilizamos Cookies para recopilar información de su dispositivo y actividad en Internet, y para hacer inferencias según lo descrito anteriormente.

Las Cookies nos ayudan a hacer lo siguiente:

- Recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla.
- Realizar un seguimiento de cómo utiliza nuestros servicios en línea y correos electrónicos, e interactúa con ellos, y comprender dichos usos e interacciones.
- Adaptar nuestros servicios en línea a sus preferencias.
- Medir la utilidad y eficacia de nuestros servicios y comunicaciones para usted.
- Administrar y mejorar nuestros productos y servicios de otras formas.

No rastrear (o DNT) es una configuración opcional del navegador que le permite establecer sus preferencias relacionadas con el seguimiento por parte de los anunciantes y otros terceros. En este momento, nuestros Sitios no están diseñados para responder a las señales DNT ni a mecanismos similares de los navegadores.

Revise nuestra [Declaración sobre Cookies y tecnologías de seguimiento](#) para obtener más información acerca de cómo utilizamos las Cookies.

9. Sus derechos de protección de datos

En virtud de la ley de protección de datos aplicable, usted tiene ciertos derechos para controlar la recopilación y el uso que nosotros hacemos de sus Datos Personales. Sus derechos incluyen lo siguiente:

Derechos de acceso, rectificación, eliminación, objeción, portabilidad y restricción respecto de su información

- Reconocemos la importancia de su capacidad para controlar el uso de sus Datos Personales y le

proporcionamos varias formas para que ejerza sus derechos de acceso (derecho a saber), rectificación (corrección o actualización), eliminación (cancelación y borrado), objeción (oposición), portabilidad (transferencia) y restricción total o parcial del tratamiento (colectivamente, sus "Derechos ARCO").

- Si usted dispone de una Cuenta y quiere ejercer sus Derechos ARCO, acceda a "Datos y privacidad" en la Configuración de la cuenta en el sitio web o la aplicación móvil de PayPal. También puede presentar su solicitud llamando a nuestra línea del Servicio de Atención al Cliente. Verificaremos su identidad mediante (i) el envío de un código de seguridad a través de un mensaje de texto; (ii) una llamada telefónica al número de teléfono registrado en la plataforma; o (iii) la solicitud de que acceda a su Cuenta.
- Si usted no dispone de una Cuenta (por ejemplo, cuando utiliza la opción de Pago sin una cuenta de PayPal), puede llamar a la línea del Servicio de Atención al Cliente de PayPal para ejercer sus Derechos ARCO sobre sus transacciones de pago.
- Un agente debidamente autorizado puede contactar a nuestra línea del Servicio de Atención al Cliente para enviar una solicitud en nombre de usted. Tenga en cuenta que es posible que solicitemos información adicional con fines de verificación.
- Responderemos a la solicitud en un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de su último contacto.
- El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no le impide ejercer sus otros Derechos ARCO.

Derecho a objetar la elaboración de perfiles y las Decisiones Automatizadas

Si las Decisiones Automatizadas, según se describen a continuación, no le conceden su aprobación, usted no tendrá acceso a nuestros servicios, por ejemplo, nuestras formas de pago. PayPal dispone de varios mecanismos de seguridad para asegurarse de que las decisiones sean apropiadas. Estos mecanismos incluyen análisis generales continuos de nuestros modelos de decisión y muestreo aleatorio de casos individuales. Si tiene alguna inquietud sobre el resultado, contáctenos, y determinaremos si el procedimiento se realizó de manera adecuada.

Tiene derecho a objetar una Decisión Automatizada con consecuencias legales o a decisiones que puedan afectarlo significativamente de alguna otra manera (junto con la elaboración de perfiles pertinente). Para hacerlo, contáctenos. En ese caso, revisaremos la decisión teniendo en cuenta las circunstancias adicionales pertinentes.

Consentimiento

- Por lo general, si utilizamos sus Datos Personales con su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento anterior a que usted lo retirara.
- Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos dado a sus Datos Personales antes de dicha retirada ni afectará el tratamiento dado sobre la base de un motivo de tratamiento lícito distinto al consentimiento.

Derecho a objetar el marketing directo

- Si utilizamos sus Datos Personales para marketing directo, siempre puede modificar sus permisos, informar su objeción y optar por no recibir mensajes de marketing directo en el futuro. Para hacerlo, utilice el enlace de anular suscripción en las comunicaciones electrónicas, o bien hágalo en la configuración de su Cuenta.

Derecho a objetar el tratamiento por interés legítimo.

- Si utilizamos sus Datos Personales en pos de nuestros intereses legítimos o los de un tercero, usted tiene derecho a objetar nuestro uso para ese fin. Consulte la Sección 5 (“[¿Qué Datos Personales se utilizan y con qué finalidad?](#)”).

¿Cómo puede ejercer sus derechos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros o con la autoridad de protección de datos?

Si tiene preguntas generales acerca de nuestro Aviso de Privacidad y las prácticas relacionadas, o preguntas acerca de la información de su Cuenta o sus Datos Personales, contáctenos.

Queremos asegurarnos de que sus preguntas lleguen al lugar correcto:

- Haga clic [aquí](#) para contactarnos acerca de sus transacciones o su Cuenta de PayPal, o bien sobre pagos con tarjeta emitidos a comercios.

10. Información específica sobre la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles

La “toma de decisiones automatizada” es el proceso de tomar decisiones por medios totalmente automatizados sin participación humana. En algunos casos, estas decisiones podrían tener un efecto legal o de similar importancia sobre usted como persona.

“Elaboración de perfiles” significa el análisis de la personalidad, el comportamiento, los intereses y hábitos de una persona con el fin de hacer predicciones o tomar decisiones sobre ella.

[Contáctenos](#) si considera que hemos recopilado información por error o de forma involuntaria de alguien a quien no se le permite utilizar nuestros Servicios.

11. Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad en forma ocasional con el fin de que refleje los cambios que realizamos en nuestro negocio o Servicios, o bien los cambios en las leyes aplicables. Si la versión revisada requiere una notificación de acuerdo con la ley aplicable, se la proporcionaremos con un mínimo de 30 días de anticipación. Para ello, publicaremos una notificación del cambio en las páginas “[Actualizaciones de las políticas](#)” o “[Aviso de Privacidad](#)” de nuestro sitio web; de lo

contrario, el Aviso de Privacidad revisado entrará en vigencia a partir de la fecha de entrada en vigor publicada.

12. Definiciones

- “Cuenta” se refiere a la cuenta de un usuario de PayPal.
- “Información de Dispositivos” se refiere a los datos que se pueden recopilar automáticamente de cualquier dispositivo que se haya utilizado para acceder al Sitio o a los Servicios. Dicha información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo y las conexiones de red de este, el nombre y la dirección IP del dispositivo; información acerca del navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder al Sitio o a los Servicios; Información de Geolocalización e información acerca de las aplicaciones descargadas en el dispositivo.
- “Plataforma DSR” se refiere a la Plataforma de Derechos del Interesado mediante la cual PayPal recibirá y atenderá las solicitudes relacionadas con los Datos Personales.
- “Información de Geolocalización” se refiere a la información que identifica su ubicación con una especificidad precisa utilizando, por ejemplo, coordenadas de longitud y latitud obtenidas por medio de su GPS o la configuración de su dispositivo.
- “Información de Ubicación” se refiere a la información que identifica su ubicación con una especificidad razonable utilizando, por ejemplo, coordenadas de longitud y latitud obtenidas por medio de un dispositivo GPS, Wi-Fi o a partir de la triangulación de antenas celulares.
- “Socio” significa el comercio o la empresa con la que nuestros Usuarios realizan transacciones con el fin de obtener bienes o servicios.
- “Pagar sin una cuenta de PayPal” se refiere al pago de invitado.
- “Empresas de PayPal” se refieren a las empresas que son propiedad de PayPal y que PayPal opera, y que dan tratamiento a los Datos Personales de acuerdo con sus condiciones de servicio y políticas de privacidad.
- “Datos Personales” se refiere a la información personal que se puede asociar con una persona física identificada o directa o indirectamente identifiable.
- “Tratamiento” significa cualquier método o forma en que manejemos los Datos Personales o conjuntos de Datos Personales, ya sea por medios automáticos, como recopilación, registro, categorización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación y consulta, utilización, comunicación por transmisión, distribución o, de alguna otra manera, al poner a disposición de otros los Datos Personales, o bien al realizar acciones de alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción de los Datos Personales.
- “Servicios” se refiere a cualquier Servicio de marca PayPal o Servicio de Pago Sin Marca, a Pagar sin una cuenta de PayPal, a productos y servicios de crédito, contenido, características, tecnologías o funciones, y a todos los sitios web, aplicaciones y servicios relacionados que PayPal le ofrece. El uso que usted haga de los Servicios incluye el uso de nuestros Sitios.
- “Sitios” se refiere a los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas oficiales de redes sociales u otros activos en línea mediante los cuales PayPal ofrece los Servicios y en los que se haya publicado o vinculado este Aviso de Privacidad.

- “Servicios de Pago Sin Marca” significa que usted interactúa con comercios y les realiza pagos utilizando nuestros servicios de pago con tarjeta que no llevan la marca PayPal.
- “Usuario” es cualquier persona que utilice los Servicios como consumidor para uso personal o doméstico. A los efectos del presente Aviso, “Usuario” incluye los términos “usted” y “su”.

13. Nuestra información de contacto

Si tiene preguntas generales acerca de nuestro Aviso de Privacidad y las prácticas relacionadas, o preguntas acerca de la información de su Cuenta o sus Datos Personales, contáctenos.

Queremos asegurarnos de que sus preguntas lleguen al lugar correcto:

- Haga clic aquí para contactarnos si tiene preguntas adicionales acerca de sus Datos Personales y para comunicarse con nuestro Responsable de Protección de Datos (RPD) [en línea](#).

En el momento de la creación de la Cuenta, usted ha dado su consentimiento expreso respecto de este Aviso de Privacidad.