

# PAYPALユーザー規約

## お客様のアカウントについて

最終更新日: 2025年1月13日

## PayPalへようこそ!

日本におけるPayPalサービスは、シンガポール法人であるPayPal Pte. Ltd.が提供します。PayPal Pte. Ltd.は、日本の金融庁に登録されています。PayPalの金融庁への登録および日本におけるPayPalサービスの詳細につきましては、[日本におけるPayPalのビジネス](#)をご参照ください。

本ユーザー規約は、日本におけるお客様のPayPalアカウントおよびPayPalサービスのご利用について規定しています。お客様が個人である場合は、PayPalアカウントを開設してPayPalサービスをご利用になるためには、日本の居住者であり、かつ18歳以上である必要があります。お客様が事業主または個人事業主である場合は、PayPalアカウントを開設しPayPalサービスをご利用になるためには、日本国内で設立および運営されている、または日本の居住者である必要があります。PayPalアカウントを開設して使用することにより、お客様は、本ユーザー規約のすべての契約条件に従うことに同意するものとします。

また、お客様は、以下の追加のページ、ポリシーおよびお客様に適用される**規約**ページに記載のその他の各規約に従うことに同意するものとします。

- [手数料ページ](#)
- [利用規定ポリシー](#)
- [加盟店情報の取得、保有、利用](#)

本ユーザー規約の契約条件、これらのポリシーおよびお客様に適用されるその他の各規約をよくお読みください。

当社は、本ユーザー規約、上記のいずれかのポリシーおよびその他規約を**規約**ページで随時改訂することがあります。改訂版は、特段の定めのない限り、PayPalが掲載した時点で有効となります。本ユーザー規約の変更により、お客様の権利が損なわれる場合、またはお客様の責任が増大する場合には、PayPalウェブサイトの**ポリシーの更新**ページにお知らせを掲載し、変更が有効となる日から少なくとも14日前に通知します。また、お客様がPayPalサービスに登録時、**規約**ページの**ポリシーの更新**ページに既に規定された将来的な変更はすべて、本ユーザー規約に組み込まれ、ポリシーの更新の規定どおりに有効となるものとします。このユーザー規約や、上記のその他の該当する条件、規約またはポリシーに変更を加えた後も、引き続き当社のサービスをご利用になることにより、お客様はこれらの変更同意するものとします。

改訂された規約条件に同意しない場合、お客様は、PayPalサービスの利用を停止し、アカウントを閉鎖し、費用またはペナルティを請求することなしにPayPalとの関係を終了する必要があります。本ユーザー規約は、お客様による以前のPayPalサービスの利用についても引き続き適用されます。

## PayPalの主なビジネス

PayPalは決済サービスプロバイダーであり、インターネット経由でPayPalサービスを構築、運営、維持および提供することにより、決済サービスプロバイダーとしての役割を果たします。PayPalの事業の詳細については、[日本におけるPayPalのビジネス](#)をご参照ください。

## アカウントの開設

日本では、パーソナルアカウント、プレミアアカウント、ビジネスアカウントの3種類のアカウントをご用意しております。

お客様は、お客様のPayPalアカウントおよびPayPalサービスにアクセスする際に使用するすべてのID、パスワード、個人識別番号(PIN)またはその他のコードについて、適切なセキュリティおよび管理を保持する義務があります。お客様は、常に最新の郵送先住所、メールアドレスおよびその他の連絡先情報を、PayPalアカウント個人設定に保存しておく必要があります。

## パーソナルアカウント

お客様が個人的な目的(商用目的ではない)でPayPalアカウントを使用してご購入する場合は、パーソナルアカウントが最適です。パーソナルアカウントにクレジットカードやデビットカードをパーソナルアカウントに**登録**し、パソコンもしくはモバイル端末でのネットショッピング、または店頭での商品およびサービスの購入ができます。パーソナルアカウントに残高がある場合、支払方法として当該残高から支払うこともできます。お客様は、パーソナルアカウントを商用目的で使用す

ることはできません。日本のパーソナルアカウントは**前払式支払手段**として提供されているため、パーソナルアカウントの残高を銀行口座に引き出すことはできません。詳細については、**日本におけるPayPalのビジネスの前払式支払手段**の要件をご参照ください。

## プレミアアカウント

個人のお客様で、個人目的においてPayPalアカウントを使用して友達や家族への個人間の送金もしくは資金の受取をされる場合、また、銀行口座からの支払方法を使用される場合、パーソナルアカウントからプレミアアカウントへの変更をご検討ください。詳しくは、下記の「**友達や家族への送金または受取**」の項目をご参照ください。

日本におけるプレミアアカウントは、資金移動業の役務に基づいて提供され、適用される法律および規制に基づく**本人確認**の対象となります。銀行口座を登録し、**本人確認**の必要な手順を完了することにより、PayPalアカウントをパーソナルアカウントからプレミアアカウントに変更することができます。プレミアアカウントには、パーソナルアカウントに適用される手数料とは異なる手数料が適用される場合があります。

パーソナルアカウントと同様に、プレミアアカウントを商用目的で使用することはできません。お客様が個人事業主などの商用目的でPayPalアカウントを使用する場合、ビジネスアカウントを開設する必要があります。

## ビジネスアカウント

ビジネスアカウントは、PayPalを利用して主に商用取引として商品またはサービスの販売を行う個人および企業向けのアカウントです。アカウント保有者のタイプによっては、特定の支払方法またはその他の機能の利用資格が異なる場合がありますが、事業として法人化を行っていない場合でもビジネスアカウントを開設することができます。

ビジネスアカウントでは、次のようなことができます。

- ビジネスアカウント名として会社名または事業者名を使用すること。
- ビジネスアカウントの一部の機能にお客様の従業員がアクセスすること。
- お客様のビジネスニーズを満たす**PayPal製品**を登録すること。

日本におけるビジネスアカウントは、資金移動業の役務に基づき提供され、適用される法律および規制に基づく**本人確認**の対象となります。ビジネスアカウントは、プレミアアカウントおよびパーソナルアカウントに適用される手数料とは異なる手数料の対象となる場合があります。ビジネスアカウントでは「個人取引」の資金を受け取ることはできませんが、ビジネスアカウントから友達や家族への個人間の送金が可能です。

**お客様は、ビジネスアカウントを開設することにより、アカウントの実質的所有者であり、また、当該アカウントを主にビジネスまたは営利目的で使用することをPayPalに証明することになります。**

日本におけるPayPalアカウントの条件の詳細については、**日本におけるPayPalのビジネス**をご参照ください。

## アカウントの解約

お客様は、アカウントを解約することはできますが、PayPalアカウントを解約した後も、お客様のPayPalアカウントに関連するすべての義務について責任を負うものとし、PayPalアカウントを解約すると、予定されていた、または未完了の取引がキャンセルされます。PayPalアカウントからの残高の**引き出し**または振替は、解約する前に行う必要があります。

以下に掲げる場合を含む特定の場合においては、PayPalアカウントを解約することはできません。

- 調査を回避する目的の場合。
- 未決済の取引または異議やクレームがある場合。
- お客様のPayPalアカウントが残高不足になっている場合。
- お客様のPayPalアカウントが保留、制限または保留金の対象となっている場合。

## 支払方法の登録または登録解除

パーソナルアカウントでは、クレジットカードまたはデビットカードを支払方法として登録または登録解除することができます。プレミアアカウントおよびビジネスアカウントでは、クレジットカード、デビットカードまたは銀行口座を支払方法として登録または登録解除できます。お客様の支払方法情報(クレジットカード番号および有効期限等)を最新の状態に保つよう to してください。お客様の支払方法情報が変更された場合、お客様に操作いただかなくとも、PayPalが利用可能な情報および第三者の情報源を利用してお客様の支払方法情報を更新することがあります。お客様が弊社によるお客様のカード情報の更新を希望されない場

合、お客様は、PayPalアカウントから支払方法を削除することができます。弊社が支払方法が更新した場合、その支払方法に関連付けられている任意の設定は維持されます。お客様は、お客様のカードを確認することを選択でき、これにより、PayPalが当該カードが有効であること、およびお客様が当該カードの所有者であることを確認することができます。

## PayPal残高の保有

お客様がPayPalアカウントに保有しているPayPal残高は、PayPalに対する無担保な債権であることを表します。PayPalは、お客様の残高と他のユーザーの残高を組み合わせ、その資金を流動資産に投資します。PayPalは、これらの投資からの利子またはその他の利益を保有します。これらのプールされた資金は、PayPalの法人資金とは別に保留され、PayPalは、その運営費用またはその他の法人目的でこれらの資金を使用することも、倒産した場合にこれらの資金を自らの債権者に対して自主的に提供することはありません。

PayPalは銀行ではなく、預金を受け付けることはありません。お客様は、PayPalで保有している残高に対する利子を受け取ることはありません。

お客様のPayPalアカウントの残高保護を求める日本の法律に関する情報については、[日本におけるPayPalのビジネス](#)をご参照ください。

## 資金の引き出し

PayPalのプレミアアカウントまたはビジネスアカウントの残高をお持ちの場合、その残高をお客様の国内の銀行口座またはお客様のPayPalアカウントに登録されている米国の銀行口座から即時引き出しサービス(「**即時引き出し**」)(PayPalによってこのサービスが開始され、提供されていることが条件となります)を利用して引き出すことができます。即時引き出しサービスを銀行営業時間中にご利用の場合は通常1営業日以内に、祝日または銀行営業時間後にご利用の場合は翌営業日に、決済が行われます。

PayPal及びPayPalユーザーを損失から保護するため、お客様がその引き出しを承認したことを確認する必要がある場合や、お客様のPayPalアカウントへの支払が取り消しの対象となっている場合(**チャージバック**、銀行の支払取り消しまたは **買い手による異議の提出**などを含む特定の場合)には、PayPalは、引き出しを遅らせることがあります。PayPalによりお客様のPayPalアカウントが **制限**されている場合、支払が保留されている場合またはPayPalアカウントからの引き出しの保留中にお客様のアカウントまたは関連アカウントが残高不足になった場合、制限または保留が解除されるか、残高不足を完全に解消した後に、引き出しを再度行う必要があります。

PayPalは、引き出しの限度額を設定する場合があります。お客様は、お客様のPayPalアカウントにログインすることにより、引き出し限度額を確認することができます。

パーソナルアカウントの残高を銀行口座に引き出すことはできません。

## 複数通貨での資金の管理

### 通貨の保有

PayPalアカウントの残高は、PayPalが対応するいずれの通貨でも保有することができます。お客様は、残高を同時に複数の通貨で保有することができます。

PayPalアカウントで残高を保有している場合:

- PayPalは、お客様が、その資金を別の通貨に換算して残高として保有することを許可する場合があります。お客様がアカウントの資金を換算した場合には、PayPalの取引為替レート(PayPalの**通貨換算手数料**を含みます)が使用されます。PayPalは、独自の裁量により、お客様が他の通貨に換算可能な金額に限度額を設けたりまたは換算の実行数に制限をかけることがあります。
- プレミアアカウントまたはビジネスアカウントユーザーの場合であって、登録されている銀行口座が日本の銀行口座である場合、お客様は日本円で資金を引き出すことができます。また、お客様のPayPalアカウントに米国の銀行口座が登録されている場合は、米ドルでの引き出しも可能としています。お客様のプレミアアカウントまたはビジネスアカウントにおいて日本円で保有されている資金を米国の銀行口座で引き出すには、日本円を米国ドルに換算する必要があり、この換算がなされない場合には、PayPalがお客様のために、その引き出しと同時に、日本円を米ドルに換算します。PayPalの**通貨換算手数料**を含むPayPalの**通貨換算レート**が使用されます。

お客様のアカウントが現在対応していない通貨で支払を受け取るには、お客様のPayPalアカウントにその通貨で残高を作成するか、当該資金を別の通貨に換算する必要があります。通貨によっては、PayPalがお客様に保有可能としている別の通貨に換算しない限り受け取ることができない場合があります。資金を換算する場合は、PayPalの取引為替レート(PayPalの**通貨換算手数料**を含みます。)が使用されます。

お客様は、PayPalアカウントにおける複数通貨の保持に関連するすべてのリスクについて責任を負うものとします。お客様は、投機的な取引目的、換算裁定取引、換算オプション、または主に通貨換算レートに基づいて収益を得る目的であるとPayPalが判断するその他の行為を行うことはできません。PayPalは、上記ポリシーに違反しているとPayPalが判断した取引を、保留、キャンセルまたは取り消すことができます。

## PayPalの通貨換算方法

PayPalが通貨換算を行う場合は、PayPalが設定した関連する通貨換算の取引為替レートに基づいて換算されます。取引為替レートは定期的に調整されます。この取引為替レートには、お客様に適用されるレートを形成するために、当社が、基本為替レートに基づいて適用し、保持する通貨換算手数料が含まれています。基本為替レートは、換算日または換算日の**前営業日**の為替市場におけるレートに基づき設定されます。ただし、法律や規制で定められている場合には、該当する政府基準相場を使用することとします。

ユーザーのPayPalアカウントの用途によっては、通貨換算が必要となるとPayPalが判断する場合があります。適用される通貨換算手数料については、PayPalの**手数料ページ**の見出し **通貨換算手数料**をご参照ください。

**保留または制限**が解除されるまで、金額の通貨換算に遅延が発生することがあります。これにより、アカウントの保留または制限がない場合に適用されるはずだった取引の為替レートとは異なる通貨換算が適用される場合があります。このような状況での通貨換算は、お客さまにとって有利になる場合と不利になる場合の両方があります。

## 通貨換算の選択

お客様は、クレジットカードまたはデビットカードを使用する支払いで、PayPalにより通貨換算が必要であると判断された場合は、PayPalがクレジットカードまたはデビットカード発行会社に代わって通貨換算を行うことに同意し、その権限をPayPalに与えるものとします。カード発行会社及びネットワークが適応できる場合には、お客様は、カード発行会社に通貨換算を行わせる権利があります。通貨の選択は、お客様のカードに通貨を設定するか、取引にどの通貨を使用するか、PayPalもしくはカード発行会社のいずれが換算を行うか、または取引にどの換算レートを使用するかなどさまざまな形式で表示され、カードおよび自動支払い規約ごとに個別に提供される場合があります。カード発行会社が通貨を換算する場合、カード発行会社が通貨換算レート及び請求する手数料を決定します。

お客様のPayPalアカウントの残高または登録されている銀行口座が支払方法に使用される場合、PayPalは、取引について常にその通貨換算を実行します。

# 税金および情報の報告

## 一般事項

弊社の**消費者の手数料**および**マーチャント手数料**は、付加価値税、消費税、デジタルサービス税、印紙税、譲渡税、源泉徴収税など、管轄区域または政府当局によって課される可能性のある税金、料金、または類似の査定(以下、総称して「税金」といいます)を除外しています。

弊社およびお客さまのそれぞれは、お客さまのPayPalサービスの利用に関連して生じた義務の履行について、税金を支払う責任を負うものとします。

## PayPalサービスに対する支払い

PayPalサービスに対する支払いを行う場合、お客様は、PayPalへの支払金額に対して法的に適用される税金の金額をPayPalに支払うことに同意するものとします。

お客様は、法的に義務付けられている場合を除き、PayPalへの支払金額について、税金の源泉徴収を行わないことに同意するものとします。お客様が税金の源泉徴収を行う場合、PayPalへの支払金額から源泉徴収額が減額されることはありません。お客様は、PayPalが、源泉徴収が行われなかった場合に受領できていたとされる金額の全額を受け取る権利を有することに同意するものとします。お客様は、PayPalの要求に応じて、関連当局への税金の支払いを証明するための書面を適時PayPalに提出するものとします。

## 追加の責任と確認事項

お客様が行うまたは受け取る支払いに対してどのような税金が適用されるかの判断は、お客様に委ねられています。また、適切な税金の評価、徴収、報告および適切な当局への支払いを行うことは、お客様の責任です。お客様の取引に税金が適用されるかどうかの判断または取引により生じる税金の計算、徴収、報告または支払に対し、ペイパルは責任を負いません。

お客様は、弊社がお客様に代わって処理する取引に関して、PayPalが税務当局に報告する法的義務を負う場合があります。また、かかる報告を行うことを認めるものとします。詳細については、弊社の**ヘルプセンター**をご覧ください。

## 情報の報告

PayPalは、お客様に納税者識別番号およびその他の税金関連の書類または情報の提供をお願いする場合があります。必要な情報または書類をPayPalに提供されない場合、またはPayPalアカウント内の書類を最新の状態で保持されない場合、お客様は、アカウントが**保留または制限**の対象となり、受け取った支払い総額に源泉徴収税が適用される可能性があります。PayPalは、かかる源泉徴収税を適切な税務当局に送金します。お客様は、該当する税務当局への送金が行われた後、PayPalからお客様へのいかなる返金も禁止される可能性があることを認めるものとします。

源泉徴収税の支払いに通貨換算が必要な場合、関連する税務当局への支払金額は、源泉徴収税を処理する際に、**通貨換算**条件に従ってPayPalによって計算されます。為替レートの変動、アカウントの保留および制限、源泉徴収、および関連する税務当局への送金に関連するリスクを最小限に抑えるには、PayPalに納税者情報を追加するか、納税者情報の確認手続きを行ってください。

## アカウント明細

お客様は、PayPalアカウントにログインすることにより、利用可能なアカウントの取引明細またはその他のアカウント取引情報を閲覧することができます。

## ご友人やご家族への送金または支払いの受取

### 送金

お客様がパーソナルアカウントをお持ちで、プレミアアカウントに変更されていない場合、友達や家族への個人間の取引ができないため、**本人確認**手続きを完了していただく必要があります。プレミアアカウントまたはビジネスアカウントをお持ちの場合は、PayPalアカウントの送金機能を使用して友達や家族への個人間の送金を行うことができます。送金の時点で友達や家族がPayPalアカウントをお持ちでなくとも、メールアドレスを使用してPayPalが対応する通貨で友達や家族に送金することができます。登録された銀行口座およびPayPalアカウントの残高は、友達や家族への送金に使用できる唯一の支払方法です。送金相手がPayPalアカウントをお持ちでない場合、銀行口座の登録または**本人確認**手続きの完了が必要なプレミアアカウントを開設することで、送金を受け取ることができます。送金相手が送金を受け取らない場合、その資金はお客様に返金されます。個人間の送金を受け取る方法については、**資金の受取**で説明しています。

PayPalアカウントから送金する場合は、各取引において100万円の法定限度額が適用されます。PayPalは、独自の裁量により、お客様の送金限度額(商品またはサービスの購入代金を含みます。)を設定することがあります。送金限度額は、PayPalアカウントにログインすることで確認できます。お客様が引き出し制限の解除に必要な情報を立証する際と同様の手順を完了することで、送金限度額が増額される場合があります。

プレミアアカウントを有するご友人やご家族に個人間の送金を行った場合、送金先の方が資金を受け取る、拒否する、または受け取りに失敗するのいずれかとなる可能性があります。相手方が当該資金の受取を拒否した場合や、送金日から30日以内に資金を受け取らなかった場合、PayPal残高から支払われた資金(お客様に請求された手数料を含む)はPayPalアカウントの残高に返金されます。支払方法として登録銀行口座を使用された場合は、資金は登録銀行口座に返金されます。銀行口座に返金できない場合は、PayPalアカウントの残高への返金となります。

### 資金の受取

ご友人やご家族から送金された資金は、お客様のPayPalアカウントの残高に表示されます。お客様のアカウントが現在対応していない通貨で資金を受け取るには、その通貨で残高を作成するか、別の通貨に換算する必要があります。特定の通貨は、PayPalがお客様の保有を許可した別の通貨に換算することによってのみ資金を受け取ることができます。資金を換算した場合は、PayPalの**取引為替レート**(PayPalの**通貨換算手数料**を含む)が使用されます。

## ご友人やご家族への送金にかかる手数料

個人間の送金に適用される手数料は、**個人間送金手数料**に記載のとおりであり、友達や家族への個人間の送金取引を実行する前に手数料が提示されます。送金前にPayPalアカウントの残高を別の通貨に換算する場合は、PayPalの取引為替レート(**通貨換算手数料**を含む)が使用されます。

PayPalアカウントの送金機能を使用して、商品またはサービスの購入代金の支払いを行うこともできます。これは商取引であるため、商品またはサービスを購入する際の送金には取引手数料はかかりません(PayPalアカウントでは「商品およびサービスに対する支払い」機能と呼ばれます)。この場合は、売り手が手数料を支払います。

商品やサービスに対する支払いについて、個人間取引(PayPalアカウントでは「ご友人やご家族への送金」機能と呼ばれます)として送金を行うことはできません。ビジネスアカウントでは個人間取引による資金を受け取ることができないため、「ご友人やご家族への送金」機能をご利用いただけない場合があります。

日本におけるPayPalアカウントの条件の詳細については、**日本におけるPayPalのビジネス**をご参照ください。

# PayPalを決済手段として使用している売り手からの購入、PayPalを決済手段として使用している売り手への寄付、またはPayPalを決済手段として使用している売り手への商品の返品

## 商品購入または寄付の方法

お客様は、PayPalを決済手段として使用している売り手から、売り手およびPayPalが対応している通貨で、PayPalアカウントの残高の資金を使用するか、またはPayPalアカウントに登録されている**支払方法**を使用して、購入、または寄付をすることができます。上記には以下の例が含まれます。

- オンラインの小売店のウェブサイトの商品またはサービスを購入し、支払方法としてPayPalを選択すること。
- 商品またはサービスの対価を売り手に送金すること。
- PayPalアカウントを使用して、売り手の実店舗で商品又はサービスを購入すること。
- PayPalを使用した寄付。

リスク管理のために、PayPalではお客様が商品を購入する際または寄付を行う際に、取引で利用できる支払方法を制限する場合があります。また、特定の第三者のウェブサイトまたはアプリケーションを通じて行われたPayPalでの支払いを含む、特定の売り手または請求先に対して、支払方法が制限される場合があります。

お客様がPayPalを決済手段として使用している売り手への支払を承認した場合、売り手によっては取引の完了に最大30日かかる場合があります。この場合、お客様の支払は、PayPalアカウントにおいて未決済注文として表示される場合があります、売り手が取引を完了するまで、お客様による支払いの承認が有効となります(ただし、30日以内に限り)。支払方法としてクレジットカードまたはデビットカードを使用した場合には、クレジットカードまたはデビットカード発行会社においても、保留を解除するか、または取引が完了するまで、一定期間、未決済承認と表示することがあります。

お客様の支払いにPayPalによる通貨換算が必要な場合、取引為替レートは、PayPalの**通貨換算方法**の記載に従って決定および適用され、支払いが処理された時点で確定されます。

---

## 手数料

お客様がPayPalを決済手段として使用している売り手から商品を購入した場合、または寄付を行う場合、PayPalに対して手数料はかかりません。PayPalがお客様の購入または寄付についての通貨換算を行う場合は、PayPalの取引為替レート(PayPalの**通貨換算手数料**を含む)が使用されます。

お客様のクレジットカードまたはデビットカード発行会社から、取引に対して別途手数料が請求される場合があります。

---

## 支払審査

リスクの高い取引であるとPayPalが特定した場合、PayPalは取引の詳細を審査してから処理を進めます。この場合は、PayPalは取引を保留し、商品の発送を遅らせるよう売り手に通知します。買い手は、これにより、購入した商品の受領が遅れる可能性があります。取引が審査をクリアした場合、PayPalは売り手にその旨を通知し、お客様に商品を発送するよう指示します。取引が審査をクリアしない場合、PayPalは、その他の法的措置を講じる必要がある場合を除き、かかる取引をキャンセルし、お客様に資金を返金します。

---

## 自動支払い

PayPalを決済手段として使用している売り手と事前に合意することで、将来の購入の支払方法としてPayPalを使用することができます。この合意は、お客様と売り手との間のものであり、売り手はお客様のPayPalアカウントから、1回限り、定期的、その時々資金を引き出すことができます。お客様と売り手またはPayPalが使用できる自動支払いの例には、PayPalでいうところの「請求規約」、「サブスクリプション」、「定期支払」、「リファレンストラッキング」、「事前承認済み送金」または「事前承認支払」等があります。

次回の支払い予定日の**3営業日**前までに、お客様のアカウント設定から、または**PayPalヘルプセンター**を通じてPayPalにご連絡いただくことにより、自動支払いをキャンセルすることができます。自動支払いがキャンセルされると、お客様と売り手との間の合意に基づくこれ以降の自動支払いは、すべて停止されます。この場合であっても、既に受け取っている商品やサービスについての支払いが完了していない場合、お客様は売り手に対する購入代金の支払い義務または追加的な義務を引き続き負い、別の方法によって、売り手に当該支払いを行う必要がある場合があります。

お客様が自動支払いを承認し、PayPalが自動支払い取引の**通貨換算**を実行する場合に、PayPalは、自動支払い取引が処理された時点で有効な取引為替レート(PayPal**通貨換算手数料**を含みます)を使用します。

---

## 返金

PayPalを使用してオンラインで売り手から商品またはサービスを購入し、最終的に返金される場合、資金は通常、お客様がクレジットカード、デビットカード、またはPayPalアカウントの残高を使用した場合など、取引に使用した元の支払方法で返金されます。取引の支払方法として銀行口座を使用した場合は、資金は銀行口座に返金されます。銀行口座に返金できない場合は、PayPalアカウントの残高への返金となります。売り手の店舗での支払いにPayPalアカウントを使用し、最終的に返金される購入については、お客様のPayPalアカウントの残高に返金されます。

PayPalが取引の通貨換算を実行し、返金が発生した場合、

- 元の支払い日から 1 日以内の場合には、支払い時に使用されたPayPalの取引為替レート(PayPalの**通貨換算手数料**を含みます)が適用されます。
- 元の支払い日から 1 日を超えると、返金する日のPayPalの取引為替レート(PayPalの**通貨換算手数料**を含みます)が適用されます。

資金はお客様が支払った通貨で返金されます。お客様が支払った通貨で返金できない場合は、日本円で返金されます。

## 取引で使用される支払方法

### 優先支払方法の選択

優先支払方法として、PayPalアカウントの支払方法のいずれかを選択できます。お客様のアカウント設定またはPayPalアプリで優先支払方法を選択することができます。有効期限の切れたクレジットカードを選択した場合など、優先支払方法として使用できない場合があります。

オンライン取引、店頭取引および売り手との自動支払いについて、個別の優先支払方法を設定することができます。

優先支払方法を選択した場合は、主な支払方法として表示されます。優先支払方法を選択していないことも、お客様の選択であることに変わりはありません。

特定の支払方法を利用できるかどうかは、売り手または使用している第三者のウェブサイトによって制限される場合があります。

優先支払方法を選択していない場合またはお客様の優先支払方法が利用できない場合は、取引時に最も頻繁にまたは直近で使用された支払方法等、ご利用可能な支払方法が表示されます。「管理」リンクをクリックして、利用可能なすべての支払方法を表示することができ、新しい支払方法を追加することもできます。また、取引中に支払方法を選択することもできます。

### 予備の支払方法

お客様が選択された支払方法または優先支払方法が利用できない場合は、特定のオンライン取引として、予備の支払方法を使用する必要があります。この場合には、取引を完了する前に、お客様の取引審査の詳細ページで予備の支払方法が表示されることがあります。これは、一時オンライン取引にのみ適用され、店頭または自動支払には適用されないことにご注意ください。PayPalにより、予備支払方法を必要とする取引に対して通貨換算が必要であると判断された場合は、お客様は、PayPalまたはカード発行会社のいずれが予備支払方法において通貨換算を実行するのかについて、自身で選択できない場合があります。

### 自動支払い

一部の売り手は、お客様が売り手のサイトで購入をする際の支払方法としてPayPalを利用できるようにしており、これにより迅速な支払いが可能となります。この場合の多くは、お客様が購入する度に PayPalがお客様のPayPalアカウントに請求することを許可する旨の合意が必要です。

特定の売り手との今後の購入のための支払方法は、売り手との合意時またはPayPalアカウント設定時**paypal.jp**において選択することができます。たとえば、毎月の映画購読サービスに対して、毎月の支払いをお客様のクレジットカードに常に請求するように指示することができます。

お客様が選択した支払方法が利用できない場合(クレジットカードの有効期限切れ等)、売り手との間の特定の契約によって支払方法を指定することができない場合、またはお客様が売り手との将来的な取引について支払方法を指定していない場合、次の支払方法の順序で処理されます。1. 残高、2. 銀行口座、3. クレジットカードまたはデビットカード

お客様のアカウント設定で、すべての売り手との合意のキャンセルができます。

### 銀行口座振替

銀行口座を支払方法として使用した場合、お客様は、PayPalがお客様の銀行口座から請求先に対して送金を開始する許可をしたこととなります。これらの取引については、PayPalはお客様が指定した金額をお客様の銀行口座から電子送金にて行います。何らかの理由で初回送金が銀行によって拒否された場合、この送金をPayPalが再度実行することをお客様は承認することとなります。

## PayPalの買い手保護制度

PayPalに対応している売り手から商品を購入した場合、お客様は**PayPal買い手保護制度**によって、返金の資格が得られる場合があります。該当する場合、お客様は**PayPal買い手保護制度**により、商品の購入代金全額と、送料を支払った場合はその払い戻しを受けることができます。PayPalは独自の裁量において、お客様のクレームが**PayPal買い手保護制度**の適用対象であるかどうかを判断します。PayPalの決定は最終的なものとみなされますが、当初の決定時にはなかった新しい情報または説得力のある情報をお客様が保有している場合、またはPayPalの意思決定の手続きに誤りがあるとお客様が判断した場合は、PayPalに対して決定の不服申し立てを行うことができます。

本制度の契約条件は、**PayPal買い手保護制度**のページに定めており、このユーザー規約の一部を構成します。

## ゲストチェックアウト

### 一般条項

お客様は、PayPalアカウントを開設することなく、PayPalが発行する“前払式支払手段”(資金決済に関する法律(以下「資金決済法」といいます)において定義される。以下「本前払式支払手段」といいます)を使用して、PayPalと所定の契約を締結した販売者(以下“「加盟店」 ”といいます)に商品またはサービスの代金を支払うことができます。このサービスは”ゲストチェックアウト“と呼ばれます)。

本パートは、ゲストチェックアウトを通じて処理される取引に関する、お客様とPayPal間の合意を構成するものです。

### ゲストチェックアウトの提供範囲

ゲストチェックアウトは、個人のお客様が個人的な目的で購入を行う場合に限り使用できます。

ゲストチェックアウトを、お客様の事業の運営または商用目的、または企業、法人、その他の第三者のために使用することはできません。

ゲストチェックアウトでは、PayPalアカウントと同じ機能を利用することはできません。また、ユーザー規約に基づいてPayPalがPayPalアカウント保有者に提供する特典はご利用いただけません。なお、本ユーザー規約に基づくPayPalアカウント保有者の権利および義務に関する条項は、ゲストチェックアウトの使用には適用されないものとします。

### 情報の提供

ゲストチェックアウトを使用するには、必要な情報をPayPalに提供する必要があります。提供するすべての情報は真実かつ正確でなければなりません。

### ゲストチェックアウトの使用方法

ゲストチェックアウトを通じて商品またはサービスを購入する場合、お客様は、PayPal 所定の方法で、商品またはサービスの購入価格と同額の本前払式支払手段を購入する必要があります。PayPalは、本前払式支払手段の購入上限額をいつでも設定および変更することができます。また、PayPalは、本前払式支払手段を使用して購入できる商品またはサービスの購入価格の上限額を設定および変更することができます。

本前払式支払手段は、加盟店から購入した商品またはサービスに対する支払いの決済にのみ使用できます。本前払式支払手段を使用できるのは、その購入日のみであり、したがって、資金決済法第2章の規定は適用されません。お客様は、本ユーザー規約に従って本前払式支払手段を購入した場合、直ちに当該本前払式支払手段を使用して、PayPal所定の方法により加盟店に対して商品またはサービスの代金の支払いを行うものとし、PayPalは、加盟店と合意した所定のサービス手数料を差し引いた購入代金相当額を加盟店に送金するものとします。

### 商品またはサービスに関する異議の解決

PayPalは、ゲストチェックアウトを通じて購入された商品またはサービスに関するお客様と加盟店との間の取引の当事者、代理人、または仲介者ではないものとし、かかる取引の成立、有効性、履行またはその他の責任を負わないものとします。本前払式支払手段の使用後に、商品またはサービスに不履行、返品、欠陥、またはその他の問題が生じた場合、PayPalは、本前払式支払手段の返金やその他の一切の義務を負わないものとします。ゲストチェックアウトを通じて処理された取引に関する問題は、加盟店と直接解決する必要があります。これらの問題をPayPalにエスカレーションすることはできません。

### 買い手保護制度の適用対象外

ゲストチェックアウトを通じて処理された取引は、PayPalの買い手保護制度の適用対象にはなりません。

### 手数料

ゲストチェックアウトを通じて加盟店から商品を購入する場合、PayPalに手数料を支払う必要はありません。ただし、お客様のクレジットカードまたはデビットカード発行会社から、取引に対して別途手数料が請求される場合があります。

## 返金

お客様がゲストチェックアウトを利用して加盟店から商品を購入し、最終的に当該取引が無効または取り消された場合、当該取引にかかる本前払式支払手段の購入は、購入時にさかのぼって取り消されます。この場合、当社は、お客様が本前払式支払手段の購入に使用した元の支払方法に代金を返金します。

## 販売および支払いの受け入れ

## 決済の受け取り

## 支払いの受取

プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを使用して商品またはサービスの販売に対する支払いを受け取る場合、お客様は以下のことを行う必要があります。

- 資金を受取のため、適用される手数料を支払う必要があります。
- 買い手に個人取引として支払いを依頼することはできません(「ご友人やご家族への送金」機能と呼ばれます)。個人取引が使用された場合、PayPalはお客様のPayPalアカウントのご友人やご家族への送金機能のご利用を停止する場合があります。

自身のPayPalアカウントを持たない支払人がお客様のPayPalアカウントに支払いを実行できるようにする機能を、お客様のオンラインのチェックアウトページやプラットフォームに実装することにより、お客様は、(デベロッパー向けページおよび**規約**ページを含む) PayPalウェブサイトのいずれかのページまたはオンラインプラットフォーム上でPayPalがお客様に提供する機能のすべての追加の利用条件に同意したことになります。

## 追加料金の非設定

お客様は、決済手段としてPayPalを受け入れることに関し、追加料金やその他の手数料を課さないことに同意します。お客様は、商品またはサービスの販売に関連した取扱手数料を請求することはできます。ただし、かかる取扱手数料は、追加料金としてのものではなく、またPayPal以外の取引において課される取扱手数料額を超えるものであってはなりません。

## PayPalの提示方法

お客様は、ウェブサイトまたはモバイルアプリケーションを含むPayPalのブランドサービスが実装されている場所において、PayPalの決済手段またはマークを、お客様の販売時点において提供されている他の決済手段と比較して、同等以上に取り扱う必要があります。これには、ロゴの配置、販売時点における表示位置、決済フローに関する取り扱い、条件、制限、手数料に関する取り扱いについて、他のマークや決済手段と比較して、少なくとも同等か、それより優れたものにすることが含まれます。

お客様の顧客(以下「顧客」といいます)への説明またはパブリックコミュニケーションにおいて、お客様は、PayPalサービスの決済手段として誤解を招く表示を行ったり、いかなるPayPalサービスよりも他の決済手段を優先したりしてはならないものとします。すべての販売時点において、顧客にPayPalを利用しないよう説得したり、顧客のPayPalの利用を妨げたり、別の決済手段の利用を促したりしないことに同意するものとします。顧客がPayPalを利用して支払ができるようにする際、お客様が承認した当該支払方法を、(販売時点、マーケティング資料、広告および他の顧客とのやりとりのいずれかによって)表示または提示する際は常に、PayPalサービスの支払いマークを、他のすべての決済手段と同等以上に目立つよう、積極的に表示することに同意するものとします。

## お客様の返金ポリシーおよびプライバシーポリシー

法律で義務付けられている場合は、返金・返品ポリシーおよびプライバシーポリシーを公開する必要があります。

## 支払審査

PayPalは、リスクが高い可能性のある特定の取引について審査を行います。PayPalが独自の裁量において、取引のリスクが高いと判断する場合は、支払いを保留にし、商品の発送を遅らせるようお客様に通知します。PayPalは審査を行い、支払いを完了するか、キャンセルします。支払いが完了した場合、PayPalは商品を発送するようお客様に通知します。そうでない場合、弊社が法的にその他の行動を取る必要がない限り、PayPalは支払いをキャンセルし、資金は買い手に返金されます。この支払い審査を完了したすべての支払いは、**PayPalの売り手保護制度の要件**を満たしている場合に、**PayPalの売り手保護制度**の適用対象となります。PayPalは、メールおよび/またはお客様のPayPalアカウントを通じてお客様に通知します。

## 店頭での支払い

お客様が実店舗でPayPalを決済手段として使用している場合は、取引の合計金額を顧客に伝えてから取引を行う必要があります。お客様は、承認された取引についてのみ、顧客のアカウントに請求することができます。お客様が請求する場合は、物理的なレシートも提供する必要があります。お客様は、お客様が行う取引について、購入された商品及びサービスについての正確かつ真実の説明がなされることについて、同意するものとします。

## マーケットプレースの売り手

お客様が、マーケットプレースの売り手である、またはPayPalが決済手段として提供されている第三者のアプリケーションを通じて商品を販売している場合、お客様は、マーケットプレースまたは第三者アプリケーションの買い手保護制度に適用される規則を遵守する必要があります。かかる保護には、特定の手続を行う必要があります、クレームの処理方法に影響を及ぼす場合があります。

## カードが存在しない取引

買い手が、クレジットカードまたはデビットカードを支払方法とし、アカウントを使用してお客様(売り手)から商品やサービスを購入する場合には、買い手がお客様の店頭にいる場合においても、その取引は「カードが存在しない」取引として処理されます。

## 事前承認支払いの受け入れ

売り手は、事前承認支払による買い手のアカウントからの支払を、1回限り、定期的またはその時々を受け取ることができます。これらの取引は、「請求規約」、「サブスクリプション」、「定期支払」、「リファレンストラランザクション」、「事前承認支払」または「自動支払」とも呼ばれます。

買い手から事前承認支払いを受け入れる場合:	
以下に従ってください。	以下は行わないでください。
支払い金額、頻度、事前承認支払いをする期間について、買い手の事前承認を受けます。	買い手が事前承認支払いを停止またはキャンセルした場合、買い手の書面による承認なしで支払いを再開できません。
買い手がオンラインで事前承認支払いに新規登録した場合、簡単にオンラインでアクセスできる支払いキャンセル手順を提供します。	
買い手に対して支払いが予定されている日から <b>3営業日</b> 前まで、支払いを停止できる機能を提供します。	

## オンラインおよび店頭での支払いの取引手数料

### 標準取引手数料

お客様のPayPal取引手数料は、買い手のアカウントの国または使用されている通貨によって異なります。

お客様が商品またはサービスを販売する際または寄付を受け取る際に支払う手数料、および買い手がPayPalアカウントを使用する(または別の承認されたウォレットを使用する)際に支払う手数料は、**マーチャントサービス手数料表**をご参照ください。以下の点にご注意ください。

- PayPal製品(PayPal Payments Pro等)を使用して支払いを受け取る場合、それらの製品に適用される手数料がお客様の取引に適用されます。

### マイクロペイメント手数料

お客様は、平均取引金額が¥999未満の場合には、PayPalアカウントを通じた商品およびサービスを販売した際にマイクロペイメント手数料の適用を受ける資格があります。かかる資格を得るには、良好な状態のPayPalアカウント(制限やPayPalアカウントのマイナス残高がない等)を保有しており、PayPal Payments Proを使用して支払いを処理しておらず、かつ、申請書を提出してPayPalによる承認を受ける必要があります。 isyou

お客様のPayPalアカウントでマイクロペイメントの受け入れが承認された場合、**マイクロペイメント手数料表**に記載されている手数料は、**マーチャントサービス手数料**に代わって、お客様のPayPalアカウントを通じて処理される商品またはサービスの販売に関するすべての取引に適用されます。複数のPayPalアカウントをお持ちの場合は、マイクロペイメント取引を適切なアカウントと紐付ける必要があります。他のアカウントで取引が処理された場合、その後にPayPalがお客様の別のアカウントに当該取引を移動させることはできません。

お客様は、デジタル商品についてマイクロペイメントを申請することにより、デジタル商品の取引が、**マイクロペイメント手数料表**の金額までの額を限度としていること、また、買い手が異議を提出した場合には、PayPalが買い手の異議をクレームに変更することなく、取引を取り消し、かつお客様のアカウントから資金を差し引くことができることについて同意します。

## PayPalペイアウト

PayPalペイアウト(旧一括支払い)を使用している場合は、**PayPalペイアウト規約**が適用されます。

## 料金設定または手数料の誤りをPayPalに通知するお客様の責任

ビジネスアカウントに関し、PayPalによってお客様のアカウントへのログイン、取引明細またはその他の取引情報の閲覧が可能になってから60日以内に、お客様は、PayPalが適用する料金設定またはその他の手数料に関する誤りまたは不一致について、PayPalに対し書面で通知するものとします。上記期間内にPayPalに通知しなかった場合、お客様はかかる情報が正確であると認め、適用法により別途要求されない限り、PayPalは修正を行う義務を負わないものとします。この条項の目的上、料金設定または手数料の誤りもしくは不一致は、未承認取引およびその他の電子送金エラーとは異なるものです。これらの通知期間は本ユーザー規約にそれぞれ記載されています。

# 返金、支払いの取消しおよびチャージバック

## 一般事項

商品またはサービスの販売について受領した支払いが、後に何らかの理由で返金または無効となった場合、お客様は、送付された支払いの全額および手数料(以下に説明する**チャージバック手数料**または**異議解決手数料**を含む)を支払う責任を負います。取引について返金または支払いの取り消しがなされた場合、PayPalは、元の取引と同じ通貨で、お客様のPayPalアカウントから取引の返金または支払いの取り消しを行います。お客様のPayPalアカウントにおいて、当該通貨の残高が返金または支払い取り消しの金額に満たない場合、PayPalは、取引の返金または支払い取り消しのために通貨換算を行います。これには返金または支払い取り消し処理が行われる時点のPayPalの取引為替レート(弊社の**通貨換算手数料**を含む)が使用されます。

取引において返金を行う場合、**手数料ページ**に記載する手数料はPayPalが保留します。

## 無効あるいは取消しとなった支払い

以下の場合、お客様への支払いがPayPalによって無効とされることや、取り消されることがあります。

- 買い手から弊社に提出されたPayPal買い手保護制度のクレームにおいて、お客様が有利な判定を得ることができなかった場合
- お客様がPayPalから通知された期間内に、特定の取引の買い手のクレームまたはチャージバックに関し、PayPalの質問に正確かつ完全に回答または情報を提供しなかった場合
- 買い手がカードによる取引に関連するチャージバックを依頼していて、当該取引が**PayPal売り手保護制度**の適用対象とならない場合。カード取引に関連するチャージバックについて、PayPalではなく、カード発行会社が買い手に有利な判定をするか否かの判断を行う場合。
- お客様が取引を約束どおりに履行していない場合。または、**発送証明**または**配達証明**を提出する必要があるのにこれを提出することができない場合。
- PayPalが買い手または買い手の銀行による銀行支払い取消しについての調査を行い、取引が不正であると判断された場合。
- PayPalがお客様に対して誤って支払いを送金した場合。
- 支払いが未承認の場合。
- お客様が、本ユーザー規約、またはお客様とPayPalとの間のその他の規約に違反している取引に対する支払いを受け取った場合。

お客様が支払いを受け取り、何らかの理由でその支払いが後に無効または取り消しとなった場合、お客様は受け取った支払いの全額およびいかなる手数料についても、PayPalに支払う義務を負うこととなります。買い手が別の通貨で支払いを行った場合、その支払いの全額(**通貨換算手数料**を含む)は当該通貨で計算され、返金または支払い取り消し時点で適用される取引為替レートが使用されます。お客様のPayPalアカウントの残高が、支払うべき金額と手数料の合計金額に満たない場合、PayPalは、お客様のPayPalアカウントに登録されているいずれかの支払方法を使用して補填することができます。お客様のPayPalアカウントに登録されている支払方法を使用しても、支払うべき金額に満たない場合、PayPalアカウントの残高はマイナスとなります。PayPalアカウントのマイナス残高は、お客様がPayPalに対して支払う義務がある金額を示します。このような場合、お客様はPayPalアカウントの残高に資金を追加して速やかに解決する必要があります。お客様がこれを解決しない場合は、PayPalは下記のことを実行する場合があります。

- お客様から代金の回収を行います
- **PayPal に対する債務額**に記載されているいずれかまたは全ての項目を実行します。

- **制限された行為、保留、および弊社が取ることがあるその他の措置**に定める通り、お客様の PayPal アカウントに制限を設けるか、その他の措置を講じます。

## 異議解決手数料

PayPal は、買い手の PayPal アカウントまたは PayPal ゲストチェックアウトを通じて処理された取引について、オンラインでの異議解決処理の仲介手数料として、売り手に**異議解決手数料**を請求します。**異議解決手数料**は、買い手が PayPal に対して直接クレームを提出した際に、カード発行会社へのチャージバックまたは銀行の支払い取り消しを行った場合に適用されます。**異議解決手数料**は、**標準の異議解決手数料**レートまたは**ハイボリューム異議解決手数料**レートのいずれかで請求されます。**異議解決手数料**は、お客様が元の取引リストで選択した通貨で請求されます。取引が**異議解決手数料表**に記載されていない通貨で行われた場合、お客様の主要保有通貨で手数料が請求されます。

クレームが決定された後、**異議解決手数料**はお客様の PayPal アカウントから差し引かれます。

異議ケースが作成されると、**異議解決手数料**の金額が決定されます。手数料は、お客様が受け取るすべての**商品未受領**に対するクレームおよび**説明と著しく異なる**クレームの合計取引金額の比率に基づいており、過去3ヶ月間のお客様の売上の合計金額と比較されます。お客様のクレームの合計金額には、直接 PayPal にクレームを提出された、または買い手のカード発行会社や銀行に申し立てられた、商品未受領に対するクレームおよび説明と著しく異なるクレームが含まれます。この合計金額には、未承認取引に対するクレームは含まれていません。たとえば、9月に異議が提出された場合、お客様の異議発生率は、6月、7月、8月のクレームの合計および売上の合計を考慮し計算されます9月のクレーム比率により、10月に提出されたすべてのクレームに対する異議解決手数料が決定されます。

お客様の異議発生率が1.5%以上で、過去3ヶ月に100件以上の販売取引があった場合、お客様には、各異議について**ハイボリューム**異議解決手数料が請求されます。それ以外の場合は、各異議について**標準の異議解決手数料**が請求されます。

下の異議に対する**標準の異議解決手数料**は、請求 **しません**。

- PayPal の**問題解決センター**への問い合わせで、PayPal へのクレームに変更されないもの
- お客様と買い手との間で直接解決され、PayPal へのクレームに変更されないもの
- **未承認取引**として、買い手から直接 PayPal に提出されたもの
- PayPal の独自の裁量により、**PayPal 売り手保護制度**に基づくすべての資格要件を満たしていると判断された場合
- **標準の異議解決手数料**の2倍未満の取引価格に関するクレーム
- PayPal または発行会社により、お客様の主張が認められたもの

以下の異議に対して、**ハイボリューム異議解決手数料**は請求**されません**。

- PayPal の**問題解決センター**への問い合わせで、PayPal へのクレームに変更されないもの
- お客様と買い手との間で直接解決され、PayPal へのクレームに変更されないもの
- **未承認取引**として、買い手から直接 PayPal に提出されたもの

**ハイボリューム異議解決手数料**を課された売り手は、異議発生率が増加した原因の説明、異議を減らすために行われた措置、およびそれらの措置のスケジュールを含む是正計画の提供を求められる場合があります。

上記の異議は、**標準の異議解決手数料**または**ハイボリューム異議解決手数料**の請求対象から除外できますが、クレーム自体は引き続きお客様の異議発生率の全体的な計算に含まれる場合があります。

お客様が**制限された行為**に関与した場合、当該の制限された行為の結果、PayPal による介入が高まることを考慮し、異議発生率や売上高にかかわらず、現在および将来に発生する異議すべてに対して、PayPal は、大口異議解決手数料を課することができます。

## チャージバック手数料

買い手の PayPal アカウントまたはゲストチェックアウトを通じて処理されない取引について、買い手がカード発行会社にチャージバックを要求する場合、PayPal はチャージバック手続きの仲介手数料として**チャージバック手数料**を請求します。この手数料は、買い手がカード発行会社によるチャージバックを受けられるかどうかにかかわらず適用されます。

適用されるチャージバック手数料は、お客様の PayPal アカウントから差し引かれます。チャージバック手数料は、**チャージバック手数料表**に記載通りに適用され、お客様が元の取引リストで選択した通貨で請求されます。取引が**チャージバック手数料表**に記載されていない通貨で行われた場合、手数料はお客様の主要保有通貨で請求されます。

買い手がチャージバックを申請した場合は、PayPal ではなくカード発行会社が、当該チャージバックについて、売り手と買い手の勝敗を判断します。元の取引の通貨で**チャージバック手数料表**で指定されているチャージバック手数料が適用されます。取引が**チャージバック手数料表**に記載されていない通貨で行われた場合、手数料はお客様の主要保有通貨で請求されます。

## 買い手保護制度の売り手に対する影響

お客様は、**PayPal の買い手保護制度**を読み、理解しておく必要があります。また、自国以外の国の PayPal アカウントを保有する買い手に、商品やサービスを販売している場合は、買い手が利用できる各国の買い手保護制度に精通しておく必要があります。これらの制度に基づく買い手の権利により、売り手として影響を受ける可能性があります。この PayPal が提供するプログラムに関する情報は、**規約ページ**の最初に記載されておりますので、買い手の所在地を選択し、該当する地域のユーザー規約を参照してください。

いずれかの国において、PayPalの買い手保護制度に基づくクレームに負けた場合

- お客様の責任としてPayPalへの返金が求められる場合があります。
- 商品の購入価格全額に加えて当初の送料を負担する必要があります。これは、お客様が商品またはサービスのメインの売り手またはサブの売り手である場合に適用されます。たとえば、イベントチケット代理店、またはオンライン旅行代理店は、買い手によって支払われた購入金額全額を負担する必要があります(場合によっては、商品を受け取ることができない場合があります)。
- PayPal買い手保護のクレームは、以下の場合にのみ完全に解決されたとみなされます。
  - 買い手への返金は、該当する場合はPayPalを通じて処理されます。または、
  - お客様は弊社独自の裁量において、買い手が提供された代替解決案に同意し、PayPalが受諾しうる証拠を提出するものとします。
- お客様は、販売に関連して支払った PayPal手数料の返金は受け取れません。
- クレームが、受け取った商品についての説明と著しく異なるクレームであった場合、お客様は、商品の返品を受け取ることができないか、商品の返品を受け入れて返品にかかる送料を支払う必要があります。
- クレームが、受け取った商品についての説明と著しく異なるクレームで、その内容が、お客様が販売した商品が偽造品であるというものであった場合は、お客様は買い手に全額返金しなければならず、かつ、返品を受け取ることができない可能性があります。

## PayPalの売り手保護制度

### 適用対象

買い手に対して商品またはサービスを販売する場合、お客様には**PayPal売り手保護制度**が適用される場合があります。**PayPal売り手保護制度**が適用される場合、それにより購入金額全額を保持する権利がお客様に与えられます。PayPalは独自の裁量において、お客様のクレームがPayPal売り手保護制度の適用対象であるかどうかを判断します。お客様に**PayPal売り手保護制度**が適用される回数に制限はありません。PayPalアカウントの「取引の詳細」ページにアクセスすることにより、お客様の取引が本制度の保護の適用対象となるかどうかを判断することができます。

本制度の契約条件は、**PayPal売り手保護制度**のページに定めており、このユーザー規約の一部を構成します。

### 制限された行為、保留および弊社が行うその他の措置

## 制限された行為

お客様は、PayPalのウェブサイト、お客様のアカウント、PayPalサービスの利用において、また、PayPal、他のPayPalのユーザーまたは第三者とのやりとりの過程において、次の行為を行ってはなりません。

- お客様に適用される本ユーザー規約、PayPal**利用規定ポリシー**、または**規約ページ**にあるその他お客様に適用されるポリシーおよび規約に違反する行為。
- 法律、法令、条例または規則(金融サービス、消費者保護、不正競争、差別禁止または虚偽広告を規定するもの等)に違反する行為。また、日本のPayPalアカウントユーザーにおいては、制裁対象国、特に**北朝鮮とイラン**への支払い、または武器や核関連開発などの禁輸品との交換のための支払い行為。詳細については日本におけるPayPalのビジネスをご参照ください。
- PayPalまたは第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権およびプライバシー権を侵害する行為。
- 偽造品を販売する行為。
- 名誉棄損、取引非難中傷、脅迫または嫌がらせ行為。
- 事実と異なる、不正確、または誤解を与えるような情報提供行為。
- 不正行為または疑わしい活動や取引の可能性があると合理的に信じるものに関する送金および支払いの受取。
- 調査への協力を拒否する行為。身分証明またはお客様がPayPalに提供したあらゆる情報に関する確認を拒否する行為。
- 異議手続中に、同一の取引に対してPayPal及び売り手の両方、または、銀行、クレジットカード発行会社から資金を受け取る、またはこれを試みる行為。
- 制限された行為に関与している別のアカウントに登録されたアカウントを管理する行為。
- 次の結果を生じさせる可能性のある方法で事業を行う、またはPayPalサービスを使用する行為。
  - 苦情。
  - お客様になされた支払いを無効にする旨の買い手による(PayPalまたはカード発行会社に対する)要求。または、
  - PayPal、他のPayPalのユーザー、第三者またはお客様が、手数料、罰金、ペナルティその他の責任または損害賠償が課せられるもの。

- PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discoverその他の電子送金ネットワークが、カードシステムの不正利用、カード協会またはネットワーク規約の違反であると合理的に考えられる方法で、お客様がPayPalアカウントまたはPayPalサービスを使用する行為
- お客様のPayPalアカウントをマイナス残高にする行為。
- お客様のクレジットカードからのキャッシュアドバンス(現金化)行為(または他人の当該行為に協力する行為)。
- PayPalの**許可国リスト**に含まれない国からPayPalサービスへアクセスする行為。
- PayPalまたはPayPalの委託先によって運営されているPayPalのウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPalサービスの提供に使用されるネットワークおよびサーバーを含む)、またはPayPalサービスに、正当な理由なしに不当に大きな負荷をかける行為。あらゆるシステム、データ、情報またはPayPalサービスについて、これらを破壊、妨害、破損、乱用、有害な干渉、密かな傍受、没収、もしくは不正アクセスを試みまたは起こし得る、ウイルス、トロイの木馬、マルウェア、ワーム、その他のコンピュータープログラミングルーチンを容易にする行為。匿名プロキシの使用。PayPalによる事前の書面許可なしに、ロボット、スパイダー、ほかの自動装置や、または手動プロセスによって、PayPalウェブサイトの監視または複写をする行為。ロボット排除用ヘッダーを回避するいかなる装置、ソフトウェア、ルーチンの使用。PayPalまたはPayPalの委託先が運営するPayPalのウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPalサービスの提供に使用されるすべてのネットワークおよびサーバーを含む)、またはPayPalサービスやその他のユーザーによるPayPalサービスの使用を、妨害、中断する、またはそれらを試みる行為。
- PayPalがインターネットサービスプロバイダー、決済機関、その他のサプライヤーまたはサービスプロバイダーからのサービスの提供を失う原因となり得る行為。
- PayPalサービスを使用して、クレジットカードの動作をテストする行為。
- お客様のPayPalアカウントに関する一時的または無期限の停止、その他のアカウントの保留、制限、規制にかかるPayPalポリシーまたは決定を回避する行為で、これには以下の行為が含まれますが、これらに限定されません。PayPalアカウントのマイナス残高、制限、停止、またはその他の方法で制限されているにもかかわらず、新規または追加のPayPalアカウントを開設しようとする行為。お客様のものではない情報(名前、住所、メールアドレス等)を使用して新規または追加のPayPalアカウントのを開設する行為。他人のPayPalアカウントを使用する行為。
- お客様の従業員、代理人、または他のユーザーに対する嫌がらせ及び/または脅迫行為。
- オンラインの異議解決手続、PayPal買い手保護制度またはPayPal売り手保護制度の悪用。
- お客様のPayPalアカウントまたはビジネスに関して、クレームを申し立てる者に有利に解決された不釣り合いな数のクレームを、PayPalが受け取るようになる行為。
- お客様によるPayPalサービスの利用に関する高レベルのリスクを示す信用調査機関からのクレジットスコアを保有する行為。
- ユーザーからの明示的な同意なく、第三者に他のユーザーの情報を公開または提供する行為、および当該情報をマーケティング目的で使用する行為。
- ユーザーに対して迷惑メールを送信する、または、第三者に迷惑メールを送りもしくは送る支援をするためにPayPalのサービスを利用して支払を回収することを可能とする行為。
- PayPalまたは該当する第三者の書面による同意なしに、PayPalウェブサイトからのコンテンツを複写、複製、第三者に伝達、変更、修正、派生物を作成し、公に公表または構築する行為。
- 自らのアカウントのパスワードを公開する、または、第三者のパスワードを使用する行為。PayPalは、お客様に生じた損害(パスワードの不正使用の結果としてお客様に生じた損失を含むがこれに限定されません)については責任を負いません。
- パーソナルアカウントまたはプレミアムアカウントを商用目的で使用する行為。

## 制限された行為に関与した場合の措置

お客様がこれらの活動のいずれかに関与したと考えられる場合、PayPalは独自の裁量で、PayPal、お客様および第三者を保護するために、さまざまな措置を随時講じる場合があります。PayPalが講じる措置には以下が含まれますが、これに限定されません。

- 直ちに、かつPayPalにペナルティなく、本ユーザー規約を終了し、お客様のPayPalアカウントを制限および/または、PayPalアカウントを閉鎖または停止します。
- 現在および将来において、お客様にPayPalサービスを提供することを拒否します。
- PayPalまたはPayPalの委託先によって運営されているPayPalのウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPalサービスを提供するために使用されるネットワークおよびサーバーを含みます)、お客様のPayPalアカウントまたはPayPalサービスを制限し、さらにお客様のアカウントに登録されている支払方法による支払い、送金、引き出しを制限します。
- 賠償責任のリスクから保護するために合理的に必要な場合、お客様がPayPalの**利用規定ポリシー**に違反した場合、またはお客様が詐欺または不審な活動もしくは取引に関与したと疑われる場合、お客様のPayPalアカウントの残高が保留されます。**裁判所の命令、規制要件、またはその他の法的手続により**、保留期間が180日を超える場合があります。
- PayPalの買い手保護制度またはPayPalの売り手保護制度の対象であることを停止します。
- PayPal、お客様の銀行またはクレジットカード発行会社、その他影響を受けた第三者またはお客様の行動に関する法的執行機関を使用して、お客様から商品またはサービスを購入した買い手に連絡します。
- お客様から提出された不正確な情報を更新します。
- お客様に対して法的手段を講じます。
- お客様が**利用規定ポリシー**に違反した場合、お客様は本ポリシーに違反したことによって生じたPayPalの損害についても責任を負うものとします。

- お客様が**利用規定ポリシー**に違反する取引の資金を受け取る売り手であって、上記の違反が不正取引、偽造品、またはその他の知的財産権を侵害する商品の販売に関連する場合、上記の措置に加え、お客様は上記違反により生じたPayPalの損害賠償額をPayPalに対して支払う責任を負うものとします。お客様は、利用規定ポリシーの違反1件につき課される2,500米ドル(または外国通貨の相当額)が、PayPalの実際の損害額の合理的な最低見積金額であることを認め、これに同意します。上記の金額には、違反の性質上、実際の損害額を算出することは非現実的または極めて困難であるため、合理的に予想されるPayPalへの損害の範囲と合計額の関係など、現在存在するあらゆる状況を考慮した上で、違反を監視および追跡するためにPayPalが負担した内部管理費、PayPalのブランドおよび風評被害に対する損害賠償額、不正取引、偽造品もしくはその他の知的財産権を侵害する商品の販売に関する当該違反に起因してビジネスパートナーからPayPalに課せられる罰則を含めますが、これらに限定されません。PayPalは、そのような損害額をお客様が管理するPayPalアカウントの既存残高から直接差し引くことがあります。
- 当該の制限された行為の結果、PayPalによる介入が高まることを考慮し、PayPalは、異議発生率や売上高にかかわらず、現在および将来に発生する異議すべてに対して、大口異議解決手数料を課します。

Paypalがお客様のPayPalアカウントを閉鎖した場合または何らかの理由でお客様によるPayPalサービスの使用を終了した場合、PayPalはお客様に対してのPayPalの措置について通知し、お客様のPayPalアカウントで保留されている無規制の資金のお客様による引き出しを可能とします。

お客様は、すべての支払取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、ペナルティ及びお客様の本ユーザー規約の違反またはお客様によるPayPalサービスの利用により生じたPayPal、PayPalユーザー、または第三者が被るその他の損害に対して責任を負います。

## 保留、制限および保留金

### 保留、制限および保留金とは

PayPalおよびPayPalサービスを利用する買い手と売り手のネットワークにおけるセキュリティおよび完全性を保護するため、PayPalは特定の状況下において、アカウントレベルまたは取引レベルでの措置を講じます。特段の定めがない限り、ここに記載されているいずれかの措置を講じた場合、PayPalはお客様に措置の通知を提供します。ただし、PayPalはこれらの措置を実行するための独自の裁量を留保します。アカウントの制限、保留または保留金に関連する情報を請求する場合は、**問題解決センター**にアクセスするか、制限、保留、保留金に関するPayPalからの通知メールに記載されている手順に従ってください。

PayPalの保留、制限および保留金についての決定は、リスク管理において、また、PayPal、PayPalのお客様および/またはサービスプロバイダーの保護において、不可欠な秘密の基準に基づいている場合があります。PayPalは、お客様のPayPalアカウントに関連するリスクを評価する際に、独自の詐欺分析やリスクモデリングを使用することがあります。また、規制や行政機関によりお客様に対して上記決定にかかる特定の情報の開示を制限することがあります。PayPalは、お客様に対してPayPalのリスク管理またはセキュリティ手続きの詳細を開示する義務を負いません。

上記のPayPalの措置を容易にし、お客様のPayPalアカウントに関連するリスクのレベルを評価できるようにするため、お客様は、財務諸表およびその他の文書または情報に対するPayPalの合理的な要求に、適時に協力することについて同意するものとします。

### 保留

保留とは、特定の状況下で、取引レベルまたはアカウントレベルでPayPalが行う場合がある措置を指します。PayPalが支払いを一時的に保留している場合、送金者または受領者のいずれも資金を利用できません。PayPalは、支払いを保留する前に、アカウントの保有期間、取引履歴、事業タイプ、過去の顧客からの異議、全体的な顧客満足度等の多くの要因を確認します。PayPalが支払いを保留する一般的な状況は、以下のとおりです。

- 新規の売り手、または販売取引が制限されている売り手。
- 電子機器やチケット等、リスクの高いカテゴリに対する支払。
- 実績に問題がある売り手、または買い手の不満や異議の割合が高い売り手。

### PayPalのリスク判断に基づく保留

当社の独自の裁量において、お客様、お客様のPayPalアカウント、または取引に関して高レベルのリスクがあると判断した場合、または特定の法律または規制を遵守するために保留を行う必要がある場合、PayPalはお客様のPayPalアカウントに送金された支払いを保留する場合があります。PayPalでは、内部情報および第三者の両方から入手可能な情報を含む、さまざまな要因に基づいて支払い保留を行うかどうかを決定します。PayPalが支払いを保留すると、お客様のPayPalアカウントに資金が表示されますが、それらは利用できないか未決済であることを示します。PayPalが講じた保留の措置については、お客様のPayPalアカウント経由で、または電話やメールで常にお客様に通知します。

リスクに基づいた保留は、通常、お客様のPayPalアカウントが支払を受け取った日から最長30日間維持されます。PayPalは、特定の状況下(お客様が取引に関連する発送追跡情報をアップロードした場合等)において、より早期に保留を解除することがありますが、この早期解除は、PayPal独自の裁量で行われます。後述するとおり、取引の異議申立てに基づいて無効化及び取り消しが必要な支払は、30日より長い期間、保留される場合があります。この場合、問題が解決されるまで、お客様のPayPalアカウントでの支払を保留させていただきます。

### マーケットプレイス取引に関連する保留

お客様が、マーケットプレイスまたはPayPalが提供する第三者のアプリケーションを通じた売り手である場合は、該当するマーケットプレイスまたは第三者の指示で送金された支払いが保留される場合があります。これらの保留は、お客様がPayPalに対し資金の保留につき許可を与え、かつ、第三者との契約に従う方法により行われ、お客様のPayPalアカウントに表示されます。該当するマーケットプレイスまたは第三者がこれらの保留を実施するようにPayPalに指示した理由につ

いて質問がある場合は、マーケットプレイスまたは第三者に直接お問い合わせいただく必要があります。

## 異議の対象となる取引に基づく保留

お客様が売り手として受けた支払について、無効とし、または取り消す必要がある場合には、支払取り消しのために必要な額を補償すべく、お客様のPayPalアカウントの資金を一時的に保留させていただくことがあります。**返金、支払の取り消し及びチャージバック**に記載されている状況においては、PayPal が支払を保留する可能性があります。PayPalが取引を取り消すべきではないと判断した場合は、一時保留を解除します。取引を取り消すべきであると判断した場合は、お客様のPayPalアカウントから資金を差し引きます。

## アカウント制限

制限により、お客様は、引き出し、送金、支払いの受取等、PayPalアカウントにおける特定の行為を完了することができなくなる場合があります。これらの制限は、**制限された行為**、増加した財務リスク、または、通常とは異なる行為や疑わしいと思われる行為をPayPalが検知した場合において、PayPal、買い手または売り手を保護するために実施されます。制限により、PayPalはお客様のPayPalアカウントを保持するために必要な情報を収集することもできます。

以下のような理由により、お客様のPayPalアカウントが制限される場合があります。

- お客様の知らないうちに第三者がお客様のPayPalアカウントを使用していると疑われる場合。お客様の保護のためにアカウントを制限し、不正行為を調査します。
- お客様のクレジットカードまたはデビットカード発行会社から、何者かがお客様に無断でお客様のカードを使用したとの連絡があった場合。同様に、お客様の取引銀行より、お客様のPayPalアカウントとお客様の銀行口座との間で未承認の送金が行われたとの連絡があった場合。
- 適用法に準拠する必要がある場合。
- お客様が本規約に違反し、または**利用規定ポリシー**に違反したと合理的に思われる場合。
- 売り手の実績がお客様のPayPalアカウントが高いリスクであることを示している場合。例としては、全く新しい製品や高額の商品を販売しているという著しく多いクレームやチャージバックを受け取ったためお客様の販売業績が低下していること、または従来の販売量より急速に増加した場合等があります。

制限を解除するためには、お客様のアカウントに関する問題を解決する必要があります。通常、解除は、PayPalが要求した情報をお客様が提供した後に行われます。ただし、お客様が当該情報を提供した後もリスクが存在すると合理的に考える場合、PayPalは支払い取り消し、手数料、罰金、ペナルティ、法律または規制上のリスクおよびその他の賠償責任からPayPal、PayPalのユーザー、第三者またはお客様を保護するための措置を講じます。

## 保留金

PayPalは、お客様、お客様のPayPal アカウント、お客様のビジネスモデルまたは取引に関してリスクが高いと考えた場合は、お客様のPayPalアカウントに保留金を設けることがあります。PayPalがお客様のPayPalアカウントに保留金を設定するとは、お客様が取り消したもしくは無効にした取引、またはお客様のPayPalアカウントもしくはPayPalサービスに関連したその他のリスクに対する保護のために、お客様のPayPalアカウント内の資金の全部または一部が引き出せないよう、保留することを意味します。PayPalでは、内部情報と第三者の両方から入手可能な情報を含む、さまざまな要因に基づいて保留金の設定を行うかどうかを決定します。

PayPalは、非排他的要因のリストと、以下の要因が時間とともにどのように変化するのかを考慮しています。

- お客様の事業年数。
- お客様の業界でチャージバックや返金の発生率が高いかどうか。
- PayPalおよびその他の決済サービス代行会社を利用した支払い処理履歴。
- お客様の事業および個人の信用履歴。
- お客様の配達時間枠。
- 返品、チャージバック、クレームまたは異議の回数が平均を上回っているかどうか。

お客様のPayPalアカウントには、以下の種類の保留金があり、いずれかまたは両方が同時に適用される場合があります。

- 定期保留金:** お客様が一日に受け取ることのできる各取引の割合が保留され、後にスケジュールに基づいて解除されるものを指します。たとえば、お客様の保留金が10%、定期保留期間が90日間と設定された場合には、1日目に受け取る金額の10%が保留され、91日目に解除され、2日目に受け取る金額の10%が92日目まで保留されることを意味します。定期保留金は、もっとも一般的な種類の保留金です。
- 最低保留金:** お客様に対して、PayPalアカウントの残高で常時利用可能にしておくことを義務付けている資金の最低金額のことです。固定保留金は、事前に所定の金額を一括入金するもの(別称: 最低保留金)、または定期保留金のように固定保留金額に到達するまで売上げの一部の割合を積み立てるものとして、確保されます

お客様のアカウントにおける資金に保留金を設定すると、資金は「未決済」と表示され、PayPalがお客様に保留金の条件をお知らせいたします。

リスク評価が変更されたために保留金の条件を変更した場合は、新しい条件についてもお客様にお知らせいたします。

## 裁判命令、法令上の要件またはその他の法的手続

お客様に影響を及ぼす裁判所命令またはその他の法的手続(債権差押えまたは同等の手続きを含みます)がPayPalに通知された場合、または適用法や規制を遵守するために必要があるとPayPalが判断した場合、PayPalはお客様のPayPalアカウントにおける支払いおよび支払いの受領の保留、お客様のPayPalアカウントへの保留金の設定、制限の設定または資金の解除等、特定の措置を講じます。PayPalは独自の裁量で、PayPalに必要な対応を決定いたします。PayPalはこれらの措置について、裁判命令、適用法、規制またはその他の法的手続によりお客様への通知を抑止されない限り、お客様への通知を行います。PayPalは、お客様またはお客様のPayPalアカウントが関わる裁判所命令または法的手続について、異議または不服申立てをする義務を負いません。裁判命令、適用法、規制またはその他の法的手続の結果として留保、保留金または制限を実施した場合、留保、保留金または制限が180日を超えることがあります。

## 未承認取引に対する賠償責任

## 未承認取引からの保護

PayPalアカウントでの未承認取引を防ぐため、お客様は、お客様のPayPalアカウントに定期的にログインして、PayPalアカウント明細を確認する必要があります。PayPalは、お客様のプライマリーのメールアドレス宛にメールを送信することにより、各取引について通知します。各取引が承認され、正確に完了したことを確認するため、これらの取引通知を確認する必要があります。

PayPalは、お客様のPayPalアカウントにおける未承認取引を防ぎ、お客様を保護します。この保護が適用される場合、お客様が当社に協力し、以下の手順に従っている限り、PayPalは、未承認取引の全額を補償します。

## 未承認取引とは

「未承認取引」とは、お客様が許可しておらず、かつ、お客様に利益をもたらさない支払いがお客様のPayPalアカウントから行われた場合の取引を指します。たとえば、何者かがお客様のパスワードを盗み、お客様のPayPalアカウントにアクセスし、お客様のPayPalアカウントから支払いが行われた場合、かかる取引は未承認取引となります。

## 未承認取引としてみなされない取引

以下は、未承認取引とはみなされません。

- お客様が(ログイン情報を提供することによって)何者かにお客様のPayPalアカウントへのアクセスを許可し、その何者かが、お客様に無断で、お客様のPayPalアカウントを使用した場合。このような状況で行われた取引は、お客様の責任となります。
- **返金、支払の取り消し及びチャージバック**に記述されている行為により発生した、支払の無効及び取り消し。

## 未承認取引の報告

下記の場合には、直ちに**PayPalカスタマーサービス**にお問い合わせください。

- お客様のアカウントから未承認取引がなされた場合。
- お客様のアカウントへ承認していないアクセスがなされた場合。
- お客様のPayPalログイン情報が失われ、または盗まれた場合。
- お客様がPayPalアカウントにアクセスするために使用していた機器が喪失、盗難または非アクティブとなった場合。
- お客様は、未承認取引、不正使用またはお客様のアカウントの未承認取引に関する状況に関連する、入手可能な情報をすべてPayPalに提供しなければならず、PayPalの調査をアシストするために必要な、合理的な手順を踏まなければなりません。
- 当該取引から60日以内にお客様が未承認取引をPayPalに通知し、PayPalが未承認取引であると認めた場合、お客様は当該未承認取引に対する100%保護の適用対象となります。

## エラーの解決策

## エラーとは

「エラー」とは、以下を意味します。

- お客様のPayPalアカウントにおける誤った引き落としや振込み、または、誤った取引記録がなされた場合における、PayPal、またはそのサプライヤーによる処理エラー。
- お客様のお支払い時に、間違った金額がPayPalアカウントから引き落としがなされた場合。
- 取引がお客様のPayPalアカウント明細書に記載されていない、または正しく識別されていない場合。
- PayPalが、お客様のPayPalアカウントに関して、計算上または数学的な誤差を発生させた場合。

## エラーとはみなされない項目

以下は、エラーではないと考えられます。

- お客様が(ログイン情報を提供することによって)何者かにお客様のPayPalアカウントへのアクセスを許可し、その何者かが、お客様に無断で、お客様のPayPalアカウントを使用した場合。このような状況で行われた取引は、お客様の責任となります。
- 返金、支払取り消し及びチャージバック**に記載されている行為により発生した支払の無効及び取り消し。
- お客様が、誤った相手方に対して支払いを実行した場合、または(誤字などに基づく)誤った金額を送った場合。(お客様が取り得る唯一の手段は、相手方に連絡をして返金を求めることであり、PayPalは返金しません。)

## エラーまたは質問がある場合

**問題解決センター** または **カスタマーサービスセンター** にお問い合わせください。

明細書またはレシートに誤りがあると思われる場合(PayPalが適用する料金設定またはその他の手数料に関する誤りまたは不一致を含む)、または明細書またはレシートに記載された送金に関して詳細情報が必要な場合は、速やかにご連絡ください。問題または誤りが発生した最初の明細書をPayPalが送付してから60日以内に、お客様から弊社にご連絡をいただく必要があります。

- お客様の氏名とアカウント番号(もしあれば)をお知らせください。
- エラーまたは不明な送金について、エラーであると思われる理由または詳細情報が必要な理由をできる限り明確に説明してください。
- エラーと疑われるものにつき、ドル換算での合計額をお知らせください。

口頭で情報を提供していただいた場合は、お客様の苦情または質問を**10営業日**以内に書面で送っていただく必要がある場合があります。PayPalは、お客様によるご連絡から**10営業日**以内にエラーが発生したかどうかを判断し、速やかにエラーを修正します。さらに時間が必要な場合は、お客様の苦情または質問を調査するために最長45日かかる場合があります。この場合には、PayPalは、お客様が誤っていると考える金額について、**10営業日**以内にお客様のPayPalアカウントに入金し、PayPalが調査を完了するまで、お客様が資金を利用できるようにします。苦情または質問を書面で**10営業日**以内にご提出いただけない場合には、PayPalはお客様のPayPalアカウントに入金することはできません。

新規のPayPalアカウント、POS取引、または海外から開始された取引に関するエラーについては、お客様の苦情または質問の調査に最長で**90日**かかることがあります。新規のPayPalアカウント(お客様のアカウントからの最初の取引が、お客様がPayPalに通知した日から**30営業日**以内)の場合、調査を終えるまでに最長で**20営業日**かかることがあります。

調査完了後、**3営業日**以内に結果をご連絡します。エラーがないと判断した場合は、その旨の説明を書面でお送りします。お客様が暫定的な入金を受領していた場合、PayPalは、お客様のアカウントから当該金額の引き落としを行い、引き落とししたことおよび当該引き落とし額をお知らせします。お客様は、PayPalが調査に使用した書類の写しを請求することができます。

エラーがあると判断した場合には、当該判断の**1営業日**以内に全額を入金し、お客様が既に暫定的な入金を受けていたときは、当該金額を保持することを認めます。

## エラーの処理

PayPalは、エラーが下記の結果を生じさせた場合には、発見された処理エラーを修正します。

- お客様が受け取る資格のある金額よりも少ない金額を受け取った場合。PayPalは、お客様が本来受け取るべき金額と実際に受け取った金額の差額を、お客様のPayPalアカウントに入金します。
- お客様が、受け取る資格のある正しい金額を超えた金額を受け取った場合。PayPalは、実際に受け取った金額と本来受け取れる金額との差額をお客様のPayPalアカウントから引き落とします。
- PayPalは、期限内に取引を完了せず、または適切な金額で取引を完了しなかった場合には、次の場合を除き、かかるPayPalによって直接引き起こされた損失または損害について責任を負います。
  - PayPalの過失によってではなく、お客様において取引を完了するのに十分な資金がなかった場合。
  - システムが正常に機能しておらず、お客様は取引開始時にかかる機能不全を知っていた場合。または、
  - PayPalがコントロール不能な異常な状況 (火災、洪水、インターネット接続の切断等)が当該エラーの原因である場合。

以下の場合、エラーの処理の対象ではありません。

- **保留、制限または保留金**の適用による遅延。
- **支払審査**に基づく遅延。
- 一部の状況において、**商品およびサービスの購入方法**に記載されている、購入取引が完了するまでにかかる時間に関連した遅延。
- 取引の実行におけるお客様自身によるエラー(支払い金額の入力ミス等)。

## その他の契約条件

# お客様とPayPalのやりとり

お客様は、PayPalおよびその関連会社がマーケティング目的でお客様にメールで連絡を取ることに同意するものとします。PayPalアカウントを開く際に、**paypal.jp**のアカウント設定を変更する、またはお客様がPayPalから受け取ったメールや領収書にある「サブスクリプション登録を解除」リンクをクリックことにより、お客様は、マーケティング情報の受信をオプトアウトすることができます。オプトアウトが有効となるまでに最長**10営業日**かかることをご了承ください。PayPalは、お客様がマーケティング情報の受信をオプトアウトした場合であっても、お客様のアカウントまたはPayPalサービスに関して、事実に基づく情報を提供します。

お客様からの携帯電話番号の提供があった場合、お客様は、PayPalとその関連会社が、(i)お客様のPayPalサービスの使用および/またはPayPalアカウントのサービスについてお客様に通知する目的、(ii)不正行為の調査またはこれを防止する目的、(iii)債務回収をする目的で、自動ダイヤル通話、録音されたメッセージ通話またはSMSによってその番号に連絡することができることに同意するものとします。弊社は、お客様の携帯電話番号を、弊社が上記の活動を支援するために契約しているサービスプロバイダーと共有することがありますが、お客様の同意なしにお客様の携帯電話番号を第三者の目的のために第三者と共有することはありません。お客様は、PayPalが提供する商品やサービスをご利用およびご享受いただくために、自動ダイヤル通話、録音されたメッセージ通話またはSMSによるお客様の携帯電話番号への連絡について、同意する必要はありません。お客様の携帯電話番号への自動ダイヤル通話、録音されたメッセージ通話またはSMSの受信を拒否するには、**paypal.jp**の[アカウント設定]で設定を更新するか、**PayPalカスタマーサービス**に連絡してください。ただし、PayPalがお客様と直接話す必要がある場合には、その他の方法でお客様に直接連絡する可能性があります。メッセージの頻度はさまざまで、標準的な通話時間とテキスト料金が適用される場合があります。弊社およびお客様の携帯電話会社は、メッセージの遅延または未配信について責任を負いません。

PayPalは、お客様のPayPalアカウントおよびPayPalサービスについて電子通信で連絡を取る可能性があります。PayPalがお客様と電子通信で連絡と取り合えるように、お客様はメインのメールアドレスを最新の状態に保つ責任を負います。PayPalがお客様に電子通信を送信したものの、登録されているお客様のメインのメールアドレスが正しくない、更新されていない、お客様のサービスプロバイダーによってブロックされている、または他の理由によりお客様が電子通信を受信できなかった場合、お客様は、PayPalがお客様に有効に電子通信を提供したとみなすことについて理解し、同意します。電子通信による場合、PayPalのウェブサイトへの掲載またはお客様へのメール送信から24時間後に、お客様は当社からの通信を受け取ったものとみなされます。郵送による場合、発送日から**3営業日**後に、お客様はPayPalからの連絡を受けたものとみなされます。

PayPalが問題に関する連絡先として別の通知先アドレスを指定した場合(PayPalの**未承認取引に対する賠償責任およびその他のエラー処理**など)以外は、書面による通知を次の宛先に郵送してください。宛名: PayPal Pte. Ltd., Japan Legal Department 宛先: 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 03898

お客様は、PayPalが、法律で許容される範囲内で、特段の通知または警告なく、品質管理およびトレーニングの目的またはPayPal自身を保護するために、お客様またはその代理人、PayPalまたはその代理人との間の電話による会話の監視や録音を行うことを理解し、同意するものとします。お客様は、PayPalとの通信が傍受、監視、録音される場合があること、すべての電話回線や通話がPayPalにより録音されるわけではないこと、および特定の通話について録音の取得や返還についてPayPalがこれを保証しないことを認め、理解するものとします。

# PayPalの権利

## お客様との契約を一時停止および終了する権利

PayPalは、独自の裁量において、理由の如何を問わず、お客様への通知を前提として、本ユーザー規約、PayPalまたはPayPalの委託先が運営するPayPalのウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPalサービスを提供するために使用するネットワークおよびサーバーを含む)、および一部または全部のPayPalサービスへのアクセスまたはその使用を一時停止または終了する権利を有します。本ユーザー規約の終了に伴い、PayPalは、お客様のPayPalアカウントの残高のうち制限されていない資金についても、支払いを一時停止または終了することができます。

## 担保権

本ユーザー規約に基づくお客様の義務履行の担保として、お客様はPayPalに対し、PayPalの所有するお客様のPayPalアカウントの残高に対する先取特権および残高に対する担保権を付与します。

## PayPalに対する債務額

何らかの理由でPayPalアカウントの残高がマイナスになった場合、そのマイナス残高はお客様がPayPalに対して支払う義務がある金額を表しています。お客様、またはお客様が受け取った支払いのいずれかによって、お客様のPayPalアカウントに資金が追加された場合は、PayPalが当該債務額を差し引く場合があります。お客様が複数のPayPalアカウントを保有している場合、PayPalは、お客様の他のPayPalアカウントの残高を使用してPayPalアカウントのマイナス残高の埋め合わせをすることがあります。マイナス残高が発生している場合に継続してPayPalアカウントを使用した場合、お客様は、PayPalがお客様の引き落としまたはお客様のアカウントから送信された取引をマイナス残高に統合することについて、引き落としまたは取引の開始前に当該統合がお客様に開示されていることを条件として、これを承認します。

お客様が、複数の通貨でPayPalアカウントに資金を保有しており、いずれかの通貨の残高が何らかの理由で不足している場合、PayPalは、お客様が別の通貨で保有している資金を使用して、マイナス残高の埋め合わせを行う場合があります。関連のない通貨で残高が不足している場合は、PayPalはかかる不足を換算します。いずれの場合も**通貨換算**が必要になり、PayPalの取引為替レート(PayPalの**通貨換算手数料**を含む)が使用されます。

上記に加えて、お客様がPayPalおよびその関連会社に対して支払い期限を経過した未払額がある場合、PayPalは、支払い期限を経過した未払額をお客様のPayPalアカウントから引き落とすことがあります。

## 倒産手続

倒産法または更生法の条項に基づいて、お客様による、またはお客様に対する訴訟手続が開始された場合、PayPalは、本ユーザー規約の履行に関連して発生するすべての妥当な費用または支出(妥当な弁護士費用および諸支出を含みます)を回復する権利を有します。

## お客様の権利の引受け

(お客様主導またはその他の方法で)お客様が受領者に対して行った支払いを、PayPalが無効化または取り消した場合、お客様は、PayPalが独自の裁量において、当該受領者および第三者に対するお客様の権利を引き受け、それらの権利を直接またはお客様に代わって追求することに同意します。

## 権利放棄の否定

お客様または第三者による本ユーザー規約に基づくお客様の義務の違反に関してPayPalが行動しなかった場合でも、その後または同様の違反に関してPayPalがその権利を放棄するものではありません。

# 補償および賠償責任の制限

このセクションでは、「PayPal」という用語はPayPal Pte. Ltd.、その親会社であるPayPal Holdings, Inc.および当社の関連会社と、それら各社の取締役、役員、従業員、代理人、合併事業、サービスプロバイダおよびサプライヤーを指します。当社の関連会社には、当社の管理下にある事業体、当社を管理下に置いている事業体、または共通の管理下にある事業体が含まれます。

## 補償

**お客様のPayPalアカウント及びPayPalサービスの利用に関連する行為について、お客様は、PayPalに補償しなければなりません。**お客様による本ユーザー規約の違反、お客様によるPayPalサービスの不適切な使用、お客様による法律違反や第三者の権利に対する侵害、お客様のPayPalアカウントの使用や当社または当社の委託先が運営するウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPalサービスを提供するために使用されているネットワークやサーバーを含みます。)へのアクセスや、PayPalサービスへのアクセスを、お客様が第三者に許可した場合の当該第三者の行為または不作為によって、またはこれらに起因して、第三者が行ったクレームまたは請求(合理的な弁護士費用を含みます。)から、PayPalを守り、補償し、損害を与えないことについて、同意するものとします

## 賠償責任の制限

**PayPalの賠償責任は、お客様のPayPalアカウント及びPayPalサービスの使用に関して制限されます。**PayPalは、法律で禁止されている場合を除き、当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム (PayPalサービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、PayPalサービスまたは、本ユーザー規約(如何なる理由に限らず、また過失を含みます。)に起因、または関連して生じた逸失利益、または、特別、偶発的もしくは派生的な損害 (データの損失またはビジネスの損失に対する損害を含むが、これらに限定されません。)について、いかなる場合も責任を負いません。

いかなる場合においても、お客様または第三者に対する当社の賠償責任は、実際生じた直接的損害にかかる額に制限されます。また、適用される法律で認められる範囲内において、お客様は、PayPalが下記の(1)ないし (7)から直接的または間接的に生じたいかなる損害または損失 (金銭、信用、評判、利益、その他の無形損失、または、特別、間接的もしくは派生的損害を含むがこれに限定されません。)の責任を負わないことについて、同意するものとします。(1)当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム (PayPalサービスの提供に使用されているネットワーク及びサーバーを含みます。)またはPayPalサービスの、お客様による使用、または使用不能(2)当社または当社の委託先が運営する、当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム (PayPalサービスの提供に使用されているネットワーク及びサーバーを含みます。)及びPayPal サービスにおける遅延または中断(3)当社または当社の委託先が運営する当社のウェ

ブサイト、ソフトウェア、システム（PayPalサービスの提供に使用されているネットワーク及びサーバーを含みます。）、PayPalサービス、当社のウェブサイト、当社のソフトウェアもしくはPayPalサービスにリンクされたウェブサイトまたはサービスにアクセスすることにより取得されたウイルス、またはその他悪意あるソフトウェア(4)当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム（PayPalサービスの提供に使用されているネットワーク及びサーバーを含みます。）及びPayPalサービスのいずれか、またはそれらから得られる情報やグラフィックの、あらゆる種類のグリッチ、バグ、エラーまたは不正確性(5)第三者のコンテンツ、行為もしくは不作為(6)お客様のPayPalアカウントに関して行われた一時停止またはその他の措置(7)本ユーザー規約またはPayPalのポリシーの変更の結果として、お客様がその慣行、コンテンツ、行動の変更、ビジネスをするための損失または能力の喪失。

## 保証および免責事項

### 無保証の表明

**PayPalサービスは、「現状のまま」提供されるものであり、明示的、黙示的または法令上のいずれかにかかわらず、いかなる表明または保証をしていません。PayPalは、権利、商品性、特定の目的への適合性および権利侵害がないことについての黙示の保証を明確に否認します。**

PayPalは、PayPalを支払方法として受け入れる売り手が提供する商品またはサービスを管理することはできません。また、PayPalは、取引している買い手または売り手が実際に取引を完了することを確保すること、または当該取引の完了を行う権限もありません。PayPalは、PayPalサービスのすべての部分についての継続的、非中絶的、または安全なアクセスを保証することはなく、また、当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、またはシステム(PayPalサービスの提供に使用されているネットワークおよびサーバーを含みます)は、当社の管理外のさまざまな要因によって左右される可能性があります。PayPalは、銀行口座、デビットカード、クレジットカードおよび小切手発行を含む電子的な引き出しおよび入金への依頼が、適時に処理されるよう合理的な努力を払いますが、PayPalサービスは、銀行業務システムや郵便サービスの遅延など、当社の管理が及ばないさまざまな外的要因に依存しているため、PayPalは、処理完了までの所要時間に関する表明または保証を一切行いません。

### お客様によるPayPalの免責

お客様は、他のPayPalアカウント保有者との間で異議手続がなされている場合は、かかる異議に関連する、いかなる種類や性質、既知や未知に関わらず、あらゆるクレーム、請求または(実際の、および派生的な)損害から、PayPalを免除します。お客様は、かかる免除を開始する際、かかる免除時にお客様にとって既知であるまたはお客様に有利であると思われるクレームのみを含めるためにこの免除の範囲を制限するような保護を、明示的に放棄します。

## PayPalとの間の紛争

### まずはPayPalにお問い合わせください

買い手または売り手のいずれかとしてのお客様とPayPalとの間で紛争が生じた場合において、当社の目標は、お客様の懸念について把握し、対処することにあります。ご満足いただけない場合は、異議を速やかに解決するための、中立的で費用効果の高い方法を提供することを目指します。お客様と本サービスに関するPayPalとの間に発生した紛争は、**PayPalカスタマーサービス**に報告される場合があります。

### 仲裁

請求(差止その他の衡平法上の救済に関する請求を除きます。)のうち、請求額の合計が10,000USD(または別通貨による同等額)未満のものについては、お客様は、法的拘束力のある出廷をしない仲裁により、費用効果の高いやり方で、紛争を解決することを選ぶことができます。お客様が仲裁を選択した場合は、お客様は、シンガポール国際仲裁センター、またはお客様と当社との間で互いに合意をした既存の裁判外紛争手続(以下「ADR」といいます。)事業者を通じて、仲裁を開始します。ADR事業者及び当事者は、以下のルールに従わなければなりません。(a) 仲裁は電話、オンラインまたは書類提出のみの手段で行われ、具体的な方法はおお客様が選択します。(b) 仲裁には、両当事者間に別の合意がない限り、当事者または証人本人が出廷することはありません。(c) 仲裁人による仲裁判断は、管轄権を有するいずれの裁判所にも申し立てることができます。

上記に加え、資金決済に関する法律(平成二十一年六月二十四日法律第五十九号)に基づき、「金融ADR」のための措置を提供します。お客様は、PayPalサービスに関する苦情や紛争について、以下の機関に申し立てることが可能です。

### 苦情

一般社団法人日本資金決済事業協会 (03-3556-6261)

### 紛争解決

東京弁護士会紛争解決センター(電話: 03-3581-0031)

第一東京弁護士会仲裁センター(電話: 03-3595-8588)

第二東京弁護士会仲裁センター(電話: 03-3581-2249)

## 準拠法および管轄

本ユーザー規約は、シンガポール国内で締結され履行される契約に適用されるシンガポールの法律に準拠し、それに従って解釈されます。当事者間で異なる合意のない限り、本ユーザー規約から、またはこれに関連してお客様からPayPalに対する請求または紛争が生じた場合、お客様は、被告の所在するシンガポールの裁判所もしくは東京地方裁判所の第一審で解決されることについて、同意するものとします。お客様は、本ユーザー規約またはお客様による当社のウェブサイトもしくはサービスの利用に起因する訴訟、申立またはその他の法的手続の目的で、シンガポールに所在する裁判所の対人管轄権に従うことについて、同意するものとします。

## 知的財産権

### PayPalの商標

「PayPal.com」「PayPal.jp」「PayPal」およびPayPalサービスに関連するすべてのロゴは、PayPalまたはPayPalのライセンサーの商標または登録商標のいずれかに該当します。PayPalの書面による事前の同意がない限り、それらを複製、模倣、変更または使用してはなりません。さらに、すべてのページヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコンおよびスクリプトは、PayPalのサービスマーク、商標、および/または、トレードドレスです。当社から事前に書面による許可を得ていない限り、それらを複製、模倣、変更または使用してはなりません。お客様は、ウェブトラフィックをPayPalサービスに向ける目的で、PayPalが提供するHTMLロゴを使用することができます。これらのHTMLロゴをいかなる方法においても改ざん、修正、または変更したり、PayPalまたはPayPalサービスを誤解させる方法で使用したり、PayPalの後援または承認を暗示するような方法で表示することはできません。PayPalウェブサイト、そのコンテンツ、PayPalサービス、PayPalサービスに関連するテクノロジー、それらから作成される、あるいは派生するあらゆるテクノロジーおよびコンテンツに対する、すべての権利、権原および権益は、PayPalおよびそのライセンサーの独占的財産です。

### (一般的な)ライセンスの交付

お客様がAPI、開発者のツールキット、その他のソフトウェアアプリケーション等のPayPalソフトウェアを使用している場合、これらのソフトウェアには、サービスプロバイダーのソフトウェア、システム、またはサービスによって提供される、または統合されるソフトウェアが含まれます。お客様がこれらをダウンロードした場合や、ウェブまたはモバイルプラットフォームを通じてアクセスした場合、PayPalはPayPalのソフトウェアに付属する文書に従い、PayPalのソフトウェアにアクセスおよび使用するための取消可能、非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可、ロイヤリティフリーの制限付きライセンスをお客様に付与します。このライセンス付与には、ソフトウェア、すべてのアップデート、アップグレード、新しいバージョンおよび交換されたソフトウェアが含まれます。お客様は、当該ソフトウェアの権利を第三者に貸与、リース、またはその他のやり方で譲渡することはできません。お客様は、PayPalサービスに付随するすべての文書に記載されている実装、アクセス、および使用要件に従う必要があります。PayPalの実装、アクセスおよび使用要件に従わない場合、お客様、PayPalまたは第三者がその結果として被ったすべての賠償の責任を負うこととなります。PayPalは、お客様に通知した上で、ソフトウェアを更新または停止する場合があります。PayPalは、(1)特定の第三者のマテリアルおよびテクノロジーを、そのソフトウェアを含むウェブまたはその他のアプリケーションに統合している場合や、(2)特定の第三者のマテリアルおよびテクノロジーを、PayPalサービスの提供を容易化するために使用している場合がありますが、お客様にはかかる第三者のマテリアルに対する権利が付与されておらず、お客様はこれを保持していません。お客様は、当該ソフトウェアまたは第三者から派生するソースコードを改変、変更、改ざん、修理、複製、複製、翻案、頒布、表示、公開、リバースエンジニアリング、翻訳、分解、デコンパイル、その他の方法で作成することや、当該ソフトウェアまたは第三者のマテリアルまたはテクノロジーから派生物を作成することを行わないことに同意するものとします。お客様は、PayPalのソフトウェアに対するすべての権利、権原、利益がPayPalによって所有されること、およびそこに統合された第三者のマテリアルは、PayPalの第三者サービスプロバイダーによって所有されることを認めるものとします。PayPalウェブサイトで使用する第三者のソフトウェアアプリケーションはすべて、ソフトウェアを提供する第三者との間で合意したライセンスに従います。お客様は、お客様が当社のウェブサイト、ソフトウェア、および/またはPayPalサービスに関連して使用することを選択した第三者のソフトウェアアプリケーションについて、PayPalが所有、管理または責任を負わないことに同意するものとします。

### お客様からのPayPalへのライセンス許可(知的財産権の保証)

PayPalは、お客様が、提供、アップロード、提出またはPayPalへ送信したコンテンツの所有権を主張しません。また、PayPalは、お客様のコンテンツに関連する決済サービスを提供するためにPayPalサービスを使用している、お客様が運営する第三者のウェブサイトまたはアプリケーションの所有権を主張することはありません。次の項を条件として、お客様がPayPalにコンテンツを提供したり、PayPalサービスを使用してコンテンツを投稿したりする場合、お客様はPayPal(および当社と協力する当事者)に対し、当社がコンテンツやこれに関連する知的財産権およびパブリシティ権を使用し、現在のサービスを改善、運営、促進し、新しいサービスを開発することを支援すべく、非独占的、取消不可能、ロイヤリティフリー、譲渡可能で世界規模のライセンスを付与するものとします。PayPalは、お客様のいかなるコンテンツも補償しません。お客様は、PayPalがお客様のコンテンツを使用しても知的財産権またはパブリシティ権を侵害しないことに同意するものとします。さらに、お客様は、お客様が提供したコンテンツの権利を所有または管理していることを保証し、著作者人格権を放棄し、このような権利をPayPalに主張しないことについて、同意します。

### 売り手からPayPalへのライセンス付与

前項の規定にかかわらず、お客様が売り手として、商品およびサービスに対する支払いを受け取るためにPayPalサービスを利用している場合、お客様は、本ユーザー規約の期間中、(1)お客様がPayPalサービスを支払方法として受け入れる加盟店であることを示す目的、および(2)お客様が特に同意するその他の使用目的のために、本ユーザー規約の期間中において、お客様の商標を公に使用および表示する権利を、世界的、非独占的、譲渡可能、(複数の層を介した)サブライセンス可能、ロイヤリティフリー、全額支払済みとして、PayPalおよびその関連会社に対して付与します(登録商標、未登録商標、商号、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、お客様により所有され、ライセンスされ、または使用されているその他の名称を含むが、これらに限定されません)。

## その他

### 譲渡

お客様は、PayPalの書面による事前の同意なく、本ユーザー規約に基づくいかなる権利または義務を、移転または譲渡することはできません。PayPalは、本ユーザー規約または本ユーザー規約に基づく権利または義務を、いつでも譲渡または譲渡することができます。

### 営業日

「営業日」とは、PayPalのオフィスが日本で営業していないとみなされる休日を除く月曜日から金曜日を意味します。

### 休眠アカウント

2年間PayPalアカウントにログインしていない場合は、PayPalがお客様のPayPalアカウントを閉鎖し、お客様のアカウントで使用されていない資金については、未受領の金銭について適用される法律に従うものとします。

### お客様の本人確認

PayPalは、犯罪による収益の移転防止に関する法律(平成19年3月31日号外法律第22号)および外国為替及び外国貿易法(昭和24年12月1日法律号外第228号)に基づき本人確認を行います。お客様は、情報を最新の状態で保持する必要があります。当社は、お客様の情報に変更があるかどうかについて確認をお願いする場合があります。

### 本人確認手続

お客様は、PayPalがお客様の本人確認に必要とみなす照会を、直接または第三者を介して行うことを承認するものとします。これには、以下が含まれます。

- お客様の生年月日、納税者番号または身分証明書番号、住所、およびお客様を合理的に識別できるその他の情報の提出の依頼。
- メールアドレスまたは金融商品の権利の確認の要請。
- 信用調査機関からの信用レポートの発注、または第三者データベースまたはその他の情報源を用いたお客様情報の確認。
- 運転免許証またはその他の特定の書類の提出の要請。

法律により、お客様が特定のPayPalサービスを使用する場合において、PayPalが特定の識別情報を確認することが義務付けられる場合があります。PayPalは、合理的な照会の後、お客様の身元を確認するために必要な情報を取得できなかった場合に、お客様のPayPalアカウントおよびPayPalサービスへのアクセスを閉鎖、一時停止または制限する権利を有します。

### お客様のウェブサイトの評価

お客様がお客様のウェブサイトでPayPalサービスを統合または参照される場合、PayPalは、本ユーザー規約の遵守の確認および悪質または不正行為に対処するため、自動化技術（ウェブサイトのクロールなど）を使用してお客様のウェブサイトを評価し、一般にアクセス可能または利用できるデータを収集することができます。

このような技術に関し、PayPalは、お客様の顧客の個人データを収集することはありません。ただし、お客様のウェブサイトに公開されるお客様に関する個人データを、弊社が収集する場合があります。このような個人データは、本セクションに記載されている目的のために処理され、PayPalの**プライバシーステートメント**に基づき処理されるものとします。

### プライバシー

お客様のプライバシーを保護することは非常に重要です。**プライバシーステートメント**をご確認のうえ、お客様のプライバシーを維持するための取り組みと、お客様の情報の使用と開示についてより詳しく把握してください。

## お客様による個人データの(売り手としての)利用、データ保護法

お客様が、売り手として、またはビジネスプロフィールを使用して、本規約に従ってPayPalの顧客に関する個人データを処理する場合、お客様とPayPalはそれぞれ独立したデータ管理者となり（共同管理者ではありません）、その個人データを処理する目的と方法をそれぞれ個別に決定します。お客様とPayPalは、適用されるすべてのプライバシーおよびデータ保護法の要件に準拠することに同意します。本規約に関連して、適用される規制、命令、行動規準、およびデータ管理者に適用される規制要件を含みます。また、弊社が本規約に関連して処理する個人データについては、お客様とPayPalで個別に決定されたプライバシーステートメント、通知、ポリシーおよび手順に従っており、今後も引き続きこれに従います。

適用されるデータ保護法を遵守するために、お客様とPayPalは以下の各規定を遵守します。

- かかる個人データの処理に関連して、適切なセキュリティ対策をすべて実施し、保持すること。本規約に基づき行われたすべての処理アクティビティの記録を保持すること。そして
- 適用されるデータ保護法に違反する可能性のある行為を故意または意図的に行わないこと、または相手方によって故意または意図的に行われることを許可しないこと。

お客様が顧客から直接収集または取得した個人データを除き、PayPalサービスに関連してPayPalからお客様に提供された個人データは、お客様の事前の同意を得ない限り、PayPalサービスに必要かつ関連する範囲でのみ使用され、マーケティング目的を含むその他の目的には使用されないものとします。お客様は、データの収集およびPayPalとのデータ共有に関連して、必要なすべての開示および同意を、適用される範囲で提供または取得（またはその両方）することを表明、保証および誓約するものとします。お客様は、PayPalから提供された顧客の個人データを第三者に開示または配布できないものとします。ただし、適用される法律で定義されているように、当該第三者がお客様のサービスプロバイダであり、お客様に代わって行動する場合を除きます。

売り手のためのデータの収集、保持および使用詳細については、**加盟店情報の取得、保有、利用**を参照してください。

## 翻訳された本ユーザー規約

本ユーザー規約の日本語訳はお客様の便宜のためにのみ提供されており、本ユーザー規約の条件を変更することを意図したものではありません。本ユーザー規約の日英版との間に矛盾がある場合は、英語版が適用されるものとします。

# 日本におけるPayPalのビジネス

## 登録

PayPal Pte. Ltd.は、資金決済に関する法律(平成21年6月24日法律第59号)に準拠した2つの異なる登録に基づき日本で事業を運営しています。

- パーソナルアカウント: 前払式支払手段第三者型発行者
- プレミアアカウントおよびビジネスアカウント：資金移動事業者(第二種資金移動業)

## 前払式支払手段のパーソナルアカウント

- 日本においてパーソナルアカウントは前払式支払手段として提供されています。PayPalのパーソナルアカウントは、クレジットカードまたはデビットカードで購入した資金をチャージすることができます。ユーザーが商品またはサービスの代金を支払った場合、チャージされた残高からかかる商品またはサービスの支払いが行われます。
- 代金相当額が残高から差し引かれた時点で、PayPalが当該代金相当額をパーソナルアカウントから回収したことになり、また、商品またはサービスの代金の支払いが売り手に対してなされたとみなされます。
- PayPalから支払いの受取りの権利を有する売り手は、PayPalに対し、売り手のプレミアムアカウントまたはビジネスアカウントへの支払いを実行するよう個別に請求を行います。また、PayPalは、PayPalユーザー規約の条項に従い、上記売り手の請求に応じて請求金額を売り手のプレミアムアカウントまたはビジネスアカウントに送金します。
- PayPalのロゴを掲載しPayPalサービスを使用する売り手のウェブサイト上および販売店において、パーソナルアカウントの残高を商品またはサービスの購入代金の支払いに使用することができます。
- パーソナルアカウントの残高は、お客様のPayPalアカウントにログインすることにより、確認することができます。
- 資金決済に関する法律に定める例外に該当するとPayPalが認めた場合を除き、パーソナルアカウントの残高を引き出すことはできません。
- PayPalウェブサイト(<https://www.paypal.com/jp/>)にログインしてPayPalアカウントをご利用ください。

## パーソナルアカウントを管理するためのPayPalの義務

PayPalは、資金決済に関する法律に基づき、買い手から売り手への代金債務履行義務を果たすため、PayPalの発行する前払式支払手段に係る加盟店としての売り手を管理し、また同時に、PayPalと各売り手との間で締結された加盟店契約の当事者として売り手を管理することが要求されています。

## プレミアムアカウントおよびビジネスアカウント

- 日本におけるプレミアアカウントおよびビジネスアカウントは、第二種資金移動業のアカウントとして提供しています。これは、PayPalが売りに代わって買い手から支払いを受け取ることを意味します。お客様が売り手である場合、お客様は、PayPalが買い手から支払いを受け取った後は、支払金額について買い手の責任を免除することに同意することになります。
- お客様が決済ボタンをクリックした場合、当社は、支払い金額・送金金額を十分に満たす資金源がお客様にあることを確認次第、即時に支払・送金処理を完了しますが、かかる処理は、システムのメンテナンスおよび利用状況に従うものであることをご了承ください。
- 第二種資金移動業として提供されるPayPalサービスは、銀行等が提供する為替取引とは異なります。これらのサービスは、預金もしくは貯金または定期積金等を受け入れるものではありません。これらのサービスは、預金保険法第 53 条または農水産業協同組合貯金保険法第 55 条に規定する保険金の支払いの対象とはなりません。
- PayPalは、資金決済に関する法律で定められた履行保証金を東京法務局に供託することにより、資金決済に関する法律に基づく保護措置を講じています。PayPalのお客様は、資金決済に関する法律に基づく履行保証金制度によって保護され、万一の場合には同制度によって払戻しを受けることができます。
- ご友人やご家族への送金(個人間送金)をする場合、お客様は、PayPal所定の手続きに基づき、支払い元から受取人に送金が行われるまで、履行保証金から還付を受けられる権利を有します。また、お客様が商品またはサービスを購入する際にPayPalアカウントの残高を使用した場合、PayPalが購入代金をお客様のPayPalアカウントの残高から差し引くまで、お客様は当該還付を受けられる権利を有します。
- 外国為替及び外国貿易法(昭和24年12月1日法律第228号)に基づく財務大臣または経済産業大臣の承認を必要とする支払いについて、PayPalサービスを利用することはできません。
- PayPalは決済サービスプロバイダーとしてのみ機能します。PayPalは以下を行うものではありません。
  - お客様のアカウントに保存されている資金についてのエスクローエージェント(代理人)
  - お客様の代理人または受託者として行動すること。
  - お客様とパートナーシップ、合併会社、代理関係または雇用関係となる契約を締結すること。
  - 買い手または売り手の身元保証人となること。
  - お客様の税金についての責任を決定すること(本規約に別段の定めがない場合に限りです)。または
  - 本規約に明示的に記載されている場合を除き、当社のサービスの使用により発生する可能性のある税金の徴収または支払いを行うこと。
- プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを使用した1件あたりの取引限度額は、1,000,000円またはその他の通貨での同等額です。
- PayPalサービスの利用においては、**手数料**ページに記載されている手数料がかかります。
- PayPalウェブサイト(<https://www.paypal.com/jp/>)で、PayPalアカウントにログインしてご利用ください。

## 反社会的勢力の排除

- PayPalサービスのすべてのユーザーは、暴力団、暴力団員、過去5年以内に暴力団員であった者、暴力団準構成員、暴力団または暴力団員と密接な関係を有する者、暴力団関係企業、総会屋等の会社の恐喝者等、社会運動等標ぼうゴロ、「特殊知識」組織的暴力集団(特殊知能暴力集団)等、またはその他これらに準ずる者(以下、総称して「暴力団員等」といいます)のいずれにも現在該当しないこと、および次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  1. 暴力団員等が経営に関与していると認められる関係を有すること。
  2. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
  3. 自己、自社、または第三者の不正の利益を図る目的や、第三者に損害を加える目的を持つなど、不当に暴力団員等を利用して認められる関係を有すること。
  4. 暴力団員等に対して資金またはその他の便宜を供与するなどの関与があると認められ得る関係を有すること。または、
  5. ユーザーの役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と、社会的に非難されるべき者と関係を有していること。
- ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  1. 暴力的な要求行為。
  2. PayPalの法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為。
  3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  4. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてPayPalの信用を毀損し、またはPayPalの業務を妨害する行為。
  5. その他の上記に準ずる行為
- ユーザーが、暴力団員等または最初の段落のいずれかの類型に該当し、前の段落の各号のいずれかの類型に該当する行為をし、または最初の段落にもとづく表明、確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、ユーザーとの取引を開始および継続することが不適切である場合、PayPalは、本ユーザー規約の締結前において当該ユーザーとの間の本ユーザー規約の締結を拒絶し、本規約の締結後においては当該ユーザーとの取引を直ちに一時停止し、また、一切の催告を要せずに、当該ユーザーに通知することにより、本ユーザー規約を解除することができるものとします。
- 前の段落に規定する場合、ユーザーはPayPalから請求があり次第、PayPalに対する一切の債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済するものとします。本ユーザー規約は、PayPalに債務が返済された時点でその有効期限が切れるものとします。
- 前の段落の適用により、ユーザーに損害が生じた場合にも、ユーザーはPayPalにいかなるの請求もしないものとします。また、PayPalに損害が生じた場合、ユーザーはその責任を負うものとします。

## 重要な連絡先情報

- PayPalサービスについての苦情またはご相談につきましては、下記において承っています。

PayPal Network Information Services (Shanghai) Co., Ltd.

19F, Lujiazui Financial Plaza, No. 1217, DongFang Rd., Pudong, Shanghai, 200127, China

Teleperformance Malaysia Sdn.Bhd.

170-11-01, Livingston Tower, Jalan Argyll, Georgetown, 10050 Penang, Malaysia

お問い合わせ

(0120) 271-888

(03) 6739-7360

- PayPalは、一般社団法人日本資金決済業協会の会員です。協会の連絡先は03-3556-6261です。

- 紛争処理措置は、以下の番号のいずれかを電話して開始することができます。

東京弁護士会紛争解決センター(電話番号: 03-3581-0031)

第一東京弁護士会仲裁センター(電話番号:03-3595-8588)

第二東京弁護士会仲裁センター(電話番号: 03-3581-2249)

## シンガポールの法律に基づく保護措置に関する開示

本項では、以下に記載する例外事項が適用される場合を除き、シンガポールの法律の要求に従って、PayPalがお客様から、またはお客様のアカウントで受け取る資金(「お客様の資金」)の保護措置に関する情報を提供します。

弊社はシンガポールの銀行またはその他の保護機関の弊社名義の信託口座に預けることによりお客様の資金を保護します。

また、弊社の同じ信託口座で他のお客様が保有する資金も保護しています。以下の通りとなります。

- さまざまなお客様の資金を1つの信託口座にまとめています。
- 信託口座の資金の一部を特定のお客様の資金として確認すること、または分離することはできません。
- 保護機関が支払不能になった場合、またはその義務を履行できなくなった場合、お客様に代わって弊社が保有する信託口座の資金の一部または全部を回収できなくなることがあります。

信託口座の資金に関し、お客様は弊社がすべての利子を受け取る権利を有することに同意するものとします。

## 例外事項

お客様がシンガポール以外の国に在住の場合(お客様がシンガポールで会社を設立しておらず、またシンガポールで事業を運営しない場合を含む)、PayPalアカウントの残高をシンガポールの銀行口座に引き出し送金中の場合を除き、お客様の資金に上記記載の保護措置は適用されません。