

PayPal 商家費用

透過我們的服務銷售，享受最具競爭力的商業交易費用。

最後更新日期：2024 年 6 月 13 日

你可在 [「政策更新」頁面](#) 查看有關費率和費用的變更以及有關何時適用之詳情。你亦可在任何網頁下方按一下「法律同意書」，然後按一下「政策更新」，以查看這些變更。

本地：當付款人和收款人在相同的市場註冊 PayPal 帳戶，或由 PayPal 識別為相同市場的居民，便會進行本地交易。

國際：如付款人和收款人在不同市場註冊，或由 PayPal 識別為不同市場的居民，即會進行國際交易。某些市場在計算國際交易費率時被歸納到從一組別。有關組別清單，請查看市場 / 地區組別表。

市場代碼表：我們可能會在費用頁面上使用市場代碼表上的兩個字母代碼。如要查閱 PayPal 市場代碼的完整清單，請查閱市場代碼表。

相關市場 / 地區

以下費率適用於下述市場 / 地區人士所持有的 PayPal 帳戶：

市場 / 地區清單

香港 (HK)

商業交易費用

當你購買或銷售商品或服務、以 QR code 收款、進行任何其他類型的商業交易、發出或接收慈善機構捐款、或透過 PayPal「要求付款」功能收款時，我們稱之為「商業交易」。

接收本地交易款項的標準費用

交易類型	費率
商業交易	3.90% + 固定費用
QR code 交易	2.90% + 固定費用

接收國際交易

需繳付接收本地交易的手續費，[外加按百分比計算的國際商業交易額外費用](#)。

按百分比計算的國際商業交易額外費用

可變動費用將按下列百分點增加：

交易類型	費率
商業交易	+0.50%
QR code 交易	+0.50%

商業交易及 QR Code 交易固定費用（根據收款貨幣而定）

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	0.30 AUD	新台幣	10.00 TWD
巴西雷亞爾	0.60 BRL	紐西蘭元	0.45 NZD
加元	0.30 CAD	挪威克朗	2.80 NOK
捷克克朗	10.00 CZK	菲律賓披索	15.00 PHP
丹麥克朗	2.60 DKK	波蘭茲羅提	1.35 PLN
歐元	0.35 EUR	俄羅斯盧布	10.00 RUB
港元	2.35 HKD	新加坡元	0.50 SGD
匈牙利福林	90.00 HUF	瑞典克朗	3.25 SEK
以色列新謝克爾	1.20 ILS	瑞士法郎	0.55 CHF
日圓	40.00 JPY	泰銖	11.00 THB
馬來西亞令吉	2.00 MYR	英鎊	0.20 GBP
墨西哥披索	4.00 MXN	美元	0.30 USD

其他付款方式（APM）費率

你的客戶在結帳時可選擇 APM 同意書所列的任何其他付款方式（APM）支付購物款項。

如要查閱我們所支援的其他付款方式的完整清單，請參閱你所屬市場的其他付款方式同意書的[附錄 1](#)。你必須接受你的市場的[其他付款方式同意書](#) 的條款，才能接收其他付款方式的付款。

我們的[商業交易費率](#)適用於當你使用其他付款方式收款。

PayPal 發款

有了 PayPal 發款功能（包括之前稱為「大宗付款」的服務），你便可以立即向多個收款人發出付款，輕鬆省力。使用 PayPal 發款時，我們將就每筆款項收取費用。所收費用視乎付款類型及發款時所用的貨幣而定。

使用 PayPal 發款

交易	費率
本地 PayPal 發款	總交易金額的 2.00%（不超過下述本地 最高費用上限 ）
國際 PayPal 發款	總交易金額的 2.00%（不超過下述海外 最高費用上限 ）

PayPal 發款的最高費用上限

根據付款貨幣：

貨幣	本地交易最高費用上限	跨境交易的最高費用上限
澳元	1.25 AUD	60.00 AUD
巴西雷亞爾	2.00 BRL	100.00 BRL
加元	1.25 CAD	60.00 CAD
捷克克朗	24.00 CZK	1000.00 CZK
丹麥克朗	6.00 DKK	300.00 DKK
歐元	0.85 EUR	40.00 EUR
港元	7.00 HKD	400.00 HKD
匈牙利福林	210.00 HUF	15,000.00 HUF
以色列新謝克爾	4.00 ILS	200.00 ILS
日圓	120.00 JPY	5000.00 JPY
馬來西亞令吉	4.00 MYR	200.00 MYR
墨西哥披索	11.00 MXN	750.00 MXN
新台幣	33.00 TWD	2000.00 TWD
紐西蘭元	1.50 NZD	75.00 NZD
挪威克朗	6.75 NOK	300.00 NOK
菲律賓披索	50.00 PHP	2500.00 PHP
波蘭茲羅提	3.00 PLN	150.00 PLN
俄羅斯盧布	30.00 RUB	1500.00 RUB
新加坡元	1.60 SGD	80.00 SGD
瑞典克朗	9.00 SEK	400.00 SEK
瑞士法郎	1.30 CHF	50.00 CHF
泰銖	36.00 THB	2000.00 THB
英鎊	0.65 GBP	35.00 GBP
美元	1.00 USD	50.00 USD

小額付款

須通過 PayPal 申請及預先核准，你或需要升級現有帳戶以享用小額付款收費。小額付款收費可作為業務標準商業交易收費的替代方式，以處理港幣 5 元以下付款。如升級至小額付款收費，此費用將適用於你的 PayPal 帳戶中所有從商業交易收到的付款。請[聯絡我們](#)以申請小額付款收費。

接收小額付款

交易	費率
本地交易的小額付款	5.00% + 小額付款固定費用
適用於數碼產品的本地交易小額付款	5.50% + 小額付款固定費用
其他跨境交易小額付款	6.00% + 小額付款固定費用
適用於數碼產品的其他跨境交易小額付款	6.00% + 小額付款固定費用

小額付款固定費用

根據付款貨幣：

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	0.05 AUD	新台幣	2.00 TWD
巴西雷亞爾	0.10 BRL	紐西蘭元	0.08 NZD
加元	0.05 CAD	挪威克朗	0.47 NOK
捷克克朗	1.67 CZK	菲律賓披索	2.50 PHP
丹麥克朗	0.43 DKK	波蘭茲羅提	0.23 PLN
歐元	0.05 EUR	俄羅斯盧布	2.00 RUB
港元	0.39 HKD	新加坡元	0.08 SGD
匈牙利福林	15.00 HUF	瑞典克朗	0.54 SEK
以色列新謝克爾	0.20 ILS	瑞士法郎	0.09 CHF
日圓	7.00 JPY	泰銖	1.80 THB
馬來西亞令吉	0.20 MYR	英鎊	0.05 GBP
墨西哥披索	0.55 MXN	美元	0.05 USD

撤銷付款費用

如果交易並非以買家的 PayPal 帳戶或訪客結帳，我們會向賣家收取信用卡或扣帳卡服務費，以支付處理撤銷付款的費用。（撤銷付款是指買家透過發卡機構拒絕或撤銷以信用卡或扣帳卡付款。）

撤銷付款費用根據收款貨幣而定，如下所示：

撤銷付款費用

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	15.00 AUD	新台幣	330.00 TWD

巴西雷亞爾	20.00 BRL	紐西蘭元	15.00 NZD
加元	15.00 CAD	挪威克朗	65.00 NOK
捷克克朗	250.00 CZK	菲律賓披索	500.00 PHP
丹麥克朗	60.00 DKK	波蘭茲羅提	30.00 PLN
歐元	11.25 EUR	俄羅斯盧布	320.00 RUB
港元	75.00 HKD	新加坡元	15.00 SGD
匈牙利福林	2,000.00 HUF	瑞典克朗	80.00 SEK
以色列新謝克爾	40.00 ILS	瑞士法郎	10.00 CHF
日圓	1,300.00 JPY	泰銖	360.00 THB
馬來西亞令吉	40.00 MYR	英鎊	7.00 GBP
墨西哥披索	110.00 MXN	美元	10.00 USD

糾紛申訴費用

當買家透過其 PayPal 帳戶或以 PayPal Checkout 解決方案提出糾紛申訴而要求交易就索償或撤銷付款時，我們會收取糾紛申訴費用。請參閱《[PayPal 用戶同意書](#)》以了解標準和大量糾紛申訴費用的詳情。

糾紛申訴費用將以原交易貨幣計算。

標準糾紛申訴費用

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	12.00 AUD	新台幣	250.00 TWD
巴西雷亞爾	35.00 BRL	紐西蘭元	13.00 NZD
加元	10.00 CAD	挪威克朗	75.00 NOK
捷克克朗	185.00 CZK	菲律賓披索	405.00 PHP
丹麥克朗	55.00 DKK	波蘭茲羅提	30.00 PLN
歐元	7.00 EUR	俄羅斯盧布	600.00 RUB
港元	65.00 HKD	新加坡元	11.00 SGD
匈牙利福林	2450.00 HUF	瑞典克朗	75.00 SEK
印度盧比	580.00 INR	瑞士法郎	8.00 CHF
以色列新謝克爾	30.00 ILS	泰銖	250.00 THB
日圓	870.00 JPY	英鎊	6.00 GBP
馬來西亞令吉	35.00 MYR	美元	8.00 USD
墨西哥披索	160.00 MXN		

大量糾紛申訴費用

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	24.00 AUD	新台幣	500.00 TWD
巴西雷亞爾	70.00 BRL	紐西蘭元	26.00 NZD
加元	20.00 CAD	挪威克朗	150.00 NOK
捷克克朗	370.00 CZK	菲律賓披索	810.00 PHP
丹麥克朗	110.00 DKK	波蘭茲羅提	60.00 PLN
歐元	14.00 EUR	俄羅斯盧布	1200.00 RUB

港元	130.00 HKD	新加坡元	22.00 SGD
匈牙利福林	4900.00 HUF	瑞典克朗	150.00 SEK
印度盧比	1160.00 INR	瑞士法郎	16.00 CHF
以色列新謝克爾	60.00 ILS	泰銖	500.00 THB
日圓	1740.00 JPY	英鎊	12.00 GBP
馬來西亞令吉	70.00 MYR	美元	16.00 USD
墨西哥披索	320.00 MXN		

貨幣兌換

想進一步了解我們如何兌換貨幣，請參閱 [PayPal 用戶同意書](#)。

[用於你的](#) 貨幣兌換的交易兌換費率包含高於 [基本兌換費率](#) 的費用。費用視乎貨幣兌換類型而定，如下所示：

將結餘和所收付款兌換為另一種貨幣

費率
基本匯率再加 3.00%（以構成交易匯率）

在所有其他情況下的兌換

所有其他貨幣兌換費率（例如以港幣之外的貨幣付款時）：

貨幣	在基本匯率上的額外費率（以構成交易匯率）	貨幣	在基本匯率上的額外費率（以構成交易匯率）
澳元 (AUD)	4.00%	新台幣 (TWD)	4.00%
巴西雷亞爾 (BRL)	4.00%	紐西蘭元 (NZD)	4.00%
加元 (CAD)	4.00%	挪威克朗 (NOK)	4.00%
捷克克朗 (CZK)	4.00%	菲律賓披索 (PHP)	4.00%
丹麥克朗 (DKK)	4.00%	波蘭茲羅提 (PLN)	4.00%
歐元 (EUR)	4.00%	俄羅斯盧布 (RUB)	4.00%
港元 (HKD)	4.00%	新加坡元 (SGD)	4.00%
匈牙利福林 (HUF)	4.00%	瑞典克朗 (SEK)	4.00%
以色列新謝克爾 (ILS)	4.00%	瑞士法郎 (CHF)	4.00%
日圓 (JPY)	4.00%	泰銖 (THB)	4.00%
馬來西亞令吉 (MYR)	4.00%	英鎊 (GBP)	4.00%
墨西哥披索 (MXN)	4.00%	美元 (USD)	4.00%

電子支票費用

有時，付款人可能會使用電子支票作為資金來源以支付你的款項，並從其銀行帳戶發出付款，以便從其 PayPal 帳戶發出付款。請參閱 [《PayPal 用戶同意書》](#) 以了解電子支票相關詳情。當你收到由電子支票支付的付款時，我們會套用你已同意支付的費用以收取付款，金額上限為下方所示（視乎收款貨幣而定）：

接收電子支票費用

付款類型	費率
每筆付款交易	商業交易費率

電子支票的最高費用上限

貨幣	最高費用上限
澳元	50.00 AUD
巴西雷亞爾	75.00 BRL
加元	45.00 CAD
捷克克朗	850.00 CZK
丹麥克朗	250.00 DKK
歐元	35.00 EUR
港元	330.00 HKD
匈牙利福林	9,250.00 HUF
以色列新謝克爾	160.00 ILS
日圓	4,000.00 JPY
馬來西亞令吉	150.00 MYR
墨西哥披索	540.00 MXN
新台幣	1,350.00 TWD
紐西蘭元	60.00 NZD
挪威克朗	270.00 NOK
菲律賓披索	1,900.00 PHP
波蘭茲羅提	140.00 PLN
俄羅斯盧布	1,400.00 RUB
新加坡元	60.00 SGD
瑞典克朗	320.00 SEK
瑞士法郎	50.00 CHF
泰銖	1,400.00 THB
英鎊	30.00 GBP
美元	45.00 USD

PayPal 提款

你通常可透過標準提款 / 轉帳，從 PayPal 提取款項至已連結銀行戶口。亦可能涉及貨幣兌換（及[貨幣兌換費用](#)）。

從 PayPal 商業帳戶提取結餘

提款 / 轉帳至	提款 / 轉帳類型	費率
	轉帳至本地銀行戶口的金額等於或多於港幣 1000.00 元	無需支付費用（當不涉及 貨幣兌換 ）

銀行戶口	即時轉帳	轉帳金額的 1.00% <ul style="list-style-type: none"> • 最低費用為港幣 10.00 元 • 最高費用為港幣 100.00 元
	提款至本地銀行戶口的金額少於港幣 1000.00 元	每筆提款費用為港幣 3.50 元 (當不涉及 貨幣兌換)
	轉帳至美國銀行戶口	3.00% (當不涉及 貨幣兌換)

其他商家費用

以下是與使用帳戶時可能發生的事件、要求或操作相關之費用。

其他費用

活動	說明	費率
從 PayPal 提款 / 轉帳至銀行戶口被拒	當用戶嘗試從 PayPal 提款 / 轉帳，但因所提供的銀行戶口資料或運送資料不正確時，就會被收取此費用。	每項港幣 20.00 元
信用卡及扣帳卡確認	為了提高付款限額或基於 PayPal 決定，部分用戶可能被收取連結並確認信用卡及扣帳卡的費用。當你成功完成信用卡或扣帳卡確認程序後，我們將退還此收費。	請參閱 以下的信用卡及扣帳卡連結和確認收費表 。
商業交易退款	全額退款	<ul style="list-style-type: none"> • 如果你就商業交易退款，無需支付退款手續費，但你原先支付的收款費用將不獲退回。
	部分退款	<ul style="list-style-type: none"> • 如果你就商業交易退款，無需支付退款手續費，但你原先支付的收款費用將不獲退回。
索取記錄	當我們基於合理原因拒絕你的付款時，申請索取相關資料將被收取此費用。然而，就 PayPal 帳戶錯誤作出真誠解釋的相關紀錄索取，則無需費用。	每項港幣 60.00 元

信用卡及扣帳卡連結和確認收費表

貨幣	費率	貨幣	費率
澳元	2.00 AUD	新台幣	70.00 TWD
巴西雷亞爾	4.00 BRL	紐西蘭元	3.00 NZD

加元	2.45 CAD	挪威克朗	15.00 NOK
捷克克朗	50.00 CZK	菲律賓披索	100.00 PHP
丹麥克朗	12.50 DKK	波蘭茲羅提	6.50 PLN
歐元	1.50 EUR	俄羅斯盧布	60.00 RUB
港元	15.00 HKD	新加坡元	3.00 SGD
匈牙利福林	400.00 HUF	瑞典克朗	15.00 SEK
以色列新謝克爾	8.00 ILS	瑞士法郎	3.00 CHF
日圓	200.00 JPY	泰銖	70.00 THB
馬來西亞令吉	10.00 MYR	英鎊	1.00 GBP
墨西哥披索	20.00 MXN	美元	1.95 USD