

PayPalin Myyjien turva -ohjelma

Last updated on 17 July 2025

Kelpoisuusehdot

Jos myyt hyödykkeen tai palvelun ostajalle, saatat olla kelpoinen PayPalin Myyjien turva -ohjelmaan, jonka ehdot esitetään tässä ja joka muodostaa osan [käyttäjäsopimusta](#). Kun PayPalin Myyjien turva -ohjelmaa sovelletaan, se oikeuttaa sinut pitämään koko ostosumman. PayPal määrittää oman harkintansa mukaisesti, onko riitautuksesi kelpoinen Myyjien turva -ohjelmaan seuraavien perusteella: kelpoisuutta koskevat vaatimukset, mahdolliset ratkaisuprosessin aikana annetut tiedot tai asiakirjat tai muut tiedot, jotka PayPal katsoo kyseisissä olosuhteissa merkityksellisiksi ja asianmukaisiksi. PayPal-myyjien turva -ohjelmaan oikeutettujen maksujen lukumäärää ei ole rajoitettu. Käymällä PayPal-tilisi tapahtumatietosivulla voit tunnistaa tapahtumia, jotka voivat olla oikeutettuja turvaan tämän ohjelman nojalla.

PayPal-myyjien turvaa saatetaan soveltaa, kun ostaja (tai ostajat) väittää, että:

- hän ei ole valtuuttanut PayPal-tililtään lähetettyjä rahoja tai hyötynyt niistä (kutsutaan "[valtuuttamaton tapahtuma](#)" -riitautukseksi), ja valtuuttamaton tapahtuma (tai tapahtumat) ilmenee PayPalin isännöimässä ympäristössä, tai
- hän ei ole saanut tuotetta sinulta (kutsutaan "[tuotetta ei vastaanotettu](#)" -riitautukseksi) edellyttäen kuitenkin, että Tuotetta ei vastaanotettu -riitautukset, jotka aiheutuvat siitä, että ostajat pyytävät takaisinveloitusta kortin maksutapahtumista, suljetaan PayPal-myyjien turvan ulkopuolelle.

PayPal-myyjien turvaa saatetaan soveltaa myös, kun tapahtuma peruutetaan ostajan onnistuneen takaisinveloituksen vuoksi, joka johtuu siitä, ettei ostaja ole valtuuttanut korttimaksua, tai kun ostajan pankki peruuttaa pankin rahoittaman maksun.

Tässä osiossa kuvataan sinua koskeva PayPal-myyjien turva, mutta lisäksi sinun on tunnettava [erilaisten PayPal-ostajien turvaa koskevien prosessien vaikutus myyjiin](#).

Perusvaatimukset

Ollaksesi kelpoinen PayPal-myyjien turvaan sinun on täytettävä kaikki seuraavat perusvaatimukset sekä mahdollisesti sovellettavat lisävaatimukset:

- PayPal-tilisi ensisijaisen osoitteen on oltava Suomessa.
- Valtuuttamattomia tapahtumia koskevien riitautusten yhteydessä sinun on toimitettava kelvollinen lähetystodistus tai toimitustodistus, joka osoittaa, että tuote on lähetetty tai

toimitettu ostajalle viimeistään kahden päivän kuluttua valitusta tai peruutusta koskevan PayPalin ilmoituksen jälkeen. Esimerkiksi jos PayPal ilmoittaa valtuuttamatonta tapahtumaa koskevasta riitautuksesta 1. syyskuuta, kelvollisen lähetystodistuksen on osoitettava, että tuote on lähetetty ostajalle viimeistään 3. syyskuuta, jotta tapahtuma olisi kelpoinen PayPal-myyjien turvaan.

- Tuotteen on oltava fyysinen, aineellinen hyödyke, joka voidaan toimittaa, lukuun ottamatta tuotteita, joihin sovelletaan [aineettomia hyödykkeitä koskevia lisävaatimuksia](#). Myös tapahtumat, joihin sisältyy fyysisessä myymälässä tehdyn maksun yhteydessä henkilökohtaisesti toimittamiasi tuotteita, voivat olla kelpoisia PayPal-myyjien turvaan, jos ostaja maksoi tapahtumasta henkilökohtaisesti käyttämällä tavaroille ja palveluille tarkoitettua PayPalin QR-koodia.
- Sinun on toimitettava tuote toimitusosoitteeseen, joka näkyy PayPal-tilisi tapahtumaa koskevalla tapahtumatietosivulla. Jos alun perin toimitat tuotteen tapahtumatietosivulla näkyvään vastaanottajan toimitusosoitteeseen, mutta tuote lähetetään myöhemmin eteenpäin toiseen osoitteeseen, et ole kelpoinen PayPal-myyjien turvaan. Siksi suosittelemme, ettet käytä ostajan järjestämää kuljetuspalvelua, jotta pystyt toimittamaan kelvollisen todistuksen lähetyksestä ja toimituksesta.
 - Toimitusvaatimus ei koske kelpoisia tapahtumia, joihin sisältyy henkilökohtaisesti toimittamiasi tuotteita, edellyttäen kuitenkin, että suostut toimittamaan PayPalille vaihtoehtoiset todisteet toimituksesta tai vastaavat tapahtumaan liittyvät lisäasiakirjat tai -tiedot, joita saatamme pyytää.
- Sinun on vastattava PayPalin asiakirjoja ja muita tietoja koskeviin pyyntöihin ajoissa sen mukaan, mitä kanssasi käymässämme sähköpostikirjeenvaihdossa tai [Ratkaisukeskuksen](#) kautta toteutettavassa kirjeenvaihdossa pyydetään. Jos et vastaa PayPalin asiakirjoja ja muita tietoja koskevaan pyyntöön pyydettyssä ajassa, et välttämättä ole kelpoinen PayPal-myyjien turvaan.
- Jos myyntiin sisältyy ennakotilattuja tai tilaustyönä valmistettuja tuotteita, toimitus on suoritettava myynti-ilmoituksessa määritetyssä aikataulussa. Muussa tapauksessa on suositeltavaa, että kaikki tuotteet toimitetaan seitsemän (7) päivän kuluessa maksun vastaanottamisesta.
- Sinun on toimitettava [lähetys- tai toimitustodistus](#).
- PayPal-myyjien turvaa varten maksussa on oltava tapahtumatietosivulla merkintä "kelpoinen" tai "osittain kelpoinen", [jos kyseessä on valtuuttamatonta tapahtumaa koskeva riitautus](#).
- Sinun on hyväksyttävä kertamaksu yhdeltä PayPal-tililtä ostosta varten (osittaismaksua ja/tai osamaksua lukuun ottamatta).
- Kun olet integroinut PayPal Checkout -tuotteen verkkosivustollesi tai sovellukseesi, seuraavat

vaatimukset koskevat PayPal-yritystilin omaavia myyjiä ohjelman kelpoisuuden säilyttämiseksi ja mahdollisesti vilpillisten tapahtumien hallinnan optimoimiseksi:

- Sinun on varmistettava, että ostajan selainistuntoa ja laitetta koskevat tiedot lähetetään PayPalille oikein PayPal-tapahtuman yhteydessä. Useimmissa tapauksissa nämä tiedot lähetetään PayPalille ilman, että sinun tarvitsee tehdä mitään. Joskus voi käydä niin, ettei tietoja lähetetä. Tämä voi johtua siitä, että et ole integroinut kassatuotetta oikein tai käytät parannusta, joka edellyttää näiden tietojen siirtämistä manuaalisesti. Tällaisessa tapauksessa ilmoitamme sinulle asiasta ja annamme sinulle 60 päivää aikaa korjata ongelman. Jos ongelmaa ei ole korjattu tässä ajassa, saatamme poistaa kelpoisuutesi Myyjien turvaan valtuuttamattomien tapahtumien osalta.
- Ylimääräisiä integraatiovaatimuksia saattaa kohdistua myyjiin, jotka käyttävät PayPal-yritystiliiä sellaiseen liiketoimintaan, joka luokitellaan PayPalin käyttäjäsovimuksessa korkeariskiseksi. Tällaisiin tapahtumiin liittyy korkean riskiluokan tavaroiden tai palvelujen myyntiä tai muita tiedossamme olevia seikkoja, jotka tyypillisesti johtavat tavallista useammin takaisinveloituksiin tai muihin riitautuksiin tai valituksiin tai jotka ovat usein yhteydessä petoksiin tai laittomaan toimintaan Näiden vaatimusten on tarkoitus varmistaa, että voimme jatkossakin täyttää turvallisuus- ja riskienhallintastandardimme. PayPal ilmoittaa sinulle näistä vaatimuksista etukäteen, ja sinulle annetaan kohtuullisesti aikaa tehdä tarvittavat muutokset. Jos et tee muutoksia tässä ajassa, saatamme poistaa kelpoisuutesi Myyjien turvaan valtuuttamattomien tapahtumien osalta.

PayPal määrittää, onko korvauspyyntösi kelpoinen Myyjien turva -ohjelmaan. PayPal tekee päätöksen oman harkintansa mukaisesti seuraavien perusteella: kelpoisuutta koskevat vaatimukset, mahdolliset ratkaisuprosessin aikana annetut tiedot tai asiakirjat tai muut tiedot, jotka PayPal katsoo kyseisissä olosuhteissa merkityksellisiksi ja asianmukaisiksi.

Tuotetta ei vastaanotettu -riitautuksia koskevat lisävaatimukset

Jotta olisit kelpoinen PayPal-myyjien turvaan ostajan tekemän tuotetta ei vastaanotettu -riitautuksen yhteydessä, sinun on täytettävä sekä [perusvaatimukset](#) että seuraavat lisävaatimukset:

- Sinun on toimitettava [toimitustodistus](#) jäljempänä kuvatun mukaisesti.

Aineettomia hyödykkeitä koskevat lisävaatimukset

Jotta aineettomien hyödykkeiden ja palvelujen myynti olisi kelpoista PayPal-myyjien turvaan, myynnin on täytettävä [perusvaatimukset](#) ja seuraavat lisävaatimukset:

- PayPal on merkinnyt aineetonta hyödykettä koskevan tapahtuman kelpoiseksi Tapahtumatiedot-sivulla tai muuten antanut sinulle kirjallisen ilmoituksen kelpoisuudesta, jos kyseessä on [valtuuttamatonta tapahtumaa](#) koskeva riitautus.
- Tuote ja [toimitustodistus aineettomista hyödykkeistä](#) on toimitettu.

Toimitustodistuksen tai lähetystodistuksen laatiminen

Fyysiset hyödykkeet Fyysisten hyödykkeiden lähetys- tai toimitustodisteeksi vaaditaan seuraavaa:	
Lähetystodistus	Toimitustodistus
Kuljetusliikkeen verkossa oleva tai fyysinen dokumentaatio, joka sisältää seuraavat tiedot: • Verkkoseurantanimero ja todennettavissa oleva seurantanumero • lähetyksen päivämäärä • vastaanottajan osoite, joka vastaa tapahtumatietosivulla olevaa toimitusosoitetta, tai • vastaanottajan osoite, josta käy ilmi vähintään kaupunki/osavaltio, kaupunki/maa tai postinumero (tai vastaava kansainvälinen koodi).	Kuljetusliikkeen verkossa oleva tai fyysinen dokumentaatio, joka sisältää seuraavat tiedot: • Verkkoseurantanimero ja todennettavissa oleva seurantanumero • Toimituspäivämäärä ja merkintä suoritetusta toimituksesta • vastaanottajan osoite, joka vastaa tapahtumatietosivulla olevaa toimitusosoitetta • vastaanottajan osoite, josta käy ilmi vähintään kaupunki/osavaltio, kaupunki/maa tai postinumero (tai vastaava kansainvälinen koodi). TÄRKEÄÄ: Valitsemallasi kuljetusliikkeellä ja kyseiseltä kuljetusliikkeeltä valitsemillasi lähetysvaihtoehdoilla voi olla suuri vaikutus siihen, miten saat täytettyä toimitustodistusta koskevat vaatimukset. Varmista erityisesti kansainvälisten toimitusten yhteydessä, että valitsemasi kuljetusliike voi toimittaa merkinnän oikeaan osoitteeseen suoritetusta toimituksesta, tai sinulta voidaan evätä mahdollisuus vedota Myyjien turvaan.
Aineettomat hyödykkeet Aineettomien hyödykkeiden	QR-kooditapahtumat Lähetys- tai toimitustodistukseksi vaaditaan

toimitustodistukseksi vaaditaan seuraavaa:	seuraavaa:
Aineettomien tai digitaalisten tuotteiden osalta toimitustodistus tarkoittaa vakuuttavia todisteita, jotka osoittavat, että tuote on toimitettu tai ostotilaus toteutettu. Vakuuttaviin todisteisiin voi sisältyä tietuejärjestelmä, josta näkyy tuotteen lähetyspäivämäärä ja jonka mukaan • tuote on joko lähetetty sähköisesti vastaanottajalle, mukaan lukien tarvittaessa vastaanottajan osoite (sähköpostiosoite, IP-osoite jne), tai • vastaanottaja on vastaanottanut tuotteen tai käyttänyt sitä.	QR-kooditapahtumien osalta sinua voidaan vaatia toimittamaan PayPalille vaihtoehtoiset todisteet toimituksesta tai vastaavat tapahtumaan liittyvät lisäasiakirjat tai -tiedot.

Kelpaamattomat tuotteet ja tapahtumat

Seuraavat tuotteet tai tapahtumat **eivät ole** kelpoisia PayPal-myyjien turvaan:

- kiinteistöt, mukaan lukien asunto-omaisuus
- ajoneuvot, mukaan lukien muun muassa moottoriajoneuvot, moottoripyörät, vapaa-ajan ajoneuvot, ilma-alukset ja veneet, lukuun ottamatta henkilökohtaisesti siirrettäviä kevyitä ajoneuvoja, joita käytetään virkistyskäyttöön, kuten polkupyöriä ja pyörillä varustettuja leijulautoja
- yritykset (yrityksen ostaminen tai yritykseen sijoittaminen)
- valmistuksessa käytettävät tuotantokoneet
- käteiseen verrattavat maksut, mukaan lukien tallennettua arvoa sisältävät tuotteet, kuten lahjakortit ja prepaid-kortit
- maksut, jotka koskevat kultaa (joko fyysisessä muodossa tai arvopaperikaupankäynnissä)
- kaikenlaiset rahoitustuotteet ja sijoitukset
- Ei-vaihdettavissa olevat rahakkeet (NFT), joiden kauppasumma on:
 - \$10 000,01 USD tai enemmän (tai vastaava arvo paikallisessa valuutassa tapahtumahetkellä laskettuna);

- \$10 000,00 USD tai vähemmän (tai vastaava arvo paikallisessa valuutassa tapahtumahetkellä laskettuna), ellei ostaja riitautaa tapahtumaa [valtuuttamattomana tapahtumana](#) ja tapahtuma täyttää kaikki muut kelpoisuutta koskevat vaatimukset.
- rahapelit, uhkapelit ja/tai muu toiminta, johon sisältyy osallistumismaksu ja palkinto
- lahjoitukset, mukaan lukien joukkorahoituksena tai joukkolainoituksena saadut maksut
- maksut valtiolliselle elimelle (lukuun ottamatta valtion omistamia yrityksiä), valtion virastolle tai kolmannelle osapuolelle, joka kerää maksun valtiollisen elimen tai valtion viraston puolesta
- maksut jollekin laskujen maksupalvelulle
- tuote, jonka yhteydessä ostaja tekee (joko meille tai korttinsa myöntäjälle) riitautuksen, jonka mukaan lähettämäsi tuote ei vastaa tilattua (kutsutaan [poikkeaa huomattavasti kuvatusta](#)–riitautukseksi)
- [Tuotetta ei vastaanotettu](#)–riitautukset, jotka ostaja on toimittanut suoraan kortin myöntäjälle
- henkilökohtaisesti (mukaan lukien fyysisessä myymälässä tehdyn maksun yhteydessä) toimitetut fyysiset, aineelliset hyödykkeet, paitsi jos ostaja maksoi tapahtumasta henkilökohtaisesti käyttämällä tavaroita ja palveluja varten tarkoitettua PayPalin QR-koodia
- kaikki, minkä PayPal määrittää oman harkintansa mukaan olevan kiellettyä tämän käyttäjä sopimuksen tai [PayPalin käytösääntöjen](#) perusteella, vaikka tapahtuma olisi alun perin merkitty kelpoiseksi tai osittain kelpoiseksi Tapahtumatiedot-sivulla
- maksut, jotka on tehty PayPal-joukkomaksuja käyttämällä
- henkilökohtaiset maksut, kuten PayPalin perhe ja ystävät -toimintoa käyttämällä lähetetyt maksut
- Maksut eivät ole kelpoisia Myyjien turvan -ohjelmaan, jos niitä ei käsitellä ostajan PayPal-tilin kautta, mukaan lukien maksaminen vieraskäyttäjänä PayPalissa ja tavalliset luotto- ja pankkikorttimaksut, kun myyjän PayPal-yritystili on rekisteröity seuraavissa maissa: Singapore, Kiina, Hongkong, Australia, Italia, Ranska, Alankomaat, Espanja, Irlanti, Puola, Ruotsi, Bulgaria, Itävalta, Portugali, Belgia, Norja, Kreikka, Tanska, Kypros, Liettua, Tšekki, Viro, Suomi, Romania, Slovenia, Unkari, Slovakia, Malta, Latvia ja Luxemburg. Maksut PayPalin vieraskäyttäjänä ja tavalliset luotto- ja pankkikorttimaksut ovat kelpoisia Myyjien turva -ohjelmaan, kun ne on käsitelty mihin tahansa muuhun maahan rekisteröidyn PayPal-yritystilin kautta.
- tuotteet, jotka on lähetetty sen jälkeen, kun PayPal on suositellut, ettet vapauta tuotetta.
- Kuljetusyhtiön myymät matkaliput, joiden osalta (1) ostaja riitauttaa tapahtuman (meille tai rahoituslaitokselleen) [valtuuttamattomana tapahtumana](#) ja (2) asianmukainen korvausvaatimus on tehty yli 24 tuntia ennen matkapäivää.

