

PayPali ostjakaitse programm

Last updated on 17 July 2025

Mis on sobiv?

Kui müüte ostjale kaupu või teenuseid, võib teil olla õigus PayPali müüjakaitse programmile, mille tingimused on siin sätestatud ja mis [onkasutajalepinguosa](#). Kui PayPali müüjakaitse kehtib, annab see teile õiguse säilitada kogu ostusumma. PayPal otsustab oma äranägemisel, kas teie nõue vastab PayPali müüjakaitse programmi tingimustele, lähtudes sobivuse nõuetest, lahendamise käigus esitatud teabest või dokumentidest või mis tahes muust teabest, mida PayPal peab asjaolusid arvestades asjakohaseks ja sobivaks. PayPali müüjakaitse programmi jaoks sobivate maksete arv ei ole piiratud. Kui avate oma PayPali konto tehingu üksikasjade lehe, näete tehinguid, mis võivad olla selle programmi alusel kaitstud.

PayPali müüjakaitse võib kehtida, kui ostja(d) väida(b)(vad), et:

- Nad ei volitanud või saanud nende PayPali kontolt saadetud rahast kasu (nimetatakse „[Volitamata](#) tehinguga„ seotud nõudeks) ja volitamata tehing toimub PayPali majutatavas keskkonnas.
- Nad ei saanud teilt eset kätte (mida nimetatakse nõudeks "[Eset ei ole saadud](#)"); tingimusel, et saamata jäänud eseme nõuded, mis tulenevad ostjatelt, kes esitavad oma kaardiga rahastatud tehingute eest oma väljastajate juures tagasinõuded, ei vasta PayPali müüjakaitse tingimustele.

PayPali müüjakaitset võidakse kohaldada ka siis, kui tehing tühistatakse ostja eduka tagasinõude tõttu, sest ostja ei ole kaardiga rahastatud makset autoriseerinud, või kui ostja pank tühistab pangaga rahastatud makse.

Selles jaos kirjeldatakse, kuidas kehtib PayPali müüjakaitse teile, kuid peaksite tutvuma ka jaoga „PayPali ostjakaitse [mõju müüjatele](#)“.

Põhinõuded

PayPali müüjakaitse alla kuulumiseks peavad olema täidetud kõik järgmised põhinõuded ja mis tahes kohaldatavad lisanõuded:

- teie PayPali konto peamine aadress peab olema mõnes sellises riigis, kus see kasutajaleping kehtib.
- volitamata tehingute nõuete puhul peate esitama kehtiva tarnetõendi või väljastusteate mis

näitab, et ese on tarnitud või ostjale esitatud hiljemalt kaks päeva pärast seda, kui PayPal teid vaidlusest või tühistamisest teavitas. Näiteks kui PayPal teavitab teid volitamata tehingu nõudest 1. septembril, peab kehtiv tõend saadetise kohta näitama, et ese saadeti ostjale hiljemalt 3. septembriks, et sobida PayPali müüjakaitse alla.

- ese peab olema füüsiline materiaalne kaup, mida saab tarnida, välja arvatud [jaolmmateriaalsete kaupade lisanõudedalla kuuluvate esemete korral](#). Tehingud, mis on seotud kaupadega, mida tarnite isiklikult seoses teie füüsilises poes tehtud maksega, võivad samuti kuuluda PayPali müüjakaitse alla eeldusel, et ostja maksis tehingu eest isiklikult, kasutades PayPali QR-koodi kaupade ja teenuste tehingute jaoks;
- peate tarnima eseme tarneaadressile, mis on esitatud teie PayPali kontol selle tehingu üksikasjade lehel. Kui tarnite eseme algselt tehingu üksikasjade lehel olevale saaja tarneaadressile, kuid ese saadetakse hiljem ümber teisele aadressile, siis ei ole teil PayPali müüjakaitsele õigust. Seega ei soovita me kasutada ostja korraldatud tarneteenust tagamaks, et teil on võimalik esitada kehtiv tõend tarne ja kohaletoimetamise kohta;
 - tarnenõue ei kehti kaitseks sobivate tehingute suhtes, mis hõlmavad esemeid, mida te tarnite isiklikult, tingimusel, et nõustute esitama meile alternatiivse tõendi kohaletoimetamise kohta või tehinguga seotud täiendavad dokumendid või teabe, mida me võime nõuda;
- te peate vastama PayPali dokumentide ja muu teabe nõuetele õigeaegselt viisil, mis on nõutud meie e-kirjavahetuses teiega või [meilahenduskeskusespeetud kirjavahetusel teiega](#). Kui te ei vasta PayPali dokumentide ja muu teabe nõudele ettenähtud aja jooksul, ei pruugi teil olla õigust PayPali müüjakaitsele;
- kui müük hõlmab ettetellitud või eritellimusel valmistatud kaupu, peate need tarnima kuulutuses sätestatud aja jooksul. Muudel juhtudel on soovitatav tarnida kõik esemed seitsme päeva jooksul pärast makse vastu võtmist;
- esitamatarne- või [väljastustõendi](#);
- [Volitamata tehingu nõude](#) puhul peab makse PayPali müüjakaitse jaoks "tehingu üksikasjade lehel" olema märgitud kui "sobiv" või "osaliselt sobiv".
- peate ostu eest vastu võtma ühe makse ühelt PayPali kontolt (osaline makse ja/või osamaksetena tasumine on välistatud).
- Kui olete oma veebisaidi või rakendusega integreerinud toote PayPal Checkout, kehtivad PayPali ettevõtte kontoga müüjatele järgmised nõuded, et säilitada programmi sobivus ja tagada potentsiaalselt petturlike tehingute optimaalne haldamine.
 - Peate veenduma, et teave ostja brauseri seansi ja seadme teabe kohta teie veebisaidil PayPali

tehingu tegemisel saadetakse PayPal-i le korrektselt. Enamikul juhtudel saadetakse see teave PayPalile, ilma et peaksite midagi tegema. Mõnikord võib juhtuda, et seda teavet ei saadeta. See võib juhtuda seetõttu, et te pole oma kassa toodet õigesti integreerinud või kasutate täiustust, mis nõuab nende andmete käsitsi edastamist. Kui see juhtub, teavitame teid sellest ja teatame teile probleemi lahendamiseks 60 päeva ette. Kui probleemi selle aja jooksul ei lahendata, võime eemaldada teie õiguse müüjakaitsele volitamata tehingute puhul.

- Täiendavad integreerimismõõduid võivad kehtida müüjatele, kes kasutavad PayPal'i ettevõtte kontot, et teha tehinguid, mis on seotud ärimudeliga, mis liigitatakse suure riski alla, nagu on täpsemalt kirjeldatud PayPal'i kasutajalepingus. Sellised tehingud hõlmavad kõrge riskitasemega kategooria kaupade või teenuste müüki või muid meile teadaolevaid fakte, mille tulemuseks on tavalisest suurem arv tagasinõudeid, muid nõudeid või vaidlusi või mis on sageli seotud pettuse või ebaseadusliku tegevusega. Kehtestasime need nõuded tagamaks, et suudame jätkuvalt täita oma turbe- ja riskihaldusstandardeid. PayPal teavitab teid nendest nõuetest eelnevalt ja teile antakse mõistlik ajavahemik vajalike muudatuste tegemiseks. Kui te selle aja jooksul muudatusi ei tee, võime teie volitamata tehingute puhul teie müüjakaitse õiguse eemaldada.

PayPal teeb kindlaks, kas teie nõudele kehtib PayPal'i müüjakaitse. PayPal teeb otsuse oma äranägemisel, lähtudes kaitse alla sobivuse nõuetest, lahendamisprotsessi käigus esitatud mistahes teabest või dokumentidest või mistahes muust teabest, mida PayPal peab vastavas olukorras oluliseks ja asjakohaseks.

„Eset ei ole saadud“ lisanõuded

Selleks et vastata PayPal'i müüjakaitse tingimustele ostja nõude korral, mis on tingitud sellest, et eset ei ole saadud, peate [vastamapõhinõuetele](#) kui ka järgnevalt loetletud lisanõuetele:

- Peate esitama väljastusteate vastavalt alltoodud juhiste.

Immateriaalsete kaupade lisanõuded

Immateriaalsete kaupade ja teenuste müümisel PayPal'i müüjakaitse alla kuulumiseks peab müük [vastama põhinõuetele](#) ja järgmistele lisanõuetele:

- [Volitamata tehingu](#) nõuete puhul on PayPal märkinud „tehingu üksikasjade“ lehel „sobivaks“ immateriaalse kauba tehingu või esitanud teile kirjalikult teate tingimustele vastamise kohta.
- tarnisite eseme [ja esitate immateriaalsete kaupade väljastusteate](#).

Tarnetõendi või väljastusteate kinnitamine

Füüsilised kaubad

Füüsiliste kaupade tarne- või kohaletoimetamise tõendina on vaja järgmist.:	
Väljastustead	Tarnetõend
Tarnefirma veebipõhine või füüsiline dokument, mis sisaldab järgmist. • Veebipõhine ja kontrollitav jälgimisnumber • Tarne kuupäev • Saaja aadress, mis vastab lehekülje „Tehingu üksikasjad“ tarneaadressile; või • saaja aadress, millel on märgitud vähemalt linn/osariik, linn/maakond või sihtnumber (või selle rahvusvaheline vaste).	Tarnefirma veebipõhine või füüsiline dokument, mis sisaldab järgmist. • Veebipõhine ja kontrollitav jälgimisnumber • kohaletoimetamise kuupäev ja olek „kohale toimetatud“; • saaja aadress, mis vastab lehekülje „Tehingu üksikasjad“ tarneaadressile. • saaja aadress, millel on märgitud vähemalt linn/osariik, linn/maakond või sihtnumber (või selle rahvusvaheline vaste). TÄHTIS! Teie valitud tarnijal ja selle tarnija pakutavad tarnimisviisid võivad oluliselt mõjutada seda, kas te vastate väljastusteate nõuetele. Palun veenduge, eelkõige kaupade rahvusvahelisel tarnimisel, et teie tarnija saab kinnitada õigele aadressile tarne, märkides selle kohta oleku „kohale toimetatud“.
Immateriaalsed kaubad Immateriaalsete kaupade väljastusteatena on nõutud järgmine.	Tehingud QR-koodiga Tarnetõendina või väljastusteatena on nõutud järgmine.
Immateriaalsete kaupade korral tähendab väljastusteade kaalukaid tõendeid näitamaks, et ese toimetati kohale või ostutellimus täideti. Kaalukad tõendid võivad sisaldada dokumentide süsteemi, mis näitab eseme saatmise kuupäeva ja kas: • ese saadeti saajale elektroonselt, sisaldades vajadusel saaja aadressi (e-	QR-koodi tehingute korral võidakse teilt nõuda, et esitate meile alternatiivse tõendi kohaletoimetamise kohta või sellised tehinguga seotud täiendavad dokumendid või teabe.

postiaadress, IP jne);

- saaja võttis eseme vastu või pääses sellele juurde.

Sobimatud esemed ja tehingud

Järgmised artiklid ja tehingud *ei kuulu* PayPali ostjakaitse alla:

- kinnisvara, sealhulgas elamukinnisvara;
- sõidukid, muu hulgas mootorsõidukid, mootorrattad, vabaajasõidukid, õhusõidukid ja paadid, välja arvatud sellised vabal ajal kasutatavad isiklikud kergsõidukid nagu jalgrattad ja tasakaaluliikurid;
- ettevõtted (ostmine või investeerimine ettevõttesse).
- tööstuslikud masinad, mida kasutatakse tootmises;
- sularahaga samaväärsed maksed, sealhulgas salvestatud väärtusesemed, nagu kinkekaardid ja ettemaksekaardid;
- kullaga seotud maksed (füüsilisel kujul või börsil kaubeldaval kujul);
- finantstooted või eri liiki investeeringud;
- Mittevahetatavad märgid (NFTd), mille tehingusumma on:
 - \$10 000,01 USD või rohkem (või samaväärne summa kohalikus valuutas, nagu arvutatakse tehingu ajal);
 - \$10 000,00 USD või vähem (või samaväärne väärtus kohalikus valuutas, nagu arvutatakse tehingu ajal), välja arvatud juhul, kui ostja väidab, et tegemist oli **volitamata tehinguga** ja tehing vastab kõigile muudele sobivuse nõuetele.
- hasartmängud, mängimine ja/või muu tegevus, millega kaasneb osavõtutasu ja auhind;
- annetused, sealhulgas maksed, mis on saadud ühisrahastuse või ühislaenamise kaudu.
- Maksed riiklikule asutusele (välja arvatud riigi omanduses olevad ettevõtted), valitsusasutusele või kolmandale isikule riigi juhitud asutuse või valitsusasutuse nimel makse tegemine.
- maksed mis tahes arvete maksmise teenusesse.
- ostja väidab (kas meile või oma kaardi väljastajale), et teie saadetud ese ei ole tellitud ese (nõudele viidatud kui „**Ei vasta suurel määral** kirjeldusele“);
- **Eset ei ole** saadudnõuded, mille teie ostja esitas otse oma kaardi väljastajale.

- Füüsilised ja materiaalsed objektid, mis on isiklikult tarnitud, sealhulgas seoses teie füüsilises poes tehtud maksega, välja arvatud juhul, kui ostja on maksnud tehingu eest isiklikult, kasutades PayPali kaupade ja teenuste QR-koodi.
- Kõik, mille PayPal määrab oma äranägemisel selle kasutajalepingu [võiPayPali lubatud kasutamise põhimõtete põhjal keelatuks](#), isegi kui tehing on algselt märgitud „tehingu üksikasjade“ lehel „sobivaks“ või „osaliselt sobivaks“.
- maksed, mis on tehtud PayPal väljamaksetega (varem nimetatud massmakseteks);
- isiklikud maksed, sh maksed, mis on saadetud PayPal sõprade ja pere funktsiooni kaudu;
- Maksed ei vasta müüjakaitse programmi tingimustele, kui neid ei töödelda ostja PayPal konto kaudu, sealhulgas PayPal külaliste kassamaksed ning standardsed krediit- ja deebetkaardimaksed, kui müüja PayPal ettevõtte konto on registreeritud järgmistes riikides: Singapur, Hiina, Hongkong, Austraalia, Itaalia, Prantsusmaa, Holland, Hispaania, Iirimaa, Poola, Rootsi, Bulgaaria, Austria, Portugal, Belgia, Norra, Kreeka, Taani, Küpros, Leedu, Tšehhi, Eesti, Soome, Rumeenia, Sloveenia, Ungari, Slovakkia, Malta, Läti ja Luksemburg. PayPal külalise kassa maksed ning standardsed krediit- ja deebetkaardi maksed vastavad müüjakaitse programmi tingimustele, kui neid töödeldakse kõigis teistes riikides registreeritud PayPal ettevõtte kontode kaudu.
- Esemed, mis saadeti pärast seda, kui PayPal soovitas neid mitte vabastada.
- Reisikorraldaja müüdnud reisipiletid, mille kohta (1) ostja väidab (kas meile või oma finantsasutusele), et tegemist [olivolitamata](#) tehinguga (2) nõue esitati rohkem kui 24 tundi enne reisuupäeva.