

[PayPal](#)

>> [Vis alle juridiske aftaler](#)

Vigtige oplysninger om betaling og service

Seneste opdatering: 20. december 2019

 [Udskriv](#)

INDHOLD

[Grundlæggende oplysninger om PayPal-tjenesten](#)

[Hvad er PayPal-tjenesten?](#)

[Hvem leverer tjenesten?](#)

[Hvad er nødvendigt for at bruge tjenesten?](#)

[Enkeltvise eller enkeltstående betalinger](#)

[Åbning af en PayPal-konto](#)

[Indbetaling på en konto](#)

[Overførsel af betalinger](#)

[Modtagelse af betalinger](#)

[Valutaer](#)

[Risiko for tilbageførsel af betaling](#)

[Sælgerbeskyttelse](#)

[Køberbeskyttelse](#)

[Overførsel til bankkonto \(indløsning af elektroniske penge\)](#)

[Gebyrer](#)

[Lukning af en konto eller begrænsning af brug](#)

[Forbudte aktiviteter](#)

[Kommunikation med dig](#)

[Løsning af problemer med tjenesten og tvister med andre brugere](#)

[Klager vedrørende tjenesten](#)

[Gældende lov](#)

[Sikker brug af vores tjeneste](#)

[Hvordan ved vi, at det er dig?](#)

[Hvordan ved du, at det er os?](#)

[Beskyt din konto og dine penge](#)

[Hvad skal jeg gøre i tilfælde af et sikkerhedsproblem?](#)

[Flere oplysninger om sikkerhed](#)

[Ordliste](#)

Denne beskrivelse af tjenesten er kun en oversigt. Den omfatter ikke alle definitioner, undtagelser, vilkår og betingelser for tjenesten. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af brugeraftalen, som kan ses via sidefoden på de fleste sider på PayPals websted. Denne oversigt indgår ikke i brugeraftalen. Dette dokument kan ændres.

Dette dokument og brugeraftalen indeholder oplysninger, som vi i henhold til loven skal videregive til dig. Vi opdaterer det, når der sker ændringer i tjenesten (som defineres i det følgende).

Der er en ordliste sidst i dette dokument.

Grundlæggende oplysninger om PayPal-tjenesten

Hvad er PayPal-tjenesten?

Med PayPal kan privatpersoner og virksomheder sende og modtage elektroniske penge online. PayPal leverer også andre finansielle og relaterede tjenester. Disse tjenester kaldes samlet for "Tjeneste".

Tjenesten kan bruges til at foretage enkeltvise eller enkeltstående betalinger, eller du kan oprette en konto hos os, som vil gøre det lettere at foretage betalinger, give dig mulighed for at modtage såvel som overføre betalinger og give dig mere funktionalitet og bedre betalingshistorik.

Hvem leverer tjenesten?

Tjenesten leveres af PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("**PayPal**") til registrerede brugere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du kontakter PayPal på [denne](#) side under Kundeservice. I nødstilfælde kan du se "[Hvad skal jeg gøre](#)" nedenfor.

PayPal er behørigt autoriseret i Luxembourg som bank (eller "kreditinstitut" i juridisk henseende). Vi er under tilsyn af Luxembourgs finanstilsyn, Commission de Surveillance du Secteur Financier eller CSSF. CSSF har et register over de organisationer, som de fører tilsyn med på

<https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>. PayPal har nummer B00000351 i registeret. Du kan også søge efter vores navn i registeret.

Hvad har du behov for for at bruge tjenesten?

Du har kun behov for følgende for at bruge tjenesten:

- En computer, smartphone (f.eks. en Apple iPhone eller en Android- eller Windows-telefon) eller tabletcomputer (f.eks. en Apple iPad eller Android- eller Windows-tablet).
- En dataforbindelse til internettet. PayPal-tjenesten virker ikke, hvis din computer ikke har forbindelse til internettet.

Det er de tekniske krav. Jo bedre din enhed og internetforbindelse fungerer, desto bedre vil tjenesten virke. Hvis din computer har en virus eller andre sikkerhedsproblemer, kan det påvirke tjenesten og andre funktioner på computeren. Det er bedst at følge alle retningslinjer vedrørende sikkerhed fra producenten af enheden og operativsystemet og at bruge antivirusprogrammer, hvis det anbefales for dit operativsystem. Opdater jævnligt dit system, især operativsystemet, browseren og eventuelle antivirusprogrammer. Vær forsigtig, når du downloader fra internettet. Hvis du ikke kender og har tillid til kilden til dit download, er der risiko for, at de overførte data kan være skadelige.

Tjenesten bruges til penge, så du skal også have penge at overføre eller modtage for at få gavn af PayPal. Tjenesten er især praktisk, hvis du har en bankkonto og/eller et betalingskort. Tjenesten er et hjælpemiddel, der gør det muligt for dig at bruge disse betalingsmetoder (bank og/eller kort) online uden at skulle afsløre oplysninger om dem til andre end os og andre nøje udvalgte tredjeparter, der henvises til i vores erklæring om personlige oplysninger. Tjenesten er designet til at virke med dine andre bankkonti og kort, så de bliver lettere og sikrere at bruge online.

I visse tilfælde kan du bruge tjenesten gennem visse tredjepartstjenesteudbydere, som du giver tilladelse til at handle på dine vegne (f.eks. initiere visse betalinger eller få adgang til oplysninger om din PayPal-konto).

Enkeltvis eller enkeltstående betalinger

Hvis du bruger tjenesten til at gennemføre en enkelt betaling (uden at have en konto hos os), giver vi dig oplysninger om denne betaling både før og efter, at du beder os om at foretage betalingen.

Disse oplysninger vil eventuelt blive stillet til rådighed for dig:

- På de websider, som vi viser dig, inden din betaling gennemføres.
- I eventuelle e-mails, vi sender til dig.
- I denne meddelelse om "Vigtige oplysninger om betaling og service".

Når du bruger produktet "Betaling ved modtagelse af faktura" (hvor dette er tilgængeligt), sender forhandleren, som du betaler til, muligvis også nogle oplysninger til dig.

Vi opkræver ikke noget af dig for at sende en enkelt betaling via tjenesten (selvom vi kan opkræve gebyrer for andre tjenester i forbindelse med betalingen som for eksempel valutaomregning).

Hvis du vil behandle en enkelt betaling, kan vi bede dig om at bekræfte detaljerne for den betalingsmetode, du vil bruge til betalingen (som, afhængigt af de knapper, der er angivet af os i modtagerens onlinebutik, kan omfatte dit betalingskort eller en anden alternativ betalingsmetode) og andre oplysninger, som vil blive angivet ved vores knapintegration i modtagerens onlinebutik, hvor du beder os om at foretage betalingen.

Betalingen udføres, så snart de betalingsordninger, der er til rådighed for PayPal, tillader det. Hvis den person, som du sender din betaling til, fortæller os, at vedkommende ønsker at afslutte din betaling på et senere tidspunkt, gennemfører vi din betaling, når vedkommende beder os om det.

Der gælder begrænsninger for betalinger, som du sender eller modtager uden at have en konto hos os. Hvis du vil have flere oplysninger om overførsel af en betaling uden at have en konto hos os, kan du se **<vilkårene for betalinger uden en PayPal-konto>**. Du kan få mere at vide om, hvordan du modtager en betaling fra en person, der ikke har en konto hos os, i afsnittet "[modtagelse af betalinger](#)" i brugeraftalen.

Oprettelse af en PayPal-konto

Enkeltpersoner og virksomheder kan oprette en konto hos PayPal. Hvis du vil oprette en konto hos os, skal du:

- Enten være en privatperson (mindst 18 år) eller en virksomhed, som kan indgå en juridisk bindende kontrakt og
- Gennemføre vores kontooprettelsesproces.

Som en del af vores kontooprettelsesproces skal du:

- Registrere en e-mailadresse, som også vil fungere som dit "bruger-id".
- Angive en adgangskode, som vi bruger til at logge dig på (se "[Beskyttelse af din konto](#)" herunder for at få oplysninger om, hvordan du vælger en god adgangskode).
- Acceptere vores [erklæring om personlige oplysninger](#) og [brugeraftale](#), herunder de politikdokumenter, der indgår i disse.

Under eller efter oprettelsesprocessen kan du også oprette en betalingsmetode på din PayPal-konto. Dette er en bankkonto eller et betalingskort, hvorfra vi trækker penge til at dække betalinger, du foretager fra din PayPal-konto.

Indbetaling på en konto

Alle pengene på din PayPal-konto kaldes i juridiske termer for "elektroniske penge" og anerkendes i hele Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde som en form for penge, der er egnet til brug online. Du kan kun betale med penge fra din PayPal-konto, hvis der er penge på kontoen. Vi vil dog forsøge at indhente penge automatisk fra dine betalingsmetoder for at lade betalingen gå igennem, hvis du overfører en betaling uden penge på PayPal-kontoen til at dække den.

For at indbetale på kontoen skal du enten:

- Indhente elektroniske penge fra os ved at betale os et tilsvarende beløb fra en eller flere af dine betalingsmetoder. Du kan gøre dette manuelt ved at bruge funktionen Indsæt penge i kontogrænsefladen, ellers gør vi det automatisk efter behov for at dække de betalinger, du beder os om at overføre, eller
- Acceptere en PayPal-betaling, der overføres til dig fra en anden PayPal-bruger.

Saldoen på din PayPal-konto repræsenterer det beløb i elektroniske penge, der kan udbetales fra din konto. Elektroniske penge er likvide midler, så den europæiske lovgivning forbyder tilskrivning af renter på elektroniske penge (direktiv 2009/110/EF, artikel 12).

Overførsel af betalinger

Hvis du vil sende en betaling fra din PayPal-konto til en tredjepart via tjenesten, kan du enten klikke på en knap på en forhandlers websted (eller andet onlinesalgsssted) for at betale den pågældende forhandler, eller du kan ganske enkelt bruge funktionen Overfør penge i kontogrænsefladen og angive e-mailadressen til den ønskede modtager, hvis betalingsmodtageren ikke har et websted eller en knap til betaling. Uanset hvordan, beder du os om at overføre elektroniske penge fra din PayPal-konto til modtagerens PayPal-konto, når du iværksætter en pengeoverførsel (se også "[Hvordan ved vi, at det er dig?](#)" nedenfor). Hvis modtageren accepterer betalingen (hvilket normalt sker automatisk), gennemfører vi overførslen.

I nogle tilfælde kan du muligvis autorisere, at en modtager på et senere tidspunkt på dine vegne beder PayPal om at behandle en betaling fra dig til den pågældende modtager (denne betalingstype er kendt som automatiske **forhåndsgodkendte betalinger** eller

faktureringsaftaler). PayPal kan tilbageholde betalingsbeløbet, som afventende på din reservekonto, indtil modtageren henter din betaling.

I nogle tilfælde kan du muligvis tillade, at en anden autoriseret betalingstjenesteudbyder initierer en betaling til en anden på dine vegne.

Hver ny konto har en startgrænse for, hvor mange penge brugeren kan overføre. For at ophæve "overførselsloftet" skal brugeren bekræfte de oplysninger, der gives til os i forbindelse med vedkommendes konto. Loftet kan variere efter vores skøn og op til det maksimale beløb, som loven foreskriver i forhold til hvidvaskning af penge, men du har ikke mulighed for selv at ændre overførselsloftet. Den type oplysninger, som verifikationsproceduren kræver, afhænger af dit bopælsland, og hvilken kontotype (personlig eller erhvervskonto) du har. Vi beder dig om at bekræfte dine kontooplysninger og forklarer dig, hvordan du gør.

Modtagelse af betalinger

Når du har oprettet en PayPal-konto, kan du modtage en betaling via tjenesten ved at tage imod en betaling fra en anden bruger. Vi kan også give dig mulighed for at modtage en betaling fra en person, der ikke har en PayPal-konto. Modtagelse af betalingen sker næsten altid automatisk, og du behøver normalt ikke at gøre noget for at tage imod en betaling.

Modtageren kan tilbagebetale betalinger eller under visse omstændigheder bruge tjenesten til at afvise betalinger, som er blevet overført af en anden bruger.

Hvis din PayPal-konto er ny, kræver lovgivning om hvidvaskning af penge, at vi begrænser, hvor mange penge du kan modtage, indtil du gennemfører verifikationsproceduren for din konto. Vi beder dig om at bekræfte din konto og forklarer hvordan kort efter åbningen af din nye konto.

Vi blokerer betalinger, der forekommer os at have alvorlige sikkerhedsproblemer eller at være svigagtige (se vores [brugeraftale](#)). Af og til kan vi forsinke en betaling for at undersøge den nærmere i stedet for at blokere den. Hvis vi opdager bedrageri, efter du har modtaget en betaling, tilbagefører vi normalt betalingen til den person, som var offer for bedrageriet, og noterer tilbageførslen på din konto. Nogle gange er det ikke tilladt i henhold til loven at forklare den blokerede eller forsinkede betaling eller give oplysninger om en tilbageførsel for at undgå at advare personer, der tilsyneladende begår bedrageri eller anden kriminalitet. Selvom der kan være grænser for, hvad vi kan oplyse, er du velkommen til at stille spørgsmål om blokerede, forsinkede eller tilbageførte betalinger via det sikre meddelelsescenter, som beskrives under "Kommunikation med dig" nedenfor.

Valutaer

Du kan overføre eller modtage en betaling i mange forskellige valutaer, herunder: engelske pund, euro, amerikanske dollar, canadiske dollar, japanske yen, australske dollar, schweizerfranc, norske kroner, svenske kroner, danske kroner, polske zloty, ungarske forint, tjekkiske koruna, Singapore-dollar, Hongkong-dollar, newzealandske dollar, nye israelske shekel, mexicanske peso, brasilianske real, filippinske peso, thailandske baht og nye taiwanske dollar.

Hvis du ikke har en saldo i den valuta, du overfører, eller hvis du overfører penge til en bankkonto i en valuta, der ikke modsvarer nationaliteten af den bankkonto, der modtager overførslen, vil tjenesten normalt omregne pengene til valutaen for den betaling, du overfører, eller for bankkontoen, der modtager overførslen, og opkræve et gebyr for omregningen.

Du kan modtage penge i alle de valutaer, som tjenesten understøtter (angivet ovenfor). Hvis den valuta, du modtager, ikke modsvarer nationaliteten af din PayPal-konto, omregner tjenesten ikke den fremmede valuta til den nationale valuta, før du anmoder om det, overfører pengene til din bankkonto eller overfører dem i en anden valuta.

Inden tjenesten omregner en valuta, får du oplyst, hvilken vekselkurs der anvendes, og hvilket gebyr der opkræves. Når du har fået disse oplysninger, vil tjenesten kun fortsætte med omregningen, hvis du giver instruktion om at fortsætte. Dette gælder ikke for betalinger, der er forsinkede pga. forhandleren eller brugeraftale om automatiske/forhåndsgodkendte/faktureringsaftale-betalinger.

Se brugeraftalen for at få mere at vide om, hvordan vi kan omregne valuta og dine valg for valutaomregning.

Risiko for tilbageførsel af betaling

Hvis en modtager ikke er dækket af vores sælgerbeskyttelse (se nedenfor), og vedkommende modtager en betaling, der bliver tilbageført, er det modtageren (i de fleste tilfælde ikke PayPal), der hæfter for tilbageførslen af betalingsbeløbet samt eventuelle gebyrer, f.eks. gebyret for behandling af en tilbageførsel.

En tilbageførsel er en tvist mellem modtageren af kortbetalingen, den kortudstedende bank og udstederens kunde, dvs. den person, der har overført betalingen. PayPal afgør ikke problemer vedrørende tilbageførsler, og vi såvel som betalingsmodtageren skal acceptere den udstedende banks afgørelse som endelig og juridisk bindende i forbindelse med en tvist om tilbageførsel.

Sælgerbeskyttelse

Under visse omstændigheder dækker PayPal tab i forbindelse med en tilbageførsel frem for at kræve, at modtageren betaler pengene tilbage, hvis afsenderen af betalingen afviser at have autoriseret betalingen eller hævder, at vedkommende ikke har modtaget den vare, vedkommende har betalt for.

Når betalingen vises som "kvalificeret til sælgerbeskyttelse" på siden Betalingsoplysninger for brugeren, er sælgerbeskyttelse tilgængelig og kan gøres gældende. Kvalifikation til sælgerbeskyttelse afhænger af følgende faktorer:

- Den type varer eller tjenester, der er købt.
- De lande køber og sælger bor i.
- Sælgerens kontotype.
- Den postadresse, sælgeren sender varerne til.
- Dokumentation af anvendt forsendelsesmetode.
- Tidspunktet, hvor varen blev afsendt efter modtagelse af betaling.
- Antal konti, hvorfra betalingen blev foretaget.
- Sælgerens samarbejde.

Brugeraftalen indeholder yderligere oplysninger om kvalifikation specifikt for det land, hvor sælgeren befinder sig.

Køberbeskyttelse

Køberbeskyttelse giver købere af kvalificerede varer og tjenester mulighed for at få hele eller en del af deres betaling via PayPal tilbage for de pågældende køb, hvis de ikke blev leveret eller afviger væsentligt fra sælgerens beskrivelse.

Du skal oprette et krav for at benytte køberbeskyttelsen, og der er visse tidsfrister. Oplysninger om oprettelse af krav findes i brugeraftalen.

Overførsel til bankkonto (indløsning af elektroniske penge)

Hvis der er en positiv saldo på din konto, kan du til enhver tid give os instruktion om at overføre penge fra din konto til en bankkonto (eller i sjældne tilfælde et kort), der er registreret som betalingsmetode på din PayPal-konto. En sådan instruktion afgives normalt ved hjælp af overførselsfunktionen i kontogrænsefladen. I juridisk henseende er en overførsel fra en PayPal-konto til en bankkonto en "indløsning" af elektroniske penge.

Under normale omstændigheder gennemfører vi overførslen fra din konto, så snart de betalingsordninger, vi har til rådighed, giver os mulighed for det (inden for 1 hverdag) efter endt kontrol, der med rimelighed kan kræves af os for at forhindre hvidvaskning af

penge og bedrageri eller for at bekræfte din identitet og din adgang til den bankkonto, der bruges til overførslen.

Hvis din PayPal-konto er ny, kræver lovgivningen om hvidvaskning af penge, at PayPal begrænser det beløb, du kan overføre til en bankkonto. Du kan hæve grænsen ved at gennemføre bekræftelsesprocessen for din nye konto. PayPal vil bede dig gennemføre denne proces og forklare, hvordan du skal gøre, kort efter åbningen af din nye konto.

Du kan lade penge stå på din PayPal-konto, så længe du vil. Vi opkræver ikke betaling for at have dine penge stående på PayPal-kontoen, men vi betaler heller ikke renter, fordi det ikke er tilladt at tilskrive renter på elektroniske penge.

Gebyrer

PayPal opkræver ikke gebyrer for at overføre penge via tjenesten (medmindre der kræves en valutaomregning, betalingen sendes via tjenesten Samlet betaling, eller hvis afsenderen betaler gebyret som en del af en privat betaling (i modsætning til en erhvervsbetaling)).

PayPal opkræver gebyrer, når bestemte hændelser opstår, f.eks.:

- Modtagelse af erhvervsbetalinger (priserne varierer, alt efter f.eks. afsenderens og modtagerens adresse).
- Omregning af valutaer (se Valutaer ovenfor).
- Behandling af en tilbageførsel for afsenderen af en betaling, du modtager.
- Overførsel af penge til en bankkonto (i nogle lande).
- Brug af visse valgfri tjenester som for eksempel Samlet betaling eller PayPal Credit.

Du kan finde flere oplysninger om vores gebyrer i brugeraftalen og på vores gebyrsider.

Lukning af en konto eller begrænsning af brug

Både PayPal og kontoejeren kan til enhver tid lukke en konto. Hvis PayPal lukker en konto, underretter vi normalt kontoejeren to måneder før lukningen, men vi kan i sjældne tilfælde også lukke konti når som helst med øjeblikkeligt varsel til kontoejeren (f.eks. hvis kontoejeren har misligholdt sin aftale med os). Se afsnittet om lukning af din konto i brugeraftalen for at få mere at vide (herunder hvordan du lukker din konto, og hvilken betydning det vil have).

Vi kan under særlige omstændigheder også forhindre, at din konto kan sende eller modtage betalinger og/eller overføre penge til en bankkonto, hvis vi f.eks. har modtaget

oplysninger, der ikke lader til at være nøjagtige, du ikke lever op til visse centrale forpligtigelser, eller du lader til at være i økonomiske vanskeligheder (se også afsnittet om forbudte aktiviteter og tilbageholdelser i brugeraftalen). PayPal giver dig ikke mulighed for at begrænse eller deaktivere brugen af din konto bortset fra ved at lukke den.

Hvis vi begrænser din konto (uden at lukke den helt), vil det sikre meddelelsescenter stadig være til rådighed, når du er logget på, eller du kan kontakte kundeservice via telefon. Du er velkommen til at stille spørgsmål om begrænsningen, og vi forklarer gerne årsagen til den (hvis tilladt), samt hvordan du får fjernet begrænsningen.

PayPal kan også blokere en bestemt betaling (uden at lukke eller begrænse kontoen). Få mere at vide under "[Modtagelse af betalinger](#)" ovenfor.

Forbudte aktiviteter

Vi tillader ikke, at tjenesten bruges til behandling af betalinger med tilknytning til illegale aktiviteter eller andre aktiviteter, der overtræder vores politik om godkendt brug.

Vi kan også begrænse brugen af PayPal-tjenesten og/eller nægte at udføre din betalingsanvisning, hvis dette indebærer en forbudt aktivitet som beskrevet i brugeraftalen.

Kommunikation med dig

PayPal kommunikerer med dig på følgende måder (blandt andre almindelige måder såsom telefon til kundeservice og dette websted):

- **Via e-mail**, hvis de indeholdte oplysninger ikke er følsomme i forhold til sikkerhed. For eksempel bruger vi e-mail til at give dig besked om overførte betalinger eller ændringer i dine kontoinstillinger. Disse e-mailmeddelelser er normalt rutinemæssige bekræftelser på handlinger, du har udført. Hvis du ikke har udført den omtalte handling, skal du straks reagere og ikke ved at sende en e-mail som svar. Læs "[Hvad skal jeg gøre i tilfælde af et sikkerhedsproblem](#)" nedenfor, hvis du har mistanke om uautoriseret brug af din konto.
Ud over bekræftelse af udførte handlinger bruger vi e-mail til at få din opmærksomhed (f.eks. når du har en betaling, der afventer din accept, eller et registreret kort på kontoen, der er ved at udløbe) og til generelle meddelelser til alle brugere om for eksempel opdateringer af vores onlineaftaler. Vi holder fortrolige oplysninger i e-mails på et minimum, fordi e-mail ikke er et meget sikkert kommunikationsmiddel. Hvis du vil kommunikere sikkert med os, skal du bruge det sikre meddelelsescenter.

Et svar på en af vores automatiske e-mails vil ikke få den opmærksomhed fra os, som vi gerne vil give dine meddelelser. Hvis du får brug for at svare, skal du bruge det sikre meddelelsescenter til at reagere på en meddelelse, du har modtaget via e-mail fra os, eller for at bekræfte ægtheden af en e-mail fra os.

- **Ved meddelelser på din enhed**, hvis indstillingerne på din enhed (f.eks. din **smartphone eller tablet**) giver os mulighed for at sende dig disse meddelelser. Disse meddelelser har samme formål som de ovenfor beskrevne e-mailmeddelelser og giver dig mulighed for at opdage uautoriseret brug af din konto. Se "[Hvad skal jeg gøre i tilfælde af et sikkerhedsproblem](#)" nedenfor, hvis du har mistanke om uautoriseret brug.
- **Via det sikre meddelelsescenter**, som du kan få adgang til via din konto, men kun efter du har logget på kontoen. Når du logger på, kan vi være mere sikre på, at vi kommunikerer med dig via det sikre meddelelsescenter. Derfor bruger vi det til information om sikkerheden for tjenesten, fortrolige oplysninger og andre oplysninger, hvor sikkerheden er vigtig. Fordi du skal logge på for at få adgang til det sikre meddelelsescenter, kan det dog være mindre effektivt end e-mail til at få din opmærksomhed, så vi kan sende en e-mail med nogle få oplysninger for at give dig besked om at gå til det sikre meddelelsescenter.

Dette er ikke en udtømmende liste: Hvis du for eksempel ringer til vores kundeservice, vil kommunikationen selvfølgelig foregå over telefonen.

Vi kommunikerer med dig på det sprog, som vi brugte til at kommunikere med dig, da du oprettede en PayPal-konto. I de fleste tilfælde vil det være dit lokale sprog, men ellers anvender vi engelsk. Vi beder dig om at oplyse dit land, når du opretter en konto for tjenesten.

LØSNING AF PROBLEMER MED TJENESTEN OG TVISTER MED ANDRE BRUGERE

Vi vil forsøge at løse eventuelle problemer med relation til tjenesten (f.eks. hvis der opstod et problem med din betaling) eller en tvist med en anden bruger via vores Løsningscenter, som du kan få adgang til ved at logge på din konto.

I Løsningscenter kan du rapportere et problem, oprette en tvist eller besvare en tvist, der er oprettet af en anden bruger. Her kan du også finde hjælp til at bruge Løsningscenter. Du kan få mere at vide om problemer vedrørende tjenesten i brugeraftalens afsnit om problemløsning. Du kan få mere at vide om, hvordan du løser tvister med andre brugere via PayPal i brugeraftalens afsnit om PayPals køberbeskyttelse og PayPals sælgerbeskyttelse.

Hvis problemet vedrørende tjenesten handler om sikkerhed eller bedrageri (f.eks. hvis du har mistanke om uautoriseret brug), kan du også se "[Hvad skal jeg gøre i tilfælde af et sikkerhedsproblem](#)" nedenfor. Hvis vi får brug for at give dig besked om et problem

vedrørende sikkerhed eller bedrageri, vil vi normalt gøre det via det sikre meddelelsescenter. Hvis du skal handle med det samme, kan vi også bruge andre metoder, f.eks. e-mail.

Der gælder visse frister i forbindelse med rapportering og løsning af problemer med tjenesten og tvister med andre brugere, så det er vigtigt at være opmærksom på, hvornår yderligere handling er påkrævet.

KLAGER VEDRØRENDE TJENESTEN

Du kan til enhver tid indgive en klage vedrørende tjenesten til vores kundeservice online eller du kan ringe til kundeservice (se oplysninger nedenfor).

Der gælder visse frister i forbindelse med rapportering og løsning af klager, så det er vigtigt at være opmærksom på de oplysninger, som vi giver dig i løbet af behandlingen af klagen. Disse fortæller dig, hvornår yderligere handling er påkrævet, så du enten kan vælge at løse eller eskalere klagen.

Hvis du ikke er tilfreds med udfaldet af en klage vedrørende tjenesten, efter du har eskaleret klagen, kan du klage til Financial Ombudsman Service (hvis du er bosiddende i Storbritannien) eller [Forbruger Europa \(ECC-Net\)](#), eller du kan lægge sag an mod os ved domstolene i England og Wales (eller din lokale domstol, hvis du er forbruger et andet sted). Du kan ligeledes henvise en uløst klage skriftligt til vores tilsynsmyndighed CSSF på følgende adresse: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) 110, Route d'Arlon L-2991 Luxembourg.

Se også afsnittet vedrørende klager i brugeraftalens afsnit om problemløsning for at få mere at vide.

Gældende lov

Vores indbyrdes juridiske forhold reguleres normalt af lovene i England og Wales, men du skal tjekke det afsnit om gældende lov i brugeraftalen, der gælder for dit opholdsland, for at se, om lovene i andre lande gælder under visse omstændigheder.

Sikker brug af vores tjeneste

Fra en forbrugers perspektiv er PayPals grundlæggende produkt tjenesten, som ofte sammenlignes med en e-pung, dvs. et sikkert sted at opbevare kontanter, kort og andre betalingsmidler. Sikkerhed er en af de primære årsager til, at det er godt at have en e-pung: Når du bruger PayPal-tjenesten, behøver du ikke at give onlineforhandlere

oplysninger om adgangen til dine kontanter, så de personer, du betaler, ikke får adgang til dine betalingsmidler (kort- og bankkontooplysninger).

Du kan hjælpe med at beskytte din PayPal-konto og din brug af tjenesten, hvis du træffer følgende foranstaltninger:

- a. Opbevar dine loginoplysninger (f.eks. din adgangskode eller pinkode) og dine betalingsmetoder et sikkert sted.
- b. Du må ikke lade andre bruge dine loginoplysninger og dine betalingsmetoder.
- c. Du må ikke fortælle andre om dine loginoplysninger og dine betalingsmetoder, undtagen ved brug af tjenesten.
- d. Du må aldrig nedskrive eller på anden måde notere din adgangskode eller pinkode (eller andre loginoplysninger), så de kan genkendes af andre.
- e. Du må ikke vælge en adgangskode eller pinkode (eller andre loginoplysninger), der kan være lette at gætte (f.eks. en sekvens af bogstaver eller tal).
- f. Sørg for, at ingen ser din adgangskode eller pinkode (eller andre loginoplysninger), når du bruger den.
- g. Log af alle betalingsrelevante programmer på din enhed, når du ikke bruger dem til at få adgang til tjenesten, og/eller når andre kan få adgang til dem (f.eks. hvis du deler din enhed med andre eller bruger din enhed via usikrede offentlige internetforbindelser, f.eks. i områder med "gratis wi-fi").
- h. Brug ikke nogen funktioner, der gemmer eller lagrer din adgangskode eller pinkode (eller andre loginoplysninger) på den enhed, du får adgang på.
- i. Følg alle rimelige retningslinjer, som vi kan angive, vedrørende beskyttelse af din PayPal-konto og din brug af tjenesten.
- j. Sørg for at opdatere dine personlige oplysninger på din PayPal-konto. Vi kan muligvis ikke give dig svar, hvis du kontakter os angående din PayPal-konto fra en adresse, et telefonnummer eller en e-mailadresse, der ikke er registreret hos os.
- k. Tag alle rimelige forholdsregler for at sikre den personlige elektroniske enhed, som du bruger til at få adgang til tjenesten. I denne forbindelse skal du bruge personligt konfigureret enhedsfunktionalitet, der er beskyttet med pinkode og/eller adgangskode, til at få adgang til tjenesten. Hvis du mister din enhed, skal du give os besked med det samme og slette din enhed fra indstillingerne på din PayPal-konto.

Ud over sikkerheden er noget af det, der gør en e-pung så nyttig, at den altid er klar til brug: En e-pung er ikke et pengeskab, men den er lige ved hånden og let at åbne, når du har brug for kontanter. Det er svært at skabe balance mellem sikkerhed og bekvemmelighed: Vi undgår at ulejliges dig, når en sikkerhedskontrol kun tilføjer lidt ekstra værdi, men når risikoen (afsat beløb, sandsynlighed for tab) er højere, må vi bede dig om at hjælpe os og beskytte dig selv, mens vi sikrer, at vi har med dig at gøre og ikke en bedrager. Vi skal også overholde sikkerhedsregler. Vi bruger så vidt muligt mindre indgribende metoder til at genkende dig, men nogle gange kan vi blive nødt til at bede dig om at bevise, at den person, der bruger din konto, faktisk er dig.

Hvordan ved vi, at det er dig?

Når du overfører en betaling, skal vi bekræfte, at det er dig – vores kontoejer – der giver os instruktion om at betale. Du har måske set betalingsbranchen kalde denne proces for "godkendelse". Vi trækker betalingen fra din konto, så vi ved bekræftelse af, at det virkelig er dig, der giver samtykke til betalingen, sikrer, at vi kun trækker betalinger fra din konto, som du har givet os besked på at foretage. Vi bekræfter også, at det er dig, når der udføres andre handlinger end betalingsinstruktioner, der har med dine penge eller dine indstillinger for PayPal-kontoen at gøre.

Når du logger på med dine loginoplysninger (herunder din adgangskode eller pinkode), ved vi grundlæggende, at det er dig, der logger på. Sikkerheden ved denne grundlæggende metode afhænger af, at du holder dine loginoplysninger hemmelige, særligt din adgangskode eller pinkode. Hvis du deler dine loginoplysninger, giver du afkald på kontrollen over din PayPal-konto. Hvis du vil lade en anden person bruge din konto, må du ikke dele dine loginoplysninger. Opret i stedet en separat bruger og login til den anden person (log på, og vælg "Administrer brugere" under "Profil og indstillinger"). Du må aldrig røbe dine egne loginoplysninger for nogen, så du altid bevarer kontrollen over din konto. Se "[Hvad skal jeg gøre](#)" nedenfor, hvis du mener, at du muligvis ikke længere er den eneste, der kender dine loginoplysninger.

En PayPal-repræsentant vil aldrig bede dig om din adgangskode eller pinkode. De er registreret i krypteret form i vores system og er ikke til rådighed for PayPals medarbejdere. Du bør ikke røbe din adgangskode eller pinkode over for PayPals medarbejdere eller andre. Hvis du glemmer din adgangskode, ændrer vi den til en midlertidig kode, som både du og vi kender, men du skal ændre den midlertidige adgangskode, så snart du bruger den første gang. Du kan selv ændre din pinkode i din kontoprofil, når du er logget på.

Ud over, at du logger på med dit brugernavn og din adgangskode eller pinkode, kan vi genkende dig på andre måder. Vi kan f.eks. genkende dig ud fra din mobilenhed, især hvis du har PayPal-appen installeret på den. Hvis din enhed har en fingeraftrykssensor til at identificere dig, kan vi også bruge dit fingeraftryk. Vi kan også bede dig om at indtaste en kode, vi sender til dit telefonnummer. På den måde kan vi identificere dig ud fra din telefon. Dine svar på visse sikkerhedsspørgsmål kan også bekræfte din identitet.

Europæisk lovgivning om betalingssikkerhed påkræver, at vi identificerer dig ved hjælp af to forskellige metoder i forbindelse med visse handlinger, f.eks. når du vil overføre penge, eller hvis du ændrer din kontoopsætning. Hvis du f.eks. først loggede på med en adgangskode, kan vi også tjekke din enhed, og vi kan som regel gøre det i baggrunden, uden at du behøver gøre noget. Hvis du vil fjerne din tilknytning til en enhed, du ikke længere har, kan du gøre det ved at logge på og vælge "Telefon" under "Profil og indstillinger".

Til tider kan vi give dig tilladelse til at blive identificeret (hvor det er muligt), uden at du behøver at indtaste en adgangskode eller pinkode, f.eks. ved hjælp af din mobilenhed. Vi

springer ikke identifikationen over – vi gennemfører bare processen, uden at du skal indtaste nogen data. Vi genkender dig ud fra din enhed, adfærd eller anden identifikationsfaktor i stedet for ud fra din adgangskode.

Hvis du bruger et kort til din betaling, skal den bank, der har udstedt kortet til dig, også identificere dig. De kan gøre dette ved hjælp af 3-D Secure, som vil bede dig om at identificere dig over for den bank, der har udstedt kortet. PayPal samarbejder med kortselskaber og -udstedere for at lette dette ekstra sikkerhedstjek, hvor det er muligt.

Vi bekræfter din identitet, når du overfører en betaling, for at sikre, at det er dig, der autoriserer betalingen. Vi bekræfter også din identitet, når du opretter en forhåndsgodkendelse af fremtidige betalinger, så du kan foretage betalinger til den eller de samme modtagere (som regel en forhandler) på automatisk (og i visse tilfælde løbende) basis. Forhandleren kan derefter bruge forhåndsgodkendelsen som din tilladelse til at opkræve betalinger fra dig via PayPal, som aftalt mellem dig og forhandleren. Vi kan bruge den forhåndsgodkendte tilladelse som din instruktion til os om at acceptere forhandlerens anmodning om at opkræve en betaling. Vi tjekker ikke din identitet og involverer dig ikke på anden vis, når en forhandler indhenter en betaling, som du har forhåndsgodkendt, fordi du har valgt at have tillid til, at forhandleren indhenter en betaling, når visse aftalte betingelser er opfyldt (f.eks. når du bruger en tjeneste, som forhandleren yder, eller en ny betaling er forfalden efter et aftalt stykke tid). Du kan annullere en forhåndsgodkendelse i din kontoprofil. Du kan få mere at vide i brugeraftalens afsnit om oprettelse af automatisk opkrævning på din konto.

Hvordan ved du, at det er os?

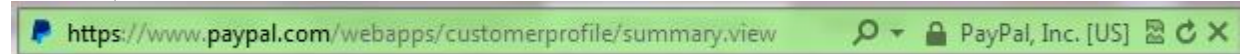
PayPal arbejder ihærdigt på at forhindre andre i at forfalske vores websted, mobilapps og andre adgangsveje til vores tjeneste. Vores arbejde med at fjerne efterligninger lykkes dog aldrig 100 %: Nogen kan udgive sig for at være PayPal, indtil vi opdager dem. Hvis du tror, at et falsk websted er PayPals rigtige websted, kan du måske logge på det falske websted og derved videregive dine loginoplysninger til en person, der udgiver sig for at være PayPal. Se "[Hvad skal jeg gøre i tilfælde af et sikkerhedsproblem](#)" nedenfor, hvis dette er sket for dig.

Sådan hjælper du med at sikre, at du logger på det rigtige PayPal-websted:

- **Undgå at bruge et link til PayPals websted.** Koden i et link, der fører dig fra en henvisning til det angivne websted, er ikke synlig for dig, så hvis du følger et link, ved du faktisk ikke med sikkerhed, hvor du lander. Det er kun sikkert at følge et link, hvis du har tillid til den, der har oprettet linket, og du ved ikke altid, hvem det er. E-mails kan forfalskes, så de ser ud til at komme fra PayPal, selvom de i virkeligheden ikke gør det, så undgå at bruge links i e-mails til at åbne PayPal. Links på websteder, hvis ophav du ikke kender og har tillid til, kan også føre dig til efterlignede websteder. Den nemmeste metode til at sikre, at du åbner det

rigtige PayPal-websted, er at skrive "paypal.com" i din browsers adresselinje og trykke på Enter.

- **Se i adresselinjen.** Når du kommer til en side, der ser ud til at være PayPals websted, skal du tjekke adresselinjen øverst i browservinduet. Det skal se nogenlunde sådan ud (måske med en lille variation i udseendet, afhængigt af din browser):



I dette eksempel angiver "https" og den lukkede hængelås, at forbindelsen mellem din browser og den PayPal server er krypteret, så andre undervejs ikke kan kigge med. Ordene "paypal.com" og "PayPal, Inc." bekræfter, at din browser har forbindelse til vores server. Den grønne farve viser, at browseren "ved", at det er os, på grund af et certifikat, der er udstedt af en troværdig tredjepart, som har identificeret os. Hvis adresselinjen er gul eller rød, eller hvis forbindelsen ikke er sikker (åben hængelås eller intet "https") eller ikke er forbundet til os (adressen er ikke til paypal.com), skal du ikke logge på. Svindlere kan misbruge vores navn, men det er vanskeligere for dem at misbruge vores internetdomænenavn paypal.com, så se efter det pågældende domæne i adressen (nøjagtigt "paypal.com" lige før den første skråstreg vises).

Når du giver os instruktion om at foretage en betaling for dig, er du normalt på webstedet for den forhandler, du har til hensigt at betale. Når du giver os instruktion om at betale, beder vi dig normalt om at logge på (så vi ved, at det er dig, der giver os instruktionen). Forhandlerens websted omdirigerer dig til et PayPal-vindue, hvor du skal logge på, medmindre du har valgt at logge på uden adgangskode som beskrevet ovenfor under "Hvordan ved vi, at det er dig?". Du kan altid tjekke adressen i loginvinduet for at sikre, at forhandlerens websted har omdirigeret dig til os. Bemærk, at forhandlerens navn også vises, når du omdirigeres til os fra en forhandler på denne måde. Ikke fordi du stadig er på forhandlerens websted, men for at hjælpe dig med at bevare sammenhængen: Du køber noget fra forhandleren, og betalingstrinnet i denne proces fører dig midlertidigt over til os. Du vender tilbage til forhandleren, når du har betalt.

Hvis du vil sikre dig, at PayPal-appen på din mobiltelefon er autentisk og kommer fra os, bør du hente den fra en pålidelig kilde som for eksempel Apple App Store eller Google Play.

Nogle PayPal-kunder giver dig mulighed for at logge på deres websted ved hjælp af dine loginoplysninger til PayPal, hvilket kan spare dig for at oprette en konto på webstedet for at bruge det. Selvom du bruger dine loginoplysninger til PayPal, logger du dog ikke på PayPal, men på tredjepartens websted, og PayPal håndterer loginprocessen. Hvis du logger på (eller forsøger at logge på) tredjepartens websted med dine loginoplysninger til PayPal, vil PayPal give tredjeparten besked, når du logger på, eller når et loginforsøg mislykkes. PayPal deler dog ikke yderligere oplysninger med tredjeparten uden først at indhente dit samtykke.

Hvad skal jeg gøre i tilfælde af et sikkerhedsproblem?

Hvis du har mistanke om et sikkerhedsproblem, bør du straks skride til handling, men uden at gå i panik. Det kan forværre konsekvenserne at vente. Det skal *ikke* være dit første skridt at ringe til kundeservice.

Spørg først dig selv, hvilket af følgende der bedst beskriver problemet:

- a. Jeg kan logge på. En anden person bruger eller har muligvis adgang til min konto, eller mine loginoplysninger er muligvis ikke længere hemmelige.
- b. Jeg kan logge på, og jeg tror, mine loginoplysninger er sikre, men der er tilsyneladende sket uautoriseret aktivitet på min konto.
- c. Jeg kan ikke logge på. En anden person bruger eller har muligvis adgang til min konto, eller jeg har glemt min adgangskode.

Underoverskrifterne nedenfor omtaler disse situationer.

"Jeg kan logge på, men..."

Hvis du stadig kan logge på din PayPal-konto, men har mistanke om, at en anden person muligvis bruger din konto, eller hvis der tilsyneladende foregår uautoriseret aktivitet, skal du som det første logge på og ændre din adgangskode, selvom du ikke har grund til at tro, at en anden person har fundet frem til din adgangskode. Svindlere har ofte programmer, der kan gætte adgangskoder, så en ændring af adgangskoden er den bedste måde at sikre, at ingen kender den. Du kan ændre din adgangskode meget hurtigere end os, hvis du stadig kan logge på.

For at ændre din adgangskode skal du først logge på. Klik på "Profil og indstillinger" og derefter på Skift under "Adgangskode". Når du ændrer en adgangskode, sikrer vi kommunikationskanalen mellem dig og vores servere, så det er generelt en sikker procedure at skifte adgangskode, og du behøver ikke at bekymre dig for, at nogen kigger med. Vælg din nye adgangskode med omhu, og undgå, at den ligner den gamle.

Hvis du har valgt ikke at kræve en adgangskode (hvor vi har tilladt dig at gøre dette), kan du overveje at kræve adgangskoder igen for at øge adgangsbarriererne for en potentiel bedrager. Det kan også være en hjælp at genoverveje andre måder, hvorpå vi identificerer dig: har du f.eks. stadig den mobiltelefon, der er angivet i din kontoprofil? En ny mobiltelefon med det samme telefonnummer som før vises som en ny mobiltelefon for os, da vi identificerer selve enheden. Du kan opdatere din mobilenhed ved at fjerne tilknytningen af den gamle og installere og bruge PayPal-appen på din nye enhed.

Når du har ændret din adgangskode og logget på igen, skal du bekræfte, hvilken aktivitet der lader til at være uautoriseret. Der er en væsentlig forskel mellem "jeg kan ikke huske at have foretaget den betaling" og "jeg ved bestemt, at jeg ikke foretog den betaling. Jeg har aldrig hørt om Hannes Håndtasker – jeg er en fyr, og jeg bruger ikke håndtaske". Undgå at anmelde en betaling som uautoriseret, medmindre du er sikker på, at du ikke

har autoriseret den. Bevidst falsk anmeldelse af en betaling som uautoriseret kan udgøre svindel.

Hvis du er sikker på, at der er sket uautoriseret aktivitet, skal du anmelde det til PayPal ved at kontakte kundeservice (oplysninger nedenfor). Inden du anmelder den uautoriserede aktivitet, skal du dog først ændre din adgangskode og eventuelle andre identifikatorer på din profil. Når du ændrer din adgangskode og opdaterer oplysninger om din mobilenhed, får du kontrol over din konto igen, og det er et vigtigt første skridt, før du undersøger konsekvenserne af den mistede kontrol.

"Jeg kan ikke logge på"

Hvis du ikke længere kan logge på din PayPal-konto, skal du bede om en nulstilling af adgangskoden ved at ringe til kundeservice (e-mail kan ikke bruges til nulstilling af adgangskoder, fordi det ikke er særligt sikkert). Anmod hurtigst muligt om en nulstilling, hvis du har mistanke om, at en uautoriseret person muligvis bruger din konto. Anmodningen haster mindre, hvis der ikke er sandsynlighed for, at andre kan få adgang til din konto.

Sådan kontakter du kundeservice for at nulstille din adgangskode

Hvis du stadig kan logge på, kan du løse det mest umiddelbare problem hurtigere, end vi kan. Se **"Jeg kan logge på, men ..."** ovenfor. Hvis du ikke kan logge på eller allerede har gjort alt, hvad du kan, så ring til kundeservice (du kan se oplysningerne nederst på denne side).

Hvis du kan logge på, skal du gøre det, og derefter klikke på "Har du brug for hjælp?" nederst på siden og notere den engangskode, som du får. Hvis du ikke kan logge på, skal du forklare hvorfor, når kundeservicemedarbejderen beder om engangskoden.

Hvis du stadig kan logge på, kan du bruge det sikre meddelelsescenter til at kontakte os i stedet for at ringe. Hvis det haster med at nulstille adgangskoden, og du ikke selv kan gøre det, bør du ringe til os for at få løst problemet hurtigst muligt. Du kan også bruge det sikre meddelelsescenter til at imødegå konsekvenserne af indtrængen på din konto såsom betalinger, du ikke har autoriseret, eller for at få hjælp af kundeservice i forbindelse med andre problemer.

Hvis vi får brug for at give dig besked om et problem vedrørende sikkerhed eller bedrageri, vil vi normalt gøre det via det sikre meddelelsescenter. Hvis du skal handle med det samme, kan vi også bruge andre metoder, f.eks. e-mail.

Når du anmoder om nulstilling af en adgangskode, skal vi sikre os, at det er dig, der ændrer adgangskoden til din konto. Det gør vi ved at stille dig bestemte spørgsmål, som kun du kender svaret på. Hvis du ændrer din adgangskode online via Hjælp-siderne, skal du besvare de spørgsmål, som du valgte og besvarede, da du oprettede din konto. Du kan se disse spørgsmål på din profil, og du kan vælge nogle nye, hvis du vil. Du skal være

opmærksom på, at en bedrager, der på ulovlig vis får adgang til din konto, også kan ændre de spørgsmål og svar, der bruges til at identificere dig, og hvis dette er sket, er det muligvis ikke nemt at få kontrol over din konto igen.

Flere oplysninger om sikkerhed

[PayPals Sikkerhedscenter](#) har flere oplysninger om sikkerhed og vores politikker i denne forbindelse.

Ordliste

3-D Secure: En procedure, der er fastlagt af kortselskaber såsom Visa og Mastercard, der gør en kortudsteder i stand til at bekræfte identiteten af en person, der bruger et kort, som er udstedt af den pågældende udsteder. 3-D Secure benytter en adgangskode, der kendes af udstederen (ikke PayPal), til at bekræfte, at personen, der indtaster adgangskoden, er den kortindehaver, som udstederen kender. 3-D Secure er en generel betegnelse. Verified by Visa og Mastercard SecureCode er handelsnavne for 3-D Secure.

Loginoplysninger: De data, som du bruger til at logge på, som for eksempel din e-mailadresse og adgangskode eller telefonnummer og pinkode (på en mobiltelefon). Din e-mailadresse og dit telefonnummer kan være kendt i andre sammenhænge ud over login, men din adgangskode og din pinkode skal være hemmelige for at beskytte din konto mod uautoriseret adgang.

Sikkert meddelelsescenter: En metode, som du og PayPal kan bruge til at kommunikere på en måde, der minder om e-mail, men med større fortrolighed og sikkerhed. Du skal logge på PayPal for at bruge det sikre meddelelsescenter.

Vi: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, udbyderen af tjenesten, som beskrevet i "[Hvem leverer tjenesten?](#)" ovenfor.

Du: Den retmæssige ejer af en PayPal-konto, der er oprettet i dit rigtige navn.

Hvis du vil have flere oplysninger, kan du:

- Bruge vores [Hjælp](#)
- Ringe til [Kundeservice](#)

Bare til orientering:

- **Vores retningslinjer for "sikker brug af vores tjeneste" er, hvad vi med rimelighed mener er bedste praksis, men er ikke udtømmende og udgør ikke råd af enhver art. Udbredt teknologi, tilknyttede risici og dine specifikke omstændigheder ændrer sig konstant, så vi giver disse retningslinjer uden garantier, erklæringer og tilsagn (i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning og i henhold til PayPals brugeraftale). Foretag også altid dine egne undersøgelser og søg individuel professionel rådgivning hvis du ønsker at sikre, at det, du gør, er det rigtige for dine specifikke omstændigheder.**
- **Ovenstående information udgør ikke nogen form for støtte til eller anbefaling af nogen produkter eller tjenesteydelser fra tredjeparter.**
- **I de tilfælde, hvor vi linker til andre websteder, påtager vi os ikke noget ansvar for indholdet.**