

[PayPal](#)

>> [Vis alle juridiske aftaler](#)

Referencebemærkninger til brugeraftalen

Senest opdateret: 20. december 2019



[Download PDF](#)

Hvis et dokument refererer til afsnitsnumre eller definerede ord i brugeraftalen, skal du bruge dette dokument til at finde den relevante bestemmelse eller det angivne ord i brugeraftalen, der er gældende pr./efter 11. december 2019.

1) Afsnit:

| Afsnit i brugeraftalen gældende før 11. december 2019 | Placering af bestemmelsen i den aktuelle brugeraftale |
|---|---|
|---|---|

Indledning

Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:

- Om din konto - Velkommen til PayPal!
- Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation med dig – Sprog og oversættelse af aftale
- Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning – Friholdelse af PayPal
- Modtagelse af betalinger – Tilbagebetalinger og tilbageførsler af betalinger – Tilbageførsler
- Modtagelse af betalinger – PayPals sælgerbeskyttelse
- Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser - Vores muligheder for handling, hvis du deltager i forbudte aktiviteter
- Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo
- Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – PayPal-saldo
- Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – Reservekonto
- Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Tilbageholdelser
- Betaling – PayPals køberbeskyttelse

- Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Hvor lang tid tager min betaling?
- Om din konto - Oplysninger om os og vores tjeneste

1. Vores forhold til dig

| | | | | | |
|---|---|---------------------|--|-----------------------------------|--|
| 1.1 PayPal er udelukkende en betalingstjenesteudbyder. | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oplysninger om os og vores tjeneste • Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo • Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning – Vores rolle som betalingstjenesteudbyder | | | | |
| 1.2 Dine persondata. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser - Persondata | | | | |
| 1.3 Overdragelse. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser - Overdragelse | | | | |
| 1.4 Kommunikation med dig. | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="537 793 800 869"> 1.4.1 Sprog. </td> <td data-bbox="800 793 1385 869"> Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Oversættelse af aftale </td> </tr> <tr> <td data-bbox="537 869 800 947"> 1.4.2 Meddelelser til dig. </td> <td data-bbox="800 869 1385 947"> Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Meddelelser til dig </td> </tr> </table> | 1.4.1 Sprog. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Oversættelse af aftale | 1.4.2 Meddelelser til dig. | Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Meddelelser til dig |
| 1.4.1 Sprog. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Oversættelse af aftale | | | | |
| 1.4.2 Meddelelser til dig. | Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Meddelelser til dig | | | | |
| 1.5 Meddelelser til PayPal. | Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Kontakt os | | | | |
| 1.6 Ændringer af aftalen. | Om din konto - Velkommen til PayPal! | | | | |
| 1.7 Kvalifikation. | Om din konto - Velkommen til PayPal! | | | | |
| 2. Din konto og dine saldi | | | | | |
| 2.1 Privatkonti og erhvervskonti. | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oprettelse af en konto – Privatkonti/erhvervskonti • Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo | | | | |
| 2.2 Saldo. | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode • Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo • Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – PayPal-saldo | | | | |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Indsættelse af penge |
| 2.3 Kontooplysninger (herunder oplysninger om saldo og betaling) | Om din konto – Kontoudtog og anmodning om kontooversigter |
| 2.4 Modregning. | Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Tilbagebetaling for din hæftelse |
| 2.5 Beløb, du skylder os. | Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – PayPal-saldo |
| 2.6 Saldi i flere valutaer. | Om din konto - Administration af dine penge i flere valutaer |
| 2.7 Sikkerhedsret. | Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Sikkerhedsret |
| 3. Betalingsmetoder | |
| 3.1 Tilknytning af din betalingsmetode. | Om din konto – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode |
| 3.2 Kort. | Om din konto - Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode – Din fortsatte tilladelse til, at vi må trække penge fra dine betalingsmetoder |
| 3.3 Bankkonti. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto - Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode – Din fortsatte tilladelse til, at vi må trække penge fra dine betalingsmetoder • Om din konto - Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode – Risiko for tilbageførsler til din betalingsmetode • Betaling – Finansiering af din betaling - Finansiering af betalinger, du sender fra din konto |

| | |
|--|---|
| 3.4 SEPA Direct Debit (for brugere med registrerede adresser på Cypern, i Estland, Grækenland, Irland, Letland, Litauen, Malta, Slovakiet og Slovenien) | Om din konto - Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode – Din fortsatte tilladelse til, at vi må trække penge fra dine betalingsmetoder |
| 3.5 Særlige finansieringsordninger | Betalning – Finansiering af din betaling – Særlige finansieringsordninger |
| 3.6 Foretrukken betalingsmetode. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Finansiering af din betaling – Valg af en foretrukken betalingsmetode) • Om din konto – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode |
| 3.7 Ingen foretrukken betalingsmetode valgt/til rådighed? | Betalning – Finansiering af din betaling - Finansiering af betalinger, du sender fra din konto |
| 3.8 Begrænsninger af betalingsmetode. | Om din konto – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode |
| 4. Overførsel af penge | |
| 4.1 Vores behandling af dine betalingsanvisninger. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Hvor lang tid tager min betaling? • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Din betalingsinstruktion • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Hvornår vi kan afvise at foretage din betaling • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Annullering af din betalingsinstruktion • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Hvornår vi kan afvise at foretage din betaling |

| | |
|---|--|
| 4.2 Din betalingsanvisning for en betaling til en anden bruger. | Om din konto - Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – PayPal-saldo |
| 4.3 Din betalingsanvisning for en overførsel til bankkonto. | Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| 4.4 Ikke nok penge på din saldo. | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Hvornår vi kan afvise at foretage din betaling • Betaling – Tilbagebetalinger til din konto – Hvis din PayPal-konto modtager en tilbagebetaling |
| 4.5 Loft over overførsel af penge. | Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Loft over overførsel af penge |
| 4.6 Afviste betalinger. | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Når din betaling ikke bliver godkendt af modtageren • Betaling – Tilbagebetalinger til din konto |
| 4.7 Forhandlerens forsinkede behandling af betaling. | Betaling – Opsætning af automatiske opkrævninger på din konto – Betalinger, der er forsinket af forhandleren |
| 4.8 Forhåndsgodkendte betalinger (også kaldet automatiske betalinger). | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Opsætning af automatiske opkrævninger på din konto – Faktureringsaftalebetalinger • Modtagelse af betalinger - Accept af faktureringsaftalebetalinger • Problemløsning – Hvor vi ikke kan kompensere dig – Tabel (kolonnen "Uventet faktureringsaftalebetaling") |
| 4.9 Annullering af forhåndsgodkendte betalinger. | Betaling – Opsætning af automatiske opkrævninger på din konto – Faktureringsaftalebetalinger |

| | | |
|---|--|---|
| 4.10 Overførsel af e-penge i forskellige valutaer. | | Om din konto – Administration af dine penge i flere valutaer |
| 5. Modtagelse af penge | | |
| Indledning | | Modtagelse af betalinger - Generelle bestemmelser for modtagelse af betalinger |
| 5.1 Fjernelse af loftet over modtagelse af penge. | | Modtagelse af betalinger - Generelle bestemmelser for modtagelse af betalinger - Loft over modtagelse af penge |
| 5.2 Betalingsgennemgang. | | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Betalingsgennemgang |
| 5.3 Risiko for tilbageførsler og krav. | | Modtagelse af betalinger – Tilbagebetalinger og tilbageførsler af betalinger - Tilbageførsler |
| 5.4 PayPal og dine kunder (og 5.5 for tyske brugere) | | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Modtagelse af betalinger – Præsentation af PayPal Modtagelse af betalinger – Regler for tillægsgebyrer |
| 5.5 Modtagelse af penge i forskellige valutaer. (5.6 for tyske brugere) | | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto - Administration af dine penge i flere valutaer • Modtagelse af betalinger – Generelle bestemmelser for modtagelse af betalinger |
| 5.6 Skatter og afgifter. (5.7 for tyske brugere) | | Modtagelse af betalinger – Indberetning af skatter og oplysninger |
| 5.7 Tilbagebetalinger, afviste betalinger, din politik om tilbagebetaling, databeskyttelse, politik om beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed. | 5.7.1 Tilbagebetalinger og afviste betalinger | Modtagelse af betalinger – Tilbagebetalinger og tilbageførsler af betalinger – Tilbagebetalinger, din politik om tilbagebetaling og politik om beskyttelse af personlige oplysninger |
| | 5.7.2 Politik om tilbagebetaling | Modtagelse af betalinger – Din politik om tilbagebetaling og politik om beskyttelse af personlige oplysninger |
| | 5.7.3 Databeskyttelse og politik om | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Din brug af oplysninger, databeskyttelseslovgivning |

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| (5.8 for tyske brugere) | beskyttelse af personlige oplysninger | |
| | 5.7.4 Sikkerhed | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Forbudte aktiviteter – Sidste punkt |
| 5.8 PayPal-erhvervsbetalinger. (kun Storbritannien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Estland, Grækenland, Guernsey, Ungarn, Irland, Isle of Man, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Rumænien, San Marino, Slovakiet, Slovenien ("relevante lande")) | | Anvendes ikke |
| 5.9 Tilbageholdelser i henhold til dine instruktioner. (5.8 uden for de relevante lande, Tyskland og Østrig) | | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Tilbageholdelser i henhold til dine instruktioner |
| 5.10 Ny betalingsløsning (5.9 uden for de relevante lande) | | Modtagelse af betalinger – Ny betalingsløsning |
| 6. Overførsel/indløsning af e-penge | | |
| 6.1 Sådan overføres/indløses e-penge. | | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge • Om din konto - Administration af dine penge i flere valutaer |
| 6.2a Loft over overførsel til bankkonto/indløsning. | | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Oplysninger om dig • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| 6.2b Ekspeditions måder og tidshorisonter. | | Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| 6.2c Betalingsgennemgang. | | Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| 6.3 Fjernelse af loft over overførsel til bankkonto. | | Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |

| | |
|--|---|
| 6.4 Overførsel af penge i flere valutaer. | Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| 6a. Kauf auf Rechnung (kun Tyskland) | Om din konto - Velkommen til PayPal! |
| 6b. PayPal PLUS (kun Tyskland) | Om din konto - Velkommen til PayPal! |
| 6c. Betaling efter 14 dage (kun Tyskland) | Om din konto - Velkommen til PayPal! |
| 7. Varighed og lukning af din konto | |
| Hele teksten | Om din konto – Lukning af din PayPal-konto |
| 8. Gebyrer og valutaomregning | |
| 8.1 Gebyrer. | Om din konto – Gebyrer |
| 8.2 Valutaomregning. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Administration af dine penge i flere valutaer – Sådan omregner vi valuta • Om din konto – Administration af dine penge i flere valutaer – Valgmuligheder vedrørende valutaomregning |
| 8.3 Valgmuligheder vedrørende valutaomregning. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Administration af dine penge i flere valutaer – Sådan omregner vi valuta • Om din konto – Administration af dine penge i flere valutaer – Valgmuligheder vedrørende valutaomregning |
| 9. Forbudte aktiviteter | |
| 9.1 Forbudte aktiviteter. | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Forbudte aktiviteter |
| 9.2 Sørg for, at din betalingsmetode er sikker. | Om din konto – Oprettelse af en konto – Sikker brug af din PayPal-konto |
| 9.3 Forbudte aktiviteter og tilladelser. | Om din konto – Oprettelse af en konto – Sikker brug af din PayPal-konto |

| 10. Din hæftelse – Vores muligheder for handling | | |
|---|--|---|
| 10.1 Din hæftelse. | 10.1a | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Vores muligheder for handling, hvis du deltager i forbudte aktiviteter • Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Din hæftelse |
| | 10.1b Hæftelse for krav i henhold til PayPals køberbeskyttelse. | Modtagelse af betalinger – Indflydelse af PayPals køberbeskyttelse på forhandlere |
| | 10.1c Tilbagebetaling for din hæftelse. | Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Tilbagebetaling for din hæftelse |
| | 10.1d Midlertidige tilbageholdelser ved omstridte betalinger | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Tilbageholdelser • Modtagelse af betalinger – Markedspladsforhandlere |
| 10.2 PayPals handlinger. | | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Vores muligheder for handling, hvis du deltager i forbudte aktiviteter • Om din konto – Lukning af din PayPal-konto |
| 10.3 Begrænset adgang. | | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Kontobegrænsninger |
| 10.4 Reserver. | | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Reserver |

| | |
|--|--|
| 10.5 Tilbageholdelse af betaling | Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Tilbageholdelser |
| 10.6 Oplysninger om dig (10.7 for brugere i Tyskland) | Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Oplysninger om dig |
| 10.6 Tilbageholdelse af vare på eBay (kun Tyskland) | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Tilbageholdelser • Modtagelse af betalinger – Markedspladsforhandlere |
| 10.7 Oplysning om årsagerne til vores handlinger (10.8 for brugere i Tyskland) | Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Oplysning om årsagerne til vores handlinger |
| 11. PayPals sælgerbeskyttelse | |
| Generelt | Den separate politik om sælgerbeskyttelse, der er nævnt nedenfor, er tilknyttet fra Modtagelse af betalinger – PayPals sælgerbeskyttelse |
| 11.1 Hvad er PayPals sælgerbeskyttelse? | Se afsnit 1 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.2 Hvem er omfattet af PayPals sælgerbeskyttelse | Se afsnit 2 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.3 Hvor meget beskyttelse giver PayPals sælgerbeskyttelse? | Se afsnit 3 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.4 Hvad sker der, når en kunde opretter et krav eller en tilbageførsel? | Se afsnit 4 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.5 | Se afsnit 5 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.6 Kvalifikationskrav | Se afsnit 6 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.7 Hvad er kravene til levering? | Se afsnit 7 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.8 Hvad er et "forsendelsesbevis"? | Se afsnit 8 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.9 Hvad er et "leveringsbevis"? | Se afsnit 9 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |
| 11.10 Eksempler på varer/betalinger/sager, der ikke er kvalificeret til PayPals sælgerbeskyttelse | Se afsnit 10 i den nu separate politik om sælgerbeskyttelse |

| | |
|---|--|
| 12. Fejl og uautoriserede betalinger | |
| 12.1 Identifikation af fejl og/eller uautoriserede betalinger . | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Kontoudtog og anmodning om kontooversigter • Problemløsning – Indledning • Problemløsning – Hvis du finder et problem ... • Problemløsning – Sådan kan vi hjælpe ... • Problemløsning – Hvor vi ikke kan kompensere dig ... |
| 12.2 Underretning til PayPal om fejl, uautoriserede betalinger og/eller uretmæssig eller uautoriseret brug af din betalingsmetode. | <p>Problemløsning – Hvis du finder et problem ... - Trin 2: Fortæl os om problemet</p> |
| 12.3 Gennemgang af fejlrapporter. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemløsning – Sådan kan vi hjælpe ... • Problemløsning – Hvor vi ikke kan kompensere dig ... |
| 12.4 Ansvar for uautoriserede betalinger. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemløsning – Sådan kan vi hjælpe ... - En uautoriseret betaling til en anden PayPal-konto • Problemløsning – Hvor vi ikke kan kompensere dig ... |
| 12.5 Ret til tilbagebetaling af en betaling foretaget i henhold til en tilladelse. | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemløsning – Sådan kan vi hjælpe ... <u>En uventet faktureringsaftalebetaling</u> • Problemløsning – Hvor vi ikke kan kompensere dig ... - <u>En uventet faktureringsaftalebetaling</u> |

| | |
|---|--|
| <p>12.6 Fejl.</p> | <p>Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemløsning – Sådan kan vi hjælpe ... • Problemløsning – Sådan kan vi hjælpe ... - En forkert betaling til en anden PayPal-konto • Problemløsning – Hvor vi ikke kan kompensere dig ... |
| <p>13. PayPals køberbeskyttelse</p> | |
| <p>Generelt</p> | <p>Den separate politik om køberbeskyttelse, der er nævnt nedenfor, er tilknyttet fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – PayPals køberbeskyttelse • Modtagelse af betalinger – Indflydelse af PayPals køberbeskyttelse på forhandlere |
| <p>13.1 Hvad er PayPals køberbeskyttelse? (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 1 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.2 Er PayPals køberbeskyttelse det rigtige for mig? (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 2 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.3 Hvad sker der, når PayPal træffer en endelig afgørelse til fordel for køberen ... (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 3 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.4 Betingelser for tilbagebetaling (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 4 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.5 Hvordan får jeg løst mit problem? (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 5 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.6 Samarbejde med PayPal om at løse problemet (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 5 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.7 Hvad sker der, hvis mit køb ikke er kvalificeret til tilbagebetaling i henhold til PayPals køberbeskyttelse? (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 6 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.8 Hvad betyder Afviger væsentligt fra beskrivelsen (SNAD)? (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 7 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |
| <p>13.9 Overtagelse af rettigheder (kun relevante lande)</p> | <p>Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Overtagelse af rettigheder</p> |
| <p>13.10 Ingen dobbelt tilbagebetaling (kun relevante lande)</p> | <p>Se afsnit 8 i den nu separate politik om køberbeskyttelse</p> |

| | | |
|--|---|--|
| 13.11 Billetter til arrangementer (kun relevante lande) | Se afsnit 9 i den nu separate politik om køberbeskyttelse | |
| 14. Tvister med PayPal | | |
| 14.1 Kontakt først PayPal. | Problemløsning - Klager – Rapportering af tvister mellem dig og PayPal vedrørende vores tjenester | |
| 14.2 ECC-Net, Financial Ombudsman Service og CSSF. | Problemløsning - Klager – Hvis du ikke er tilfreds med resultatet af klageprocessen ... | |
| 15. Generelt | | |
| 15.1 Gældende lovgivning og jurisdiktion. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Gældende lovgivning | |
| 15.2 Ingen frafaldelse. | Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Ingen frafaldelse | |
| 15.3 Ansvarsbegrænsninger. | Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning – Ansvarsbegrænsning | |
| 15.4 Ingen garanti. | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning – Ingen garanti • Om din konto – Lukning af din PayPal-konto • Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning – Friholdelse af PayPal | |
| 15.5 Skadesløsholdelse/tilbagebetaling. | Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning - Skadesløsholdelse | |
| 15.6 Hele aftalen og tredjepartsrettigheder. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Hele aftalen og tredjepartsrettigheder | |
| 15.7 Immaterielle rettigheder – Udstedelse af softwarelicens | Øvrige juridiske vilkår – Immaterielle rettigheder – Udstedelse af licenser, generelt | |
| 15.8 Immaterielle rettigheder – Udstedelse af indholdslicens. | 15.8a Licenser, som udstedes af PayPal | Øvrige juridiske vilkår – Immaterielle rettigheder – PayPals varemærker |
| | 15.8b Licenser, som du udsteder - Dine erhvervsrelaterede immaterielle rettigheder | Øvrige juridiske vilkår – Immaterielle rettigheder – Udstedelse af licens fra forhandlere til PayPals virksomheder |

| | | |
|---|--|---|
| | 15.8b Licenser, som du udsteder - Dit indhold | Øvrige juridiske vilkår – Immaterielle rettigheder – Udstedelse af licens fra dig til PayPals virksomheder, garantier for immaterielle rettigheder |
| | 15.9 Tredjepartstilladelser. | Om din konto – Oprettelse af en konto – Sikker brug af din PayPal-konto |
| | 15.10 PayPal som loginmetode. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – PayPal som loginmetode |
| | 15.11 Virksomhedskunder. | Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Virksomhedskunder |
| 16. Definitioner | | |
| Al tekst | | Se tabellen " Definerede ord " nedenfor |
| Bilag 1. Gebyrtabel | | |
| Indledning | | Om din konto – Gebyrer |
| Vilkår og betingelser i A2.2.3 Forhandlergebyr | | Bestemmelserne i dette afsnit findes nu følgende steder: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Gebyrer • Modtagelse af betalinger – Forhandlergebyr |
| Rest | | Bestemmelserne i dette bilag kan nu ses på vores specifikke side med gebyrer. Tilknyttet fra: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Gebyrer |

2) Definerede ord:

| Definerede ord i brugeraftalen gældende før 11. december 2019 | Behandling af det definerede ord i brugeraftalen gældende fra og med 11. december 2019 |
|--|--|
| "Konto" eller "PayPal-konto" | Der henvises i stedet til "konto" og "PayPal-konto" |
| "Indsæt penge" | Der henvises i stedet til "Indsæt penge", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Indsættelse af penge |
| "Aftale" | Der henvises i stedet til "Brugeraftale" |

| | |
|--|---|
| <p>“AIS-udbyder”</p> | <p>Der henvises i stedet til "tredjepartstjenesteudbyder", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oprettelse af en konto – Sikker brug af din PayPal-konto |
| <p>"Godkende" eller "godkendelse"</p> | <p>Der henvises i stedet til "godkende" og "godkendelse", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Opsætning af automatiske opkrævninger på din konto |
| <p>“Saldo”</p> | <p>Der henvises i stedet til "pengene på din konto" generelt og pengene på din "PayPal-saldo" og "reservekonto" afhængigt af omstændighederne, som alle blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Besiddelse og brug af en PayPal-saldo |
| <p>"Bekræftelse af bankkonto"</p> | <p>Der henvises i stedet til "Bekræftelse af bankkonto", som blev introduceret på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode • siderne Hjælp og Kontakt os |
| <p>"Betaling via bankoverførsel"</p> | <p>Der henvises i stedet til enhver henvisning til en betaling fra din konto, der finansieres af en betaling fra din bankkonto.</p> |
| <p>“Erhvervskonto”</p> | <p>Der henvises i stedet til "erhvervskonto", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oprettelse af en konto – Privatkonti/erhvervskonti |
| <p>“Hverdage”</p> | <p>Der henvises i stedet til "Hverdag", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| <p>“køber”</p> | <p>Der henvises i stedet til henvisninger til "køber"</p> |
| <p>"kalenderår"</p> | <p>Ikke længere defineret</p> |

| | |
|--|--|
| <p>"Aftale om behandling af kortbetalinger"</p> | <p>Der henvises i stedet til "Virksomhedsaftaler", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oprettelse af en konto – Status som virksomhed |
| <p>"Ændring"</p> | <p>Der henvises i stedet til "ændring", som anvendt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Velkommen til PayPal! |
| <p>"Tilbageførsel"</p> | <p>Der henvises i stedet til "tilbageførsel", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modtagelse af betalinger – Tilbagebetalinger og tilbageførsler af betalinger - Tilbageførsler |
| <p>"Krav"</p> | <p>Der henvises i stedet til "krav", som blev introduceret i Politik for PayPals køberbeskyttelse, og som også er tilknyttet følgende afsnit i brugeraftalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – PayPals køberbeskyttelse • Modtagelse af betalinger - Indflydelse af PayPals køberbeskyttelse på forhandlere |
| <p>"Erhvervsbetaling"</p> | <p>Der henvises i stedet til vores side om gebyrer</p> |
| <p>"Region for overførsel til betalingskort"</p> | <p>Der henvises i stedet til følgende for mulighed for overførsler til betalingskort:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Indsættelse eller overførsel af penge – Overførsel af penge |
| <p>"Internationale betalinger"</p> | <p>Der henvises i stedet til vores side om gebyrer</p> |
| <p>"Kundeservice"</p> | <p>Der henvises i stedet til "Kontakt os" i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Kontakt os |
| <p>"dataansvarlig" "databehandler" "registreret person"</p> | <p>Der henvises i stedet til disse vilkår, som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Din brug af oplysninger, databeskyttelseslovgivning • Vores erklæring om personlige oplysninger |

| | |
|---|---|
| “Databeskyttelseslovgivning” | <p>Der henvises i stedet til henvisninger til "databeskyttelseslovgivning", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Din brug af oplysninger, databeskyttelseslovgivning • Vores erklæring om personlige oplysninger |
| “Dage” | Ikke længere defineret |
| "Standardbetalingsmetoder" | <p>Der henvises i stedet til "følgende kilder" i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Finansiering af din betaling – Finansiering af betalinger, du sender fra din konto |
| “Tvist” | <p>Der henvises i stedet til "tvist", som blev introduceret i Politik for PayPals køberbeskyttelse, og som også er tilknyttet følgende afsnit i brugeraftalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – PayPals køberbeskyttelse • Modtagelse af betalinger - Indflydelse af PayPals køberbeskyttelse på forhandlere |
| "Indenlandsk" | Der henvises i stedet til vores side om gebyrer |
| “eBay” | Ikke længere defineret |
| eCheck | <p>Der henvises i stedet til "eCheck", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto - Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode - Risiko for tilbageførsler til din betalingsmetode, og hvornår eChecks kan opstå |
| "E-penge" | <p>Der henvises i stedet til "elektroniske penge" i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto - Tilknytning eller fjernelse af en betalingsmetode – Indledning |
| "Europa I" | Der henvises i stedet til vores side om gebyrer |
| "Europa II" | Der henvises i stedet til vores side om gebyrer |
| "Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde" eller "EØS" | Ikke længere defineret |

| | |
|--|--|
| "Hændelse" | Der henvises i stedet til "Hændelse", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Politik for PayPals køberbeskyttelse |
| "Gebyrer" | Der henvises i stedet til vores side om gebyrer |
| "Bruger af hele programmet" | Ikke længere defineret |
| "Betalingsmetode" | Der henvises i stedet til "betalingsmetode", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode |
| "Uretmæssig kontoadgang" | Der henvises i stedet til "Problem med sikkerhed/bedrageri", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Problemløsning – Hvis du finder et problem ... - Trin 1: Brug et øjeblik på at finde ud af, hvilken type problem det er |
| "Oplysninger" | Ikke længere defineret |
| "Øjeblikkelig overførsel" | Der henvises i stedet til "øjeblikkelig overførsel" eller "Øjeblikkelig overførsel", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Indsættelse eller overførsel af penge - Overførsel af penge til en bankkonto • Betaling – Finansiering af din betaling – Finansiering af betalinger, du sender fra din konto |
| "Processen Tilknyt og bekræft kort" | Der henvises i stedet til "Processen Tilknyt og bekræft kort", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode |
| "Samlede betalinger" | Se vores side med gebyrer |
| "Forhandlerens forsinkede behandling af betaling" | Der henvises i stedet til "Betalinger, der er forsinket af forhandleren", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Opsætning af automatiske opkrævninger på din konto – Betalinger, der er forsinket af forhandleren |

| | |
|------------------------------|---|
| "Mikrovirksomhed" | <p>Der henvises i stedet til "mikrovirksomhed", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Virksomhedskunder |
| "Nordeuropa" | <p>Se vores side med gebyrer</p> |
| "Ikke modtaget" | <p>Der henvises i stedet til "ikke modtaget", som blev introduceret i Politik for PayPals køberbeskyttelse, og som også er tilknyttet følgende afsnit i brugeraftalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – PayPals køberbeskyttelse • Modtagelse af betalinger - Indflydelse af PayPals køberbeskyttelse på forhandlere |
| "NSF-risiko" | <p>Der henvises i stedet til "risiko for tilbageførsel", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto - Tilknytning og fjernelse af en betalingsmetode - Risiko for tilbageførsler til din betalingsmetode, og hvornår eChecks kan opstå |
| "Betalingskonto" | <p>Der henvises i stedet til "PayPal-saldo", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – PayPal-saldo |
| "Betalingsmetode" | <p>Der henvises i stedet til "PayPal-konto" og "konto".</p> |
| "Betalingsanvisning" | <p>Der henvises i stedet til "betalingsinstruktion", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Din betalingsinstruktion |
| "Betalingsmodtager" | <p>Der henvises i stedet til "betalingsmodtager", som blev introduceret og anvendt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politik for PayPals sælgerbeskyttelse. |
| "Betalingsgennemgang" | <p>Der henvises i stedet til "betalingsgennemgang", som blev introduceret i:</p> |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Betalingsgennemgang |
| "PayPal", "vi", "os" eller "vores" | <p>Der henvises i stedet til "PayPal", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det første afsnit under Velkommen til PayPal • Øvrige juridiske vilkår – Kommunikation mellem dig og os – Kontakt os <p>Der henvises til "vi", "os" og "vores" i hele brugeraftalen.</p> |
| "PayPal-erhvervsbetalinger" | Ikke længere defineret |
| "PayPals køberbeskyttelse" | <p>Der henvises i stedet til "PayPals køberbeskyttelse", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politik for PayPals køberbeskyttelse. |
| "PayPal Credit" | Der henvises i stedet til "PayPal Credit" på PayPals websted |
| "PayPal-koncernen" | <p>Der henvises i stedet til "associerede selskaber", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Skadesløsholdelse og ansvarsbegrænsning |
| "PayPals funktion til placeringsbaserede betalinger" | Hvis det stadig tilbydes af PayPal og er mærket af PayPal som sådan, er dette en funktion, der gør det muligt for brugeren at modtage en betaling på salgsstedet uden at benytte en kortterminal. |
| "PayPal Mobile-app" | Anvendes ikke længere |
| "PayPals POS-funktion" | Anvendes ikke længere |
| "PayPal-websted(er)" | Der henvises i stedet til "PayPal-websted" eller "vores websted". |
| "Privatkonto" | <p>Der henvises i stedet til "privatkonto", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oprettelse af en konto – Privatkonti |
| "personlige oplysninger" | Der henvises i stedet til "personlige oplysninger", som blev introduceret i: |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Din brug af oplysninger, databeskyttelseslovgivning • Vores erklæring om personlige oplysninger |
| "Privat betaling" | Der henvises i stedet til vores side om gebyrer |
| “PIS-udbyder” | <p>Der henvises i stedet til "tredjepartstjenesteudbyder", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Oprettelse af en konto – Sikker brug af din PayPal-konto |
| “Politik” eller “Politikker” | <p>Der henvises i stedet til "PayPal-politik", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Betalingsgennemgang |
| "Opdatering af politik" | <p>Der henvises i stedet til "meddelelse om opdatering af politikker på vores websted", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto - Velkommen til PayPal! |
| “Forhåndsgodkendt betaling” | <p>Der henvises i stedet til "forhåndsgodkendt betaling", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Opsætning af automatiske opkrævninger på din konto – Faktureringsaftalebetalinger |
| "Foretrukken betalingsmetode" | <p>Der henvises i stedet til "foretrukken betalingsmetode", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Finansiering af din betaling – Valg af en foretrukken betalingsmetode |
| “behandler” | <p>Der henvises i stedet til “behandler”, som blev introduceret af og kun anvendt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Din brug af oplysninger, databeskyttelseslovgivning |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Vores erklæring om personlige oplysninger |
| “PSD2” | <p>Der henvises i stedet til "PSD2", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Øvrige bestemmelser – Virksomhedskunder |
| “Relevante lande” (hvor anvendt) | <p>Der henvises i stedet til de lande, der er angivet i følgende afsnit i brugeraftalen for Storbritannien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Velkommen til PayPal! |
| "Reserve" | <p>Der henvises i stedet til "reserve", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Reserver |
| "Reservekonto" | <p>Der henvises i stedet til "reservekonto", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om din konto – Besiddelse og brug af en PayPal-saldo – Reservekonto |
| “Løsningscenter” | <p>Der henvises i stedet til "Løsningscenter", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Hvad er tilbageholdelser, begrænsninger og reserver? |
| "Resten af EU" | <p>Se også politikken for PayPals køberbeskyttelse. Ikke længere anvendt og defineret.</p> |
| "Forbudte aktiviteter" | <p>Der henvises i stedet til "forbudte aktiviteter", som blev introduceret i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Forbudte aktiviteter |
| “Tilbageførsel” | <p>Der henvises i stedet til "tilbageførsel", som blev introduceret i:</p> |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Modtagelse af betalinger – Tilbagebetalinger og tilbageførsler af betalinger - Tilbageførsler |
| “forhandler” | Der henvises i stedet til "forhandler" som anvendt i hele brugeraftalen. |
| "Send penge" | Der henvises i stedet til "Send penge", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Din betalingsinstruktion |
| “Tjenester” | Der henvises i stedet til "PayPal-tjeneste(r)" eller "vores tjeneste(r)", som anvendt i hele brugeraftalen. |
| “Afviger væsentligt fra beskrivelsen” | Der henvises i stedet til "afviger væsentligt fra beskrivelsen" eller “SNAD”, som blev introduceret i Politik for PayPals køberbeskyttelse, og som også er tilknyttet følgende afsnit i brugeraftalen: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – PayPals køberbeskyttelse • Modtagelse af betalinger - Indflydelse af PayPals køberbeskyttelse på forhandlere |
| "Særlige finansieringsordninger" | Der henvises i stedet til "særlige finansieringsordninger", som blev introduceret i: <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Finansiering af din betaling – Særlige finansieringsordninger |
| “Betalingsrisiko” (henvises til sammen med "risiko eller eksponering, der er forbundet med din konto”) | Der henvises i stedet til listen over almindelige situationer, som er angivet i: <ul style="list-style-type: none"> • Forbudte aktiviteter og tilbageholdelser – Tilbageholdelser, begrænsninger og reserver – Tilbageholdelser |
| "Uautoriseret betaling" (henvises kun til i afsnit 11) | Der henvises i stedet til "uautoriseret betaling", som den blev introduceret og kun anvendes i Politik om PayPals sælgerbeskyttelse. Denne politik er tilknyttet fra: <ul style="list-style-type: none"> • Modtagelse af betalinger – PayPals sælgerbeskyttelse |

| | |
|--|---|
| <p>“Unikt id”</p> | <p>Der henvises i stedet til "obligatoriske oplysninger, der er anmodet om", som anvendt i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betaling – Generelle bestemmelser for betaling – Hvornår vi kan afvise at foretage din betaling |
| <p>"Storbritannien " eller "UK"</p> | <p>Ikke længere defineret</p> |
| <p>"Bruger", "du/dig" eller "din/dit"</p> | <p>Der henvises i stedet til "bruger", "du/dig" eller "din/dit" i hele brugeraftalen.</p> |
| <p>“Verificeret”</p> | <p>Der henvises i stedet til dine forpligtelser i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øvrige juridiske vilkår – Vores rettigheder – Oplysninger om dig |