

PayPals erklæring om personlige oplysninger

Last updated on 13 October 2025

Kontakt os, hvis du har spørgsmål vedrørende denne erklæring om personlige oplysninger eller generelle spørgsmål vedrørende dine personlige oplysninger. Dine oplysninger vil blive brugt til at levere tjenesterne og i overensstemmelse med denne erklæring om personlige oplysninger og PayPals relevante [brugeraftale](#).

1. Oversigt

PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. ("vi", "vores", "os", "PayPal") gør denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger tilgængelig for at beskrive vores brug af dine personlige oplysninger, når du benytter din PayPal-konto eller Xoom-konto, besøger vores websteder eller ansøger om eller bruger vores tjenester (samlet benævnt "tjenesterne"). Denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger gælder ikke for andre tjenester såsom Hyperwallet. Vi opfordrer dig til at læse denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og bruge den som hjælp til at træffe oplysninger på et informeret grundlag.

Vigtige udtryk, som ikke på anden måde er defineret i erklæringen, forklares i afsnittet "[Definitioner](#)" nedenfor.

2. PayPals rolle som dataansvarlig

I Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) er PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. dataansvarlig for de personlige oplysninger, der indsamles og behandles i forbindelse med personlige oplysninger, der indhentes, når du besøger vores websted, under registrerings- og ansøgningsprocessen og under hele din fortsatte brug af tjenesterne.

Nogle af de tredjeparter, som vi deler personlige oplysninger med, er uafhængige dataansvarlige. Det betyder, at det ikke er os, der dikterer, hvordan de data, vi deler, behandles. Det kan f.eks. være myndigheder, kreditbureauer, erhververe og andre finansielle institutioner. Når dine data deles med uafhængige dataansvarlige, gælder deres datapolitikker. Vi opfordrer dig til at læse deres politikker om beskyttelse af personlige oplysninger og kende dine persondatarettigheder, før du interagerer med dem.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi beskytter dine personlige oplysninger, når de overføres uden for EØS, Storbritannien og Schweiz, i afsnit 8 ("[Internationale overførsler af personlige oplysninger](#)")

Vi fungerer som "dataansvarlig" i relation til de fleste af vores tjenester, men der er visse produkter og funktioner, som PayPal også kan fungere som "databehandler" for ved levering af tjenester til vores

partnere og forhandlere. Den "dataansvarlige" (som defineret i gældende lovgivning om databeskyttelse) er den enhed, som har kontrol over de formål og metoder, med hvilke databehandlingen udføres. "Databehandleren" (som defineret i gældende lovgivning om databeskyttelse) er den enhed, som behandler personlige oplysninger på vegne af den dataansvarlige med henblik på den dataansvarliges specifikke formål samt andre formål, der på anden måde er tilladt i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse.

3. Brugere, der ikke er kontoejere, samt brugere af Fastlane-profiler

Det er muligt for enkeltpersoner uden en PayPal-konto eller en Xoom-konto at tilgå vores tjenester. Vi indsamler personlige oplysninger om dig, når du benytter vores tjenester – også selvom du ikke er en kontoejer. Dette kan f.eks. ske, når du bruger funktionen Betal uden en PayPal-konto, benytter ikke-brandede betalingstjenester (f.eks. Braintree), gør brug af PayPal-grupper eller anvender en Fastlane-profil, eller når du modtager en betaling via vores tjenester fra en kontoejer ("modtager"). Hvis du benytter funktionen Betal uden en PayPal-konto, kan vi knytte dine betalingsoplysninger til din PayPal-konto, hvis du har en på det tidspunkt, hvor du benytter tjenesten uden at logge på, eller hvis du opretter en PayPal-konto på et senere tidspunkt. Udtrykket "Bruger" gælder for kontoejere og ikke-kontoejere. Hvis du ikke er en kontoejer, vil dine personlige oplysninger blive anvendt til at levere tjenesten i overensstemmelse med denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og PayPals relevante [brugeraftale](#).

En Fastlane-profil lader enkeltpersoner gemme oplysninger om deres betalingsmetoder og andre personlige oplysninger hos PayPal, så de kan gennemføre processen for kassebetaling hurtigere, oprette en butiks- eller loyalitetskonto eller muliggøre andre betalinger hos deltagende partnere og forhandlere med betalingskort, kontaktoplysninger, leveringsoplysninger eller andre oplysninger, som de gemmer på deres Fastlane-profil, og som er relevante for en specifik interaktion eller en specifik deltagende partner eller forhandler – alt sammen uden manuelt at skulle indtaste oplysninger relateret til en betalingsmetode eller andre personlige oplysninger, hver gang de betaler ("Fastlane").

Når du opretter en Fastlane-profil, vil PayPal lagre dine personlige oplysninger, herunder dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer og dine adresseoplysninger, faktureringsoplysninger samt betalingsmetodeoplysninger sammen med andre oplysninger, der måtte være relevante for specifikke interaktioner med en partner eller forhandler, og forudfylde disse oplysninger i forbindelse med kassebetaling eller brug af andre interaktive funktioner, der tilbydes af deltagende partnere og forhandlere, så din oplevelse hos sådanne partnere og forhandlere fremskyndes, fordi du ikke manuelt skal indtaste dine betalingsoplysninger eller andre oplysninger. Vi indsamler også betalingsoplysninger samt andre partner- eller forhandler-relaterede oplysninger i forbindelse med dine køb og interaktioner med partnere og forhandlere, når du benytter Fastlane. Hvis du har en Fastlane-profil, vil vi i nogle tilfælde genkende dig som Fastlane-bruger, når du shopper på en

deltagende partners eller forhandlers websted, og vi kan i disse tilfælde bede dig om at foretage bestemte interaktioner med en partner eller forhandler, herunder oprettelse af en butiks- eller loyalitetskonto ved hjælp af dine Fastlane-profiloplysninger. Hvis du vælger at interagere med en deltagende partner eller forhandler via Fastlane, accepterer du, at PayPal må videregive dine Fastlane-profiloplysninger til denne deltagende partner eller forhandler og dennes tjenesteudbydere samt med det formål at understøtte din betalings- og shoppingoplevelse på den deltagende partners eller forhandlers websted.

Når du handler på en partners eller forhandlers websted, kan partneren eller forhandleren videregive personlige oplysninger til PayPal, og vores brug af sådanne oplysninger vil ske i henhold til denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og PayPals relevante brugeraftale.

4. Kategorier af personlige oplysninger, som vi indsamler om dig

Vi indsamler følgende kategorier af oplysninger om dig for at levere vores tjenester, løbende forbedre din brugeroplevelse, administrere og forbedre vores forretning. De typer personlige oplysninger, vi indsamler om dig, er beskrevet nedenfor.

Kategorier af personlige oplysninger, der indsamles fra dig, herunder i forbindelse med dine interaktioner med os og din brug af tjenesterne:

Registrerings- og kontaktoplysninger. Afhængigt af de tjenester, du vælger, indsamler vi dit navn, din postadresse, din e-mailadresse, dine indkomstoplysninger, dit telefonnummer, dit skattemummer og dine betalingsoplysninger samt oplysninger om dit erhverv, din beskæftigelse eller dine virksomhedsoplysninger sammen med andre oplysninger, der måtte være nødvendige for at oprette en konto og bruge vores tjenester.

Identifikations- og underskriftoplysninger. Afhængigt af de tjenester, du vælger, indsamler vi oplysninger for at bekræfte dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer, offentligt udstedte identifikation, alder og biometriske data samt for at oprette og udstede din elektroniske signatur.

Betalingsoplysninger. Oplysninger såsom beløb, du sender eller anmoder om, dit betalingsmetode, kort eller din finansielle konto eller indbetalingsmetode, der bruges i forbindelse med tjenesterne, herunder udstedernavn, korttype, landekode, betalingskontonummer, kontrolcifre (CVV), brugernavn og IBAN-oplysninger.

Oplysninger om dine importerede kontaktpersoner. Hvis du vælger at importere dine lister over kontaktpersoner, indsamler vi oplysninger, du indtaster eller importerer om dine kontaktpersoner, såsom navn, adresse, telefonnummer, billeder, e-mailadresse eller brugernavne, der er knyttet til de kontaktpersoner, du importerer eller indtaster manuelt.

Oplysninger på din PayPal-kontoprofil. Oplysninger, som du vælger at angive, såsom dit brugernavn,

din e-mailadresse, dit mobilnummer, dit profilbillede, dit foretrukne sprog eller din personlige beskrivelse, og som kan omfatte følsomme personlige oplysninger, der afslører din religiøse, politiske eller filosofiske overbevisning, et handicap, din seksuelle orientering samt dine biometriske data. Du kan til enhver tid indstille din profil til "Privat".

Oplysninger, du giver, når du kontakter os. Oplysninger, du videregiver, når du besvarer undersøgelser eller kontakter vores kundeserviceteams, herunder oplysninger om de tjenester, du har brugt, optagede samtaler, chatsamtaler med os, e-mailkorrespondance med os, oplysninger om konto- eller profilstatus, tilbagebetalingshistorik eller stemmeidentifikation. Dette kan omfatte oplysninger om andre, hvis du vælger at dele dem med os.

Enhedsoplysninger. Oplysninger, som automatisk kan indsamles fra enhver enhed, der bruges til at få adgang til sitet eller tjenesterne. Disse oplysninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, din enhedstype, din enheds netværksforbindelser, din enheds navn, din enheds IP-adresse, oplysninger om din enheds webbrowser og den internetforbindelse, som du bruger til at få adgang til sitene eller tjenesterne, geoplaceringsoplysninger, oplysninger om apps, der er downloadet på din enhed, og biometriske oplysninger.

Udledte data. Vi kan foretage udledninger fra dine betalinger og personlige oplysninger, når du bruger tjenesterne. Vi gør dette for f.eks. at sikre din konto og profil samt beskytte mod bedrageri i forbindelse med din brug af tjenesterne. Vi kan foretage udledninger, der afspejler dine adfærdsmønstre og personlige præferencer, browser- og købsvaner og kreditværdighed.

Kategorier af personlige oplysninger, der indsamles fra tredjeparter, herunder fra leverandører af tjenester til identitetsbekræftelse, datamæglere, leverandører, der hjælper os med at opdage bedrageri, din bank, partnere og forhandlere eller tredjepartsplatforme, som du interagerer med ved at benytte af vores tjenester:

Oplysninger fra dine tilknyttede tredjepartskonti. Hvis du vælger at tilknytte ikke-finansielle eller finansielle konti, såsom din personlige e-mail, sociale medier eller bank- eller kreditkonti, indsamler vi oplysninger, der er i overensstemmelse med det oplyste formål med tilknytningen. Hvis du f.eks. vælger at deltage i Open Banking, indsamler vi kontooplysninger, saldi, kontobetalinger og oplysninger om dine økonomiske forhold fra dine tilknyttede konti. Du kan til enhver tid ændre mening om brugen af denne funktion og fjerne tilknytningen af dine konti.

Oplysninger fra kreditoplysningsbureauer. Hvor det er tilladt ved lov, indsamler vi kreditrelaterede oplysninger såsom udestående og historisk gæld, tilbagebetalingshistorik, tidligere kreditgodkendelser, nuværende ansættelsesforhold og forhold til andre finansielle institutioner inden for rammerne af din brug af vores tjenester.

Betalingsoplysninger. Oplysninger om dine ordreoplysninger og køb, såsom varebeskrivelse, mængde, pris, valuta, leveringsadresse, oplysninger om online indkøbskurv, sælger- og køberoplysninger samt betalingsoplysninger. Dette omfatter oplysninger fra dine betalinger, hvor du bruger vores tjenester

uden en PayPal-konto (f.eks. gæstebetaling).

Oplysninger i forbindelse med lovkrav. I overensstemmelse med gældende lovgivning (f.eks. lovgivning vedrørende bekæmpelse af hvidvask), kan dette omfatte oplysninger fra eksterne sanktionslister såsom navn, fødselsdato, fødested, beskæftigelse og årsagen til, at personen er på den pågældende liste.

Tredjepartsapplikationer. Oplysninger fra andre fra din brug af tredjepartsapplikationer, såsom Apple App Store eller Google Play Butik, sociale netværkssider, f.eks. navn, dit sociale netværks-id, placeringsoplysninger, e-mail, enheds-id, browser-id og profilbillede. Din brug af tredjepartsapplikationer er underlagt erklæringen om personlige oplysninger og servicevilkårene for sådanne applikationer.

Kategorier af personlige oplysninger, der automatisk indsamles om dig, herunder gennem din adgang til vores websted eller mobilapp, fra cookies og lignende sporingsteknologier og dine enheder:

Tekniske statistikoplysninger. Oplysninger om svartid for websider, downloadfejl samt dato og klokkeslæt, hvor du brugte tjenesten, såsom din IP-adresse, statistik over, hvordan sider indlæses eller vises, de websteder du besøgte, før du kom til sitene, og andre oplysninger om brug og browsing, der er indsamlet via cookies ("Tekniske statistikoplysninger").

Oplysninger fra din enhed. Oplysninger om dine sprogindstillinger, IP-adresse, browser-id, enheds-id, cookiepræferencer, tidszone, operativsystem, platform, skærmopløsning og lignende oplysninger om dine enhedsindstillinger og data, der er indsamlet fra cookies eller andre sporingsteknologier.

Placeringsoplysninger. Oplysninger fra IP-baseret geoplacering, f.eks. data om bredde- og længdegrad og GPS-oplysninger (Global Positioning System), når du giver os tilladelse via dine enhedsindstillinger.

Udledte data. Udledninger, der er foretaget for at oprette en profil om dig, der kan afspejle adfærdsmønstre og personlige præferencer, såsom køn, indkomst, browser- og købsvaner og kreditværdighed.

5. Hvilke personlige oplysninger bruges og med hvilket retsgrundlag?

Vi kan **behandle** dine personlige oplysninger af forskellige årsager som tilladt i henhold til de gældende databeskyttelseslove i EU, Storbritannien og Schweiz, og i overensstemmelse med nedenstående retsgrundlag:

Vi indsamler følgende personlige oplysninger, som vi anser for nødvendige for at opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser og forpligtelser forud for kontrakt over for dig, og uden hvilke du ikke

vil kunne bruge tjenesterne.

Nødvendige kategorier af personlige oplysninger er bl.a:

- Registrerings- og kontaktoplysninger
- Identifikations- og underskriftsoplysninger
- Betalingsoplysninger
- Oplysninger i forbindelse med lovkrav
- Oplysninger, du giver, når du kontakter os
- Betalingsoplysninger
- Sporing af pakker
- Tjenestespecifikke personlige oplysninger
- Oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og finansielle institutioner
- Oplysninger fra dine tilknyttede finansielle konti
- Oplysninger fra din brug af tjenesterne
- Tekniske statistikoplysninger
- Enhedsoplysninger
- Placeringsdata

Disse aktiviteter er bl.a:

- At levere vores tjenester, at opfylde relevante aftaler med dig og på anden måde administrere vores forretningsforhold med dig. Hvis du benytter Fastlane, vil vi også bruge dine personlige oplysninger samt oplysninger om dine betalingsmetoder til at afgøre, om en betaling, du foretager hos en deltagende partner eller forhandler, er godkendt af dig, og om det er sandsynligt, at den vil blive godkendt af udbyderen af den betalingsmetode, du vælger at anvende, når du foretager et køb ved hjælp af de oplysninger, der er registreret for din Fastlane-profil.
- At administrere din betaling for produkter og kundeforholdet.
- At vurdere din kreditværdighed i forbindelse med din ansøgning, bekræfte din identitet og dine

kontaktoplysninger og beskytte dig og andre mod bedrageri.

- At bekræfte din identitet, også ved hjælp af elektronisk signatur, og bekræfte dine personlige oplysninger og kontaktoplysninger.
- At påvise, at betalinger er blevet ekspederet.
- At etablere, udøve eller forsvare et retskrav eller indsamlingsprocedurer.
- At overholde interne procedurer.
- At vurdere, hvilke betalingsmetoder og tjenester du kan tilbydes, f.eks. ved at foretage interne og eksterne kreditvurderinger.
- Til kundeanalyse, til at administrere vores tjenester og til interne opgaver, herunder fejlfinding, dataanalyse, test, research og statistiske formål.
- At kommunikere med dig i forbindelse med vores tjenester.
- At overholde gældende lovgivning i EU og medlemslandene, såsom love og regler om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og bogføring, der er udstedt af vores udpegede banker og relevante kortnetværk.

Vi har en legitim interesse i at sikre, at PayPal forbliver en sikker finansiel tjenesteydelse og fortsat tilbyder tjenester, der er innovative og af interesse for dig. Vi gør dette, hvor vores legitime interesser ikke opvejes af din ret til ikke at få dine data behandlet til dette formål.

Disse aktiviteter er bl.a:

- At sikre, at indholdet præsenteres på den mest effektive måde for dig og din enhed.
- At forhindre misbrug af vores tjenester som en del af vores bestræbelser på at holde vores platform sikker.
- At bestemme din kvalifikation til og kommunikere med dig om tjenester, som du kan kvalificere dig til, eller som kan være af interesse for dig, for eksempel ved at udføre interne kreditvurderinger.
- At udføre risikoanalyse, forebyggelse af bedrageri og risikostyring.
- At forbedre vores tjenester samt til generelle forretningsudviklingsformål såsom forbedring af kreditrisikomodeller for f.eks. at minimere bedrageri, udvikle nye produkter og funktioner og udforske nye forretningsmuligheder.
- At holde oplysninger om din kontoprofil samt dine betalingsoplysninger nøjagtige og opdaterede.

- Til markedsføring, produkt- og kundeanalyse, herunder test, for eksempel for at forbedre vores produktsortiment og optimere vores kundetilbud.
- At overholde gældende lovgivning, f.eks. lovgivning om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og bogføringslovgivning og kapitalkrav, samt regler, der er udstedt af vores udpegede banker og relevante betalingskortnetværk. F.eks. når vi behandler personlige oplysninger med henblik på krav om kundekendskab ("KYC"), for at forebygge, registrere og undersøge hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme og bedrageri. Vi udfører også screening af sanktioner, indberetter til skattemyndigheder, politimyndigheder, retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder, hvor vi ikke er forpligtet af lovgivningen i EU og medlemslandene, men hvor vi i god tro mener, at deling af oplysningerne er nødvendig for at overholde gældende lovgivning.
- At muliggøre din deltagelse i konkurrencer, tilbud og events.
- At udøve forpligtelser i forhold til finansiell risikostyring såsom kreditresultater og -kvalitet, forsikringsrisici og overholdelse af kapitalkrav i henhold til gældende lovgivning
- At behandle oplysninger om dine kontaktpersoner for at gøre det nemt for dig at finde og tilknytte dem og forbedre betalingsnøjagtigheden. Ved at give os oplysninger om dine kontaktpersoner bekræfter du, at du har tilladelse til at give disse oplysninger til PayPal til de formål, der er beskrevet i denne erklæring om personlige oplysninger.
- At give dig oplysninger, nyheder og markedsføring om vores tjenester, herunder hvor vi samarbejder med andre om at tilbyde lignende tjenester.
- At tilknytte oplysninger om dig for at identificere din brug af tjenester uden en PayPal-konto (f.eks. din brug af funktionen Betal uden en PayPal-konto) og tilknytte sådanne betalinger til din PayPal-konto, hvis du har eller på et senere tidspunkt opretter en konto.
- At huske dine præferencer til næste gang du bruger tjenesterne, såsom hvilke af dine betalingsmetoder du foretrækker, eller om du vælger at modtage digitale kvitteringer via e-mail eller sms, når du betaler.

Vi har en juridisk forpligtelse i henhold til lovgivningen i EU og medlemslandene til at udføre visse behandlingsaktiviteter. Vi gør dette, hvor det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning.

Disse aktiviteter er bl.a:

- At levere vores tjenester og produkter.
- At bekræfte din identitet, også til underskriftsformål, og bekræfte dine personlige oplysninger og kontaktoplysninger.

- At etablere, udøve eller forsvare et retskrav eller indsamlingsprocedurer.
- At forhindre misbrug af vores tjenester som en del af vores bestræbelser på at holde vores platform sikker.
- At udføre risikoanalyse, forebyggelse af bedrageri og risikostyring.
- At overholde gældende lovgivning, f.eks. lovgivning om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og bogføringslovgivning og kapitalkrav, samt regler, der er udstedt af vores udpegede banker og relevante betalingskortnetværk. F.eks. når vi behandler personlige oplysninger med henblik på krav om kundekendskab ("KYC"), for at forebygge, registrere og undersøge hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme og bedrageri. Vi udfører også sanktionsscreening, indberetter til skattemyndigheder, politimyndigheder, retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder.

Vi er afhængige af dit udtrykkelige og frivillige samtykke til at behandle dine personlige oplysninger vedrørende deltagelse i bestemte funktioner, der ikke er nødvendige for brugen af tjenesterne, men eventuelt kan være interessante for dig, f.eks. synkronisering af din kontaktliste med din konto, angivelse af biometriske oplysninger, målrettet annoncering, tilknytning af din e-mailkonto til sporing af pakker eller oprettelse af forbindelse til en tredjepartsplatform. Du kan til enhver tid ændre mening vedrørende brugen af disse funktioner i dine kontoindstillinger. Bemærk, at tilbagetrækning af dit samtykke ikke påvirker lovligheden af eventuel behandling, vi har foretaget, før du trak dit samtykke tilbage. Find flere oplysninger om din ret til at trække dit samtykke tilbage i afsnit 10 ("[Dine databeskyttelsesrettigheder](#)").

6. Deler vi personlige oplysninger, og hvorfor?

Vi deler dine personlige oplysninger med tredjeparter, hvor der er et lovligt grundlag for at gøre det.

Dette omfatter:

- **Med andre tjenesteudbydere** for at kunne levere tjenesterne til dig og af hensyn til vores egne legitime forretningsinteresser. Disse interesser er beskrevet nærmere i afsnit 5 ("[Hvilke personlige oplysninger bruges og med hvilket retsgrundlag?](#)").
- Med myndigheder, i det omfang vi er juridisk forpligtede til at gøre det. Sådanne myndigheder omfatter skattemyndigheder, politimyndigheder, retshåndhævende myndigheder og tilsynsmyndigheder i relevante lande. Vi kan også være forpligtede til at give de kompetente myndigheder oplysninger om din brug af vores tjenester, f.eks. skattemyndigheder, hvilket kan omfatte dit navn, din adresse og oplysninger om kortbetalinger, der er behandlet af os på dine vegne via vores tjenester. Retsgrundlaget for at overholde oplysningsforpligtelser i henhold til lovgivningen i EU og medlemslandene er en juridisk forpligtelse, og hvor vi handler i henhold til lovgivning uden for EU og medlemslandene, er grundlaget vores legitime interesse i at overholde

relevant lovgivning for at hindre ulovlig adfærd.

- Med andre finansielle institutioner og betalingskortnetværk, f.eks. for at lette behandlingen af betalinger, for i fællesskab at tilbyde et produkt eller for at tilføje kort til din elektroniske e-pung. I forbindelse med betalinger foretaget med Fastlane vil dine personlige oplysninger blive delt med den udbyder, som leverer betalingstjenester til den deltagende partner og forhandler for at gøre det muligt at behandle en betaling. Partnerens og forhandlerens betalingstjenesteudbydere kan i sådanne tilfælde være PayPal eller en anden betalingstjenesteudbyder. Retsgrundlaget for vores videregivelse er, at vi kan opfylde vores kontrakt med dig. Disse parter kan også få adgang til dine personlige oplysninger med henblik på andre legitime formål såsom identitetsbekræftelse, forebyggelse af bedrageri og risikostyring. Retsgrundlaget for denne behandling er vores samt vores partners og forhandlers legitime interesse i at hindre bedragerisk og ulovlig adfærd.
- Med bedrageriforebyggelses- og identitetsbekræftelsesbureauer, f.eks. for at hjælpe os med at registrere aktiviteter, der kan minde om bedrageri. Retsgrundlaget for denne behandling er vores samt vores partners og forhandlers legitime interesse i at hindre bedragerisk og ulovlig adfærd.
- Med inkassovirksomheder, f.eks. for at inddrive ubetalt forfalden gæld gennem en tredjepart såsom en inkassovirksomhed. Vi gør dette på grundlag af vores legitime interesse i at drive forretning og inddrive gæld. Vær opmærksom på, at disse parter erklærer om personlige oplysninger gælder for behandlingen af personlige oplysninger, som du deler direkte med dem, og de kan indberette din ubetalte gæld til kreditoplysningsbureauer, hvilket kan påvirke din kreditværdighed eller evne til at få en fremtidig kredit.
- Med tjenesteudbydere, der opererer efter vores anvisninger og på vores vegne for at udføre tjenester, vi outsourcer til dem, såsom marketing, it-udvikling, vedligeholdelse, hosting og support samt kundeserviceaktiviteter. Retsgrundlaget for denne behandling er opfyldelsen af vores kontraktmæssige forpligtelser over for dig.
- Med andre brugere i overensstemmelse med dine kontoindstillinger. Du kan vise eller stille visse oplysninger til rådighed for andre brugere, f.eks. dit profilbillede, for- og efternavn eller brugernavn eller din by, i overensstemmelse med dine kontoindstillinger. Retsgrundlaget for denne behandling er dit samtykke. Bemærk, at du til enhver tid kan ændre dine profilindstillinger uden omkostninger for dig.
- Med pengeinstitutter i forbindelse med din deltagelse i Open Banking, f.eks. når der oprettes en kontoforbindelse til en anden bank, kortkonto eller dit samlede overblik over konti på tværs af banker. Det gør vi for at tjekke, om du har penge nok, eller for at bekræfte dit ejerskab af kontoen. Når du vælger at tilknytte din konto, er retsgrundlaget for vores adgang til dine

kontooplysninger opfyldelsen af vores kontraktmæssige forpligtelser over for dig.

- Med partnere og forhandlere, deres tjenesteudbydere og andre, der er involveret i en betaling. Vi kan f.eks. dele oplysninger om dig og din konto med de andre parter, der er involveret i behandlingen af dine betalinger, når du bruger tjenesterne til at indlede onlinekøb, gemme dine betalingsoplysninger med Fastlane, betale andre brugere, benytte tjenesterne eller returnere varer. Retsgrundlaget for denne behandling er opfyldelsen af vores kontraktmæssige forpligtelser over for dig samt vores egne legitime interesser. Vi kan også videregive personlige oplysninger til partnere og forhandlere for at gøre det muligt for dem at benytte vores tjenester og understøtte dine betalinger. Når du f.eks. besøger et websted eller benytter en app, som stilles til rådighed af en deltagende forhandler, kan forhandleren kontrollere, om du er bruger af PayPal-tjenesterne, og give dig mulighed for at benytte en anbefalet betalingsmetode for at forenkle processen, når du betaler ved kassen. Hvis du vælger at interagere med en deltagende forhandler eller partner via Fastlane, vil vi videregive dine Fastlane-profiloplysninger til den deltagende partner og forhandler samt dennes tjenesteudbydere og derved understøtte din betaling, shoppingoplevelse eller enhver anden interaktion med partnerens eller forhandlerens websted eller app.
- Bemærk, at personlige oplysninger, der deles med en partner og forhandler (eller dennes tjenesteudbydere), der er involveret i en betaling, er underlagt denne partner og forhandlers egne politikker om og procedurer for beskyttelse af personlige oplysninger. Vi påtager os intet ansvar for partneres og forhandleres praksisser for beskyttelse af persondata og opretholdelse af sikkerhed.
- Med tredjeparter, der er uafhængige dataansvarlige, f.eks. når vi deler personlige oplysninger med kreditoplysningsbureauer, erhververe og andre finansielle institutioner eller sikkerhedsprodukter for at forhindre bots i at få adgang til vores tjenester. Vær opmærksom på, at disse parter erklærer om personlige oplysninger gælder for behandlingen af personlige oplysninger, som du deler direkte med dem. F.eks. bruger vi Googles reCAPTCHA til at forhindre misbrug af vores tjenester, når du får adgang til vores mobilapp. Googles [privatlivspolitik](#) og [servicevilkår](#) gælder for behandlingen af personlige oplysninger, som du deler med dem. Du kan finde flere oplysninger, der er specifikke for de kreditoplysningsbureauer, som vi samarbejder med om at vurdere din kreditværdighed, i afsnit 12 ("Meddelelse om oplysninger til kreditoplysningsbureauer").
- Hvis vi f.eks. sælger virksomheder eller aktiver, kan vi dele dine personlige oplysninger med en køber af disse virksomheder eller aktiver. Hvis PayPal eller en betydelig del af PayPals aktiver erhverves af en tredjepart, kan der også deles personlige oplysninger. PayPal har en legitim interesse i at kunne udføre disse betalinger.

7. Hvor længe opbevarer PayPal dine personlige oplysninger?

Vi opbevarer personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt eller tilladt i forbindelse med det formål, hvortil de blev indsamlet, og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

De kriterier, der bruges til at bestemme vores opbevaringsperiode, er som følger:

- Personlige oplysninger, der bruges til det igangværende forhold mellem dig og PayPal, opbevares i forholdets varighed plus en periode på 10 år
- Personlige oplysninger i forbindelse med en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning, f.eks. i henhold til gældende konkurslovgivning og forpligtelser i forbindelse med bekæmpelse af hvidvaskning af penge.
- Vi opbevarer personlige oplysninger i det korteste tidsrum, der er nødvendigt, hvor opbevaring er tilrådeligt i lyset af retssager, undersøgelser, revisions- og overholdelsespraksis eller for at beskytte mod juridiske krav.

8. Internationale overførsler af personlige oplysninger

Vi opererer i mange lande, og vi (eller vores tjenesteudbydere) kan flytte dine data og behandle dem uden for det land, hvor du bor. Vi bruger tredjepartstjenesteudbydere til at behandle og opbevare dine oplysninger i USA og andre lande. Disse lande yder ikke altid samme niveau af persondatabeskyttelse. I overensstemmelse med EU's og Storbritanniens databeskyttelseslove har vi taget særlige skridt for at beskytte dine personlige oplysninger. I forbindelse med overførsel af dine personlige oplysninger inden for PayPal eller til andre tjenester er vi underlagt bindende virksomhedsregler, der er godkendt af kompetente tilsynsmyndigheder (som kan findes [her](#)). Øvrige overførsler er baseret på standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen, for at hjælpe med at sikre, at dine oplysninger er underlagt høje standarder for beskyttelse, og at dine persondatarettigheder overholdes.

9. Hvordan bruger vi cookies og sporingsteknologier?

Når du interagerer med vores tjenester, åbner en e-mail, vi sender til dig, eller besøger en tredjeparts websted, som vi leverer tjenester til, bruger vi og vores partnere cookies og andre sporingsteknologier såsom pixeltags, webbeacons og widgets (samlet kaldet "cookies") til at genkende dig som bruger, tilpasse dine onlineoplevelser og onlineindhold, herunder til at vise dig interessebaseret annoncering, udføre analyser, mindske risikoen og forhindre potentielt bedrageri samt øge tilliden og sikkerheden på tværs af vores websteder og tjenester. Visse aspekter af og funktioner i vores tjenester og på vores sider er kun til rådighed ved hjælp af cookies, så hvis du afviser bestemte cookies, kan din brug af sitene og tjenesterne være begrænset eller ikke mulig.

Vi bruger cookies til at indsamle oplysninger om din enhed, oplysninger om internetaktivitet og udledninger som beskrevet ovenfor.

Cookies hjælper os med at gøre følgende:

- Huske dine oplysninger, så du ikke behøver at indtaste dem igen
- Spore og forstå, hvordan du bruger og interagerer med vores onlinetjenester og e-mails
- Skræddersy vores onlinetjenester til dine præferencer
- Måle, hvor nyttige og effektive vores tjenester og kommunikation er for dig
- På anden måde administrere og forbedre vores produkter og tjenester

Do Not Track (DNT) er en valgfri browserindstilling, der lader dig angive dine præferencer vedrørende annoncørers og andre tredjeparters sporing. På nuværende tidspunkt er vores sites ikke designet til at reagere på DNT-signaler eller lignende mekanismer fra browsere.

Se vores [Oversigt over cookies og sporingsteknologier](#) for at få mere at vide om vores brug af cookies.

10. Dine databeskyttelsesrettigheder

I henhold til gældende databeskyttelseslovgivning har du visse rettigheder til at kontrollere vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Dine rettigheder omfatter:

retten til adgang, retten til berigtigelse, retten til sletning, retten til portabilitet, retten til at gøre indsigelse samt retten til at begrænse dine personlige oplysninger.

- Vi anerkender vigtigheden af din evne til at kontrollere brugen af dine personlige oplysninger og giver dig flere måder, hvorpå du kan udøve dine rettigheder til adgang (ret til at vide), berigtigelse (rettelse eller opdatering), sletning (fjernelse), indsigelse, portabilitet (overførsel) og til at begrænse behandling helt eller delvist.
- Hvis du har en konto, kan du udøve dine rettigheder med hensyn til databeskyttelse ved at gå til "Persondata" via kontoindstillingerne i PayPal-appen. Hvis du eller en bemyndiget repræsentant ønsker at udøve enhver af dine rettigheder med hensyn til de personlige oplysninger, der er tilknyttet din Fastlane-profil, er dette muligt ved at kontakte os på det nummer, der er angivet i sektionen "Vores kontaktoplysninger", eller indsende anmodningen via administrationsportalen for din Fastlane-profil.
- Selvom du ikke har en PayPal-konto (f.eks. i tilfælde, hvor du benytter funktionen Betal uden en PayPal-konto), kan du stadig indsende en anmodning om adgang til eller ændring, berigtigelse eller sletning af dine personlige oplysninger ved at kontakte os på det nummer, der er angivet i afsnittet "Vores kontaktoplysninger". Hvis du er bemyndiget repræsentant for en anden person, kan du indsende en anmodning relateret til vedkommendes personlige oplysninger

ved at kontakte os. Bemærk, at vi kan bede dig om at angive yderligere oplysninger til bekræftelse.

Din ret til at gøre indsigelse mod automatiserede beslutninger og profilering

- Hvis du ikke godkendes i henhold til de automatiserede beslutninger, der er beskrevet nedenfor, vil du ikke have adgang til vores tjenester, såsom vores betalingsmetoder. PayPal har flere sikkerhedsmekanismer for at sikre, at beslutningerne er relevante. Disse mekanismer omfatter løbende oversigter over vores beslutningsmodeller og stikprøver i de enkelte sager. Hvis du er bekymret for resultatet, kan du [kontakte os](#), og vi vil afgøre, om proceduren blev udført korrekt.
- Du har ret til at gøre indsigelse mod en automatiseret beslutning med juridiske konsekvenser eller beslutninger, der på anden måde kan påvirke dig væsentligt (sammen med den relevante profilering) ved at [kontakte os](#). Vi vil derefter gennemgå beslutningen under hensyntagen til relevante yderligere omstændigheder.

Samtykke

- Hvis vi bruger dine personlige oplysninger med dit samtykke, har du som udgangspunkt til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage uden at påvirke lovligheden af behandling baseret på samtykke, før det trækkes tilbage.
- Tilbagetrækning af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af nogen behandling, vi har udført før din tilbagetrækning, og det vil heller ikke påvirke behandlingen af dine personlige oplysninger, der udføres i tillid til et andet lovligt behandlingsgrundlag end samtykke.

Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring

- Hvis vi bruger dine personlige oplysninger til direkte markedsføring, kan du altid ændre dine tilladelser, gøre indsigelse mod og fravælge fremtidige direkte markedsføringsmeddelelser ved hjælp af linket til afmelding i elektronisk kommunikation eller via dine konto- eller profilindstillinger.

Ret til at gøre indsigelse mod behandling i henhold til legitime interesser

- Hvis vi bruger dine personlige oplysninger med henblik på vores eller en tredjeparts legitime interesser, har du ret til at gøre indsigelse mod vores brug til dette formål. Se afsnit 5 ("[Hvilke personlige oplysninger bruges og med hvilket retsgrundlag?](#)")

Hvordan udøver du dine rettigheder, og hvordan kan du kontakte os eller databeskyttelsesmyndigheden?

- Hvis du af en eller anden grund er utilfreds med vores behandling af dine personlige oplysninger, har du ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden for databeskyttelse i dit land.
- Vores databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes online eller pr. post til PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.
- Du kan også søge forholdet afhjulpet ved lokale domstole, hvis du mener, at dine rettigheder er blevet krænket.
- Du kan også indgive en klage til vores ansvarlige tilsynsmyndighed for databeskyttelse, Luxemburg National Commission for Data Protection (CNPD) pr. post til Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg.
- Den britiske repræsentant kan kontaktes pr. post i forbindelse med eventuelle forespørgsler om databeskyttelse vedrørende Storbritannien ved at skrive til adressen Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

11. Specifikke oplysninger om automatiseret beslutningstagning og profilering

"Automatiseret beslutningstagning" er processen med at træffe en beslutning ved hjælp af fuldautomatiske midler uden menneskelig involvering. I nogle tilfælde kan disse beslutninger *have en juridisk eller tilsvarende væsentlig* indvirkning på dig som enkeltperson. "Profilering" betyder analyse af en persons personlighed, adfærd, interesser og vaner for at forudsige eller træffe beslutninger om dem. Hvor det er tilladt i henhold til lovgivningen i EU eller medlemslandene, eller hvor det er nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt, kan vi i nogle tilfælde bruge automatiseret beslutningstagning eller profilering til beslutninger. Et eksempel på vores brug af automatiseret beslutningstagning er evaluering af din kreditværdighed for at vurdere din egnethed til visse kreditprodukter.

Vi mener, at PayPal ved at træffe sådanne beslutninger automatisk øger objektiviteten og gennemsigtigheden i beslutningen om, hvilke tjenester der skal tilbydes dig. Vi anvender flere sikkerhedsmekanismer for at sikre, at beslutningerne er relevante. Disse mekanismer omfatter løbende oversigter over vores beslutningsmodeller og stikprøver i de enkelte sager. Du kan altid bede om en manuel beslutningsproces i stedet, udtrykke din mening eller bestride beslutningstagning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, hvis en sådan beslutning ville have *retsvirkninger eller på anden måde påvirke dig væsentligt*. Du kan læse mere om, hvordan du gør indsigelse mod disse beslutninger, i afsnit 10 ("Dine databeskyttelsesrettigheder").

Kontakt vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) [online](#), hvis du har brug for flere oplysninger om vores brug af automatiseret beslutningstagning eller profilering.

12. Hvorfor deler vi dine personlige oplysninger med kreditoplysningsbureauer?

Hvis du har ansøgt om eller bruger vores kredittjenester, kan vi for at behandle din ansøgning give dine personlige oplysninger til kreditoplysningsbureauer, og de vil give os oplysninger om dig, såsom din økonomiske historik. Vi gør dette for at vurdere kreditværdighed og produktegnethed, kontrollere din identitet, spore og inddrive gæld og forhindre kriminel aktivitet.

Retsgrundlaget for sådanne overførsler findes i artikel 6, stk. 1, litra b (kontraktmæssig) og artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse) i EU's generelle databeskyttelsesforordning ("EU GDPR").

Vi vil fortsat løbende udveksle oplysninger om dig med kreditoplysningsbureauer, herunder om dine afviklede konti og eventuel gæld, som ikke er fuldt og rettidigt tilbagebetalt. Disse oplysninger kan gives af kreditoplysningsbureauer til andre organisationer for at udføre lignende kontroller og spore dit opholdssted og inddrive gæld, du skylder.

Dine data vil også blive knyttet til data fra eventuelle fælles ansøgere eller andre finansielle partnere.

Sådan finder du flere oplysninger

Kontakt vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) [online](#) for at få mere at vide om, hvilket kreditoplysningsbureau vi har brugt til en specifik søgning.

Listen over kreditoplysningsbureauer, der anvendes i Storbritannien og EØS, kan findes [her](#), herunder identiteten af de kreditoplysningsbureauer, der anvendes i hvert relevant land, og et link til deres erklæring om personlige oplysninger, hvorfra du kan bestemme, hvordan de bruger og deler personlige oplysninger, herunder hvor længe de opbevarer sådanne personlige oplysninger. Du kan kontakte de kreditoplysningsbureauer direkte, der opererer i det land, hvor du bor, hvis du har spørgsmål vedrørende deres tjenester, din kreditværdighed eller de oplysninger, de har gemt om dig, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder som registreret person over for dem.

13. Hvordan beskytter vi dine personlige oplysninger?

Vi opretholder tekniske, fysiske og administrative sikkerhedsforanstaltninger, der er udviklet til at yde dine personlige oplysninger rimelig beskyttelse mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, offentliggørelse og ændring. Sikkerhedsforanstaltningerne omfatter firewalls, datakryptering, kontrol af fysisk adgang til vores datacentre og godkendelseskontrol af adgang til oplysninger. Vi er forpligtet til at beskytte vores egne systemer og tjenester, men du er ansvarlig for at sikre og opretholde beskyttelsen af din(e) adgangskode(r) og konto-/profiltilmeldingsoplysninger samt bekræfte, at de personlige oplysninger, vi har om dig, er korrekte og opdateret. Vi er ikke ansvarlige for at beskytte personlige oplysninger, som vi deler med en tredjepart, der er baseret på en kontoforbindelse, som du har givet tilladelse til.

14. Kan børn bruge vores tjenester?

Vi indsamler ikke bevidst oplysninger, herunder personlige oplysninger, fra børn under 16 år eller andre personer, der ikke juridisk er i stand til at bruge vores sites og tjenester. Hvis vi får faktisk viden om, at vi har indsamlet personlige oplysninger fra nogen, der ikke har tilladelse til at bruge vores tjenester, sletter vi dem øjeblikkeligt, medmindre vi er juridisk forpligtede til at gemme sådanne oplysninger.

[Kontakt os](#), hvis du mener, at vi fejlagtigt eller utilsigtet har indsamlet oplysninger fra nogen, der ikke har tilladelse til at bruge vores tjenester.

15. Opdateringer af denne erklæring om personlige oplysninger.

Vi reviderer denne erklæring om personlige oplysninger fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores virksomhed, tjenester eller gældende lovgivning. Hvis det i henhold til gældende lovgivning er påkrævet, at der gives varsel om en sådan revidering, vil vi gøre dette 30 dage forud for revideringen ved at oplyse om ændringen på siden "[Opdatering af politikker](#)" eller siden "[Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)" på vores websted, mens den reviderede erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger i andre tilfælde vil gære gældende fra den offentliggjorte ikrafttrædelsesdato. Hvis du er ny bruger eller modtager denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger for første gang, og der er beskrevet en kommende ændring på siden "[Opdatering af politikker](#)" eller siden "[Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#)" på tidspunktet for din modtagelse af denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, vil en sådan ændring være gældende for dig fra og med den angivne ikrafttrædelsesdato.

16. Meddelelse om banklovgivning for brugere i EØS og Storbritannien

I almindelighed kræver lovgivningen i Luxembourg, som PayPals håndtering af brugerdata er omfattet af (databeskyttelse og bankhemmelighed), en højere grad af gennemskuelse end de fleste andre EU-love. I modsætning til det brede flertal af udbydere af internetbaserede tjenester eller finansielle tjenesteydelser i EU angiver PayPal derfor i denne erklæring om personlige oplysninger de tredjepartstjenesteudbydere og samarbejdspartnere, som vi kan videregive dine oplysninger til. Du vil kunne finde et link til disse tredjeparter [her](#). Ved at acceptere denne erklæring om personlige oplysninger og ved at have en konto hos PayPal accepterer du udtrykkeligt, at vi til de angivne formål overfører dine data til de pågældende tredjeparter.

PayPal vil muligvis opdatere ovennævnte liste over tredjeparter på den første hverdag i hvert kvartal (januar, april, juli og oktober). PayPal begynder først at overføre data til de nye enheder eller med de nye formål eller datatyper, der er angivet i hver opdatering, efter 30 dage fra den dato, hvor listen offentliggøres i denne erklæring om personlige oplysninger. Du bør tjekke listen på PayPals websted

hvert kvartal på ovenstående datoer. Hvis du ikke gør indsigelse mod de nye regler om videregivelse af data inden for 30 dage fra offentliggørelsen af den opdaterede liste over tredjeparter, antages det, at du har accepteret ændringerne af listen samt denne erklæring om personlige oplysninger. Hvis du ikke kan acceptere ændringerne, har du mulighed for at lukke din konto og stoppe med at bruge vores tjenester.

For at kunne levere PayPal-tjenesterne skal visse af de oplysninger, vi indsamler (som angivet i denne erklæring om personlige oplysninger), muligvis overføres til andre PayPal-tilknyttede virksomheder eller andre enheder, herunder dem, som i dette afsnit er anført som betalingsudbydere, betalingsbehandlere eller kontoejere (eller lignende betegnelser). Du accepterer, at sådanne enheder kan være underlagt love, bestemmelser, forespørgsler, undersøgelser eller afgørelser ifølge deres lokale lovgivning, som kan kræve videregivelse af oplysninger til de relevante myndigheder i det relevante land. Din brug af PayPal-tjenesterne udgør dit samtykke til vores overførsel af sådanne oplysninger for at levere PayPal-tjenesterne til dig.

Du beder os om og giver specifikt dit samtykke til, at PayPal kan gøre følgende med dine oplysninger:

a. Videregive nødvendige oplysninger til: politiet og andre retshåndhævende myndigheder, sikkerhedsstyrker, kompetente statslige, mellemstatslige eller overstatslige myndigheder, kompetente bureauer, afdelinger, tilsynsmyndigheder, disciplinære myndigheder eller organisationer (herunder, men ikke begrænset til, de bureauer, der refereres til i afsnittet "Bureauer" på listen over tredjepartsudbydere [her](#)) og andre tredjeparter, herunder PayPal-koncernvirksomheder, (i) såfremt vi har en juridisk forpligtelse samt tilladelse til at gøre dette, herunder, men ikke begrænset til, forpligtelser i henhold til den luxembourgske lov af 24. juli 2015 om den amerikanske Foreign Account Tax Compliance Act ("FACTA-lovgivningen") og af 18 december 2015 om den fælles OECD-indberetningsstandard ("CRS-lovgivningen"); (ii) såfremt vi har grund til at tro, at det er passende for os at samarbejde i forbindelse med undersøgelser af bedrageri eller andre ulovlige aktiviteter eller muligt ulovlige aktiviteter; eller (iii) såfremt dette er nødvendigt for at gennemføre undersøgelser af overtrædelser af PayPals brugeraftale (herunder, men ikke begrænset til, undersøgelser relateret til din betalingsmetode eller det kortnetværk, som udbyder dit betalingskort).

Hvis du er underlagt FATCA- eller CRS-lovgivningen, er vi forpligtede til at informere dig om de oplysninger om dig, som vi kan videregive til forskellige myndigheder. Du kan få mere at vide om PayPals forpligtelser ifølge FATCA- og CRS-lovgivningen, og hvordan de kan påvirke dig, samt læse om, hvilke oplysninger vi kan videregive som resultat deraf.

Vi og andre organisationer, herunder parter, som accepterer betaling via PayPal, kan også dele, få adgang til og bruge (herunder fra andre lande) nødvendige oplysninger (herunder, men ikke begrænset til, oplysninger, som er registreret af bedrageriforebyggelsesbureauer) til at hjælpe os og sig selv med at vurdere og håndtere risici (herunder, men ikke begrænset til, forebyggelse af bedrageri, hvidvaskning af penge og terrorfinansiering). Kontakt os, hvis du vil have flere oplysninger om de relevante bedrageriforebyggelsesbureauer. Du kan få mere at vide om disse bureauer, bedrageriforebyggelsesbureauer og andre tredjeparter ved at klikke [her](#).

- b. Videregive kontooplysninger til ejere af immaterielle rettigheder, hvis de ifølge den gældende nationale lovgivning i et EU-land har et krav mod PayPal relateret til udenretslig videregivelse af oplysninger som følge af en krænkelse af deres immaterielle rettigheder, hvortil PayPals tjenester er brugt (for eksempel, men ikke begrænset til, paragraf 19, stk. 2, nr. 3 i den tyske varemærkelovgivning eller paragraf 101, stk. 2, nr. 3 i den tyske ophavsretslov).
- c. Videregive nødvendige oplysninger som følge af krav fra betalingskortorganisationer eller i forbindelse med civil- eller strafferetlige sager.
- d. Offentliggøre dit navn og PayPal-link i PayPals brugeroversigt. Dine oplysninger vil blive bekræftet over for andre PayPal-brugere, når en bruger søger på dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer eller en del af disse oplysninger. Dette er for at sikre, at folk foretager betalinger til den rigtige bruger. Denne funktion kan deaktiveres i indstillingerne for PayPal-profilen.
- e. Hvis du som partner eller forhandler benytter en tredjepart til at få adgang til eller integrere PayPal, kan vi videregive de oplysninger, som er nødvendige for at fremme og opretholde en sådan aftale (herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om statussen for din PayPal-integration, hvorvidt du har en aktiv PayPal-konto, og om du allerede samarbejder med en anden PayPal-integrationspartner), til den pågældende tredjepart.
- f. Videregive nødvendige oplysninger til betalingsbehandlere, revisorer, udbydere af kundeservice, kreditoplysnings- og bedrageribeskyttelsesbureauer, udbydere af finansielle produkter, kommercielle partnere, marketing- og PR-bureauer, udbydere af driftsservice, koncernvirksomheder, bureauer, markedspladser og andre tredjeparter, der er angivet [her](#). Formålet med denne videregivelse er at gøre det muligt for os at levere PayPal-tjenesterne til dig. På listen over tredjeparter angiver vi for hver "kategori" også ikke-ekskluderende eksempler på faktiske tredjeparter (hvilket kan omfatte deres erhververe og efterfølgere), som vi i øjeblikket videregiver dine kontooplysninger til, eller som vi overvejer at videregive dine kontooplysninger til, samt formålet hermed og de faktiske oplysninger, vi videregiver (disse tredjeparter er, undtagen hvor det udtrykkeligt er anført, begrænset ifølge gældende lov eller ved aftale med hensyn til anvendelse af oplysningerne til sekundære formål ud over de formål, til hvilke oplysningerne blev delt).
- g. Videregive nødvendige oplysninger til din repræsentant eller befuldmægtigede (f.eks. indehaveren af en fuldmagt, som du udsteder, eller en værge udpeget for dig).
- h. Videregive samlede statistiske oplysninger til vores samarbejdspartnere eller til PR. Vi kan eksempelvis videregive oplysninger om, at en vis procentdel af vores brugere bor i Manchester. Disse samlede oplysninger er imidlertid ikke knyttet til personlige oplysninger.
- i. Dele nødvendige kontooplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter (angivet [her](#)), som de kan bruge til følgende formål:
1. Forebyggelse af bedrageri og risikohåndtering: for at hjælpe med forhindring af bedrageri eller risikovurdering og -håndtering.

2. Kundeservice: for at yde kundeservice, f.eks. hjælpe dig med dine konti eller løse tvister (f.eks. vedrørende fakturering eller betalinger).
3. Levering: i forbindelse med levering og ydelse af tilknyttede tjenester relateret til køb, som foretages ved hjælp af PayPal.
4. Overholdelse af lovgivning: for at hjælpe dem med at opfylde krav om verificering i forbindelse med bekæmpelse af hvidvask og finansiering af terrorisme.
5. Tjenesteudbydere: for at hjælpe tjenesteudbydere, som har indgået kontrakt med os, med at støtte vores virksomhedsdrift, f.eks. i forbindelse med forebyggelse af bedrageri, opkrævninger, markedsføring, kundeservice og teknologitjenester. Ifølge vores kontrakter må disse tjenesteudbydere kun bruge dine oplysninger i forbindelse med de tjenester, de udfører for os, og ikke til deres egen fordel.

17. Definitioner

- Enhedsoplysninger betyder data, som automatisk kan indsamles fra enhver enhed, der bruges til at få adgang til sitet eller tjenesterne. Disse oplysninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, din enhedstype, din enheds netværksforbindelser, din enheds navn, din enheds IP-adresse, oplysninger om din enheds webbrowser og den internetforbindelse, som du bruger til at få adgang til sitene eller tjenesterne, geoplaceringsoplysninger, oplysninger om apps, der er downloadet på din enhed, og biometriske oplysninger.
- Andre tjenester henviser til virksomheder eller separate brands, associerede selskaber eller datterselskaber af PayPal, Inc., som behandler personlige oplysninger i henhold til deres egne servicevilkår og politikker om beskyttelse af personlige oplysninger. Eksempler på sådanne tredjeparter omfatter Honey Science LLC, Paidy Inc. og Hyperwallet.
- Geoplaceringsoplysninger betyder oplysninger, der med rimelig nøjagtighed identificerer din placering f.eks. ved hjælp af længde- og breddegradskoordinater, som indhentes via GPS, eller dine enhedsindstillinger.
- Placeringsoplysninger betyder oplysninger, der med rimelig nøjagtighed identificerer din placering f.eks. ved hjælp af længde- og breddegradskoordinater, som indhentes via GPS eller wi-fi eller triangulering af mobilstation.
- Partner og forhandler betyder den forhandler eller virksomhed, som vores brugere handler med, når de foretager køb af varer eller tjenester.
- Betal uden en PayPal-konto henviser til, at vores tjenester kan tilgås af personer uden brug af en PayPal-konto, en Fastlane-profil eller de ikke-brandede betalingstjenester.

- PayPal henviser til PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., som tilbyder PayPal, Xoom, ikke-brandede betalingstjenester og Fastlane-profil-tjenester.
- Personlige oplysninger betyder de oplysninger, der kan være forbundet med en identificeret eller direkte eller indirekte identificerbar fysisk person. "Personlige oplysninger" kan omfatte, men er ikke begrænset til, navn, adresse (herunder fakturerings- og leveringsadresse), telefonnummer, e-mailadresse, betalingskortnummer, andre finansielle kontooplysninger, kontonummer, fødselsdato og offentligt udstedte legitimationsoplysninger (f.eks. kørekortnummer, personnummer, pasnummer) samt biometriske oplysninger.
- Behandle og behandling betyder enhver metode eller måde, hvormed/hvorpå vi behandler personlige oplysninger eller sæt af personlige oplysninger, uanset om dette sker på automatisk vis eller ej. Dette omfatter indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, indhentning og konsultation, brug, videregivelse via overførsel, formidling eller enhver anden metode eller måde, der gør det muligt at give adgang til, justere eller kombinere, begrænse, slette eller destruere personlige oplysninger.
- Tjenester betyder enhver PayPal-tjeneste, ikke-brandede betalingstjenester, Betal uden en PayPal-konto, PayPal-grupper, Fastlane, Xoom, kreditprodukter og relaterede tjenester, typer af indhold, teknologier eller funktioner samt alle relaterede websteder, applikationer og tjenester, du tilbydes af PayPal, med undtagelse af de ekskluderede andre tjenester. Din brug af tjenesterne omfatter brug af vores sites.
- Sites betyder de websteder, mobilapps, platforme for officielle sociale medier eller andre onlineegenskaber, igennem hvilke PayPal tilbyder tjenesterne, og som har oprettet opslag om eller linket til denne erklæring om personlige oplysninger.
- Ikke-brandede betalingstjenester betyder tjenester, som lader dig interagere med og foretage betalinger hos partnere og forhandlere via vores kortbetalingstjenester, der ikke er mærket med PayPal-brandet, eller vores Braintree-tjenester.
- Bruger er enhver person, der bruger tjenesterne som forbruger til personlig brug eller husholdningsbrug. I denne erklæring dækker ordet "bruger" også "dig" og "din".

18. Vores kontaktoplysninger

Kontakt vores databeskyttelsesansvarlige (DPO) [online](#) eller offline på PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

Hvis du er bosiddende i Storbritannien, skal du kontakte vores repræsentant hos Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

- Klik [her](#) for at kontakte os vedrørende din PayPal-konto, en PayPal-tjeneste eller en ikke-brandet betalingstjeneste.
- Klik [her](#) for at kontakte os vedrørende din Xoom-konto eller -tjeneste
- Gå til administrationsportalen for din Fastlane profil, hvis du ønsker at kontakte os.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)