

Nutzungsbedingungen für die digitale PayPal Consumer Mastercard

Last updated on 7 May 2025

Vertragspartner und Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen ("**Bedingungen**") begründen eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("**wir**" oder "**PayPal**"). Sie regeln die Verwendung Ihrer digitalen deutschen PayPal Consumer Debit Mastercard ("**Ihre digitale Karte**").

Diese Bedingungen ergänzen die [PayPal-Nutzungsbedingungen](#), die Ihre Nutzung der PayPal-Dienste im Allgemeinen regeln. Im Fall eines Konflikts zwischen diesen Bedingungen und den [PayPal-Nutzungsbedingungen](#) sind diese Bedingungen maßgebend.

Berechtigung und Vertragsschluss

Um Ihre digitale Karte nutzen zu können, benötigen Sie ein persönliches Konto bei PayPal, das den [Nutzungsbedingungen](#) für Einwohner Deutschlands unterliegt ("**PayPal-Konto**"). Darüber hinaus müssen Sie über ein bestätigtes Bankkonto verfügen, das mit Ihrem PayPal-Konto verknüpft ist, und Sie müssen PayPal ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben. Wenn Sie ein solches Mandat widerrufen, müssen Sie ein neues erteilen, um weiterhin Ihre digitale Karte verwenden zu können.

Durch Anklicken des Buttons "Zustimmen und aktivieren" geben Sie ein verbindliches Angebot an PayPal ab und erklären sich damit mit den Bedingungen einverstanden. Die Kartenvereinbarung kommt zustande, sobald PayPal Ihr Angebot annimmt. Dies wird Ihnen auf einer Bestätigungsseite angezeigt. Wir können Anträge für eine digitale Karte ablehnen.

Verwendungsmöglichkeiten

Sie können Sie mit Ihrer digitalen Karte Zahlungen im Laden als auch Online-Zahlungen vornehmen, indem Sie Ihr Mobiltelefon oder ein anderes mobiles Gerät (im Folgenden "**Gerät**") nutzen, das die Verwendung digitaler Karten ermöglicht, sofern Ihr Gerät über ein unterstütztes Betriebssystem verfügt, wie auf unserer Website veröffentlicht.

Technische Voraussetzung: Nahfeldkommunikation

Kontaktlose Transaktionen mit Ihrer digitalen Karte am Point of Sale basieren auf Nahfeldkommunikationstechnologie, und Ihr Gerät muss diese Technologie für die Verwendung mit Ihrer digitalen Karte aktivieren. Wenn Sie die Nahfeldkommunikationstechnologie nicht verwenden möchten, können Sie Ihre digitale Karte jederzeit entfernen oder die Nahfeldkommunikation in den Kontoeinstellungen Ihres Geräts deaktivieren. Ohne diese Technologie sind Zahlungen mit Ihrer

digitalen Karte am Point of Sale nicht möglich.

Nutzungslimits

Sie sind verpflichtet, Ihre digitale Karte nur innerhalb bestimmter täglicher Nutzungslimits zu verwenden. Sie können die Tageslimits für Zahlungen und Bargeldabhebungen einsehen, wenn Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen. Die Limits werden von PayPal festgelegt und dürfen von Ihnen nicht geändert werden.

Kein Käuferschutz für Transaktionen im Laden mit Ihrer digitalen Karte

Zahlungen im Laden mit Ihrer digitalen Karte fallen nicht unter den PayPal-Käuferschutz. Gemäß den Bedingungen des [PayPal-Käuferschutzes](#) sind nur Online-Zahlungen mit Ihrer digitalen Karte für den Käuferschutz von PayPal berechtigt.

Autorisierung von Transaktionen

Sie autorisieren Zahlungen mit Ihrer digitalen Karte, wenn Sie Ihr Gerät entsperren, indem Sie einen Passcode oder biometrische Daten eingeben und das Gerät in die Nähe des kontaktlosen POS-Terminals oder Kartenlesegeräts eines Händlers halten. An unbeaufsichtigten Terminals (z.B. Transport oder Parken) sind möglicherweise nicht alle Schritte erforderlich.

Für Online-Transaktionen benötigen Sie ggf. weitere Sicherheitsnachweise, wie z.B.:

- Wissenselemente, z.B. ein Passwort, das geheim gehalten werden muss und das nicht mündlich oder per E-Mail mitgeteilt und nicht elektronisch gespeichert werden darf.
- Eigentumselemente, z.B. ein mobiles Gerät, müssen vor Missbrauch geschützt werden, dürfen nicht mit anderen Personen geteilt werden und deren Authentifizierungselemente (z.B. der Passcode) dürfen nicht weitergegeben werden.
- Biometrische Elemente, z.B. Ihr Fingerabdruck, dürfen nur als Authentifizierungselement auf Ihrem mobilen Gerät verwendet werden und die biometrischen Daten einer anderen Person dürfen nicht auf demselben Gerät gespeichert werden.

Sie können keine Zahlungen stornieren, die von Ihnen bereits autorisiert wurden und denen der Händler bereits zugestimmt hat.

Transaktionen, die Sie für ein zukünftiges Datum autorisiert haben (z.B. wiederkehrende Transaktionen), können Sie gegebenenfalls stornieren, indem Sie den Händler oder uns vor dem Fälligkeitsdatum der Zahlung kontaktieren.

Ein Händler kann eine Vorabautorisierung für eine Transaktion einholen. In diesem Fall wird die Transaktion zunächst autorisiert und zu einem späteren Zeitpunkt von Ihrem PayPal-Konto abgebucht. Wir behalten Ihr Guthaben auf Ihrem PayPal-Konto zum Zeitpunkt der Autorisierung bis

zur Höhe des autorisierten Transaktionsbetrags und gemäß Ihrer Nutzungslimits ein.

Ablehnung von Kartenzahlungen durch PayPal

PayPal ist berechtigt, aus folgenden Gründen eine Kartenzahlung abzulehnen:

- das Guthaben Ihres PayPal-Kontos weist einen uns geschuldeten Betrag auf;
- Sie haben weder Guthaben auf Ihrem PayPal-Konto noch ein gültiges SEPA-Lastschriftmandat erteilt;
- das für Ihre digitale Karte geltende Nutzungslimit wurde nicht eingehalten;
- Ihre digitale Karte ist gesperrt; oder
- einer der in den Nutzungsbedingungen genannten Gründe trifft zu.

Darüber werden Sie über das Bezahlterminal oder eine Online-Nachricht informiert.

Ihre Zahlungsverpflichtung

Wenn Sie Ihre digitale Karte für eine Transaktion verwenden, d.h. einen Zahlungsauftrag erteilen, sind Sie verpflichtet, den Transaktionsbetrag an uns zurückzuerstatten. Zu diesem Zweck ermächtigen Sie uns, den entsprechenden Betrag von Ihrem PayPal-Konto abzubuchen. Sofern für die Deckung dieser Transaktion kein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, ermächtigen Sie hiermit PayPal, den Betrag per Lastschrift von Ihrem Bankkonto einzuziehen, diesen Betrag Ihrem PayPal-Konto gutzuschreiben und den Betrag für die Zahlung mit Ihrer digitalen Karte zu verwenden. Das bedeutet: Wir werden Ihr Guthaben im PayPal-Konto für eine Zahlung mit Ihrer digitalen Karte bevorzugen und den Betrag nur von Ihrem Bankkonto per Lastschrift abbuchen, wenn das Guthaben in Ihrem PayPal-Konto nicht ausreicht. Sie sind verpflichtet, uns jeden Transaktionsbetrag zu erstatten, auch wenn Sie Ihre Tageslimits überschritten oder Ihr Lastschriftmandat zurückgezogen haben.

Keine Nutzung Ihres Guthabens in anderen Währungen als Euro

In Ihrem PayPal-Konto können Sie Guthaben in verschiedenen Währungen verwalten. Allerdings werden Guthaben in anderen Währungen als EUR (die vor der Transaktion in Ihrem PayPal-Konto waren) nicht für die Erfüllung Ihrer Zahlungsverpflichtung gemäß dem Abschnitt "Ihre Zahlungsverpflichtung" verwendet.

Wie lange dauert meine Zahlung?

Die Zahlung wird vom Händler veranlasst. PayPal ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Transaktionsbetrag innerhalb dieser Fristen beim Zahlungsdienstleister des Händlers eingeht: innerhalb eines Werktages, wenn die Zahlung innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro erfolgt; innerhalb von vier Werktagen, wenn die Zahlung in einer anderen Währung des EWR

innerhalb des EWR erfolgt, und so schnell wie möglich, wenn die Zahlung außerhalb des EWR erfolgt.

Wenn uns ein Zahlungsauftrag an einem Werktag nach 16:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit zugeht, gilt der Zahlungsauftrag als am nächsten Werktag eingegangen. Die oben aufgeführten Ausführungszeiträume beginnen erst ab dem Zeitpunkt, ab dem ein Zahlungsauftrag als eingegangen gilt.

Bargeldabhebungen

Sie können Ihre digitale Karte zum Abheben von Bargeld verwenden, sofern Sie ein Guthaben auf Ihrem PayPal-Konto haben und ein Händler diese Möglichkeit anbietet. Die Bargeldabhebung unterliegt ebenfalls einem von PayPal festgelegten Limit, das Sie beim Einloggen in Ihr PayPal-Konto sehen können.

Gebühren und Währungsumrechnung

Wir berechnen keine Gebühren für Ihre digitale Karte.

Wird jedoch eine Zahlung über eine Zahlungsquelle zurückgebucht, haben wir Anspruch auf Schadenersatz gemäß den Bedingungen im Abschnitt "Ihre [Haftung](#)" in den [Nutzungsbedingungen](#)

Erfordert die Zahlung mit Ihrer digitalen Karte eine Währungsumrechnung, werden die Wechselkurse von Mastercard angewendet. In der Regel wird der Wechselkurs desjenigen Datums angewendet, an dem die Transaktion autorisiert wurde. Unter bestimmten Umständen kann jedoch der Wechselkurs des Datums der Verarbeitung der Transaktion durch das System von Mastercard angewendet werden. Dieser kann sich vom Wechselkurs des Datums der Transaktion unterscheiden. PayPal berechnet keine Wechselkursgebühren für Transaktionen mit Ihrer digitalen Karte. Die Wechselkurse von Mastercard finden Sie unter [Mastercard Currency Conversion Calculator](#) (Mastercard-Währungsrechner).

Die Kosten für die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. Internetkosten) tragen Sie selbst.

Transaktionsinformationen und monatlicher Kontoauszug

Sie erhalten alle relevanten Informationen zu jeder Zahlungstransaktion mit Ihrer digitalen Karte per E-Mail. Sie haben auch die Möglichkeit, in Ihrem PayPal-Konto jeden Monat eine elektronische Abrechnung mit all Ihren Zahlungstransaktionen zu erstellen, einschließlich derjenigen, die mit Ihrer digitalen Karte in Ihrem PayPal-Konto getätigt werden.

Ihre Verpflichtungen: Schutz Ihres Geräts und anderer Sicherheitsnachweise

Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um Ihr Gerät und Ihre digitale Karte vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen ("Sicherheitsverstoß"). Wenn Sie Ihr Gerät verlieren, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen. Wenn Sie uns über einen Sicherheitsverstoß informieren möchten, wenden Sie sich bitte an den [Kundenservice](#). Wenn Sie außerhalb der Bürozeiten anrufen, verwenden Sie unsere PayPal-App oder unsere Website, um Ihre digitale Karte

als verloren oder gestohlen zu melden.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Dritten die Nutzung Ihrer digitalen Karte zu ermöglichen. Sie dürfen Ihren Passcode oder andere Sicherheitsnachweise zum Entsperren Ihres Geräts nicht an andere Personen weitergeben, und Sie müssen sicherstellen, dass keine andere Person Kenntnis von Ihren Sicherheitsnachweisen (wie PIN, Passcodes oder Passwörter) erhält. Notieren Sie sich keine Sicherheitsnachweise und speichern Sie diese nicht auf Ihrer digitalen Karte oder Ihrem Gerät und geben Sie sie nicht an andere Personen weiter. Biometrische Elemente, z.B. Ihr Fingerabdruck, dürfen nur auf Ihrem eigenen Gerät zur Authentifizierung verwendet werden und die biometrischen Daten einer anderen Person dürfen nicht auf demselben Gerät gespeichert werden.

Wenn Sie ein neues Gerät haben, stellen Sie sicher, dass Sie Ihre digitale Karte auf Ihrem vorherigen Gerät, das Sie nicht mehr verwenden, löschen.

Sie dürfen Ihre digitale Karte nur auf Ihren eigenen Geräten und nicht auf Geräten Dritter verwenden.

Benachrichtigungspflicht im Falle der unbefugten Nutzung Ihrer digitalen Karten

Wenn Sie feststellen oder vermuten, dass Sie Ihr Gerät verloren haben, das Sie für Ihre digitalen Karten verwendet haben, oder eine unbefugte Nutzung Ihres PayPal-Kontos oder Ihrer digitalen Karte feststellen oder vermuten, müssen Sie uns unverzüglich benachrichtigen, indem Sie sich an den [Kundenservice](#) wenden. Wenn Sie außerhalb der Bürozeiten anrufen, verwenden Sie unsere PayPal-App oder unsere Website, um Ihre digitale Karte als verloren oder gestohlen zu melden.

Weitere Informationen finden Sie im [Abschnitt "Klären von Problemen" in den PayPal-Nutzungsbedingungen](#).

Diebstahl oder Missbrauch müssen Sie auch unverzüglich der Polizei melden.

Haftung von PayPal für nicht genehmigte Transaktionen

Im Falle einer nicht genehmigten Zahlung mit Ihrer Verbraucher-Debitkarte von PayPal ist PayPal verpflichtet, den Transaktionsbetrag an Ihr PayPal-Konto zu erstatten, falls der Betrag bereits von Ihrem PayPal-Konto abgebucht wurde.

Haftung von PayPal bei Nichtausführung, falscher oder verspäteter Ausführung autorisierter Kartentransaktionen

Im Falle einer Nichtausführung oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Kartentransaktion können Sie von PayPal die sofortige und vollständige Rückerstattung des Transaktionsbetrags verlangen, sofern die Kartentransaktion nicht oder fehlerhaft ausgeführt wurde. Wenn der Betrag noch nicht abgebucht wurde, belastet PayPal Ihr PayPal-Konto nicht.

Darüber hinaus können Sie von PayPal die Rückzahlung aller Gebühren verlangen, sofern diese im Zusammenhang mit der Nichtausführung oder der fehlerhaften Ausführung der autorisierten

Kartentransaktion erhoben wurden.

Geht der Zahlungsbetrag nach Ablauf der oben genannten Ausführungszeit beim Zahlungsdienstleister des Händlers ein, kann der Händler von seinem Zahlungsdienstleister verlangen, den Zahlungsbetrag dem Konto des Händlers so gutzuschreiben, als ob die Kartenzahlung korrekt ausgeführt worden wäre.

Wird eine autorisierte Kartentransaktion nicht oder fehlerhaft ausgeführt, wird PayPal auf Ihr Verlangen hin die Kartentransaktion untersuchen und Sie über das Ergebnis informieren.

Für sonstige Pflichtverletzungen von PayPal gilt der Abschnitt "Haftungsbeschränkung" in den Nutzungsbedingungen.

Haftungsausschluss von PayPal

Die Haftung von PayPal gemäß den vorstehenden Bestimmungen ist ausgeschlossen, wenn Sie PayPal nicht spätestens innerhalb von 13 Monaten ab dem Datum, an dem die Kartentransaktion abgerechnet wurde, mitgeteilt haben, dass die Kartentransaktion nicht autorisiert war, nicht ausgeführt wurde oder fehlerhaft war.

Die 13-Monats-Frist beginnt nur, wenn PayPal Sie innerhalb eines Monats nach der Belastung über die Abbuchung der Transaktion von Ihrer PayPal-Verbraucher-Debitkarte informiert hat. Andernfalls bestimmt sich der Fristbeginn nach dem Datum, an dem Ihnen die Abbuchung mitgeteilt wurde. Solche Haftungsansprüche können Sie auch nach Ablauf der 13-Monatsfrist geltend machen, wenn Sie ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung dieser Frist gehindert waren.

Ansprüche gegen PayPal sind ausgeschlossen, wenn für die Umstände, die einen Anspruch begründen, Folgendes gilt:

- sie beruhen auf einem außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis, das außerhalb des Einflussbereichs von PayPal liegt, und die Folgen dieses Ereignisses hätten von PayPal trotz gebotener Sorgfalt nicht vermieden werden können; oder
- sie wurden von PayPal aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung verursacht.

Rückzahlung für autorisierte Transaktionen ohne genauen Betrag und Frist

Sie können von uns die sofortige und vollständige Rückzahlung des Transaktionsbetrags verlangen, wenn Sie eine Transaktion mit einem Händler in folgender Weise autorisiert haben:

- der genaue Betrag wurde zum Zeitpunkt der Autorisierung nicht angegeben; und
- die Zahlungstransaktion übersteigt den Betrag, mit dem Sie nach Ihrem bisherigen Ausgabeverhalten, dem Inhalt dieser Bedingungen und den jeweiligen Umständen des Einzelfalls rechnen konnten; Gründe, die mit einer Währungsumrechnung zusammenhängen, werden nicht

berücksichtigt, wenn der vereinbarte Referenzwechsellkurs zugrunde gelegt wurde.

Sie sind verpflichtet, uns darzulegen, aus welchen Umständen Sie Ihren Erstattungsanspruch herleiten.

Das Recht auf eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn Sie Ihren Anspruch nicht innerhalb von acht Wochen nach dem Datum, an dem die Transaktion Ihrem PayPal-Konto belastet wurde, uns gegenüber geltend gemacht haben.

Ihre Haftung im Falle von nicht genehmigten Kartentransaktionen

Sie haften gegenüber PayPal für die Erstattung aller Schäden, die PayPal durch die unbefugte Zahlung mit Ihrer digitalen Karte entstehen, wenn

- Sie in betrügerischer Weise gehandelt haben;
- Sie vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen eine der Pflichten zum Schutz Ihres Geräts, Ihres PayPal-Kontos und Ihrer Sicherheitsnachweise verstoßen haben und wenn dieser Verstoß die nicht genehmigte Transaktion ermöglicht hat; oder
- einer der in den Nutzungsbedingungen aufgeführten Gründe zutrifft.

Dies gilt nicht, wenn Sie PayPal nicht über einen Sicherheitsverstoß benachrichtigen konnten, weil PayPal die Möglichkeit, solche Benachrichtigungen zu erhalten, nicht bereitgestellt hat. Dies gilt auch dann nicht, wenn Sie den Verlust Ihrer digitalen Karte nicht bemerken konnten oder der Verlust durch einen Mitarbeiter, Vertreter oder eine andere Stelle verursacht wurde, an die Aktivitäten von PayPal ausgelagert wurden.

Sie haften nicht für den Fall, dass trotz einer gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtung keine starke Kundenauthentifizierung durchgeführt wurde.

Sobald Sie Ihre Verpflichtung, PayPal über einen Sicherheitsverstoß zu informieren, erfüllt haben, haften Sie nicht für Schäden, die PayPal nach Ihrer Benachrichtigung entstanden sind. Dies gilt nicht, wenn Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben. Ihre Haftung ist auf das Nutzungslimit Ihrer digitalen Karte beschränkt.

Ersatzkarten

Wir können Ihre digitale Karte aktualisieren und ersetzen, indem wir Ihnen eine neue Karte zur Verfügung stellen. Hierfür berechnen wir keine Gebühren.

Änderungen dieser Bedingungen

Sie werden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Inkrafttretens in Textform (z.B. per E-Mail) über geplante Änderungen dieser Bedingungen informiert. Sie können den

Änderungen vor dem Datum des Inkrafttretens zustimmen oder sie ablehnen.

Soweit solche Änderungen

- zur Umsetzung von Gesetzesänderungen oder Änderungen der Rechtsprechung erforderlich sind;
- auf Änderungen an der Verwaltungspraxis oder Entscheidungen einer zuständigen Verwaltungsbehörde zurückzuführen sind; oder
- ausschließlich sprachlicher Natur sind oder der Aktualisierung von Informationen (z.B. Kontaktinformationen) in Bezug auf PayPal dienen,

wird davon ausgegangen, dass Sie mit diesen Änderungen einverstanden sind, wenn Sie uns nicht vor dem Datum des Inkrafttretens über Ihre Ablehnung in Kenntnis gesetzt haben. Auf diese Art der Einverständniserklärung weisen wir Sie im Falle einer Benachrichtigung über geplante Änderungen ausdrücklich hin. Wenn wir über geplante Änderungen informieren, können Sie die Vereinbarung mit uns auch ohne Vorankündigung und kostenlos kündigen, bevor diese Änderungen in Kraft treten. Wir weisen Sie auf Ihr Kündigungsrecht hin, wenn wir über geplante Änderungen informieren.

Andere von PayPal angekündigte Änderungen werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung wirksam. Insbesondere ist Ihre ausdrückliche Zustimmung bei Änderungen erforderlich, die

- wesentliche Leistungspflichten (z.B. Gebühren) betreffen;
- dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen;
- das zuvor vereinbarte Gleichgewicht zwischen Leistung und Gegenleistung im Rahmen dieser Bedingungen zugunsten von PayPal verschieben würden; oder
- den vertraglichen Charakter der Vereinbarung ändern würden.

Ihr Recht auf Kündigung

Diese Bedingungen haben keine feste Laufzeit. Sie können diese Bedingungen jederzeit kündigen. Zu diesem Zweck können Sie z.B. einfach Ihre digitale Karte in den Einstellungen entfernen oder sich an unseren Kundenservice wenden. Sie bleiben für alle ausstehenden Verpflichtungen aus diesen Bedingungen haftbar.

PayPals Recht auf Kündigung

Wir können diese Bedingungen, d.h. die Nutzung Ihrer digitalen Karte, nach eigenem Ermessen mit einer Frist von mindestens 2 Monaten kündigen.

Wir können diese Bedingungen auch jederzeit ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund kündigen. Insbesondere wenn Sie gegen Verpflichtungen aus diesen Bedingungen verstoßen, können

wir Ihre digitale Karte sperren oder diese Bedingungen kündigen und/oder Ihr PayPal-Konto gemäß den Bestimmungen der [Nutzungsbedingungen](#) beenden, aussetzen oder Maßnahmen in Bezug auf diese ergreifen. Weitere Rechte von PayPal sind im Abschnitt "[Maßnahmen, die wir ergreifen können, wenn Sie an verbotenen Aktivitäten teilnehmen](#)" der PayPal-Nutzungsbedingungen aufgeführt.

In einem solchen Fall erfolgt die Kündigung, nachdem Ihnen eine Abmahnung und/oder Gelegenheit zur Behebung des Verstoßes gegeben wurde, sofern eine Behebung unter den Umständen des Einzelfalls vernünftigerweise erwartet werden kann.

Datenschutz

Die [Datenschutzerklärung](#) von PayPal gilt für die Verwendung Ihrer digitalen Karte.

Weitere Regelungen in den PayPal-Nutzungsbedingungen

Zusätzlich zu diesen Bedingungen ist die Nutzung Ihrer digitalen Karte durch die [Nutzungsbedingungen](#) von PayPal (einschließlich der [PayPal-Nutzungsrichtlinien](#)) geregelt. Hier finden Sie z.B. Bestimmungen und Informationen über:

- Wie Sie PayPal kontaktieren und wie Sie Probleme lösen oder Beschwerden einreichen können
- Geltendes Recht und Gerichtsstand
- Vertragssprache