

# Prohlášení společnosti PayPal o ochraně osobních údajů

Last updated on 30 September 2025

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo jakékoli obecné otázky týkající se vašich osobních údajů, neváhejte se na nás obrátit. Vaše osobní údaje použity k poskytování *služeb* a v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů a příslušnou [smlouvou s uživatelem služeb PayPal](#).

## 1. Přehled

Společnost PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (dále jen „my“, „naše“, „nás“, „PayPal“) poskytuje toto prohlášení o ochraně osobních údajů, aby popsala, jak používáme vaše osobní údaje, když používáte svůj účet PayPal, účet Xoom, navštěvujete náš web a když žádáte nebo využíváte naše služby (souhrnně „služby“). Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na další služby, jako je Hyperwallet. Doporučujeme vám, abyste si přečetli toto prohlášení o ochraně osobních údajů a využili ho k informovanému rozhodování.

Některé pojmy, které nejsou v prohlášení jinak definovány, jsou vysvětleny v oddílu „[Definice](#)“ níže.

## 2. Role společnosti PayPal jako správce údajů

V Evropském hospodářském prostoru (EHP) **PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.** je správcem údajů pro osobní údaje shromažďované a zpracovávané v souvislosti s osobními údaji získanými při návštěvě našich webových stránek, během registrace a procesu podávání žádostí a po celou dobu vašeho pokračování využívání služeb.

Některé ze třetích stran, se kterými sdílíme osobní údaje, jsou nezávislými správci údajů. To znamená, že nejsme ti, kdo určují, jak budou zpracovávána data, která sdílíme. Příkladem jsou úřady, úvěrové úřady, akvizoři a další finanční instituce. Když jsou vaše údaje sdíleny s nezávislými správci údajů, budou platit jejich zásady týkající se údajů. Doporučujeme vám, abyste si přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů a znali svá práva na ochranu osobních údajů, než s nimi budete komunikovat.

Další informace o tom, jak chráníme vaše osobní údaje při přenosu mimo EHP, Spojené království a Švýcarsko, naleznete v části 8 („[Mezinárodní přenosy osobních údajů](#)“).

U většiny našich služeb vystupujeme jako „správce údajů“, nicméně u některých produktů a funkcí může společnost PayPal při poskytování služeb našim partnerům a obchodníkům vystupovat také jako „zpracovatel údajů“. „Správce údajů“ (podle definice v platných zákonech o ochraně osobních údajů) je subjekt, který má kontrolu nad účely a prostředky,

jimiž se zpracování údajů provádí. „Zpracovatel údajů“ (podle definice v platných zákonech o ochraně osobních údajů) je subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce údajů, pro konkrétní účely správce údajů a jak jinak povolují platné zákony o ochraně údajů.

### **3. Uživatelé, kteří nejsou majiteli účtu, a uživatelé profilu Fastlane**

K našim službám mohou přistupovat fyzické osoby bez účtu PayPal nebo Xoom. I když nejste majitelem účtu, budeme od vás shromažďovat osobní údaje, když používáte naše služby, například když používáte naše služby placení bez účtu PayPal, používáte neznačkové platební služby (např. Braintree), používáte skupiny PayPal, používáte profil Fastlane nebo když obdržíte platbu prostřednictvím naše služby od držitelů účtů („příjemce“). Pokud používáte službu placení bez účtu PayPal, můžeme propojit informace o vaší transakci s vaším účtem PayPal, pokud jej máte v době, kdy použijete službu bez přihlášení, nebo pokud si účet PayPal vytvoříte později. Termín „Uživatel“ používáme pro majitele účtů i osoby, které nejsou majiteli účtu. Pokud nejste majitelem účtu, vaše osobní údaje budou použity k poskytování služeb a v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů a příslušnou [smlouvou s uživatelem](#) služby PayPal.

S profilem Fastlane si fyzické osoby mohou u společnosti PayPal uložit své způsoby platby a další osobní údaje, aby mohli rychleji dokončovat nákupy, vytvářet účty v obchodě nebo pro věrnostní programy, případně usnadnit jiné transakce u zapojených partnerů a obchodníků pomocí platební karty, kontaktních údajů, dodacích údajů nebo jiných údajů, které si uloží ve svém profilu Fastlane v závislosti na konkrétní interakci, zapojeném partnerovi nebo obchodníkovi. To vše bez nutnosti pokaždé ručně zadávat platební údaje a další osobní údaje („Fastlane“).

Když si vytvoříte profil Fastlane, společnost PayPal uloží vaše osobní údaje, včetně jména, e-mailové adresy, telefonního čísla, adresy, fakturačních údajů a údajů o způsobu platby, jakož i další údaje relevantní pro konkrétní interakce s partnery nebo obchodníky. Tyto údaje budou předvyplněny v průběhu platebního procesu nebo v rámci jiných interaktivních funkcí zapojených partnerů a obchodníků, abyste mohli využít rychlejší obsluhu bez nutnosti ručního zadávání platebních či jiných údajů. Při používání služby Fastlane budeme rovněž shromažďovat údaje o transakcích a další údaje od partnerů nebo obchodníků související s vašimi nákupy a dalšími interakcemi s partnery a obchodníky. Máte-li profil Fastlane, můžeme vás při nákupu na webových stránkách zapojených partnerů a obchodníků rozpoznat jako uživatele Fastlane a vyzvat vás k využití některých služeb těchto partnerů nebo obchodníků, například k registraci do zákaznického účtu či věrnostního programu pomocí údajů z vašeho profilu Fastlane. Pokud se rozhodnete využívat službu Fastlane při interakci se zapojenými partnery nebo obchodníky, souhlasíte s tím, aby společnost PayPal zpřístupnila údaje z vašeho profilu Fastlane těmto partnerům

a obchodníkům a jejich poskytovatelům služeb za účelem usnadnění vaší transakce a nákupního procesu na stránkách zapojených partnerů a obchodníků.

Při nákupu na stránkách partnerů a obchodníků mohou tito partneři a obchodníci zpřístupnit společnosti PayPal osobní údaje, které společnost PayPal použije v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů a příslušnou smlouvou s uživatelem služby PayPal.

#### **4. Kategorie osobních údajů, které o vás shromažďujeme**

Abychom mohli poskytovat naše služby, neustále zlepšovat vaše uživatelské prostředí, spravovat a zlepšovat naše podnikání, shromažďujeme o vás následující kategorie údajů. Typy osobních údajů, které o vás shromažďujeme, jsou popsány níže.

##### **Kategorie osobních údajů, které od vás shromažďujeme, včetně údajů z vašich interakcí s námi a používání služeb:**

**Registrační a kontaktní údaje.** V závislosti na vámi vybraných službách budeme shromažďovat vaše jméno, poštovní adresu, e-mail, příjem, telefonní číslo, DIČ, platební údaje, informace o profesi, zaměstnání nebo firmě a další informace nezbytné k vytvoření účtu nebo profilu a používání našich služeb.

**Identifikační údaje a informace o podpisu.** V závislosti na vámi vybraných službách budeme shromažďovat údaje k ověření vašeho jména, adresy, e-mailu, telefonního čísla, úředně vydané identifikace, věku a biometrických údajů a také údaje potřebné k vytvoření a vydání vašeho elektronického podpisu.

**Platební údaje.** Údaje, jako je částka, kterou posíláte nebo požadujete, váš platební nástroj, karta nebo finanční či zdrojový účet používaný v souvislosti se službami, včetně názvu vydavatele, typu karty, kódu země, čísla platebního účtu, kódu CVV, uživatelského jména a informací IBAN.

**Údaje o vámi importovaných kontaktech.** Pokud se rozhodnete importovat své seznamy kontaktů, budeme shromažďovat údaje, které o svých kontaktech zadáte nebo importujete, jako je jméno, adresa, telefonní číslo, obrázky, e-mailová adresa nebo uživatelská jména spojená s kontakty, které importujete nebo zadáte ručně.

**Údaje v profilu vašeho účtu PayPal.** Údaje, které se rozhodnete zadat, jako je vaše uživatelské jméno, e-mail, číslo mobilního telefonu, profilový obrázek, upřednostňovaný jazyk nebo osobní popis, který může obsahovat citlivé osobní údaje prozrazující náboženské přesvědčení, politické nebo filozofické názory, zdravotní postižení, sexuální orientaci a biometrické údaje. Svůj profil můžete kdykoli nastavit jako soukromý.

**Údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete.** Informace, které poskytnete, když se zúčastníte průzkumů nebo kontaktujete naše týmy zákaznické podpory, jako například informace o službách, které jste použili, nahrané konverzace, komunikace s námi vedená prostřednictvím chatů, e-mailová korespondence s námi, stav účtu nebo profilu, historie splátek či hlasová identifikace. Mohou sem patřit také informace o jiných osobách, pokud se rozhodnete je s námi sdílet.

**Údaje o zařízení.** Informace, které mohou být automaticky shromažďovány z libovolného zařízení používaného k přístupu ke stránce nebo službám. Tyto údaje mohou zahrnovat mimo jiné typ zařízení, připojení zařízení k síti, název zařízení, IP adresu zařízení, informace o webovém prohlížeči v zařízení a o připojení k internetu, které používáte k přístupu ke stránce nebo službám; informace o zeměpisné poloze, informace o aplikacích stažených do zařízení a biometrické údaje.

**Odvozená data.** Když používáte naše služby, můžeme z vašich transakcí a osobních údajů odvozovat data. Děláme to například proto, abychom zajistili bezpečnost vašeho účtu a profilu a chránili vás během používání našich služeb před podvody. Můžeme odvodit data, která odrážejí vaše vzorce chování a osobní preference, zvyky při procházení a nakupování a vaši úvěruschopnost.

**Kategorie osobních údajů shromažďovaných od třetích stran, včetně údajů od poskytovatelů služeb ověřování totožnosti, zprostředkovatelů dat, dodavatelů, kteří nám pomáhají s odhalováním podvodů, vaší banky, partnerů a obchodníků nebo platform třetích stran, s nimiž přijdete do styku při používání našich služeb:**

**Údaje z vašich propojených účtů třetích stran.** Pokud se rozhodnete propojit nefinanční nebo finanční účet, jako je například váš osobní e-mail, účet sociálních médií nebo bankovní či úvěrové účty, budeme údaje shromažďovat v souladu se zveřejněným účelem, za nímž byl daný účet propojen. Pokud se například rozhodnete účastnit se tzv. **otevřeného bankovníctví**, budeme z vašich propojených účtů shromažďovat přihlašovací údaje k účtu, zůstatky a transakce na účtu a také informace o vaší finanční situaci. Používání této funkce se můžete kdykoli rozmyslet a propojení účtů zrušit.

**Údaje od agentur pro hodnocení úvěruschopnosti.** Tam, kde je to povoleno zákonem, shromažďujeme během vašeho používání našich služeb informace související s úvěrem, jako jsou nesplacené a minulé dluhy, historie splácení, předchozí schválené úvěry, aktuální zaměstnanecký poměr a vztahy s jinými finančními institucemi.

**Údaje o transakcích.** Sem patří například informace o podrobnostech objednávky a nákupu, jako je popis zboží, množství, cena, měna, dodací adresa, informace o online nákupním košíku, informace o prodejci a kupujícím a platební údaje. Dále pak informace o

vašich transakcích, při kterých používáte naše služby bez účtu PayPal (např. platba uskutečněná nepřihlášeným uživatelem).

**Údaje související se zákonnými požadavky.** Může jít například o jméno, datum narození, místo narození, povolání a důvod, proč je daná osoba uvedena na daném seznamu.

**Aplikace třetích stran.** Může jít třeba o jméno, vaše ID na sociální síti, informace o poloze, e-mail, ID zařízení, ID prohlížeče a profilový obrázek. Na vaše používání aplikací třetích stran se uplatní prohlášení o ochraně osobních údajů a podmínky používání služby dané aplikace.

**Kategorie osobních údajů, které jsou shromažďovány automaticky, a to i prostřednictvím vašeho přistupování na náš web nebo do mobilní aplikace, ze souborů cookie a podobných sledovacích technologií a z vašich zařízení:**

**Údaje o technickém použití.** Může jít například o vaši IP adresu, statistiky týkající se načítání nebo prohlížení stránek, weby, které jste navštívili před příchodem na stránky a další informace o používání a prohlížení shromážděné prostřednictvím souborů cookie (dále jen „údaje o technickém použití“).

**Údaje z vašeho zařízení.** Sem patří informace o vašem nastavení jazyka, IP adrese, ID prohlížeče, ID zařízení, předvolbách souborů cookie, časovém pásmu, operačním systému, platformě, rozlišení obrazovky a podobné informace o nastavení vašeho zařízení, dále pak údaje shromážděné ze souborů cookie nebo jiných sledovacích technologií.

**Údaje o poloze.** Pokud k tomu dáte svolení v nastavení zařízení, budeme shromažďovat informace pocházející z určování zeměpisné polohy na bázi IP, jako jsou například informace o zeměpisné šířce a délce a informace z globálního polohového systému (GPS).

**Odvozená data.** Jsou data odvozená za účelem vytvoření profilu o vaší osobě, který může odrážet vzorce chování a osobní preference, jako je pohlaví, příjem, zvyky při procházení a nakupování, popř. úvěruschopnost.

## **5. Jaké osobní údaje používáme a na základě jakého právního důvodu?**

Můžeme **zpracovat** vaše osobní údaje z různých důvodů, které povoluje legislativa o ochraně údajů platná v Evropské unii (EU), Spojeném království (UK) a Švýcarsku, a to v souladu s níže uvedenými právními důvody:

Shromažďujeme následující osobní údaje, které považujeme **za nezbytné ke splnění našich předmluvních a smluvních závazků** vůči vám a bez nichž nebudete moci využívat naše služby.

**Mezi nezbytné kategorie osobních údajů patří:**

- Registrační a kontaktní údaje
- Identifikační údaje a údaje o podpisu
- Platební údaje
- Údaje související se zákonnými požadavky
- Údaje, které poskytnete, když nás kontaktujete
- Údaje o transakcích
- Sledování zásilek
- Osobní údaje konkrétní pro danou službu
- Údaje od agentur pro hodnocení úvěruschopnosti a finančních institucí
- Údaje z vašich propojených finančních účtů
- Údaje z vašeho používání služeb
- Údaje o technickém použití
- Údaje o zařízení
- Údaje o poloze

**Mezi tyto činnosti patří:**

- poskytování našich služeb, plnění příslušných smluv s vámi a jiná správa našeho obchodního vztahu s vámi. Pokud používáte službu Fastlane, použijeme vaše osobní údaje a údaje o způsobu platby také k určení, zda je platba, kterou provádíte u zúčastněného partnera nebo obchodníka, vámi autorizována a zda je pravděpodobné, že bude úspěšně autorizována způsobem platby, který jste se rozhodli použít, když provedete nákup pomocí údajů z vašeho profilu Fastlane.
- správa vaší platby za produkty a správa vztahu se zákazníkem;
- posouzení vaší úvěruschopnosti v souvislosti s vaší žádostí, potvrzení vaší totožnosti a vašich kontaktních údajů a ochrana vás i ostatních před podvody;
- potvrzení vaší totožnosti, mimo jiné pomocí elektronického podpisu, a ověření vašich osobních a kontaktních údajů;
- prokázání provedení transakcí;

- stanovení, výkon nebo obhajoba právního nároku nebo postupů pro vymáhání pohledávek;
- zajištění souladu s interními postupy;
- posouzení toho, které možnosti platby a služby vám nabídneme, například provedením interního a externího hodnocení úvěruschopnosti;
- provádění zákaznické analýzy, správa našich služeb a provádění interních operací, může jít například o odstraňování problémů, analýzu dat, testování, výzkum a statistické účely;
- komunikace s vámi v souvislosti s našimi službami;
- zajištění souladu splatnými zákony EU a členských států, jako jsou například zákony a pravidla proti praní špinavých peněz vydaná našimi určenými bankami a příslušnými karetními sítěmi.

Máme oprávněný zájem zajistit, aby společnost PayPal zůstala bezpečnou finanční službou a nadále nabízela inovativní služby, které jsou pro vás zajímavé. Činíme tak všude tam, **kde nad našimi oprávněnými zájmy nepřevažuje vaše právo nenechat své údaje za tímto účelem zpracovávat.**

**Mezi tyto činnosti patří:**

- zajištění, že obsah je vám a pro vaše zařízení prezentován co nejefektivněji;
- zabránění zneužití našich služeb v rámci našeho úsilí o zajištění bezpečnosti a zabezpečení naší platformy;
- určení vaší způsobilosti k využívání služeb a ke komunikaci s vámi o službách, pro které byste se mohli kvalifikovat nebo které by vás mohly zajímat, například provedením interního hodnocení úvěruschopnosti;
- provádění analýzy rizik, předcházení podvodům a řízení rizik;
- zlepšování našich služeb a obecný rozvoj podnikání, jako je například zdokonalování modelů rizik s cílem minimalizovat podvody, vývoj nových produktů a funkcí a hledání nových podnikatelských příležitostí;
- aktualizace a zajištění přesnosti vašich údajů o profilu účtu a finančních údajů;
- provádění marketingových, produktových a zákaznických analýz včetně testování, například za účelem zlepšení naší nabídky produktů a optimalizace našich nabídek zákazníkům;

- zajištění souladu splatnými zákony, jako jsou například zákony proti praní špinavých peněz, zákony o účetnictví, regulační požadavky týkající se kapitálové přiměřenosti a pravidla, která vydávají naše určené banky a příslušné karetní sítě. Tak například při zpracování osobních údajů uplatňujeme zásadu „znej svého zákazníka“ (KYC) s cílem předcházet případům praní špinavých peněz, financování terorismu a podvodům, odhalit je a prošetřit. Provádíme také sankční prověřování, reportujeme daňovým úřadům, policejním, výkonným a kontrolním orgánům tam, kde k tomu nejsme nuceni zákony EU a členských států, ale v dobré víře se domníváme, že sdílení informací je nezbytné k dodržení platných právních předpisů;
- usnadnění vaší účasti v soutěžích, nabídkách a událostech;
- plnění povinností v oblasti řízení finančních rizik, přičemž může jít například o úvěrovou výkonnost a kvalitu, pojistná rizika a dodržování požadavků kapitálové přiměřenosti v souladu splatnými právními předpisy;
- zpracování údajů o vašich kontaktech, abyste je mohli snadno najít a propojit je a zlepšit přesnost plateb. **Tím, že nám poskytnete informace o svých kontaktech, potvrzujete, že máte oprávnění tyto informace poskytnout společnosti PayPal pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů;**
- poskytování informací, novinek a marketingu o našich službách, a to včetně případů, kdy při nabízení podobných služeb spolupracujeme s dalšími stranami;
- přiřazení informací o vás za účelem identifikace vašeho používání služeb bez účtu PayPal (např. služba Platby bez účtu PayPal) a k přiřazení takových transakcí k vašemu účtu PayPal, pokud jej máte, nebo si účet založíte později;
- zapamatování vašich preferencí pro příští použití služeb, například upřednostňované způsoby platby nebo zda chcete při placení dostávat digitální stvrzenky e-mailem nebo textovou zprávou.

Podle právních předpisů EU a členských států máme zákonnou povinnost provádět určité činnosti zpracování. Tyto činnosti **provádíme všude tam, kde je to nezbytné k zachování souladu splatnými předpisy.**

#### **Mezi tyto činnosti patří:**

- poskytování našich služeb a produktů;
- ověření totožnosti, mimo jiné pro účely podpisu, a ověření vašich osobních a kontaktních údajů;

- stanovení, výkon nebo obhajoba právního nároku nebo postupů pro vymáhání pohledávek;
- zabránění zneužití našich služeb v rámci našeho úsilí o zajištění bezpečnosti a zabezpečení naší platformy;
- provádění analýzy rizik, předcházení podvodům a řízení rizik;
- zajištění souladu splatnými zákony, jako jsou například zákony proti praní špinavých peněz a zákony o účetnictví a regulační pravidla a požadavky týkající se kapitálové přiměřenosti a pravidla vydaná námi vybranými bankami a příslušnými karetními sítěmi. Tak například při zpracování osobních údajů uplatňujeme zásadu „znej svého zákazníka“ (KYC) s cílem předcházet případům praní špinavých peněz, financování terorismu a podvodům, odhalit je a prošetřit. Dále provádíme sankční prověrky, hlášení finančním úřadům, policejním donucovacím orgánům, donucovacím orgánům, dozorovým úřadům.

**Spoléháme se na váš výslovný a dobrovolný** souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, abychom se mohli účastnit určitých funkcí, které vás mohou zajímat, i když nejsou nutné k používání služeb, jako je synchronizace vašeho seznamu kontaktů s vaším účtem, poskytování biometrických údajů, cílená reklama, propojení vašeho e-mailového účtu ke sledování zásilky nebo připojení k platformě třetí strany. Svůj názor na používání těchto funkcí můžete kdykoli změnit prostřednictvím nastavení účtu. Upozorňujeme, že odvolání vašeho souhlasu neovlivní zákonnost jakéhokoli zpracování, které jsme provedli před vaším odvoláním. V oddíle 10 ([Vaše práva na ochranu údajů](#)) naleznete další informace o vašem právu odvolat souhlas .

## 6. Sdílíme osobní údaje a proč?

Tam, kde pro to existuje právní důvod, budeme vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami.

### Patří sem:

- **Sdílení dalšími službami**, abychom vám mohli poskytovat služby a pro naše vlastní oprávněné zájmy při provozování našeho podnikání. Tyto zájmy jsou dále popsány v oddílu 5 („[Jaké osobní údaje používáme a na základě jakého právního důvodu?](#)“).
- **Sdílení s úřady**, pokud máme zákonnou povinnost tak učinit. Mezi tyto úřady patří třeba daňové úřady, policejní orgány, orgány vynucující právo a kontrolní orgány v příslušných zemích. Může jít například o finanční nebo daňové úřady a poskytované informace mohou zahrnovat vaše jméno, adresu a informace o karetních transakcích, které prostřednictvím našich služeb zpracováváme vaším jménem.

Pokud pak jednáme na základě předpisů mimo EU a členských států, je právním důvodem náš oprávněný zájem dodržovat příslušné zákony s cílem zabránit nezákonnému jednání.

- **Sdílení s jinými finančními institucemi a karetními sítěmi**, například za účelem usnadnění zpracování plateb, společného nabízení produktu nebo přidávání karet do vaší elektronické peněženky. V případě platebních transakcí v rámci služby Fastlane budou vaše osobní údaje sdíleny s poskytovatelem platebních služeb pro zúčastněného partnera a obchodníka, aby bylo možné platební transakci zpracovat. Poskytovatelem plateb pro partnera a obchodníka může být společnost PayPal nebo poskytovatel plateb třetích stran. Právním důvodem ke sdílení je plnění naší smlouvy s vámi. Tyto strany mohou mít přístup k vašim osobním údajům také pro další legitimní účely, jako je ověřování totožnosti, prevence podvodů a řízení rizik. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem nás a našich partnerů a obchodníků zabránit podvodnému a nezákonnému jednání.
- **Sdílení s agenturami pro prevencí podvodů a ověřováním totožnosti**, které nám například pomáhají při odhalování aktivit naznačujících podvod. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem nás a našich partnerů a obchodníků zabránit podvodnému a nezákonnému jednání.
- **Sdílení s agenturami pro vymáhání pohledávek**, například za účelem vymáhání dluhů po splatnosti prostřednictvím třetí strany, např. agentury pro vymáhání pohledávek. Toto provádíme na základě našeho oprávněného zájmu podnikat a vymáhat dluhy. Berte na vědomí, že na zpracování osobních údajů, které sdílíte přímo s nimi, se vztahuje jejich vlastní prohlášení o ochraně osobních údajů a tyto strany mohou nahlásit vaše nezaplacené dluhy agenturám posuzujícím úvěruschopnost, což může ovlivnit vaši úvěruschopnost nebo schopnost získat úvěr v budoucnu.
- **S poskytovateli služeb**, kteří operují podle našich pokynů a naším jménem za účelem poskytování služeb, které jim outsourcujeme. Může jít například o marketing, IT vývoj, údržbu, hosting a podpora a provoz zákaznických služeb. Právním důvodem pro toto zpracování je plnění našich smluvních závazků vůči vám.
- **Sdílení s ostatními uživateli v souladu s vaším nastavením účtu**. Můžete nechat zobrazit nebo zpřístupnit určité informace, jako je profilová fotografie, jméno a příjmení, uživatelské jméno nebo město, v souladu s nastavením účtu. Právním důvodem pro toto zpracování je váš souhlas. Nastavení svého profilu můžete kdykoli bezplatně změnit.

- **Sdílení s finančními institucemi v souvislosti s vaší účastí v tzv. otevřeném bankovníctví**, například když zahájíte propojení účtu s jinou bankou, karetním účtem nebo agregátorem. Toto sdílení probíhá proto, abychom zkontrolovali, zda máte dostatek prostředků, nebo potvrdili, že jste vlastníkem účtu. Pokud se rozhodnete propojit svůj účet, je právním důvodem pro přístup k údajům o vašem účtu plnění našich smluvních závazků vůči vám.
- **Sdílení s partnery a obchodníky, jejich poskytovateli služeb a dalšími osobami zapojenými do transakce**, například když používáte služby k zahájení online nákupu, uložení platebních údajů ve službě Fastlane, placení jiným uživatelům, používání služeb nebo vrácení zboží, můžeme sdílet údaje o vás a vašem účtu nebo profilu Fastlane s dalšími stranami zapojenými do zpracování vašich transakcí. Právním důvodem pro toto zpracování je plnění našich smluvních závazků vůči vám a také naše oprávněné zájmy. Osobní údaje můžeme také zpřístupnit partnerům a obchodníkům, abychom jim umožnili využívat naše služby k provádění vašich transakcí. Když například navštívíte stránky nebo aplikaci zúčastněného obchodníka, může obchodník zkontrolovat, zda jste uživatelem služeb PayPal, a nabídnout vám doporučený způsob platby, aby vám zjednodušil proces placení. Pokud se rozhodnete komunikovat se zúčastněnými partnery a obchodníky prostřednictvím služby Fastlane, poskytneme informace o vašem profilu Fastlane zúčastněným partnerům a obchodníkům a jejich poskytovatelům služeb a umožníme vám transakce, nákupy nebo jinou interakci na stránkách zúčastněných partnerů a obchodníků.
- Berte na vědomí, že na osobní údaje sdílené s partnery a obchodníky (nebo jejich poskytovateli služeb) zapojenými do transakce se uplatní vlastní zásady a postupy ochrany osobních údajů těchto partnerů a obchodníků. Neneseme odpovědnost za postupy partnerů a obchodníků v oblasti ochrany osobních údajů a zabezpečení.
- **K tomuto sdílení dochází, když** sdílíme osobní údaje s agenturami pro hodnocení úvěruschopnosti, nabyvateli a jinými finančními institucemi nebo bezpečnostními produkty, abychom zabránili robotům přistupovat k našim službám. **Je třeba vzít na vědomí, že na zpracování osobních údajů, které s těmito třetími stranami sdílíte přímo, se uplatní jejich vlastní prohlášení o ochraně osobních údajů.** Abychom například zabránili zneužití našich služeb při vašem přístupu do naší mobilní aplikace, používáme službu reCAPTCHA společnosti Google. Na zpracování osobních údajů, které sdílíte přímo, se [uplatní zásady](#) ochrany osobních [údajů](#) a podmínky použití společnosti Google. Další informace ohledně agentur pro hodnocení úvěruschopnosti, s nimiž uzavíráme partnerství pro účely posuzování

vaší úvěruschopnosti, najdete v oddílu 12 („**Oznámení o informacích předávaných agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti**“).

- **Pokud například** prodáme firmu nebo aktiva, můžeme vaše osobní údaje sdílet s kupujícím této firmy nebo aktiv. Pokud společnost PayPal nebo významnou část jejích aktiv získá třetí strana, může dojít i ke sdílení osobních údajů. Společnost PayPal má oprávněný zájem na tom, aby mohla tyto transakce provádět.

## **7. Jak dlouho společnost PayPal vaše osobní údaje uchovává?**

Osobní údaje uchováváme v souladu s platnou legislativou a tak dlouho, jak je třeba nebo jak je povoleno v kontextu účelu, za nímž byly shromážděny.

### **Kritéria použitá k určení doby uchovávání:**

- Osobní údaje používané v rámci trvalého vztahu mezi vámi a společností PayPal uchováváme po dobu trvání vztahu plus 10 let.
- Osobní údaje podléhající naší zákonné povinnosti uchováváme v souladu s platnými právními předpisy, tj. například podle platných zákonů o úpadku a povinnosti v oblasti boje proti praní špinavých peněz.
- Tam, kde je uchovávání údajů rozumné s ohledem na možné soudní spory, vyšetřování, audit a postupy dodržování souladu s předpisy nebo pro ochranu před právními nároky, uchováváme osobní údaje po nejkratší nezbytnou dobu.

## **8. Mezinárodní přenosy osobních údajů**

Působíme v mnoha zemích a my (nebo naši poskytovatelé služeb) můžeme přesunout vaše data a zpracovat je mimo zemi, kde žijete. Ke zpracování a ukládání vašich informací ve Spojených státech a dalších zemích využíváme poskytovatele služeb třetích stran. Tyto země ne vždy poskytují rovnocennou úroveň ochrany soukromí. V souladu se zákony EU a Spojeného království jsme podnikli konkrétní kroky k ochraně vašich osobních údajů. Při převodech vašich osobních údajů v rámci PayPal a dalších služeb se spoléháme na závazná podniková pravidla schválená příslušnými dozorčími úřady (k dispozici [zde](#)). Ostatní převody jsou založeny na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí, které pomáhají zajistit, aby byl vašim informacím poskytnut vysoký standard ochrany a aby byla respektována vaše práva na soukromí.

## **9. Jak používáme soubory cookie a technologie sledování?**

Když používáte naše *služby*, otevíráte e-mail, který vám pošleme, nebo navštěvujete weby třetích stran, pro které poskytujeme *služby*, používáme my i naši partneři soubory cookie a další technologie sledování, jako jsou pixelové značky, webové majáky a widgety

(souhrnně v tomto dokumentu nazvané „**soubory cookie**“), abychom vás coby uživatele rozpoznali, přizpůsobili vám online prostředí a obsah včetně poskytování cílené reklamy, prováděli analýzy; zmírňovali rizika a předcházeli potenciálním podvodům a podporovali důvěru a bezpečnost na našich stránkách a v našich *službách*. Některé aspekty a funkce našich *služeb* a stránek jsou k dispozici pouze při používání souborů cookie. Pokud se tedy rozhodnete soubory cookie odmítnout, může být vaše používání našich stránek a *služeb* omezeno nebo znemožněno.

Soubory cookie používáme ke shromažďování informací o vašem zařízení, informací o aktivitě na internetu a k odvozování dat, jak je popsáno výše.

#### **Soubory cookie nám pomáhají:**

- pamatovat si vaše údaje, abyste je nemuseli znovu zadávat,
- sledovat a porozumět tomu, jak používáte naše online služby a e-maily a pracujete s nimi,
- přizpůsobit naše online služby vašim preferencím,
- měřit, jak užitečné a efektivní jsou pro vás naše služby a komunikace,
- jinak spravovat a vylepšovat naše produkty a služby.

V prohlížečích může být k dispozici volitelná možnost „nesledovat“ (DNT), díky které můžete nastavit své preference týkající se sledování poskytovateli reklamy a dalšími třetími stranami. V současné době nejsou naše stránky navrženy tak, aby reagovaly na signály DNT nebo podobné mechanismy používané prohlížeči.

Další informace o používání souborů cookie naleznete v [prohlášení o souborech cookie a technologiích sledování](#).

#### **10. Vaše práva na ochranu osobních údajů**

Podle platných předpisů o ochraně osobních údajů máte určitá práva kontrolovat shromažďování a používání vašich osobních údajů z naší strany. Mezi tato práva patří:

##### **Právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, odstranění, přenesení, omezení a podání námítky**

- Uvědomujeme si, jak je důležité, abyste byli schopni kontrolovat používání vašich osobních údajů, a proto poskytujeme několik způsobů, jak můžete uplatnit svá práva na přístup (právo na informace), opravu (opravu nebo aktualizaci), odstranění (vymazání), podání námítky, přenositelnost (přenos) a zpracování zcela nebo částečně omezit.

- Máte-li zřízený účet, můžete svá práva na ochranu údajů uplatnit v části „Údaje a soukromí“ v nastavení účtu v aplikaci PayPal. Pokud chcete vy nebo vámi pověřený zástupce uplatnit některé ze svých práv týkajících se osobních údajů ve vašem profilu Fastlane, kontaktujte nás na telefonním čísle uvedeném v oddílu Naše kontaktní údaje nebo odešlete žádost prostřednictvím portálu pro správu profilu Fastlane.
- I pokud nemáte účet PayPal (například pokud používáte službu placení bez účtu PayPal), můžete požádat o přístup k osobním údajům, jejich úpravu, opravu nebo odstranění. Stačí nás kontaktovat na telefonním čísle uvedeném v oddílu Naše kontaktní údaje. Žádost související s osobními údaji někoho jiného nám můžete zaslat v případě, že jste oprávněným zástupcem dané osoby, stačí nás kontaktovat. Upozorňujeme, že pro účely ověření vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací.

### **Vaše právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování a profilování**

- Pokud nebudete schváleni v rámci níže popsaného automatizovaného rozhodování, nezískáte přístup k našim službám, jako jsou například naše způsoby platby. PayPal má několik bezpečnostních mechanismů, které zajišťují, že rozhodnutí jsou přiměřená. Mezi tyto mechanismy patří průběžné přehledy našich rozhodovacích modelů a náhodný výběr v jednotlivých případech. Jste-li výsledkem znepokojení, můžete [nás kontaktovat](#) a my zjistíme, zda byl postup proveden správně.
- Proti automatizovanému rozhodnutí správnými důsledky nebo rozhodnutím, která by vás jinak mohla významně ovlivnit (spolu s příslušným profilováním) máte právo vznést námitku, a to tak, že nás [kontaktujete](#). Rozhodnutí přezkoumáme s přihlédnutím k dalším relevantním okolnostem.

### **Souhlas**

- Obecně platí, že pokud vaše osobní údaje používáme s vaším souhlasem, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, aniž by to jakkoli ovlivnilo zákonnost zpracování údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním.
- Odvolání vašeho souhlasu neovlivní zákonnost zpracování údajů, které jsme provedli předtím, než jste souhlas odvolali, ani zpracování vašich osobních údajů prováděné na základě jiného právního důvodu pro zpracování, než je váš souhlas.

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>Právo vznést námitku proti přímému marketingu</b> |
|------------------------------------------------------|

- Pokud vaše osobní údaje používáme k přímému marketingu, můžete kdykoli upravit svá oprávnění, rámci přímého marketingu pomocí odkazu pro odhlášení v elektronické komunikaci nebo v nastavení.

#### **Právo vznést námitku proti zpracování prováděnému z důvodu oprávněného zájmu**

- Pokud vaše osobní údaje používáme ke sledování našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů, můžete kdykoli vznést námitku proti použití vašich údajů za tímto účelem. Viz oddíl 5 („[Jaké osobní údaje používáme a na základě jakých právních základů](#)“).

#### **Jak můžete uplatnit svá práva a jak můžete kontaktovat nás nebo úřad pro ochranu osobních údajů?**

- Pokud nejste spokojeni s tím, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo podat stížnost kontrolnímu úřadu pro ochranu osobních údajů ve vaší zemi.
- Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat online nebo na adrese PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko.
- Pokud máte dojem, že byla porušena vaše práva, můžete se domáhat nápravy **u místních soudů**.
- Můžete také podat stížnost **u našeho hlavního kontrolního orgánu pro ochranu osobních údajů**– Lucemburské národní komise pro ochranu údajů (CNPD) – a to poštou na adrese Commission Nationale pour la Protection des Donnees, Service des plaints, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Lucembursko.
- Jakékoli dotazy ohledně ochrany údajů týkající se Spojeného království zodpoví náš zástupce pro Spojené království, kterého lze kontaktovat poštou na adrese Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP, Velká Británie.

### **11. Konkrétní informace o automatizovaném rozhodování a profilování**

**„Automatizované rozhodování“** je proces rozhodování, který je prováděn plně automatizovanými prostředky bez účasti člověka. V některých případech *mohou mít tato rozhodnutí právní nebo podobně významný dopad na vás jako jednotlivce.* **„Profilování“** znamená analýzu osobnosti, chování, zájmů a zvyků jednotlivce za účelem jejich předpovědi nebo rozhodnutí. Je-li to povoleno podle práva EU nebo členského státu nebo je-li to nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy, můžeme v některých případech pro účely rozhodování použít automatizované rozhodování nebo profilování. Příkladem využití automatizovaného rozhodování je vyhodnocení vaší úvěruschopnosti, abychom mohli posoudit vaši vhodnost pro určité úvěrové produkty.

Dle našeho názoru tímto automatickým rozhodováním společnost PayPal zvyšuje svou objektivitu a transparentnost při rozhodování o tom, jaké služby vám nabídnout. Zavádíme několik bezpečnostních mechanismů, které zajišťují, že rozhodnutí jsou přiměřená. Tyto mechanismy zahrnují průběžné přehledy našich rozhodovacích modelů a náhodné vzorkování v individuálních případech. Pokud by automatizované rozhodnutí mělo mít *právní účinky nebo by vás jiným způsobem podobně významně ovlivnilo*, vždy můžete namísto toho požádat o manuální rozhodovací proces, vyjádřit svůj názor nebo zpochybnit rozhodnutí založené výhradně na automatizovaném zpracování, a to včetně profilování. Více informací o tom, jak proti těmto rozhodnutím vznést námitky, najdete v oddílu 10 („**Vaše práva na ochranu osobních údajů**“).

Chcete-li získat více informací o tom, jak automatizované rozhodování a profilování používáme, **kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) [online](#)**.

## **12. Proč vaše osobní údaje sdílíme s agenturami pro hodnocení úvěruschopnosti?**

Pokud jste požádali požádat o využití našich úvěrových *služeb*, můžeme za účelem zpracování vaší žádosti poskytnout vaše osobní údaje agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti (dále „ratingové agentury“). Tyto agentury nám o vás poskytnou určité informace, například vaši finanční historii. Tyto informace nám slouží k posouzení vaší úvěruschopnosti a skutečnosti, zda jsou pro vás příslušné produkty vhodné, k ověření vaší totožnosti, sledování a vymáhání pohledávek a předcházení trestním činům.

Právní důvody pro takové předávání údajů jsou uvedeny v článku 6, odstavci 1, písmenu b (smluvní) a článku 6, odstavci 1, písmenu f (oprávněný zájem) obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU („EU GDPR“).

S ratingovými agenturami si také budeme nadále průběžně vyměňovat informace o vás, a to včetně informací o vašich vyrovnaných účtech a všech dlužích, které nebyly včas splaceny. Ratingové agentury mohou tyto informace poskytnout jiným organizacím za účelem provedení podobných kontrol, vysledování vašeho pobytu a vymáhání dlužných částek.

Vaše údaje budou také propojeny s údaji všech společných žadatelů nebo jiných finančních partnerů.

### **Jak se dozvědět více**

Podrobnosti o ratingových agenturách, které využíváme ke konkrétnímu vyhledávání, vám poskytne náš **pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO) [online](#)**.

**Seznam ratingových agentur využívaných ve Velké Británii a EHP najdete [zde](#)**, a to včetně totožnosti ratingových agentur používaných v jednotlivých zemích a odkazu na jejich

prohlášení o ochraně osobních údajů, z něhož lze zjistit, jakými způsoby používají a sdílejí osobní údaje, i to, jak dlouho budou osobní údaje uchovávat. Na agentury pro hodnocení úvěruschopnosti působící ve vaší zemi se můžete obrátit přímo s jakýmkoli dotazy ohledně jejich služeb, vašeho hodnocení úvěruschopnosti nebo informací, které o vás uložily. To samé proveďte, pokud si přejete uplatnit vůči nim svá práva coby subjekt údajů.

### **13. Jak chráníme vaše osobní údaje?**

Udržujeme technická, fyzická a administrativní bezpečnostní opatření navržená tak, aby poskytovala přiměřenou ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním a změnou. Bezpečnostní opatření zahrnují brány firewall, šifrování dat, kontroly fyzického přístupu k našim datovým centrům a kontroly autorizace přístupu k informacím. Přestože věnujeme úsilí zabezpečení našich systémů a služeb, vy jste odpovědní za zabezpečení a udržování soukromí svého hesla (hesel) a registračních údajů účtu/profilu a za ověření, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou přesné a aktuální. Nejsme odpovědní za ochranu jakýchkoli Osobních údajů, které sdílíme s třetí stranou na základě připojení k účtu, které jste povolili.

### **14. Mohou naše služby používat děti?**

Od dětí mladších 16 let ani jiných osob, které nejsou právně způsobilé používat naše stránky a *služby*, vědomě neshromažďujeme žádné informace, tedy ani osobní údaje. Pokud zjistíme, že jsme shromáždili osobní údaje od osoby, která není způsobilá používat naše *služby*, neprodleně je odstraníme (pokud nejsme ze zákona povinni tyto údaje uchovávat).

Pokud se domníváte, že jsme omylem nebo neúmyslně shromáždili údaje od osoby, která není způsobilá používat naše *služby*, neváhejte [nás kontaktovat](#).

### **15. Aktualizace tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů čas od času revidujeme, aby odráželo změny v našem podnikání, službách nebo platných zákonech. Pokud revidovaná verze vyžaduje oznámení v souladu s platnými právními předpisy, poskytneme vám oznámení alespoň 30 dní před zveřejněním informace o změně na stránce „[Aktualizace zásad](#)“ nebo „[Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)“ na našem webu. V opačném případě nabývá revidované prohlášení o ochraně osobních údajů účinnosti dnem jeho zveřejnění. Pokud jste novým uživatelem nebo toto prohlášení o ochraně osobních údajů obdržíte poprvé a v té době je na stránce „[Aktualizace zásad](#)“ nebo „[Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)“ uvedena nadcházející změna, bude se na vás tato změna vztahovat ke dni její účinnosti.

### **16. Oznámení o bankovních předpisech pro uživatele v EHP a Spojeném království**

Lucemburské zákony, které se vztahují na nakládání společnosti PayPal s daty uživatelů (ochrana údajů a bankovní tajemství), obecně vyžadují vyšší stupeň transparentnosti než většina ostatních zákonů EU. Proto společnost PayPal na rozdíl od naprosté většiny poskytovatelů internetových služeb nebo finančních služeb v EU uvádí ve svém prohlášení o ochraně osobních údajů externí poskytovatele služeb a obchodní partnery, kterým můžeme poskytovat vaše údaje, spolu s účelem poskytnutí a druhem poskytnutých údajů. Odkaz na tyto třetí strany najdete [zde](#). Přijetím tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů a udržováním účtu u společnosti PayPal nám udělujete výslovný souhlas s přenosem svých údajů těmto třetím stranám k uvedeným účelům.

Společnost PayPal může aktualizovat výše uvedený seznam třetích stran první pracovní den každého čtvrtletí (v lednu, dubnu, červenci a říjnu). Společnost PayPal začne s předáváním nových typů údajů nebo s předáváním údajů novým subjektům nebo k novým účelům uvedeným v aktualizaci až po 30 dnech od data zveřejnění seznamu prostřednictvím tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Seznam na webu společnosti PayPal byste měli každého čtvrt roku ve výše uvedených dnech kontrolovat. Pokud proti novým zpřístupněním údajů nebudete mít námitky do 30 dnů od zveřejnění aktualizovaného seznamu třetích stran, budeme to považovat za váš souhlas se změnami seznamu a tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud se změnami nesouhlasíte, můžete svůj účet zrušit a přestat naše služby používat.

Pro účely poskytování služeb PayPal může být nutné předat některé informace, které shromažďujeme (jak je uvedeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů), jiné společnosti se vztahem ke společnosti PayPal nebo jiným subjektům, včetně subjektů, které jsou uvedeny v tomto oddílu a které mají funkci poskytovatelů platebních služeb, zpracovatelů plateb nebo majitelů účtu (nebo podobné funkce). Berete na vědomí, že v souladu s příslušnou místní legislativou se na tyto subjekty mohou vztahovat zákony, předpisy, přezkumy, prošetřování nebo příkazy, které mohou vyžadovat poskytnutí informací příslušným úřadům dané země. Vaše používání služeb PayPal představuje váš souhlas s tím, že tyto informace budeme předávat, abychom vám mohli poskytovat služby PayPal.

**Konkrétně souhlasíte a dáváte společnosti PayPal pokyn, aby s vašimi informacemi prováděla následující úkony:**

a. Poskytovala nezbytné údaje: policii a ostatním orgánům činným v oblasti vymáhání práva, bezpečnostním silám, příslušným vládním, mezivládním nebo nadnárodním orgánům, příslušným úřadům, ministerstvům, regulačním úřadům, samoregulačním úřadům nebo organizacím (mimo jiné včetně úřadů uvedených v oddílu Úřady na seznamu poskytovatelů třetích stran [zde](#)) a jiným třetím stranám, včetně společností skupiny PayPal,

(i) s nimiž jsme ze zákona povinni nebo oprávněni spolupracovat, mimo jiné včetně lucemburského zákona o Foreign Account Tax Compliance Act („zákon FATCA“) z 24. července 2015 a zákona o společném standardu pro oznamování OECD („zákon CRS“) z 18. prosince 2015; (ii) u nichž máme důvod se domnívat, že je vhodné s nimi spolupracovat při vyšetřování podvodů nebo jiné nezákonné činnosti nebo potenciální nezákonné činnosti; nebo (iii) za účelem vyšetřování porušení naší smlouvy s uživatelem (mimo jiné včetně vašeho poskytovatele zdroje financování nebo vydavatele kreditní nebo debetní karty).

Pokud se na vás vztahuje zákon FATCA nebo zákon CRS, máme povinnost upozornit vás na možný převod vašich údajů různým orgánům. Přečtěte si další informace o povinnostech společnosti PayPal vyplývajících se zákona FATCA a zákona CRS a o tom, jaký na vás mohou mít dopad.

My i ostatní organizace včetně stran, které přijímají služby PayPal, můžeme také sdílet, získávat přístup a používat (včetně zdrojů z jiných zemí) potřebné informace (mimo jiné včetně informací zaznamenaných úřady pro předcházení podvodům) tak, aby pro nás i pro ně bylo snadnější vyhodnotit a řídit rizika (mimo jiné včetně předcházení podvodům, praní špinavých peněz a financování terorismu). Chcete-li získat další informace o příslušných úřadech pro předcházení podvodům, kontaktujte nás. Chcete-li získat další informace o těchto úřadech, úřadech pro předcházení podvodům a dalších třetích stranách, klikněte [sem](#).

b. Poskytovala údaje o účtu majitelům práv duševního vlastnictví v případě, že podle platného vnitrostátního práva členského státu EU mají tito majitelé proti společnosti PayPal nárok na mimosoudní poskytnutí informací v důsledku porušení jejich práv duševního vlastnictví, při kterém došlo k použití služeb PayPal (mimo jiné např. §19, odst. 2, bod 3 německého zákona o ochranných známkách nebo §101, odst. 2, bod 3 německého zákona o autorských právech).

c. Poskytovala potřebné informace v reakci na požadavky asociací kreditních karet anebo občanskoprávních či trestněprávních řízení.

d. Zveřejnila vaše jméno a odkaz PayPal v adresáři uživatelů PayPal. Vaše údaje budou ostatním uživatelům služeb PayPal potvrzeny v návaznosti na uživatelské vyhledávání pomocí jména, e-mailové adresy, telefonního čísla nebo části těchto údajů. Tím zajistíme, že lidé provedou platbu ve prospěch správného uživatele. Tuto funkci lze vypnout v nastavení profilu PayPal.

e. Pokud jako partner a obchodník využíváte pro přístup ke službě PayPal nebo k její integraci třetí stranu, můžeme takové třetí straně sdělit nezbytné informace za účelem

usnadnění a udržování takové dohody (mimo jiné včetně stavu vaší integrace se službou PayPal, zda máte aktivní účet PayPal a zda již spolupracujete s jiným partnerem pro integraci se službou PayPal).

f. Poskytovala potřebné informace zpracovatelům plateb, auditorům, poskytovatelům služeb zákazníkům, agenturám pro hodnocení úvěruschopnosti a úřadům pro boj s podvody, poskytovatelům finančních produktů, obchodním partnerům, společností pro marketing a styk s veřejností, poskytovatelům provozních služeb, společností ve skupině, agenturám, tržištím a jiným třetím stranám uvedeným [zde](#). Účelem tohoto poskytnutí informací je umožnit nám, abychom vám mohli poskytovat služby PayPal. V seznamu třetích stran v rámci každé kategorie také uvádíme nevýlučný seznam příkladů aktuálních třetích stran (které mohou zahrnovat jejich zástupce a nástupce), jimž v současné době poskytujeme údaje o vašem účtu nebo u nichž uvažujeme, že jim budeme poskytovat údaje o vašem účtu, spolu s účelem poskytnutí údajů a aktuálními údaji, které poskytujeme (kromě výslovně uvedených případů mají tyto třetí strany ze zákona nebo smluvně zakázáno používat tyto údaje pro sekundární účely nad rámec účelů, pro které tyto údaje byly sdíleny).

g. Poskytovala potřebné informace vašemu zástupci nebo zákonnému zástupci (například jako držiteli vámi udělené plné moci nebo ustanovenému opatrovníkovi).

h. Poskytovala souhrnné statistické údaje našim obchodním partnerům nebo pro účely styku s veřejností. Můžeme například poskytnout údaj, že konkrétní procentuální podíl našich uživatelů žije v Manchesteru. Tyto souhrnné informace však nejsou spojeny s osobními údaji.

i. Sdílela potřebné informace o účtu s nepřídruženými třetími stranami (uvedenými [zde](#)) pro jejich použití k následujícím účelům:

1. Prevence podvodů a řízení rizik: za účelem předcházení podvodům nebo vyhodnocování a řízení rizik.
2. Služby zákazníkům: pro účely služeb zákazníkům včetně pomoci s obsluhou vašeho účtu nebo řešení sporů (například vyúčtování nebo transakce).
3. Dodání zboží: v souvislosti s dodáním a souvisejícími službami při nákupech prováděných pomocí služby PayPal.
4. Dodržování právních předpisů: pro pomoc při dodržování požadavků v oblasti boje proti praní špinavých peněz a ověřování v rámci boje proti financování terorismu.
5. Poskytovatelé služeb: abychom umožnili poskytovatelům služeb na základě smlouvy s námi podporovat naše obchodní činnosti, například předcházení

podvodům, inkaso plateb, marketing, služby zákazníkům a technologické služby. Naše smlouvy nařizují, že tito poskytovatelé služeb mohou používat tyto informace o vás pouze v souvislosti se službami, které provádějí pro nás, a nikoli ve svůj vlastní prospěch.

## 17. Definice

- Informace o zařízení znamenají data, která mohou být automaticky shromažďována z jakéhokoli zařízení používaného pro přístup na stránky nebo služby. Tyto údaje mohou zahrnovat mimo jiné typ zařízení, připojení zařízení k síti, název zařízení, IP adresu zařízení, informace o webovém prohlížeči v zařízení a o připojení k internetu, které používáte k přístupu ke stránce nebo službám; informace o zeměpisné poloze, informace o aplikacích stažených do zařízení a biometrické údaje.
- Dalšími službami se rozumí společnosti nebo samostatné značky, přidružené společnosti či dceřiné společnosti společnosti PayPal, Inc., které zpracovávají osobní údaje v souladu se svými vlastními podmínkami používání a zásadami ochrany osobních údajů. Patří sem například společnosti Honey Science LLC, Paidy Inc. a Hyperwallet.
- Geolokační informace znamenají informace, které přesně identifikují vaši polohu pomocí například souřadnic zeměpisné délky a šířky získaných prostřednictvím vašeho GPS nebo nastavení vašeho zařízení.
- Informace o poloze znamenají informace, které s přiměřenou přesností identifikují vaši přibližnou polohu pomocí například souřadnic zeměpisné délky a šířky získaných pomocí GPS nebo Wi-Fi nebo triangulace mobilní sítě.
- Pojmy partner a obchodník se rozumí obchodník nebo firma, se kterou naši uživatelé obchodují za účelem získání zboží nebo služeb.
- Placení bez účtu PayPal znamená, že k našim službám mohou mít přístup fyzické osoby bez použití účtu PayPal, profilu Fastlane nebo neznačkových platebních služeb.
- Pojmem PayPal se rozumí společnost PayPal (Europe) S.ä.r.l. et Cie, S.C.A., která nabízí služby PayPal, Xoom, neznačkové platební služby a služby profilu Fastlane.
- Osobními údaji se rozumí informace, které lze spojovat s identifikovanou nebo přímo či nepřímo identifikovatelnou fyzickou osobou. „Osobní údaje“ mohou mimo jiné zahrnovat jméno, poštovní adresu (včetně fakturační a dodací adresy), telefonní číslo, e-mailovou adresu, číslo platební karty, další informace o finančním účtu,

číslo účtu, datum narození, státem vydané přihlašovací údaje (např. číslo řidičského průkazu, občanský průkaz, číslo pasu) a biometrické údaje.

- Pojmy zpracování a zpracovat se rozumí jakákoli metoda nebo způsob, jakým nakládáme s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať už automatizovanými prostředky, jako je shromažďování, zaznamenávání, kategorizace, strukturování, ukládání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání a konzultace, používání, zpřístupňování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, sladění nebo kombinování, omezení, vymazání nebo zničení osobních údajů.
- Pojmem služby se rozumí služby PayPal, neznačkové platební služby, služba placení bez účtu PayPal, skupiny PayPal, Fastlane, Xoom, úvěrové produkty a služby, obsah, prvky, technologie nebo funkce a všechny související webové stránky, aplikace a služby, které vám společnost PayPal nabízí, s výjimkou vyloučených dalších služeb. Vaše používání Služeb zahrnuje používání našich Stránek.
- Stránky znamenají webové stránky, mobilní aplikace, oficiální platformy sociálních médií nebo jiné online služby, jejichž prostřednictvím společnost PayPal nabízí Služby a která zveřejnila toto Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo s ním odkazovala.
- Neznačkové platební služby znamenají, že komunikujete s partnery a obchodníky a provádíte jim platby pomocí našich služeb platby kartou, které nenesou značku PayPal, nebo když používáte naše služby Braintree.
- Uživatel je každá osoba, která používá Služby jako spotřebitel pro osobní nebo domácí použití. Pro účely tohoto Oznámení „Uživatel“ zahrnuje „vy“ a „vaše“.

## 18. Naše kontaktní údaje

Kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) [Online](#) nebo offline na PayPal (Europe) S.à. r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lucembursko.

Pokud jste **rezidentem Spojeného království**, kontaktujte našeho zástupce v Bird & Bird GDPR Representative UK, 12 New Fetter Lane, Holburn, London EC4A 1JP.

- Chcete-li nás kontaktovat ohledně svého účtu nebo služby PayPal nebo neznačkových platebních služeb, klikněte [sem](#)
- Klikněte [sem](#) a kontaktujte nás ohledně svého účtu nebo služby Xoom
- Chcete-li nás kontaktovat ohledně svého profilu ve službě Fastlane: navštivte portál pro správu profilu ve službě Fastlane.