

Smlouva o službách PayPal pro online platby

Last updated on 13 October 2025

Tato smlouva o online platebních službách PayPal (dále jen „smlouva“) (dříve označovaná jako smlouva o službách PayPal pro online platby kartou) obsahuje podmínky smlouvy mezi vámi (dále také „obchodník“) a společností PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (dále jen „PayPal“ nebo „my“).

Společnost PayPal je licencovaná jako lucemburská úvěrová instituce a je pod důkladným dohledem lucemburského dohledového orgánu, kterým je komise pro dohled nad finančním sektorem (Commission de Surveillance du Secteur Financier, dále jen „komise CSSF“). Komise CSSF má své sídlo na adrese L-1150 Lucembursko.

Informace o této smlouvě

Tato smlouva se na vás vztahuje, pokud jste u společnosti PayPal registrováni jako rezidenti jakékoli z následujících zemí: Bulharsko, Kypr, Česká republika, Estonsko, Řecko, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Malta, Rumunsko, San Marino, Slovensko nebo Slovinsko.

Integrací nebo používáním jakýchkoli produktů nebo online platebních služeb souhlasíte s podmínkami této smlouvy. Pokud vám nabídneme jakýkoli produkt, online platební službu nebo funkci (včetně technologie), které jsou uvedeny v této smlouvě, a vy se rozhodnete je využívat, uplatní se v této smlouvě uvedené podmínky týkající se daného produktu, online platební služby nebo funkce.

Jedná se o tyto produkty:

- Website Payments Pro – sada funkcí standardně zahrnující expresní platbu, rozhraní API pro přímé platby a virtuální terminál. K volitelným doplňkovým službám patří nástroj pro opakované platby a nástroje na ochranu proti podvodům,
- Rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami – sada funkcí sestávající z rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami. Dále vám můžeme nabídnout kterékoli z následujících nepovinných dalších služeb:
 - jakákoli funkce Website Payments Pro,
 - nástroj pro ukládání údajů,
 - služba Fastlane,
 - služba aktualizace účtu,

- nástroje na ochranu proti podvodům,
- ochrana před chargebacky
- Virtuální terminál – funkce virtuálního terminálu jako samostatný produkt.
- Přímé inkaso SEPA – služba, která vám umožňuje přijímat platby inkasem SEPA v rámci spotřebitelského schématu přímého inkasa SEPA s názvem SDD Core.

Každý z produktů zahrnuje jednu nebo více online platebních služeb. Online platební služby jsou:

- Rozhraní API pro přímou platbu – funkce umožňující provádění transakcí kreditními a debetními kartami, při nichž držitel karty zadává údaje online.
- Rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami – funkce umožňující provádění transakcí kreditními a debetními kartami, při nichž držitel karty zadává údaje online, jako alternativa k rozhraní API pro přímé platby.
- Virtuální terminál – funkce poskytovaná společností PayPal, která umožňuje přijímat platby kartou prostřednictvím ručního zadání údajů o kartě, které jste obdrželi od držitele karty.
- Přímé inkaso SEPA – funkce poskytovaná společností PayPal, která vám umožňuje přijímat platby inkasem SEPA.

Tuto smlouvu tvoří smlouva s uživatelem služby PayPal (kterou zde nazýváme smlouva s uživatelem), smlouva s obchodním subjektem a prohlášení o ochraně osobních údajů. Další ustanovení týkající se toho, jakým způsobem se uplatňují tyto ostatní právní dokumenty, najdete v oddílu 1.

Tuto smlouvu můžeme upravit, odstranit nebo doplnit v souladu s procesem změn stanoveným ve smlouvě s uživatelem. Pokud s jakoukoli změnou nesouhlasíte, můžete tuto smlouvu ukončit, jak je stanoveno v oddílu 11 této smlouvy.

1. Jak se uplatňují naše další právní dokumenty

1.1 Právní smlouvy

Tuto smlouvu, smlouvu s uživatelem, smlouvy s obchodním subjektem a prohlášení o ochraně osobních údajů najdete na stránce Právní smlouvy, na kterou lze přejít kliknutím na odkaz Právní smlouvy v dolní části webové stránky společnosti PayPal.

1.2 Smlouva s uživatelem

Smlouva s uživatelem tvoří součást této smlouvy. Pokud je to možné, tato smlouva a smlouva s uživatelem by měly být interpretovány jako soudržný celek. Pokud dojde k rozpornému výkladu, má

v rozsahu tohoto rozporu tato smlouva přednost před smlouvou s uživatelem. Výjimkou jsou případy, kdy používáte kterýkoli produkt nebo jednotlivou službu pro online platby v rámci našeho produktu PayPal Complete Payments, jak je uvedeno ve smlouvě s uživatelem.

Slova, která zde nejsou definována, jsou definována ve výše uvedené smlouvě s uživatelem. Definice pojmů „služby“ a „smlouva“ ve smlouvě s uživatelem zahrnuje při čtení spolu s těmito podmínkami produkty a tuto smlouvu.

Smlouva s uživatelem obsahuje důležitá ustanovení, která:

1.2.1 umožňují společnosti PayPal pořídit si rezervu na krytí vaší povinnosti platit chargebacky, storna a poplatky,

1.2.2 vás zavazují dodržovat při používání služby PayPal zásady používání služby PayPal,

1.2.3 uvádějí v právní účinnost prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti PayPal, kterými se řídí naše používání a poskytování vašich údajů a údajů o společných zákaznících, a

1.2.4 povolují společnosti PayPal omezit platbu nebo váš účet PayPal za okolností uvedených ve smlouvě s uživatelem.

Jste odpovědní za chargebacky, storna a další zneplatněné platby, jak je uvedeno ve smlouvě s uživatelem, bez ohledu na to, jak produkt používáte a nakonfigurujete, a to včetně jeho technologie filtrování podvodných transakcí a podobných preventivních nástrojů (pokud existují). Tyto nástroje mohou být užitečné při odhalování podvodů a k zamezení selhání plateb, ale neovlivňují vaše povinnosti a odpovědnost v souladu se smlouvou s uživatelem ve vztahu k případům chargebacku, storna a plateb, které jsou jinak zneplatněny.

1.3 Smlouva s obchodním subjektem

1.4 Vyjádřením souhlasu s tím, že budete vázáni touto smlouvou, vyjadřujete rovněž souhlas se smlouvami s obchodním subjektem. Ty jsou vašimi přímými smlouvami s nabývajícími institucemi (bankovními partnery společnosti PayPal), které vám umožňují přijímat platby kartou a platby přes PayPal hrazené kartami. Prohlášení o ochraně osobních údajů

Potvrzujete, že jste si přečetli prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti PayPal, ve kterém jsou vysvětleny údaje, které o vás a vašem online podnikání shromažďujeme, a souhlasíte s ním. Zejména souhlasíte s tím, že společnost PayPal může získávat od třetích stran údaje o vaší úvěrové historii a finanční údaje o vaší schopnosti plnit své závazky vyplývající z této smlouvy. V prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti PayPal jsou vyjmenovány společnosti, které jsou do této výměny informací týkajících se úvěrů zapojeny. Společnost PayPal bude průběžně prověřovat úvěrové a jiné rizikové faktory vašeho účtu (storna a chargebacky, reklamace zákazníků, stížnosti atd.) a můžeme také prověřit váš web a produkty, které na ní prodáváte.

Společnost PayPal bude ukládat, používat a poskytovat všechny údaje, které o vás máme, v souladu s

prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti PayPal.

1.5 Podmínky třetích stran pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami

Pokud se rozhodnete integrovat způsobilé peněženky třetích stran jako doplňkové platební funkce pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami (definované níže), vyjadřujete také souhlas s následujícími platnými podmínkami třetích stran:

[Smluvní podmínky webového obchodníka platformy Apple Pay](#)

[Smluvní podmínky rozhraní API platformy Google Pay](#)

[Smluvní podmínky rozhraní API platformy Google](#)

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že funkce a podmínky třetích stran jsou poskytovány, aktualizovány a zaznamenávány výhradně příslušnou třetí stranou (nikoli společností PayPal) a že společnost PayPal za žádných okolností nenese odpovědnost za jakékoli škody, ztráty nebo náklady, které vám vzniknou v důsledku jakéhokoli použití takových funkcí třetích stran nebo přijatelnosti takových podmínek třetích stran.

2. Nastavení a aktivace vašeho produktu

2.1 Chcete-li produkt získat a používat, je nutné, abyste v první řadě provedli všechny následující kroky:

2.1.1 Absolvujte online proces žádosti o produkt a schválení, založte si firemní účet PayPal (pokud jej ještě nemáte) a podle pokynů uváděných při online procesu společnosti PayPal získejte přístup k produktu a začněte jej používat.

2.1.2 Integrujte produkt do platebního procesu na svém webu, pokud je vaším produktem Website Payments Pro nebo jimi jsou rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami. Produkt nemusíte integrovat do platebního procesu na svém webu, pokud přistupujete pouze k virtuálnímu terminálu a používáte jej. Společnost PayPal není odpovědná za žádné problémy, ke kterým by mohlo dojít integrací vašeho produktu na váš „živý“ web.

2.1.3 Aktivujte svůj produkt jeho prvním použitím v „živé“ platební transakci.

Pokud je vaším produktem Website Payments Pro nebo jimi jsou rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami, můžeme vám umožnit integrovat a používat rozhraní API pro přímé platby nebo rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami jako integraci hostovanou PayPalem nebo integraci hostovanou samostatně.

Jako vaši výchozí možnost pro integraci rozhraní API pro přímé platby nebo rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami do platebního procesu na vašem webu můžeme nastavit libovolnou možnost hostování.

2.2 Vyžadované použití expresní platby

Pokud vám jako součást vašeho produktu nabídneme funkci expresní platby a vy se rozhodnete tento produkt používat, je nutné implementovat expresní platbu PayPal jako součást integrace vašeho webu. Při implementaci expresní platby souhlasíte s tím, že váš web:

2.2.1 Obsahuje tlačítko expresní platby PayPal buď: (A) předtím, než si od zákazníků vyžádáte dodací/fakturační adresu a další finanční údaje, nebo (B) na stejné stránce, na které tyto údaje shromažďujete, pokud pro proces platby u pokladny používáte pouze jednu stránku.

2.2.2 Nabízí PayPal coby možnosti platby společně s dalšími možnostmi platby, které nabízíte pro expresní platbu. Logo PayPal musí být zobrazeno stejně výrazně jako nebo výrazněji než loga ostatních možností platby.

2.2.3 Poskytuje zákazníkům možnost neukládat v rámci procesu platby jejich osobní údaje, včetně jejich e-mailové adresy, dodací/fakturační adresy a finančních údajů.

2.3 Zrušení

Můžeme ukončit váš přístup k produktu anebo používání produktu anebo ukončit tuto smlouvu kdykoli před datem aktivace. Stačí, abychom vám to oznámili.

Část I – Podmínky pro konkrétní produkty týkající se služeb pro online platby kartou

3. Výběr struktury poplatků

3.1 Výběr struktury poplatků Interchange Plus a struktury kombinovaných poplatků

Strukturu poplatků, která se na vás bude za přijímání plateb kartou prostřednictvím kterékoli služby pro online platby kartou (včetně rozhraní API pro přímé platby, rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami anebo virtuálního terminálu) vztahovat, si můžete vybrat pomocí metod a postupů, které vám může společnost PayPal zpřístupnit. Pokud volbu neprovedete, zůstanete u své stávající struktury poplatků.

Strukturu poplatků si můžete vybrat pouze pro své budoucí transakce, nikoli pro minulé. To znamená, že pokud se rozhodnete, že vám budou účtovány poplatky podle struktury Interchange Plus, bude se na používání našich služeb pro online platby kartou i služby PayPal Here vztahovat příslušná struktura poplatků Interchange Plus.

Mezibankovní poplatky stanovují společnosti Visa a Mastercard. U různých typů karet se liší (například podle kategorií a značky). Společnost PayPal vám vždy účtuje mezibankovní poplatek stanovený společností Visa nebo Mastercard, tak jak je předán nabyvatelem. Jednotné mezibankovní poplatky se mohou čas od času měnit. Další informace o mezibankovních poplatcích najdete na webu

společností [Mastercard](#) a [Visa](#) a také v našem zjednodušeném přehledu.

Pokud se rozhodnete pro účtování podle struktury poplatků pro Interchange Plus, souhlasíte s tím, že když za vás společnost PayPal prostřednictvím kterékoli služby pro online platby kartou obdrží platbu kartou, může společnost PayPal tyto prostředky uložit v rezervní části vašeho účtu PayPal, než budou připsány do platební části vašeho účtu PayPal. Dáváte společnosti PayPal pokyn převést tyto prostředky na váš platební účet teprve v pracovní den, kdy společnost PayPal obdrží informaci o mezibankovním poplatku, který se na platbu kartou vztahuje. Po dobu, kdy budou prostředky uloženy na vašem rezervním účtu, se bude transakce v údajích o vašem účtu zobrazovat jako „Čekající na zpracování“. Společnost PayPal nepovažuje výnos z platby kartou na vašem rezervním účtu za prostředky, se kterými můžete disponovat, dokud společnost PayPal neobdrží od svého zpracovatele informaci o příslušném mezibankovním poplatku (což může být do následujícího pracovního dne po dni, kdy držitel karty inicioval platbu kartou).

3.2 Dodatečné podmínky pro strukturu poplatků Interchange Plus Plus

Je-li to možné, můžete se také rozhodnout, že vám bude účtován poplatek podle struktury poplatků Interchange Plus Plus („IC++“). Pokud se rozhodnete, že vám budou poplatky účtovány podle struktury poplatků Interchange Plus Plus, budou se na vás vztahovat následující podmínky

3.2.1 Hrubé vypořádání. Společnost PayPal vám bude každý měsíc fakturovat („faktura s poplatkem“) za všechny poplatky, platby nebo jiné částky vzniklé v souvislosti s používáním služeb pro online platby kartou („hrubé vypořádání“).

3.2.2 Převod měny. (a) Společnost PayPal vám může umožnit zvolit měnu, ve které bude faktura za poplatek fakturována („měna fakturace za poplatek“). Pokud jste přijali transakce v jiných měnách, než je měna fakturace za poplatek, převede společnost PayPal tyto měny na měnu fakturace za poplatky v době generování faktury za poplatky. (b) Společnost PayPal vám může umožnit zaplatit fakturu za poplatky v měně vedené na propojeném bankovním účtu, který nominujete pro odepsání částek dlužných společnosti PayPal („měna propojeného bankovního účtu“). Pokud se měna faktury za poplatky liší od měny propojeného bankovního účtu, převede společnost PayPal částku faktury za poplatky na měnu propojeného bankovního účtu v okamžiku odepsání. Pokud společnost PayPal převede měnu podle tohoto oddílu, bude provedena směnným kurzem, který jsme nastavili pro převod příslušné měny. Směnný kurz je založen na kurzech dostupných na velkoobchodních měnových trzích nebo, pokud to vyžadují zákony nebo předpisy, na příslušném vládním referenčním kurzu (sazbách) v den převodu nebo předchozí pracovní den.

3.2.3 Opravňujete společnost PayPal k tomu, aby z vašeho propojeného bankovního účtu odepsala veškeré částky ve prospěch společnosti PayPal podle této smlouvy a na základě podmínek jakéhokoli zmocnění (např. bankovního přímého inkasa), které poskytovatel daného bankovního účtu použil ke zřízení a správě tohoto oprávnění. V případě potřeby také opravňujete společnost PayPal k připsání prostředků na váš účet za účelem opravy chybných inkas a za účelem úhrady poplatků, plateb nebo jiných částek vyplývajících z vašeho používání služeb pro online platby kartou. Souhlasíte s tím, že společnosti PayPal poskytnete všechny potřebné informace o bankovním účtu a udělíte společnosti

PayPal souhlas s odepisováním, započtením nebo připsáním dlužných částek z vašeho bankovního účtu k datu oznámenému společností PayPal nebo, pokud se tato platba nezdaří, k dalšímu datu oznámenému společností PayPal („povolení inkasa“). Potvrzujete, že informace o bankovním účtu, které společnost PayPal poskytne, patří vám.

3.2.4 Pokud se oba pokusy o inkaso nepodaří, společnost PayPal může:

- odečíst tyto částky ze zůstatku na účtu PayPal;
- zapojit se do vymáhání dlužné částky od vás; nebo
- provádět jakékoli nebo všechny další kroky uvedené v tomto dokumentu nebo ve [smlouvě s uživatelem](#).

3.2.5 IC++ můžete kdykoli deaktivovat v nastavení svého účtu PayPal. Z propojeného bankovního účtu však společnost PayPal může i nadále odepisovat, připisovat nebo započítávat jakékoli částky splatné za poslední měsíc.

3.2.6 Berete na vědomí, že deaktivace IC++ neukončí, nezruší, nesníží ani jinak neovlivní závazky, které dlužíte společnosti PayPal podle této smlouvy, smlouvy s uživatelem služby PayPal nebo jakýchkoli jiných dohod se společností PayPal.

4. Zabezpečení informací; ochrana údajů; přenositelnost údajů

4.1 Dodržování standardu PCI DSS

Souhlasíte s tím, že budete dodržovat standard zabezpečení údajů PCI Data Security Standard (PCI DSS). Všechny údaje o kartě, které máte pod kontrolou, musíte chránit podle standardu PCI DSS a musíte navrhnout, udržovat a provozovat svůj web a ostatní systémy v souladu se standardem PCI DSS. Je vaší povinností zajistit, aby vaši pracovníci byli a nepřestali být dostatečně vyškoleni a aby znali standard PCI DSS, a mohli tak dodržovat jeho požadavky. Společnost PayPal není odpovědná za žádné náklady, které vám vzniknou v souvislosti s dodržováním standardu PCI DSS. Více informací o standardu PCI DSS najdete na webu Rady pro bezpečnostní standard PCI (PCI Security Standards Council) na této adrese: https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/

4.2 Dodržování standardu PCI DSS společností PayPal

Společnost PayPal zaručuje, že služba PayPal i váš produkt jsou a budou v souladu se standardem PCI DSS. Dodržování standardu ze strany společnosti PayPal a vašeho produktu ovšem není dostačující k tomu, aby bylo zajištěno, že budete standard PCI DSS dodržovat vy a vaše systémy a procesy.

4.3 3D Secure

Požadavky Evropské centrální banky a bankovních regulátorů společnosti PayPal za určitých okolností vyžadují použití protokolu 3D Secure. Jeho použití mohou vyžadovat i karetní sdružení, a to za účelem omezení nadměrného počtu karetních transakcí neautorizovaných držitelem karty. Společnost PayPal od vás může formou oznámení požadovat, abyste zavedli použití protokolu 3D Secure u všech nebo některých specifikovaných karetních transakcí. Souhlasíte s tím, že pokud o to budete formou takového oznámení požádáni, zavedete použití protokolu 3D Secure, pokud vydavatel konkrétní karty protokol 3D Secure pro danou kartu podporuje.

4.4 Cena a měna

Nesmíte odesílat platební transakce, u kterých je částka výsledkem dynamického převodu měny. To znamená, že v popisu zboží nelze uvést jednu měnu a poté přijmout platbu v jiné měně. Pokud přijímáte platby ve více měnách, musíte samostatně uvést cenu pro každou měnu.

4.5 Přenositelnost údajů

Společnost PayPal souhlasí s tím, že při ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy poskytne na základě písemné žádosti obchodníka nové nabývající bance nebo poskytovateli platebních služeb obchodníka („příjemce údajů“) všechny dostupné informace o kreditních kartách, včetně osobních údajů týkajících se zákazníků obchodníka („informace o kartách“). Za tímto účelem musí obchodník společnosti PayPal poskytnout všechny požadované informace, včetně potvrzení skutečnosti, že příjemce údajů dodržuje požadavky standardu sdružení PCI DSS a splňuje podmínky standardu PCI úrovně 1. Společnost PayPal souhlasí s tím, že informace o kartách předá příjemci údajů za předpokladu, že platí následující podmínky: (a) obchodník poskytne společnosti PayPal důkaz, že příjemce údajů dodržuje požadavky sdružení PCI-DSS (dle standardu PCI úrovně 1), tak, že společnost PayPal poskytne osvědčení nebo zprávu o dodržování požadavků sdružení PCI-DSS od kvalifikovaného poskytovatele a veškeré další informace, které společnost PayPal bude přiměřeně požadovat; (b) předávání těchto informací o kartách je v souladu s nejnovější verzí požadavků sdružení PCI-DSS; a (c) předávání těchto informací o kartách je povoleno podle platných pravidel sdružení a veškerých platných zákonů, pravidel nebo předpisů (včetně zákonů o ochraně dat).

5. Další podmínky pro přijímání karet American Express

Pokud vám umožníme přijímat platby z karet American Express, vztahuje se na vás tento oddíl 5.

5.1 Komerční marketingová sdělení

Společnost American Express může použít informace získané v rámci vaší žádosti v době nastavování k vašemu prověření anebo sledování v souvislosti s marketingem karet a k administrativním účelům. Přijetím těchto podmínek souhlasíte s tím, že budete od společnosti American Express dostávat komerční marketingová sdělení. Chcete-li zasílání těchto sdělení zrušit, kontaktujte nás. Informace o tom, jak nás kontaktovat, najdete na naší stránce centra nápovědy PayPal, která je dostupná prostřednictvím vaší smlouvy s uživatelem a z většiny webových stránek společnosti PayPal. Pokud

zrušíte zasílání komerčních marketingových sdělení, budete od společnosti American Express nadále dostávat důležité zprávy o transakcích nebo smluvním vztahu.

5.2 Přímé přijímání karet

Berete na vědomí, že pokud v souvislosti s kartami American Express dosáhnete určitého měsíčního a/nebo ročního obratu, který společnost American Express dle potřeby stanoví, může vás společnost American Express požádat, abyste s ní uzavřeli přímý smluvní vztah. V takovém případě stanoví společnost American Express pro transakce prováděné kartami American Express příslušnou cenovou politiku a vy budete hradit poplatky za transakce kartami American Express přímo společnosti American Express.

5.3 Oprávnění k auditu

Společnost American Express u vás může kdykoli provést audit, jehož účelem bude zjistit, zda dodržujete pravidla společnosti American Express.

5.4 Práva na odesílání a vypořádání

Opravňujete společnost PayPal, aby společnosti American Express odesílala transakce a přijímala od ní vypořádání a aby společnosti American Express poskytovala informace o transakcích a obchodnících, a to za účelem provádění analýz a vytváření přehledů a k jakýmkoli jiným legitimním obchodním účelům, včetně zasílání komerčních marketingových sdělení a důležitých sdělení o transakcích nebo smluvním vztahu. Obchodník může přijímání karet American Express na základě oznámení kdykoli ukončit.

5.5 Oprávněná třetí strana

Společnost American Express je pro účely přijímání karet American Express oprávněnou třetí stranou této smlouvy. Jako oprávněná třetí strana má společnost American Express právo vymáhat přímo po vás dodržování podmínek této smlouvy týkajících se přijímání karet American Express. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost American Express nenese žádnou odpovědnost za závazky společnosti PayPal vůči vám, které vyplývají z této smlouvy.

5.6 Předložení karty, bezobslužné terminály a platební kiosky

Podle této smlouvy nebudete přijímat žádné platby kartami American Express v případě, že je karta (i) předložena na fyzickém místě nákupu nebo transakce; (ii) použita v bezobslužných zařízeních (jako jsou například terminály aktivované zákazníkem), nebo (iii) předložena v platebním kiosku. Kromě toho nesmíte poskytnout nebo zpřístupnit jakémukoli držiteli karty American Express, který přijde na fyzické místo, počítač nebo online rozhraní, pomocí nichž by držitel karty American Express mohl získat přístup ke svému účtu PayPal.

6. Podmínky použití konkrétních funkcí týkajících se karet

6.1 Nástroje na ochranu proti podvodům

Na vaše používání nástrojů na ochranu proti podvodům se vztahují podmínky uvedené v příloze 2.

6.2 Služba aktualizace účtu

6.2.1 Popis. V souladu s podmínkami tohoto oddílu 6.2 může společnost PayPal zpřístupnit službu aktualizace účtu, pro kterou společnost PayPal odešle příslušné údaje o kartách způsobilých karet jednomu nebo více zdrojům třetích stran (mimo jiné včetně karetních asociací) a použije informace dostupné společnosti PayPal ke kontrole a aktualizaci příslušných údajů o kartě. V návaznosti na tyto kontroly budou případné relevantní aktualizované údaje o kartě související s vašimi zákazníky zpracovávány a uchovávány společností PayPal na váš příkaz a vaším jménem, abychom vám umožnili přijímat prostřednictvím produktů opakovanou fakturaci, opakované platby nebo jiné způsobilé transakce od zákazníků s příslušnými aktualizovanými údaji o kartě. Pokud vám dáme k dispozici službu aktualizace účtu, společnost PayPal vám buď e-mailem zašle oznámení o tom, že na vašich účtech byla aktivována služba aktualizace účtu, nebo vám umožní aktivovat službu aktualizace účtu na vašich účtech v nastavení účtu PayPal. Pokud se kdykoli rozhodnete službu aktualizace účtu přestat využívat, stačí společnosti PayPal zaslat písemné oznámení o takovém rozhodnutí nebo své rozhodnutí oznámit jinými prostředky, které může společnost PayPal určit.

6.2.2 Povolené použití. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že je služba aktualizace účtu poskytována výhradně za účelem aktualizace platných údajů o kartě, abyste byli schopni přijímat transakce prostřednictvím produktů. Službu aktualizace účtu nebudete používat k žádným jiným účelům, a to včetně využívání jakékoli části údajů služby aktualizace účtu v souvislosti s vývojem jakékoli jiné služby nebo produktu.

6.2.3 Vaše povinnosti. V souvislosti s používáním služby aktualizace účtu se zavazujete dodržovat platné zákony a pravidla programů platebních karet. Dále pak svým zákazníkům, jejichž karty jsou pro službu aktualizace účtu způsobilé, poskytnete veškeré informace požadované platnou legislativou, abyste mohli službu aktualizace účtu používat k aktualizaci údajů o zákaznickově kartě. Výše uvedené ustanovení bude zahrnovat mimo jiné bezodkladné zapracování jakéhokoli textu, který je vyžadován platnou legislativou či pravidly programů platebních karet, do vašich standardních smluvních podmínek, zásad ochrany osobních údajů a/nebo jiných dokumentů zobrazovaných zákazníkům. Poskytnete zákazníkům také adekvátní informace, jejichž prostřednictvím jim vysvětlíte, že pokud nechtějí, aby byly údaje o jejich příslušné kartě aktualizovány, mohou vás požádat o odstranění karty uložené společností PayPal a/nebo o ukončení smlouvy o opakované fakturaci nebo opakované platbě, kterou s vámi uzavřeli.

6.2.4 Důvěrnost. Souhlasíte, že veškeré informace a údaje o kartě poskytnuté prostřednictvím služby aktualizace účtu uchováte jako přísně důvěrné. Tyto informace nebo údaje o kartě nesmíte sdělovat žádné třetí straně nebo je používat k jakémukoli jinému než výslovně povolenému účelu.

6.2.5 Odškodnění. Odškodníte společnost PayPal za jakékoli ztráty vzniklé v důsledku vašeho porušení povinností plynoucích z tohoto oddílu při používání služby aktualizace účtu.

6.2.6 Přesnost informací. Berete na vědomí, že služba aktualizace účtu může být přesná pouze do té míry, do jaké se jí účastní banka vydávající kartu a zákazník, přičemž mnoho bank vydávajících karty a mnoho zákazníků se jí účastnit nemusí. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že služba aktualizace účtu může spoléhat na informace, údaje o kartě a služby poskytované společností PayPal třetími stranami.

6.2.7 Ukončení a dostupnost služby aktualizace účtu. Společnost PayPal může službu aktualizace účtu kdykoli ukončit na základě e-mailového oznámení. PayPal nezaručuje, že služba aktualizace účtu bude dostupná pro všechny údaje o kartě.

6.3 Nástroj ochrany před chargebacky.

Podmínky v příloze 3 stanovují způsobilost a podmínky používání nástroje ochrany před chargebacky.

6.4 Služba Fastlane by PayPal.

Podmínky uvedené v příloze 4 obsahují podmínky používání služby Fastlane by PayPal.

Část II – Podmínky pro konkrétní produkty týkající se služeb pro přímé inkaso SEPA

7. Používání služby přímého inkasa SEPA

7.1 Používání služby přímého inkasa SEPA

Společnost PayPal nabízí služby, které obchodníkům umožňují přijímat přímé inkasní platby SEPA v rámci spotřebitelského schématu inkasních plateb SEPA s názvem SDD Core, a obchodník si přeje tyto služby využívat.

7.2 Vznik transakcí SEPA

Pokyny ke shromažďování transakcí SEPA společností PayPal odesíláte prostřednictvím volání rozhraní API. Tyto pokyny ke shromažďování transakcí SEPA a volání budou agregovány do souboru, který bude doručen zpracovatelské bance společnosti PayPal (nebo zpracován přímo společností PayPal) (každý přenos je jeden „soubor“) v souladu s postupy a pokyny stanovenými společností PayPal v jejím průvodci integrací služby PayPal přímého inkasa SEPA („průvodce“). PayPal jedná jako věřitel jménem vašich zákazníků a zpracovatelská banka společnosti PayPal (nebo sama společnost PayPal) jedná ve vztahu k transakcím SEPA jako věřitelská banka. Pokud budou požadavky na specifikaci souborů v průvodci v rozporu s pravidly SDD Core s ohledem na jakékoli problémy s formátem souboru, uplatní se požadavky z průvodce. U transakcí SEPA vám budou původní vypořádací debety a vrácené částky reportovány prostřednictvím kanálu oznamování informací služby PayPal ve stejný pracovní den, kdy PayPal obdrží vypořádací debet nebo vrácenou částku. Pokud dojde v oblasti načasování ke konfliktu průvodce a pravidel SDD Core, použijí se pravidla uvedená

v průvodci.

7.3 Průvodce

Průvodce je nutné dodržovat. Průvodce může společnost PayPal kdykoli změnit, přičemž vždy zašle upozornění 30 dní předem.

7.4 Vedení firemního účtu

U společnosti PayPal budete mít jeden nebo více firemních účtů, které může společnost PayPal používat ke zpracování takových transakcí SEPA, včetně odepisování a připisování finančních prostředků v souvislosti s vypořádáním takových transakcí SEPA a výběru souvisejících poplatků.

7.5 Odpovědnost obchodníka za službu přímého inkasa SEPA

7.5.1 Obchodník (i) při odesílání pokynů týkajících se transakcí SEPA společnosti PayPal bude dodržovat pravidla SDD Core a platné zákony; (ii) bude udržovat své firemní účty v dobrém stavu; a (iii) dokončí příslušný proces nastavení přímého inkasa SEPA ve službě PayPal, a to včetně vyhotovení veškeré dodatečné dokumentace (včetně doplňujících smluv nebo prováděcích formulářů týkajících se služby přímého inkasa SEPA). Obchodník nesmí službu přímého inkasa SEPA používat k žádné nezákonné transakci nebo aktivitě, a to ani v souladu s předpisy a zákony příjemce transakce obchodníka. Obchodník také splní požadavky na používání služby přímého inkasa SEPA uvedené v průvodci.

7.5.2 Obchodník souhlasí, že bude se společností PayPal spolupracovat s cílem usnadnit společnosti PayPal dodržování pokynů poskytnutých kýmkoli, kdo má jurisdikci nad ní nebo nad SDD Core, včetně pokynů týkajících se řízení rizik služby přímého inkasa SEPA.

7.6 Příprava transakcí a souborů SEPA; harmonogramy zpracování

7.6.1 Obchodník vydá pokyny ke shromažďování transakcí SEPA v souladu s pravidly SDD Core a veškerými platnými zásadami a postupy společnosti PayPal, včetně požadavků uvedených v průvodci.

7.6.2 PayPal bude zpracovávat transakce SEPA v souladu s harmonogramem zpracování PayPal a uzávěrkami dodacích lhůt stanovenými v průvodci službou přímého inkasa SEPA.

7.6.3 Strany se dohodly, že společnost PayPal může tyto uzávěrky pro doručení souborů aktualizovat a revidovat tak, že doručí oznámení obchodníkovi nebo aktualizuje části průvodce, které obsahují změněné/revidované uzávěrky pro službu přímého inkasa SEPA.

7.7 Bezpečnostní postupy; oprávněné osoby; další pokyny nebo oznámení

7.7.1 V souladu s platným bezpečnostním postupem a k plnění některých dalších povinností v souvislosti se službou přímého inkasa SEPA obchodník před použitím služby přímého inkasa SEPA

poskytne společnosti PayPal, na formuláři přijatelném pro společnost PayPal, písemný seznam osob obchodníkem oprávněných („oprávněné osoby“) k ověření pravosti pokynů týkajících se transakcí SEPA (včetně těch, které se týkají jakýchkoli R-transakcí). Obchodník tento seznam čas od času podle potřeby aktualizuje, aby odrážel jakékoli změny v oprávněných osobách. PayPal se může spolehnout na informace a pokyny od jakékoli osoby, která se identifikuje jménem, které je uvedeno na tomto seznamu.

7.7.2 Obchodník souhlasí, že při doručení pokynů týkajících se transakcí SEPA (včetně R-transakcí) společnosti PayPal použije platný bezpečnostní postup (pokud je stanoven). Účelem bezpečnostního postupu je ověřit pravost pokynů týkajících se transakcí SEPA (včetně jakýchkoli R-transakcí) doručených jménem obchodníka společnosti PayPal a ne odhalovat chyby v přenosu nebo obsahu jakýchkoli pokynů týkajících se transakcí SEPA (včetně R-transakcí). Pokaždé, když obchodník použije službu přímého inkasa SEPA, souhlasí a potvrzuje společnosti PayPal, že s ohledem na své požadavky obchodník rozhodl, že platný bezpečnostní postup je uspokojivou metodou ověření pravosti pokynů týkajících se transakcí SEPA (včetně R-transakcí). Obchodník souhlasí, že společnost PayPal může jednat podle jakýchkoli pokynů, jejichž pravost byla ověřena společností PayPal použitím platného bezpečnostního postupu.

7.7.3 Obchodník nese výhradní odpovědnost za úschovu, kontrolu a používání všech materiálů. Obchodník souhlasí, že nikdo nebude smět iniciovat požadavek nebo jiný pokyn předpokládaný ve smlouvě nebo mít přístup k jakýmkoli materiálům bez řádného dohledu a přísných bezpečnostních kontrol. Při spoléhání se na správné uživatelské identifikační kódy a hesla obchodníka bude společnost PayPal plně chráněna, jak je popsáno v průvodci a v této smlouvě.

7.7.4 Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, není společnost PayPal povinna jednat na základě jakýchkoli pokynů od jakékoli osoby, ani dávat jakékoli osobě oznámení.

7.7.5 Pokud neexistují okolnosti vyžadující okamžitou nebo urychlenou podstatnou změnu platného bezpečnostního postupu, jak stanoví společnost PayPal dle vlastního přiměřeného uvážení, společnost PayPal obchodníkovi předem písemně oznámí jakékoli podstatné změny platného bezpečnostního postupu.

7.8 Ústní pokyny

Obchodník bere na vědomí a souhlasí s tím, že se společnost PayPal může spoléhat na ústní pokyny jakékoli oprávněné osoby.

7.9 Nekonzistentní název

Obchodník bere na vědomí, že společnost PayPal není povinna zjišťovat, zda pokyny týkající se transakce SEPA (včetně jakýchkoli R-transakcí) obsahují název, který je konzistentní s příslušným IBAN nebo jiným identifikačním číslem, a společnost PayPal má právo zpracovávat takové transakce pouze na základě IBAN nebo jiného identifikačního čísla.

7.10 Platební závazky obchodníka

7.10.1 Platba obecně. Obchodník bude na každém podnikatelském účtu udržovat shromážděné a dostupné prostředky dostačující k pokrytí případných vrácených, opravných nebo stornovacích transakcí SEPA. Společnost PayPal odepíše z firemního účtu všechny vrácené, opravné nebo stornující položky týkající se transakcí SEPA pocházejících od obchodníka. V případě, že na firemním účtu není dostatek prostředků pro opravu, stornování nebo vrácení položek, obchodník na požádání společnosti PayPal okamžitě převede částku dostatečnou k pokrytí takové operace.

7.10.2 Náhrada společnosti PayPal. Obchodník souhlasí s tím, že společnosti PayPal uhradí veškerá vrácení nebo storna, která společnost PayPal zaplatí v souvislosti s platbami přijatými obchodníkem na jeho firemní účty, bez ohledu na to, zda si obchodník přijaté prostředky ponechal a ke kterým se vrácení nebo storno vztahuje. Společnost PayPal může odepsat prostředky z příslušného firemního účtu, aby splnila povinnost obchodníka nahradit společnosti PayPal vrácení a storna.

7.11 Vlastní disponibilní prostředky ve výdajové rezervě.

Obchodník souhlasí, že si na firemním účtu ponechá částku, která se neskládá z prostředků účastníka a která se rovná průměrné částce měsíčně splatné za chargebacky, storna, poplatky společnosti PayPal a další výdaje, které vám vzniknou v souvislosti s karetními transakcemi a transakcemi SEPA. Tato částka se nazývá „výdajová rezerva“ a společnost PayPal může omezit vaši schopnost vybrat a vyplatit výdajovou rezervu, abyste si ji mohli ponechat po ruce na pokrytí svých výdajů. Souhlasíte, že pokud částka výdajové rezervy kdykoli klesne pod 10 % průměrné částky splatné měsíčně za chargebacky, storna, poplatky společnosti PayPal a další výdaje související s karetními transakcemi a transakcemi SEPA, vložíte na firemní účet obchodníka prostředky, které nejsou prostředky účastníka.

7.12 E-mail s předběžným oznámením

Obchodník musí zajistit, aby svým uživatelům přímého inkasa SEPA s každou odeslanou fakturou zaslal také předběžné oznámení o době, kdy bude inkasovat prostředky z bankovního účtu uživatele, a to v souladu s pravidly SDD Core. Pokud obchodník neposílá fakturu, zašle v každém případě předběžné oznámení e-mailem. V této zprávě musí být uvedeno: „Z vašeho bankovního účtu strhneme do 1–2 pracovních dnů příslušnou částku. Abyste zabránili neúspěšnému vrácení a poplatkům za zpracování, ujistěte se, že máte na účtu dostatek finančních prostředků.“

7.13 Dopady ukončení smlouvy

Aby se předešlo pochybnostem, ukončení smlouvy neovlivní příslušná práva, povinnosti a opravné prostředky stran podle této smlouvy týkající se transakcí SEPA předložených obchodníkem před datem ukončení, ani nebude mít vliv na právo společnosti PayPal vybírat poplatky za jakoukoli transakci SEPA, poplatky za jakékoli R-transakce, nebo na odpovědnost obchodníka za neoprávněné transakce, přičemž všechna tato práva přetrvají i po ukončení smlouvy.

7.14 Odmítnuté transakce

7.14.1 Společnost PayPal může odmítnout položku, pokud se dle vlastního přiměřeného uvážení domnívá, že daná položka může porušovat platné zákony, pravidla SDD Core nebo jakákoli mezinárodní platební pravidla (pokud existují), nebo pokud položka nesplňuje požadavky stanovené touto smlouvou nebo jakýmkoli platnými zásadami a postupy společnosti PayPal. Společnost PayPal může také odmítnout jakoukoli položku, pokud ji lze z jakéhokoli důvodu vrátit podle pravidel SDD Core nebo pokud obchodník poruší své platební povinnosti za jakoukoli službu PayPal.

7.14.2 Pokud společnost PayPal odmítne položku, oznámí to obchodníkovi elektronickými komunikačními prostředky, přičemž zahrne popis konkrétní závady. Oznámení o odmítnutí jsou účinná v okamžiku zaslání obchodníkovi, bez ohledu na okamžik přijetí obchodníkem. Dle smlouvy nebude mít společnost PayPal vůči obchodníkovi žádnou odpovědnost za odmítnutí jakékoli položky a dále PayPal nebude mít žádnou povinnost platit úroky za období před tím, než obchodník obdrží oznámení o zamítnutí.

7.14.3 Pokud je položka z jakéhokoli důvodu zamítnuta, je výhradní odpovědností obchodníka opravit položku určenou k opětovnému odeslání. Bez ohledu na výše uvedené může obchodník požádat, aby společnost PayPal odmítnutou položku opravila za předpokladu, že obchodník uhradí veškeré přiměřené poplatky a výdaje společnosti PayPal které v souvislosti s opravami vzniknou.

7.15 Zrušení, změna, storno

Obchodník nezruší, nezmění ani nestornuje položku po jejím přijetí společností PayPal. Společnost PayPal nemá povinnost zrušit, změnit nebo stornovat transakce SEPA po jejich přijetí. Pokud obchodník odešle žádost o storno/smazání položky a společnost PayPal je schopna ověřit oprávněnost takové žádosti, vynaloží společnost PayPal komerčně přiměřené úsilí, aby takové žádosti vyhověl. Společnost PayPal nenese žádnou odpovědnost, pokud taková žádost o storno/smazání položky nebude realizována (například, pokud je vrácena z důvodů nedostatečných prostředků). Obchodník souhlasí, že společnost PayPal odškodní v souvislosti se zrušením a stornem, jak je stanoveno ve smlouvě. Kromě své odpovědnosti vyplývající z této smlouvy a bez omezení povinnosti obchodníka odškodnit společnost PayPal plynoucí z této smlouvy je obchodník odpovědný vůči společnosti PayPal za jakékoli skutečné ztráty nebo výdaje přímo vzniklé společnosti PayPal v důsledku žádosti obchodníka, aby společnost PayPal zrušila nebo změnila transakci SEPA, nebo v důsledku pokusu společnosti PayPal o zrušení nebo změnu transakcí SEPA na základě požadavku obchodníka. Obchodník však není vůči společnosti PayPal odpovědný za žádné nepřímé nebo následné škody vzniklé v souvislosti s pokusem společnosti PayPal o zrušení nebo změnu transakcí SEPA, mimo jiné včetně ztráty podnikání, zisků, příjmů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor společnosti PayPal. Povinnosti obchodníka podle tohoto oddílu 7.15 přetrvávají v platnosti i po ukončení používání služby přímého inkasa SEPA obchodníkem.

7.16 Vracené transakce

Pokud obchodník nevyužije volitelnou službu k vyžádání opětovného odeslání položky vrácené

v důsledku nedostatečných finančních prostředků, nebude mít společnost PayPal povinnost znovu odeslat vrácenou položku prostřednictvím služby přímého inkasa SEPA ani podniknout jakékoli další kroky v souvislosti s vrácenou položkou.

7.17 Odmítnutí, vrácení, refundace (neplatný souhlas / neoprávněná transakce)

Obchodník bere na vědomí, že pravidla SDD Core umožňují vrácení debetní položky SEPA do 13 měsíců od zahájení za účely nazvanými odmítnutí, zamítnutí, storno, vrácení, refundace a odvolání. Obchodník souhlasí, že bude odpovědný za všechna taková odmítnutí, zamítnutí, storna, vrácení, refundace a odvolání a společnost PayPal má právo na náhradu ze strany obchodníka za všechny takové případy.

7.18 Další povinnosti obchodníka

Mezi smluvními stranami nese obchodník výhradní odpovědnost za přesnost veškerých informací, které společnosti PayPal odesílá, a souhlasí s tím, že společnost PayPal není odpovědná za přesnost nebo vlastnictví jakýchkoli informací uvedených v jakémkoli platebním příkazu nebo položce. Společnost PayPal zahájí doručení prostředků příjemci v souladu s údaji obsaženými v platebním příkazu nebo položce bez ohledu na to, zda jsou tyto údaje správné nebo nesprávné a bez jakékoli povinnosti tyto informace ověřit. Společnost PayPal v žádném případě není odpovědná za platby provedené v souladu s údaji poskytnutými obchodníkem nebo obsaženými v transakcích SEPA. Pokud jsou odeslané prostředky nesprávně nasměrovány nebo ztraceny v důsledku neúplných nebo nesprávných údajů (včetně čísla bankovního účtu, PayPal ID uživatele nebo e-mailové adresy nebo čísla mobilního telefonu) poskytnutých společnosti PayPal obchodníkem v souvislosti se zamýšleným příjemcem, je za vrácení částky nesprávně nasměrované nebo ztracené platby příjemci nebo případně plátcí odpovědný obchodník.

7.19 Odpovědnost společnosti PayPal

7.19.1 V souladu s podmínkami této smlouvy a smlouvy s uživatelem vynaloží společnost PayPal při zpracování transakcí SEPA, které jí obchodník zašle, přiměřenou péči v souladu s touto smlouvou a standardy a časovými rámci popsány v průvodci.

7.19.2 S výhradou práva společnosti PayPal odmítnout nebo vrátit transakce SEPA podle této smlouvy zpracuje společnost PayPal transakce SEPA přijaté od obchodníka a odešle je k vypořádání zpracovateli SEPA vybranému společností PayPal nebo přímo jiné bance nebo zpracovateli k datu účinnosti položky uvedenému v souvisejících transakcích SEPA. Transakce SEPA přijaté společností PayPal po platném termínu zpracování v určitý pracovní den mohou být společností PayPal považovány za přijaté až následující pracovní den. Transakce SEPA budou společností PayPal považovány za přijaté okamžikem, kdy PayPal obdrží úplný soubor nebo položku na místě uvedeném v průvodci.

7.20 Žádná ochrana prodejce

Transakce SEPA provedené v rámci služby přímého inkasa SEPA jsou vyloučeny z programu ochrany prodejce PayPal.

7.21 Spory se zákazníky

Spory se zákazníky související s transakcemi provedenými v rámci služby přímého inkasa SEPA budou řešeny přímo obchodníkem bez zásahu společnosti PayPal. Pokud jde o jakékoli spory, neponese společnost PayPal žádnou odpovědnost vůči zákazníkům obchodníka.

Část III – Všeobecné podmínky platné pro všechny online platební služby

8. Poplatky

8.1 Způsob úhrady poplatků

8.1.1 Souhlasíte s tím, že zaplatíte poplatky uvedené v této smlouvě k datu jejich splatnosti a bez odpočtů nebo srážek. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, dáváte nám oprávnění si z převáděných částek odečíst příslušné poplatky dříve, než tyto prostředky připíšeme na váš účet PayPal.

8.1.2 S výjimkou situací uvedených dále v této smlouvě souhlasíte s tím, že zaplatíte poplatky tak, jak je uvedeno ve smlouvě s uživatelem.

8.1.3 Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, poplatky budou účtovány v měně, v jaké byla přijata platba.

8.2 Poplatky za transakce u standardních plateb PayPal

Poplatky za přijímání vnitrostátních transakcí (prodej), jak je uvedeno ve smlouvě s uživatelem, se vztahují na každou vnitrostátní standardní PayPal platbu, kterou obdržíte.

8.3 Poplatky za transakce u přijímání plateb kartou

Poplatky uvedené ve smlouvě s uživatelem za přijímání plateb na váš účet PayPal se vztahují na každou platbu, kterou obdržíte z karty prostřednictvím služeb pro online platby kartou. Pokud se rozhodnete, že vám budou poplatky účtovány podle struktury poplatků Interchange Plus, budou vám účtovány poplatky uvedené ve smlouvě s uživatelem za přijímání plateb na váš účet PayPal plus mezibankovní poplatek. Pouze pro uživatele s rozšířenou možností plateb kreditními a debetními kartami: Můžete si zvolit, aby vám byly poplatky účtovány podle struktury poplatků Interchange Plus. Pro další informace nás [kontaktujte](#). Pokud se rozhodnete, že vám budou poplatky účtovány podle struktury poplatků Interchange Plus Plus, budou platit další podmínky uvedené v oddílu 3.2 výše.

8.4 Poplatky za další transakce

Poplatek za přijímání přeshraničních plateb (prodej) je účtován v souladu se smlouvou s uživatelem, s výjimkou toho, že se nevztahuje na platby přijaté z karet pomocí služeb pro online platby kartou podle struktury poplatků Interchange Plus nebo Intechange Plus Plus.

8.5 Poplatky za transakce za službu přímého inkasa SEPA

Uplatní se poplatky za přijímání plateb přímým inkasem SEPA, jak je uvedeno ve smlouvě s uživatelem. Opravňujete nás (a my můžeme) vybírat poplatky nejprve z jakéhokoli dostupného zůstatku na vašem firemním účtu a poté také ze zdrojů financování registrovaných u vašeho firemního účtu. Dále nás opravňujete (a my můžeme) k vybírání poplatků za přijímání plateb z plateb, které obdržíte, a to ještě předtím, než budou tyto prostředky připsány na váš firemní účet. Pokud se nám nepodaří z vašeho firemního účtu a jeho zdrojů financování vybrat poplatek po splatnosti, můžeme vůči vám podniknout kroky za neuhrazené poplatky, jak je uvedeno ve smlouvě s uživatelem. Třetí strany (včetně banky dlužníka) mohou čas od času účtovat samostatné částky, například v případě zamítnutých nebo refundovaných transakcí. Jakékoli takové částky vám předá společnost PayPal.

8.6 Měsíční přehledy o transakčních nákladech

Společnost PayPal bude zpřístupňovat měsíční přehledy o transakčních nákladech (včetně mezibankovních poplatků) za ty karetní transakce a transakce SEPA, které zpracováváte prostřednictvím produktů. Tyto přehledy lze stáhnout z vašeho účtu PayPal. Přehledy nezahrnují standardní platby PayPal.

9. Zabezpečení a ochrana údajů

9.1 Dodržování přílohy ohledně zabezpečení údajů

Souhlasíte (jako „obchodník“) s dodržováním přílohy 1 níže, která tvoří součást této smlouvy.

9.2 Využití dat

Pokud nezískáte výslovný souhlas zákazníka a neuložíte jej do svých záznamů, nesmíte žádné údaje uchovávat, sledovat, monitorovat ani ukládat.

9.3 Dodržování dodatku o ochraně osobních údajů

S výjimkou služby Fastlane by PayPal se vy (jako „obchodník“) a my zavazujeme dodržovat dodatek o ochraně údajů, který najdete zde a který je součástí této smlouvy. Podmínky dodatku o ochraně údajů mají přednost před jakýmkoli protichůdnými podmínkami v této smlouvě týkající se ochrany údajů a soukromí. Pro službu Fastlane by PayPal platí zásady ochrany osobních údajů uvedené v příloze 4.

10. Duševní vlastnictví a identifikační kódy

10.1 Licence

Společnost PayPal vám tímto uděluje nevýhradní, nepřevoditelnou, odvolatelnou, omezenou licenci, ke které nelze udělovat podlicence, k (a) používání vašeho produktu v souladu s dokumentací poskytnutou na webu společnosti PayPal a k (b) používání dokumentace poskytnuté společností PayPal pro váš produkt a k jejímu reprodukování pro interní použití pouze v rámci vaší firmy. Váš licencovaný produkt se může měnit a bude se vyvíjet společně se zbývajících systémy společnosti PayPal, jak je uvedeno v oddílu 13.1. Je vaší povinností dodržovat požadavky na implementaci a používání obsažené ve veškeré dokumentaci společnosti PayPal a pokyny přiložené k produktu, které společnost PayPal příležitostně vydává (mimo jiné včetně všech našich požadavků na implementaci a používání, které jsou nutné z důvodu dodržení platných zákonů, pravidel a předpisů karetních programů).

10.2 Identifikační kódy

Společnost PayPal vám poskytne určité identifikační kódy, které jsou určeny speciálně pro vás. Tyto kódy vás identifikují a potvrzují pravost vašich zpráv a příkazů pro nás, včetně provozních příkazů pro softwarová rozhraní PayPal. Použití kódů může být nezbytné k tomu, aby systém PayPal mohl zpracovat vaše příkazy (nebo příkazy z vašeho webu). Tyto kódy je třeba uchovávat v bezpečí a chránit je před prozrazením třetím stranám, kterým jste nedali oprávnění k tomu, aby se společností PayPal jednaly za vás. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat přiměřená bezpečnostní opatření, která příležitostně doporučuje společnost PayPal, aby byla bezpečnost těchto identifikačních kódů chráněna. Pokud neochráníte bezpečnost kódů dle doporučení, musíte to co nejdříve oznámit společnosti PayPal, aby společnost PayPal mohla tyto kódy zrušit a znovu je vydat. Společnost PayPal také může tyto kódy zrušit a znovu vydat v případě, že má důvod se domnívat, že byla narušena jejich bezpečnost. Pokud je to možné, tak vás o tom v přiměřeném předstihu vyrozumí.

10.3 Vlastnictví informací a materiálů k Website Payments Pro a rozšířeným možnostem plateb kreditními a debetními kartami společnosti PayPal

V rámci vašeho přístupu k Website Payments Pro a rozšířeným možnostem plateb kreditními a debetními kartami a jejich používání vám budou poskytnuty určité informace a materiály („materiály k produktu“), které můžete používat spolu s produkty. Veškerá práva duševního vlastnictví související s materiály Pro zůstávají majetkem společnosti PayPal nebo příslušné nabývací instituce (podle situace). Souhlasíte s tím, že nebudete materiály k produktu nikomu poskytovat, převádět, postupovat, provádět jejich novaci, prodávat ani dále prodávat (zčásti ani vcelku).

10.4 Integrace hostované společnosti PayPal a vaše duševní vlastnictví

Tímto udělujete společnosti PayPal bezplatnou celosvětově platnou nevýhradní licenci k používání názvů, obrázků, log, ochranných známek, značek služeb anebo obchodních názvů patřících vám nebo jakýmkoli vašim přidruženým společnostem (dále jen „vaše značky“), které můžete společnosti PayPal při používání produktů poskytnout, ale výhradně k tomu účelu, abyste mohli daný produkt používat (mimo jiného včetně přizpůsobení vašeho hostovaného produktu). Vlastnictví a vlastnické nároky

k vašim značkám a veškerý goodwill vyplývající z jakéhokoli použití podle této smlouvy zůstávají vaše. Prohlašujete a zaručujete, že máte oprávnění udělit společnosti PayPal právo používat vaše značky, a odškodníte společnost PayPal a nepřestanete ji průběžně plně odškodňovat za jakékoli nároky nebo ztráty, které vzniknou v souvislosti s používáním vašich značek v souvislosti s produkty společnosti PayPal.

11. Podmínky použití pro konkrétní funkce

11.1 Nástroj pro ukládání údajů

11.2 Pokud použijete nástroj pro ukládání údajů dříve, než shromáždíte údaje o svých zákaznících, je třeba:

11.3 upozornit zákazníky, že:

11.3.1 shromážděné informace budou uloženy a bude možné je z vaší strany získat při budoucích platbách uskutečněných daným zákazníkem, a to včetně případných plateb, u kterých „není kupující přítomen“;

11.3.2 zákazník může informace aktualizovat; a

11.3.3 zákazník může svůj souhlas odejmout.

11.4 získat souhlas zákazníků se shromažďováním a používáním těchto informací v souladu s výše uvedeným; a

11.5 zajistit, aby v případě, že vaši zákazníci udělí výše zmíněný souhlas a rozhodnou se tuto funkci využít, tak činili prostřednictvím úmyslné a zaznamenané akce, např. kliknutím na nepovinné tlačítko nebo zaškrtnutím políčka, které je ve výchozím stavu nezaškrtnuté.

12. Ukončení a pozastavení

12.1 Z vaší strany

Tuto smlouvu můžete ukončit tak, že 30 dní předem oznámíte oddělení služeb zákazníkům PayPal svůj záměr:

12.1.1 ukončit pouze tuto smlouvu. Oddělení služeb zákazníkům PayPal vám ukončení potvrdí e-mailem. Tato možnost vám umožní přestat produkty používat a přestat za ně platit, váš účet PayPal však zůstane aktivní a jeho příslušná smlouva zůstane platná; nebo

12.1.2 zrušit účet PayPal, který používáte se svými produkty (další informace najdete ve smlouvě s uživatelem). V takovém případě tuto smlouvu ukončíte, takže můžete přestat produkty používat a přestat za ně platit, a zahájíte proces zrušení svého účtu PayPal. Váš účet PayPal zůstane aktivní

a příslušná smlouva s uživatelem zůstane v platnosti, dokud nedojde k platnému zrušení účtu PayPal, v souladu s dalšími ustanoveními o zrušení účtu PayPal ve smlouvě s uživatelem.

Pokud používáte pouze rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami, můžete oddělení služeb zákazníkům PayPal okamžitě předat oznámení o ukončení této smlouvy nebo zrušení účtu PayPal, který používáte s rozšířenými možnostmi plateb kreditními a debetními kartami, jak je uvedeno v oddílech 12.1.1. a 12.1.2. výše.

Používání rozšířených možností plateb kreditními a debetními kartami můžete kdykoli ukončit tak, že předem oznámíte oddělení služeb zákazníkům PayPal svůj záměr přestat používat pouze rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami. Oddělení služeb zákazníkům PayPal vám ukončení používání produktu potvrdí e-mailem. Tato možnost vám umožní přestat používat rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami a přestat platit za jakékoli budoucí transakce, ale váš účet PayPal zůstane aktivní a tato smlouva a smlouva s uživatelem zůstanou v platnosti. Rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami můžete kdykoli začít znovu používat v souladu s podmínkami této smlouvy v jejím platném znění.

Přijímání plateb kartami American Express pomocí produktů můžete kdykoli ukončit, pokud o tom předem informujete pracovníky oddělení služeb zákazníkům PayPal.

Informace o tom, jak nás kontaktovat, abyste mohli provést výše uvedené akce, najdete na naší stránce centra nápovědy PayPal, která je dostupná prostřednictvím vaší smlouvy s uživatelem a z většiny webových stránek společnosti PayPal.

12.2 Ze strany společnosti PayPal

Společnost PayPal může tuto smlouvu nebo jakoukoli její část týkající se konkrétního produktu ukončit provedením kteréhokoli z následujících kroků:

12.2.1 Písemným oznámením záměru ukončit tuto smlouvu nebo její část týkající se konkrétního produktu, které s dvouměsíčním předstihem zašle e-mailem na vaši registrovanou e-mailovou adresu přiřazenou k vašemu účtu. Pokud není uvedeno jinak, nebude mít ukončení této smlouvy vliv na vaši smlouvu s uživatelem a váš účet PayPal zůstane aktivní.

12.2.2 Ukončením smlouvy s uživatelem, která se vztahuje na účet PayPal používaný s vaším produktem. Váš účet PayPal zůstane aktivní a příslušná smlouva s uživatelem zůstane v platnosti, dokud nedojde k platnému zrušení účtu PayPal, v souladu s dalšími ustanoveními o zrušení účtu PayPal ve smlouvě s uživatelem.

12.3 Na základě událostí

Společnost PayPal může tuto smlouvu bez předchozího oznámení okamžitě ukončit v případě, že:

12.3.1 porušíte tuto smlouvu nebo smlouvu s uživatelem;

12.3.2 se dostanete do situace, kdy nebudete schopni v řádném termínu platit či plnit své závazky;

12.3.3 se stanete neschopnými splácet své dluhy (ve smyslu oddílu 123 zákona o insolvenční z roku 1986), přiznáte svou neschopnost splácet své dluhy nebo se jinak dostanete do platební neschopnosti;

12.3.4 jsou vůči vám nebo vašemu majetku vzneseny, uplatněny nebo vymáhány jakékoli exekuční nároky či podobná opatření, nebo pokud bylo vydáno nebo vám bylo doručeno jakékoli rozhodnutí o obstarání majetku;

12.3.5 se stanete předmětem jakéhokoli předloženého návrhu, příkazu nebo usnesení přijatého za účelem likvidace, správy, bankrotu nebo zrušení celého vašeho podniku nebo jeho podstatné části, s výjimkou případů, kdy je navrženo sloučení nebo reorganizace za podmínek předem schválených společností PayPal;

12.3.6 ztratíte plnou a neomezenou kontrolu nad celým svým majetkem nebo jeho částí z důvodu jmenování správce, likvidátora nebo podobné úřední osoby;

12.3.7 navrhnete nebo uzavřete se svými věřiteli (nebo jakoukoli skupinou svých věřitelů) jakoukoli dohodu nebo ujednání týkající se vašich dluhů;

12.3.8 ve vašem podnikání, provozování aktivit nebo finanční situaci dojde k nepříznivé změně v oblasti financí; nebo

12.3.9 při podání žádosti o produkt nebo při jednání s námi poskytnete nepřesné informace.

12.4 Dopady ukončení smlouvy

Při ukončení této smlouvy nebo jakékoli její části musíte ukončené produkty okamžitě přestat používat a společnost PayPal vám po ukončení smlouvy může v jejich používání zabránit. Pokud budete produkt po ukončení této smlouvy používat i nadále, bude se na vaše použití produktu nadále tato smlouva vztahovat, a to až do okamžiku, kdy přestanete produkt používat a ukončení smlouvy nabude účinnosti. Následující oddíly této smlouvy zůstanou platné a účinné i po ukončení této smlouvy: jedná se o oddíly 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. Ukončení této smlouvy nebo jakékoli její části nebude mít vliv na práva, prostředky nápravy ani povinnosti smluvních stran, které vznikly nebo vyvstaly před ukončením smlouvy, a vy nebudete mít nárok na vrácení žádných měsíčních poplatků vztahujících se na jakékoli období před ukončením smlouvy.

12.5 Porušení a pozastavení

Pokud porušíte tuto smlouvu, smlouvu s uživatelem nebo požadavek na zabezpečení nařízený standardem PCI DSS, může vám společnost PayPal okamžitě pozastavit používání vašeho produktu (jinými slovy to znamená, že můžeme váš produkt dočasně deaktivovat). Společnost PayPal vás může požádat o provedení stanovených nápravných opatření vedoucích k vyřešení porušení a zrušení pozastavení, i když nic v této smlouvě nebrání společnosti PayPal v tom, aby provedla jakákoli jiná

nápravná opatření, která může proti porušení uplatňovat. Pokud má navíc společnost PayPal důvodné podezření, že byste mohli porušovat tuto smlouvu nebo standard PCI DSS, může vám společnost PayPal pozastavit používání vašeho produktu až do dalšího prošetření.

Pokud vám společnost PayPal pozastaví přístup k Website Payments Pro, rozšířeným možnostem plateb kreditními a debetními kartami nebo přímému inkasu SEPA a jejich používání, upozorní vás na to a vysvětlí vám důvod, který ji k tomu vedl, a může stanovit nápravná opatření vedoucí k vyřešení porušení a zrušení pozastavení. Pozastavení vašeho přístupu k Website Payments Pro, rozšířeným možnostem plateb kreditními a debetními kartami nebo přímému inkasu SEPA nebo jejich používání ze strany společnosti PayPal zůstává v platnosti až do doby, než bude společnost PayPal přesvědčena, že jste příslušné porušení vyřešili.

13. Různé

13.1 Budoucnost produktu.

Společnost PayPal si ponechává výhradní a absolutní právo na vlastní úsudek při rozhodování (a) o budoucím směru a vývoji produktů, (b) o tom, která vylepšení v nich budou provedena a kdy, a (c) o tom, zda a kdy mají být odstraněny závady a zavedeny nové funkce. Společnost PayPal při plánování budoucího vývoje produktů vítá zpětnou vazbu od uživatelů, ale není povinna v souladu s jakoukoli obdrženou zpětnou vazbou jednat. Tím, že nám poskytnete zpětnou vazbu, souhlasíte s tím, že nebudete vznášet žádné nároky na práva duševního vlastnictví ke své zpětné vazbě.

13.2 Žádné záruky

Váš produkt a veškerá doprovodná dokumentace jsou vám poskytovány „tak, jak jsou“.

Společnost PayPal neposkytuje ani nenabízí žádnou výslovnou ani odvozenou záruku, a to ze zákona ani jinak, v souvislosti s:

- vaším produktem,
- licencovaným softwarem a
- poskytnutou uživatelskou dokumentací.

U žádného ustanovení společnosti PayPal uvedeného v souvislosti s vaším produktem v této smlouvě nebo poskytnutého jiným způsobem nedala společnost PayPal povolení k tomu, aby zahrnovalo jakoukoli záruku. Žádné závazky ani povinnosti nevyplývají z toho, že společnost PayPal poskytne:

- technickou radu,
- radu ohledně programování, nebo
- jinou radu nebo službu,

která souvisí s jakýmkoli produktem, licencovaným softwarem a poskytnutou uživatelskou dokumentací. Kromě jiného to zahrnuje i služby, které vám mohou pomoci s přizpůsobením vašeho produktu.

Společnost PayPal doporučuje, abyste zavedení svého produktu důkladně otestovali, protože společnost PayPal neodpovídá za žádné ztráty způsobené jeho závadou.

Pokud společnost PayPal zajišťuje hostování vašeho produktu (neboli pokud pro vás provozujeme software jako webovou službu), nezaručuje neustálý, nepřerušovaný a bezpečný přístup k vašemu hostovanému produktu.

Společnost PayPal nebude odpovědná za zpoždění nebo výpadky hostování vašeho produktu.

Berete na vědomí, že dostupnost vašeho produktu může být příležitostně omezena, aby bylo možno provést opravy, údržbu nebo zavedení nových zařízení či služeb.

Některé země nedovolují odmítnutí odvozených záruk, takže se na vás výše uvedená odmítnutí odpovědnosti nemusejí vztahovat.

13.3 Odškodnění

Souhlasíte s tím, že společnost PayPal odškodníte a nepřestanete ji průběžně plně odškodňovat za jakoukoli přímou ztrátu, poškození a odpovědnost a za jakýkoli nárok, požadavek nebo náklad (včetně přiměřených poplatků za právní zastoupení), které vzniknou ve vztahu k jakékoli třetí straně (včetně společného zákazníka) a vyplývají z porušení této smlouvy, smlouvy s uživatelem a dokumentů, které jsou v ní zahrnuty odkazem (včetně zásad používání), a průvodce nebo porušení jakéhokoli zákona z vaší strany.

13.4 Postoupení, změna a zřeknutí se práv

Tuto smlouvu nesmíte postoupit bez předchozího písemného souhlasu společnosti PayPal. Společnost PayPal může postoupit, obnovit nebo jinak převést tuto smlouvu bez vašeho souhlasu. Stačí, aby vám to oznámila. Žádná ze smluvních stran nesmí tuto smlouvu měnit ani se zříct jakýchkoli práv, která z ní vyplývají, aniž by to bylo podloženo písemným dokumentem podepsaným oběma stranami.

13.5 Anglické právo a jurisdikce

Tato smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Vy i my se podrobujeme nevýhradní jurisdikci soudů Anglie a Walesu.

14. Definice

Pojmy, které nejsou uvedeny v tomto oddílu, jsou definovány ve smlouvě s uživatelem.

Pojem „3D Secure“ znamená bezpečnostní postup, který umožňuje bance vydávající kartu ověřit

totožnost majitele karty autorizujícího transakci kartou v době provedení platby. Protokol 3D Secure nese další názvy značek v závislosti na karetní asociaci, jejíž značky se objevují na kartě. K názvům značek pro protokol 3D Secure patří Verified by Visa a Mastercard SecureCode.

Pojmem „služba aktualizace účtu“ se rozumí funkce, která je dále definována v oddílu 6.2.

Pojmem „nabývajcí instituce“ se rozumí finanční instituce nebo banka, která poskytuje služby vám a společnosti PayPal, aby vám umožnila (a) přijímat platby majitelů karet pomocí karet a (b) přijímat platby v souvislosti s karetními transakcemi.

Pojmem „datum aktivace“ se rozumí datum dokončení všech kroků uvedených v části „Začínáme“ popsané v oddílu 2 výše.

Pojmem „rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami“ se rozumí sada funkcí, která se standardně skládá z rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami (jako standardního online rozhraní) a nástrojů ochrany proti podvodům (jako volitelných služeb). Tato sada funkcí může také zahrnovat volitelné doplňkové funkce (např. integraci způsobilých peněženek třetích stran), které vyžadují váš souhlas s dalšími podmínkami třetích stran před použitím těchto doplňkových funkcí. Můžeme se také rozhodnout, že vám nabídneme další funkce služeb PayPal pro online platby kartou jako součást sady rozšířených možností plateb kreditními a debetními kartami.

Pojmem „rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami“ se rozumí služba pro online platby kartou, jak je dále definována v oddílu Informace o této smlouvě.

Pojmem „pokročilé filtry na ochranu proti podvodům“ se rozumí technologie poskytovaná společností PayPal, která vám umožní (a) zkontrolovat platbu kartou podle kritérií, jako jsou fakturační adresa majitele karty (služba ověřování adres neboli AVS), údaj CVV2 karty a databáze podezřelých adres, identifikátorů a vzorů. Další informace najdete na webu společnosti PayPal a v dokumentaci k produktu. Pokročilé filtry na ochranu proti podvodům nabízejí vyšší úroveň prověřování transakcí a na základě toho, jak filtry nakonfigurujete, mohou být transakce automaticky označeny příznakem, zkontrolovány nebo zamítnuty.

Pojem „oprávněné osoby“ má význam definovaný v oddílu 7.7.1.

Pojmem „údaje AVS“ se rozumí informace vrácené systémem pro ověřování adres provozovaným karetními asociacemi nebo jejich jménem, které porovnávají údaje o adrese poskytnuté údajným držitelem karty s údaji o adrese evidovaným pro danou kartu u vydavatele karty.

Pojmem „karetní asociace“ se rozumí společnost nebo konsorcium finančních institucí zveřejňující pravidla pro správu karetních transakcí, která se vztahují na kartu nesoucí značku společnosti nebo konsorcia. Mezi příklady patří Visa USA, Visa Europe a Visa v ostatních regionech, Mastercard International Incorporated, American Express Company a podobné organizace.

Pojmem „údaje o kartě“ se rozumí všechny osobní údaje nebo finanční informace týkající se karetní transakce, včetně informací zaznamenaných na samotné kartě (ať už v podobě čitelné člověkem, nebo

digitálně), spolu se jménem a adresou držitele karty a dalšími informacemi nezbytnými ke zpracování karetní transakce.

Pojmem „karetní transakce“ se rozumí platba provedená kreditní nebo debetní kartou, kartou American Express nebo jakýmkoli jiným způsobem platby pomocí fyzického předmětu přenášejícího údaje, který je určen k držení v majetku plátce. Produkty podporují pouze určité typy karetních transakcí.

Pojmem „nástroj ochrany před chargebacky“ se rozumí volitelný nástroj, který chrání způsobilé platby kreditními a debetními kartami s rozšířenými možnostmi před „neoprávněnými“ chargebacky nebo chargebacky z důvodu nedoručeného zboží.

Pojmem „kritické systémy“ se rozumí informační technologie (hardwarové i softwarové), které používáte k provozování svého produktu, k jeho ochraně a ochraně online prodejních míst proti vniknutí a narušení a k ukládání platebních a osobních údajů, včetně veškerých údajů o kartách, které uchovávejte, a všech osobních údajů o společných zákaznících.

Pojmem „údaj CVV2“ se rozumí trojmístné číslo vytištěné vpravo od čísla karty v oblasti podpisového proužku na zadní straně karty. (U karet American Express se jedná o kód v podobě čtyřmístného neembosovaného čísla vytištěného nad číslem karty na přední straně karty American Express.) Údaj CVV2 je jedinečný údaj přiřazený každému kusu plastové karty, který spojuje číslo karetního účtu s danou plastovou kartou.

Pojmem „údaje“ se rozumí údaje o kartě a veškeré osobní nebo finanční údaje relevantní pro transakci SEPA.

Pojmem „porušení ochrany údajů“ se rozumí vniknutí do počítačového systému nebo selhání počítačového systému, v němž jsou uloženy údaje o kartě, které buď (a) odhalí, změní nebo zničí všechny údaje o kartě v systému nebo jejich část, nebo (b) podle názoru kvalifikovaného odborníka v oblasti informační bezpečnosti představuje významné riziko odhalení, úpravy nebo zničení všech údajů o kartě v systému nebo jejich části. Údaje se považují za odhalené, pokud bez autorizace uniknou běžným systémovým mechanismům kontroly přístupu nebo jsou skutečně sděleny jedné nebo více neoprávněným osobám.

Pojmem „rozhraní API pro přímou platbu“ se rozumí služba pro online platby kartou, jak je dále definována v oddílu Informace o této smlouvě.

Pojem „rezerva na výdaje“ má význam uvedený v oddílu 7.11.

Pojmem „expresní platba“ se rozumí funkce pro urychlení online maloobchodní platby pomocí informací, které vám poskytla společnost PayPal. Podrobnosti o expresní platbě najdete na [webu PayPal](#) a v dokumentaci, kterou společnost PayPal poskytuje k platbám PayPal Website Payments Pro a k rozšířeným možnostem plateb kreditními a debetními kartami.

Pojem „soubor“ má význam uvedený v oddílu 7.2.

Pojmem „Fastlane“ se rozumí volitelná služba Fastlane by PayPal, která vám umožňuje předvyplnit údaje o platební kartě a přepravě zúčastněných spotřebitelů služby Fastlane.

Pojmem „nástroje ochrany proti podvodům“ se rozumí technologie poskytovaná společností PayPal, která vám umožní zkontrolovat platbu kartou podle kritérií, jako jsou fakturační adresa držitele karty (služba ověřování adres neboli AVS), údaj CVV2 karty a databáze podezřelých adres, identifikátorů a vzorů, nabízená spolu s rozhraním API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami jako alternativa k pokročilým filtrům na ochranu proti podvodům.

Pojmem „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ se rozumí nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo jakýkoli jeho nástupce, spolu se všemi ostatními zákony o ochraně osobních údajů občanů nebo obyvatel členského státu Evropského hospodářského prostoru, ve kterém máte bydliště nebo sídlo jako obchodní podnik.

Pojem „průvodce“ má význam uvedený v oddílu 7.2.

Pojmem „možnost hostování“ se rozumí kterákoli z následujících možností: (i) integrace hostovaná službou PayPal; nebo (ii) vlastní hostovaná integrace.

Pojmem „měsíční poplatek“ se rozumí poplatek splatný měsíčně, jak je požadováno v oddílu 8 výše.

Pojmem „služby pro online platby kartou“ se rozumí funkce poskytovaná online společností PayPal, která obchodníkům umožňuje přijímat platby přímo z karty plátce (aniž by prostředky procházely přes účet PayPal plátce), aniž by byla karta poskytnuta na webu nebo na jiném prodejním místě. Služby pro online platby kartou jsou nedílnou součástí produktů. Služby pro online platby kartou jsou uvedeny a podrobněji definovány v oddílu Informace o této smlouvě.

Pojmem „online platební služby“ se rozumí služby pro online platby kartou a službu přímého inkasa SEPA.

Pojmem „integrace hostovaná službou PayPal“ se rozumí rozhraní API pro přímé platby nebo rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami společnosti PayPal integrované do platebního procesu na vašem webu podle oddílu 2, a to s tím, že funkce (včetně hostovaného pole pro zadání karty) je provozovaná zcela na serveru PayPal (nikoli na vašem webu).

Pojmem „web PayPal“ se rozumí webové stránky poskytované společností PayPal pro zemi, ve které máte sídlo. V případě Spojeného království je webová stránka PayPal v současné době na adrese <http://www.paypal.co.uk>. Odkazy na weby společnosti PayPal pro ostatní země lze nalézt prostřednictvím odkazu na jakémkoli webu společnosti PayPal.

Pojmem „PCI DCC“ se rozumí standard zabezpečení dat v odvětví platebních karet (Payment Card Industry Data Security Standard) sestávající ze specifikací předepsaných karetními asociacemi k zajištění zabezpečení údajů při karetních transakcích. Kopie standardu PCI DSS je k dispozici online na

stránce <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

Pojmy „produkt“ nebo „váš produkt“ se rozumí kterýkoli z produktů, k němuž získáte přístup a který používáte po přijetí této smlouvy. Produkty jsou uvedeny a dále definovány v oddílu Informace o této smlouvě.

Pojem „kvalifikovaný bezpečnostní inspektor“ má význam uvedený ve standardu PCI DSS.

Pojmem „nástroj pro opakované platby“ se rozumí technologie poskytovaná společností PayPal, která umožňuje nastavit platby, jež se ve stanovených intervalech či s určenou frekvencí opakují s autorizací plátce. Další informace najdete na webu společnosti PayPal a v dokumentaci k produktu.

Pojem „R-transakce“ má význam uvedený v základních pravidlech SDD.

Pojmem „SDD Core“ se rozumí spotřebitelské schéma inkasa SEPA.

Pojmem „pravidla SDD Core“ se rozumí soubor pravidel schématu inkasa SEPA (ve znění pozdějších předpisů).

Pojmem „vlastní hostovaná integrace“ se rozumí rozhraní API pro přímé platby nebo rozhraní API pro rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami společnosti PayPal integrované do platebního procesu na vašem webu podle oddílu 2, a to s tím, že funkce (včetně hostovaného pole pro zadání karty) je alespoň z části provozovaná na vašem webu.

Pojmem „přímé inkaso SEPA“ se rozumí služba, která vám umožňuje přijímat transakce SEPA v rámci schématu SDD Core.

Pojmem „transakce SEPA“ se rozumí platby inkasem SEPA.

Pojmem „sdílený zákazník“ se rozumí osoba, která má účet PayPal a je zároveň vaším zákazníkem.

Pojmem „standardní platby PayPal“ se rozumí všechny platby, které obdržíte z jiného účtu PayPal, nebo platby prostřednictvím nepovinné služby účtu PayPal nebo prostřednictvím místního způsobu platby.

Pojmem „smlouva s uživatelem“ se rozumí smlouva uzavřená online jako součást procesu online registrace potřebné k založení účtu PayPal. Aktuální smlouvu s uživatelem lze najít prostřednictvím odkazu v zápatí téměř každé stránky na webu společnosti PayPal. Zahrnuje určité zásady, zejména zásady používání služby, které jsou také uvedeny na webu společnosti PayPal.

Pojmem „nástroj pro ukládání údajů“ se rozumí technologie založená na rozhraní API, společnosti PayPal, která umožňuje ukládat a získávat údaje o kartě pro platby, které se opakují v určených intervalech nebo s určitou četností s autorizací od plátce. Další informace najdete na webu společnosti PayPal a v dokumentaci k produktu.

Pojmem „virtuální terminál“ se rozumí funkce poskytovaná společností PayPal, která umožňuje

přijímat platby kartou prostřednictvím ručního zadání údajů o kartě, které jste obdrželi od držitele karty. Virtuální terminál je jednou ze služeb pro online platby kartou a také samostatným produktem, jak je dále definováno v oddílu Informace o této smlouvě.

Pojmem „Website Payments Pro“ se rozumí produkt, který je dále definován v oddílu Informace o této smlouvě.

Příloha 1

Požadavky na zabezpečení údajů

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vyžaduje, abyste zachovávali bezpečnost osobních údajů společných zákazníků.

Website Payments Pro, rozšířené možnosti plateb kreditními a debetními kartami a virtuální terminál vám umožňují přijímat online platby přímo z debetních a kreditních karet, což jsou platební nástroje, jejichž bezpečnost závisí na kontrole zveřejňování údajů o kartě. Osoba, která má dostatečné údaje o kartě, může odeslat nebo přijmout platbu kartou, která bude účtována na účet držitele karty, přičemž tato platba nemusí být nutně autorizována držitelem karty. Údaje o kartě uchovávejte po celou dobu v tajnosti, aby nemohlo dojít ke zneužití údajů o kartě vašich společných zákazníků.

Společnost PayPal důrazně doporučuje, abyste si zajistili služby kompetentního odborníka na zabezpečení údajů, který vám poradí a pomůže zabezpečit váš web a ostatní prodejní místa.

Zásady zabezpečení údajů

1. Návrh a vývoj

Kritické systémy a všechny procesy související s platbami musí být vyvinuty a navrženy tak, aby byly zabezpečené před narušením a neoprávněným použitím ze strany neoprávněných osob. Všichni uživatelé vašich systémů musí mít povinnost prokázat ve vašich kritických systémech svou totožnost a tyto kritické systémy musí omezovat přístup a oprávnění jejich uživatelů. Rovněž je nutné zajistit takové uspořádání vaší firmy, aby byly izolovány kritické povinnosti a vytvořeny kontrolní mechanismy a kontrolní body operací a aby nedocházelo k přiřazování příliš mnoha pravomocí ve vztahu k vašim systémům a operacím jedné osobě. Nikdy neudělujte uživateli ve vztahu k vašim systémům a procesům více pravomocí, než je nezbytně nutné k tomu, aby mohl plnit přidělené úkoly.

2. Ochrana před vniknutím

Je nutné, abyste své činnosti rozdělili do dvou základních kategorií: (1) funkce, které jsou dostupné všem uživatelům včetně těch, kteří jsou mimo organizaci, a (2) funkce, které jsou dostupné pouze důvěryhodným lidem ve vaší organizaci. Je nutné používat bránu firewall, která nedůvěryhodným uživatelům znemožní používat funkce vašich kritických systémů, které jsou určeny pouze k internímu použití. které jsou pro použití ze strany společných zákazníků nebo jiných externích uživatelů

nezbytné. Zbavte své externě přístupné servery zbytečných funkcí, abyste je ochránili (zvýšili jejich bezpečnost) a snížili jejich zranitelnost vůči externím útokům.

3. Řízení přístupu

Je nutné, aby vaše kritické systémy omezovaly přístup k údajům a ke všem ostatním osobním údajům nebo důležitým datům pouze na důvěryhodné osoby ve vaší organizaci, přičemž každá taková osoba by měla mít k těmto údajům přístup jen v míře nezbytné k tomu, aby mohla plnit své úkoly. Je nutné, aby vaše systémy sledovaly a zaznamenávaly do protokolu všechny přístupy k údajům a dalším osobním údajům či důležitým datům a také jejich použití, změny a odstranění, abyste měli o všech těchto akcích záznam pro případ auditu. Je také nutné, abyste omezili přístup ke kritickým systémům a prostředkům, na kterých tyto systémy závisí, jako jsou například sítě, brány firewall a databáze.

4. Minimalizace údajů

Platí obecná zásada, že byste neměli shromažďovat a uchovávat více údajů a jiných citlivých údajů, než potřebujete. Uchovávání údajů a údajů s sebou nese riziko odpovědnosti. Toto riziko můžete omezit tím, že budete získávat a uchovávat co nejméně údajů. Pokud ukládáte údaje o kartách, zvažte pečlivě, zda je to nutné. Když například společnost PayPal musí vrátit platbu, která nebyla plátcem autorizovaná, a uživatel autorizuje další platbu, obvykle vám také znovu poskytne aktuální údaje o kartě. Není tedy nutné, abyste údaje o kartě ukládali pro další použití. Jen u údajů, které nemáte, se vám nestane, že by v případě porušení ochrany údajů došlo k jejich úniku.

5. Změny a testování

Pokud to není nezbytně nutné, neprovádějte změny kritických systémů bez předchozího naplánování, otestování a zdokumentování příslušné změny. To neplatí pro rutinní změny (např. přidání uživatele, změna hesla nebo aktualizace zásob a cen). Pokud jsou plánovaně prováděny podstatné systémové změny nebo změny, které by mohly mít vliv na bezpečnost či dostupnost vašich kritických systémů, měly by podléhat schválení jinými vysoce postavenými vedoucími pracovníky než těmi, kteří dané změny naplánovali. Plánované změny ve svých produkčních systémech implementujte až po důkladném otestování v neprodukčním prostředí. Veškeré takové testování provádějte pod dohledem svého oddělení řízení rizik nebo jiných osob ve vaší společnosti, které mají zvláštní odpovědnost za ztráty společnosti.

6. Audity

Nejméně jednou za rok je nutné, abyste provedli audit činností a zabezpečení svých kritických systémů. Tento audit systémů je nutné odlišit od auditu financí. K auditu kritických systémů využívejte důvěryhodné a nezávislé odborníky, a pokud jako auditory využíváte své zaměstnance, zajistěte jejich nezávislost tím, že jejich pracovní vztah ochráníte před odvetnými opatřeními a zabráníte jejich účasti na správě, obsluze, změnách a testování vašich kritických systémů.

7. Outsourcing a organizační kontrola

Je vaší povinností zajistit, aby všechny osoby, které mají přístup k vašim kritickým systémům nebo které navrhují, vyvíjejí, obsluhují, udržují, mění, testují a provádějí audit vašich kritických systémů, dodržovaly tuto smlouvu a standard PCI DSS. Dodržování této smlouvy a tohoto standardu jste povinni zajistit i v případě, že tyto osoby nejsou vašimi zaměstnanci.

Co dělat v případě porušení ochrany údajů

8. Porušení ochrany údajů

Souhlasíte s tím, že pokud u vás dojde k porušení ochrany údajů, provedete všechny následující kroky:

- a. Ihned po zjištění porušení ochrany údajů podniknete všechna dostupná opatření, abyste porušení ochrany údajů zastavili a zmírnili jeho důsledky.
- b. Co nejdříve po zjištění porušení ochrany údajů o tom informujete společnost PayPal, a to kontaktováním svého správce účtu (pokud vám byl přidělen) nebo kontaktováním našeho oddělení služeb zákazníkům (podrobnosti o postupu, jakým nás kontaktovat, jsou uvedeny na stránce „[Kontaktujte nás](#)“). Pokud nemůžete provést krok (a) a současně informovat společnost PayPal, proveďte nejprve krok (a) a až poté informujte společnost PayPal.
- c. Informujte všechny společné zákazníky, jejichž údaje byly nebo pravděpodobně byly ohroženy, aby tito společní zákazníci mohli podniknout kroky, které by zabránily zneužití jejich údajů. Dále souhlasíte s tím, že příslušné informace zákazníkům poskytnete ihned poté, co provedete výše uvedené kroky (a) a (b), že společnost PayPal informujete, kdy jste jim tyto informace poskytli, a uvedete seznam společných zákazníků, které jste informovali. Pokud tento krok neprovedete ihned po porušení ochrany údajů, může o tomto porušení ochrany údajů informovat společné zákazníky společnost PayPal. Ta tyto společné zákazníky identifikuje podle výpisu uživatelů, kteří vám zaplatili, na vašem účtu PayPal.
- d. Pokud o to budete společností PayPal požádáni, zajistíte nezávislého externího auditora schváleného společností PayPal, který provede bezpečnostní audit vašich kritických systémů a vystaví o tom zprávu. Souhlasíte s tím, že požadavek společnosti PayPal vyplývající z tohoto oddílu splníte na vlastní náklady. Kopii zprávy auditora jste povinni poskytnout společnosti PayPal, která může její kopie poskytnout bankám (mimo jiné včetně nabývajících institucí) a karetním sdružením podílejícím se na zpracování karetních transakcí pro společnost PayPal. Pokud nezačnete bezpečnostní audit do 10 dnů ode dne, kdy vás o to společnost PayPal požádá, může společnost PayPal provést nebo nechat provést tento audit na vaše náklady. Viz také příloha 1 týkající se auditu.
- e. Spolupracujte se společností PayPal a dodržujte všechny přiměřené pokyny společnosti PayPal, abyste zabránili důsledkům porušení ochrany údajů nebo je zmírnili, abyste zlepšili své kritické

systémy tak, aby splňovaly požadavky této smlouvy, a abyste pomohli zabránit dalším případům porušení ochrany údajů. Společnost PayPal však od vás nebude požadovat více opatření, než je požadováno touto smlouvou. Výjimkou jsou případy, kdy jsou další opatření přiměřená s ohledem na rizika pro společné zákazníky a osvědčené postupy online maloobchodního prodeje.

- f. Obnovte normální provoz svých kritických systémů až poté, co zjistíte, jak k porušení ochrany údajů došlo, a podniknete všechna přiměřená opatření, jejichž účelem je odstranění chyb zabezpečení, které tento případ porušení ochrany údajů umožnily nebo které by mohly umožnit další případy porušení ochrany údajů.
- g. Oznamte porušení ochrany údajů orgánům činným v trestním řízení, spolupracujte na případném vyšetřování, které budou provádět, a spolupracujte s těmito orgány tak, jak budou požadovat, aby mohl být pachatel stojící za porušením ochrany údajů identifikován a dopaden.
- h. Vyhněte se používání údajů, které byly při porušení ochrany údajů zveřejněny nebo změněny. Tento oddíl vám však nebrání v tom, abyste po opravě chyb zabezpečení kritických systémů podle výše uvedeného bodu (f) údaje od společných zákazníků dotčených porušením ochrany údajů znovu získali a používali.

Ochrana údajů

9. Podmínky ochrany osobních údajů jsou uvedeny v oddílech 4 a 9 této smlouvy.

10. Tento oddíl je záměrně ponechán prázdný.

Údaje o kartě a standard PCI DSS

11. Uchovávání údajů o kartě

Je nutné, abyste všechny údaje o kartě, které máte nebo uchováváte, zničili do 24 hodin od přijetí rozhodnutí o autorizaci od vydavatele, které se týká daných údajů o kartě.

Pokud si se souhlasem držitele karty údaje o kartě po krátkou dobu ponecháte, můžete tak učinit pouze v rozsahu, v jakém jsou tyto údaje o kartě nezbytné k zpracování platebních transakcí autorizovaných držitelem karty. Uchovávané údaje o kartě nesmíte nikdy nikomu předat ani sdělit, a to ani v rámci prodeje vašeho podniku. Bez ohledu na případná opačná ustanovení navíc nesmíte nikdy uchovávat ani poskytovat ověřovací údaje o kartě a identifikační údaje vytištěné v podpisovém řádku na zadní straně karty (tj. údaj CVV2), a to ani se souhlasem držitele karty.

12. Údaje o kartě, které nesmíte ukládat

Bez ohledu na oddíl, který bezprostředně předchází tomuto oddílu, souhlasíte s tím, že nebudete ukládat žádné údaje o osobním identifikačním čísle (kód PIN), údaj AVS, údaj CVV2 ani údaje získané z magnetického proužku nebo jiného digitálního paměťového zařízení na kartě (pokud tyto údaje

nejdou současne vytištěny nebo vyraženy na přední straně karty) jakéhokoli držitele karty. Karetní sdružení mohou v případě porušení tohoto oddílu uložit pokutu, což je uvedeno v pravidlech karetních sdružení. Pod pojmem „ukládat“ se v tomto oddílu rozumí jakákoli forma uchovávání údajů v digitální, elektronické, papírové nebo jiné podobě. Nemyslí se tím dočasné zaznamenání nebo držení údajů během jejich aktivního zpracovávání (avšak nikoli poté).

13. Používání údajů o kartě obchodníkem

Souhlasíte s tím, že údaje o kartě nepoužijete ani neposkytnete jinak než pro účely získání autorizace od vydavatele karty, uskutečnění a vypořádání karetní transakce, kvůli které vám byly údaje o kartě poskytnuty, spolu s vyřešením případného sporu týkajícího se chargebacku nebo storna, případně podobných problémů týkajících se karetních transakcí. Bankovní zákony vyžadují, aby společnost PayPal vrátila peníze za platby, které nejsou autorizovány plátcem, takže vaše použití údajů o kartě k provedení karetní transakce musí být autorizováno držitelem karty, jinak se na něj bude vztahovat vrácení peněz.

14. Bezpečné uchovávání a zničení údajů o kartě

Souhlasíte s tím, že:

- a. zavedete a budete dodržovat dostatečná kontrolní opatření, abyste omezili přístup k jakýmkoli záznamům obsahujícím údaje o kartě,
- b. žádné údaje o kartě ani žádné jiné informace získané v souvislosti s karetní transakcí neprodáte ani neposkytnete třetí straně,
- c. nebudete údaje o kartě uchovávat v papírové podobě ani v přenosných digitálních paměťových zařízeních, jako jsou například paměťová zařízení USB nebo vyměnitelné disky,
- d. nebudete reprodukovat elektronicky získaný podpis držitele karet jinak než na výslovnou žádost společnosti PayPal a
- e. zničíte údaje o kartě, a to buď likvidací média, na kterém jsou údaje o kartě uloženy, nebo vymazáním údajů o kartě, případně jejich úpravou tak, aby byly zcela a nevratně nečitelné a postrádaly význam.

Pokud svůj podnik převeďte, jsou údaje o kartě a všechny informace, které máte o karetních transakcích, podle pravidel karetního sdružení jako aktiva podniku nepřevoditelné. V takových případech souhlasíte s tím, že poskytnete tyto údaje o kartě a jakékoli údaje o transakcích společnosti PayPal, pokud o to požádá. Jestliže společnost PayPal o tyto údaje nepožádá, musíte je při převodu podniku zničit.

15. Audit standardu PCI DSS

Souhlasíte s tím, že pokud o to společnost PayPal požádá, může kvalifikovaný bezpečnostní inspektor provést bezpečnostní audit vašich systémů, kontrolních mechanismů a zařízení a poskytnout společnosti PayPal a sdružením výslednou zprávu. Souhlasíte s tím, že budete při provádění tohoto auditu plně spolupracovat a poskytnete přístup ke svým systémům a všechny informace, které bude auditor při provádění auditu požadovat. Souhlasíte také s tím, že uhradíte přiměřené náklady na tento audit. Pokud tento audit na žádost společnosti PayPal nezačnete, opravňujete společnost PayPal k tomu, aby tento krok podnikla na náklady obchodníka, jinak vám může společnost PayPal přestat produkt ihned poskytovat. Kopii zprávy o auditu obdržíte vy a společnost PayPal, která ji musí poskytnout také nabývajícím institucím nebo karetnímu sdružení, které o ni požádá.

Příloha 2

Podmínky použití nástrojů na ochranu proti podvodům („Nástroj na ochranu před podvody“)

1. Jak nástroje na ochranu před podvody fungují

Nástroje na ochranu před podvody slouží ke správě podvodných transakcí a mohou vám pomoci na základě provedeného nastavení prověřit potenciálně podvodné transakce. V těchto nástrojích můžete nastavit pravidla pro filtrování s abstraktními kritérii, na základě kterých budeme vědět, jaké transakce má nástroj vaším jménem zamítnout.

Můžeme vám navrhnout či doporučit nastavení a filtry nástrojů na ochranu před podvody, které jsou vhodné pro váš podnik. Tato doporučení vycházejí z historie transakcí, které jste provedli v minulosti.

Za nastavení pravidel filtrování jste odpovědní vy. Poznámka: Pokud nastavíte příliš omezující pravidla filtrování, je možné, že se to negativně projeví na vašich tržbách. Doporučujeme, abyste nastavení a pravidla filtrování pravidelně sledovali.

2. Žádné záruky a omezení odpovědnosti

Neprohlášíme ani nezaručíme, že je nástroj na ochranu před podvody bez chyb nebo že budou identifikovat všechny transakční aktivity, které jsou potenciálně podvodné.

Neneseme žádnou odpovědnost za případné ztráty (jako je například ztráta zisku) nebo škody, které vám v souvislosti s používáním nástrojů na ochranu před podvody vzniknou, v rozsahu, který příslušné zákony připouští.

Uplatní se oddíly „Další právní podmínky – Odškodnění a omezení odpovědnosti – Omezení odpovědnosti“ a „Další právní podmínky – Odškodnění a omezení odpovědnosti – Žádné záruky“, „O vašem účtu – Zrušení vašeho účtu PayPal“, „Další právní podmínky – Odškodnění a omezení odpovědnosti – Zproštění společnosti PayPal odpovědnosti“ smlouvy s uživatelem.

3. Ochrana údajů

Nástroje na ochranu před podvody můžete používat pouze k řízení rizika podvodů a k žádným jiným účelům.

Nemůžete umožnit používání nástrojů na ochranu před podvody jiným osobám ani nesmíte nikomu zpřístupnit kategorie poskytované nástroje na ochranu před podvody nebo výsledky, které jsou při použití těchto nástrojů generovány.

4. Různé

Bez ohledu na nastavení provedená v nástrojích na ochranu před podvody si za všech okolností ponecháváme právo zamítnout nebo pozastavit jakékoli transakce, a to v souladu s podmínkami smlouvy s uživatelem.

Tyto podmínky jsou doplněním ustanovení [smlouvy s uživatelem](#), kterými se obecně musíte při používání našich služeb řídit. Definice našich služeb ve smlouvě s uživatelem zahrnuje při čtení spolu s těmito ustanoveními také nástroje na ochranu před podvody.

Tato ustanovení můžeme upravit, odstranit nebo doplnit v souladu s procesem změn stanoveným ve smlouvě s uživatelem. Pokud s jakoukoli změnou nesouhlasíte, můžete smlouvu s těmito ustanoveními ukončit.

Smlouvu s těmito ustanoveními můžete kdykoli ukončit tím, že odstraníte nástroje na ochranu před podvody ze své integrace a provedete všechny ostatní kroky související s integrací, které vám případně dáme k dispozici. Tím přestanete nástroje na ochranu před podvody používat, ale váš účet zůstane aktivní a smlouva s uživatelem (a všechny další relevantní smlouvy související s poskytováním služeb pro vás) bude nadále platná.

Platnost těchto podmínek přetrvá po jakémkoli ukončení, a to v takovém rozsahu a po takovou dobu, které potřebujeme k: (i) vyřešení záležitostí vyplývajících z vašeho používání nástrojů na ochranu před podvody před tímto ukončením; anebo (ii) zajištění souladu s platnými zákony a předpisy.

Příloha 3

Podmínky použití nástroje na ochranu před chargebacky

- a. Obecné. Abyste byli způsobilí k používání nástroje na ochranu před chargebacky, musíte mít firemní účet PayPal v dobrém stavu, musíte být schváleni společností PayPal k použití takového nástroje na ochranu proti chargebackům a musíte:
 - i. úspěšně integrovat pokročilé možnosti plateb kreditními a debetními kartami společnosti PayPal;
 - ii. úspěšně integrovat službu sběru dat o rizicích; a

iii. poskytnout další údaje dle požadavků společnosti PayPal.

Společnost PayPal si vyhrazuje právo na změnu požadavků na integraci na základě předchozího upozornění.

Není povoleno aktivovat současně služby ochrany před chargebacky a ochrany před podvody. Pokud se zaregistrujete do programu ochrany před chargebacky, váš přístup k nástrojům na ochranu před podvody a jejich používání budou ukončeny a naopak. Obě služby jsou volitelné a nemusíte používat ani jednu z nich.

Společnost PayPal si vyhrazuje právo dle vlastního výhradního uvážení zrušit nebo pozastavit vaše používání nástroje na ochranu před chargebacky z jakéhokoli důvodu, který uzná za vhodný, a to kdykoli po přiměřeně včasném oznámení nebo okamžitě, pokud je přiměřeně včasné oznámení nepraktické pro zachování bezpečnosti systémů PayPal anebo váš účet již není v dobrém stavu.

Při použití nástroje na ochranu před chargebacky se vzdáváme práva na získání částky zpět za jakýkoli neoprávněný chargeback a ztráty z chargebacku za „zboží nebylo doručeno“ vzniklé v souvislosti se „způsobilými transakcemi“ (jak jsou definovány níže) v souladu se [smlouvou s uživatelem služby PayPal](#) (viz oddíl „Vrácení peněz a storna“) a nebudeme účtovat poplatek za chargeback podle smlouvy s uživatelem PayPal. To znamená, že v případě způsobilého chargebacku si částku transakce ponecháte a nebudete za takovou transakci platit žádný poplatek za chargeback. Při registraci do nástroje na ochranu před chargebacky však musíte reagovat na naše žádosti o dokumentaci a další informace v požadovaném časovém rámci, jak je popsáno níže („Možnosti nástroje na ochranu před chargebacky“ a „Určení dokladu o doručení nebo dokladu o odeslání“).

- b. „Ochrana před chargebacky: abyste si u způsobilých chargebacků mohli ponechat částku transakce a vyhnout se placení poplatku za chargeback za takovou transakci, jste povinni poskytnout doklad o odeslání nebo doklad o doručení fyzického zboží nebo služeb. Doklad o doručení nebo doklad o odeslání musí být společnosti PayPal poskytnut do dvou dnů od přijetí reklamace chargebacku (nebo v delší lhůtě, kterou společnost PayPal jinak stanoví).
- c. Způsobilé chargebacky. Nástroj na ochranu před chargebacky se vztahuje pouze na reklamace chargebacků týkající se: (i) transakcí neautorizovaných majitelem karty, jak určí společnost PayPal; a (ii) transakce, při kterých kupující neobdržel zboží („zboží nebylo doručeno“) (souhrnně pak „způsobilé chargebacky“).
- d. Způsobilé transakce. Nástroj na ochranu před chargebacky se vztahuje pouze na způsobilé chargebacky u karetních transakcí zpracovávaných společnostmi PayPal, které splňují níže stanovená kritéria („způsobilé transakce“):
 - i. karetní transakce zpracované prostřednictvím pokladní integrace rozšířených možností plateb kreditními a debetními kartami; a

ii. Karetní transakce týkající za zboží a služby, které nejsou (1) vyloučeny podle podmínek [smlouvy s uživatelem služby PayPal](#), mimo jiné včetně [zásad používání služby \(paypal.com\)](#), nebo (2) „nezpůsobilé transakce“ (jak jsou definovány níže).

e. Nezpůsobilé transakce. Nástroj na ochranu před chargebacky se nevztahuje na chargebacky zahrnující transakce, u kterých zboží obdržené kupujícím neodpovídá zboží objednanému („zboží výrazně neodpovídá popisu“).

Nástroj na ochranu před chargebacky se také nevztahuje na zboží nebo transakce, které nejsou způsobilé pro program ochrany prodejce PayPal („nezpůsobilé transakce“). Seznam nezpůsobilých položek nebo transakcí v rámci programu ochrany prodejce PayPal je převzat a začleněn formou odkazu a najdete ho [zde](#).

f. Určení dokladu o doručení nebo dokladu o odeslání. Na nástroj na ochranu před chargebacky se vztahují požadavky na doklad o doručení a doklad o odeslání programu ochrany prodejce PayPal, ty jsou převzaty a začleněny odkazem. Požadavky na doklad o doručení a doklad o odeslání najdete [zde](#).

g. Získání náhrady za chargeback společností PayPal. Pokud jste nám při registraci účtu PayPal poskytli nesprávné údaje (například s ohledem na typ vaší firmy), jsme oprávněni získat od vás zpět všechny naše ztráty z chargebacků (včetně minulých transakcí před tím, než jsme zjistili, že poskytnuté informace byly nesprávné). Podmínkou této smlouvy je, že neporušíte [smlouvu s uživatelem služby PayPal](#) tím, že se zapojíte do zakázané aktivity nebo porušíte [zásady používání služby \(paypal.com\)](#) nebo tuto smlouvu.

Příloha 4

Podmínky používání služby Fastlane by PayPal (dále jen „podmínky služby Fastlane“)

Tato příloha se vztahuje na vaše používání služby Fastlane.

a. Použití služby Fastlane. Chcete-li používat službu Fastlane, budete muset integrovat její funkci do své online platební nebo prodejní platformy. Při tom je nutné dodržovat všechna pravidla stanovená společností PayPal. To zahrnuje použití prvků služby Fastlane pro vytváření profilů i pro urychlení plateb uskutečněných nepřihlášenými uživateli. Služba Fastlane je výhradně službou pro správu dat. Umožňuje předvyplnění údajů o platební kartě a přepravě pro transakce, které byly schváleny zúčastněnými spotřebiteli Fastlane. Fastlane není služba pro zpracování plateb. Společnost PayPal neposkytuje žádnou formu služeb zpracování plateb v souladu s těmito podmínkami společnosti Fastlane.

b. Poplatky za používání služby Fastlane. Vyhrazuje si právo zavést další poplatky za používání služby Fastlane. Veškeré zavedené poplatky budou splatné v souladu s podmínkami smlouvy.

c. Používání osobních údajů. Pokud v rámci této smlouvy zpracováváte jakékoli osobní údaje zákazníka služby Fastlane, bude každý z nás nezávislým správcem údajů (nikoli společným správcem). To znamená, že o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů budeme rozhodovat každý zvlášť. Každý z nás souhlasí s tím, že bude dodržovat požadavky všech zákonů o ochraně soukromí a osobních údajů. To zahrnuje veškerá nařízení, směrnice a kodexy praxe, které se vztahují na správce údajů v souvislosti s touto smlouvou. Každý z nás také má a bude dodržovat svá vlastní nezávisle vytvořená prohlášení o ochraně osobních údajů, oznámení, zásady a postupy pro všechny osobní údaje, které zpracováváme v rámci této smlouvy. V souladu se zákony o ochraně osobních údajů každý z nás:

- bude zachovávat důvěrnost těchto osobních údajů,
- zavede a bude dodržovat všechna vhodná bezpečnostní opatření týkající se zpracování osobních údajů,
- povede záznamy o všech se zpracováním souvisejících aktivitách prováděných v rámci této smlouvy, a
- vědomě ani úmyslně neprovede ani nepovolí cokoli, co by mohlo vést k porušení platných zákonů o ochraně osobních údajů druhou smluvní stranou.

Veškeré osobní údaje, které vám společnost PayPal v souvislosti se službou Fastlane poskytne, budete používat pouze v rozsahu, který je pro službu Fastlane nezbytný a relevantní. Nesmí být použity k žádnému jinému účelu (včetně marketingu), pokud jste předem nezískali souhlas zákazníka. To se netýká osobních údajů, které jste získali přímo od zákazníka. Zaručujete, že poskytnete a/nebo získáte všechna potřebná sdělení a souhlasy v souvislosti s jakýmkoli osobními údaji poskytnutými společností PayPal. Souhlasíte s tím, že při používání služby Fastlane budete společnosti PayPal předávat pouze osobní údaje pocházející ze skutečné transakce s jedním zákazníkem. Takový přenos údajů musí být schválen zákazníkem.

Žádné osobní údaje zákazníka, které vám společnost PayPal poskytne, nesmíte zasílat třetí straně, pokud tato třetí strana není vaším poskytovatelem služeb (jak je definováno v platných právních předpisech). Osobní údaje, které vám společnost PayPal poskytne, nesmíte kombinovat s žádnými jinými údaji. Žádné osobní údaje, které vám společnost PayPal poskytne, nesmíte používat k zasílání nevyžádaných e-mailů třetím stranám nebo k pomoci při jejich zasílání.

Část smlouvy týkající se přenositelnosti údajů se nevztahuje na služby Fastlane. Údaje o kartách Fastlane nejsou přenosné, včetně případů, kdy vám zákazník udělil souhlas s ukládáním údajů shromážděných v souvislosti se službou Fastlane.

d. Ukončení. Kromě doby platnosti a práv na ukončení uvedených ve smlouvě může společnost PayPal podle vlastního uvážení kdykoli ukončit nebo pozastavit vaše používání služby Fastlane, a to na základě poskytnutí přiměřené oznámení. Společnost PayPal tak může také okamžitě učinit:

(a) v případě jakéhokoli porušení smlouvy, včetně této přílohy 4; (b) v případě jakéhokoli porušení zákona, nařízení nebo zásad společnosti PayPal; nebo (c) pokud společnost PayPal zjistí, že by vaše používání služby Fastlane mohlo společnost PayPal vystavit finanční ztrátě nebo právní odpovědnosti. Používání služby Fastlane můžete ukončit vypnutím služby Fastlane v ovládacím panelu. Pokud si již nepřejete shromažďovat další údaje o zákaznících vyžadované službou Fastlane, musíte při vypnutí systému Fastlane také odebrat integraci se službou Fastlane.

Bez ohledu na další ustanovení přílohy 4 nebo smlouvy nebudou údaje o kartách pocházející z transakcí v rámci služby Fastlane (dále jen „údaje o kartách Fastlane“) zahrnuty do služeb přenositelnosti údajů nabízených podle smlouvy. Jakékoli ukončení nebo pozastavení činnosti služby Fastlane nebude mít automaticky za následek ukončení nebo pozastavení smlouvy. I v případě ukončení nebo pozastavení služby Fastlane se bude používání údajů o kartách Fastlane řídit touto smlouvou.

- e. Různé. Pokud dojde k rozporu mezi přílohou 4 a jakoukoli jinou částí smlouvy týkající se služby Fastlane, má přednost příloha 4.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)