

Dernière mise à jour: 16 mars 2022

Nos tarifs et commissions peuvent faire l'objet de modifications. Pour en savoir plus sur ces changements et leur date d'application, consultez notre

[page Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également accéder à ces informations en cliquant sur Contrats d'utilisation en bas de n'importe quelle page, puis sur Mises à jour du règlement.

Transaction nationale:

transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur le même marché d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

Transaction internationale:

transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur un marché différent d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations en notre possession. Certains marchés sont regroupés lors du calcul des tarifs sur les transactions internationales. Pour obtenir la liste de ces regroupements, consultez notre [Tableau des groupes de marchés ou de régions](#).

Tableau des codes marché:

nous pouvons utiliser des codes marché à deux lettres sur nos pages de tarification. Pour obtenir la liste complète des codes marché PayPal, consultez le [Tableau des codes marché](#).

Marchés ou régions concerné(e)s

Les tarifs publiés ci-après s'appliquent aux comptes PayPal des personnes résidant sur les marchés ou dans les régions suivant(e)s :

Liste des marchés ou régions

Suisse (CH)

Tarification des transactions commerciales

Nous appelons "transaction commerciale" les opérations suivantes : achat de biens ou de services, vente de biens ou de services, réception de paiements par le biais de QR codes, et autres transactions de nature commerciale, mais aussi les opérations dans lesquelles vous recevez un don, envoyez un don ou recevez un paiement en utilisant PayPal pour demander de l'argent.

Tarification standard pour la réception de transactions nationales

Type de transactions	Tarif
Transactions commerciales	3,40% + commission fixe
Transactions par QR code – Supérieures ou égales à CHF 10,01	1,20%+ commission fixe
Transactions par QR code – Inférieures ou égales à CHF 10,00	1,70% + commission fixe

Réception de transactions internationales

Le tarif de ces opérations se calcule ainsi : frais sur la réception de transactions commerciales nationales et frais sur la réception des transactions par QR codes, auxquels vous devez ajouter les [frais supplémentaires sur les transactions commerciales internationales](#).

Pourcentage de frais supplémentaire sur les transactions commerciales internationales

Marché ou région de l'expéditeur	Commission
EEE	1,29%

Marché ou région de l'expéditeur	Commission
Royaume-Uni	1,29%
Tous les autres marchés	1,99%

Commission fixe sur les transactions commerciales (selon la devise cible)

Devise	Commission
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK
Couronne danoise	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint hongrois	90,00 HUF

Devise	Commission
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS
Yen japonais	40,00 JPY
Ringgit malaisien	2,00 MYR
Peso mexicain	4,00 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	10,00 TWD
Dollar néo-zélandais	0,45 NZD
Couronne norvégienne	2,80 NOK
Peso philippin	15,00 PHP
Zloty polonais	1,35 PLN
Rouble russe	10,00 RUB
Dollar de Singapour	0,50 SGD

Devise	Commission
Couronne suédoise	3,25 SEK
Franc suisse	0,55 CHF
Baht thaïlandais	11,00 THB
Livre sterling britannique	0,20 GBP
Dollar américain	0,30 USD

Frais fixes pour les transactions par QR code supérieures ou égales à 10,01 CHF (selon la devise cible)

Devise	Commission
Dollar australien	0,10 AUD
Réal brésilien	0,20 BRL
Dollar canadien	0,10 CAD
Couronne tchèque	3,00 CZK
Couronne danoise	0,70 DKK

Devise	Commission
Euro	0,10 EUR
Dollar de Hong Kong	0,80 HKD
Forint hongrois	30,00 HUF
Nouveau shekel israélien	0,40 ILS
Yen japonais	12,00 JPY
Ringgit malaisien	0,70 MYR
Peso mexicain	2,00 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	3,00 TWD
Dollar néo-zélandais	0,15 NZD
Couronne norvégienne	1,00 NOK
Peso philippin	5,00 PHP

Devise	Commission
Zloty polonais	0,50 PLN
Rouble russe	3,00 RUB
Dollar de Singapour	0,20 SGD
Couronne suédoise	1,00 SEK
Franc suisse	0,10 CHF
Baht thaïlandais	4,00 THB
Livre sterling britannique	0,10 GBP
Dollar américain	0,10 USD

Frais fixes pour les transactions par QR code inférieures ou égales à 10 CHF (selon la devise cible)

Devise	Commission
Dollar australien	0,05 AUD
Réal brésilien	0,10 BRL

Devise	Commission
Dollar canadien	0,05 CAD
Couronne tchèque	1,50 CZK
Couronne danoise	0,35 DKK
Euro	0,05 EUR
Dollar de Hong Kong	0,39 HKD
Forint hongrois	15,00 HUF
Nouveau shekel israélien	0,20 ILS
Yen japonais	6,00 JPY
Ringgit malaisien	0,20 MYR
Peso mexicain	0,55 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	2,00 TWD

Devise	Commission
Dollar néo-zélandais	0,08 NZD
Couronne norvégienne	0,47 NOK
Peso philippin	2,50 PHP
Zloty polonais	0,23 PLN
Rouble russe	1,50 RUB
Dollar de Singapour	0,08 SGD
Couronne suédoise	0,50 SEK
Franc suisse	0,05 CHF
Baht thaïlandais	1,80 THB
Livre sterling britannique	0,05 GBP
Dollar américain	0,05 USD

Tarification des transactions impliquant des associations caritatives

Pour bénéficier de cette tarification, vous devez en faire la demande et obtenir l'approbation préalable de PayPal. Une fois l'approbation obtenue, ces tarifs s'appliquent à tous les

paiements que vous recevez sur votre compte PayPal dans le cadre de transactions commerciales. Le terme "commission fixe" employé dans le contexte de ces transactions désigne la commission fixe sur les transactions impliquant des associations caritatives.

Réception de transactions nationales impliquant des associations caritatives

Transaction	Tarif
Suisse (CH)	1,90% + commission fixe

Réception de transactions internationales impliquant des associations caritatives

Le tarif de ces opérations se calcule ainsi : frais sur la réception de transactions nationales impliquant des associations caritatives, auxquels vous devez ajouter les [frais supplémentaires sur les transactions commerciales internationales](#).

Commission fixe sur les transactions impliquant des associations caritatives (selon la devise cible)

Devise	Commission
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK

Devise	Commission
Couronne danoise	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint hongrois	90,00 HUF
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS
Yen japonais	40,00 JPY
Ringgit malaisien	2,00 MYR
Peso mexicain	4,00 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	10,00 TWD
Dollar néo-zélandais	0,45 NZD
Couronne norvégienne	2,80 NOK

Devise	Commission
Peso philippin	15,00 PHP
Zloty polonais	1,35 PLN
Rouble russe	10,00 RUB
Dollar de Singapour	0,50 SGD
Couronne suédoise	3,25 SEK
Franc suisse	0,55 CHF
Baht thaïlandais	11,00 THB
Livre sterling britannique	0,20 GBP
Dollar américain	0,30 USD

Tarification pour les Autres moyens de paiement

Nous pouvons autoriser vos clients à utiliser d'autres moyens de paiement pour régler leurs achats. Ils auront alors le choix entre les diverses options prévues dans notre accord relatif aux Autres moyens de paiement. Pour obtenir la liste complète des Autres moyens de paiement proposés, reportez-vous à l'[Annexe 1](#) de l'[accord relatif aux Autres moyens de paiement](#) qui correspond à votre marché. Vous devez accepter les conditions de cet accord pour recevoir des règlements utilisant les Autres moyens de paiements disponibles.

Nos [tarifs sur les transactions commerciales](#) s'appliquent lorsque vous recevez des paiements effectués avec un Autre moyen de paiement.

Paiements groupés PayPal

Les Paiements groupés de PayPal facilitent l'envoi de paiements à plusieurs destinataires à la fois. Nous prélevons une commission sur chaque paiement que vous envoyez par le biais des Paiements groupés PayPal. Cette commission dépend du type de paiement et de la devise source.

Envoi de paiements groupés PayPal

Transaction	Tarif
Paiements groupés PayPal nationaux	2,00% du montant total de la transaction (dans la limite du plafond des commissions sur les transactions nationales indiqué ci-après)
Autres Paiements groupés PayPal internationaux	2,00% du montant total de la transaction (dans la limite du plafond des commissions sur les transactions internationales indiqué ci-après)

Plafond des commissions sur les Paiements groupés PayPal

Selon la devise du paiement :

Devise	Plafond des commissions sur les transactions nationales	Plafond des commissions sur les transactions internationales
Dollar australien	16,00 AUD	100,00 AUD
Réal brésilien	24,00 BRL	150,00 BRL

Devise	Plafond des commissions sur les transactions nationales	Plafond des commissions sur les transactions internationales
Dollar canadien	14,00 CAD	90,00 CAD
Couronne tchèque	280,00 CZK	1 700,00 CZK
Couronne danoise	84,00 DKK	500,00 DKK
Euro	12,00 EUR	70,00 EUR
Dollar de Hong Kong	110,00 HKD	660,00 HKD
Forint hongrois	3 080,00 HUF	18 500,00 HUF
Nouveau shekel israélien	50,00 ILS	320,00 ILS
Yen japonais	1 200,00 JPY	8 000,00 JPY
Ringgit malaisien	50,00 MYR	300,00 MYR

Devise	Plafond des commissions sur les transactions nationales	Plafond des commissions sur les transactions internationales
Peso mexicain	170,00 MXN	1 080,00 MXN
Nouveau dollar de Taïwan	440,00 TWD	2 700,00 TWD
Dollar néo-zélandais	20,00 NZD	120,00 NZD
Couronne norvégienne	90,00 NOK	540,00 NOK
Peso philippin	640,00 PHP	3 800,00 PHP
Zloty polonais	46,00 PLN	280,00 PLN
Rouble russe	480,00 RUB	2 800,00 RUB
Dollar de Singapour	20,00 SGD	120,00 SGD
Couronne suédoise	100,00 SEK	640,00 SEK
Franc suisse	16,00 CHF	100,00 CHF

Devise	Plafond des commissions sur les transactions nationales	Plafond des commissions sur les transactions internationales
Baht thaïlandais	460,00 THB	2 800,00 THB
Livre sterling britannique	10,00 GBP	60,00 GBP
Dollar américain	14,00 USD	90,00 USD

Micropaiements

Les micropaiements font l'objet d'une tarification distincte. Pour en bénéficier, vous devez en faire la demande et obtenir l'approbation préalable de PayPal. Votre compte sera alors mis à niveau. La tarification des micropaiements offre une alternative avantageuse aux tarifs standard des transactions commerciales lorsque vous traitez des paiements inférieurs à 5.00 CHF dans le cadre de votre activité professionnelle. Une fois votre compte mis à niveau vers cette tarification, les tarifs correspondants s'appliqueront à tous les paiements de transactions commerciales que vous recevrez sur votre compte PayPal. [Contactez-nous](#) pour demander l'application de ces tarifs.

Réception de micropaiements

Transaction	Tarif
Micropaiements nationaux	5,00% + frais fixes pour les micropaiements

Transaction	Tarif
Autres micropaiements internationaux	5,50% + frais fixes pour les micropaiements

Commission fixe sur les micropaiements

Selon la devise du paiement :

Devise	Commission
Dollar australien	0,05 AUD
Réal brésilien	0,10 BRL
Dollar canadien	0,05 CAD
Couronne tchèque	1,67 CZK
Couronne danoise	0,43 DKK
Euro	0,10 EUR
Dollar de Hong Kong	0,39 HKD
Forint hongrois	15,00 HUF
Nouveau shekel israélien	0,20 ILS

Devise	Commission
Yen japonais	7,00 JPY
Ringgit malaisien	0,20 MYR
Peso mexicain	0,55 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	2,00 TWD
Dollar néo-zélandais	0,08 NZD
Couronne norvégienne	0,47 NOK
Peso philippin	2,50 PHP
Zloty polonais	0,23 PLN
Rouble russe	2,00 RUB
Dollar de Singapour	0,08 SGD
Couronne suédoise	0,54 SEK

Devise	Commission
Franc suisse	0,09 CHF
Baht thaïlandais	1,80 THB
Livre sterling britannique	0,05 GBP
Dollar américain	0,05 USD

Frais d'opposition bancaire

Pour les transactions qui ne sont pas traitées par l'intermédiaire du compte PayPal d'un acheteur ou d'un paiement sans compte PayPal, des frais de règlement sont imposés aux vendeurs en cas d'opposition bancaire aux transactions effectuées par cartes de débit et de crédit (une opposition bancaire peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un débit sur sa carte auprès de l'émetteur de la carte).

Les frais d'opposition bancaire dépendent de la devise cible :

Frais d'opposition bancaire

Devise	Commission
Dollar australien	22,00 AUD
Réal brésilien	35,00 BRL
Dollar canadien	20,00 CAD

Devise	Commission
Couronne tchèque	400,00 CZK
Couronne danoise	120,00 DKK
Euro	16,00 EUR
Dollar de Hong Kong	155,00 HKD
Forint hongrois	4 325,00 HUF
Nouveau shekel israélien	75,00 ILS
Yen japonais	1 875,00 JPY
Ringgit malaisien	65,00 MYR
Peso mexicain	250,00 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	625,00 TWD
Dollar néo-zélandais	28,00 NZD

Devise	Commission
Couronne norvégienne	125,00 NOK
Peso philippin	900,00 PHP
Zloty polonais	65,00 PLN
Rouble russe	640,00 RUB
Dollar de Singapour	28,00 SGD
Couronne suédoise	150,00 SEK
Franc suisse	22,00 CHF
Baht thaïlandais	650,00 THB
Livre sterling britannique	14,00 GBP
Dollar américain	20,00 USD

Frais de résolution de litiges

Nous pouvons facturer des Frais de résolution de litiges lorsqu'un acheteur signale un litige, une réclamation ou une opposition bancaire sur une transaction traitée par le biais du compte PayPal de l'acheteur ou d'une solution PayPal Checkout. Consultez les [Conditions d'utilisation](#) pour en savoir plus sur les Frais de résolution de litiges standard et Frais de résolution de litiges à volume élevé.

Les frais de résolution de litiges sont appliqués dans la devise de la transaction d'origine.

Frais de résolution de litiges standard

Devise	Devise
Dollar australien	25,00 AUD
Réal brésilien	65,00 BRL
Dollar canadien	20,00 CAD
Couronne tchèque	350,00 CZK
Couronne danoise	100,00 DKK
Euro	14,00 EUR
Dollar de Hong Kong	115,00 HKD
Forint hongrois	4 585,00 HUF
Roupie indienne	1 080,00 INR

Devise	Devise
Nouveau shekel israélien	55,00 ILS
Yens japonais	1 630,00 JPY
Ringgit malaisien	65,00 MYR
Peso mexicain	300,00 MXN

Devise	Devise
Nouveau dollar de Taïwan	455,00 TWD
Dollar néo-zélandais	25,00 NZD
Couronne norvégienne	140,00 NOK
Peso philippin	760,00 PHP
Zloty polonais	60,00 PLN
Rouble russe	1 125,00 RUB
Dollar de Singapour	20,00 SGD

Devise	Devise
Couronne suédoise	145,00 SEK
Franc suisse	15,00 CHF
Baht thaïlandais	465,00 THB
Livre sterling britannique	12,00 GBP
Dollar américain	15,00 USD

Frais de résolution de litiges à volume élevé

Devise	Commission
Dollar australien	50,00 AUD
Réal brésilien	130,00 BRL
Dollar canadien	40,00 CAD
Couronne tchèque	700,00 CZK
Couronne danoise	200,00 DKK

Devise	Commission
Euro	28,00 EUR
Dollar de Hong Kong	230,00 HKD
Forint hongrois	9 170,00 HUF
Roupie indienne	2 160,00 INR
Nouveau shekel israélien	110,00 ILS
Yen japonais	3 260,00 JPY
Ringgit malaisien	130,00 MYR
Peso mexicain	600,00 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	910,00 TWD
Dollar néo-zélandais	50,00 NZD
Couronne norvégienne	280,00 NOK

Devise	Commission
Peso philippin	1 520,00 PHP
Zloty polonais	120,00 PLN
Rouble russe	2 250,00 RUB
Dollar de Singapour	40,00 SGD
Couronne suédoise	290,00 SEK
Franc suisse	30,00 CHF
Baht thaïlandais	930,00 THB
Livre sterling britannique	24,00 GBP
Dollar américain	30,00 USD

Conversions de devise

Pour en savoir plus sur nos conversions de devise, consultez les [Conditions d'utilisation](#).

Nous convertissons les devises en utilisant un [taux de change de transaction](#). Ce taux est calculé à partir du [taux de change de base](#) et comprend une commission. La commission dépend du type de conversion de devise, comme indiqué ci-après :

Conversion du solde et des paiements reçus dans une autre devise

Tarif

3,00% (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)

Conversions dans tous les autres cas

Taux pour toutes les conversions de devises (envoi de paiements dans une devise autre que l'euro, par exemple) :

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
Dollar australien (AUD)	4,00 %
Réal brésilien (BRL)	4,00 %
Dollar canadien (CAD)	4,00 %
Couronne tchèque (CZK)	4,00 %
Couronne danoise (DKK)	4,00 %
Euro (EUR)	4,00 %
Dollar de Hong Kong (HKD)	4,00 %

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
Forint hongrois (HUF)	4,00 %
Nouveau shekel israélien (ILS)	4,00 %
Yen japonais (JPY)	4,00 %
Ringgit malaisien (MYR)	4,00 %
Peso mexicain (MXN)	4,00 %

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
Nouveau dollar de Taïwan (TWD)	4,00 %
Dollar néo-zélandais (NZD)	4,00 %
Couronne norvégienne (NOK)	4,00 %
Peso philippin (PHP)	4,00 %

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
Zloty polonais (PLN)	4,00 %
Rouble russe (RUB)	4,00 %
Dollar de Singapour (SGD)	4,00 %
Couronne suédoise (SEK)	4,00 %
Franc suisse (CHF)	4,00 %
Baht thaïlandais (THB)	4,00 %
Livre sterling britannique (GBP)	4,00 %
Dollar américain (USD)	4,00 %

Transferts à partir d'un compte PayPal

Nous vous offrons la possibilité de transférer de l'argent de votre compte PayPal vers le compte bancaire que vous avez enregistré ou vers des cartes éligibles en procédant à un transfert ou virement standard. Cette opération peut nécessiter une conversion de devise et entraîner l'application de [commissions de conversion de devise](#).

Transférer le solde d'un compte PayPal Professionnel

Transfert/Virement sur	Type de transfert/virement	Tarif
Compte bancaire	Compte standard (local)	Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)
	Compte aux États-Unis	3,00 %

Autres tarifs pour les marchands

Dans le tableau qui suit, vous trouverez les frais associés aux événements, demandes ou actions intervenant dans le cadre de l'utilisation de votre compte.

Autres frais

Activité	Description	Tarif
Annulation bancaire sur un transfert ou un virement effectué à partir d'un compte PayPal	Ces frais sont prélevés lorsqu'un transfert ou virement effectué à partir d'un compte PayPal, à l'initiative d'un utilisateur, échoue en raison de coordonnées bancaires ou de livraison erronées.	CHF 5,00
Remboursement de transaction commerciale	Remboursement intégral	Si vous remboursez le paiement d'une transaction commerciale, aucune commission ne s'applique au

Activité	Description	Tarif
		remboursement, mais les frais que vous avez payés à l'origine pour recevoir le paiement ne vous sont pas remboursés.
	Remboursement partiel	Si vous remboursez le paiement d'une transaction commerciale, aucune commission ne s'applique au remboursement, mais les frais que vous avez payés à l'origine pour recevoir le paiement ne vous sont pas remboursés.
Demande de registre	Lorsque nous rejetons un ordre de paiement que vous avez effectué, vous pouvez demander un complément d'information afin d'en connaître la raison. Cette demande de registre fait l'objet de frais. Nous ne prélevons pas de frais pour les demandes de registres en lien avec une erreur sur votre compte PayPal dès lors que cette erreur est signalée en toute bonne foi.	CHF 12,00 (par unité)