

Zuletzt aktualisiert: 16. März 2022

Informationen zu Änderungen unserer Gebühren und deren Inkrafttreten finden Sie auf unserer

[Seite zu Richtlinienaktualisierungen](#). Sie können diese Änderungen auch anzeigen, indem Sie unten auf einer beliebigen Webseite auf "AGB" klicken und dann "Aktualisierte PayPal-Richtlinien" auswählen.

## **Inland**

Eine Transaktion, die vorliegt, wenn Absender und Empfänger bei PayPal als im selben Markt ansässig registriert sind oder durch PayPal als solche identifiziert werden.

## **Internationale Transaktion**

Eine Transaktion, bei der Absender und Empfänger als in verschiedenen Märkten ansässig bei PayPal registriert sind oder durch PayPal identifiziert werden. Bestimmte Märkte werden bei der Berechnung internationaler

Transaktionsgebühren in Gruppen zusammengefasst. Eine Aufstellung der Gruppierungen finden Sie in der ["Gruppierungsübersicht der Märkte/Gebiete"](#).

## **Marktcodetabelle**

Auf unseren Gebührensseiten verweisen wir ggf. auf aus zwei Buchstaben bestehende Marktcodes. Eine vollständige Aufstellung der Marktcodes von PayPal finden Sie in unserer [Marktcodetabelle](#).

## **Relevanter Markt/Relevantes Gebiet**

Die nachstehend genannten Gebühren gelten für PayPal-Konten von Personen, die im folgenden Markt/Gebiet ansässig sind:

### **Markt-/Gebietsliste**

Schweiz (CH)

# Gebühren für geschäftliche Transaktionen

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen kaufen oder verkaufen, Zahlungen über QR-Codes erhalten, eine geschäftliche Transaktion sonstiger Art durchführen, eine Spende an eine gemeinnützige Organisation senden oder empfangen oder eine Zahlung erhalten, indem Sie über PayPal "Geld anfordern", handelt es sich um eine "geschäftliche Transaktion".

## Standardgebühr für den Empfang von Inlandstransaktionen

Art der Transaktion	Gebühr
Geschäftliche Transaktionen	3,4% + <b>Festgebühr</b>
QR-Code-Transaktionen – mindestens 10,01 CHF	1,2% + <b>Festgebühr</b>
QR-Code-Transaktionen – höchstens 10 CHF	1,7% + <b>Festgebühr</b>

## Empfangen von internationalen Transaktionen

Die Gebühr für den Empfang von geschäftlichen Inlandstransaktionen und QR-Code-Transaktionen gilt zuzüglich der [zusätzlichen prozentualen Gebühr für internationale geschäftliche Transaktionen](#).

## Prozentuale Zusatzgebühr für internationale geschäftliche Transaktionen

Wo sich der Markt/das Gebiet des Absenders befindet	Gebühr
EWR	1.29%

<b>Wo sich der Markt/das Gebiet des Absenders befindet</b>	<b>Gebühr</b>
Großbritannien	1.29%
Alle anderen Märkte	1.99%

**Festgebühr bei geschäftlichen Transaktionen (auf Basis der empfangenen Währung)**

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Australische Dollar	0,30 AUD
Brasilianische Real	0,60 BRL
Kanadische Dollar	0,30 CAD
Tschechische Kronen	10,00 CZK
Dänische Kronen	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Hongkong-Dollar	2,35 HKD
Ungarische Forint	90,00 HUF

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Israelische Schekel	1,20 ILS
Japanische Yen	40,00 JPY
Malaysische Ringgit	2,00 MYR
Mexikanische Pesos	4,00 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	10,00 TWD
Neuseeland-Dollar	0,45 NZD
Norwegische Kronen	2,80 NOK
Philippinische Pesos	15,00 PHP
Polnische Zloty	1,35 PLN
Russische Rubel	10,00 RUB
Singapur-Dollar	0,50 SGD

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Schwedische Kronen	3,25 SEK
Schweizer Franken	0,55 CHF
Thailändische Baht	11,00 THB
Britische Pfund	0,20 GBP
US-Dollar	0,30 USD

**Festgebühr für QR-Code-Transaktionen über mindestens 10,01 CHF (basierend auf der empfangenen Währung)**

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Australische Dollar	0,10 AUD
Brasilianische Real	0,20 BRL
Kanadische Dollar	0,10 CAD
Tschechische Kronen	3,00 CZK
Dänische Kronen	0,70 DKK

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Euro	0,10 EUR
Hongkong-Dollar	0,80 HKD
Ungarische Forint	30,00 HUF
Israelische Schekel	0,40 ILS
Japanische Yen	12,00 JPY
Malaysische Ringgit	0,70 MYR
Mexikanische Pesos	2,00 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	3,00 TWD
Neuseeland-Dollar	0,15 NZD
Norwegische Kronen	1,00 NOK
Philippinische Pesos	5,00 PHP

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Polnische Zloty	0,50 PLN
Russische Rubel	3,00 RUB
Singapur-Dollar	0,20 SGD
Schwedische Kronen	1,00 SEK
Schweizer Franken	0,10 CHF
Thailändische Baht	4,00 THB
Britische Pfund	0,10 GBP
US-Dollar	0,10 USD

**Festgebühr für QR-Code-Transaktionen über höchstens 10 CHF  
(basierend auf der empfangenen Währung)**

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Australische Dollar	0,05 AUD
Brasilianische Real	0,10 BRL

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Kanadische Dollar	0,05 CAD
Tschechische Kronen	1,50 CZK
Dänische Kronen	0,35 DKK
Euro	0,05 EUR
Hongkong-Dollar	0,39 HKD
Ungarische Forint	15,00 HUF
Neue israelische Schekel	0,20 ILS
Japanische Yen	6,00 JPY
Malaysische Ringgit	0,20 MYR
Mexikanische Pesos	0,55 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	2,00 TWD

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neuseeland-Dollar	0,08 NZD
Norwegische Kronen	0,47 NOK
Philippinische Pesos	2,50 PHP
Polnische Zloty	0,23 PLN
Russische Rubel	1,50 RUB
Singapur-Dollar	0,08 SGD
Schwedische Kronen	0,50 SEK
Schweizer Franken	0,05 CHF
Thailändische Baht	1,80 THB
Britische Pfund	0,05 GBP
US-Dollar	0,05 USD

## **Transaktionsgebühren für gemeinnützige Organisationen**

Die Anwendung von Transaktionsgebühren für gemeinnützige Organisationen setzt einen Antrag und die vorherige Genehmigung durch PayPal voraus. Nach Genehmigung durch

PayPal gelten diese Gebühren für alle geschäftlichen Transaktionszahlungen, die in Ihrem PayPal-Konto empfangen werden. Der Begriff "Festgebühr" bezieht sich auf die Festgebühr für gemeinnützige Zahlungen.

## Empfangen von Inlandstransaktionen für gemeinnützige Organisationen

Transaktion	Gebühr
Schweiz (CH)	1,90% + <b>Festgebühr</b>

## Empfangen von internationalen Transaktionen für gemeinnützige Organisationen

Es gilt die Gebühr für den Empfang von Inlandstransaktionen zuzüglich der [zusätzlichen prozentualen Gebühr für internationale geschäftliche Transaktionen](#).

## Festgebühr für Transaktionen für gemeinnützige Organisationen (basierend auf der empfangenen Währung)

Währung	Gebühr
Australische Dollar	0,30 AUD
Brasilianische Real	0,60 BRL
Kanadische Dollar	0,30 CAD
Tschechische Kronen	10,00 CZK
Dänische Kronen	2,60 DKK

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Euro	0,35 EUR
Hongkong-Dollar	2,35 HKD
Ungarische Forint	90,00 HUF
Israelische Schekel	1,20 ILS
Japanische Yen	40,00 JPY
Malaysische Ringgit	2,00 MYR
Mexikanische Pesos	4,00 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	10,00 TWD
Neuseeland-Dollar	0,45 NZD
Norwegische Kronen	2,80 NOK
Philippinische Pesos	15,00 PHP

Währung	Gebühr
Polnische Zloty	1,35 PLN
Russische Rubel	10,00 RUB
Singapur-Dollar	0,50 SGD
Schwedische Kronen	3,25 SEK
Schweizer Franken	0,55 CHF
Thailändische Baht	11,00 THB
Britische Pfund	0,20 GBP
US-Dollar	0,30 USD

## Gebühren für alternative Zahlungsmethoden

Wir können Ihren Kunden ermöglichen, Einkäufe bei Ihnen durch eine der alternativen Zahlungsmethoden (APM) zu bezahlen, die in unseren APM-Bedingungen zur Kaufabwicklung aufgeführt sind.

Eine vollständige Auflistung der von uns unterstützten APM finden Sie in [Anhang 1](#) der APM-Vereinbarung Ihres Marktes. Sie müssen den Bestimmungen der APM-Vereinbarung Ihres Marktes zustimmen, bevor Sie [APM-Zahlungen](#) empfangen können.

Unsere [Gebühren für geschäftliche Transaktionen](#) gelten, wenn Sie APM-finanzierte Zahlungen erhalten.

## PayPal-Sammelzahlungen

Mit PayPal-Sammelzahlungen können Sie auf einfache Weise Zahlungen an mehrere Empfänger gleichzeitig senden. Wir berechnen Ihnen eine Gebühr für jede im Wege einer PayPal-Sammelzahlung gesendeten Zahlung. Die Gebühr ergibt sich aus Art und Währung der Zahlung.

## Senden von PayPal-Sammelzahlungen

Transaktion	Gebühr
Inländische PayPal-Sammelzahlungen	2% des gesamten Transaktionsbetrags (darf die <b>nachstehend genannte Obergrenze</b> für Inlandstransaktionen nicht überschreiten)
Sonstige internationale PayPal-Sammelzahlungen	2% des gesamten Transaktionsbetrags (darf die <b>nachstehend genannte Obergrenze</b> für internationale Transaktionen nicht überschreiten)

## Obergrenze für PayPal-Sammelzahlungen

Basierend auf der Währung, in der die Zahlung vorgenommen wurde:

Währung	Obergrenze bei Inlandstransaktionen	Obergrenze bei internationalen Transaktionen
Australische Dollar	16,00 AUD	100,00 AUD
Brasilianische Real	24,00 BRL	150,00 BRL

<b>Währung</b>	<b>Obergrenze bei Inlandstransaktionen</b>	<b>Obergrenze bei internationalen Transaktionen</b>
Kanadische Dollar	14,00 CAD	90,00 CAD
Tschechische Kronen	280,00 CZK	1.700,00 CZK
Dänische Kronen	84,00 DKK	500,00 DKK
Euro	12,00 EUR	70,00 EUR
Hongkong-Dollar	110,00 HKD	660,00 HKD
Ungarische Forint	3.080,00 HUF	18.500,00 HUF
Israelische Schekel	50,00 ILS	320,00 ILS
Japanische Yen	1.200,00 JPY	8.000,00 JPY
Malaysische Ringgit	50,00 MYR	300,00 MYR

<b>Währung</b>	<b>Obergrenze bei Inlandstransaktionen</b>	<b>Obergrenze bei internationalen Transaktionen</b>
Mexikanische Pesos	170,00 MXN	1.080,00 MXN
Neue Taiwan-Dollar	440,00 TWD	2.700,00 TWD
Neuseeland-Dollar	20,00 NZD	120,00 NZD
Norwegische Kronen	90,00 NOK	540,00 NOK
Philippinische Pesos	640,00 PHP	3.800,00 PHP
Polnische Zloty	46,00 PLN	280,00 PLN
Russische Rubel	480,00 RUB	2.800,00 RUB
Singapur-Dollar	20,00 SGD	120,00 SGD
Schwedische Kronen	100,00 SEK	640,00 SEK

Währung	Obergrenze bei Inlandstransaktionen	Obergrenze bei internationalen Transaktionen
Schweizer Franken	16,00 CHF	100,00 CHF
Thailändische Baht	460,00 THB	2.800,00 THB
Britische Pfund	10,00 GBP	60,00 GBP
US-Dollar	14,00 USD	90,00 USD

## Mikrozahlungen

Vorbehaltlich der Beantragung und Vorabgenehmigung durch PayPal können Sie ein bestehendes Konto ändern, um die Mikrozahlungsgebühr zu erhalten.

Mikrozahlungsgebühren können als Alternative zu den Standardkonditionen für Unternehmen ideal sein, die Zahlungen unter 5.00 CHF verarbeiten. Wenn Sie ein Konto für den Empfang der Mikrozahlungsgebühr ändern, gilt diese für alle geschäftlichen Transaktionszahlungen, die in Ihrem PayPal-Konto eingehen. [Setzen Sie sich mit uns in Verbindung](#), um die Gebühr für Mikrozahlungen zu beantragen.

## Empfangen von Mikrozahlungen

Transaktion	Gebühr
Inländische Mikrozahlungen	5,00% + <b>Festgebühr</b> für Mikrozahlungen

Transaktion	Gebühr
Sonstige internationale Mikrozahlungen	5,50% + <b>Festgebühr</b> für Mikrozahlungen

## Festgebühr bei Mikrozahlungen

Basierend auf Zahlungswährung:

Währung	Gebühr
Australische Dollar	0,05 AUD
Brasilianische Real	0,10 BRL
Kanadische Dollar	0,05 CAD
Tschechische Kronen	1,67 CZK
Dänische Kronen	0,43 DKK
Euro	0,10 EUR
Hongkong-Dollar	0,39 HKD
Ungarische Forint	15,00 HUF
Israelische Schekel	0,20 ILS

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Japanische Yen	7,00 JPY
Malaysische Ringgit	0,20 MYR
Mexikanische Pesos	0,55 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	2,00 TWD
Neuseeland-Dollar	0,08 NZD
Norwegische Kronen	0,47 NOK
Philippinische Pesos	2,50 PHP
Polnische Zloty	0,23 PLN
Russische Rubel	2,00 RUB
Singapur-Dollar	0,08 SGD
Schwedische Kronen	0,54 SEK

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Schweizer Franken	0,09 CHF
Thailändische Baht	1,80 THB
Britische Pfund	0,05 GBP
US-Dollar	0,05 USD

## Rückbuchungsgebühren

Bei Transaktionen, die nicht über das PayPal-Konto des Käufers oder einen Gast-Checkout abgewickelt werden, berechnen wir den Verkäufern eine Abgleichgebühr für Rückbuchungen von Kredit- und Debitkartentransaktionen (zu Rückbuchungen kann es kommen, wenn ein Käufer die Belastung seiner Karte über den Kreditkartenanbieter ablehnt oder das Geld zurückbucht).

Die Rückbuchungsgebühr entsteht in folgender Höhe je nach der Währung, in der die Zahlung empfangen wurde:

## Rückbuchungsgebühren

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Australische Dollar	22,00 AUD
Brasilianische Real	35,00 BRL
Kanadische Dollar	20,00 CAD

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Tschechische Kronen	400,00 CZK
Dänische Kronen	120,00 DKK
Euro	16,00 EUR
Hongkong-Dollar	155,00 HKD
Ungarische Forint	4.325,00 HUF
Israelische Schekel	75,00 ILS
Japanische Yen	1.875,00 JPY
Malaysische Ringgit	65,00 MYR
Mexikanische Pesos	250,00 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	625,00 TWD
Neuseeland-Dollar	28,00 NZD

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Norwegische Kronen	125,00 NOK
Philippinische Pesos	900,00 PHP
Polnische Zloty	65,00 PLN
Russische Rubel	640,00 RUB
Singapur-Dollar	28,00 SGD
Schwedische Kronen	150,00 SEK
Schweizer Franken	22,00 CHF
Thailändische Baht	650,00 THB
Britische Pfund	14,00 GBP
US-Dollar	20,00 USD

## Konfliktgebühren

Wir können eine Konfliktgebühr berechnen, wenn ein Käufer zu einer über sein PayPal-Konto oder eine PayPal-Zahlungslösung abgewickelten Transaktion einen Antrag auf Käuferschutz stellt oder eine Rückbuchung veranlasst. In den [Nutzungsbedingungen](#) finden Sie weitere Informationen zu Standard-Konfliktgebühren und Konfliktgebühren bei hohem Volumen.

Die Konfliktgebühren werden in der Währung der ursprünglichen Transaktion berechnet.

## Standard-Konfliktgebühren

Währung	Gebühr
Australische Dollar	25,00 AUD
Brasilianische Real	65,00 BRL
Kanadische Dollar	20,00 CAD
Tschechische Kronen	350,00 CZK
Dänische Kronen	100,00 DKK
Euro	14,00 EUR
Hongkong-Dollar	115,00 HKD
Ungarische Forint	4.585,00 HUF
Indische Rupie	1.080,00 INR
Israelische Schekel	55,00 ILS
Japanische Yen	1.630,00 JPY
Malaysische Ringgit	65,00 MYR

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Mexikanische Pesos	300,00 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	455,00 TWD
Neuseeland-Dollar	25,00 NZD
Norwegische Kronen	140,00 NOK
Philippinische Pesos	760,00 PHP
Polnische Zloty	60,00 PLN
Russische Rubel	1.125,00 RUB
Singapur-Dollar	20,00 SGD
Schwedische Kronen	145,00 SEK
Schweizer Franken	15,00 CHF
Thailändische Baht	465,00 THB

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Britische Pfund	12,00 GBP
US-Dollar	15,00 USD

### **Konfliktgebühren bei hohem Volumen**

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Australische Dollar	50,00 AUD
Brasilianische Real	130,00 BRL
Kanadische Dollar	40,00 CAD
Tschechische Kronen	700,00 CZK
Dänische Kronen	200,00 DKK
Euro	28,00 EUR
Hongkong-Dollar	230,00 HKD
Ungarische Forint	9.170,00 HUF

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Indische Rupie	2.160,00 INR
Israelische Schekel	110,00 ILS
Japanische Yen	3.260,00 JPY
Malaysische Ringgit	130,00 MYR
Mexikanische Pesos	600,00 MXN

<b>Währung</b>	<b>Gebühr</b>
Neue Taiwan-Dollar	910,00 TWD
Neuseeland-Dollar	50,00 NZD
Norwegische Kronen	280,00 NOK
Philippinische Pesos	1.520,00 PHP
Polnische Zloty	120,00 PLN
Russische Rubel	2.250,00 RUB

Währung	Gebühr
Singapur-Dollar	40,00 SGD
Schwedische Kronen	290,00 SEK
Schweizer Franken	30,00 CHF
Thailändische Baht	930,00 THB
Britische Pfund	24,00 GBP
US-Dollar	30,00 USD

## Währungsumrechnungen

Informationen dazu, wie wir Währungen umrechnen, finden Sie in den [Nutzungsbedingungen](#).

Der [Transaktionswechsellkurs](#), der für Ihre Währungsumrechnung verwendet wird, enthält eine Gebühr, die wir über dem [Basiswechsellkurs](#) berechnen. Die Gebühr richtet sich wie folgt nach der Art der Währungsumrechnung:

### In einer anderen Währung empfangene Guthaben und Zahlungen umrechnen

Gebühr
3,00% über dem Basiswechsellkurs (zur Ermittlung des Transaktionswechsellkurses)

## Umrechnungen in allen anderen Fällen

Gebühren für alle Währungsumrechnungen (z.B. beim Senden von Zahlungen in einer anderen Währung als dem Euro):

<b>Währung</b>	Gebühr über dem Basiswechsellkurs (zur Ermittlung des Transaktionswechsellkurses)
Australische Dollar (AUD)	4,00 %
Brasilianische Real (BRL)	4,00 %
Kanadische Dollar (CAD)	4,00 %
Tschechische Kronen (CZK)	4,00 %
Dänische Kronen (DKK)	4,00 %
Euro (EUR)	4,00 %
Hongkong-Dollar (HKD)	4,00 %
Ungarische Forint (HUF)	4,00 %
Neue israelische Schekel (ILS)	4,00 %
Japanische Yen (JPY)	4,00 %
Malaysische Ringgit (MYR)	4,00 %

<b>Währung</b>	Gebühr über dem Basiswechsellkurs (zur Ermittlung des Transaktionswechsellkurses)
Mexikanische Pesos (MXN)	4,00 %

<b>Währung</b>	Gebühr über dem Basiswechsellkurs (zur Ermittlung des Transaktionswechsellkurses)
Neue Taiwan-Dollar (TWD)	4,00 %
Neuseeländische Dollar (NZD)	4,00 %
Norwegische Kronen (NOK)	4,00 %
Philippinische Pesos (PHP)	4,00 %
Polnische Zloty (PLN)	4,00 %
Russische Rubel (RUB)	4,00 %
Singapur-Dollar (SGD)	4,00 %
Schwedische Kronen (SEK)	4,00 %
Schweizer Franken (CHF)	4,00 %
Thailändische Baht (THB)	4,00 %

<b>Währung</b>	Gebühr über dem Basiswechsellkurs (zur Ermittlung des Transaktionswechsellkurses)
Britische Pfund (GBP)	4,00 %
US-Dollar (USD)	4,00 %

## Entnahmen aus PayPal

Sie können in der Regel Geld von Ihrem PayPal-Konto abbuchen, indem Sie Standardentnahmen/-abbuchungen auf Ihr hinterlegtes Bankkonto oder gültige Karten durchführen. Dies kann auch eine Währungsumrechnung (mit [Wechselkursgebühren](#)) erfordern.

## Guthaben von einem PayPal-Geschäftskonto abbuchen

<b>Entnahme/Abbuchung auf</b>	<b>Art der Entnahme/Abbuchung</b>	<b>Gebühr</b>
Bankkonto	Standardkonto (lokal)	gebührenfrei (wenn keine <a href="#">Währungsumrechnung</a> erforderlich ist)
	Konto in den USA	3,00 %

## Sonstige für Händler geltende Gebühren

Im Folgenden finden Sie Gebühren für Vorgänge, Anträge oder Aktionen, die bei der Nutzung Ihres Kontos auftreten können.

### Sonstige Gebühren

Ereignis	Beschreibung	Gebühr
Rücklastschrift bei Entnahme/Abbuchung von PayPal	Diese Gebühr wird berechnet, wenn eine Entnahme/Abbuchung von PayPal fehlschlägt, da falsche Bankkontoinformationen oder Lieferdaten angegeben wurden.	5.00 CHF
Rückabwicklung einer geschäftlichen Transaktion	Rückzahlung des vollständigen Betrags	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Rückabwicklung einer empfangenen geschäftlichen Transaktionszahlung fallen keine Gebühren an. Die Gebühren, die Sie ursprünglich für den Empfang der Zahlung gezahlt haben, werden jedoch nicht erstattet.</li> </ul>
	Teilrückzahlungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für die Rückabwicklung einer empfangenen geschäftlichen Transaktionszahlung fallen keine Gebühren an. Die Gebühren, die Sie ursprünglich für den Empfang der</li> </ul>

<b>Ereignis</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Gebühr</b>
		Zahlung gezahlt haben, werden jedoch nicht erstattet.
Anforderung von Unterlagen	Diese Gebühr gilt für die Anforderung von Informationen über die Gründe für die Ablehnung Ihres Zahlungsauftrags. Wir berechnen keine Gebühr für die Anforderung von Unterlagen im Zusammenhang mit einer in gutem Glauben vorgenommenen Meldung eines Fehlers in Ihrem PayPal-Konto.	12.00 CHF (pro Artikel)