

Dernière mise à jour : 15 octobre 2024

Vous trouverez des renseignements sur les modifications apportées à nos tarifs et à nos frais et le moment de leur entrée en vigueur sur notre page [Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également consulter ces modifications en cliquant sur « Contrats d'utilisation » au bas de n'importe quelle page Web, puis en sélectionnant « Mises à jour du règlement ».

Nationale

une transaction entre un expéditeur et un destinataire qui sont inscrits auprès de PayPal ou reconnus par PayPal comme résidents du même marché.

Internationale

Une transaction entre un expéditeur et un destinataire qui sont inscrits auprès de PayPal ou reconnus par PayPal comme résidents de marchés différents. Certains marchés sont regroupés pour le calcul des frais de transaction internationaux. Pour obtenir la liste de nos regroupements, veuillez consulter notre [Tableau des regroupements](#) de marchés et de régions.

Tableau des codes de marché

Nous pourrions faire référence à des codes de marché ou de région à deux lettres dans nos pages de frais. Pour obtenir la liste complète des codes de marché PayPal, veuillez accéder à notre [Tableau des codes](#) de marché.

Marché ou région pertinent

Les frais publiés ci-dessous s'appliquent aux comptes PayPal des résidents des marchés ou régions suivants :

Liste des marchés et des régions

Canada (CA)

Frais de transaction commerciale

Lorsque vous achetez ou vendez des biens ou des services, recevez des paiements par l'intermédiaire de codes QR, effectuez tout autre type de transaction commerciale ou recevez un paiement lorsque vous « demandez de l'argent » au moyen de PayPal, nous appelons cela une « transaction commerciale ».

Tarification normale pour la réception de transactions nationales

| Type de transaction | Frais |
|--|-----------------------------|
| Transactions commerciales | 2,90 % + frais fixes |
| Transactions avec code QR – 10,01 \$ CA et plus | 1,90 % + frais fixes |
| Transactions avec code QR – 10,00 \$ CA et moins | 2,40 % + frais fixes |

Réception de transactions internationales

Les frais pour la réception de transactions nationales s'appliquent, en plus des [frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les transactions commerciales internationales](#).

Frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les transactions commerciales internationales

| Type de paiement | Frais |
|--|--------|
| États-Unis – transactions commerciales | 0,80 % |

| Type de paiement | Frais |
|--|--------|
| Tous les autres pays – transactions commerciales | 1,00 % |
| États-Unis – transactions avec code QR | 0,80 % |
| Tous les autres pays – transactions avec code QR | 1,00 % |

Frais fixes pour les transactions commerciales (selon la devise reçue)

| Devise | Frais |
|-------------------|-----------|
| Dollar australien | 0,30 AUD |
| Réal brésilien | 0,60 BRL |
| Dollar canadien | 0,30 CAD |
| Couronne tchèque | 10,00 CZK |
| Couronne danoise | 2,60 DKK |
| Euro | 0,35 EUR |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Dollar de Hong Kong | 2,35 HKD |
| Forint hongrois | 90 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 1,20 ILS |
| Yen japonais | 40 JPY |
| Ringgit malais | 2,00 MYR |
| Peso mexicain | 4,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 10 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,45 NZD |
| Couronne norvégienne | 2,80 NOK |
| Peso philippin | 15,00 PHP |

| Devise | Frais |
|-------------------------|--------------|
| Zloty polonais | 1,35 PLN |
| Rouble russe | 10,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,50 SGD |
| Couronne suédoise | 3,25 SEK |
| Franc suisse | 0,55 CHF |
| Baht thaïlandais | 11,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,20 GBP |
| Dollar américain | 0,30 USD |

Frais fixes pour les transactions avec code QR de 10,01 \$ CA et plus (selon la devise reçue)

| Devise | Frais |
|-------------------|--------------|
| Dollar australien | 0,10 AUD |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Réal brésilien | 0,20 BRL |
| Dollar canadien | 0,10 CAD |
| Couronne tchèque | 3,00 CZK |
| Couronne danoise | 0,70 DKK |
| Euro | 0,10 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 0,80 HKD |
| Forint hongrois | 30 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 0,40 ILS |
| Yen japonais | 12 JPY |
| Ringgit malais | 0,70 MYR |
| Peso mexicain | 2,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 3 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,15 NZD |
| Couronne norvégienne | 1,00 NOK |
| Peso philippin | 5,00 PHP |
| Zloty polonais | 0,50 PLN |
| Rouble russe | 3,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,20 SGD |
| Couronne suédoise | 1,00 SEK |
| Franc suisse | 0,10 CHF |
| Baht thaïlandais | 4,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,10 GBP |
| Dollar américain | 0,10 USD |

Frais fixes pour les transactions avec code QR de 10,00 \$ CA et moins (selon la devise reçue)

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Dollar australien | 0,05 AUD |
| Réal brésilien | 0,10 BRL |
| Dollar canadien | 0,05 CAD |
| Couronne tchèque | 1,50 CZK |
| Couronne danoise | 0,35 DKK |
| Euro | 0,05 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 0,39 HKD |
| Forint hongrois | 15 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 0,20 ILS |
| Yen japonais | 6 JPY |

| Devise | Frais |
|----------------|--------------|
| Ringgit malais | 0,20 MYR |
| Peso mexicain | 0,55 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taiwanais | 2 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,08 NZD |
| Couronne norvégienne | 0,47 NOK |
| Peso philippin | 2,50 PHP |
| Zloty polonais | 0,23 PLN |
| Rouble russe | 1,50 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,08 SGD |
| Couronne suédoise | 0,50 SEK |

| Devise | Frais |
|-------------------------|----------|
| Franc suisse | 0,05 CHF |
| Baht thaïlandais | 1,80 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,05 GBP |
| Dollar américain | 0,05 USD |

Autres frais pour l'utilisation des transactions commerciales

| Activité | Description | Frais |
|---|---|-------|
| Frais de campagne – Transactions Store Cash | Tous les frais de transaction PayPal applicables sont calculés à partir du montant total du panier, une fois que les offres Store Cash ont été appliquées par l'utilisateur PayPal. Pour en savoir plus sur le calcul des frais de campagne, veuillez consulter les Conditions générales relatives à la fonction Store Cash de PayPal . | 8.00% |

Recevoir et envoyer des dons

Lorsque vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) ou les [Conditions générales des collectes de fonds PayPal](#) pour envoyer ou recevoir de l'argent (à l'aide de l'un des types de paiement indiqués ci-dessous), nous appelons cela un « don ». Les fonds envoyés ou reçus par

l'intermédiaire d'autres produits ou services (non indiqués ci-dessous) ne sont pas des « dons » admissibles à la tarification pour les dons. Dans de tels cas, les taux de transaction applicables s'appliqueront et seront assujettis aux frais divulgués pour ces produits ou services sur la page des frais applicables.

Tarification normale pour la réception de dons nationaux

| Type de transaction | Frais |
|--|--|
| Transactions avec code QR – 10,01 \$ CA et plus | Des frais de transaction commerciale s'appliquent |
| Transactions avec code QR – 10,00 \$ CA et moins | Des frais de transaction commerciale s'appliquent |
| Collectes de fonds Paypal (cotées) | Des frais de transaction commerciale s'appliquent |
| Collectes de fonds Paypal (non cotées) | Aucuns frais |
| Tous les autres dons | 2,90 % + frais fixes |

Réception de dons internationaux

Les frais pour la réception de dons nationaux s'appliquent, en plus des [frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les dons internationaux](#).

Frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les dons internationaux

| Type de paiement | Frais |
|--|--------|
| États-Unis – transactions commerciales | 0,80 % |
| Tous les autres pays – transactions commerciales | 1,00 % |

Frais fixes pour les dons (selon la devise reçue)

| Devise | Frais |
|---------------------|-----------|
| Dollar australien | 0,30 AUD |
| Réal brésilien | 0,60 BRL |
| Dollar canadien | 0,30 CAD |
| Couronne tchèque | 10,00 CZK |
| Couronne danoise | 2,60 DKK |
| Euro | 0,35 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 2,35 HKD |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Forint hongrois | 90 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 1,20 ILS |
| Yen japonais | 40 JPY |
| Ringgit malais | 2,00 MYR |
| Peso mexicain | 4,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 10 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,45 NZD |
| Couronne norvégienne | 2,80 NOK |
| Peso philippin | 15,00 PHP |
| Zloty polonais | 1,35 PLN |

| Devise | Frais |
|-------------------------|--------------|
| Rouble russe | 10,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,50 SGD |
| Couronne suédoise | 3,25 SEK |
| Franc suisse | 0,55 CHF |
| Baht thaïlandais | 11,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,20 GBP |
| Dollar américain | 0,30 USD |

Tarification normale pour l'envoi de dons nationaux

| Type de paiement | Frais |
|---|---|
| Collectes de fonds PayPal (collectes de fonds non cotées) | Frais d'envoi et de réception d'argent (p. ex., frais d'envoi de transactions personnelles nationales) |

| Type de paiement | Frais |
|----------------------|--------------|
| Tous les autres dons | Aucuns frais |

Tarif standard pour l'envoi de dons internationaux

Les frais applicables pour l'envoi de dons nationaux s'appliquent en plus des [frais supplémentaires basés sur un pourcentage applicables pour les dons internationaux \(frais internationaux\)](#).

| Type de paiement | Frais |
|---|--|
| Collectes de fonds PayPal (collectes de fonds non cotées) | Frais d'envoi et de réception d'argent (p. ex., frais d'envoi de transactions personnelles internationales) |
| Tous les autres dons | Aucuns frais (si aucune conversion de devise n'est associée) |

Frais de transaction pour les organismes de bienfaisance

Les frais de transaction des organismes de bienfaisance sont assujettis à la demande, à l'admissibilité et à l'approbation préalable de PayPal, comme les [Conditions générales d'organisme de bienfaisance le confirment plus en détail](#). Une fois les frais approuvés par PayPal, ils s'appliquent à tous les paiements issus de transactions commerciales et à tous les dons reçus dans votre compte PayPal.

Réception de transactions nationales par des organismes de bienfaisance

| Type de transaction | Frais |
|--|--|
| Transactions d'organismes de bienfaisance | 1,60 % + frais fixes |
| Transactions avec code QR – 10,01 \$ CA et plus | Des frais de transaction commerciale s'appliquent |
| Transactions avec code QR – 10,00 \$ CA et moins | Des frais de transaction commerciale s'appliquent |

Réception de transactions internationales par des organismes de bienfaisance

| Lorsque le marché ou la région de l'expéditeur est | Frais |
|--|-----------------------------|
| US | 1,60 % + frais fixes |
| Tous les autres pays | 2,60 % + frais fixes |

Frais fixes pour les transactions d'organismes de bienfaisance (selon la devise reçue)

| Devise | Frais |
|--------|-------|
|--------|-------|

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Dollar australien | 0,30 AUD |
| Réal brésilien | 0,60 BRL |
| Dollar canadien | 0,30 CAD |
| Couronne tchèque | 10,00 CZK |
| Couronne danoise | 2,60 DKK |
| Euro | 0,35 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 2,35 HKD |
| Forint hongrois | 90 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 1,20 ILS |
| Yen japonais | 40 JPY |
| Ringgit malais | 2,00 MYR |
| Peso mexicain | 4,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 10 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,45 NZD |
| Couronne norvégienne | 2,80 NOK |
| Peso philippin | 15,00 PHP |
| Zloty polonais | 1,35 PLN |
| Rouble russe | 10,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,50 SGD |
| Couronne suédoise | 3,25 SEK |
| Franc suisse | 0,55 CHF |
| Baht thaïlandais | 11,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,20 GBP |
| Dollar américain | 0,30 USD |

Frais associés aux autres modes de paiement

Nous pourrions permettre à vos clients de choisir l'un des autres modes de paiement (AMP) indiqués dans notre contrat relatif aux AMP au moment du paiement pour vous payer des achats.

Pour obtenir la liste complète des AMP que nous prenons en charge, veuillez vous reporter à [l'annexe 1](#) du contrat relatif aux AMP de votre marché. Vous devez accepter les conditions d'utilisation du [contrat relatif aux AMP](#) de votre marché avant de recevoir des paiements d'AMP.

Nos [frais de transaction commerciale](#) s'appliquent lorsque vous recevez des paiements financés par d'autres modes de paiement.

Services PayPal de paiement par carte en ligne

L'utilisation des services applicables est subordonnée à l'admissibilité, à la demande et à l'approbation de PayPal et à votre acceptation des conditions du [contrat de services de paiement par carte en ligne PayPal](#). Ces frais s'appliqueront à tous les paiements de transactions commerciales reçus à l'aide des services PayPal de paiement par carte en ligne.

Les termes en lettres majuscules dans cette section sont définis dans le [contrat de services PayPal de paiement par carte en ligne](#).

Réception de transactions nationales à l'aide des services PayPal de paiement par carte en ligne

| Type de paiement | Frais |
|---|-----------------------------|
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit | 2,70 % + frais fixes |
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit – Transactions American Express | 3,50 % |

| Type de paiement | Frais |
|--|-----------------------------|
| Paiements sur site marchand Pro | 2,90 % + frais fixes |
| Paiements Pro – transactions American Express | 3,50 % |
| Terminal virtuel | 3,10 % + frais fixes |
| Terminal virtuel – transactions American Express | 3,50 % |

Frais réduits : des réductions calculées en fonction du volume de ventes mensuel peuvent être offertes aux marchands admissibles. Les organismes de bienfaisance ne sont pas admissibles à des réductions. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter aux [Conditions d'utilisation des services de paiement par carte en ligne de PayPal](#).

Réception de transactions internationales à l'aide des services PayPal de paiement par carte en ligne

| Type de paiement | Frais |
|---|-----------------------------|
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit – Transactions aux États-Unis | 3,50 % + frais fixes |
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit – Autres transactions | 3,70 % + frais fixes |

| Type de paiement | Frais |
|---|--|
| internationales | |
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit – Transactions American Express | Des frais de paiement avancés normaux par carte de crédit et de débit s’appliquent pour les transactions American Express |
| Paiements Pro – transactions aux États-Unis | 3,70 % + frais fixes |
| Paiements Pro – autres transactions internationales | 3,90 % + frais fixes |
| Paiements Pro – transactions American Express | Des frais de transaction Pro normaux s’appliquent pour les transactions American Express |
| Terminal virtuel – transactions aux États-Unis | 3,90 % + frais fixes |
| Terminal virtuel – autres transactions internationales | 4,10 % + frais fixes |
| Terminal virtuel – transactions American Express | Des frais de transaction Terminal virtuel normaux s’appliquent pour les transactions American Express |

Frais réduits : des réductions calculées en fonction du volume de ventes mensuel peuvent être offertes aux marchands admissibles. Les organismes de bienfaisance ne sont pas admissibles à des réductions. Pour en savoir plus, veuillez vous reporter aux [Conditions d'utilisation des services de paiement par carte en ligne de PayPal](#).

Frais des organismes de bienfaisance pour la réception de transactions à l'aide des services PayPal de paiement par carte en ligne

Les frais de réception de transactions par les organismes de bienfaisance à l'aide des services de paiement par carte en ligne ci-dessous PayPal sont assujettis à l'admissibilité, à la demande et à l'approbation préalable de PayPal, comme décrit plus en détail dans les [Conditions générales d'organisme de bienfaisance confirmées](#). Consultez le [contrat de service PayPal de paiement par carte en ligne](#) pour obtenir plus de détails et découvrir les services ci-dessous.

| Type de paiement | Frais |
|---|---|
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit | 1,60% + frais fixes |
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit - Transactions aux États-Unis | 1,60% + frais fixes |
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit - Autres transactions internationales | 2,60% + frais fixes |
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit – Transactions American Express | Des taux de paiement avancés normaux par carte de débit et de crédit s'appliquent pour les transactions American Express |

| Type de paiement | Frais |
|---|--|
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit – Interchange Plus Plus | Les frais Interchange Plus Plus s'appliquent |
| Paiements sur site marchand Pro | 2,20 % + frais fixes |
| Paiements Pro – transactions American Express | Des taux de transaction Pro normaux s'appliquent pour les transactions American Express |
| Terminal virtuel | 2,40 % + frais fixes |
| Terminal virtuel – transactions American Express | Des frais de transaction Terminal virtuel normaux s'appliquent pour les transactions American Express |

Structure tarifaire Interchange Plus Plus pour les transactions effectuées à l'aide des Services de paiement par carte en ligne PayPal

Sous réserve de son activation dans les paramètres de votre compte et de votre acceptation des [Conditions d'utilisation des services de paiement par carte en ligne PayPal](#), la structure tarifaire suivante peut s'appliquer aux Types de paiement admissibles.

| Type de paiement | Frais |
|------------------|-------|
|------------------|-------|

| Type de paiement | Frais |
|---|--|
| Paiements avancés par carte de crédit et de débit | Frais de transfert de l'interchange + 0,89% + frais fixes (collectivement, « Interchange Plus Plus ») |

Frais fixes pour les transactions des services de paiement par carte en ligne de PayPal (selon la devise reçue)

| Devise | Frais |
|---------------------|-----------|
| Dollar australien | 0,30 AUD |
| Réal brésilien | 0,60 BRL |
| Dollar canadien | 0,30 CAD |
| Couronne tchèque | 10,00 CZK |
| Couronne danoise | 2,60 DKK |
| Euro | 0,35 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 2,35 HKD |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Forint hongrois | 90 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 1,20 ILS |
| Yen japonais | 40 JPY |
| Ringgit malais | 2,00 MYR |
| Peso mexicain | 4,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 10 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,45 NZD |
| Couronne norvégienne | 2,80 NOK |
| Peso philippin | 15,00 PHP |
| Zloty polonais | 1,35 PLN |

| Devise | Frais |
|-------------------------|--------------|
| Rouble russe | 10,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,50 SGD |
| Couronne suédoise | 3,25 SEK |
| Franc suisse | 0,55 CHF |
| Baht thaïlandais | 11,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,20 GBP |
| Dollar américain | 0,30 USD |

Autres frais d'utilisation des services de paiement par carte en ligne de PayPal

| Activité | Description | Frais |
|-------------------------------------|--------------------|--|
| Protection avancée contre la fraude | Service facultatif | <ul style="list-style-type: none"> • 0,09 CAD par transaction |

| Activité | Description | Frais |
|---|---|--------------------------------|
| Facteurs de risque supplémentaires | Si PayPal détermine que votre compte reçoit, ou est susceptible de recevoir, un nombre disproportionné de réclamations de clients, d'annulations, d'oppositions au paiement, de réclamations ou d'autres indicateurs présentant un niveau de risque important, PayPal pourrait augmenter le pourcentage des frais de transaction après vous avoir donné un préavis de 30 jours. | Jusqu'à 5,00 % par transaction |
| Transactions de vérification de carte | Pour chaque demande de vérification de compte | 0,30 CAD |
| Protection contre les oppositions au paiement | Service facultatif pour les paiements avancés par carte de crédit et de débit | 0,80 % par transaction |
| Échec de la mise en œuvre du Paiement express | Si vous ne mettez pas en œuvre le Paiement express comme demandé, les pourcentages de vos frais de transaction pourraient augmenter après un préavis de 30 jours. | 1,00 % par transaction |
| Frais mensuels | Paiements avancés par carte de crédit et de débit | Il n'y a pas de commissions. |
| | Paiements avancés | 10,00 CAD |

| Activité | Description | Frais |
|--|---|---|
| | Paiements sur site marchand Pro | 35,00 CAD + TPS/TVH |
| | Paiements sur site marchand Pro | 35,00 CAD + TPS/TVH |
| | Terminal virtuel | 35,00 CAD + TPS/TVH |
| Facturation récurrente | Service facultatif | Des frais de transaction normaux s'appliquent |
| Outil de paiement récurrent | Service facultatif | Des frais de transaction normaux s'appliquent |
| Transactions d'autorisation non collectées | Pour chaque transaction d'autorisation réussie, mais non collectée. | 0,30 CAD |

Portail de paiement

[Payflow Pro](#) vous offre la flexibilité de concevoir une page de paiement qui correspond à la marque de votre site, et [Payflow Link](#) est livrée avec un modèle de paiement préétabli que vous incorporez directement dans la page de paiement. Avec l'un ou l'autre, vos clients

peuvent payer par carte de crédit sans quitter votre site. Pour en savoir plus, veuillez consulter les Conditions d'utilisation des services de la Passerelle [Payflow](#).

Réception de transactions au moyen de Payflow

| Type de paiement | Frais |
|--------------------------|----------|
| Transaction Payflow Pro | 0,10 CAD |
| Transaction Payflow Link | 0,10 CAD |

Autres frais pour l'utilisation de Payflow

| Activité | Description | Frais |
|--|-----------------|---------------------|
| Frais mensuels | Payflow Pro | 25,00 CAD + TPS/TVH |
| | Lien Payflow | Aucuns frais |
| Service de facturation récurrente PayPal (mensuel) | Payflow Pro | 10,00 CAD |
| | Lien Payflow | 10,00 CAD |
| Services de protection contre la fraude PayPal (mensuel) | Forfait de base | Aucuns frais |

| Activité | Description | Frais |
|----------|----------------------------------|-----------|
| | Forfait avancé | 10,00 CAD |
| | Authentification de l'acheteur + | 10,00 CAD |

Déboursements PayPal

Le service de déboursements PayPal (qui comprend le service anciennement connu sous le nom de Paiements groupés) vous permet d'envoyer facilement des paiements à plusieurs destinataires en une seule fois. Nous vous facturons des frais pour chaque paiement que vous envoyez à l'aide des déboursements PayPal. Les frais sont établis selon le type de paiement et la devise dans laquelle il a été envoyé.

Envoi de déboursements PayPal

| Transaction | Frais |
|--|--|
| Canada et États-Unis | 2 % du montant total de la transaction (ne doit pas dépasser le plafond de frais maximum ci-dessous) |
| Canada et États-Unis <ul style="list-style-type: none"> Lorsque vous utilisez les déboursements API | Frais fixes – voir le tableau des frais ci-dessous |

| Transaction | Frais |
|--|--|
| Autres déboursements PayPal internationaux | 2 % du montant total de la transaction (ne doit pas dépasser le plafond de frais maximum ci-dessous) |

Plafond des frais et des frais maximaux pour les déboursements PayPal

Selon la devise du paiement :

| Devise | Plafond des frais au Canada et aux États-Unis | Canada et États-Unis – lorsque vous utilisez les frais de déboursements API | Autre plafond de frais maximaux internationaux |
|-------------------|--|--|---|
| Dollar australien | 1,25 AUD | 0,32 AUD | 24,00 AUD |
| Réal brésilien | 2,00 BRL | 0,50 BRL | 40,00 BRL |
| Dollar canadien | 1,25 CAD | 0,32 CAD | 24,00 CAD |
| Couronne tchèque | 24,00 CZK | 6,00 CZK | 400,00 CZK |

| | | | |
|--------------------------|-----------|------------|------------|
| Couronne danoise | 6,00 DKK | 1,50 DKK | 120,00 DKK |
| Euro | 0,85 EUR | 0,22 EUR | 16,00 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 7,00 HKD | 1,75 HKD | 160,00 HKD |
| Forint hongrois | 210 HUF | 53 HUF | 6 000 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 4,00 ILS | 1,00 ILS | 80,00 ILS |
| Yen japonais | 120 JPY | 30 JPY | 2 000 JPY |
| Ringgit malais | 4,00 MYR | Sans objet | 80,00 MYR |
| Peso mexicain | 11,00 MXN | 2,75 MXN | 300,00 MXN |
| Nouveau dollar taïwanais | 33 TWD | 8 TWD | 800 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 1,50 NZD | 0,38 NZD | 30,00 NZD |

| | | | |
|-------------------------|-----------|-----------|--------------|
| Couronne norvégienne | 6,75 NOK | 1,70 NOK | 120,00 NOK |
| Peso philippin | 50,00 PHP | 12,50 PHP | 1 000,00 PHP |
| Zloty polonais | 3,00 PLN | 0,75 PLN | 60,00 PLN |
| Rouble russe | 30,00 RUB | 60,00 RUB | 600,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 1,60 SGD | 0,40 SGD | 32,00 SGD |
| Couronne suédoise | 9,00 SEK | 2,25 SEK | 160,00 SEK |
| Franc suisse | 1,30 CHF | 0,33 CHF | 20,00 CHF |
| Baht thaïlandais | 36,00 THB | 9,00 THB | 800,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,65 GBP | 0,17 GBP | 14,00 GBP |
| Dollar américain | 1,00 USD | 0,25 USD | 20,00 USD |

Micropaiements

Sous réserve d'une demande et d'une approbation préalable de PayPal, vous pouvez surclasser un compte existant pour obtenir le taux associé aux micropaiements. Le taux associé aux micropaiements peut être une option de rechange idéale aux frais de transaction commerciale standard pour les entreprises qui traitent des paiements de moins de 12,00 CAD. Si vous surclassez un compte pour obtenir le taux associé aux micropaiements, ce taux s'appliquera à tous les paiements de transactions commerciales reçus dans votre compte PayPal. Veuillez [communiquer avec nous](#) pour demander le taux associé aux micropaiements.

Réception de micropaiements

| Transaction | Frais |
|--------------------------------------|---|
| Canada et États-Unis | 5,0 % + frais fixes des micropaiements |
| Autres micropaiements internationaux | 6,0 % + frais fixes des micropaiements |

Frais fixes des micropaiements

Selon la devise du paiement :

| Devise | Frais |
|-------------------|----------|
| Dollar australien | 0,05 AUD |
| Réal brésilien | 0,10 BRL |

| Devise | Frais |
|--------------------------|----------|
| Dollar canadien | 0,05 CAD |
| Couronne tchèque | 1,67 CZK |
| Couronne danoise | 0,43 DKK |
| Euro | 0,05 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 0,39 HKD |
| Forint hongrois | 15 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 0,20 ILS |
| Yen japonais | 7 JPY |
| Ringgit malais | 0,20 MYR |
| Peso mexicain | 0,55 MXN |

| Devise | Frais |
|--------|-------|
|--------|-------|

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 2 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 0,08 NZD |
| Couronne norvégienne | 0,47 NOK |
| Peso philippin | 2,50 PHP |
| Zloty polonais | 0,23 PLN |
| Rouble russe | 2,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 0,08 SGD |
| Couronne suédoise | 0,54 SEK |
| Franc suisse | 0,09 CHF |
| Baht thaïlandais | 1,80 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 0,05 GBP |
| Dollar américain | 0,05 USD |

Frais d'opposition au paiement

Pour les transactions qui ne sont pas traitées par l'intermédiaire du compte PayPal de l'acheteur ou par le paiement en tant qu'invité, nous évaluons les frais de règlement pour les vendeurs dans les cas d'oppositions au paiement par carte de crédit et de débit (une opposition au paiement peut se produire lorsqu'un acheteur rejette ou annule des frais sur sa carte par l'intermédiaire de l'émetteur de la carte).

Les frais d'opposition au paiement sont calculés selon la devise reçue comme suit :

Frais d'opposition au paiement

| Devise | Frais |
|---------------------|------------|
| Dollar australien | 22,00 AUD |
| Réal brésilien | 35,00 BRL |
| Dollar canadien | 20,00 CAD |
| Couronne tchèque | 400,00 CZK |
| Couronne danoise | 120,00 DKK |
| Euro | 16,00 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 155,00 HKD |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Forint hongrois | 4 325 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 75,00 ILS |
| Yen japonais | 1 875 JPY |
| Ringgit malais | 65,00 MYR |
| Peso mexicain | 250,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 625 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 28,00 NZD |
| Couronne norvégienne | 125,00 NOK |
| Peso philippin | 900,00 PHP |
| Zloty polonais | 65,00 PLN |

| Devise | Frais |
|-------------------------|------------|
| Rouble russe | 640,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 28,00 SGD |
| Couronne suédoise | 150,00 SEK |
| Franc suisse | 22,00 CHF |
| Baht thaïlandais | 650,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 14,00 GBP |
| Dollar américain | 20,00 USD |

Frais de résolution de litiges

Nous pourrions facturer des frais de litige lorsqu'un acheteur dépose une réclamation pour litige ou une opposition au paiement pour une transaction qui a été traitée par l'intermédiaire du compte PayPal de l'acheteur ou d'une solution de paiement PayPal. Veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#) pour en savoir plus sur les frais de litige standard et à haut volume.

Les frais de litige seront appliqués dans la devise de la transaction d'origine.

Frais de résolution de litiges standard

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Dollar australien | 25,00 AUD |
| Réal brésilien | 65,00 BRL |
| Dollar canadien | 20,00 CAD |
| Couronne tchèque | 350,00 CZK |
| Couronne danoise | 100,00 DKK |
| Euro | 14,00 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 115,00 HKD |
| Forint hongrois | 4 585 HUF |
| Roupie indienne | 1 080,00 INR |
| Nouveau shekel israélien | 55,00 ILS |
| Yen japonais | 1 630 JPY |
| Ringgit malais | 65,00 MYR |

| Devise | Frais |
|---------------|--------------|
| Peso mexicain | 300,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taiwanais | 455 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 25,00 NZD |
| Couronne norvégienne | 140,00 NOK |
| Peso philippin | 760,00 PHP |
| Zloty polonais | 60,00 PLN |
| Rouble russe | 1 125,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 20,00 SGD |
| Couronne suédoise | 145,00 SEK |
| Franc suisse | 15,00 CHF |

| Devise | Frais |
|-------------------------|--------------|
| Baht thaïlandais | 465,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 12,00 GBP |
| Dollar américain | 15,00 USD |

Frais de résolution de litiges pour volume élevé

| Devise | Frais |
|-------------------|--------------|
| Dollar australien | 50,00 AUD |
| Réal brésilien | 130,00 BRL |
| Dollar canadien | 40,00 CAD |
| Couronne tchèque | 700,00 CZK |
| Couronne danoise | 200,00 DKK |
| Euro | 28,00 EUR |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Dollar de Hong Kong | 230,00 HKD |
| Forint hongrois | 9 170 HUF |
| Roupie indienne | 2 160,00 INR |
| Nouveau shekel israélien | 110,00 ILS |
| Yen japonais | 3 260 JPY |
| Ringgit malais | 130,00 MYR |
| Peso mexicain | 600,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 910 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 50,00 NZD |
| Couronne norvégienne | 280,00 NOK |

| Devise | Frais |
|-------------------------|--------------|
| Peso philippin | 1 520,00 PHP |
| Zloty polonais | 120,00 PLN |
| Rouble russe | 2 250,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 40,00 SGD |
| Couronne suédoise | 290,00 SEK |
| Franc suisse | 30,00 CHF |
| Baht thaïlandais | 930,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 24,00 GBP |
| Dollar américain | 30,00 USD |

Conversion de devise

Pour en savoir plus sur la façon dont nous convertissons les devises, veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#). Les frais varient selon le type de transaction et la devise convertie. Les frais minimums indiqués ci-dessous ou d'autres montants, qui pourraient vous être divulgués au cours de la transaction, vous seront facturés.

Conversion des paiements dans une autre devise

Pour toute conversion de devise lors de l'envoi ou de la réception de paiements personnels ou de transactions commerciales et lors de l'utilisation des déboursements PayPal :

| Devise | Frais minimums |
|---------------------------|----------------|
| Dollar canadien | 4,00 % |
| Dollar américain | 4,00 % |
| Toutes les autres devises | 4,00 % |

Avis : Les résidents du Québec seront débités des frais minimums indiqués ci-dessus.

Conversions dans tous les autres cas

Pour toutes les autres conversions de devise :

| Frais minimums |
|----------------|
| 3,00 % |

Avis : Les résidents du Québec seront débités des frais minimums indiqués ci-dessus.

Frais de chèque électronique

Parfois, l'expéditeur d'un paiement que vous recevez peut utiliser un chèque électronique comme moyen de financer ce paiement à partir de son compte bancaire, afin de l'envoyer à partir de son compte PayPal. Pour en savoir plus sur le chèque électronique, veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#). Lorsque vous recevez un paiement par chèque électronique, nous appliquons les frais que vous avez accepté de payer pour recevoir le paiement jusqu'à une limite monétaire indiquée ci-dessous (selon la devise reçue) :

Frais de réception d'un chèque électronique

| Type de paiement | Frais |
|-----------------------------|---|
| Par transaction de paiement | Frais de transaction commerciale |

Plafond des frais maximums pour un chèque électronique

| Devise | Plafond des frais maximums |
|-------------------|----------------------------|
| Dollar australien | 300,00 AUD |
| Réal brésilien | 500,00 BRL |
| Dollar canadien | 300,00 CAD |
| Couronne tchèque | 5 000,00 CZK |
| Couronne danoise | 1 500,00 DKK |

| Devise | Plafond des frais maximums |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Euro | 200,00 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 2 500,00 HKD |
| Forint hongrois | 54 000 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 1 160,00 ILS |
| Yen japonais | 24 000 JPY |
| Ringgit malais | 1 000,00 MYR |
| Peso mexicain | 3 500,00 MXN |
| Nouveau dollar taïwanais | 9 000 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 400,00 NZD |
| Couronne norvégienne | 1 600,00 NOK |
| Peso philippin | 13 000,00 PHP |
| Zloty polonais | 800,00 PLN |

| Devise | Plafond des frais maximums |
|-------------------------|----------------------------|
| Rouble russe | 12 000,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 400,00 SGD |
| Couronne suédoise | 1 800,00 SEK |
| Franc suisse | 300,00 CHF |
| Baht thaïlandais | 9 000,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 200,00 GBP |
| Dollar américain | 300,00 USD |

Les virements effectués à partir de PayPal

Vous pouvez généralement virer de l'argent de PayPal vers votre compte bancaire lié. Une conversion de devise (et des [frais de conversion de devise](#)) pourraient également s'appliquer.

Virement depuis un compte Business PayPal

| Virement/virement vers | Type de virement | Frais |
|------------------------|------------------|-------|
|------------------------|------------------|-------|

| Virement/virement vers | Type de virement | Frais |
|------------------------|---|--|
| Compte bancaire | Local | Aucuns frais (si aucune conversion de devise n'est associée) |
| | Immédiat <ul style="list-style-type: none"> • Avec une carte de débit liée admissible • Des limites de virement s'appliquent; voir le tableau ci-dessous | 1,50 % du montant viré <ul style="list-style-type: none"> • Des frais minimaux s'appliquent; consultez le tableau ci-dessous |

Limites de virement

| Fréquence | Maximum (jusqu'à) |
|-----------------|-------------------|
| Par transaction | 5 000,00 CAD |
| Par jour | 5 000,00 CAD |
| Par semaine | 5 000,00 CAD |
| Par mois | 15 000,00 CAD |

Frais minimaux

Selon la devise du virement :

| Devise | Frais minimaux |
|-----------------|----------------|
| Dollar canadien | 0,50 CAD |

Autres frais du marchand

Les frais associés aux événements, aux demandes ou aux actions qui peuvent se produire lorsque vous utilisez votre compte sont indiqués ci-dessous.

Autres frais

| Activité | Description | Frais |
|---|---|--|
| Retour de compensation sur les virements à partir de PayPal | Ces frais sont facturés lorsqu'un utilisateur tente de virer une somme à partir de PayPal et échoue parce que les coordonnées bancaires ou les informations de livraison fournies sont incorrectes. | Aucuns frais |
| Remboursements de transactions commerciales | Remboursement intégral | <ul style="list-style-type: none">Si vous remboursez un paiement d'une transaction commerciale, il n'y a |

| Activité | Description | Frais |
|---|--|--|
| | | <p>aucuns frais pour effectuer le remboursement, mais les frais que vous avez initialement payés pour recevoir le paiement ne vous seront pas renvoyés.</p> |
| | Remboursement partiel | <ul style="list-style-type: none"> • Si vous remboursez un paiement d'une transaction commerciale, il n'y a aucuns frais pour effectuer le remboursement, mais les frais que vous avez initialement payés pour recevoir le paiement ne vous seront pas renvoyés |
| Confirmation(s) de carte de crédit et de carte de débit | Certains utilisateurs, afin d'augmenter leur limite de paiement ou selon ce que PayPal pourrait déterminer, peuvent se voir facturer des frais de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit. Ce montant est remboursé lorsque vous terminez la procédure de | Consultez le Tableau de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit ci-dessous. |

| Activité | Description | Frais |
|-----------------------|--|--------------|
| | vérification de la carte de crédit ou de la carte de débit. | |
| Compte PayPal inactif | Les frais d'inactivité correspondront au moindre des frais publiés ou du solde restant sur votre compte. | 20,00 CAD |

Tableau de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit

| Devise | Frais |
|-------------------|--------------|
| Dollar australien | 2,00 AUD |
| Réal brésilien | 4,00 BRL |
| Dollar canadien | 2,45 CAD |
| Couronne tchèque | 50,00 CZK |
| Couronne danoise | 12,50 DKK |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Euro | 1,50 EUR |
| Dollar de Hong Kong | 15,00 HKD |
| Forint hongrois | 400 HUF |
| Nouveau shekel israélien | 8,00 ILS |
| Yen japonais | 200 JPY |
| Ringgit malais | Sans objet |
| Peso mexicain | 20,00 MXN |

| Devise | Frais |
|--------------------------|--------------|
| Nouveau dollar taïwanais | 70 TWD |
| Dollar néo-zélandais | 3,00 NZD |
| Couronne norvégienne | 15,00 NOK |

| Devise | Frais |
|-------------------------|--------------|
| Peso philippin | 100,00 PHP |
| Zloty polonais | 6,50 PLN |
| Rouble russe | 60,00 RUB |
| Dollar de Singapour | 3,00 SGD |
| Couronne suédoise | 15,00 SEK |
| Franc suisse | 3,00 CHF |
| Baht thaïlandais | 70,00 THB |
| Livres sterling (R.-U.) | 1,00 GBP |
| Dollar américain | 1,95 USD |