

Dernière mise à jour : 15 novembre 2022

Vous trouverez des renseignements sur les modifications apportées à nos tarifs et à nos frais et le moment de leur entrée en vigueur sur notre page Mises à jour du règlement. Vous pouvez également consulter ces modifications en cliquant sur « Contrats d'utilisation » au bas de n'importe quelle page Web, puis en sélectionnant « Mises à jour du règlement ».

## Nationale

une transaction entre un expéditeur et un destinataire qui sont inscrits auprès de PayPal ou reconnus par PayPal comme résidents du même marché.

## Internationale

Une transaction entre un expéditeur et un destinataire qui sont inscrits auprès de PayPal ou reconnus par PayPal comme résidents de marchés différents. Certains marchés sont regroupés pour le calcul des frais de transaction internationaux. Pour obtenir la liste de nos regroupements, veuillez consulter notre [Tableau des regroupements de marchés et de régions](#).

## Tableau des codes de marché

Nous pourrions faire référence à des codes de marché à deux lettres dans nos pages de frais. Pour obtenir la liste complète des codes de marché PayPal, veuillez accéder à notre [Tableau des codes de marché](#).

## Marché ou région pertinent

Les frais publiés ci-dessous s'appliquent aux comptes PayPal des résidents des marchés suivants :

### Liste des marchés et des régions

Canada (CA)

## Acheter avec PayPal

L'utilisation de PayPal pour faire un don, payer un achat ou pour effectuer tout autre type de transaction commerciale est gratuite, à moins qu'il ne s'agisse d'une conversion de devise.

## En ligne ou en magasin

### Frais

Aucuns frais (si aucune [conversion de devise](#) n'est associée)

## Vendre avec PayPal

Lorsque vous achetez ou vendez des biens ou des services, effectuez tout autre type de transaction commerciale ou recevez un paiement lorsque vous « demandez de l'argent » au moyen de PayPal, nous appelons cela une « transaction commerciale ».

Pour connaître la liste des frais de vente, veuillez consulter notre page sur les [Frais PayPal payables par les marchands](#).

## Recevoir et envoyer des dons

Lorsque vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) ou les [Conditions générales des collectes de fonds PayPal](#) pour envoyer ou recevoir de l'argent (à l'aide de l'un des types de paiement indiqués ci-dessous), nous appelons cela un « don ». Les fonds envoyés ou reçus par l'intermédiaire d'autres produits ou services (non indiqués ci-dessous) ne sont pas des « dons » admissibles à la tarification pour les dons. Dans de tels cas, les taux de transaction applicables s'appliqueront et seront assujettis aux frais divulgués pour ces produits ou services sur la page des frais applicables.

### Tarification normale pour la réception de dons nationaux

Type de transaction	Frais
Transactions avec code QR – 10,01 \$ CA et plus	<a href="#">Des frais de transaction commerciale s'appliquent</a>
Transactions avec code QR – 10,00 \$ CA et moins	<a href="#">Des frais de transaction commerciale s'appliquent</a>

Type de transaction	Frais
Collectes de fonds Paypal (cotées)	<b>Des frais de transaction commerciale s'appliquent</b>
Collectes de fonds Paypal (non cotées)	Aucuns frais
Tous les autres dons	2,90 % + <b>frais fixes</b>

### Réception de dons internationaux

Les frais pour la réception de dons nationaux s'appliquent, en plus des [frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les dons internationaux](#).

### Frais supplémentaires calculés au pourcentage pour les dons internationaux

Les frais variables seront majorés des points de pourcentage indiqués ci-dessous :

Type de paiement	Frais
États-Unis – transactions commerciales	0,80 %
Tous les autres pays – transactions commerciales	1,00 %

### Frais fixes pour les dons (selon la devise reçue)

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK
Couronne danoise	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint hongrois	90 HUF
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS
Yen japonais	40 JPY
Ringgit malais	2,00 MYR
Peso mexicain	4,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Nouveau dollar taïwanais	10 TWD
Dollar néo-zélandais	0,45 NZD
Couronne norvégienne	2,80 NOK
Peso philippin	15,00 PHP
Zloty polonais	1,35 PLN
Rouble russe	10,00 RUB
Dollar de Singapour	0,50 SGD
Couronne suédoise	3,25 SEK
Franc suisse	0,55 CHF
Baht thaïlandais	11,00 THB
Livres sterling (R.-U.)	0,20 GBP
Dollar américain	0,30 USD

**Tarification normale pour l'envoi de dons nationaux**

Type de paiement	Frais
Collectes de fonds PayPal (collectes de fonds non cotées)	<b>Frais d'envoi et de réception d'argent (p. ex., frais d'envoi de transactions personnelles nationales)</b>
Tous les autres dons	Aucuns frais

### Tarif standard pour l'envoi de dons internationaux

Les frais applicables pour l'envoi de dons nationaux s'appliquent en plus des [frais supplémentaires basés sur un pourcentage applicables pour les dons internationaux \(frais internationaux\)](#).

Type de paiement	Frais
Collectes de fonds PayPal (collectes de fonds non cotées)	<b>Frais d'envoi et de réception d'argent (p. ex., frais d'envoi de transactions personnelles internationales)</b>
Tous les autres dons	Aucuns frais (si aucune <b>conversion de devise</b> n'est associée)

## Envoyer et recevoir de l'argent

Lorsque vous envoyez de l'argent (à partir de l'onglet « Proches » de la procédure « Envoyer de l'argent ») ou que vous recevez de l'argent dans votre compte PayPal de la part de vos proches, sans effectuer un don ou une transaction commerciale sous-jacente (le paiement n'est pas destiné à l'achat de biens ou de services ni à aucune autre transaction commerciale), nous appelons cela une « transaction personnelle ».

### Envoi de transactions personnelles nationales

<b>Mode de paiement</b>	<b>Frais</b>
Solde PayPal ou compte bancaire	Aucuns frais
Cartes	2,90 % + <b>frais fixes</b>

### **Envoi de transactions personnelles internationales**

<b>Marché/région du compte du destinataire</b>	<b>Mode de paiement</b>	<b>Frais</b>
<b>Europe I, Europe II, Europe du Nord et États-Unis</b>	Solde PayPal ou compte bancaire	2,99 CAD
	Cartes	2,99 CAD + 2,90 % + <b>frais fixes</b>
Tout autre marché ou région	Solde PayPal ou compte bancaire	4,99 CAD
	Cartes	4,99 CAD + 2,90 % + <b>frais fixes</b>

**Les frais sont facturés dans différentes devises pour l'envoi de paiements** : nous percevons les frais dans la devise dans laquelle les frais sont répertoriés. Pour ce faire, nous pourrions devoir convertir les frais du montant que vous envoyez dans la devise dans laquelle les frais sont répertoriés, dans ce cas, les frais pour les **« conversions dans tous les autres cas »** s'appliquent également.

## Réception de transactions personnelles

### Frais

Aucuns frais (si aucune **conversion de devise** n'est associée)

### Frais fixes pour les transactions personnelles (selon la devise reçue)

Devise	Frais
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK
Couronne danoise	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint hongrois	90 HUF
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Yen japonais	40 JPY
Ringgit malais	2,00 MYR
Peso mexicain	4,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Nouveau dollar taiwanais	10 TWD
Dollar néo-zélandais	0,45 NZD
Couronne norvégienne	2,80 NOK
Peso philippin	15,00 PHP
Zloty polonais	1,35 PLN
Rouble russe	10,00 RUB
Dollar de Singapour	0,50 SGD
Couronne suédoise	3,25 SEK

Devise	Frais
Franc suisse	0,55 CHF
Baht thaïlandais	11,00 THB
Livres sterling (R.-U.)	0,20 GBP
Dollar américain	0,30 USD

## Conversion de devise

Pour en savoir plus sur la façon dont nous convertissons les devises, veuillez consulter les [Conditions d'utilisation](#). Les frais varient selon le type de transaction et la devise convertie. Les frais minimums indiqués ci-dessous ou d'autres montants, qui pourraient vous être divulgués au cours de la transaction, vous seront facturés.

### Conversion des paiements dans une autre devise

Pour toute conversion de devise lors de l'envoi ou de la réception de paiements personnels ou de transactions commerciales et lors de l'utilisation des déboursements PayPal :

Devise	Frais minimums
Dollar canadien	4,00 %
Dollar américain	4,00 %

Devise	Frais minimums
Toutes les autres devises	4,00 %

**Avis :** Les résidents du Québec seront débités des frais minimums indiqués ci-dessus.

## Conversions dans tous les autres cas

Pour toutes les autres conversions de devise :

Frais minimums
3,00 %

**Avis :** Les résidents du Québec seront débités des frais minimums indiqués ci-dessus.

## Les virements effectués à partir de PayPal

Vous pouvez généralement virer de l'argent de PayPal vers votre compte bancaire lié. Une conversion de devise (et des [frais de conversion de devise](#)) pourraient également s'appliquer.

Remarque : Pour les listes supplémentaires de frais de virement à partir de comptes Business, veuillez consulter notre page des [Frais PayPal payables par les marchands](#).

## Virement depuis un compte personnel PayPal

Virement/virement vers	Type de virement	Frais
Compte bancaire	Compte local	Aucuns frais (si aucune <b>conversion de devise</b> n'est associée)
	Immédiat <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec une carte de débit liée admissible</li> <li>• Des limites de virement s'appliquent; <b>voir le tableau ci-dessous</b></li> </ul>	1,75 % du montant viré <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des frais minimaux et maximaux s'appliquent. <b>Consultez le tableau ci-dessous</b></li> </ul>

### Limites de virement

Fréquence	Maximum (jusqu'à)
Par transaction	5 000,00 CAD
Par jour	5 000,00 CAD
Par semaine	5 000,00 CAD
Par mois	15 000,00 CAD

## Frais minimaux et maximaux

Selon la devise du virement :

Devise	Frais minimaux	Frais maximums
Dollar canadien	0,25 CAD	25,00 CAD

## Autres frais payables par les clients

Les frais associés aux événements, aux demandes ou aux actions qui peuvent se produire lorsque vous utilisez votre compte sont indiqués ci-dessous.

### Autres frais

Activité	Description	Frais
Retour de compensation sur les virements à partir de PayPal	Ces frais sont facturés lorsqu'un utilisateur tente de virer une somme à partir de PayPal et échoue parce que les coordonnées bancaires ou les informations de livraison fournies sont incorrectes.	Aucuns frais
Confirmation(s) de carte de crédit et de carte de débit	Certains utilisateurs, afin d'augmenter leur limite de paiement ou selon ce que PayPal pourrait déterminer, peuvent se voir facturer des frais de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit. Ce	Consultez le <a href="#">Tableau de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une</a>

Activité	Description	Frais
	montant est remboursé lorsque vous terminez la procédure de vérification de la carte de crédit ou de la carte de débit.	<b>carte de débit</b> ci-dessous.
Compte PayPal inactif	Les frais d'inactivité correspondront au moindre des frais publiés ou du solde restant sur votre compte.	20,00 CAD

### Tableau de liaison et de confirmation d'une carte de crédit et d'une carte de débit

Devise	Frais
Dollar australien	2,00 AUD
Réal brésilien	4,00 BRL
Dollar canadien	2,45 CAD
Couronne tchèque	50,00 CZK
Couronne danoise	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Dollar de Hong Kong	15,00 HKD
Forint hongrois	400 HUF
Nouveau shekel israélien	8,00 ILS
Yen japonais	200 JPY
Ringgit malais	Sans objet
Peso mexicain	20,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Nouveau dollar taïwanais	70 TWD
Dollar néo-zélandais	3,00 NZD
Couronne norvégienne	15,00 NOK
Peso philippin	100,00 PHP
Zloty polonais	6,50 PLN

<b>Devise</b>	<b>Frais</b>
Rouble russe	60,00 RUB
Dollar de Singapour	3,00 SGD
Couronne suédoise	15,00 SEK
Franc suisse	3,00 CHF
Baht thaïlandais	70,00 THB
Livres sterling (R.-U.)	1,00 GBP
Dollar américain	1,95 USD