PayPal

5 langkah untuk mencegah pembayaran palsu

Mengelola risiko Anda

Pembayaran dan aktivitas palsu dapat memengaruhi bisnis dan penjualan online Anda. Dengan menerapkan fitur dan proses yang tepat, Anda dapat meminimalkan risiko serta membantu bisnis dan pelanggan Anda tetap aman – mengurangi potensi biaya tolak bayar dan hilangnya pendapatan.

Bagaimana penipu beroperasi

Secara umum, penipu online menggunakan dua metode untuk mencuri uang:

Pengambilalihan rekening:

Skema yang biasanya dilakukan adalah penipu mengirim email untuk memperdayai pelanggan agar memberikan nama pengguna dan kata sandi rekening ritel mereka. Lalu mereka login, mengubah kata sandi, dan melakukan pembelian yang tidak sah.

Pencurian identitas:

Meskipun perusahaan sudah mengambil tindakan pencegahan, namun penipu masih dapat meretas database untuk informasi pribadi. Peretas biasanya menjual nomor kartu kredit ke penipu lain yang bisa membuka rekening ritel online dan menggunakan nomor curian tersebut untuk berbelanja, tanpa diketahui oleh korban.

PayPal © Copyright PayPal 2021.

Lima langkah untuk mencegah pembayaran palsu

Pantau transaksi dan sinkronkan rekening bank Anda setiap hari

Tidak ada yang tahu persis tentang bisnis Anda, begitu pula Anda – seperti pembeli terbanyak dan pola pembelian. Pantau rekening Anda dari tanda-tanda bahaya seperti tagihan, informasi pengiriman, dan lokasi pelanggan yang tidak konsisten.

Coba tetapkan batas

Tetapkan batas untuk jumlah pembelian dan total nilai mata uang yang akan Anda terima dari satu rekening dalam sehari. Hal ini dapat meminimalkan risiko andai terjadi upaya penipuan.

Minta card verification value (CVV)

Aturan PCI mencegah penyimpanan CVV pelanggan bersamaan dengan nomor kartu kredit dan nama pemilik kartu, sehingga sangat efektif – secara virtual, penipu tidak mungkin mendapatkannya kecuali mereka mencuri kartu fisiknya. Kebanyakan pemroses menyertakan alat yang mewajibkan CVV sebagai bagian dari template checkout mereka. Oleh karena itu, silakan digunakan.

Lebih kuat dengan persyaratan kata sandi

Peretas menggunakan program canggih yang dapat berjalan di semua versi kata sandi. Metode terbaik saat ini memerlukan minimal delapan digit kata sandi alfanumerik yang mengharuskan setidaknya satu huruf kapital dan karakter khusus.

Selalu perbarui platform dan software Anda

Pastikan Anda menggunakan sistem operasi (OS) versi terbaru. Penyedia OS secara berkala memperbarui software mereka dengan tambalan (patch) keamanan untuk melindungi Anda dari risiko yang baru ditemukan, serta virus dan malware terbaru.

Catatan penting tentang software antivirus Anda

Sebaiknya instal dan perbarui anti-malware dan anti-spyware *kelas perusahaan* secara berkala. Versi gratis dan kelas konsumen biasanya kurang memadai. Jika situs Anda dihosting di layanan managed solution, maka tambalan keamanan otomatis dapat memastikan setiap potensi risiko ditangani dengan cepat.

Isi artikel ini hanya untuk tujuan informasi semata. Anda harus selalu mencari saran yang independen dan profesional seputar masalah akuntansi, finansial, dan legal sebelum mengambil keputusan bisnis apa pun.

PayPal © Copyright PayPal 2021.