

Dawne aktualizacje zasad

Na bieżącej stronie znajdują się informacje o istotnych zmianach w serwisie PayPal, zmianach Umowy z Użytkownikiem i innych zasad.

Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

Data wejścia w życie: 18 listopada 2013 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

• Przeczytaj ten dokument

Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ wejdą one w życie automatycznie z datą podaną powyżej. Jeśli nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem daty podanej powyżej, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?&cmd=_close-account) natychmiast, nie ponosząc przy tym żadnych opłat.

Mimo wszystko mamy nadzieję, że będziesz dalej korzystać z systemu PayPal i cieszyć się z następujących korzyści:

Bezpieczeństwo

Gdy płacisz za pośrednictwem systemu PayPal, Twoje informacje finansowe nigdy nie są udostępniane sprzedawcom i handlowcom detalicznym, co zapewnia Ci lepszą ochronę przed oszustwami.

Szybkość

Nie musisz za każdym razem podczas dokonywania płatności wpisywać danych swojej karty, co pozwala Ci szybciej realizować transakcje w Internecie. Możesz również szybciej otrzymać przedmioty kupione w serwisie eBay dzięki możliwości natychmiastowej zapłaty kupującemu.

Łatwa obsługa

Płatności w systemie PayPal są preferowaną formą płatności internetowych, ponieważ jest to skuteczniejszy i inteligentniejszy sposób płacenia w trybie online, za pomocą zaledwie kilku kliknięć. Potrzebny jest do niego tylko adres e-mail i hasło.

Zapoznaj się z aktualną [Umową z Użytkownikiem](#).

• Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

1. Wypłacanie pieniędzy / realizacja pieniądza elektronicznego

Punkt 6.1 (Jak wypłacać pieniądze / korzystać z pieniędzy elektronicznych) został zmodyfikowany celem doprecyzowania, że wypłata środków jest możliwa tylko w walucie krajowej Użytkownika. Punkt 6.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„6.1 Jak wypłacać pieniądze/korzystać z pieniędzy elektronicznych. Użytkownik może wypłacać środki za pomocą przelewu elektronicznego na swój rachunek bankowy lub — jeśli jest zarejestrowanym Użytkownikiem Regionu, wypłaty przy użyciu karty kredytowej — na kartę MasterCard lub Visa. W niektórych krajach możliwe jest wypłacanie środków na rachunek bankowy lub kartę. Rachunek bankowy, na który ma zostać dokonana wypłata środków, musi być prowadzony w walucie kraju, w którym założono konto PayPal. W przypadku wielu walut środki muszą być wypłacane w walucie kraju zamieszkania Użytkownika — zob. punkt 6.4”.

2. Identyfikowanie błędów lub nieautoryzowanych transakcji

Punkt 12.1 został zmodyfikowany w celu wyjaśnienia, że Użytkownik może ponosić odpowiedzialność za nieuprawnione użycie konta Użytkownika przez osobę trzecią, o ile będziemy mieć dowody na to, że umyślnie umożliwił osobie trzeciej dostęp do urządzenia w momencie, gdy był zalogowany w Usłudze PayPal.

Zmodyfikowana część punktu 12.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie (w kontekście z nagłówkiem punktu):

„ 12.1 Wykrywanie błędów lub nieautoryzowanych transakcji.

...

Użytkownik nie poniesie odpowiedzialności za nieautoryzowane użycie konta Użytkownika przez inną osobę, o ile firma PayPal uzna, że nie udostępnił umyślnie takiej osobie swojej nazwy użytkownika/hasła/kodu PIN do urządzenia w momencie, gdy był zalogowany w Usłudze PayPal.

...”

3. Ochrona kupujących w systemie PayPal — jak rozwiązać problem?

Punkt 13.5a został zmodyfikowany w celu przedstawienia terminu zgłoszenia sporu i obecnie przyjmuje następujące brzmienie (w kontekście z punktem głównym):

„ 13.5 Jak rozwiązać problem?

Jeśli Użytkownik nie może rozwiązać problemu w bezpośrednim kontakcie z odbiorcą płatności, powinien przejść do Centrum rozstrzygania online i skorzystać z następującej procedury:

a. Zgłoszenie sporu

Użytkownik powinien zgłosić spór w ciągu 45 dni od daty dokonania płatności za przedmiot, którego dotyczy spór. Firma PayPal może odmówić przyjęcia sporu zgłoszonego przez Użytkownika po wyznaczonym terminie (należy o tym pamiętać szczególnie w sytuacji, gdy data dostawy uzgodniona z odbiorcą płatności wypada po tym terminie).

...”

4. **Ochrona kupujących w systemie PayPal — wymaganie odesłania przedmiotu odbiorcy płatności**
Wprowadziliśmy modyfikacje celem wyjaśnienia, że firma PayPal może zażądać od Użytkownika odesłania przedmiotu do odbiorcy płatności na adres podany przez firmę PayPal podczas procedury rozpatrywania roszczenia. Punkty 13.5d (w kontekście z punktem głównym) i 13.6 zostały odpowiednio zmienione i uzyskują następujące brzmienie. Punkty 13.5d (w kontekście z punktem głównym) i 13.6 zostały odpowiednio zmienione i uzyskują następujące brzmienie:

„ **13.5 Jak rozwiązać problem?**

Jeśli Użytkownik nie może rozwiązać problemu w bezpośrednim kontakcie z odbiorcą płatności, powinien przejść do Centrum rozstrzygania online i skorzystać z następującej procedury:

...

d. Terminowo realizować żądania wysyłki z systemu PayPal

„W przypadku roszczeń z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem firma PayPal może zażądać od kupującego odesłania przedmiotu sprzedającemu na adres podany przez firmę PayPal w ramach procedury rozpatrywania roszczenia, do siedziby firmy PayPal lub do osoby trzeciej na koszt kupującego, a także przedstawienia dowodu dostawy. Dowód dostawy. Wymogi dotyczące Dowodu dostawy zostały przedstawione w punkcie 11.9 powyżej. Odsyłany przedmiot powinien zostać opakowany z zachowaniem należytej staranności, aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia przedmiotu podczas transportu. Firma PayPal może także zażądać zniszczenia przedmiotu i przedstawienia dowodu, że przedmiot został zniszczony. „

13.6 Jak przebiega rozstrzygnięcie roszczenia?

Po przekształceniu sporu w roszczenie, firma PayPal podejmie ostateczną decyzję na korzyść kupującego lub odbiorcy płatności. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pokwitowań, opinii osób trzecich, raportów policyjnych lub wszelkich innych informacji lub dokumentów, które według racjonalnej oceny firmy PayPal mogą być niezbędne do zbadania roszczenia. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do podjęcia według własnego uznania ostatecznej decyzji na korzyść kupującego lub odbiorcy płatności na podstawie takich kryteriów, jakie firma PayPal uzna za stosowne. W przypadku podjęcia przez firmę PayPal ostatecznej decyzji na korzyść kupującego lub odbiorcy płatności każda ze stron musi zastosować się do tej decyzji. Firma PayPal może zażądać odesłania do odbiorcy płatności przedmiotu zgłoszonego przez kupującego jako znacząco niezgodnego z opisem na adres podany kupującemu podczas rozpatrywania roszczenia (na koszt kupującego). Ponadto firma PayPal może zażądać od odbiorcy płatności zaakceptowania zwrotu przedmiotu oraz zwrócenia kupującemu pełnej kwoty oryginalnego zakupu i pierwotnych kosztów wysyłki. Jeśli odbiorca płatności odmówi przyjęcia przedmiotu, firma PayPal może rozstrzygnąć roszczenie na korzyść kupującego pod warunkiem, że kupujący dostarczył firmie PayPal odpowiedni dowód wysłania przedmiotu do odbiorcy płatności na adres podany mu przez firmę PayPal podczas procedury rozstrzygnięcia roszczenia. W przypadku rozstrzygnięcia roszczenia na niekorzyść odbiorcy płatności nie otrzyma on zwrotu opłat pobranych przez firmę eBay lub przez firmę PayPal w związku z daną transakcją. Jeśli roszczenie dotyczące przedmiotu znacząco niezgodnego z opisem zostanie rozstrzygnięte na niekorzyść sprzedającego, ponieważ sprzedany przedmiot jest falsyfikatem, sprzedający zwróci kupującemu pełną kwotę pieniędzy, a przedmiot nie zostanie odesłany do sprzedającego (i może zostać zniszczony)”. „

5. **Ochrona kupujących w systemie PayPal — rozwiązanie problemu w bezpośrednim kontakcie z odbiorcą płatności**

Dodaliśmy postanowienia opisujące niektóre skutki dotyczące uprawnień w ramach programu ochrony kupujących PayPal, jeśli Użytkownik podejmie próbę rozwiązania problemu w bezpośredniej interakcji z odbiorcą płatności. Dodaliśmy tekst w punkcie 13.10 i zmieniliśmy fragment punktu 13.10, który otrzymuje następujące brzmienie (w kontekście z nagłówkiem punktu):

„ **13.1 0 Związek między programem ochrony kupujących w systemie PayPal a obciążeniami zwrotnymi**

...

W przypadku podjęcia próby rozwiązania problemu w bezpośredniej interakcji ze sprzedającym należy pamiętać, że:

1. termin na zgłoszenie sporu wynosi 45 dni, zgodnie z postanowieniami punktu 13.5a. **Za dotrzymanie tych terminów odpowiada Użytkownik;** i
2. jeśli (bez względu na to, czy w ramach określonych przez sprzedającego zasad dotyczących zwrotów czy na podstawie innych postanowień) sprzedający poprosi (a kupujący spełni tę prośbę) o wysłanie przedmiotu na adres niezgodny z adresem sprzedającego figurującym w naszych danych, firma PayPal może uznać, że kupujący nie odesłał przedmiotu do sprzedającego zgodnie z postanowieniami punktu 13.5d”.

6. **Opłaty za międzynarodowe transakcje prywatne**

Ostatnio przedstawiliśmy nowe, bardziej przejrzyste wyjaśnienia dotyczące opłat pobieranych za wysyłanie i odbieranie płatności z tytułu międzynarodowych transakcji prywatnych w tych regionach świata, gdzie funkcja ta jest dostępna. Ta bardziej zrozumiała tabela będzie obowiązywać po dacie wejścia w życie. W celu przypomnienia ponownie przedstawiamy tabelę poniżej:

„ **Międzynarodowe transakcje prywatne**

Aby określić opłatę za płatność z tytułu międzynarodowej transakcji prywatnej wysłaną do użytkownika w danym kraju, wykonaj czynności opisane poniżej.

Pamiętaj, że opłatę tę ponosi nadawca lub odbiorca płatności, a nie obie strony. W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Załączniku 1, w podpunkcie c definicji transakcji prywatnych.

Krok 1. Zlokalizuj kraj odbiorcy w tabeli poniżej (pierwsza kolumna od lewej strony).

Krok 2. Określ region, w którym znajduje się kraj nadawcy (druga kolumna).

Krok 3. Znajdź odpowiednią opłatę na podstawie użytej formy płatności (kolumny trzecia i czwarta).

Kraj odbiorcy	Kraj nadawcy	Opłata za płatność finansowaną w całości ze środków na koncie PayPal lub rachunku bankowym	Opłata za płatność finansowaną w całości lub częściowo z karty debetowej lub kredytowej
Albania, Andora, Austria, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia (w tym Wyspy Alandzkie), Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Wielka Brytania (w tym Wyspy Normandzkie i Wyspa Man).	<i>Europa Północna*</i>	0,4%	3,8% + opłata stała
	<i>Stany Zjednoczone, Kanada i Europa I**</i>	0,5%	3,9% + opłata stała
	<i>Europa II***</i>	1,0%	4,4% + opłata stała
	<i>Wszystkie pozostałe kraje</i>	1,5%	4,9% + opłata stała
Belgia, Francja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Włochy, Martynika, Mayotte, Holandia, Reunion.	<i>Europa Północna*</i>	0,4%	3,8% + opłata stała
	<i>Stany Zjednoczone, Kanada i Europa I**</i>	0,5%	3,9% + opłata stała
	<i>Europa II***</i>	1,3%	4,7% + opłata stała
	<i>Wszystkie pozostałe kraje</i>	1,8%	5,2% + opłata stała
Niemcy	<i>Europa Północna*</i>	1,8%	3,7% + opłata stała
	<i>Stany Zjednoczone, Kanada i Europa I**</i>	2,0%	3,9% + opłata stała
	<i>Europa II***</i>	3,0%	4,9% + opłata stała
	<i>Wszystkie pozostałe kraje</i>	3,3%	5,2% + opłata stała
Polska	<i>Europa Północna*</i>	0,9%	3,8% + opłata stała
	<i>Stany Zjednoczone, Kanada i Europa I**</i>	1,0%	3,9% + opłata stała
	<i>Europa II***</i>	1,5%	4,4% + opłata stała
	<i>Wszystkie pozostałe kraje</i>	2,0%	4,9% + opłata stała
Australia	<i>Gdziekolwiek</i>	1,0%	3,4% + opłata stała

Brazylia	Gdziekolwiek	1,0%	7,4% + opłata stała
Japonia	Gdziekolwiek	0,3%	3,9% + opłata stała
Stany Zjednoczone i Kanada	Gdziekolwiek	1,0%	3,9% + opłata stała
Wszystkie pozostałe kraje	Gdziekolwiek	0,5%	3,9% + opłata stała

* Europa Północna: Dania, Wyspy Owcze, Finlandia (w tym Wyspy Alandzkie), Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja.

** Europa I: Austria, Belgia, Cypr, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion i Mayotte), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Irlandia, Włochy, Luksemburg, Malta, Holandia, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Wielka Brytania (w tym Wyspy Normandzkie i Wyspa Man), Watykan.

*** Europa II: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Węgry, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Polska, Rumunia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina.

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności zagraniczne weuro lub szwedzkiej koronie dokonywane między kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako płatności krajowe.

Opłata stała (na podstawie waluty odebranych środków)

Waluta :	Opłata :
Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,60 BRL
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90,00 HUF
Nowy szekel izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40,00 JPY
Ringgit malezyjski:	2,00 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	1,35 PLN
Rubel rosyjski: ^	10,00 RUB ^
Dolar singapurski:	0,50 SGD
Korona szwedzka:	3,25 SEK

Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Nowy dolar tajwański	10,00 TWD
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich."

7. Inne zmiany

Punkty Umowy z Użytkownikiem systemu PayPal zostały zmodyfikowane w celu doprecyzowania treści i wyeliminowania błędów typograficznych.

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 18 października 2013 r.

  [Pobierz plik PDF](#)

• Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

1. Informacje zbierane przez firmę PayPal

Zmodyfikowaliśmy brzmienie punktu 3 w celu wyszczególnienia dodatkowych informacji, o które możemy poprosić Użytkownika podczas korzystania przez niego z niektórych funkcji udostępnianych przez firmę PayPal, opisania typów danych dotyczących Użytkownika i jego firmy, które możemy uzyskiwać w biurach informacji kredytowej lub agencjach ds. zwalczania przestępczości finansowej, opisania typów informacji publicznych o Użytkowniku i jego firmie, które możemy uzyskać za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz opisania sposobów i przyczyn zbierania i używania przez nas informacji o Użytkowniku uzyskanych z komunikacji dotyczącej transakcji na platformach rozwiązywania problemów obsługiwanych przez firmy PayPal i eBay.

Część punktu 3 zatytułowana „**Jak serwis PayPal używa plików cookie**” otrzymała nowe brzmienie: „Korzystanie przez firmę PayPal z plików cookie, sygnalizatorów WWW, lokalnej pamięci i podobnych technologii”. Zmieniliśmy ten punkt, aby doprecyzować sposoby i przyczyny korzystania przez nas z tych technologii. Dodatkowe informacje można znaleźć [tutaj](#).

Zmodyfikowana część punktu 3 przyjmuje odąd następujące brzmienie (w kontekście z nagłówkiem punktu):

„ 3. Informacje zbierane przez firmę PayPal

Informacje wymagane

Założenie konta PayPal lub korzystanie z Usług PayPal wymaga podania imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu i adresu e-mail. Aby móc dokonywać płatności poprzez Usługi PayPal, Użytkownik musi podać informacje dotyczące karty kredytowej, karty debetowej lub rachunku bankowego. Prosimy także o wybranie dwóch różnych pytań zabezpieczających (takich jak miejsce urodzenia czy imię zwierzęcia domowego). Informacje te są nam niezbędne do przetwarzania transakcji, wygenerowania nowego hasła w razie zapomnienia lub utraty dotychczasowego hasła przez Użytkownika, zapewnienia Użytkownikowi ochrony przed oszustwami związanymi z kartami kredytowymi i rachunkami bankowymi oraz kontaktowania się z Użytkownikiem, jeśli zajdzie taka potrzeba w związku z administrowaniem jego kontem lub Usługami PayPal.

W przypadku wysyłania lub otrzymywania poprzez Usługi PayPal niektórych płatności związanych z transakcjami o dużej wartości jednostkowej lub płatności o dużej wartości łącznej wymagane też będzie podanie innych informacji identyfikacyjnych i/lub handlowych; jest to konieczne w celu zapewnienia zgodności z europejskimi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy.

W przypadku korzystania przez Użytkownika z systemu PayPal przy użyciu urządzenia mobilnego (np. smartfona) firma PayPal może celem świadczenia usług również zbierać i przechowywać dane logowania takiego urządzenia (w tym jego numer identyfikacyjny) oraz dane dotyczące geolokalizacji.

W przypadku korzystania przez Użytkownika z niektórych naszych funkcji (takich jak PayPal POS w aplikacji mobilnej) możemy poprosić Użytkownika o przesłanie swojego zdjęcia w celu świadczenia tych usług.

...

Informacje o Użytkowniku uzyskane od osób trzecich

W celu ochrony naszych klientów przed potencjalnymi oszustwami informacje podawane przez Użytkownika weryfikujemy za pośrednictwem „Podmiotów obsługujących płatności” lub „Biur informacji kredytowej i agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej” wymienionych w poniższej tabeli w punkcie „Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal”. W trakcie weryfikacji otrzymujemy od takich podmiotów informacje o Użytkowniku. W szczególności w przypadku zarejestrowania przez Użytkownika karty kredytowej lub debetowej lub rachunku bankowego w systemie PayPal korzystamy z usług autoryzacji kart i wykrywania oszustw w celu sprawdzenia, czy informacje dotyczące karty lub rachunku i adres są zgodne z informacjami podanymi w systemie PayPal oraz czy nie zgłoszono zgubienia lub kradzieży karty.

Jeśli Użytkownik wysyła lub odbiera za pośrednictwem Usług PayPal płatności w wysokiej kwocie łącznej lub jeśli Użytkownik będący handlowcem ma ograniczoną historię sprzedaży, możemy w pewnych okolicznościach sprawdzić firmę Użytkownika i uzyskać dostęp do informacji o Użytkowniku i jego firmie, w tym (w zakresie dozwolonym przez prawo) o kadry kierowniczej, udziałowcach i partnerach firmy Użytkownika, za pośrednictwem biur informacji kredytowej lub agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej, na przykład firmy Dun & Bradstreet, wymienionych w poniższej tabeli w sekcji "Ujawianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal". W razie powstania zadłużenia Użytkownika wobec firmy PayPal możemy przeprowadzić badanie jego zdolności kredytowej przez uzyskanie dodatkowych informacji o Użytkowniku w biurze informacji kredytowej lub agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej w zakresie dozwolonym przez prawo. Firma PayPal, wedle własnego uznania, zastrzega sobie również prawo do okresowego pobierania i sprawdzania informacji dostarczonych przez biuro informacji kredytowej lub agencję ds. zwalczania przestępczości finansowej na temat zdolności kredytowej firmy albo klienta dla dowolnego konta oraz zastrzega sobie prawo do zamykania kont na podstawie informacji uzyskanych z takiego źródła.

Jeśli Użytkownik korzysta z konta PayPal do sprzedaży przedmiotów, możemy również zbierać publicznie dostępne informacje na temat firmy Użytkownika i zachowań Użytkownika na platformach sieci społecznościowych (w tym adres e-mail, „polubienia” i osoby obserwujące) w zakresie odpowiednim do oceny transakcji lub firmy Użytkownika, w tym jej wielkości i bazy klientów.

Możemy też zbierać dane od firm należących do grupy eBay Inc. lub innych firm (zgodnie ze stosownymi zasadami ochrony prywatności). Jeśli za pośrednictwem platform rozwiązywania konfliktów firm eBay lub PayPal Użytkownik wysyła sprzedającym/kupującym korespondencję związaną z transakcjami, możemy zbierać takie informacje w celu oceny tych transakcji i ryzyka związanego z działalnością Użytkownika, a także na potrzeby wykrywania przypadków, zapobiegania przypadkom i likwidacji skutków oszustw lub innych nielegalnych działań oraz wykrywania przypadków, zapobiegania przypadkom i likwidacji skutków naruszeń zasad lub innych umów z użytkownikiem.

...

Korzystanie przez firmę PayPal z plików cookie, sygnalizatorów WWW, lokalnej pamięci i podobnych technologii

Gdy Użytkownik odwiedza nasze witryny, ogląda nasze reklamy lub korzysta z naszych aplikacji, narzędzi, reklam i komunikatorów (np. poczty e-mail), firma PayPal lub nasi autoryzowani dostawcy usług mogą stosować pliki cookie, sygnalizatory WWW lub inne podobne technologie do przechowywania informacji umożliwiających świadczenie na rzecz klientów lepszych, szybszych i bezpieczniejszych usług. Ta strona ma na celu przybliżenie Użytkownikowi tych technologii oraz sposobu korzystania z nich przez firmę PayPal w witrynach, usługach, aplikacjach i narzędziach PayPal. Poniżej przedstawiono najważniejsze zasady korzystania przez nas z tych technologii. Wszystkie nasze zasady są dostępne [tutaj](#).

Niektóre z oferowanych przez nas funkcji witryn, usług i narzędzi są dostępne tylko pod warunkiem zastosowania tych technologii. W dowolnym momencie można jednak te technologie zablokować, usunąć lub wyłączyć, o ile pozwala na to dana przeglądarka lub dane urządzenie. W przypadku zablokowania plików cookie lub podobnych technologii można utracić możliwość korzystania z niektórych funkcji witryn, usług, aplikacji lub narzędzi. Konieczne może być także częstsze podawanie hasła podczas danej sesji. Więcej informacji na temat blokowania, usuwania i wyłączania tych technologii możesz znaleźć w sekcji Pomocy przeglądarki, dodatku, aplikacji lub urządzenia.

W razie potrzeby chronimy nasze pliki cookie i podobne technologie przez przypisywanie tym danym niepowtarzalnych identyfikatorów, aby ich interpretacja była możliwa tylko przez nas lub autoryzowanych dostawców usług. Użytkownik może napotkać pliki cookie, sygnalizatory WWW i inne podobne technologie autoryzowanych osób trzecich, zwanych dostawcami usług, z którymi firma PayPal podpisała umowy o świadczenie usług w zakresie różnych aspektów obsługi naszych witryn lub dostarczania usług, aplikacji i narzędzi PayPal. Używamy zarówno plików cookie danej sesji, jak i trwałych plików cookie, a także macierzystych i zewnętrznych plików cookie i podobnych technologii.

Zasadniczo PayPal korzysta z tych technologii, ilekroć jest to:

1. **Niezbędne operacyjnie** — umożliwiają nam obsługę naszych witryn, usług, aplikacji i narzędzi oraz ochronę tych elementów oraz pozwalają Użytkownikowi uzyskać dostęp do naszych witryn, usług, aplikacji i narzędzi.
2. **Związane z wydajnością** — pomagają w ocenie wydajności witryn, usług, aplikacji i narzędzi PayPal.
3. **Związane z funkcjonalnością** — oferują rozszerzone funkcje podczas korzystania z naszych witryn, usług, aplikacji i narzędzi PayPal.
4. **Związane z działaniami reklamowymi i selekcją rynku** — technologie te są stosowane przez firmę PayPal lub jej zewnętrznych usługodawców reklamowych w celu dostarczania treści, w tym reklam odpowiadających zainteresowaniom Użytkownika.

Możemy współpracować z podmiotami zewnętrznymi (dostawcami usług), które za zgodą firmy PayPal mogą instalować zewnętrzne pliki cookie, sygnalizatory WWW lub podobne technologie przechowywania informacji w ramach naszych witryn, usług, aplikacji i narzędzi. Dostawcy usług pomagają nam w administrowaniu i obsłudze witryn, aplikacji, usług i narzędzi, zapewniając Użytkownikowi lepsze, szybsze i bezpieczniejsze korzystanie z naszych usług.

Nasze witryny, usługi, aplikacje i narzędzia mogą korzystać z usług osób trzecich, takich jak reklamodawcy sieciowi i portale wymiany w celu wyświetlania reklam. Takie sieci reklamowe i wymiany mogą korzystać z zewnętrznych plików cookie, sygnalizatorów WWW lub podobnych technologii w celu zbierania informacji niezbędnych do świadczenia usług. Mogą także zbierać dane dotyczące identyfikatorów urządzeń, adresów IP, numerów IDFA w celu dostosowywania reklam w witrynach naszych lub zewnętrznych”.

2. Używanie i ujawnianie informacji przez firmę PayPal

Część punktu 4 zatytułowana „Używanie na potrzeby wewnętrzne” została zmodyfikowana celem doprecyzowania okoliczności, w których firma PayPal może używać danych osobowych Użytkownika, i otrzymuje następujące brzmienie:

„Używanie na potrzeby wewnętrzne

Zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy dane osobowe Użytkownika na serwerach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych i obsługiwanych przez naszą spółkę macierzystą, PayPal Inc., oraz w innych miejscach na świecie, w których znajdują się placówki firmy PayPal. Naszym nadrzędnym celem jest zbieranie danych osobowych w celu zapewnienia Użytkownikowi bezpiecznego, płynnego, wydajnego i dostosowanego sposobu korzystania z naszych usług. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych do następujących działań:

1. dostarczanie użytkownikowi żądanych przez niego usług i zapewnienie pełnej obsługi klienta;
2. rozstrzyganie sporów, ściąganie opłat i rozwiązywanie problemów;
3. wykrywanie przypadków, zapobieganie przypadkom lub likwidacja skutków oszustw lub innych potencjalnie nielegalnych lub zabronionych działań, a także wykrywanie przypadków, zapobieganie przypadkom i likwidacja skutków naruszeń obowiązujących zasad lub innych stosownych umów z użytkownikiem ;
4. dostosowywanie, ocenianie oraz doskonalenie naszych usług, a także formy i treści naszej witryny internetowej;
5. dostarczanie ukierunkowanych treści marketingowo-reklamowych, aktualizacji usług i ofert promocyjnych na podstawie preferencji dotyczących komunikacji zdefiniowanych przez Użytkownika dla jego konta PayPal (zobacz poniższy punkt „Nasze kontakty z klientami firmy PayPal”) oraz działań Użytkownika podczas korzystania z usług PayPal; oraz
6. porównywanie informacji pod względem ich zgodności oraz weryfikowanie ich we współpracy z osobami trzecimi”.

Część punktu 4, zatytułowanego “Ujawnianie informacji innym klientom firmy PayPal” została zmodyfikowana celem doprecyzowania okoliczności, w których firma PayPal może ujawniać niektóre informacje o Użytkowniku. Zmodyfikowana część punktu 4 przyjmuje odąd następujące brzmienie (w kontekście z nagłówkiem punktu):

“Ujawnianie informacji innym klientom firmy PayPal

Jeśli Użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem systemu PayPal, jego imię i nazwisko, adres e-mail, ewentualny identyfikator Skype, ewentualny numer telefonu, data rejestracji, liczba płatności otrzymanych od zweryfikowanych użytkowników systemu PayPal oraz informacja o posiadaniu przez niego zweryfikowanego rachunku bankowego są widoczne dla innych klientów firmy PayPal, na rzecz których Użytkownik dokonał płatności lub którzy chcą dokonać płatności na jego rzecz, korzystając z Usług PayPal. Jeśli Użytkownik jest posiadaczem konta firmowego, to dla innych klientów firmy PayPal jest także widoczny adres URL jego witryny internetowej oraz podane przez niego dane kontaktowe jego działu obsługi klienta. Ponadto te i inne informacje mogą być również udostępniane osobom trzecim, jeśli Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług firmy PayPal przy użyciu narzędzi osób trzecich. Numery kart kredytowych, rachunków bankowych i inne informacje finansowe użytkowników nie są jednak ujawniane osobom, na rzecz których dokonali płatności lub które dokonały płatności na ich rzecz za pośrednictwem Usług PayPal lub osób trzecich korzystających z Usług PayPal, o ile nie wyrazili na to wyraźnej zgody lub o ile nie jesteśmy do tego zobowiązani przepisami dotyczącymi kart kredytowych, nakazem sądowym lub w wyniku innej okoliczności przewidzianej przepisami prawa.

W przypadku płacenia za kupowane towary lub usługi za pośrednictwem systemu PayPal firma PayPal może ujawnić sprzedającemu adres wysyłkowy oraz adres rozliczeniowy, aby umożliwić mu sfinalizowanie transakcji. W przypadku niepowodzenia próby płatności na rzecz sprzedawcy lub jej późniejszego unieważnienia możemy również poinformować sprzedawcę o szczegółach nieudanej płatności. Dla potrzeb rozwiązywania sporów możemy udostępnić kupującemu adres sprzedającego, aby umożliwić mu zwrócenie zakupionych towarów sprzedającemu.

Jeśli Użytkownik korzysta z funkcji PayPal POS w aplikacji mobilnej firma PayPal może udostępnić zdjęcie Użytkownika zapisane w aplikacji mobilnej sprzedającemu, z którym Użytkownik próbuje zrealizować transakcję, w celu zweryfikowania tożsamości oraz potwierdzenia lokalizacji Użytkownika.

...

3. Używanie i ujawnianie informacji przez firmę PayPal — ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym klientami firmy PayPal

Część punktu 4 zatytułowanego “Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal” zawiera obecnie nowy podpunkt c, który określa sposób i okoliczności ujawniania informacji o handlowcach naszym partnerom integracji. Nowy podpunkt c przyjmuje następujące brzmienie (w kontekście z punktem głównym):

"Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Dane osobowe Użytkownika nie są sprzedawane ani udostępniane przez firmę PayPal żadnym osobom trzecim do celów marketingowych bez wyraźnej zgody Użytkownika, a samo ujawnienie tych informacji ma miejsce tylko w wyjątkowych przypadkach i tylko ze względu na cele opisane w niniejszych zasadach. Obejmuje to przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Użytkownik wyraźnie zleca firmie PayPal przeprowadzanie następujących działań i wyraża na nie zgodę:

...

c. Jeśli Użytkownik będący handlowcem korzysta z usług osób trzecich w celu uzyskania dostępu do usług PayPal lub ich integracji, firma PayPal może ujawnić takiemu partnerowi status integracji z usługami PayPal, informacje o tym, czy Użytkownik posiada aktywne konto PayPal oraz o współpracy Użytkownika z innym partnerem integracji usług PayPal. ”

Tak jak większość banków i dostawców usług finansowych/płatniczych, firma PayPal współpracuje z zewnętrznymi dostawcami usług. Od czasu do czasu musimy ujawniać im dane,

aby usługi zamawiane przez naszych użytkowników mogły zostać wykonane. Ci dostawcy usług zapewniają nam ważne funkcje umożliwiające nam oferowanie łatwiejszego, szybszego i bezpieczniejszego sposobu realizowania płatności.

Ogólnie rzecz ujmując, prawa luksemburskie, którym podlega obsługa danych użytkownika przez firmę PayPal (dotyczące ochrony danych i tajemnicy bankowej) wymagają większej przejrzystości niż większość praw w Unii Europejskiej. Dlatego, w odróżnieniu od większości dostawców usług internetowych i usług finansowych w Unii Europejskiej, firma PayPal wyszczególnia w swoich Zasadach zachowania poufności wszystkich zewnętrznych dostawców usług, którym ujawniane są dane użytkowników, cel ich ujawniania oraz rodzaj ujawnianych informacji.

Podpunkt d (uprzednio podpunkt c) części punktu 4 zatyłowanej "Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym klientami firmy PayPal" został zmodyfikowany w celu umożliwienia firmie PayPal ujawnienia określonych informacji o kliencie kolejnym osobom trzecim lub w dodatkowych celach wymienionych w tabeli poniżej lub w celu zmiany zakresu udostępnianych informacji, jak wyszczególniono w tabeli poniżej.

Ponadto zmieniliśmy fragment dotyczący biur informacji kredytowej i agencji ds. zwalczania przestępstw finansowych. Oprócz wymienionych celów PayPal używa danych osobowych Użytkownika do wykrywania przypadków, zapobiegania przypadkom i likwidacji skutków oszustw lub innych działań niezgodnych z prawem oraz do wykrywania przypadków, zapobiegania przypadkom i likwidacji skutków naruszeń obowiązujących zasad i odpowiednich umów z użytkownikiem.

Kategoria	Nazwa strony i obszar jej jurysdykcji (w nawiasach)	Cel	Ujawnione dane
Outsourcing zadań związanych z obsługą klienta			
	ePerformax Contact Centers & BPO (USA), Genpact International Inc. (USA)	Obsługa klienta w zakresie płatności realizowanych w Ameryce Północnej i Azji	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, skrócone oraz ograniczone lub pełne informacje dotyczące źródeł finansowania płatności (w zależności od sytuacji), daty ważności źródeł finansowania płatności, typ konta PayPal, dowód tożsamości, informacje o saldzie konta i transakcjach, sprawozdania i raporty klienta, korespondencja dotycząca konta, informacje na temat wysyłki i informacje reklamowe.
Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej			
	Accumio Finance Services GmbH (Niemcy), CEG Creditreform Boniversum GmbH (Niemcy), Bürgerl Wirtschaftsinfomationen GmbH & Co. KG (Niemcy)	Weryfikowanie tożsamości i adresów oraz uzyskiwanie numerów telefonów kontaktowych i adresów, ustalanie ryzyka związanego z adresem i tożsamością; przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących odpowiedniości nowych produktów i usług. Pomoc przy podejmowaniu decyzji dotyczących zdolności kredytowej konsumentów (jeśli mają niemieckie konto PayPal i wyrazili zgodę na taką kontrolę) oraz handlowców, w tym m.in. w związku z produktami kredytowymi oferowanymi przez firmę PayPal oraz proponowaniem polecenia zapłaty jako formy płatności. Ocena zdolności kredytowej zamawiana przez nas w odpowiedniej agencji obejmuje wyniki uzyskane z wykorzystaniem procedur matematyczno-statystycznych. Należy pamiętać o tym, że firma PayPal prosiła o podanie takich informacji, a wszelkie dane o negatywnej historii konta ujawniane w tych bazach danych w odniesieniu do klientów mających niemieckie konto PayPal mogą: • zostać zachowane w tej bazie danych na potrzeby audytu oraz określenia zdolności kredytowej danego klienta; • taki wynik może być ujawniany innym osobom trzecim w celu ustalenia zdolności kredytowej; oraz • być przesyłane poza obszar UE do dowolnego kraju.	Imię i nazwisko, adres, data urodzenia, adres e-mail, status konta, saldo konta oraz w przypadku, gdy przekazanie takich informacji jest prawnie uzasadnione, także niektóre dane o negatywnej historii konta klienta posiadającego niemieckie konto PayPal, dla którego firma PayPal wystąpiła o sprawdzenie zdolności kredytowej na podstawie innej stosownej bazy danych.

SCHUFA Holding AG (Niemcy), infoscore Consumer Data GmbH (Niemcy)	<p>Weryfikowanie tożsamości i adresu klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu wykrywanie nieudanych płatności za pomocą polecenia zapłaty i zapobieganie im oraz wykrywanie przestępstw, w tym oszustw lub prania pieniędzy i zapobieganie im, łącznie z weryfikacją powiązań między klientem a jego rachunkiem bankowym, pomoc w określaniu zdolności kredytowej konsumentów (jeśli mają niemieckie konto PayPal i wyrazili zgodę na taką kontrolę) i handlowców, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.</p> <p>Oceną zdolności kredytowej zamawiana przez nas w odpowiedniej agencji obejmuje wyniki uzyskane z wykorzystaniem procedur matematyczno-statystycznych. Należy pamiętać o tym, że firma PayPal prosiła o podanie takich informacji, a wszelkie dane o negatywnej historii konta ujawniane w tych bazach danych w odniesieniu do klientów mających niemieckie konto PayPal mogą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zostać zachowane w tej bazie danych na potrzeby audytu oraz określenia zdolności kredytowej danego klienta; • taki wynik może być ujawniany innym osobom trzecim w celu ustalenia zdolności kredytowej; oraz • być przesyłane poza obszar UE do dowolnego kraju. Ponadto w przypadku klientów posiadających niemieckie konto PayPal informacje na temat nieudanych transakcji płatności za pomocą polecenia zapłaty mogą: • zostać zachowane w bazie danych firmy infoscore na potrzeby audytu oraz • być ujawniane (bez powiązania z tożsamością klienta) innym osobom trzecim w celu zapobiegania nieudanym transakcjom płatności za pomocą polecenia zapłaty. 	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, data urodzenia, płeć, dane rachunku bankowego, informacje o nieudanych płatnościach za pomocą polecenia zapłaty z rachunku bankowego (bez powiązania z tożsamością klienta) oraz w przypadku, gdy przekazanie takich informacji jest prawnie uzasadnione, także pewne informacje o negatywnej historii konta klienta mającego niemieckie konto PayPal
Tracesmart Ltd (Wielka Brytania)	<ul style="list-style-type: none"> o Identyfikacja klientów, pomoc w wykrywaniu przypadków, zapobieganiu przypadkom i likwidowaniu skutków oszustw lub innych działań niezgodnych z prawem oraz wykrywanie przypadków, zapobieganie przypadkom i likwidacja skutków naruszeń obowiązujących zasad lub odpowiednich umów z użytkownikiem. 	Stanowisko, imię i nazwisko, adres, data urodzenia i numer telefonu
Zoot Enterprises, Inc. (USA)	Przetwarzanie dotyczące aplikacji technicznych i udostępnianie bramy do przesyłania danych i dokumentów na potrzeby przeprowadzania kontroli i przeglądu kont oraz wymiana informacji o użytkownikach ze związanymi umową biurami informacji kredytowej i agencjami ds. zwalczania przestępczości finansowej. Agregowanie danych ze źródeł zewnętrznych i wewnętrznych oraz przygotowywanie analiz statystycznych w celu oceny ryzyka występowania oszustw.	Wszelkie informacje o koncie oraz dokumenty przekazywane przez klientów, w tym informacje dotyczące tożsamości i adres. Informacje te mogą także obejmować adresy IP.
First Data Corporation (USA)	Przetwarzanie transakcji zainicjowanych przez handlowca i zaakceptowanych przez klienta, usługi w zakresie przetwarzania operacji na rachunkach/kartach, przechowywanie danych o transakcjach, płatnościach i innych informacji o klientach w kontekście takich transakcji.	Wszelkie informacje o koncie oraz dokumenty przekazywane przez klientów, w tym informacje dotyczące tożsamości i adres.
La Banque de France (Francja), GB Group plc (Wielka Brytania), SysperTec Communication (Francja)	Przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących odpowiedniości nowych produktów i usług służących do oceny ryzyka związanego z adresem, tożsamością i zdolnością kredytową klienta.	Imię i nazwisko, adres, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail
Usługi marketingowe i public relations		
Mediaplex Inc. (USA)	Prowadzenie kampanii służących do identyfikowania klientów i przekierowywania ich na określone strony przez spersonalizowane kampanie reklamowe.	Identyfikator konta PayPal (jeśli wymagany), identyfikator urzędnika używanego przez daną osobę, treści

		prezentowanych reklam oraz segmentacja w grupie użytkowników na potrzeby działań promocyjnych
Facebook, Inc (USA) i Facebook Ireland Limited (Irlandia)	Umożliwianie firmie PayPal udzielania pomocy użytkownikom systemu PayPal w udostępnianiu szczegółów transakcji odnoszących się do zakupów robionych przez tych użytkowników osobom korzystającym z platformy Facebook (tylko w przypadku zainicjowania udostępnienia przez użytkowników systemu PayPal, którzy dokonali zakupów). Zapewnienie awaryjnego mechanizmu obsługi rozliczeń z operatorami oraz wyświetlanie użytkownikom serwisu Facebook reklam w tym serwisie.	Imię i nazwisko handlowca, adres URL witryny handlowca, opis i cena zakupionego przedmiotu.; adres e-mail powiązany z użytkownikami systemu PayPal (bez wskazywania relacji na koncie).
Eloqua Limited (Kanada)	Opracowywanie i przeprowadzanie kampanii marketingowych oraz sprawdzanie ich skuteczności.	Imię i nazwisko, nazwa firmy, adres i numer rejestracyjny handlowca, imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu osoby kontaktowej handlowca, adres URL witryny handlowca, numer konta PayPal, aplikacje osób trzecich używane przez handlowca, zachowania w witrynie PayPal.
Nanigans, Inc. (USA), Fiksu, Inc. (USA), Ad-X Limited (Wielka Brytania)	Pomoc w identyfikacji zachowań w aplikacji mobilnej w celu ułatwienia podejmowania decyzji z zakresu marketingu docelowego; pomoc w efektywnym przeprowadzaniu i optymalizacji kampanii na urządzenia mobilne, pomoc w efektywnej obsłudze i optymalizacji kampanii na urządzenia mobilne w sieciach społecznościowych i innych obszarach Internetu	Identyfikator urządzenia używanego przez daną osobę, zdarzenia rejestrowane przez aplikację mobilną dotyczące korzystania z tej aplikacji przez daną osobę (w tym logowanie, pomyślne zakończenie transakcji), ale bez szczegółowych informacji o płatności i danych finansowych. Treści reklamowe przeznaczone dla określonych użytkowników i ewentualnie informacje o segmencie, do którego przynależy dana osoba w kontekście działań marketingowych.
Usługi operacyjne		
KSP Kanzlei Dr. Seegers (Niemcy), BFS Risk & Collection GmbH (Niemcy); HFG Hanseatische Inkasso- und Factoring-Gesellschaft (Niemcy)	Windykacja należności, obsługa raportów dla biur informacji kredytowej na temat klientów zalegających z opłatami.	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, data urodzenia, adres e-mail, typ konta, status konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, numer rozliczeniowy, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta, nazwa dostawcy źródła finansowania płatności, odpowiednie informacje o operacjach na

		koncie i korespondencja odpowiednia w kontekście raportów dla biur informacji kredytowej.
Webbank (USA)	Tylko w przypadku użytkowników będących jednocześnie klientami firmy Bill Me Later, Inc.: pomoc w świadczeniu usług w zakresie księgowości i przywracania danych	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, data urodzenia, adres e-mail, typ konta, status konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, numer rozliczeniowy, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta oraz nazwa dostawcy źródła finansowania płatności.
Zyklop Inkasso Deutschland GmbH (Niemcy), PNO inkasso AG (Niemcy)	Windykacja należności i zarządzanie nimi, pomoc w windykacji należności od niewypłacalnych klientów	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, adres e-mail, typ konta, status konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, numer rozliczeniowy i nazwa dostawcy źródła finansowania płatności, saldo konta, data i kwota ostatniej płatności, wynik weryfikacji zdolności kredytowej
CartaSi S.p.A - Gruppo ICBPI (Wochy)	Pomoc w tworzeniu innowacyjnych form płatności (np. aplikacji) oraz przetwarzanie płatności przy użyciu tych form.	Wszystkie informacje o koncie.
RR Donnelley and Sons Company (USA)	Świadczenie usług w zakresie druku wyciągów i innych materiałów	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail i informacje o koncie
Firmy należące do tej samej grupy		
PayPal Europe Services Limited (Irlandia), eBay Europe Services Limited (Irlandia), PayPal Malaysia Services Sdn Bhd (Kuala Lumpur), PayPal Israel Ltd (Izrael), PayPal India Private Limited (Indie), PayPal (Wielka Brytania) Ltd (Wielka Brytania), PayPal France S.A.S. (Francja), PayPal Deutschland GmbH (Niemcy), PayPal Spain SL (Hiszpania), PayPal Italia Srl (Wochy), PayPal Nederland BV (Holandia), PayPal European Marketing SA (Szwajcaria), PayPal Polska Sp Zoo (Polska), PayPal Bilisim Hizmetleri Limited Sirketi (Turcja), PayPal International Sarl (Luksemburg) and PayPal SE (Wielka Brytania)	Przeprowadzanie działań w imieniu firmy PayPal w zakresie obsługi klienta, oceny ryzyka, zachowania zgodności prawnej i procedur realizowanych wewnątrz firmy.	Wszystkie informacje o koncie.
eBay Inc. (USA), eBay Europe S.à r.l. (Luksemburg), eBay Services S.à r.l. (Luksemburg), eBay International AG (Szwajcaria), eBay Corporate Services GmbH (Niemcy), eBay France SAS (Francja), eBay (Wielka Brytania) Limited (Wielka Brytania), eBay CS Vancouver Inc. (Kanada), eBay Partner Network Inc. (USA), eBay Internet Support (Szanghaj) Co Ltd (Chiny), eBay Enterprise Marketing Solutions (USA) (wcześniej GSI Commerce, Inc (USA), VendorNet Inc (USA), PepperJam Network (USA), FetchBack (USA), GSI Media Inc. (USA), e-Dialog, Inc. (USA), MB	Udostępnianie wspólnych treści oraz usług dla klientów (w tym rejestracja, obsługa transakcji, obsługa klienta, awaryjny mechanizm obsługi rozliczeń z operatorami), ocena ryzyka, pomoc w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz przypadków naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także doradztwo w sprawach produktów, usług i komunikacji.	Wszystkie informacje o koncie.

Mobile Co., Ltd. (Korea), MBS (USA), ClearSaleing (USA), True Action Network (USA), True Action Studio (USA), GumTree.com Limited (Wielka Brytania), Kijiji International Limited (Irlandia), Kijiji US Inc. (USA), mobile.de & eBay Motors GmbH (Niemcy), Shopping.com Inc. (USA), Shopping Epinions International Limited (Irlandia), PayPal Australia Pty Limited (Australia), Marktplaats B.V. (Holandia), PayPal Charitable Giving Fund (USA), PayPal Giving Fund UK (Wielka Brytania), Tradera AB (Szwecja), StubHub, Inc. (USA), Viva Group, Inc. (USA), StubHub Europe S.à r.l. (Luksemburg), StubHub Services S.à r.l. (Luksemburg), Viva Group, Inc. (USA), ProStores Inc. (USA), MicroPlace, Inc. (USA), Internet Auction Co., Ltd. (Korea), Via-Online GmbH (Niemcy), Bill Me Later, Inc. (USA), Zong Inc. (USA) i X.commerce, Inc. (USA).

Podpunkt e (uprzednio podpunkt d) części punktu 4 zatytułowanej „**Ujawnianie informacji osobom trzecim innym niż klienci firmy PayPal**” został zmodyfikowany w celu doprecyzowania obecnej definicji „Wszystkich informacji o koncie”. Poprawiona część punktu e otrzymuje następujące brzmienie:

„Na potrzeby tej tabeli termin „Wszystkie informacje o koncie” oznacza imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, identyfikator maszyny, identyfikator lub numer telefonu komórkowego, numer konta, typ konta, szczegółowe informacje o instrumentach finansowania powiązanych z kontem, szczegółowe informacje o transakcjach płatności oraz transakcjach komercyjnych, wyciągi z konta i raporty finansowe klienta, preferencje konta, szczegółowe dane osobowe zebrane w ramach programu „poznaj swojego klienta” oraz korespondencję z klientami”.

4. Inne zmiany

Punkty Zasad zachowania poufności w systemie PayPal zostały zmodyfikowane w celu doprecyzowania treści i poprawienia błędów typograficznych.

Modyfikacja do Umowy z użytkownikiem serwisu PayPal i Zasad dopuszczalnego użytkownika

Data wejścia w życie: 10 lipca 2012 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

• Przeczytaj ten dokument.

Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ wejdą one w życie automatycznie z datą podaną powyżej. Jeśli zdecydujesz, że nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem daty podanej powyżej, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?cmd=_close-account) natychmiast, bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Mimo wszystko mamy nadzieję, że będziesz dalej korzystać z systemu PayPal i cieszyć się z następujących korzyści:

Bezpieczeństwo

Gdy płacisz za pośrednictwem systemu PayPal, Twoje informacje finansowe nigdy nie są udostępniane sprzedawcom i handlowcom detalicznym, co zapewnia Ci lepszą ochronę przed oszustwami.

Szybkość

Nie musisz za każdym razem podczas dokonywania płatności wpisywać danych swojej karty, co pozwala Ci szybciej realizować transakcje w Internecie. Możesz również szybciej otrzymać przedmioty kupione w serwisie eBay dzięki możliwości natychmiastowej zapłaty kupującemu.

Łatwa obsługa

PayPal to skuteczniejsze i inteligentniejsze płatności w trybie online przy użyciu zaledwie kilku kliknięć. Potrzebny jest do niego tylko adres e-mail i hasło.

Zapoznaj się z aktualną [Umową z Użytkownikiem](#).

• Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

• 1. Wstęp

Nowy drugi akapit Umowy z użytkownikiem pod nagłówkiem „Ważne” ma na celu wyjaśnienie Twoich obowiązków wynikających z Umowy z użytkownikiem. Taki sam akapit znajduje się w punkcie 14.6. Wstawiony akapit przyjmuje odąd następujące brzmienie:

„Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zrozumienie i stosowanie się do wszelkich praw, reguł i przepisów obowiązujących w jurysdykcji, której Użytkownik podlega, a które mogą go dotyczyć w związku z korzystaniem przez niego z Usług PayPal, w tym między innymi praw, reguł i przepisów związanych z eksportowaniem i importowaniem, podatkami oraz transakcjami w walutach obcych”.

• 2. Płatności inicjowane przez osoby trzecie

Punkt 3.10 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia obowiązków osoby trzeciej, która chce zainicjować żądanie osoby trzeciej, takie jak „subskrypcja”, „płatność automatyczna”, „wstępnie zatwierdzona płatność” czy „płatność cykliczna”. Obowiązki te dotyczą powiadamiania właściciela obciążanego konta. Zmodyfikowany punkt 3.10 obecnie przyjmuje następujące brzmienie (w kolumnie z nagłówkiem ustępu):

„3.10 Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne). Płatność inicjowana przez osobę trzecią jest płatnością dokonywaną na podstawie wcześniejszej autoryzacji (upoważnienia) osoby trzeciej (na przykład handlowca lub firmy eBay) przez Użytkownika do pobierania środków z jego konta PayPal.

Przykładem tego typu płatności jest „Płatność cykliczna” będąca płatnością inicjowaną przez osobę trzecią cyklicznie (sporadycznie lub okresowo), którą można zarządzać za pośrednictwem konta PayPal. Płatności cykliczne są czasami zwane „subskrypcjami”, „wstępnie zatwierdzonymi płatnościami” lub „płatnościami automatycznymi”.

Udzielając autoryzacji z góry, Użytkownik umożliwia osobie trzeciej pobieranie lub wycofywanie płatności ze swojego konta w różnych kwotach w sposób jednorazowy lub cykliczny (sporadycznie lub okresowo) do momentu rozwiązania przez Użytkownika umowy z daną osobą trzecią lub cofnięcia wystawionej dla niej autoryzacji. **Niniejszym Użytkownik upoważnia firmę PayPal i zleca jej wypłacanie osobie trzeciej (lub dowolnej innej wskazanej przez nią osobie) środkami z konta PayPal Użytkownika kwot w wysokości równej zobowiązaniom Użytkownika przedstawionym firmie PayPal przez tę osobę trzecią.** Użytkownik zgadza się, że firma PayPal nie ma obowiązku sprawdzać ani potwierdzać kwoty przedstawionej jej przez osobę trzecią w celu przetworzenia tego typu płatności. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że płatności dokonywane na podstawie niniejszego postanowienia mają zmienną wartość i mogą być dokonywane w różnych terminach. Jeżeli realizowana przez Użytkownika płatność inicjowana przez osobę trzecią wymaga przeliczenia waluty, to kwota opłaty za przeliczenie waluty (zob. Tabela 1) zostanie określona w momencie przetworzenia płatności i zrealizowania transakcji przez daną osobę trzecią. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kurs wymiany walut ustalany w momencie realizacji każdej transakcji płatności jest zmienny, i zgadza się na realizację w przyszłości płatności inicjowanych przez osobę trzecią w oparciu o zmienne kursy wymiany walut. Osoby trzecie występujące z żądaniem płatności na podstawie niniejszego postanowienia

1. gwarantują firmie PayPal, że przedstawiane przez nie kwoty (w tym również zmiany tych kwot) zostały ustalone i zaakceptowane przez Użytkownika, z którego konta zostaną odliczone, oraz że Użytkownik zostanie powiadomiony przed odliczeniem tych kwot z jego konta, oraz
2. zgadzają się również, że będą zawiadamiać swoich klientów z co najmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem o kwocie do pobrania, jeśli wzrośnie ona do wysokości takiej kwoty, jakiej klient — biorąc pod uwagę jego dotychczasowe modele wydatków i okoliczności płatności — nie spodziewałby się zasadnie zapłacić, a ponadto zgadzają się również, że będą odpowiedzialne przed firmą PayPal za wszelkie zwroty takich płatności, chyba że nie zostały one dokonane w konsekwencji naruszenia ich obowiązków ustanowionych w tym punkcie.

Użytkownik zgadza się, że nie może żądać od firmy PayPal zwrotu pieniędzy w związku ze zmienną płatnością cykliczną, chyba że:

- a. w przekazanej autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatności, a dana kwota przekroczyła kwotę, jaką Użytkownik spodziewałby się zasadnie zapłacić, wzięwszy pod uwagę dotychczasowe modele wydatków Użytkownika i okoliczności sprawy; lub
- b. Użytkownik nie wyraził zgody na realizację płatności inicjowanej przez osobę trzecią w sposób określony w punkcie 3.1(e); lub
- c. Użytkownikowi nie przedstawiono ani nie udostępniono informacji dotyczących płatności inicjowanej przez osobę trzecią na co najmniej 4 tygodnie przed datą realizacji transakcji płatności na rzecz handlowca; oraz
- d. Użytkownik zawiadomił firmę PayPal o swoim żądaniu przed upływem 8 tygodni od daty dokonania płatności; oraz
- e. Użytkownik spełnił żądania firmy PayPal dotyczące przekazania firmie PayPal informacji zasadnie wymaganych w celu rozpatrzenia przez nią okoliczności sprawy. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do żądania dalszych informacji, których posiadanie jest zasadnie wymagane do upewnienia się, czy powyższe warunki zostały spełnione, oraz do uchylecia dowolnego lub wszystkich z powyższych warunków”.

• 3. Usługa Wyslij SMS-owy kod zakupu w ramach płatności PayPal z telefonu komórkowego

Punkt 3.13 Usługa Wyslij SMS-owy kod zakupu w ramach płatności PayPal z telefonu komórkowego został usunięty, ponieważ dana usługa nie jest już oferowana przez firmę PayPal.

• 4. Dopłata

Punkt 4.5 został zmodyfikowany w celu dokładniejszego określenia obowiązujących ram prawnych w zakresie dopłat. Zmodyfikowany punkt 4.5 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„4.5 Zakaz zniechęcania. W wypowiedziach skierowanych do swoich klientów lub w komunikacji publicznej Użytkownik zgadza się nie przedstawiać w fałszywym świetle ani nie dyskredytować systemu PayPal jako formy płatności. Użytkownik zgadza się, że w przypadku pobierania dopłat za korzystanie z systemu PayPal będzie to robił wyłącznie w zgodzie z wszelkimi stosownymi przepisami prawa. Użytkownik zgadza się również, że jeśli pobierze od kupującego jakąkolwiek dopłatę, to on, a nie firma PayPal, poinformuje kupującego o żądanej dopłacie. Firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnego kupującego, którego Użytkownik nie poinformował o wszystkich dopłatach. Nieprzestrzeganie powyższych postanowień stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy i upoważnia firmę PayPal do jej rozwiązania zgodnie z punktem 10.3”.

• 5. Opłaty

W celu ułatwienia użytkownikom odczytywania Umowy z użytkownikiem została w niej wprowadzona niewielka zmiana. Ta zmiana polega na usunięciu istotnych postanowień punktu Opłaty, które znajdowały się

w punkcie 8, i przeniesienie ich do nowej Tabeli 1 na końcu Umowy z użytkownikiem. Oprócz ten niewielkiej zmiany sekcja dotycząca opłat została uzupełniona o postanowienia mówiące o opłatach naliczanych za transakcje z użyciem rubli rosyjskich w sytuacji, gdy firma PayPal dopuszcza transakcje w rublach rosyjskich. Nowa Tabela 1 – Tabela opłat przyjmuje następujące brzmienie:

„Tabela 1. Tabela opłat

Opłaty zależne są od tego, czy Użytkownik dokonuje transakcji komercyjnej czy prywatnej.

„**Transakcja komercyjna**” dotyczy sprzedaży i kupna towarów lub usług bądź płatności odebranych w wyniku „żądania zapłaty” za pośrednictwem usługi PayPal.

„**Transakcja prywatna**” dotyczy wysyłania pieniędzy (zainicjowanego z zakładki „Krewni/znajomi” funkcji „Wyślij pieniądze”) oraz otrzymywania ich od krewnych lub znajomych za pośrednictwem konta PayPal bez dokonywania zakupu (innymi słowy, płatność ta nie jest związana z towarami ani usługami). W przypadku sprzedaży produktów lub usług nie można prosić kupującego o dokonanie płatności za zakup w ramach transakcji prywatnej. Nieprzestrzeganie tego postanowienia może spowodować cofnięcie przez firmę PayPal możliwości akceptowania niektórych lub wszystkich płatności w ramach transakcji prywatnych.

Jeśli chodzi o transakcje prywatne, należy pamiętać, że:

- z niektórych krajów, między innymi z Niemiec i z Chin, nie można wysłać pieniędzy w ramach transakcji prywatnych w systemie PayPal;
- posiadacze kont zarejestrowanych w Indiach nie mogą wysłać ani odbierać płatności w ramach transakcji prywatnych. Oznacza to, że nie jest możliwe wysyłanie płatności w ramach transakcji prywatnych na konta zarejestrowane w Indiach, oraz
- w przypadku obciążenia transakcji prywatnej opłatą — uiszcza ją albo nadawca, albo odbiorca płatności, nigdy obie strony. W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spoczywa albo na nadawcy, albo na odbiorcy środków. W przypadku wysyłania płatności w ramach transakcji prywatnych z witryny internetowej lub aplikacji osoby trzeciej (nie firmy PayPal), to ta osoba trzecia określa, kto (nadawca czy odbiorca płatności) uiszcza opłatę za transakcję prywatną. Informacja o tym zostanie przekazana Użytkownikowi przez tę osobę trzecią.

Transakcja krajowa to transakcja, w ramach której zarówno osoba wysyłająca, jak i odbierająca realizują płatność między kontami PayPal zarejestrowanymi w tym samym kraju lub regionie.

Transakcja międzynarodowa ma miejsce wtedy, gdy osoba wysyłająca i odbierająca realizują płatność między kontami PayPal zarejestrowanymi w różnych krajach lub regionach.

Uwaga: poniższe odniesienie do stawki opłaty procentowej dotyczy kwoty równej odpowiedniemu procentowi naliczonemu od kwoty transakcji płatności.

Transakcje prywatne

Opłata za transakcje prywatne będzie wyświetlana w chwili dokonywania płatności.

Krajowe transakcje prywatne

Typ transakcji	Działanie	Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność finansowaną w całości lub częściowo z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej
Krajowa transakcja prywatna	Wysyłanie lub odbieranie	Bezpłatnie (o ile nie następuje przeliczenie waluty)	2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)

Międzynarodowe transakcje prywatne

Działanie	Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność finansowaną w całości lub częściowo z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej																
Wysyłanie lub odbieranie	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w jakim kraju nadawca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłata za płatność międzynarodową (wskazana w poniższej tabeli)</p> <p>i dodatkowo</p> <p>Opłata stała (wskazana w poniższej tabeli Opłat stałych).</p>	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w jakim kraju nadawca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłata za płatność międzynarodową (wskazana w poniższej tabeli Opłat za płatność międzynarodową)</p> <p>i dodatkowo:</p> <p>Opłata stała (wskazana w poniższej tabeli Opłat stałych).</p>																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kraj nadawcy płatności</th> <th>Opłata za płatność międzynarodową</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa Północna*</td> <td>0,9%</td> </tr> <tr> <td>Kraje strefy euro/USA/Kanada**</td> <td>1,0%</td> </tr> <tr> <td>Kraje spoza strefy</td> <td>1,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową	Europa Północna*	0,9%	Kraje strefy euro/USA/Kanada**	1,0%	Kraje spoza strefy	1,5%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kraj nadawcy płatności</th> <th>Opłata za płatność międzynarodową</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa Północna*</td> <td>3,8%</td> </tr> <tr> <td>Kraje strefy euro/USA/Kanada**</td> <td>3,9%</td> </tr> <tr> <td>Kraje spoza strefy</td> <td>4,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową	Europa Północna*	3,8%	Kraje strefy euro/USA/Kanada**	3,9%	Kraje spoza strefy	4,4%
Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową																	
Europa Północna*	0,9%																	
Kraje strefy euro/USA/Kanada**	1,0%																	
Kraje spoza strefy	1,5%																	
Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową																	
Europa Północna*	3,8%																	
Kraje strefy euro/USA/Kanada**	3,9%																	
Kraje spoza strefy	4,4%																	

euro***		euro***	
Reszta świata	2,0%	Reszta świata	4,9%

* Dania, Finlandia, Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja, Wyspy Aland, Wyspy Owczce.

** Austria, Belgia, Cypr, Czarnogóra, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Wyspy Reunion i Majotta), Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Watykan, Wielka Brytania, Włochy.

*** Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Polska, Rosja, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry.

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności zagraniczne w euro lub szwedzkiej koronie dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako krajowe transakcje prywatne.

Oplata stała Oplata stała za Transakcje prywatne jest określana na podstawie waluty środków odebranych w następujący sposób:

(na podstawie waluty środków odebranych)

Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,40 BRL
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90 HUF
Szekał izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski:	2 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,80 PLN za płatności krajowe i 1,35 PLN w przypadku płatności międzynarodowych
Rubel rosyjski: ^	10,00 RUB ^
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Transakcje komercyjne

Działanie	Oplata
Wysyłanie (kupowanie)	Bezpłatnie (o ile nie następuje przeliczenie waluty)
Odbiór płatności krajowych	2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)

(sprzedaż)

Stawka dla handlowców (Wymaga złożenia wniosku, a następnie wstępnej akceptacji przez firmę PayPal. Jest określana indywidualnie na podstawie między innymi następujących kryteriów: miesięcznej wielkości sprzedaży kwalifikującej do złożenia wniosku, wielkości średniego koszyka oraz konta w stanie niebudzącym zastrzeżeń. Zob. stronę „[Stawka dla handlowców](#)”):

Od 1,9% do 2,5% + opłata stała

Odbiór płatności międzynarodowych (sprzedaż)

Obowiązuje opłata za odbiór krajowych transakcji komercyjnych, z wartością procentową tej opłaty powiększoną o odsetek opłaty za płatność międzynarodową określony w poniższej tabeli (w zależności od kraju nadawcy płatności).

Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową
Europa Północna*	0,9%
Kraje strefy euro/USA/Kanada**	1,0%
Kraje spoza strefy euro***	1,5%
Reszta świata	2,0%

* Dania, Finlandia, Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja, Wyspy Aland, Wyspy Owcze.

** Austria, Belgia, Cypr, Czarnogóra, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Wyspy Reunion i Majotta), Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy.

*** Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Polska, Rosja, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry.

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe w euro lub koronie szwedzkiej dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako krajowe transakcje komercyjne.

Opłata stała za transakcje komercyjne jest określana na podstawie waluty środków odebranych w następujący sposób:

Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,40 BRL
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90 HUF
Székkel izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski	2 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,80 PLN za płatności krajowe i 1,35 PLN w przypadku płatności międzynarodowych
Rubel rosyjski: ^	10,00 RUB ^
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Bat tajlandzki:	11,00 THB

Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Oplaty dodatkowe

Działanie	Opłata
Opłata za przeliczenie waluty	<p>(I) W przypadku wymiany waluty na koncie PayPal poza lub przed dokonaniem transakcji prywatnej lub komercyjnej („Na koncie”) (np. przeliczanie sald na inne waluty przed dokonaniem wypłaty), jak również w przypadku transakcji obejmujących konwersję walut, gdzie sprzedający wyraził zgodę na zapłacenie opłaty za konwersję:</p> <p>2,5% powyżej hurtowego kursu wymiany</p> <p>(II) W przypadku wszystkich innych transakcji obejmujących przeliczenie waluty, w których sprzedający nie zgodził się uiścić opłaty za przeliczenie waluty:</p> <p>4,0% powyżej hurtowego kursu wymiany.</p>

Wypłata środków z salda

Wypłata na rachunek bankowy: bezpłatnie

Opłata za obciążenie zwrotne

Aby pokryć koszty obsługi obciążeń zwrotnych, firma PayPal ustanawia opłatę rozliczeniową pobieraną od sprzedających w przypadku obciążeń zwrotnych przy płatności kartą kredytową lub debetową. (Obciążenie zwrotne może wystąpić, gdy kupujący odrzuca lub cofa obciążenie na swojej karcie kredytowej za pośrednictwem wystawcy karty).

Obciążenie zwrotne przebiega następująco i jest określane na podstawie waluty środków odebranych w opisany niżej sposób:

Peso argentyńskie:	80,00 ARS
Dolar australijski:	22,00 AUD
Real brazylijski:	35,00 BRL
Dolar kanadyjski:	20,00 CAD
Korona czeska:	400,00 CZK
Korona duńska:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Dolar hongkoński:	155,00 HKD
Forint węgierski:	4325 HUF
Székél izraelski:	75,00 ILS
Rupia indyjska:	950,00 INR
Ringgit malezyjski:	65,00 MYR
Peso meksykańskie:	250,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	28,00 NZD
Korona norweska:	125,00 NOK
Peso filipińskie:	900,00 PHP
Złoty polski:	65,00 PLN
Rubel rosyjski: ^	640,00 RUB ^
Korona szwedzka:	150,00 SEK
Frank szwajcarski:	22,00 CHF
Nowy dolar tajwański:	625,00 TWD
Bat tajlandzki:	650,00 THB
Lira turecka:	30,00 TRY
Funt szterling:	14,00 GBP
Dolar amerykański:	20,00 USD

[^] W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Ta opłata nie jest pobierana w przypadku transakcji objętych programem Ochrony sprzedających w systemie PayPal.

Opłata za zwrot pieniędzy z transakcji komercyjnej

W przypadku zwrotu pieniędzy z tytułu transakcji komercyjnej zatrzymamy tylko opłatę stałą wchodzącą w skład opłaty za transakcję komercyjną.

Na konto kupującego zostanie przekazana pełna kwota płatności transakcji komercyjnej.

Konto Użytkownika zostanie obciążone kwotą przekazaną początkowo na jego konto w związku z płatnością transakcji komercyjnej oraz opłatą stałą wchodzącą w skład opłaty za transakcję komercyjną.

Wysyłanie płatności przy użyciu funkcji Płatność zbiorcza serwisu PayPal

2% łącznej kwoty płatności

W przypadku transakcji krajowych (na podstawie waluty płatności) obowiązuje ograniczenie maksymalnej kwoty opłaty za płatność według następujących warunków:

Peso argentyńskie:	25,00 ARS
Dolar australijski:	8,00 AUD
Real brazylijski:	12,00 BRL
Dolar kanadyjski:	7,00 CAD
Korona czeska:	140,00 CZK
Korona duńska:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Dolar hongkoński:	55,00 HKD
Forint węgierski:	1540 HUF
Székél izraelski:	25,00 ILS
Jen japoński:	600 JPY
Ringgit malezyjski:	25 MYR
Peso meksykańskie:	85,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	10,00 NZD
Korona norweska:	45,00 NOK
Peso filipińskie:	320,00 PHP
Złoty polski:	23,00 PLN
Rubel rosyjski: [^]	240,00 RUB [^]
Korona szwedzka:	50,00 SEK
Frank szwajcarski:	8,00 CHF
Nowy dolar tajwański:	220,00 TWD
Bat tajlandzki:	230,00 THB
Lira turecka:	12 TRY
Funt szterling:	5,00 GBP
Dolar amerykański:	7,00 USD

W przypadku wszystkich innych transakcji (na podstawie waluty płatności) obowiązuje ograniczenie maksymalnej kwoty opłaty za pojedynczą płatność według następujących warunków:

Peso argentyńskie:	150,00 ARS
--------------------	------------

Dolar australijski:	50,00 AUD
Real brazylijski:	75,00 BRL
Dolar kanadyjski:	45,00 CAD
Korona czeska:	850,00 CZK
Korona duńska:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dolar hongkoński:	330,00 HKD
Forint węgierski:	9250 HUF
Székél izraelski:	160,00 ILS
Jen japoński:	4000 JPY
Ringgit malezyjski:	150,00 MYR
Peso meksykańskie:	540,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	60,00 NZD
Korona norweska:	270,00 NOK
Peso filipińskie:	1900 PHP
Złoty polski:	140,00 PLN
Rubel rosyjski: ^	1400,00 RUB ^
Korona szwedzka:	320,00 SEK
Frank szwajcarski:	50,00 CHF
Nowy dolar tajwański:	1350 TWD
Bat tajlandzki:	1400,00 THB
Lira turecka:	80 TRY
Funt szterling:	30,00 GBP
Dolar amerykański:	45,00 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Uwaga: w przypadku płatności międzynarodowych w euro lub koronie szwedzkiej dokonywanych między kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będzie stosowany limit opłat obowiązujący dla transakcji krajowych.

Oplata za powiązanie z kontem i potwierdzenie karty kredytowej i debetowej (weryfikacja szczegółów karty kredytowej lub debetowej). Ogólnie rzecz biorąc, rejestracja w systemie PayPal nie wiąże się z żadnymi opłatami. Niektórzy użytkownicy, w celu zwiększenia obowiązującego ich limitu wysyłania lub na podstawie decyzji firmy PayPal, mogą jednak zostać obciążeni opłatą za powiązanie z kontem i potwierdzenie karty kredytowej i debetowej.

W zależności od waluty

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB^A, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 20,00 MXN lub 8,00 ILS.

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Ta kwota zostanie zwrócona Użytkownikowi po pomyślnym zakończeniu procedury weryfikacji karty kredytowej lub debetowej.

Oplata za udostępnienie Użytkownikowi dokumentów

12 EUR lub równowartość tej sumy w innej walucie (za sztukę)

Ta opłata będzie stosowana dla zapytań o informacje uzasadniające racjonalną odmowę realizacji przez firmę PayPal polecenia płatności złożonego przez Użytkownika. Użytkownik nie zostanie obciążony za udostępnienie mu dokumentów żądanych w związku z powziętym w dobrej wierze podejrzeniem błędu dotyczącego konta PayPal Użytkownika.

Oplata za zwrot transakcji przez bank przy wypłacie

30 PLN

Ta kwota jest naliczana w przypadku niepowodzenia próby wypłaty środków przez Użytkownika spowodowanej przez nieprawidłowe informacje o rachunku bankowym lub nieprawidłowe dane adresowe.

Ceny dotyczące transakcji charytatywnych

Wymaga złożenia wniosku, a następnie wstępnej akceptacji przez firmę PayPal

Stawka krajowa: 1,9% + opłata stała za każdą transakcję płatniczą.

Opłata stała dla cen dotyczących transakcji charytatywnych
(zależy od waluty płatności otrzymanej):

Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,40 BRL
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90 HUF
Szekeł izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski:	2 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,80 PLN za płatności krajowe i 1,35 PLN w przypadku płatności międzynarodowych
Rubel rosyjski: ^	10,00 RUB ^
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę

PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Stawka płatności międzynarodowej: stawka płatności międzynarodowej dotycząca transakcji charytatywnych jest równa opłacie za odbiór międzynarodowych płatności dotyczących transakcji komercyjnych.

Uwaga: w przypadku płatności międzynarodowych w euro lub koronie szwedzkiej między kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będzie stosowana stawka krajowa.

Odbiór płatności czekami elektronicznymi

W przypadku płatności czekami elektronicznymi (na podstawie waluty płatności) obowiązuje limit opłat według następujących warunków:

Peso argentyńskie:	150,00 ARS
Dolar australijski:	50,00 AUD
Real brazylijski:	75,00 BRL
Dolar kanadyjski:	45,00 CAD
Korona czeska:	850,00 CZK
Korona duńska:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dolar hongkoński:	330,00 HKD
Forint węgierski:	9250 HUF
Székél izraelski:	160,00 ILS
Rupia indyjska:	2000 INR
Ringgit malezyjski	150,00 MYR
Peso meksykańskie:	540,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	60,00 NZD
Korona norweska:	270,00 NOK
Peso filipińskie:	1900,00 PHP
Złoty polski:	140,00 PLN
Rubel rosyjski: ^	1400,00 RUB ^
Korona szwedzka:	320,00 SEK
Frank szwajcarski:	50,00 CHF
Nowy dolar tajwański:	1350,00 TWD
Bat tajlandzki:	1400,00 THB
Lira turecka	80,00 TRY
Funt szterling:	30,00 GBP
Dolar amerykański:	45,00 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Stawki mikropłatności

Po złożeniu wniosku i jego wstępnej akceptacji przez firmę PayPal Użytkownik może rozszerzyć funkcjonalność istniejącego konta za pośrednictwem witryny serwisu PayPal. Ta stawka będzie stosowana do wszystkich wynikających z transakcji komercyjnych płatności wpływających na konto PayPal Użytkownika.

Działanie	Opłata
Krajowe — Mikropłatności	5% + Opłata stała*
Międzynarodowe —	6% + Opłata stała*

mikropłatności

Opłata stała za mikropłatności*

Według opłaty stałej na podstawie waluty odebranych środków.

Peso argentyńskie:	0,15 ARS
Dolar australijski:	0,05 AUD
Real brazylijski:	0,10 BRL
Dolar kanadyjski:	0,05 CAD
Korona czeska:	1,67 CZK
Korona duńska:	0,43 DKK
Euro:	0,10 EUR
Dolar hongkoński:	0,39 HKD
Forint węgierski:	15,00 HUF
Szeker izraelski:	0,20 ILS
Jen japoński:	7,00 JPY
Ringgit malezyjski	0,20 MYR
Peso meksykańskie:	0,55 M\$N
Dolar nowozelandzki:	0,08 NZD
Korona norweska:	0,47 NOK
Peso filipińskie:	2,50 PHP
Złoty polski:	0,40 PLN
Rubel rosyjski: ^	2,00 RUB ^
Korona szwedzka:	0,54 SEK
Frank szwajcarski:	0,09 CHF
Nowy dolar tajwański:	2,00 TWD
Bat tajlandzki:	1,80 THB
Lira turecka:	0,08 TRY
Funt szterling:	0,05 GBP
Dolar amerykański:	0,05 USD

^ W zależności od wprowadzenia przez firmę PayPal obsługi rubli rosyjskich.

Uwaga

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności zagraniczne w euro lub szwedzkiej koronie dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako krajowe mikropłatności.

Podane opłaty zawierają wszystkie obowiązujące podatki; niemniej jednak mogą istnieć inne podatki lub koszty, które nie są opłacane za pośrednictwem firmy PayPal lub przez nią naliczane. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za pokrycie opłat telefonicznych, wszelkich opłat nałożonych przez dostawcę usług internetowych oraz podobnych lub pokrewnych opłat w związku z korzystaniem z Usług przez Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na potrącenie przez firmę PayPal opłat z przekazywanych kwot przed uznaniem tych kwot na koncie Użytkownika. Użytkownik może zapoznać się ze szczegółami dotyczącymi odbieranych kwot i pobieranych opłat w wiadomości e-mail wysłanej przez firmę PayPal lub przeglądając historię transakcji po zalogowaniu się do swojego konta. O ile nie udowodniono, że firma PayPal popełniła błąd, wszystkie opłaty są pokrywane przez Użytkownika bez potrąceń i odliczeń. Firma PayPal może nałożyć na Użytkownika opłaty za wszelkie dodatkowe usługi świadczone poza ramami niniejszej Umowy. Użytkownik zostanie poinformowany o tych opłatach podczas zamawiania usług”.

- **6. Przeliczenie waluty**

W celu ułatwienia użytkownikom odczytywania Umowy z użytkownikiem została w niej wprowadzona niewielka zmiana. Ta niewielka zmiana polega na zestawieniu w jednej sekcji różnych postanowień dotyczących przeliczeń walut dokonywanych przez firmę PayPal w imieniu użytkownika oraz dodaniu objaśnienia, że w przypadku płatności z karty debetowej lub karty kredytowej wymagających przeliczenia waluty Użytkownik upoważnia firmę PayPal do przeliczania waluty w zastępstwie wystawcy karty kredytowej lub debetowej. Punkt 8 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„8. Opłaty i przeliczenia waluty

8.1 Opłaty. Opłaty dla Użytkowników zarejestrowanych w Polsce zamieszczono w Tabeli 1. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Użytkownicy mający konto PayPal zarejestrowane w Polsce wnoszą na rzecz firmy PayPal opłaty w wysokości określonej w warunkach Umowy z użytkownikiem obowiązującej w kraju, w którym

Użytkownik jest zarejestrowany albo w tabeli opłat, do której łącze znajduje się w stopce każdej strony witryny PayPal dla kraju, w którym Użytkownik jest zarejestrowany.

Jeśli mają zastosowanie inne opłaty za usługi lub funkcje nieopisane w Tabeli 1, Użytkownik zostanie zawiadomiony o tych opłatach w witrynie (witrynach) PayPal, w której (w których) owe funkcje lub usługi są oferowane lub świadczone.

8.2 Przeliczanie walut. Jeżeli transakcja obejmuje przeliczenie waluty, zostanie zrealizowana z zastosowaniem kursu wymiany określonego przez instytucję finansową i regulamie aktualizowanego na podstawie warunków rynkowych. Kurs wymiany jest regularnie korygowany i może być zastosowany natychmiast, bez powiadamiania Użytkownika. Ten kurs wymiany zawiera opłatę manipulacyjną określoną jako pewien procent powyżej hurtowego kursu wymiany, po którym firma PayPal pozyskuje walutę obcą; tę opłatę manipulacyjną zachowuje firma PayPal.

Jeśli przeliczenie waluty w momencie sprzedaży będzie oferowane przez system PayPal, to przed autoryzacją transakcji płatności Użytkownik zostanie powiadomiony o kursie wymiany obowiązującym dla danej transakcji. Autoryzując transakcję płatności, Użytkownik zgadza się na przeprowadzenie przeliczenia waluty zgodnie z podanym kursem wymiany. Jeśli przeliczenie waluty w momencie sprzedaży będzie oferowane nie przez firmę PayPal, tylko przez handlowca, a Użytkownik postanowi autoryzować transakcję płatności na podstawie kursu wymiany i opłat określonych przez handlowca, firma PayPal nie będzie odpowiedzialna za to przeliczenie waluty.

Do określenia kursów wymiany stosowanych w danym czasie można wykorzystać narzędzie „Konwerter walut”, do którego dostęp można uzyskać za pośrednictwem konta Użytkownika.

W przypadku płatności z karty debetowej lub karty kredytowej wymagających przeliczenia waluty zawarcie niniejszej Umowy oznacza wyrażenie zgody Użytkownika na przeliczenie waluty przez firmę PayPal w zastępstwie wystawcy karty kredytowej lub debetowej oraz upoważnienie firmy PayPal do wykonania tej czynności.

Przy każdym przeliczeniu waluty w systemie PayPal stosowana będzie Opłata za przeliczenie waluty (określona w Tabeli 1 niniejszej Umowy)“.

• 7. Ochrona sprzedających

Punkt 11 Umowy z użytkownikiem został zmieniony w celu doprecyzowania, że ochrona sprzedających jest dostępna tylko w przypadku artykułów materialnych i nie ma zastosowania do transakcji w systemie Zong.

Punkt 11.6 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„11.6 Wymagania kwalifikacyjne

Jakie są wymagania kwalifikacyjne dla ochrony sprzedających w systemie PayPal?

Ochrona obejmuje Użytkowników spełniających wszystkie wymienione warunki:

- a. Przedmiot musi zostać zakupiony w serwisie eBay.
- b. Zakupionym przedmiotem musi być fizyczny artykuł materialny.
- c. Transakcja musi być oznaczona przez system PayPal jako kwalifikująca się do objęcia ochroną sprzedających firmy PayPal na stronie Szczegóły transakcji konta Użytkownika.
- d. **Przedmiot musi zostać wysłany na adres wysyłkowy podany na stronie Szczegóły transakcji. Jeśli przedmiot zostanie dostarczony osobiście lub jeśli sprzedający wyśle przedmiot na inny adres (np. jeśli kupujący poprosi o wysyłkę na inny adres, będący „adresem służbowym” czy też „adresem do wysłania prezentu”), Użytkownik nie będzie kwalifikował się do zwrotu pieniędzy w ramach warunków programu.**
- e. Aby uzyskać dostęp do strony Szczegóły transakcji, należy zalogować się do swojego konta PayPal, wybrać zakładkę Historia, a następnie wybrać łącze Szczegóły dla odpowiedniej transakcji.
- f. Przesyłka musi spełniać opisane niżej warunki.
- g. Użytkownik musi przyjąć za zakup tylko jedną płatność z jednego konta PayPal.
- h. Użytkownik musi odpowiedzieć w wyznaczonym terminie na kierowane przez firmę PayPal żądania przedstawienia dokumentacji i innych informacji, jakich firma PayPal może zasadnie wymagać w celu zbadania zaistniałej sprawy.
- i. Podstawowym krajem zamieszkania Użytkownika, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisie konta PayPal, musi być Polska.”

Punkt 11.10 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„11.10 Jakie są przykłady przedmiotów, transakcji lub spraw, które nie kwalifikują się do programu ochrony sprzedających?

- a. Przedmioty kupione poza serwisem eBay
- b. Przedmioty niematerialne, licencje na zawartość cyfrową i usługi
- c. Przedmioty dostarczane (lub odbierane) osobiście
- d. Transakcje dokonane za pomocą systemu Zong lub Terminal wirtualny (jeśli jest dostępny)
- e. Roszczenia, obciążenia zwrotne i cofnięcia transakcji dotyczące przedmiotów znacząco niezgodnych z opisem
- f. Przedmioty kupione w serwisie eBay lub poza nim za pośrednictwem aukcji dotyczących ogłoszeń drobnych”.

• 8. Ochrona kupujących

Punkt 13 Umowy z użytkownikiem został zmieniony w celu doprecyzowania, że ochrona kupujących jest

dostępna tylko w przypadku artykułów materialnych i nie ma zastosowania do transakcji w systemie Zong.

Punkt 13.3(a) przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„13.3 Jakiego typu płatności kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal?”

- a. Ochrona kupujących w systemie PayPal obejmuje jedynie płatności PayPal związane z określonymi dobrami fizycznymi. Płatności za następujące przedmioty nie kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal:
 1. artykuły niematerialne;
 2. usługi;
 3. nieruchomości (w tym między innymi nieruchomości mieszkaniowe);
 4. firmy;
 5. pojazdy (w tym między innymi pojazdy silnikowe, motocykle, przyczepy, samoloty i łodzie),
 6. przedmioty wykonane na zamówienie;
 7. bilety podróże (w tym między innymi bilety lotnicze);
 8. przedmioty naruszające Zasady dopuszczalnego użytkowania systemu PayPal;
 9. przedmioty naruszające zasady dotyczące przedmiotów zabronionych i objętych ograniczeniami w serwisie eBay;
 10. licencje;
 11. dostęp do treści cyfrowych;
 12. maszyny przemysłowe używane w produkcji;
 13. wyposażenie biurowe lub fabryczne;
 14. przedmioty równoważne z gotówką (w tym między innymi karty upominkowe);
 15. przedmioty zakupione przy użyciu systemu Zong, Płatności za pośrednictwem witryny lub Terminala wirtualnego (jeżeli te opcje są dostępne);
 16. Opłaty za transakcje prywatne

Tylko w przypadku roszczeń typu „znacząca niezgodność przedmiotu z opisem”: przedmioty wystawione poza serwisem eBay”.

• **9. Skontaktuj się z nami**

Punkt 14.1 został zmodyfikowany w celu objaśnienia sposobu kontaktowania się z firmą PayPal. Punkt 14.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„14.1 W pierwszej kolejności należy skontaktować się z firmą PayPal. W przypadku wystąpienia sporu pomiędzy Użytkownikiem a firmą PayPal naszym celem jest poznanie i zajęcie się problemami Użytkownika, a jeśli nie będzie możliwe rozwiązanie ich w sposób dla niego zadowalający, znalezienie neutralnego i oszczędnego sposobu rozwiązania sporu w szybkim czasie. Powstałe między Użytkownikiem a firmą PayPal spory dotyczące naszych Usług mogą być zgłaszane w dziale obsługi klienta za pośrednictwem łącza „Napisz do nas” na stronie [Kontakt z nami](#) lub telefonicznie pod numerem obsługi klienta zamieszczonym w witrynie lub witrynach PayPal”.

• **Modyfikacja Zasad dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal**

1. Działania zabronione

- a. Część 2 niniejszego punktu została poprawiona w celu wyjaśnienia, że nie można korzystać z usług PayPal w działalności związanej z transakcjami (tj. nie tylko sprzedażą), które dotyczą:
 - i) elementów już wymienionych w niniejszej sekcji, oraz
 - ii) dodatkowo artykułów kradzionych, w tym artykułów w postaci elektronicznej i wirtualnej.
- b. Część 4 niniejszego punktu została poprawiona w celu wyjaśnienia, że nie można korzystać z usług PayPal w działalności związanej z transakcjami dotyczącymi pewnych usług związanych z poprawą informacji na temat zdolności kredytowych oraz spłatami zadłużenia, transakcjami kredytowymi i działalnością ubezpieczeniową.

2. Działania wymagające uprzedniego zatwierdzenia

Niniejszy punkt został poprawiony w celu wyjaśnienia, że firma PayPal wymaga uprzedniego zatwierdzenia w celu akceptowania płatności za niektóre usługi w sposób określony w punkcie 6 (w którym wymienione są między innymi niektóre formy działalności związanej z grami hazardowymi) zamiast w punkcie 5.

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 12 czerwca 2012 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

• **1. Informacje wymagane**

Jeśli Użytkownik korzysta z systemu PayPal przy użyciu urządzenia mobilnego, dane zbierane przez firmę PayPal dotyczące Użytkownika lub jego urządzenia mogą się różnić od danych dotyczących komputera i mogą

zawierać określone informacje związane z urządzeniami mobilnymi oraz korzystaniem z usług PayPal z urządzenia mobilnego. Z tego względu punkt dotyczący informacji wymaganych został odpowiednio uzupełniony. Stosowna część tego punktu przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„... W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z systemu PayPal przy użyciu urządzenia mobilnego, firma PayPal może zbierać i przechowywać dane logowania takiego urządzenia (w tym jego numer identyfikacyjny) oraz dane dotyczące geolokalizacji celem dostarczania usługi”.

• 2. Jak serwis PayPal używa plików cookie

Ten punkt został zmieniony przez dodanie dostawców plików cookie używanych do retargetingu – firm UIM (United Internet Media) i Fetchback, które świadczą usługi podobne do usług firm Google i Criteo. Odpowiednia część tego punktu przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„... Uczestniczymy w wymianie informacji uzyskiwanych za pośrednictwem plików cookie obsługiwanej przez firmy Criteo, UIM, Fetchback i Google. Firmy Criteo, UIM, Fetchback i Google używają plików cookie do anonimowego zbierania informacji, które następnie mogą być wykorzystywane do odpowiedniego kierowania przekazów reklamowych wyświetlanych w witrynach PayPal, eBay lub jakichkolwiek innych, jednak firma PayPal nie zezwala im na pozyskiwanie żadnych danych osobowych użytkowników systemu. Zachęcamy do zapoznania się ze stronami firm [Criteo](#), [UIM](#), [Fetchback](#) i [Google](#) zawierającymi informacje dotyczące ich sposobów działania i zasad zachowania poufności, a także instrukcje dotyczące rezygnacji z uczestnictwa w programach tych podmiotów. ...”

• 3. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Tak jak większość banków i dostawców usług finansowych/płatniczych, firma PayPal współpracuje z zewnętrznymi dostawcami usług. Od czasu do czasu musimy ujawniać im dane, aby usługi zamawiane przez naszych użytkowników mogły zostać wykonane. Ci dostawcy usług zapewniają nam ważne funkcje umożliwiające nam oferowanie łatwiejszego, szybszego i bezpieczniejszego sposobu realizowania płatności.

Ogólnie rzecz ujmując, prawa luksemburskie, którym podlega obsługa danych użytkownika przez firmę PayPal (dotyczące ochrony danych i tajemnicy bankowej) wymagają większej przejrzystości niż większość praw w Unii Europejskiej. Dlatego, w odróżnieniu od większości dostawców usług internetowych i usług finansowych w Unii Europejskiej, firma PayPal wyszczególnia w swoich Zasadach zachowania poufności wszystkich zewnętrznych dostawców usług, którym ujawniane są dane użytkowników, cel ich ujawniania oraz rodzaj ujawnianych informacji.

Niniejszy punkt Zasad zachowania poufności został zmodyfikowany w celu umożliwienia firmie PayPal ujawniania niektórych informacji dotyczących klientów firmy PayPal dodatkowym osobom trzecim w celach przedstawionych w tabeli poniżej oraz zmiany zakresu celów i udostępnianych danych.

Podmioty obsługujące płatności

<p>Visa Europe Ltd (Wielka Brytania), w tym system VMAS firmy Visa; Mastercard International Incorporated (USA), w tym system MATCH firmy Mastercard.</p>	<p>Udostępnianie informacji o ryzyku i nadużyciach w tworzonej obligatoryjnie bazie danych wystawcy karty kredytowej w związku z prowadzeniem konta handlowca, przez co zmniejsza się podejmowane ryzyko związane z oszustwami i naruszeniami zasad i standardów.</p>	<p>Wszystkie szczegółowe informacje dotyczące konta handlowca, okoliczności i prowadzenia konta</p>
---	---	---

Outsourcing zadań związanych z obsługą klienta

<p>Lithium Technologies Inc. (USA)</p>	<p>Świadczenie usług obsługi platformy oraz obsługi klienta między użytkownikami na platformach społeczności klientów firmy PayPal.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator pojedynczego logowania PayPal (PayPal SSN ID)</p>
<p>ILinc Communications, Inc. (USA)</p>	<p>Dostarczanie seminariów internetowych dla handlowców na platformie firmy ILinc.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres e-mail handlowca</p>

Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej

<p>CRIF (Włochy), Cerved B.I (Włochy), Coface (France), Synectics Solutions Limited (Wielka Brytania), MCL Hunter (Wielka Brytania), GB Group plc (Wielka Brytania), Graydon (Wielka Brytania), iQor Recovery Services Limited (Wielka Brytania), UK Data Limited (Wielka Brytania), ICC Information Limited (Wielka Brytania), Payment Trust Limited (Wielka Brytania), 192.com (Wielka Brytania), 192.com Limited (Wielka Brytania), i-CD Publishing (Wielka Brytania) Limited (Wielka Brytania), Experian Netherlands BV (Holandia), Experian Bureau de Credito SA (Hiszpania), Informa D&B SA (Hiszpania), Informa</p>	<p>Weryfikacja tożsamości i powiązań między klientem a jego rachunkiem bankowym lub kartą kredytową/debetową, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta (w tym bez ograniczeń w związku z produktami kredytowymi oferowanymi przez firmę PayPal), przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy, pomoc w windykacji długów, zarządzanie kontami PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań</p>	<p>Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, czas zamieszkania pod danym adresem, dowód tożsamości, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer VAT, instrumenty finansowania, w tym szczegółowe informacje o rachunku bankowym i karcie kredytowej/debetowej (jeśli dotyczy) oraz istotne informacje dotyczące transakcji (jeśli dotyczy).</p>
--	---	--

Solutions GmbH (Niemcy), Arvato Infoscore GmbH (Niemcy) i CRIBIS D&B S.r.l. (Włochy).

rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu.

Należy pamiętać, że dane ujawnione tym agencjom mogą zostać zachowane przez odpowiednie biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej na potrzeby audytu oraz zapobiegania oszustwom.

Callcredit plc. (Wielka Brytania), w tym baza danych SHARE administrowana przez firmę Callcredit, Experian Limited (Wielka Brytania), w tym bazy danych administrowane przez firmę Experian używane na potrzeby zbierania informacji handlowych oraz informacji o konsumentach, między innymi danych o zapytaniach kredytowych CAPS oraz danych o kontaktach kredytowych CAIS, Equifax Ltd (Wielka Brytania), w tym baza danych Insight administrowana przez firmy Equifax i Dun & Bradstreet Limited (Wielka Brytania)

Weryfikacja tożsamości i powiązań między klientem a jego rachunkiem bankowym lub kartą kredytową/debetową, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta (w tym bez ograniczeń w związku z produktami kredytowymi oferowanymi przez firmę PayPal), przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy, pomoc w windykacji długów, zarządzanie kontami PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu.

Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, czas zamieszkania pod danym adresem, dowód tożsamości, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer VAT, instrumenty finansowania, w tym szczegółowe informacje o rachunku bankowym i karcie kredytowej/debetowej (jeśli dotyczy) oraz istotne informacje dotyczące transakcji (jeśli dotyczy), saldo konta oraz wszelkie informacje podane i użyte we wniosku o udostępnienie produktów „Płatności za pośrednictwem witryny” i „Terminal wirtualny” oferowanych w Wielkiej Brytanii.

Tylko dla użytkowników produktów „Płatności za pośrednictwem witryny” i „Terminal wirtualny” dostępnych w Wielkiej Brytanii oraz handlowców z Wielkiej Brytanii:

- zgłaszanie zalegania z płatnościami i dostarczanie informacji o miesięcznej historii konta, gdy na koncie jest wskazana kwota należna firmie PayPal (saldo ujemne) przez trzy lub cztery kolejne miesiące, do baz danych tych osób trzecich; oraz
- dla celów wymienionych w punkcie 8 niniejszych Zasad zachowania poufności.

Należy pamiętać, że dane ujawnione tym agencjom i bazom danych mogą:

- zostać zachowane przez odpowiednie biura informacji kredytowej lub bazy danych na potrzeby audytu oraz zapobiegania oszustwom;
- być ujawniane innym instytucjom finansowym w celu ustalenia zdolności kredytowej; oraz
- być przesyłane poza obszar UE do dowolnego kraju.

CIFAS (Wielka Brytania) oraz baza danych firmy CIFAS

Tylko dla użytkowników mających konto PayPal w Wielkiej Brytanii: wykrywanie oszustw i zapobieganie im (co może wiązać się ze sprawdzaniem danych osób starających się o pracę oraz pracowników, jak również informacji o wnioskach i roszczeniach dotyczących wszystkich typów ubezpieczeń).

Wszystkie szczegółowe informacje i okoliczności dotyczące prowadzenia konta.

Należy pamiętać, że dane przekazane do tej bazy danych mogą:

- zostać zachowane w tej bazie danych na potrzeby audytu oraz zapobiegania oszustwom;

	<ul style="list-style-type: none"> • być ujawniane innym instytucjom finansowym w celach wykrywania oszustw i zapobiegania im; oraz • być przesyłane poza obszar UE do dowolnego kraju. 	
Accumio Finance Services GmbH (Niemcy), Deltavista GmbH (Niemcy)	Ustalanie ryzyka związanego z adresem oraz tożsamością, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Imię i nazwisko, adres, data urodzenia, adres e-mail
SCHUFA Holding AG (Niemcy)	Weryfikacja tożsamości klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw i/lub prania pieniędzy, łącznie z weryfikacją powiązań między klientem a jego rachunkiem bankowym, określanie zdolności kredytowej handlowców, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, data urodzenia, płeć i dane rachunku bankowego.
CEG Creditreform Consumer GmbH (Niemcy)	Zatwierdzanie tożsamości i adresów, uzyskiwanie numerów telefonów kontaktowych i adresów, określanie zdolności kredytowej użytkowników, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail i data urodzenia.
Creditreform Berlin Wolfram KG (Niemcy)	Określanie zdolności kredytowej handlowców.	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail.
Bürgerl Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Niemcy)	Weryfikacja tożsamości firm handlowców i tożsamości konsumentów, zatwierdzanie adresów, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Wszystkie informacje o koncie.
EOS Information Services GmbH (Niemcy)	Weryfikacja tożsamości, zatwierdzanie ryzyka związanego z dostawami i oszustwami w przypadku użytkowników mających konto PayPal w Niemczech, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail i data urodzenia
Global Data Corporation (USA)	Weryfikacja tożsamości, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Imię i nazwisko, adres, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail
RSA Security Inc. (USA) oraz RSA Security Ireland Limited (Irlandia)	Weryfikacja tożsamości.	Wszystkie informacje o koncie.
ID Checker.nl BV (Holandia) (Irlandia)	Weryfikacja tożsamości, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Wszystkie informacje o koncie i dowód tożsamości.
Iovation Inc. (USA), ThreatMetrix Inc (USA)	Uzyskiwanie informacji o poziomie ryzyka związanego z adresem IP oraz urządzeniem, z którego użytkownik uzyskuje dostęp do systemu PayPal, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.	Adres IP oraz informacje o sprzęcie dotyczące urządzenia (identyfikator urządzenia)

<i>TeleSign Corporation (USA)</i>	<i>Zatwierdzanie numerów telefonów, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.</i>	<i>Numer telefonu</i>
<i>AddressDoctor GmbH (Niemcy), Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG (Niemcy)</i>	<i>Zatwierdzanie i zmiana struktury danych adresowych na znormalizowany format.</i>	<i>Adres, adres e-mail</i>
<i>Deutsche Post Direkt GmbH (Niemcy), AZ Direct GmbH (Niemcy)</i>	<i>Zatwierdzanie i zmiana struktury danych adresowych na znormalizowany format oraz weryfikacja imienia i nazwiska oraz adresu.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres, adres e-mail</i>
<i>Easycash GmbH (Niemcy), WreCARD AG (Niemcy)</i>	<i>Sprawdzanie i przekazywanie informacji o powiązaniach między klientem a jego rachunkiem bankowym lub kartą kredytową, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, data urodzenia, dane rachunku bankowego, informacje o karcie kredytowej/debetowej</i>
<i>Mitek Systems Inc. (USA)</i>	<i>Zatwierdzanie zdjęć dokumentów tożsamości i przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług.</i>	<i>Dowód tożsamości, dane rachunku bankowego oraz informacje o karcie kredytowej/debetowej</i>
Produkty finansowe		
<i>United Kapital Limited (Wielka Brytania) i United Kapital Limited, LLC (USA)</i>	<i>Umożliwienie użytkownikom (lub handlowcom, z którymi zawierają oni transakcje) korzystania z produktów oferowanych przez firmę United Kapital Limited w systemie PayPal.</i>	<i>Dotyczy tylko handlowców w systemie PayPal składających wnioski o udostępnienie produktów oferowanych przez firmę United Kapital Limited oraz korzystających z nich: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, data urodzenia, kopie dokumentów potwierdzających tożsamość, identyfikator PayPal (identyfikator handlowca), adres e-mail, numer telefonu, informacje o transakcjach (w tym, bez ograniczeń, liczba transakcji w systemie PayPal oraz wartość transakcji w systemie PayPal), okres korzystania z systemu PayPal, a także (jeśli dotyczy) informacje o zamknięciu konta PayPal. <i>Dla klientów tych handlowców: informacje o transakcji, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres i numer identyfikacyjny w systemie PayPal.</i></i>
Usługi marketingowe i public relations		
<i>Eloqua Limited (Kanada)</i>	<i>Opracowywanie i przeprowadzanie kampanii marketingowych oraz sprawdzanie ich skuteczności.</i>	<i>Imię i nazwisko, nazwa firmy, adres i numer rejestracyjny handlowca, imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu osoby kontaktowej handlowca, adres URL witryny handlowca, numer konta PayPal, aplikacje innych firm używane przez handlowca.</i>
<i>Datacolor Dialog-Médien GmbH (Niemcy)</i>	<i>Współpraca związana z rozsyłaniem materiałów reklamowych pocztą tradycyjną i pomoc w przeprowadzaniu kampanii marketingowych.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres e-mail, adres, nazwa firmy, nazwa domeny, status konta, preferencje konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal.</i>
<i>Daniel J Edelman Ltd (Wielka Brytania)</i>	<i>Udzielanie odpowiedzi na zapytania od mediów dotyczące klientów.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, data urodzenia, adres e-mail, typ konta, status</i>

		konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta oraz nazwa dostawcy źródła finansowania płatności.
Usługi operacyjne		
<i>Arvato Infoscore GmbH (Niemcy)</i>	<i>Ściąganie należności.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, data urodzenia, adres e-mail, typ konta, status konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta oraz nazwa dostawcy źródła finansowania płatności.</i>
<i>ITELLIUM Mobile Solutions GmbH (Niemcy)</i>	<i>Tworzenie innowacyjnych form płatności (np. aplikacji) oraz przetwarzanie płatności przy użyciu takich innowacyjnych form płatności.</i>	<i>Wszystkie informacje o koncie.</i>
<i>Trustwave Holdings Inc. (USA)</i>	<i>Świadczenie usług w zakresie sprawdzania zgodności ze standardami PCI dla kont handlowców oraz integracji handlowców.</i>	<i>Nazwa firmy, adres, numer rachunku, typ handlowca, używany program zapewniania zgodności z przepisami, poziom PCI, status PCI, data wygaśnięcia PCI, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu osoby kontaktowej handlowca.</i>
<i>Zoot Enterprises, Inc. (USA)</i>	<i>Przetwarzanie aplikacji technicznych i udostępnianie bramy do przesyłania danych na potrzeby przeprowadzania kontroli i przeglądu kont oraz wymiana informacji o użytkownikach ze związanymi umową biurami informacji kredytowej i agencjami ds. zwalczania przestępczości finansowej.</i>	<i>Wszystkie informacje o koncie</i>
<i>Scorex (UK) Limited (Wielka Brytania)</i>	<i>Umożliwienie firmie PayPal dostępu do technologii przetwarzania, wysyłania i otrzymywania informacji o zdolności kredytowej użytkowników za pośrednictwem biur informacji kredytowej, z którymi ma podpisaną umowę.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy i numer rejestracji VAT (w stosownych przypadkach).</i>
<i>OXID eSales AG (Niemcy)</i>	<i>Usługi związane z tworzeniem i obsługiwaniem systemu płatności dla handlu stacjonarnego (punkt sprzedaży).</i>	<i>Wszystkie informacje o koncie oraz informacje o transakcjach (w stosownych przypadkach).</i>
Firmy należące do tej samej grupy		
<i>BillSAFE GmbH (Niemcy), Viva Group Inc. (USA)</i>	<i>Udostępnianie wspólnych treści oraz usług klientom (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji) lub ocena ryzyka, pomoc w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także doradztwo w sprawach produktów, usług oraz komunikacji.</i>	<i>Wszystkie informacje o koncie.</i>

Ponadto została wprowadzona ważna zmiana związana w tymi sposobami ujawniania informacji w podpunkcie d. niniejszego punktu zawierająca wyjaśnienie, że w przypadkach, w których jest to wyraźnie wskazane w tabeli, firma PayPal może udostępniać dane w bazach danych podmiotów obsługujących płatności oraz biur informacji kredytowej i agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej na potrzeby zapobiegania oszustwom oraz w stosownych przypadkach oceny zdolności kredytowej. Osoby trzecie mogą uzyskiwać dostęp do takich baz danych zgodnie z warunkami korzystania z tych baz danych oraz odpowiednich przepisów o ochronie danych. Odpowiednia część podpunktu d. tego punktu przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„...W odniesieniu do kolumny o nazwie „Cel”, każda osoba trzecia, z wyjątkiem agencji nadzorujących, niektórych podmiotów obsługujących płatności oraz biur informacji kredytowej i agencji ds. zwalczania

przestępczości finansowej, a także przedsiębiorstw grupowych wymienionych na końcu niniejszej tabeli, będzie wypełniać zobowiązania określone w umowie z firmą PayPal. Agencje nadzorujące będą realizować swoje cele zgodnie z własnymi założeniami i wymogami prawnymi. W przypadkach, w których zostało to wyraźnie określone w tabeli, podmioty obsługujące płatności oraz biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej mogą używać danych znajdujących się w ich stosownych bazach danych i przekazywać informacje osobom trzecim na potrzeby zapobiegania oszustwom oraz oceny zdolności kredytowej zgodnie z obowiązującymi warunkami”.

- 4. Inne zmiany

Punkty Zasad zachowania poufności w systemie PayPal zostały zmodyfikowane w celu doprecyzowania treści i poprawienia błędów typograficznych.

Modyfikacje Umów z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) oraz Umów o korzystanie z usług Płatności za pośrednictwem witryny i Terminal wirtualny

Data wejścia w życie: 26 marca 2012 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

- Przeczytaj ten dokument.

Jeśli Umowy z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) lub Umowy o korzystanie z usług Płatności za pośrednictwem witryny i Terminal wirtualny zostały zawarte przed dn. 24 stycznia 2012 r.:

- Te zmiany obowiązują od Daty wejścia w życie.
- Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ zaczną one obowiązywać automatycznie od Daty wejścia w życie. Jeśli nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem Daty wejścia w życie, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?cmd=_close-account) natychmiast, bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Jeśli Umowy z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) lub Umowy o korzystanie z usług Płatności za pośrednictwem witryny i Terminal wirtualny zostały zawarte w dn. 24 stycznia 2012 r. lub po nim:

- Zmienione umowy są już obowiązujące. Pełny tekst zmienionych Umów z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) znajduje się [tutaj](#), natomiast tekst zmienionych Umów o korzystanie z usług Płatności za pośrednictwem witryny i Terminal wirtualny znajduje się [tutaj](#).

- Modyfikacje Umów z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements)

Mimo że firma PayPal nie jest stroną w Umowach z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements), mają one wpływ na sposób korzystania z usług firmy PayPal przez użytkowników. Umowy z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) to bezpośrednie umowy użytkowników z naszymi partnerami bankowymi umożliwiające użytkownikom otrzymywanie płatności PayPal realizowanych przy użyciu kart.

Jednym z partnerów bankowych firmy PayPal jest bank National Westminster Bank PLC („Natwest”). Ze względu na to, że oddział banku Natwest odpowiedzialny za usługi pozyskiwania handlowców/obsługi kart został w ostatnim czasie sprzedany przez grupę Royal Bank of Scotland Group na rzecz firmy WorldPay (UK) Limited, została zmieniona bezpośrednia umowa banku Natwest z użytkownikiem wchodząca w skład zestawu Umów z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements). Ta zmiana oznacza, że każda z wymienionych stron zastępuje bank Natwest jako stroną tej umowy.

- WorldPay (UK) Limited – jeśli Użytkownik mieszka w Europie; i/lub
- The Royal Bank of Scotland N.V. – jeśli Użytkownik mieszka w Singapurze i/lub Hongkongu; i/lub
- The Royal Bank of Scotland PLC – jeśli Użytkownik mieszka w Stanach Zjednoczonych.

- Modyfikacja Umów o korzystanie z usług Płatności za pośrednictwem witryny i Terminal wirtualny

Umowa Użytkownika o korzystanie z usług Płatności za pośrednictwem witryny i Terminal wirtualny zawiera tabelę opisującą (i włączającą na mocy odniesienia) Umowy z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujące w systemie PayPal. Ta tabela została zmieniona w celu odzwierciedlenia ostatnich zmian wprowadzonych w Umowach z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujących w systemie PayPal, opisanych powyżej. Firma PayPal nie jest stroną w Umowach z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujących w systemie PayPal.

Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

Data wejścia w życie: 6 marca 2012 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

- Przeczytaj ten dokument.

Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ wejdą one w życie automatycznie z datą podaną powyżej. Jeśli zdecydujesz, że nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem daty podanej powyżej, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?cmd=_close-account) natychmiast, bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Mimo wszystko mamy nadzieję, że będziesz dalej korzystać z systemu PayPal i cieszyć się z następujących korzyści:

Bezpieczeństwo

Gdy płacisz za pośrednictwem systemu PayPal, Twoje informacje finansowe nigdy nie są udostępniane sprzedawcom i handlowcom detalicznym, co zapewnia Ci lepszą ochronę przed oszustwami.

Szybkość

Nie musisz za każdym razem podczas dokonywania płatności wpisywać danych swojej karty, co pozwala Ci szybciej realizować transakcje w Internecie. Możesz również szybciej otrzymać przedmioty kupione w serwisie eBay dzięki możliwości natychmiastowej zapłaty kupującemu.

Łatwa obsługa

Płatności w systemie PayPal są preferowaną formą płatności internetowych w Unii Europejskiej, ponieważ jest to skuteczniejszy i inteligentniejszy sposób płacenia w trybie online, za pomocą zaledwie kilku kliknięć. Wystarczy tylko adres e-mail i hasło.

Zapoznaj się z aktualną [Umową z Użytkownikiem](#).

• Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

1. Opłaty

Wprowadza się następujące modyfikacje w punkcie 8:

- wprowadzenie nowej opłaty stałej w złotych polskich (PLN) za płatności w ramach Międzynarodowych transakcji komercyjnych w celu ujednoczenia ich z płatnościami w ramach Międzynarodowych transakcji prywatnych,
- aktualizacja opłat za obciążenia zwrotne, a także
- wprowadzenie limitów opłat za odbiór płatności czekami elektronicznymi.

Odpowiedni fragment punktu 8 przyjmuje odłąd następujące brzmienie:

„Transakcje komercyjne

Działanie	Opłata																				
Wysyłanie (kupowanie)	Bezpłatne (jeśli nie wymaga przeliczania walut)																				
Odbiór płatności krajowych (sprzedaż)	2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej) Stawka dla handlowców (wymaga jednorazowego wniosku, miesięcznej wielkości sprzedaży kwalifikującej do jego złożenia oraz konta w stanie niebudzącym zastrzeżeń; zobacz stronę „ Stawka dla handlowców ”): Od 1,9% do 2,5% + opłata stała																				
Odbiór płatności międzynarodowych (sprzedaż)	Obowiązuje opłata za odbiór krajowych transakcji komercyjnych, z wartością procentową tej opłaty powiększoną o odsetek opłaty za płatność międzynarodową określony w poniższej tabeli (w zależności od kraju nadawcy płatności). <table border="1" data-bbox="571 1211 1206 1357"> <thead> <tr> <th>Kraj nadawcy płatności</th> <th>Opłata za płatność międzynarodową</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa Północna*</td> <td>0,9%</td> </tr> <tr> <td>Kraje strefy euro / USA / Kanada**</td> <td>1,0%</td> </tr> <tr> <td>Kraje spoza strefy euro***</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>Reszta świata</td> <td>2,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Dania, Finlandia, Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja, Wyspy Aland, Wyspy Owcze.</p> <p>** Austria, Belgia, Cypr, Czarnogóra, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Wyspy Reunion i Majotta), Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy.</p> <p>*** Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Polska, Rosja, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry.</p> <p>Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe we euro lub szwedzkiej koronie dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako krajowe transakcje komercyjne.</p>	Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową	Europa Północna*	0,9%	Kraje strefy euro / USA / Kanada**	1,0%	Kraje spoza strefy euro***	1,5%	Reszta świata	2,0%										
Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową																				
Europa Północna*	0,9%																				
Kraje strefy euro / USA / Kanada**	1,0%																				
Kraje spoza strefy euro***	1,5%																				
Reszta świata	2,0%																				
	Opłata stała za Transakcje komercyjne jest określana na podstawie waluty środków odebranych w następujący sposób: <table border="1" data-bbox="571 1827 1243 2154"> <tbody> <tr> <td>Peso argentyńskie:</td> <td>2,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dolar australijski:</td> <td>0,30 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brazylijski:</td> <td>0,40 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dolar kanadyjski:</td> <td>0,30 CAD</td> </tr> <tr> <td>Korona czeska:</td> <td>10,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Korona duńska:</td> <td>2,60 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>0,35 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dolar hongkoński:</td> <td>2,35 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forint węgierski:</td> <td>90 HUF</td> </tr> <tr> <td>Szekał izraelski:</td> <td>1,20 ILS</td> </tr> </tbody> </table>	Peso argentyńskie:	2,00 ARS	Dolar australijski:	0,30 AUD	Real brazylijski:	0,40 BRL	Dolar kanadyjski:	0,30 CAD	Korona czeska:	10,00 CZK	Korona duńska:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Dolar hongkoński:	2,35 HKD	Forint węgierski:	90 HUF	Szekał izraelski:	1,20 ILS
Peso argentyńskie:	2,00 ARS																				
Dolar australijski:	0,30 AUD																				
Real brazylijski:	0,40 BRL																				
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD																				
Korona czeska:	10,00 CZK																				
Korona duńska:	2,60 DKK																				
Euro:	0,35 EUR																				
Dolar hongkoński:	2,35 HKD																				
Forint węgierski:	90 HUF																				
Szekał izraelski:	1,20 ILS																				

Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski	2 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,8 PLN za płatności krajowe i 1,35 PLN za płatności międzynarodowe
Dolar singapurski:	0,50 SGD
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

„Opłaty dodatkowe

Działanie	Opłata																																																
<p>Opłata za obciążenie zwrotne</p> <p>Aby pokryć koszty obsługi obciążeń zwrotnych, firma PayPal ustanawia opłatę za rozliczenie naliczaną sprzedającym za obciążenia zwrotne w przypadku płatności kartą kredytową i debetową. (Obciążenie zwrotne może wystąpić, gdy kupujący odrzuca lub cofa obciążenie na swojej karcie kredytowej za pośrednictwem wystawcy karty).</p>	<p>Obciążenie zwrotne wygląda następująco i jest określone na podstawie waluty środków odebranych w następujący sposób:</p> <table border="1"> <tr> <td>Peso argentyńskie:</td> <td>70,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dolar australijski:</td> <td>22,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brazylijski:</td> <td>35,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dolar kanadyjski:</td> <td>20,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Korona czeska:</td> <td>400,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Korona duńska:</td> <td>120,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>16 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dolar hongkoński:</td> <td>155,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forint węgierski:</td> <td>4325 HUF</td> </tr> <tr> <td>Szeker izraelski:</td> <td>75,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Rupia indyjska:</td> <td>950,00 INR</td> </tr> <tr> <td>Ringgit malezyjski:</td> <td>65,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso meksykańskie:</td> <td>250,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dolar nowozelandzki:</td> <td>28,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Korona norweska:</td> <td>125,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipińskie:</td> <td>900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Złoty polski:</td> <td>65,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dolar singapurski:</td> <td>28,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Korona szwedzka:</td> <td>150,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Frank szwajcarski:</td> <td>22,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nowy dolar tajwański:</td> <td>625,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Bat tajlandzki:</td> <td>650,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turecka:</td> <td>30,00 TRY</td> </tr> <tr> <td>Funt szterling:</td> <td>14,00 GBP</td> </tr> </table>	Peso argentyńskie:	70,00 ARS	Dolar australijski:	22,00 AUD	Real brazylijski:	35,00 BRL	Dolar kanadyjski:	20,00 CAD	Korona czeska:	400,00 CZK	Korona duńska:	120,00 DKK	Euro:	16 EUR	Dolar hongkoński:	155,00 HKD	Forint węgierski:	4325 HUF	Szeker izraelski:	75,00 ILS	Rupia indyjska:	950,00 INR	Ringgit malezyjski:	65,00 MYR	Peso meksykańskie:	250,00 MXN	Dolar nowozelandzki:	28,00 NZD	Korona norweska:	125,00 NOK	Peso filipińskie:	900,00 PHP	Złoty polski:	65,00 PLN	Dolar singapurski:	28,00 SGD	Korona szwedzka:	150,00 SEK	Frank szwajcarski:	22,00 CHF	Nowy dolar tajwański:	625,00 TWD	Bat tajlandzki:	650,00 THB	Lira turecka:	30,00 TRY	Funt szterling:	14,00 GBP
Peso argentyńskie:	70,00 ARS																																																
Dolar australijski:	22,00 AUD																																																
Real brazylijski:	35,00 BRL																																																
Dolar kanadyjski:	20,00 CAD																																																
Korona czeska:	400,00 CZK																																																
Korona duńska:	120,00 DKK																																																
Euro:	16 EUR																																																
Dolar hongkoński:	155,00 HKD																																																
Forint węgierski:	4325 HUF																																																
Szeker izraelski:	75,00 ILS																																																
Rupia indyjska:	950,00 INR																																																
Ringgit malezyjski:	65,00 MYR																																																
Peso meksykańskie:	250,00 MXN																																																
Dolar nowozelandzki:	28,00 NZD																																																
Korona norweska:	125,00 NOK																																																
Peso filipińskie:	900,00 PHP																																																
Złoty polski:	65,00 PLN																																																
Dolar singapurski:	28,00 SGD																																																
Korona szwedzka:	150,00 SEK																																																
Frank szwajcarski:	22,00 CHF																																																
Nowy dolar tajwański:	625,00 TWD																																																
Bat tajlandzki:	650,00 THB																																																
Lira turecka:	30,00 TRY																																																
Funt szterling:	14,00 GBP																																																

	<table border="1"> <tr> <td>Dolar amerykański:</td> <td>20,00 USD</td> </tr> </table> <p>Ta opłata nie jest pobierana w przypadku transakcji objętych programem Ochrony sprzedających w systemie PayPal.</p>	Dolar amerykański:	20,00 USD																																																
Dolar amerykański:	20,00 USD																																																		
Odbiór płatności czekami elektronicznymi	<p>W przypadku płatności czekami elektronicznymi (na podstawie waluty płatności) obowiązuje limit opłat według następujących warunków:</p> <table border="1"> <tr> <td>Peso argentyńskie:</td> <td>150,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dolar australijski:</td> <td>50,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brazylijski:</td> <td>75,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dolar kanadyjski:</td> <td>45,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Korona czeska:</td> <td>850,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Korona duńska:</td> <td>250,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>35,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dolar hongkoński:</td> <td>330,00 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forint węgierski:</td> <td>9250 HUF</td> </tr> <tr> <td>Szekeł izraelski:</td> <td>160,00 ILS</td> </tr> <tr> <td>Rupia indyjska:</td> <td>2000 INR</td> </tr> <tr> <td>Ringgit malezyjski:</td> <td>150,00 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso meksykańskie:</td> <td>540,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dolar nowozelandzki:</td> <td>60,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Korona norweska:</td> <td>270,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipińskie:</td> <td>1900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Złoty polski:</td> <td>140,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dolar singapurski:</td> <td>60,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Korona szwedzka:</td> <td>320,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Frank szwajcarski:</td> <td>50,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nowy dolar tajwański:</td> <td>1350,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Bat tajlandzki:</td> <td>1400,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Lira turecka:</td> <td>80,00 TRY</td> </tr> <tr> <td>Funt szterling:</td> <td>30,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dolar amerykański:</td> <td>45,00 USD</td> </tr> </table>	Peso argentyńskie:	150,00 ARS	Dolar australijski:	50,00 AUD	Real brazylijski:	75,00 BRL	Dolar kanadyjski:	45,00 CAD	Korona czeska:	850,00 CZK	Korona duńska:	250,00 DKK	Euro:	35,00 EUR	Dolar hongkoński:	330,00 HKD	Forint węgierski:	9250 HUF	Szekeł izraelski:	160,00 ILS	Rupia indyjska:	2000 INR	Ringgit malezyjski:	150,00 MYR	Peso meksykańskie:	540,00 MXN	Dolar nowozelandzki:	60,00 NZD	Korona norweska:	270,00 NOK	Peso filipińskie:	1900,00 PHP	Złoty polski:	140,00 PLN	Dolar singapurski:	60,00 SGD	Korona szwedzka:	320,00 SEK	Frank szwajcarski:	50,00 CHF	Nowy dolar tajwański:	1350,00 TWD	Bat tajlandzki:	1400,00 THB	Lira turecka:	80,00 TRY	Funt szterling:	30,00 GBP	Dolar amerykański:	45,00 USD
Peso argentyńskie:	150,00 ARS																																																		
Dolar australijski:	50,00 AUD																																																		
Real brazylijski:	75,00 BRL																																																		
Dolar kanadyjski:	45,00 CAD																																																		
Korona czeska:	850,00 CZK																																																		
Korona duńska:	250,00 DKK																																																		
Euro:	35,00 EUR																																																		
Dolar hongkoński:	330,00 HKD																																																		
Forint węgierski:	9250 HUF																																																		
Szekeł izraelski:	160,00 ILS																																																		
Rupia indyjska:	2000 INR																																																		
Ringgit malezyjski:	150,00 MYR																																																		
Peso meksykańskie:	540,00 MXN																																																		
Dolar nowozelandzki:	60,00 NZD																																																		
Korona norweska:	270,00 NOK																																																		
Peso filipińskie:	1900,00 PHP																																																		
Złoty polski:	140,00 PLN																																																		
Dolar singapurski:	60,00 SGD																																																		
Korona szwedzka:	320,00 SEK																																																		
Frank szwajcarski:	50,00 CHF																																																		
Nowy dolar tajwański:	1350,00 TWD																																																		
Bat tajlandzki:	1400,00 THB																																																		
Lira turecka:	80,00 TRY																																																		
Funt szterling:	30,00 GBP																																																		
Dolar amerykański:	45,00 USD																																																		

2. Ochrona kupujących w systemie PayPal

Wprowadza się następujące modyfikacje w punktach 13.2 i 13.3:

- aktualizacja wymagań, jakie należy spełnić, aby podlegać Ochronie kupujących w systemie PayPal, oraz
- aktualizacja typów płatności kwalifikujących się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal

Punkty 13.2 i 13.3 przyjmują odłąd następujące brzmienie:

13.2 Jakie wymagania należy spełnić, aby podlegać Ochronie kupujących w systemie PayPal?

Aby podlegać Ochronie kupujących w systemie PayPal, Użytkownik musi spełnić wszystkie przedstawione niżej wymagania:

- Opłata Użytkownika musi zostać uiszczona za kwalifikujący się przedmiot i zrealizowana z konta PayPal Użytkownika (aby uzyskać dalsze informacje na temat warunków, jakie muszą spełniać przedmioty, zobacz punkt 13.3);
- Za uprawniony przedmiot należy zapłacić pełną kwotę zakupu w ramach jednej płatności.

Przedmioty zakupione przy użyciu kilku płatności — na przykład w rozbiegu na zaliczkę i pozostałą kwotę — nie kwalifikują się do programu ochrony.

- c. Użytkownik musi wysłać płatność do sprzedającego przy użyciu jednej z następujących metod:
- i. Korzystając z przycisku Zapłać teraz w serwisie eBay albo z faktury eBay, lub
 - ii. W przypadku roszczeń typu Nie otrzymano przedmiotu dotyczących zakupów poza serwisem eBay: korzystając w witrynie PayPal z zakładki Wyślij pieniądze i zakładki Zakup lub korzystając z procedury realizacji transakcji w systemie PayPal na stronach sprzedającego; oraz
- d. Należy otworzyć spór w terminie do 45 dni od daty wysłania płatności i wykonać procedurę rozstrzygnięcia sporów w trybie online opisaną poniżej w części „Jak rozwiązać problem?” w sekcji 13.5”.

13.3 Jakiego typu płatności kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal?

- a. Ochrona kupujących w systemie PayPal ma zastosowanie wyłącznie do określonych dóbr fizycznych, które nadają się do wysłania pocztą. Płatności za następujące przedmioty nie kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal:
1. artykuły niematerialne
 2. usługi
 3. nieruchomości (w tym między innymi nieruchomości mieszkaniowe)
 4. firmy
 5. pojazdy (w tym między innymi pojazdy silnikowe, motocykle, przyczepy, samoloty i łodzie)
 6. przedmioty wykonane na zamówienie
 7. bilety podróże (w tym między innymi bilety lotnicze)
 8. przedmioty naruszające Zasady dopuszczalnego użytkowania systemu PayPal
 9. przedmioty naruszające zasady dotyczące przedmiotów zabronionych i objętych ograniczeniami w serwisie eBay
 10. licencje
 11. dostęp do treści cyfrowych
 12. maszyny przemysłowe używane w produkcji
 13. przedmioty równoważne z gotówką (w tym między innymi karty upominkowe)
 14. przedmioty zakupione przy użyciu usługi Płatności za pośrednictwem witryny lub Terminala wirtualnego (jeżeli te opcje są dostępne)
 15. Opłaty za transakcje prywatne
 16. Tylko w przypadku roszczeń typu „znacząca niezgodność przedmiotu z opisem”: przedmioty wystawione poza serwisem eBay
- b. **Należy pamiętać o następujących warunkach zakwalifikowania aukcji w serwisie eBay:** należy znaleźć w opisie aukcji w serwisie eBay komunikat dotyczący Ochrony kupujących w systemie PayPal lub Ochrony kupujących w serwisie eBay. Jeśli taki komunikat jest wyświetlany, a Użytkownik spełnia odpowiednie wymagania kwalifikujące, przedmiot będzie kwalifikował się do objęcia ochroną kupujących w systemie PayPal. Aby wyświetlić ten komunikat na stronie aukcji po dokonaniu zakupu, należy zalogować się do swojego konta eBay, przejść do strony Mój eBay, a następnie kliknąć łącze Kupione i przejrzeć informacje o danej aukcji. Jeśli w opisie aukcji nie ma komunikatu o ochronie kupujących, przedmiot nie kwalifikuje się do objęcia ochroną kupujących w systemie PayPal. ”

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 24 stycznia 2012 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

• Przeczytaj ten dokument.

Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ wejdą one w życie automatycznie z datą podaną powyżej. Jeśli nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem daty podanej powyżej, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?&cmd=_close-account) natychmiast, bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Mimo wszystko mamy nadzieję, że będziesz dalej korzystać z systemu PayPal i cieszyć się z następujących korzyści:

Bezpieczeństwo

Gdy płacisz za pośrednictwem systemu PayPal, Twoje informacje finansowe nigdy nie są udostępniane sprzedawcom i handlowcom detalicznym, co zapewnia Ci lepszą ochronę przed oszustwami.

Szybkość

Nie musisz za każdym razem podczas dokonywania płatności wpisywać danych swojej karty, co pozwala Ci szybciej realizować transakcje w Internecie. Możesz również szybciej otrzymać przedmioty kupione w serwisie eBay dzięki możliwości natychmiastowej zapłaty kupującemu.

Łatwa obsługa

Płatności w systemie PayPal są preferowaną formą płatności internetowych w Unii Europejskiej, ponieważ jest to skuteczniejszy i inteligentniejszy sposób płacenia w trybie online, za pomocą zaledwie kilku kliknięć. Wystarczy tylko adres e-mail i hasło.

Zapoznaj się z aktualnymi [Zasadami zachowania poufności](#).

- **Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal**

1. **Jak serwis PayPal używa plików cookie**

Ten punkt został zmieniony w celu dalszego wyjaśnienia, jak i dlaczego firma PayPal używa plików cookie, oraz przypomnienia Użytkownikowi, że może napotkać pliki cookie innych firm podczas korzystania z Usług firmy PayPal w witrynach, które nie są zarządzane przez firmę PayPal. Odpowiednia część tego punktu przyjmuje odąd następujące brzmienie:

„...Używamy również plików cookie w celu dostosowania Usług systemu PayPal, treści i reklam, mierzenia skuteczności promocji oraz promowania zasad zaufania i bezpieczeństwa.

Uczestniczymy w wymianie informacji uzyskiwanych za pośrednictwem plików cookie obsługiwanej przez firmy Criteo i Google. Firmy Criteo i Google używają plików cookie do anonimowego zbierania informacji, które następnie mogą być wykorzystywane do odpowiedniego kierowania przekazów reklamowych wyświetlanych w witrynach PayPal, eBay lub jakichkolwiek innych, jednak firma PayPal nie zezwala im na pozyskiwanie żadnych danych osobowych użytkowników systemu. Zapoznaj się ze stronami firm [Criteo](#) i [Google](#) zawierającymi informacje dotyczące ich sposobów działania i zasad zachowania poufności, a także instrukcje dotyczące rezygnacji z uczestnictwa w programach tych podmiotów.

Korzystamy z plików cookie napisanych w języku Flash, aby zapobiegać oszustwom (w tym, bez ograniczeń, aby zapewnić, że bezpieczeństwo kont nie jest zagrożone oraz w celu identyfikacji nieprawidłowości w zachowaniu) i zapewnić funkcjonalność procesu realizacji transakcji. Plikami cookie Flash można zarządzać na poziomie strony przy użyciu [Menedżera ustawień programu Adobe Flash Player](#). Chociaż działania takie nie są przez nas zalecane, przy użyciu tego narzędzia można wyłączyć obsługę plików cookie Flash lub ograniczyć ich aktywność do określonych witryn, takich jak PayPal. Aby skorzystać z tego narzędzia, kliknij [tutaj](#) (aby użyć go w witrynie Adobe), lub kliknij prawym przyciskiem myszy dowolną zawartość Flash wyświetlaną w Twojej przeglądarce, a następnie z menu wysuwanego wybierz opcję „Ustawienia” lub „Ustawienia globalne”.

2. **Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal**

Tak jak większość banków i dostawców usług finansowych/płatniczych, firma PayPal współpracuje z zewnętrznymi dostawcami usług. Od czasu do czasu musimy ujawniać im dane, aby usługi zamawiane przez naszych użytkowników mogły zostać wykonane. Ci dostawcy usług zapewniają nam ważne funkcje umożliwiające nam oferowanie łatwiejszego, szybszego i bezpieczniejszego sposobu realizowania płatności.

Ogólnie rzecz ujmując, prawa luksemburskie, którym podlega obsługa danych użytkownika przez firmę PayPal (dotyczące ochrony danych i tajemnicy bankowej) wymagają większej przejrzystości niż większość praw w Unii Europejskiej. Dlatego, w odróżnieniu od większości dostawców usług internetowych i usług finansowych w Unii Europejskiej, firma PayPal wyszczególnia w swoich Zasadach zachowania poufności wszystkich zewnętrznych dostawców usług, którym ujawniane są dane użytkowników, cel ich ujawniania oraz rodzaj ujawnianych informacji.

Niniejszy punkt Zasad zachowania poufności został zmodyfikowany w celu umożliwienia firmie PayPal ujawniania niektórych informacji dotyczących klientów firmy PayPal dodatkowym stronom trzecim w celach przedstawionych w tabeli poniżej.

Produkty finansowe		
<i>La Poste (Francja)</i>	<i>Rozwiązywanie problemów technicznych i rozstrzygnięcie roszczeń użytkowników (w przypadku, gdy handlowiec oferuje usługę PayPal za pośrednictwem rozwiązania płatniczego firmy La Poste).</i>	<i>Wszelkie informacje o koncie niezbędne do rozwiązania problemu lub rozstrzygnięcia roszczenia.</i>
<i>Findomestic Banca (Włochy)</i>	<i>Rejestracja karty kredytowej wydanej przez firmę kredytową na koncie użytkownika PayPal oraz przetwarzanie żądań finansowania płatności złożonych przez tego samego użytkownika.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres e-mail, data urodzenia (w zależności od sytuacji), numer oraz data ważności karty kredytowej, 3-cyfrowy kod CVV2/CVC2 karty (w zależności od sytuacji), żądana kwota finansowania płatności oraz wszelkie informacje o koncie potrzebne do rozstrzygnięcia kwestii dotyczących oszustw lub sporów.</i>
<i>United Kapital Limited (Wielka Brytania)</i>	<i>Umożliwienie użytkownikom korzystania z produktów oferowanych przez firmę United Kapital Limited w systemie PayPal.</i>	<i>Dotyczy tylko handlowców w systemie PayPal zainteresowanych produktami oferowanymi przez firmę United Kapital Limited: imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, kopie dokumentów potwierdzających tożsamość, identyfikator PayPal (identyfikator handlowca), adres e-mail, numer telefonu, informacje o transakcjach (w tym, bez ograniczeń, liczba transakcji w systemie PayPal oraz wartość transakcji w systemie PayPal), okres korzystania z systemu PayPal, a także (jeśli dotyczy) informacje o</i>

zamknięciu konta PayPal.

Usługi marketingowe i public relations

<i>Ipsos Mori UK Limited (Wielka Brytania), Ipsos GmbH (Niemcy), Ipsos SAS (Francja) i FactWorks GmbH (Niemcy)</i>	<i>Przeprowadzanie ankiet marketingowych i dotyczących obsługi klienta.</i>	<i>Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, typ konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal oraz istotne informacje dotyczące transakcji.</i>
<i>Text 100 SARL (Holandia), Text 100 BV (Szwecja), Text 100 AB (Szwecja), Text 100 Srl (Włochy) i Text 100(Dania)</i>	<i>Udzielanie odpowiedzi na zapytania od mediów dotyczące klientów.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres i wszelkie informacje na temat konta klienta stosownie do jego wytycznych.</i>
<i>1000Mercis SA (Francja) i 1000Mercis Ltd (Wielka Brytania)</i>	<i>Przechowywanie danych użytkowników na potrzeby kampanii marketingowych przeprowadzanych w imieniu firmy PayPal.</i>	<i>Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, typ konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal oraz istotne informacje dotyczące transakcji.</i>
<i>A McLay & Company Limited (Wielka Brytania), TNT Post Italia (Włochy) i MEILLERGHP GmbH</i>	<i>Współpraca związana z rozsyłaniem materiałów reklamowych pocztą tradycyjną i pomoc w przeprowadzaniu kampanii marketingowych.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres e-mail, adres, nazwa firmy, nazwa domeny, status konta, preferencje konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal i odpowiednie informacje o transakcjach.</i>
<i>Acxiom France SAS (Francja), Acxiom Ltd (Wielka Brytania) i Acxiom GmbH (Niemcy)</i>	<i>Zbieranie dodatkowych informacji o użytkowniku i lepsze kierunkowanie kampanii marketingowych.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres e-mail, adres i numer telefonu.</i>
<i>b2s (Francja)</i>	<i>Przechowywanie danych kontaktowych handlowców na potrzeby kierowanej do nich komunikacji marketingowej.</i>	<i>Imię i nazwisko handlowca, imię i nazwisko osoby kontaktowej, adres e-mail, adres, numer telefonu i adres URL witryny handlowca.</i>
<i>Criteo SA (Francja)</i>	<i>Prowadzenie kampanii retargetingowych w celu identyfikowania klientów i przekierowywania ich poprzez spersonalizowane kampanie reklamowe.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.</i>
<i>Heaven SAS (Francja)</i>	<i>Przeprowadzanie kampanii marketingowych dla handlowców.</i>	<i>Imię i nazwisko handlowca, adres URL witryny handlowca, opis i cena zakupionego przedmiotu.</i>
<i>Sotiaf Telematiques Associes SAS (Francja)</i>	<i>Przechowywanie danych użytkowników na potrzeby kampanii marketingowych i przeprowadzanie bezpośrednich kampanii marketingowych.</i>	<i>Imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.</i>
<i>2engage (Niemcy) i Quo Vadis (Niemcy)</i>	<i>Przeprowadzanie ankiet marketingowych.</i>	<i>Imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, numer telefonu, nazwa domeny, adres e-mail, rodzaj i charakter wykorzystywanych usług PayPal, segment rynku i ogólna kategoria wielkości firmy oraz informacje dotyczące udziału we wcześniejszych ankietach.</i>
<i>Facebook, Inc (USA) i Facebook Ireland Limited (Irlandia)</i>	<i>Umożliwianie firmie PayPal udzielania pomocy użytkownikom systemu PayPal w udostępnianiu szczegółów transakcji odnoszących się do zakupów robionych przez tych użytkowników osobom korzystającym z platformy Facebook (tylko w przypadku zainicjowania udostępnienia przez użytkowników systemu PayPal, którzy dokonali zakupów).</i>	<i>Imię i nazwisko handlowca, adres URL witryny handlowca, opis i cena zakupionego przedmiotu.</i>

SurveyMonkey Spain, Sucursal em Portugal (Portugalia) i SurveyMonkey.com, LLC (USA)	Pomoc w przeprowadzaniu ankiet dotyczących użytkowników.	Imię i nazwisko, adres e-mail i szczegółowe informacje na temat interakcji z klientem w ramach kampanii.
Azionare GmbH (Niemcy)	Dystrybucja nagród w ramach akcji promocyjnych w serwisie Facebook.	Imię i nazwisko oraz adres e-mail.
Usługi operacyjne		
e-Dialog, Inc.	Wykonywanie operacji związanych z pocztą e-mail dotyczących usług firmy PayPal (w tym, ale nie wyłącznie, operacji, obsługi klienta, zbierania danych, programów marketingowych i promocji).	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nazwa firmy, dane kontaktowe firmy, nazwa domeny, status konta, typ konta, preferencje konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal i odpowiednie informacje o transakcjach i koncie.
ITELLIUMmobile Solutions GmbH	Pomoc w tworzeniu innowacyjnych form płatności (np. aplikacji).	Wszystkie informacje o koncie.
Firmy należące do tej samej grupy		
StubHub Europe S.á r.l. (Luksemburg), StubHub Services S.á r.l. (Luksemburg), GSI Commerce, Inc. (USA), e-Dialog, Inc. (USA) i Zong Inc.(USA).	Udostępnianie wspólnych treści oraz usług (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji), ocena ryzyka, pomoc w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także doradztwo w sprawach produktów, usług oraz komunikacji (nie w charakterze podwykonawcy firmy PayPal).	Wszystkie informacje o koncie.

3. Inne zmiany

Punkty Zasad zachowania poufności w systemie PayPal zostały zmodyfikowane w celu doprecyzowania treści i poprawienia błędów typograficznych.

Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal i Zasad zachowania poufności

Data wejścia w życie: 7 września 2011 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

• Przeczytaj ten dokument.

[Pobierz plik PDF](#)

Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ wejdą one w życie automatycznie z datą podaną powyżej. Jeśli zdecydujesz, że nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem daty podanej powyżej, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?cmd=_close-account) natychmiast, bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Mimo wszystko mamy nadzieję, że będziesz dalej korzystać z systemu PayPal i cieszyć się z następujących korzyści:

Bezpieczeństwo

Gdy płacisz za pośrednictwem systemu PayPal, Twoje informacje finansowe nigdy nie są udostępniane sprzedawcom i handlowcom detalicznym, co zapewnia Ci lepszą ochronę przed oszustwami.

Szybkość

Nie musisz za każdym razem podczas dokonywania płatności wpisywać danych swojej karty, co pozwala Ci szybciej realizować transakcje w Internecie. Możesz również szybciej otrzymać przedmioty kupione w serwisie eBay dzięki możliwości natychmiastowej zapłaty kupującemu.

Łatwa obsługa

Płatności w systemie PayPal są preferowaną formą płatności internetowych w Unii Europejskiej, ponieważ jest to skuteczniejszy i inteligentniejszy sposób płacenia w trybie online, za pomocą zaledwie kilku kliknięć. Potrzebny jest do niego tylko adres e-mail i hasło.

Zapoznaj się z aktualną [Umową z Użytkownikiem](#).

• Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

1. Wstęp

Drugi akapit Umowy z Użytkownikiem zostaje zmodyfikowany w celu doprecyzowania, które dokładnie dokumenty zostają włączone do Umowy z Użytkownikiem przez przywołanie. Zmodyfikowany akapit przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

Niniejsza Umowa jest umową pomiędzy Użytkownikiem a firmą PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) („PayPal”) i dotyczy korzystania z Usług przez Użytkownika. Umowa obejmuje również przez przywołanie dodatkowe warunki w odniesieniu do Usług, mianowicie warunki Zasad dopuszczalnego użytkownika, Zasad premiowania za polecenie usługi handlowcom i Zasad dotyczących kuponów upominkowych handlowców, które to zasady znajdują się na stronie internetowej Umowy prawne. Wspomniane wyżej dokumenty mają charakter „pomocniczy” względem tej umowy. Dla uniknięcia wątpliwości: ani dokumenty „pomocnicze”, ani części niniejszej Umowy zawierające warunki dokumentów „pomocniczych”, nie stanowią „umów ramowych” w rozumieniu Dyrektywy UE o usługach płatniczych (2007/64/WE) ani implementacji tej dyrektywy w Unii Europejskiej czy Europejskim Obszarze Gospodarczym (w tym bez wyjątku brytyjskich regulacji dotyczących usług płatniczych z 2009 r.). Niniejsza Umowa, wraz z pozostałymi warunkami prawnymi oraz informacjami związanymi z korzystaniem z Usługi PayPal, których ujawnienie jest wymagane z mocy prawa, będzie dostępna w każdej chwili w witrynie (witrynach) PayPal (zazwyczaj na stronie Umowy prawne). Informacje te mogą też być wysyłane do Użytkownika lub pojawiać się w witrynie (witrynach) serwisu PayPal lub innych miejscach stosownie do korzystania przez Użytkownika z usług PayPal.

2. Warunki zakwalifikowania

Pierwsze zdanie punktu 2.1 zostaje zmodyfikowane w celu doprecyzowania niezbędnych warunków, które musi spełniać Użytkownik, aby móc korzystać z usług firmy PayPal. Zmodyfikowana część punktu 2.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie (zaprezentowane kontekstowo wraz z nagłówkiem):

„2.1 Warunki zakwalifikowania. Aby być uprawnionym do korzystania z Usług, trzeba (i) być mieszkańcem jednego z krajów wymienionych na stronie [PayPal na świecie](#); (ii) mieć pełną możliwość prawną zawierania umów; oraz (iii), w przypadku osób fizycznych, mieć ukończone 18 lat”.

3. Ograniczenia źródeł finansowania płatności

Punkt 3.6 zostaje zmodyfikowany w celu dalszego doprecyzowania ewentualności ograniczenia dostępności źródeł finansowania płatności w przypadku płatności PayPal realizowanych za pośrednictwem konkretnych stron internetowych innych firm lub aplikacji. Punkt 3.6 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„3.6 Ograniczenia źródeł finansowania płatności. W ramach zarządzania ryzykiem firma PayPal może ograniczyć źródła finansowania płatności dostępne przy realizacji transakcji. W przypadku ograniczenia możliwości korzystania ze źródeł finansowania płatności Użytkownik zostanie ostrzeżony o wyższym niż zwykle ryzyku związanym z płatnością (na przykład ryzyku, że płatność zostanie zakwestionowana jako nieautoryzowana). Powiadomienie takie nie oznacza, że którakolwiek ze stron transakcji postępuje w sposób nieuczciwy lub oszukańczy. Oznacza to jedynie wyższy niż zwykle poziom ryzyka związany z płatnością. Źródła finansowania płatności mogą być także ograniczone, jeśli płatność PayPal zostanie dokonana za pośrednictwem konkretnych stron internetowych innych firm lub aplikacji.

Jeśli źródła finansowania płatności są ograniczone, Użytkownik może kontynuować transakcję, jednak powinien zdawać sobie sprawę z tego, że w przypadku niesatysfakcjonującego jej przebiegu będzie dostępna mniejsza ilość możliwości rozstrzygnięcia sporu (jeśli na przykład jednym ze źródeł finansowania płatności jest karta kredytowa Użytkownika, ale wskutek ograniczenia źródeł finansowania Użytkownik nie może dokonać płatności PayPal kartą kredytową, Użytkownikowi nie będą przysługiwać prawa do obciążenia zwrotnego dla danej płatności PayPal)”.

4. Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne) — zwroty pieniędzy

W punkcie 3.10 zostały doprecyzowane warunki zażądania zwrotu pieniędzy od firmy PayPal przez Użytkownika w związku ze zmienną płatnością cykliczną. Zmodyfikowana część punktu 3.10 przyjmuje odtąd następujące brzmienie (zaprezentowane kontekstowo wraz z nagłówkiem):

„ 3.10 Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne).

...

Użytkownik zgadza się, że nie może żądać od firmy PayPal zwrotu pieniędzy w związku ze zmienną płatnością cykliczną, o ile nie zostaną spełnione wszystkie z następujących warunków:

- a. *dana kwota przekroczyła kwotę, jaką Użytkownik spodziewałby się zasadnie zapłacić, wzięwszy pod uwagę dotychczasowe modele wydatków Użytkownika i okoliczności sprawy; lub*
 - b. *jeśli Użytkownik nie wyraził zgody na realizację płatności cyklicznej w sposób określony w podpunkcie 3.1(e), Użytkownikowi nie przedstawiono ani nie udostępniono informacji dotyczących płatności cyklicznej na co najmniej 4 tygodnie przed datą realizacji transakcji płatności na rzecz handlowca;*
- oraz*
- c. *Użytkownik zawiadomił firmę PayPal o swoim żądaniu przed upływem 8 tygodni od daty realizacji płatności; oraz*
 - d. *Użytkownik spełnił żądania firmy PayPal dotyczące przekazania firmie PayPal informacji zasadnie wymaganych w celu rozpatrzenia przez nią okoliczności sprawy”.*

5. Zniesienie limitu otrzymywania płatności

Pierwszy akapit punktu 4.1 zostaje zmodyfikowany w celu doprecyzowania zasad zniesienia limitu otrzymywania płatności. Pierwszy akapit punktu 4.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„4.1 Zniesienie limitu otrzymywania płatności. W przypadku obowiązywania rocznego limitu otrzymywania płatności na koncie Użytkownik może wyświetlić ten limit, logując się do swojego konta i klikając łącznie „Wyświetl limity” na stronie „Opis konta”. W tym kontekście pojęcie „roczny” odnosi się do roku kalendarzowego. Firma PayPal może, według własnego racjonalnego uznania (na przykład między innymi po to, aby ograniczyć ryzyko oszustwa lub ryzyko kredytowe), nałożyć limity na kwoty wysyłane przez Użytkownika za pośrednictwem usługi PayPal”.

6. Limity wypłat/realizacji

Punkt 6.2 zostaje zmodyfikowany w celu doprecyzowania zasad limitu wypłat. Punkt 6.2 przyjmuje odłą następujące brzmienie:

„6.2

- a. *Limity wypłat/korzystania z gotówki. Użytkownik zgadza się spełniać prośby firmy PayPal o weryfikację swojej tożsamości przed dokonaniem wypłaty środków, aby umożliwić firmie PayPal ograniczenie ryzyka oszustwa oraz spełnienie wymogów dotyczących zapobiegania praniu brudnych pieniędzy lub innych zobowiązań prawnych. Użytkownik może wyświetlić roczne i/lub inne okresowe limity wypłat po zalogowaniu się do swojego konta i kliknięciu łącza „Wyświetl limity” na stronie „Opis konta”. W tym kontekście pojęcie „roczny” odnosi się do roku kalendarzowego. Firma PayPal może, według własnego racjonalnego uznania (na przykład między innymi po to, aby ograniczyć ryzyko oszustwa lub ryzyko kredytowe), nałożyć limity na kwoty wypłacane przez Użytkownika za pośrednictwem usługi PayPal.*
- b. *Czas realizacji. Transakcje wypłat z Konta płatności będą realizowane w terminie określonym w punkcie 3.1, jednak firma PayPal może dokonywać przeglądu transakcji wypłat, aby zmniejszyć ryzyko i/lub zapobiegać praniu pieniędzy oraz ustalić, czy nie są wykonywane żadne Zabronione działania (opisane w punkcie 9) („Ryzyko związane z wypłatami”). W przypadku zidentyfikowania przez firmę PayPal Ryzyka związanego z realizacją wypłaty firma zastrzega sobie prawo do ograniczenia instrumentu płatniczego Użytkownika i/lub odmowy realizacji jego polecenia płatności. W przypadku złożenia przez Użytkownika zlecenia wypłaty firma PayPal może potraktować je jako polecenie płatności z datą przyszłą, które zostanie zrealizowane w okresie czasu określonym w punkcie 3.1, po ustaleniu, że Ryzyko związane z realizacją wypłaty minęło. Jeśli firma PayPal zniesie ograniczenie i/lub zacznie przetwarzać wypłatę, użytkownik zgadza się, że datą Zlecenia płatności będzie Dzień roboczy, w którym zniesiono ograniczenie”.*

7. Nieodebrane środki

Punkt 7.3 zostaje zmodyfikowany w celu doprecyzowania informacji dotyczących Caisse de Consignation w Luksemburgu. Punkt 7.3 przyjmuje odłą następujące brzmienie:

„7.3 Nieodebrane środki z kont wygasłych. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień tego punktu, środki zgromadzone na koncie Użytkownika nie podlegają żadnym ograniczeniom czasowym odnośnie do ich ważności. Jeżeli Użytkownik nie korzysta z konta przez okres trzech lat, może ono zostać zamknięte. Po zamknięciu konta firma PayPal może, korzystając z informacji podanych przez Użytkownika, podjąć próbę wysłania mu środków z tytułu spłaty salda pieniądza elektronicznego istniejącego na jego koncie. Jeśli informacje te nie będą poprawne i firma PayPal nie będzie mogła zrealizować tej płatności, może zdeponować pieniądź elektroniczny Użytkownika w Caisse de Consignation pod adresem: Trésorerie de l'Etat, 3, rue du St-Esprit, L-1475, Luxembourg, tel.: (+352) 2478-2478, faks: (+352) 46 72 62. Dla uniknięcia wątpliwości: Trésorerie de l'Etat, Caisse de Consignation nie jest jednostką operacyjną firmy PayPal, ale departamentem Skarbu u Państwa Luksemburg podległym jurysdykcji Ministerstwa Finansów Luksemburga. Wrazie wszelkich pytań na temat środków znajdujących się na koncie Użytkownika, które zostało zamknięte zgodnie z zapisami niniejszego punktu 7.3, należy kontaktować się z działem obsługi klienta pod numerem telefonu wskazanym w witrynie firmy PayPal”.

8. Opłaty

Wprowadza się następujące modyfikacje w punkcie 8:

- a. w celu wprowadzenia nowego typu procentowej Opłaty za płatność międzynarodową, która stanie się elementem zaktualizowanych opłat za Międzynarodowe transakcje prywatne i Międzynarodowe transakcje komercyjne opisane w podpunkcie c poniżej. Odpowiednią Opłatę za płatność międzynarodową określa się na podstawie regionu, w którym jest zarejestrowane konto PayPal nadawcy płatności. Regiony, w których obowiązuje Opłata za płatność międzynarodową (i objęte nimi kraje) są następujące:

Europa Północna	Dania, Finlandia, Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja, Wyspy Aland, Wyspy Owcze.
Europa i/USA/Kanada	Austria, Belgia, Cypr, Czarnogóra, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Wyspy Reunion i Majotta), Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Watykan, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Man, Wyspy Normandzkie.
Europa II	Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Polska, Rosja, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry.
Reszta świata	Reszta świata

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe w euro lub koronie szwedzkiej dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako płatności krajowe;

- b. w celu wprowadzenia nowych Opłat stałych za transakcje prywatne i komercyjne otrzymywane w ringgitach malezyjskich i lirach tureckich;
- c. w celu uaktualnienia opłat za Międzynarodowe transakcje prywatne, które przynajmniej częściowo będą oparte na Opłatach za płatności międzynarodowe;
- d. w celu uaktualnienia opłaty za Przeliczenie waluty;
- e. w celu rozszerzenia zakresu uwzględniania Obciążeń zwrotnych na płatności otrzymywane w ringgitach malezyjskich i lirach tureckich;
- f. w celu wprowadzenia nowej opłaty za Zwrot pieniędzy za transakcje komercyjne;

- g. w celu uaktualnienia ograniczeń maksymalnej kwoty opłaty za Płatność zbiorczą;
- h. w celu uaktualnienia Opłat stałych za Mikropłatności (rozszerzenie o ringgity malezyjskie i liry tureckie).

Odpowiedni fragment punktu 8 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Transakcje prywatne

Opłata za Transakcje prywatne będzie wyświetlana w chwili dokonywania płatności.

Krajowe transakcje prywatne

Typ transakcji	Działanie	Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność finansowaną w całości lub częściowo z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej
Krajowa transakcja prywatna	Wysyłanie lub odbieranie	Bezpłatnie (o ile nie następuje przeliczenie waluty)	2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)

Międzynarodowe transakcje prywatne

Działanie	Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność w pełni lub częściowo finansowana z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej																				
Wysyłanie lub odbieranie	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju nadawca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłata za płatność międzynarodową (wskazana w poniższej tabeli)</p> <p>i dodatkowo</p> <p>Opłata stała (wskazana w poniższej tabeli Opłat stałych).</p>	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju nadawca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłata za płatność międzynarodową (wskazana w poniższej tabeli Opłat za płatność międzynarodową)</p> <p>i dodatkowo</p> <p>Opłata stała (wskazana w poniższej tabeli Opłat stałych).</p>																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kraj nadawcy płatności</th> <th>Opłata za płatność międzynarodową</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa Północna*</td> <td>0,9%</td> </tr> <tr> <td>Kraje strefy euro / USA / Kanada**</td> <td>1,0%</td> </tr> <tr> <td>Kraje spoza strefy euro***</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>Reszta świata</td> <td>2,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową	Europa Północna*	0,9%	Kraje strefy euro / USA / Kanada**	1,0%	Kraje spoza strefy euro***	1,5%	Reszta świata	2,0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kraj nadawcy płatności</th> <th>Opłata za płatność międzynarodową</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa Północna*</td> <td>3,8%</td> </tr> <tr> <td>Kraje strefy euro / USA / Kanada**</td> <td>3,9%</td> </tr> <tr> <td>Kraje spoza strefy euro***</td> <td>4,4%</td> </tr> <tr> <td>Reszta świata</td> <td>4,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową	Europa Północna*	3,8%	Kraje strefy euro / USA / Kanada**	3,9%	Kraje spoza strefy euro***	4,4%	Reszta świata	4,9%
Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową																					
Europa Północna*	0,9%																					
Kraje strefy euro / USA / Kanada**	1,0%																					
Kraje spoza strefy euro***	1,5%																					
Reszta świata	2,0%																					
Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową																					
Europa Północna*	3,8%																					
Kraje strefy euro / USA / Kanada**	3,9%																					
Kraje spoza strefy euro***	4,4%																					
Reszta świata	4,9%																					

* Dania, Finlandia, Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja, Wyspy Aland, Wyspy Owcze.

** Austria, Belgia, Cypr, Czarnogóra, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Wyspy Reunion i Majotta), Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Watykan, Wielka Brytania, Włochy.

***Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Polska, Rosja, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry.

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe w euro lub koronie szwedzkiej dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako płatności z tytułu krajowych transakcji prywatne.

Opłata stała (na podstawie waluty środków odebranych)

Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,40 BRL

Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90 HUF
Szekel izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski:	2 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,80 PLN za płatności krajowe i 1,35 PLN za płatności międzynarodowe
Dolar singapurski:	0,50 SGD
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

Transakcje komercyjne

Działanie	Opłata								
Wysyłanie (kupowanie)	Bezpłatne (jeśli nie wymaga przeliczania walut)								
Odbiór płatności krajowych (sprzedaż)	2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej) Stawka dla handlowców (wymaga jednorazowego wniosku, miesięcznej wielkości sprzedaży kwalifikującej do jego złożenia oraz konta PayPal w stanie niebudzącym zastrzeżeń; zobacz stronę „Stawka dla handlowców”): Od 1,9% do 2,5% + opłata stała								
Odbiór płatności międzynarodowych (sprzedaż)	Obowiązuje opłata za odbiór krajowych transakcji komercyjnych, z wartością procentową tej opłaty powiększoną o odsetek opłaty za płatność międzynarodową określony w poniższej tabeli (w zależności od kraju nadawcy płatności).								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kraj nadawcy płatności</th> <th>Opłata za płatność międzynarodową</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Europa Północna*</td> <td>0,9%</td> </tr> <tr> <td>Kraje strefy euro / USA / Kanada**</td> <td>1,0%</td> </tr> <tr> <td>Kraje spoza strefy euro***</td> <td>1,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową	Europa Północna*	0,9%	Kraje strefy euro / USA / Kanada**	1,0%	Kraje spoza strefy euro***	1,5%
Kraj nadawcy płatności	Opłata za płatność międzynarodową								
Europa Północna*	0,9%								
Kraje strefy euro / USA / Kanada**	1,0%								
Kraje spoza strefy euro***	1,5%								

Reszta świata	2,0%
---------------	------

* Dania, Finlandia, Grenlandia, Islandia, Norwegia, Szwecja, Wyspy Aland, Wyspy Owcze.

** Austria, Belgia, Cypr, Czarnogóra, Estonia, Francja (w tym Gujana Francuska, Gwadelupa, Martynika, Wyspy Reunion i Majotta), Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Malta, Monako, Niemcy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Watykan, Wielka Brytania, Włochy.

*** Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Polska, Rosja, Rumunia, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry.

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe w euro lub koronie szwedzkiej dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako krajowe transakcje komercyjnych.

Opłata stała

Opłata stała za Transakcje komercyjne jest określana na podstawie waluty środków odebranych w następujący sposób:

Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,40 BRL
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90 HUF
Szekeł izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski	2 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	1,35 PLN
Dolar singapurski:	0,50 SGD
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Lira turecka:	0,45 TRY
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

Dodatkowe opłaty

Działanie	Opłata
Opłata za przeliczenie waluty	
Jeżeli transakcja obejmuje przeliczenie waluty, zostanie zrealizowana z zastosowaniem kursu wymiany określonego przez instytucję finansową i regulamie aktualizowanego na podstawie warunków rynkowych. Kurs wymiany jest regularnie korygowany i może być	W przypadku przeliczenia waluty na koncie PayPal poza i/lub przed dokonaniem Transakcji prywatnej lub komercyjnej („Na koncie”) (np. przy przeliczaniu sald na inne waluty przed dokonaniem wypłaty),

zastosowany natychmiast, bez powiadamiania Użytkownika. Ten kurs wymiany zawiera opłatę manipulacyjną określoną jako pewien procent powyżej hurtowego kursu wymiany, po którym firma PayPal pozyskuje walutę obcą; tę opłatę manipulacyjną zachowuje firma PayPal.

Do określenia kursów wymiany stosowanych w danym czasie można wykorzystać narzędzie „Konwerter walut”, do którego dostęp można uzyskać za pośrednictwem konta Użytkownika.

jak również w przypadku transakcji obejmujących przeliczenie waluty, za które sprzedający zgodził się uiścić opłatę za przeliczenie:

2,5% powyżej hurtowego kursu wymiany

W przypadku wszystkich innych transakcji obejmujących przeliczenie waluty, w których sprzedający nie zgodził się uiścić opłaty za przeliczenie waluty:

Między 3,0% a 4,0% powyżej hurtowego kursu wymiany, w zależności od waluty, na którą przeliczana jest dana kwota (zobacz poniższą tabelę).

Waluta i kod	Opłata za przeliczenie waluty
Peso argentyńskie (ARS):	4,0%
Dolary australijskie (AUD):	4,0%
Real brazylijski (BRL):	4,0%
Dolar kanadyjski (CAD):	3,0%
Korona czeska (CZK):	3,5%
Korona duńska (DKK):	3,5%
Euro (EUR):	3,5%
Dolar hongkoński (HKD):	4,0%
Forint węgierski (HUF):	3,5%
Szekeł izraelski (ILS):	4,0%
Jen japoński (JPY):	4,0%
Ringgit malezyjski (MYR):	4,0%
Peso meksykańskie (MXN):	4,0%
Dolar nowozelandzki (NZD):	4,0%
Korona norweska (NOK):	3,5%
Peso filipińskie (PHP):	4,0%
Złoty polski (PLN):	3,5%
Dolar singapurski (SGD):	4,0%
Korona szwedzka (SEK):	3,5%

Frank szwajcarski (CHE):	3,5%
Nowy dolar tajwański (TWD):	4,0%
Bat tajlandzki (THB):	4,0%
Lira turecka (TRY):	3,5%
Funt szterling (GBP):	3,5%
Dolar amerykański (USD):	3,0%

Wypłata środków z salda**Wypłata na rachunek bankowy:**
bezpłatnie**Opłata za obciążenie zwrotne**

Aby pokryć koszty obsługi obciążeń zwrotnych, firma PayPal ustanawia opłatę rozliczeniową pobieraną od sprzedających w przypadku obciążeń zwrotnych przy płatności kartą kredytową lub debetową. (Obciążenie zwrotne może wystąpić, gdy kupujący odrzuca lub cofa obciążenie na swojej karcie kredytowej za pośrednictwem wystawcy karty).

Obciążenie zwrotne wygląda następująco i jest określone na podstawie waluty środków odebranych w następujący sposób:

Peso argentyńskie:	30,00 ARS
Dolar australijski:	15,00 AUD
Real brazylijski:	20,00 BRL
Dolar kanadyjski:	15,00 CAD
Korona czeska:	250,00 CZK
Korona duńska:	60,00 DKK
Euro:	11,25 EUR
Dolar hongkoński:	75,00 HKD
Forint węgierski:	2000 HUF
Szeker izraelski:	40,00 ILS
Jen japoński:	1300 JPY
Ringgit malezyjski:	40 MYR
Peso meksykańskie:	110,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	15,00 NZD
Korona norweska:	65,00 NOK
Peso filipińskie:	500,00 PHP
Złoty polski:	30,00 PLN
Dolar singapurski:	15,00 SGD
Korona szwedzka:	80,00 SEK
Frank szwajcarski:	10,00 CHF
Bat tajlandzki:	360,00 THB
Nowy dolar tajwański:	330,00 TWD
Lira turecka:	15 TRY
Funt szterling:	7,00 GBP
Dolar amerykański:	10,00 USD

Ta opłata nie jest pobierana w

przypadku transakcji objętych programem Ochrony sprzedających w systemie PayPal.

Opłata za zwrot pieniędzy z transakcji komercyjnej

W przypadku zwrotu pieniędzy z tytułu transakcji komercyjnej zatrzymamy tylko opłatę stałą wchodzącą w skład opłaty za transakcję komercyjną.

Na konto kupującego zostanie przekazana pełna kwota płatności transakcji komercyjnej.

Konto Użytkownika zostanie obciążone kwotą przekazaną początkowo na jego konto w związku z płatnością transakcji komercyjnej oraz opłatą stałą wchodzącą w skład opłaty za transakcję komercyjną.

Wysyłanie płatności przy użyciu funkcji Płatność zbiorcza serwisu PayPal

2% łącznej kwoty płatności

W przypadku transakcji krajowych (na podstawie waluty płatności) obowiązuje ograniczenie maksymalnej kwoty opłaty za płatność według następujących warunków:

Peso argentyńskie:	25,00 ARS
Dolar australijski:	8,00 AUD
Real brazylijski:	12,00 BRL
Dolar kanadyjski:	7,00 CAD
Korona czeska:	140,00 CZK
Korona duńska:	42,00 DKK
Euro:	6,00 EUR
Dolar hongkoński:	55,00 HKD
Forint węgierski:	1540 HUF
Szekel izraelski:	25,00 ILS
Jen japoński:	600 JPY
Ringgit malezyjski:	25 MYR
Peso meksykańskie:	85,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	10,00 NZD
Korona norweska:	45,00 NOK
Peso filipińskie:	320,00 PHP
Złoty polski:	23,00 PLN
Dolar singapurski:	10,00 SGD
Korona szwedzka:	50,00 SEK
Frank szwajcarski:	8,00 CHF
Nowy dolar tajwański:	220,00 TWD
Bat tajlandzki:	230,00 THB
Lira turecka:	12 TRY
Funt szterling:	5,00 GBP
Dolar amerykański:	7,00 USD

W przypadku wszystkich innych transakcji (na podstawie waluty płatności) obowiązuje ograniczenie maksymalnej kwoty opłaty za pojedynczą płatność według następujących warunków:

Peso argentyńskie:	150,00 ARS
Dolar australijski:	50,00 AUD
Real brazylijski:	75,00 BRL
Dolar kanadyjski:	45,00 CAD
Korona czeska:	850,00 CZK
Korona duńska:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dolar hongkoński:	330,00 HKD
Forint węgierski:	9250 HUF
Szekel izraelski:	160,00 ILS
Jen japoński:	4000 JPY
Ringgit malezyjski:	150,00 MYR
Peso meksykańskie:	540,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	60,00 NZD
Korona norweska:	270,00 NOK
Peso filipińskie:	1900 PHP
Złoty polski:	140,00 PLN
Dolar singapurski:	60,00 SGD
Korona szwedzka:	320,00 SEK
Frank szwajcarski:	50,00 CHF
Nowy dolar tajwański:	1350 TWD
Bat tajlandzki:	1400,00 THB
Lira turecka:	80 TRY
Funt szterling:	30,00 GBP
Dolar amerykański:	45,00 USD

Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe w euro lub szwedzkiej koronie dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą obowiązywały limity dotyczące transakcji krajowych..

Opłata za powiązanie i potwierdzenie karty kredytowej i debetowej (weryfikacja szczegółów karty kredytowej lub debetowej). Ogólnie rzecz biorąc, rejestracja w systemie PayPal nie wiąże się z żadnymi opłatami. Niektórzy użytkownicy, w celu zwiększenia obowiązującego ich limitu wysyłania lub na podstawie decyzji firmy PayPal, mogą jednak zostać obciążeni opłatą za powiązanie z kontem i potwierdzenie karty kredytowej i debetowej.

W zależności od waluty

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS,

	20,00 MXN lub 8,00 ILS. Ta kwota zostanie zwrócona Użytkownikowi po pomyślnym zakończeniu procedury weryfikacji karty kredytowej lub debetowej.
Opłata za udostępnienie Użytkownikowi dokumentów	12 EUR lub równowartość tej sumy w innej walucie (za sztukę) Ta opłata będzie stosowana dla zapytań o informacje uzasadniające racjonalną odmowę realizacji przez firmę PayPal polecenia płatności złożonego przez Użytkownika. Użytkownik nie zostanie obciążony za udostępnienie mu dokumentów żądanych w związku z powziętym w dobrej wierze podejrzeniem błędu dotyczącego konta PayPal Użytkownika.
Opłata banku za zwrot w przypadku wypłaty	30 PLN Ta kwota jest naliczana w przypadku niepowodzenia próby wypłaty środków przez Użytkownika spowodowanego przez nieprawidłowe informacje o rachunku bankowym lub nieprawidłowe dane adresowe.

Stawki mikropłatności

Działanie	Opłata																																														
Krajowe — mikropłatności	5% + opłata stała*																																														
Międzynarodowe — mikropłatności	6% + opłata stała*																																														
Opłata stała za mikropłatności*	Według opłaty stałej na podstawie waluty odebranych środków. <table border="1"> <tr><td>Peso argentyńskie:</td><td>0,15 ARS</td></tr> <tr><td>Dolar australijski:</td><td>0,05 AUD</td></tr> <tr><td>Real brazylijski:</td><td>0,10 BRL</td></tr> <tr><td>Dolar kanadyjski:</td><td>0,05 CAD</td></tr> <tr><td>Korona czeska:</td><td>1,67 CZK</td></tr> <tr><td>Korona duńska:</td><td>0,43 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Dolar hongkoński:</td><td>0,39 HKD</td></tr> <tr><td>Forint węgierski:</td><td>15,00 HUF</td></tr> <tr><td>Szekeł izraelski:</td><td>0,20 ILS</td></tr> <tr><td>Jen japoński:</td><td>7,00 JPY</td></tr> <tr><td>Ringgit malezyjski:</td><td>0,20 MYR</td></tr> <tr><td>Peso meksykańskie:</td><td>0,55 MXN</td></tr> <tr><td>Dolar nowozelandzki:</td><td>0,08 NZD</td></tr> <tr><td>Korona norweska:</td><td>0,47 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipińskie:</td><td>2,50 PHP</td></tr> <tr><td>Złoty polski:</td><td>0,40 PLN</td></tr> <tr><td>Dolar singapurski:</td><td>0,08 SGD</td></tr> <tr><td>Korona szwedzka:</td><td>0,54 SEK</td></tr> <tr><td>Frank szwajcarski:</td><td>0,09 CHF</td></tr> <tr><td>Nowy dolar tajwański:</td><td>2,00 TWD</td></tr> <tr><td>Bat tajlandzki:</td><td>1,80 THB</td></tr> <tr><td>Lira turecka:</td><td>0,08 TRY</td></tr> </table>	Peso argentyńskie:	0,15 ARS	Dolar australijski:	0,05 AUD	Real brazylijski:	0,10 BRL	Dolar kanadyjski:	0,05 CAD	Korona czeska:	1,67 CZK	Korona duńska:	0,43 DKK	Euro:	0,10 EUR	Dolar hongkoński:	0,39 HKD	Forint węgierski:	15,00 HUF	Szekeł izraelski:	0,20 ILS	Jen japoński:	7,00 JPY	Ringgit malezyjski:	0,20 MYR	Peso meksykańskie:	0,55 MXN	Dolar nowozelandzki:	0,08 NZD	Korona norweska:	0,47 NOK	Peso filipińskie:	2,50 PHP	Złoty polski:	0,40 PLN	Dolar singapurski:	0,08 SGD	Korona szwedzka:	0,54 SEK	Frank szwajcarski:	0,09 CHF	Nowy dolar tajwański:	2,00 TWD	Bat tajlandzki:	1,80 THB	Lira turecka:	0,08 TRY
Peso argentyńskie:	0,15 ARS																																														
Dolar australijski:	0,05 AUD																																														
Real brazylijski:	0,10 BRL																																														
Dolar kanadyjski:	0,05 CAD																																														
Korona czeska:	1,67 CZK																																														
Korona duńska:	0,43 DKK																																														
Euro:	0,10 EUR																																														
Dolar hongkoński:	0,39 HKD																																														
Forint węgierski:	15,00 HUF																																														
Szekeł izraelski:	0,20 ILS																																														
Jen japoński:	7,00 JPY																																														
Ringgit malezyjski:	0,20 MYR																																														
Peso meksykańskie:	0,55 MXN																																														
Dolar nowozelandzki:	0,08 NZD																																														
Korona norweska:	0,47 NOK																																														
Peso filipińskie:	2,50 PHP																																														
Złoty polski:	0,40 PLN																																														
Dolar singapurski:	0,08 SGD																																														
Korona szwedzka:	0,54 SEK																																														
Frank szwajcarski:	0,09 CHF																																														
Nowy dolar tajwański:	2,00 TWD																																														
Bat tajlandzki:	1,80 THB																																														
Lira turecka:	0,08 TRY																																														

Funt szterling:	0,05 GBP
Dolar amerykański:	0,05 USD

Uwaga *Uwaga: w kontekście obowiązujących opłat płatności międzynarodowe weuro lub koronie szwedzkiej dokonywane pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym będą traktowane jako krajowe mikropłatności.*

Podane opłaty zawierają wszystkie obowiązujące podatki; niemniej jednak mogą istnieć inne podatki lub koszty, które nie są opłacane za pośrednictwem firmy PayPal lub przez nią naliczane. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za pokrycie opłat telefonicznych, wszelkich opłat nałożonych przez dostawcę usług internetowych oraz podobnych lub pokrewnych opłat w związku z korzystaniem z Usług przez Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na potrącenie przez firmę PayPal opłat z przekazywanych kwot przed uznaniem tych kwot na koncie Użytkownika. Użytkownik może zapoznać się ze szczegółami dotyczącymi odbieranych kwot i pobieranych opłat w wiadomości e-mail wysłanej przez firmę PayPal lub przeglądając historię transakcji po zalogowaniu się do swojego konta. O ile nie udowodniono, że firma PayPal popełniła błąd, wszystkie opłaty są pokrywane przez Użytkownika bez potrąceń i odliczeń. Firma PayPal może nałożyć na Użytkownika opłaty za wszelkie dodatkowe usługi świadczone poza ramami niniejszej Umowy. Użytkownik zostanie poinformowany o tych opłatach podczas zamawiania usług”.

9. Zabronione działania

Punkty 9.1 m, n, p, q i ee zostały doprecyzowane i przyjmują odtąd następujące brzmienie (zaprezentowane kontekstowo wraz z punktem głównym):

„9.1 Zabronione działania. W związku z korzystaniem z naszej witryny, swojego konta lub Usług oraz w ramach swojej komunikacji z firmą PayPal, Użytkownik nie będzie:

...
m. powodować otrzymania przez firmę PayPal znacząco większej liczby roszczeń zamkniętych na korzyść osoby występującej z roszczeniem i dotyczących konta lub firmy Użytkownika;

...
n. wykazywać zdolności kredytowej pochodzącej od agencji badającej zdolność kredytową, która wskazuje na wysoki poziom ryzyka związanego z korzystaniem z Usług przez Użytkownika;

p. dopuszczać, aby na jego koncie wykazywana była kwota należna firmie PayPal;

q. podejmować działań, które mogą narazić firmę PayPal na ryzyko kredytowe lub ryzyko oszustwa, nagły wzrost ryzyka lub w jakikolwiek inny sposób niekorzystny poziom zagrożenia (według uznania firmy PayPal na podstawie dostępnych informacji);

...
ee. żądać ani wysłać płatności w ramach transakcji prywatnej w przypadku, gdy płatność dotyczy transakcji komercyjnej; lub

...”

10. Odpowiedzialność Użytkownika

Punkt 10.2h zostaje zmodyfikowany w celu doprecyzowania, że w okolicznościach opisanych w punkcie 10.2 firma PayPal może zablokować środki w przypadku uzasadnionej konieczności w celu ochrony przed ryzykiem z tytułu odpowiedzialności. Punkt zostaje także uzupełniony o wybrane okoliczności, w których może zaistnieć tego typu ryzyko z tytułu odpowiedzialności. Punkt 10.2h przyjmuje odtąd następujące brzmienie (w kontekście punktu głównego):

„10.2 Działania podejmowane przez firmę PayPal. Jeżeli firma PayPal będzie miała powody, aby sądzić, że Użytkownik podejmuje jakiegokolwiek zabronione działania, firma PayPal może zastosować różne środki w celu ochrony firmy PayPal, serwisu eBay, innych użytkowników serwisu, osób trzecich lub samego Użytkownika przed skutkami cofnięć, obciążeń zwrotnych, roszczeń, opłat, grzywien, kar lub inną odpowiedzialnością. Działania, które może podjąć firma PayPal, obejmują między innymi:

...

h. zablokowanie środków Użytkownika w zakresie i w przypadku uzasadnionej konieczności w celu ochrony przed ryzykiem z tytułu odpowiedzialności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w wybranych okolicznościach, niewyczerpujących wszystkich możliwych sytuacji:

i. *Ryzyko z tytułu odpowiedzialności dla firmy PayPal w związku z płatnościami pokrywanymi kartą kredytową lub debetową może trwać do czasu minięcia ryzyka zamknięcia Obciążenia zwrotnego na korzyść płacącego/kupującego (według zasad dotyczących kart bankowych). Zależy to od określonych czynników, w tym m.in.:*

- a. *rodzaju zakupionych artykułów lub usług, za które Użytkownik otrzymał płatność; lub*
- b. *okresu dostawy artykułów lub realizacji usług, za które Użytkownik otrzymał płatność (np. sprzedaż biletów na wydarzenia z kilkumiesięcznym wyprzedzeniem może powodować wyższe i trwalsze ryzyko Obciążenia zwrotnego niż sprzedaż większości innych artykułów czy usług);*

ii. *ryzyka z tytułu odpowiedzialności dla firmy PayPal w związku z roszczeniem lub sporem wynikającym z płatności otrzymanej przez Użytkownika, które może trwać przez okres potrzebny do zamknięcia roszczenia lub sporu przez strony i rozstrzygnięcia ewentualnych apelacji zgodnie z punktem 13 niniejszej Umowy;*

iii. *ryzyka z tytułu odpowiedzialności dla firmy PayPal w związku z jakąkolwiek formą niewypłacalności Użytkownika, które może trwać dopóty, dopóki przepisy o niewypłacalności dotyczące Użytkownika uniemożliwiają firmie PayPal podjęcie działań przeciwko Użytkownikowi; oraz*

iv. *jeśli Użytkownik zezwoli, by na jego koncie wykazywana była kwota należna firmie PayPal, ryzyko z tytułu odpowiedzialności dla firmy PayPal może trwać, dopóki dana należność nie*

zostanie uregulowana”.

11. Inne zmiany

Następujące punkty Umowy z Użytkownikiem zostały zmodyfikowane w celu doprecyzowania treści i poprawienia błędów typograficznych: **część Wstępu oznaczona tytułem „Ważne”, 2.3b, 3.2, 3.4, 3.5, 3.13, 7.2, 8, 11 i 15.**

• Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

1. Powiadomianie o zmianach

Zmieniliśmy sformułowania w pierwszych dwóch akapitach tego punktu w celu wyjaśnienia procesu, według którego wprowadzane są zmiany w Zasadach zachowania poufności. Pierwsze dwa akapity tego punktu przyjmują odąd następujące brzmienie:

„Niniejsze Zasady zachowania poufności mogą być okresowo modyfikowane w miarę dodawania nowych funkcji do usługi PayPal lub uwzględniania sugestii klientów. W dowolnej chwili możemy zmienić niniejsze Zasady zachowania poufności, umieszczając zmienione wersje w naszej witrynie. Zmodyfikowana wersja będzie obowiązywała od momentu zamieszczenia w witrynie. Ponadto, jeśli proponujemy istotną zmianę Zasad zachowania poufności, Użytkownik zostanie powiadomiony o tej zmianie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie stosownej informacji w naszej witrynie (witrynach), na stronie Aktualizacje zasad. W przypadku braku odpowiedzi Użytkownika przed upływem 30 dni od takiego powiadomienia firma PayPal uzna, że Użytkownik wyraża zgodę na wszelkie poprawki wprowadzone do Zasad zachowania poufności. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z Zasadami zachowania poufności, może w każdej chwili zamknąć swoje konto. Najnowszą wersję naszych Zasad zachowania poufności można w każdej chwili znaleźć w witrynie PayPal pod adresem <https://www.paypal.com/pl/>.”

Dodano także akapit objaśniający status Zasad zachowania poufności w odniesieniu do dyrektywy UE w sprawie usług płatniczych (2007/64/WE), że w rozumieniu dyrektywy nie jest to „umowa ramowa”. Akapit ten przyjmuje odąd następujące brzmienie:

„Dla uniknięcia wątpliwości: niniejsze Zasady zachowania poufności nie stanowią »umowy ramowej« w rozumieniu dyrektywy UE w sprawie usług płatniczych (2007/64/WE) ani implementacji tej dyrektywy w Unii Europejskiej czy Europejskim Obszarze Gospodarczym (w tym bez wyjątku brytyjskich regulacji dotyczących usług płatniczych z 2009 r.)”.

2. Informacje o Użytkowniku uzyskiwane od osób trzecich

Pierwszy akapit tego punktu został zmodyfikowany w celu doprecyzowania, że firma PayPal weryfikuje informacje podawane przez Użytkownika za pośrednictwem „Podmiotów obsługujących płatności” i/lub „Biur informacji kredytowej i agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej” wymienionych w tabeli znajdującej się pod punktem „Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal”. Pierwszy akapit tego punktu (wraz z innymi zmianami typograficznymi) przyjmuje odąd następujące brzmienie:

„W celu zapewnienia ochrony naszych klientów przed potencjalnymi oszustwami weryfikujemy informacje podawane przez Użytkownika za pośrednictwem „Podmiotów obsługujących płatności” i/lub „Biur informacji kredytowej i agencji ds. zwalczania przestępczości finansowej” wymienionych w poniższej tabeli znajdującej się pod punktem „Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal”. W trakcie weryfikacji otrzymujemy od takich podmiotów informacje o Użytkowniku. W szczególności, w przypadku zarejestrowania przez Użytkownika w systemie PayPal karty kredytowej lub debetowej korzystamy z usług służb zajmujących się autoryzacją kart i wykrywaniem oszustw w celu sprawdzenia, czy dane karty i adres są zgodne z podanymi w systemie PayPal oraz czy nie zgłoszono zagubienia lub kradzieży karty”.

3. Używanie na potrzeby wewnętrzne

Piąty podpunkt niniejszego punktu został zmodyfikowany w celu doprecyzowania, że firma PayPal może dostarczać ukierunkowane treści marketingowo-reklamowe, aktualizacje usług i oferty promocyjne na podstawie działań Użytkownika podczas korzystania z Usług PayPal. Podpunkt przyjmuje odąd następujące brzmienie (w kontekście punktu, którego jest częścią):

„Zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy dane osobowe Użytkownika na serwerach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych i obsługiwanych przez naszą spółkę macierzystą, PayPal Inc., oraz w innych miejscach na świecie, w których znajduje się infrastruktura firmy PayPal. Naszym nadrzędnym celem jest zbieranie danych osobowych w celu zapewnienia Użytkownikowi bezpiecznego, płynnego, wydajnego i dostosowanego sposobu korzystania z naszych usług. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych do następujących działań: ...

• dostarczanie ukierunkowanych treści marketingowo-reklamowych, aktualizacji usług i ofert promocyjnych na podstawie preferencji komunikacyjnych zdefiniowanych przez Użytkownika dla jego konta PayPal (zobacz poniższy punkt „Nasze kontakty z klientami firmy PayPal”) oraz działań Użytkownika podczas korzystania z usług PayPal; ...”

4. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Tak jak większość banków i dostawców usług finansowych/płatniczych, firma PayPal współpracuje z zewnętrznymi dostawcami usług. Musimy ujawniać im dane, aby usługi zamawiane przez naszych użytkowników mogły zostać wykonane. Ci dostawcy usług zapewniają nam ważne funkcje umożliwiające oferowanie łatwiejszego, szybszego i bezpieczniejszego sposobu realizowania płatności. Ogólnie rzecz ujmując, prawa luksemburskie, którym podlega obsługa danych użytkownika przez firmę PayPal (dotyczące ochrony danych i tajemnicy bankowej) wymagają większej przejrzystości niż większość praw w Unii Europejskiej. Dlatego, w odróżnieniu od większości dostawców usług internetowych i usług finansowych w Unii Europejskiej, firma PayPal wyszczególnia w swoich Zasadach zachowania poufności wszystkich zewnętrznych dostawców usług, którym ujawniane są dane użytkowników, cel ich ujawniania oraz rodzaj ujawnianych informacji.

a. Pierwszy akapit tego punktu został zmodyfikowany w celu doprecyzowania sposobu, w jaki firma

PayPal postępuje z danymi osobowymi Użytkownika. Odpowiedni akapit przyjmuje odłą następujące brzmienie:

„Informacje pozwalające zidentyfikować osobę Użytkownika nie są sprzedawane ani wynajmowane przez firmę PayPal żadnym osobom trzecim, a samo ujawnienie tych informacji ma miejsce tylko w wyjątkowych przypadkach i tylko ze względu na cele opisane w niniejszych zasadach. Obejmuje to przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Mówiąc ściślej, Użytkownik wyraża zgodę i zobowiązuje firmę PayPal do przeprowadzenia następujących działań: ...”

- b. Niniejszy punkt Zasad zachowania poufności został zmodyfikowany w celu umożliwienia firmie PayPal ujawniania niektórych informacji dotyczących klientów firmy PayPal dodatkowym osobom trzecim w celach przedstawionych w tabeli poniżej.

Outsourcing zadań związanych z obsługą klienta		
Transcom Worldwide France SAS (Francja), Transcom Worldwide SpA (Włochy) i Arvato Direct Services GmbH (Niemcy)	Umożliwienie dostępu do telefonicznej i internetowej obsługi klienta	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail, skrócone oraz ograniczone lub pełne informacje dotyczące źródeł finansowania płatności (w zależności od sytuacji), daty ważności źródeł finansowania płatności, rodzaj konta PayPal, dowód tożsamości, saldo konta i informacje na temat transakcji, sprawozdania i raporty klienta, korespondencja dotycząca konta, informacje na temat wysyłki, informacje reklamowe.
Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej		
Zoot Enterprises, Inc. (USA), Experian Bureau de Credito SA (Hiszpania)	Weryfikacja tożsamości, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy, pomoc w windykacji długów, zarządzanie kontami PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępstw finansowych w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, dowód tożsamości, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT, istotne informacje na temat transakcji (w stosownych przypadkach)
Scorex (UK) Limited (Wielka Brytania)	Umożliwienie firmie PayPal dostępu do technologii przetwarzania, wysyłania i otrzymywania informacji o zdolności kredytowej Użytkowników za pośrednictwem biur informacji kredytowej, z którymi ma podpisaną umowę	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT (w stosownych przypadkach)
Axiom Ltd (Wielka Brytania), Axiom Deutschland GmbH (Niemcy) i Axiom France SAS (Francja)	Weryfikacja tożsamości	Imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i data urodzenia.
Creditinfo Decision (Czechy), DecisionMetrics Limited (Wielka Brytania)	Uzyskanie pomocy przy ocenie ryzyka związanego z handlowcem.	Wszystkie informacje o koncie handlowca
Produkty finansowe		

<i>Total System Services, Inc. (USA)</i>	<i>Świadczenie usług przetwarzania informacji o rachunkach/kartach płatniczych, usług infolinii oraz usług drukowania kart i wyciągów</i>	<i>Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, data urodzenia (w zależności od sytuacji), numer oraz data ważności karty kredytowej, 3-cyfrowy kod CVV2/CVC2 karty (w zależności od sytuacji), kwoty żądań finansowania płatności oraz wszelkie informacje o koncie potrzebne do rozstrzygnięcia kwestii dotyczących oszustw lub sporów.</i>
Usługi operacyjne		
<i>Akami Technologies Inc. (USA)</i>	<i>Dostarczanie treści strony PayPal z lokalnych serwerów do Użytkowników.</i>	<i>Adres IP Użytkownika i pliki cookie</i>
Firmy należące do tej samej grupy		
<i>eBay Services S.á r.l. (Luksemburg)</i>	<i>Udostępnianie wspólnych treści oraz usług (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji), ocena ryzyka, pomoc w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także doradztwo w sprawach produktów, usług oraz komunikacji (nie w charakterze podwykonawcy firmy PayPal).</i>	<i>Wszystkie informacje o koncie</i>

Modyfikacje Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal, Zasad zachowania poufności oraz Umowy z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreement)

Data wejścia w życie: 1 listopada 2010 r.

 [Drukuj](#)  [Pobierz plik PDF](#)

- **Przeczytaj ten dokument.**

[Pobierz plik PDF](#)

Nie musisz nic robić, aby zaakceptować zmiany, ponieważ wejdą one w życie automatycznie z datą podaną powyżej. Jeśli zdecydujesz, że nie chcesz ich akceptować, możesz powiadomić nas przed upływem daty podanej powyżej, aby **zamknąć swoje konto** (https://www.paypal.com/pl/cgi-bin/?&cmd=_close-account) natychmiast, bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Mimo wszystko mamy nadzieję, że będziesz dalej korzystać z systemu PayPal i cieszyć się z następujących korzyści:

Bezpieczeństwo

Gdy płacisz za pośrednictwem systemu PayPal, Twoje informacje finansowe nigdy nie są udostępniane sprzedawcom i handlowcom detalicznym, co zapewnia Ci lepszą ochronę przed oszustwami.

Szybkość

Nie musisz za każdym razem podczas dokonywania płatności wpisywać danych swojej karty, co pozwala Ci szybciej realizować transakcje w Internecie. Możesz również szybciej otrzymać przedmioty kupione w serwisie eBay dzięki możliwości natychmiastowej zapłaty kupującemu.

Łatwa obsługa

Płatności w systemie PayPal są jedną z preferowanych form płatności internetowych w Unii Europejskiej, ponieważ jest to skuteczniejszy i inteligentniejszy sposób płacenia w trybie online, za pomocą zaledwie kilku kliknięć. Potrzebny jest do niego tylko adres e-mail i hasło.

Zapoznaj się z aktualną [Umową z Użytkownikiem](#).

- **Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal**

1. **Opłaty**

Punkt 8 został poprawiony w następujący sposób:

- a. Drugi akapit w punkcie 8 został zmieniony w celu wyjaśnienia okoliczności, w których Użytkownik może lub nie może wysłać lub odbierać płatności w ramach transakcji prywatnych, oraz wyjaśnienia, kiedy i w jaki sposób za wysyłanie płatności w ramach transakcji prywatnych pobierane są opłaty; odpowiednie wartości zostały usunięte z tabeli opłat. Odpowiedni akapit przyjmuje odąd następujące brzmienie:

„Jeśli chodzi o transakcje prywatne, należy pamiętać, że:

- a. Z niektórych krajów, między innymi z Niemiec i z Chin, nie można wysłać pieniędzy w ramach transakcji prywatnych w systemie PayPal;
 - b. Posiadacze kont zarejestrowanych w Indiach nie mogą wysłać ani odbierać płatności w ramach transakcji prywatnych. Oznacza to, że nie jest możliwe wysyłanie płatności w ramach transakcji prywatnych na konta zarejestrowane w Indiach;
 - c. Jeśli transakcja prywatna zostaje obciążona opłatą, to uiszcza ją albo nadawca, albo odbiorca płatności, nigdy obie te strony. W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spocznie albo na nadawcy, albo na odbiorcy środków. W przypadku wysyłania płatności w ramach transakcji prywatnych z witryny internetowej lub aplikacji innej firmy (nie firmy PayPal), to ta firma określa, kto (nadawca czy odbiorca płatności) uiszcza opłatę za transakcję prywatną. Informacja o tym zostanie przekazana Użytkownikowi przez tę firmę".
- b. W przypadku, gdy konto PayPal odbiorcy jest zarejestrowane w Brazylii, Hongkongu, Singapurze lub Tajwanie, opłaty za międzynarodowe transakcje prywatne należy zaktualizować.

Odpowiednia część tabeli opłat dla międzynarodowych płatności prywatnych przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność w pełni lub częściowo finansowana z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej
<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju odbiorca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Kraj odbiorcy:</p> <p>Polska: 1% + 0,55 PLN</p> <p>Chiny: 0,5%</p> <p>Hongkong, Singapur i Tajwan: 0,5%</p> <p>Australia, Kanada i Stany Zjednoczone: 1%</p> <p>Brazylia: 1%</p> <p>Niemcy: 2%</p> <p>Inne kraje: 0,5%</p> <p>Uwaga: Ta opłata nie jest naliczana w przypadku płatności w euro dokonywanych między kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub EOG.</p>	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju odbiorca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Kraj odbiorcy:</p> <p>Polska: 3,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)</p> <p>Australia: 3,4% + opłata stała</p> <p>Chiny, Hongkong, Singapur i Tajwan: 3,9% + opłata stała</p> <p>Brazylia: 4,9% + opłata stała</p> <p>Inne kraje: 3,9% + opłata stała</p> <p>Uwaga: Dla płatności międzynarodowych w euro dokonywanych pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym za zmienną kwotę opłaty przyjęta zostanie opłata właściwa dla krajowych, prywatnych transakcji płatności w całości lub częściowo finansowanych kartą debetową i/lub kredytową.</p>

2. Odpowiedzialność związana z roszczeniami dotyczącymi Ochrony kupujących w systemie PayPal

Punkt 10.1.b został zmieniony w celu wyjaśnienia, że sprzedawca będzie odpowiedzialny przed firmą PayPal, jeżeli roszczenie od kupującego posiadającego konto PayPal zarejestrowane w jakimkolwiek kraju zostanie uznane za uzasadnione. Odpowiednia część punktu 10.1.b przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„W przypadku wydania przez firmę PayPal ostatecznej decyzji o uznaniu roszczenia skierowanego bezpośrednio do firmy PayPal przez kupującego zarejestrowanego w systemie PayPal w jakimkolwiek kraju, Użytkownik będzie musiał zwrócić firmie PayPal wszystkie wydatki wynikające z jego zobowiązań. Nie wyłącza to innych punktów niniejszej Umowy. Dotyczy to między innymi sytuacji, w której Użytkownik sprzedaje przedmiot kupującemu zarejestrowanemu w Kraju z pełną ochroną na wypadek wystąpienia znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem. Zobowiązania Użytkownika obejmują pełną cenę zakupu przedmiotu wraz z pierwotnymi kosztami transportu (w niektórych przypadkach Użytkownik może nie otrzymać przedmiotu z powrotem). Ochrona sprzedających w systemie PayPal może obejmować pokrycie zobowiązań Użytkownika, co opisano w punkcie 11 poniżej”.

3. Ochrona sprzedających

Punkt 11.10 został zmieniony w celu wyjaśnienia, że następujące typy przedmiotów nie kwalifikują się do Ochrony sprzedających: przedmioty kupione w serwisie eBay lub poza nim za pośrednictwem aukcji dotyczących ogłoszeń drobnych oraz przedmioty, które nie są wysyłane na adres odbiorcy lub te, które są wysyłane na adres odbiorcy, lecz później zostaną przesłane dalej na inny adres. Punkt 11.10 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„ 11.10 Jakie są przykłady przedmiotów/transakcji/spraw, które nie kwalifikują się do programu ochrony sprzedających?

- a. Przedmioty kupione poza serwisem eBay
- b. Dobra niematerialne, licencje na treści cyfrowe i usługi
- c. Przedmioty dostarczane (lub odbierane) osobiście

- d. *Transakcje dokonane za pomocą usługi Terminal wirtualny (jeśli jest dostępna)*
- e. *Roszczenia, obciążenia zwrotne i cofnięcia transakcji dotyczące przedmiotów znacząco niezgodnych z opisem*
- f. *Przedmioty kupione w serwisie eBay lub poza nim za pośrednictwem aukcji dotyczących ogłoszeń drobnych*

4. Ochrona kupujących w systemie PayPal

Punkt 13 został zmieniony, aby odzwierciedlić zmiany wprowadzone w programach Ochrony kupujących w systemie PayPal. Zmiany:

1. włączenie różnych form ochrony kupujących w systemie PayPal do jednego programu Ochrony kupujących w systemie PayPal (obejmującego zarówno ochronę kupujących w serwisie eBay, jak i poza nim);
2. przyznanie pełnej ochrony kupującym w przypadku roszczeń typu „nie otrzymano przedmiotu” w odniesieniu do przedmiotów zakupionych poza serwisem eBay (mają zastosowanie niezbędne warunki wymienione poniżej);
3. wyjaśnienie niezbędnych warunków dotyczących ochrony w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal

Punkt 13 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„13. Ochrona kupujących w systemie PayPal

13.1 Jakie rodzaje problemów są objęte ochroną?

- a. *Ochrona kupujących w systemie PayPal umożliwia pomoc w następujących sytuacjach:*
 - i. *Użytkownik nie otrzymał przedmiotu, za który zapłacił za pośrednictwem systemu PayPal — „Nie otrzymano przedmiotu”*
 - ii. *Użytkownik otrzymał przedmiot, za który zapłacił za pośrednictwem systemu PayPal, ale przedmiot jest „znacząco niezgodny z opisem”. Dalsze informacje o tym, co rozumiemy przez „znaczącą niezgodność przedmiotu z opisem”, zostały określone w punkcie 13.8.*
- b. *Jeśli problem polega na tym, że transakcja nie została autoryzowana przez Użytkownika, należy zgłosić taką transakcję za pośrednictwem Centrum bezpieczeństwa systemu PayPal, korzystając z łącza Centrum bezpieczeństwa, które znajduje się u dołu strony głównej serwisu PayPal.*

13.2 Jakie wymagania należy spełnić, aby podlegać ochronie kupujących w systemie PayPal?

Ochrona kupujących w systemie PayPal przysługuje użytkownikom spełniającym wszystkie wymienione warunki:

- a. *Opłata Użytkownika musi zostać uiszczona za kwalifikujący się przedmiot i zrealizowana z konta PayPal Użytkownika (aby uzyskać dalsze informacje na temat warunków, jakie muszą spełniać przedmioty, zobacz punkt 13.3);*
- b. *Za uprawniony przedmiot należy zapłacić pełną kwotę zakupu w ramach jednej płatności. Przedmioty zakupione przy użyciu kilku płatności — na przykład wrozbiciu na zaliczkę i pozostałą kwotę — nie kwalifikują się do programu ochrony.*
- c. *Użytkownik musi wysłać płatność do sprzedającego przy użyciu jednej z następujących metod:*
 - i. *Korzystając z przycisku Zapłać teraz w serwisie eBay, z faktury eBay; lub*
 - ii. *Korzystając z przycisku Wyślij pieniądze w ramach konta PayPal — w tym celu należy wybrać opcję Przedmiot wystawiony w serwisie eBay i wprowadzić identyfikator użytkownika serwisu eBay oraz numer przedmiotu w tej witynie; lub*
 - iii. *W przypadku roszczeń typu Nie otrzymano przedmiotu dotyczących zakupów poza serwisem eBay: korzystając w witynie PayPal z zakładki Wyślij pieniądze i zakładki Zakup lub korzystając z procedury realizacji transakcji w systemie PayPal na stronach sprzedającego; oraz*
- d. *Należy otworzyć spór w terminie do 45 dni od daty wysłania płatności i wykonać procedurę rozstrzygnięcia sporów w trybie online opisaną poniżej w części „Jak rozwiązać problem?” w punkcie 13.5.*

13.3 Jakiego typu płatności kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal?

- a. *Ochrona kupujących w systemie PayPal ma zastosowanie wyłącznie do określonych materialnych artykułów fizycznych, które nadają się do wysłania pocztą. Płatności za następujące przedmioty nie kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal:*
 - *artykuły niematerialne*
 - *usługi*
 - *nieruchomości (w tym między innymi nieruchomości mieszkaniowe)*
 - *firmy*
 - *pojazdy (w tym między innymi pojazdy silnikowe, motocykle, przyczepy, samoloty i łodzie)*
 - *przedmioty wykonane na zamówienie*

- bilety podróżne (w tym między innymi bilety lotnicze)
 - przedmioty naruszające Zasady dopuszczalnego użytkowania systemu PayPal
 - przedmioty naruszające zasady dotyczące przedmiotów zabronionych i objętych ograniczeniami w serwisie eBay
 - licencje
 - dostęp do treści cyfrowych
 - maszyny przemysłowe używane w produkcji
 - wyposażenie biurowe lub fabryczne
 - przedmioty równoważne z gotówką (w tym między innymi karty upominkowe)
 - przedmioty zakupione przy użyciu usługi Płatności za pośrednictwem witryny lub Terminala wirtualnego (jeżeli te opcje są dostępne)
 - opłaty za transakcje prywatne
 - Tylko w przypadku roszczeń typu Znacząca niezgodność przedmiotu z opisem: przedmioty wystawione poza serwisem eBay
- b. **Należy pamiętać o następujących, niezbędnych warunkach mających zastosowanie do aukcji w serwisie eBay:** należy znaleźć w opisie aukcji w serwisie eBay komunikat dotyczący Ochrony kupujących w systemie PayPal lub Ochrony kupujących w serwisie eBay. Jeśli taki komunikat jest wyświetlany, a Użytkownik spełnia odpowiednie wymagania kwalifikujące, przedmiot będzie kwalifikował się do objęcia ochroną kupujących w systemie PayPal. Aby wyświetlić ten komunikat na stronie aukcji po dokonaniu zakupu, należy zalogować się do swojego konta eBay, przejść do strony Mój eBay, a następnie kliknąć łącze Kupione i przejrzeć informacje o danej aukcji. Jeśli aukcja nie zawiera komunikatu o ochronie kupujących, nie jest objęta programem Ochrony kupujących w systemie PayPal.

13.4 Jaki jest zakres ochrony kupujących w systemie PayPal?

- a. Jeżeli roszczenie zostało rozstrzygnięte przez system PayPal na korzyść Użytkownika, firma PayPal zwróci mu tylko pełną cenę zakupu przedmiotu oraz pierwotne koszty wysyłki.
- b. Firma PayPal nie zwraca kosztów wysyłki poniesionych przez Użytkownika w związku z odesłaniem przedmiotu znacząco niezgodnego z opisem do sprzedającego lub do innego podmiotu wskazanego przez firmę PayPal. Jeśli sprzedający przedstawi dowód, że dostarczył towar na adres Użytkownika, firma PayPal może podjąć decyzję na korzyść sprzedającego, nawet jeśli Użytkownik nie otrzymał zakupionego towaru. Inne formy ochrony, do których Użytkownik może być uprawniony, przedstawiono w punkcie 13.10.

13.5 Jak rozwiązać problem?

Jeśli Użytkownik nie jest w stanie rozwiązać problemu w bezpośrednim kontakcie ze sprzedającym, powinien przejść do Centrum rozstrzygania w trybie online i wykonać następującą procedurę:

a. Otworzyć spór

Należy otworzyć spór w terminie do **45 dni** od daty dokonania płatności za przedmiot sporu.

b. Przekształcić spór w roszczenie

Jeśli Użytkownik i sprzedający nie mogą osiągnąć porozumienia, Użytkownik powinien przekształcić spór w roszczenie **w ciągu 20 dni** od zgłoszenia sporu. **Za dotrzymanie tych terminów odpowiada Użytkownik.**

W przypadku nieotrzymania przedmiotu należy odczekać co najmniej 7 dni od daty płatności przed przekształceniem sporu w roszczenie, chyba że roszczenie dotyczy kwoty co najmniej 2500 dolarów amerykańskich (lub jej równowartości w innej walucie). Aby podczas transakcji znaleźć równowartość waluty w innych walutach (na przykład w funtach brytyjskich lub euro), należy zalogować się do swojego konta i skorzystać z narzędzia Konwerter walut umieszczonego na stronie Opis konta. Jeśli w ciągu 20 dni spór nie zostanie przekształcony w roszczenie, firma PayPal zamknie spór, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy zgodnie z warunkami Ochrony kupujących w systemie PayPal. Użytkownik może edytować lub modyfikować roszczenie po jego zgłoszeniu tylko wtedy, gdy chce przekazać dodatkowe informacje lub zmienić przyczynę sporu/rozszczenia z Nie otrzymano przedmiotu na Znacząca niezgodność przedmiotu z opisem (jednak wyłącznie w przypadku płatności jednorazowej). W innych wypadkach Użytkownik nie ma prawa edytować ani zmieniać zgłoszonego rozszczenia.

c. Terminowo przekazać żądane informacje firmie PayPal

W trakcie procesu rozstrzygania rozszczenia firma PayPal może zażądać przedstawienia dokumentacji na poparcie rozszczenia Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pokwitowań, opinii osób trzecich, raportów policyjnych lub innych dokumentów wskazanych przez firmę PayPal.

d. Terminowo zrealizować żądania wysyłki zgłaszane przez firmę PayPal

W przypadku roszczeń dotyczących przedmiotów znacząco niezgodnych z opisem firma PayPal może zażądać, aby Użytkownik odesłał dany przedmiot na własny koszt do sprzedającego, do firmy PayPal lub do innego odbiorcy i przedstawił dowód dostawy. Odsłany przedmiot powinien zostać opakowany z zachowaniem należytej staranności, aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia przedmiotu podczas transportu. Firma PayPal może także zażądać zniszczenia przedmiotu i przedstawienia dowodu, że przedmiot został zniszczony.

W przypadku transakcji na całkowitą kwotę mniejszą niż 800,00 PLN (lub wskazana poniżej kwota w innej walucie) dowodem dostawy jest potwierdzenie dostępne w Internecie, które zawiera następujące informacje: adres dostawy, datę dostawy oraz adres URL witryny internetowej firmy przewozowej, jeśli Użytkownik wybrał z listy rozwijanej opcję Inne. W

przypadku transakcji na kwotę całkowitą wynoszącą co najmniej 800,00 PLN (lub wskazaną poniżej kwotę winnej walucie) Użytkownik musi uzyskać od kupującego podpis lub inne dopuszczalne potwierdzenie dostawy. Dla kwoty wymienionej w powyższym wymaganiu stosuje się następujące równowartości winnych walutach: 325,00 CAD, 150,00 GBP, 250,00 USD, 28 000 JPY, 350,00 AUD, 330,00 CHF, 1600,00 NOK, 2000,00 SEK, 1500,00 DKK, 200,00 EUR, 55 000 HUF, 6000,00 CZK, 400,00 SGD, 2000,00 HKD, 380,00 NZD, 2750,00 MXN, 1000,00 ILS, 8250,00 TWD, 9000,00 THB, 12 500,00 PHP, 500,00 BRL, 750,00 ARS.

13.6 Jak przebiega rozstrzygnięcie roszczenia?

Kiedy spór zostaje przekształcony w roszczenie, firma PayPal podejmuje ostateczną decyzję na korzyść kupującego lub sprzedającego. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pokwitowań, opinii osób trzecich, raportów policyjnych lub wszelkich innych informacji lub dokumentów, które według racjonalnej oceny firmy PayPal mogą być niezbędne do zbadania roszczenia. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do podjęcia według własnego uznania ostatecznej decyzji na korzyść kupującego lub sprzedającego na podstawie takich kryteriów, jakie firma PayPal uzna za stosowne. W przypadku podjęcia przez firmę PayPal ostatecznej decyzji na korzyść kupującego lub sprzedającego każda ze stron musi dostosować się do tej decyzji. Firma PayPal może zażądać od kupującego, aby przesłał przedmiot zgłaszany przez niego jako znacząco niezgodny z opisem z powrotem do sprzedającego (na koszt kupującego), a od sprzedającego może zażądać, aby przyjął z powrotem ten przedmiot i zwrócił pieniądze kupującemu w kwocie równej pełnej cenie zakupu powiększonej o koszty pierwotnej wysyłki. Jeśli sprzedający odmówi zaakceptowania przedmiotu, firma PayPal może rozstrzygnąć roszczenie na korzyść kupującego, pod warunkiem, że kupujący przedstawił firmie PayPal zadowalający dowód wysłania przedmiotu do sprzedającego. W przypadku rozstrzygnięcia roszczenia na niekorzyść sprzedającego sprzedający nie otrzyma zwrotu opłat pobranych przez firmę eBay lub przez firmę PayPal w związku z transakcją. Jeśli roszczenie dotyczące przedmiotu znacząco niezgodnego z opisem zostanie rozstrzygnięte na niekorzyść sprzedającego, ponieważ sprzedany przedmiot jest falsyfikatem, sprzedający będzie zobowiązany przyznać kupującemu zwrot pełnej kwoty pieniędzy, a przedmiot nie zostanie odesłany do sprzedającego (i może zostać zniszczony).

13.7 Co się dzieje, jeśli moje zakupy nie kwalifikują się do zwrotu pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal?

Można również spróbować rozwiązać problem bezpośrednio ze sprzedającym przez zgłoszenie sporu w trybie online w Centrum rozstrzygnięcia systemu PayPal. **W tym celu Użytkownik musi zgłosić spór w trybie online w Centrum rozstrzygnięcia systemu PayPal w ciągu 45 dni od daty wysłania płatności.** Po zgłoszeniu sporu Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio ze sprzedającym w celu podjęcia próby rozwiązania sporu. Jeżeli płatność Użytkownika nie kwalifikuje się do Ochrony kupujących systemu PayPal, firma PayPal nie podejmie decyzji dotyczącej roszczenia.

13.8 Co oznacza określenie Znacząco niezgodny z opisem?

- a. Przedmiot jest znacząco niezgodny z opisem, jeśli zasadniczo różni się od opisu przedstawionego przez sprzedającego podczas aukcji przedmiotu. Oto kilka przykładów takich sytuacji, które nie wyczerpują wszystkich możliwych ewentualności:
 - Kupujący otrzymał zupełnie inny przedmiot. Na przykład zakupił książkę, a otrzymał płytę DVD lub puste pudełko.
 - Stan przedmiotu został opisany niezgodnie z rzeczywistością. Na przykład przedmiot opisano na aukcji jako „nowy”, podczas gdy w rzeczywistości przedmiot jest używany.
 - Przedmiot reklamowano jako oryginalny, a nie jest oryginalny.
 - Przedmiotowi brakuje istotnych elementów lub właściwości, a nie ujawniono tego podczas aukcji.
 - Użytkownik zakupił od sprzedającego 3 przedmioty, a otrzymał tylko 2.
 - Przedmiot został uszkodzony w czasie transportu.
- b. Przedmiot nie jest znacząco niezgodny z opisem, jeśli nie różni się w istotny sposób od opisu przedstawionego przez sprzedającego. Oto kilka przykładów takich sytuacji, które jednak nie wyczerpują wszystkich możliwych ewentualności:
 - Wada przedmiotu została prawidłowo opisana przez sprzedającego.
 - Przedmiot opisano prawidłowo, ale po otrzymaniu go Użytkownik zmienił zdanie.
 - Przedmiot opisano prawidłowo, ale nie spełnia on oczekiwań Użytkownika.
 - Przedmiot ma drobne rysy, ale został wystawiony na aukcję jako używany.

13.9 Przejęcie praw

Jeśli system PayPal dokona na rzecz Użytkownika wypłaty z tytułu roszczenia, cofnięcia transakcji lub obciążenia zwrotnego zgłoszonego wobec odbiorcy płatności, Użytkownik zobowiązuje się przekazać firmie PayPal swoje prawa względem odbiorcy płatności dotyczące roszczeń i zadośćuczynienia. W terminologii prawniczej jest to określane jako „subrogacja” lub w jakikolwiek inny sposób „scedowanie” na firmę PayPal przez Użytkownika praw wobec odbiorcy płatności i osób trzecich, odnoszących się do płatności, na co Użytkownik wyraża zgodę; Użytkownik wyraża także zgodę na skorzystanie przez firmę PayPal z tych praw dotyczących roszczeń i zadośćuczynienia albo bezpośrednio, albo w imieniu Użytkownika, według jej własnego uznania.

13.10 Relacje między programem Ochrony kupujących w systemie PayPal

Jeśli ma zastosowanie prawo do obciążenia zwrotnego karty kredytowej, może mieć ono szerszy zakres niż Ochrona kupujących w systemie PayPal. Prawo do obciążenia zwrotnego nie jest ograniczone do wysokości określonej kwoty przypadającej na pojedynczą transakcję, a wniosek o wykonanie obciążenia zwrotnego można złożyć w okresie dłuższym niż 45 dni od dokonania płatności i może on dotyczyć przedmiotów niematerialnych. Użytkownik może zgłosić spór lub

roszczenie w systemie PayPal albo skontaktować się z wystawcą karty kredytowej i skorzystać z prawa do obciążenia zwrotnego. Nie można zastosować obu rozwiązań w tym samym czasie ani starać się o podwójne odzyskanie środków. Jeśli Użytkownik otworzył w systemie PayPal spór lub roszczenie, a następnie zgłosił u wystawcy karty kredytowej wniosek o obciążenie zwrotne, firma PayPal zamknie taki spór lub roszczenie, a Użytkownik będzie mógł polegać jedynie na przysługujących mu prawach do obciążenia zwrotnego. Jeśli firma PayPal nie podejmie ostatecznej decyzji dotyczącej roszczenia Użytkownika do dnia, w którym upływa termin składania wniosku o obciążenie zwrotne u wystawcy karty kredytowej lub termin zgłaszania sporu w banku Użytkownika, i jeśli z powodu opóźnionego podjęcia decyzji przez firmę PayPal Użytkownik odzyska kwotę w wysokości mniejszej niż pełna kwota, do jakiej byłby uprawniony w przypadku odzyskania środków za pośrednictwem wystawcy karty kredytowej (czyli kwota obciążenia zwrotnego równa kwocie zapłaconej przy użyciu karty kredytowej w odnośnej transakcji), firma PayPal zwróci Użytkownikowi pozostałą część utraconej kwoty (pomniejszoną o kwotę, którą Użytkownik odzyskał już od sprzedającego). Przed skontaktowaniem się z wystawcą karty kredytowej lub zgłoszeniem sporu w systemie PayPal Użytkownik powinien skontaktować się ze sprzedawcą w celu rozwiązania problemu zgodnie z ustalonymi przez sprzedającego zasadami dotyczącymi zwrotów, zamieszczonymi w opisie aukcji w serwisie eBay lub w witrynie internetowej sprzedającego.

13.11 Brak możliwości odzyskania kwoty w podwójnej wysokości.

Użytkownik nie może zgłosić sporu/rozszczenia ani uzyskać zwrotu środków za zakup objęty programem Ochrony kupujących w systemie PayPal, jeśli uzyskał już zwrot pieniędzy za ten sam zakup bezpośrednio z serwisu eBay lub od sprzedającego”.

5. Dostęp do naszych Usług i ich świadczenie

Punkt 14.6 został zmieniony w celu wyjaśnienia stosowanych sformułowań odnoszących się do zakresu odpowiedzialności firmy PayPal wynikającej z problemów związanych z dostępem do naszych Usług lub opóźnień w świadczeniu naszych Usług. Punkt 14.6 przyjmuje odłąd następujące brzmienie:

„14.6 Brak gwarancji. Usługa jest udostępniana Użytkownikowi z uwzględnieniem jego praw ustawowych, ale bez żadnych gwarancji czy warunków wyrażonych wprost lub dorozumianych, poza określonymi w niniejszej Umowie. Firma PayPal nie ma żadnej kontroli nad produktami lub usługami, za które płaci się za pomocą Usługi, i firma PayPal nie może zapewnić, że kupujący lub sprzedający, z którym Użytkownik zawiera transakcję, faktycznie ją zrealizuje oraz ma prawo do jej realizacji. Firma PayPal nie gwarantuje ciągłego, nieprzerwanego lub bezpiecznego dostępu do żadnej z naszych Usług. Firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w świadczeniu Usług na podstawie niniejszej Umowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że dostęp do witryny lub witryn może być od czasu do czasu ograniczony w celu umożliwienia dokonania napraw, czynności konserwacyjnych lub wprowadzenia nowych funkcji czy usług. Firma PayPal dołoży wszelkich starań, aby zapewnić terminowe przetwarzanie żądań elektronicznego obciążenia lub uznania kart i rachunków bankowych. **Użytkownik ma obowiązek uważnie czytać korespondencję pochodzącą od firmy PayPal i powiadomić nas niezwłocznie, jeśli pojawi się w niej coś, co wydaje się błędne lub wydaje się działaniem dokonany bez polecenia ze strony Użytkownika”.**

6. Definicje

Do punktu 15 została dodana nowa definicja określenia, która brzmi następująco:

„Kraj z pełną ochroną na wypadek wystąpienia znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem”: kraj, w którym oferowana jest kupującym pełna ochrona w przypadku wystąpienia znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem (w serwisie eBay i poza nim), między innymi Stany Zjednoczone, Kanada, Niemcy i Wielka Brytania.

• Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

1. Powiadomianie o zmianach

Zmieniliśmy sformułowania w pierwszych dwóch akapitach tego punktu w celu wyjaśnienia procesu, według którego wprowadzane są zmiany w Zasadach zachowania poufności. Pierwsze dwa akapity tego punktu przyjmują odłąd następujące brzmienie:

„Firma PayPal może w każdej chwili modyfikować, usuwać lub dodawać informacje w tych Zasadach zachowania poufności (które to czynności będą dalej zwane **Zmiana), informując o takiej zmianie przez zamieszczenie zmienionej wersji niniejszych Zasad zachowania poufności w witrynie PayPal. Zmiana będzie wprowadzana jednostronnie przez firmę PayPal i przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptuje Zmianę po otrzymaniu powiadomienia o jej wprowadzeniu. Powiadomienie o każdej zmianie firma PayPal przedstawi Użytkownikowi z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, przy czym po upływie tego dwumiesięcznego okresu Zmiana wejdzie w życie; zasada powiadomienia z dwumiesięcznym wyprzedzeniem nie będzie stosowana w sytuacjach, gdy Zmiana wiąże się z dodaniem nowej usługi, dodatkowymi funkcjami istniejących Usług lub wszelką inną zmianą, która według racjonalnej oceny firmy PayPal nie ogranicza praw Użytkownika ani nie rozszerza zakresu jego odpowiedzialności. W takich przypadkach Zmiana zostanie wprowadzona bez bezpośredniego wcześniejszego powiadomienia Użytkownika i wejdzie w życie wraz z opublikowaniem informacji o niej.**

Jeśli Użytkownik nie akceptuje jakiegokolwiek Zmiany, musi zamknąć swoje konto PayPal, postępując zgodnie z procedurą zamknięcia konta opisaną w punkcie 7.1 Umowy z Użytkownikiem. Jeśli Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu wobec Zmiany przez zamknięcie konta w ciągu dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, firma PayPal uzna, że Użytkownik tę zmianę zaakceptował. Choć Użytkownik może w każdej chwili bez żadnej opłaty zamknąć swoje konto, powinien pamiętać, że po zamknięciu swojego konta PayPal może nadal odpowiadać wobec firmy PayPal za uregulowanie wszelkich ewentualnych zobowiązań zaciągniętych i podjętych przed zamknięciem konta; powinien także zapoznać się z prawami firmy PayPal określonymi w punkcie 10.3 Umowy z Użytkownikiem (Zamknięcie konta i ograniczenie dostępu)”.

2. Wiążące zasady firmowe

Do Zasad zachowania poufności dodaliśmy nowy punkt, aby wyjaśnić, że firma eBay Inc., spółka macierzysta firmy PayPal, wprowadziła Zasady firmowe. W zależności od lokalizacji Użytkownika, te zasady mogą zapewnić dodatkowe prawa dotyczące ochrony prywatności przez postanowienia organu

ustanawiającego przepisy dotyczące ochrony prywatności lub jurysdykcję sądową. Ten punkt przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Oprócz zasad dotyczących poufności określonych w tym dokumencie Zasady zachowania poufności, firma eBay Inc., spółka macierzysta firmy PayPal, ustanowiła zestaw Zasad firmowych (nazywany również Właściwymi zasadami firmowymi) zatwierdzony przez kilka organów ustanawiających przepisy dotyczące ochrony prywatności. Te Zasady firmowe stanowią wkład firmy eBay Inc. w zapewnienie adekwatnej ochrony danych osobowych, bez względu na miejsce przechowywania tych informacji oraz, w zależności od lokalizacji Użytkownika, te zasady mogą zapewnić dodatkowe prawa dotyczące ochrony prywatności przez postanowienia organu ustanawiającego przepisy dotyczące ochrony prywatności lub jurysdykcję sądową. Więcej informacji o Zasadach firmowych można uzyskać, kontaktując się z nami przy użyciu danych kontaktowych zawartych poniżej”.

3. Informacje o Użytkowniku uzyskiwane od osób trzecich

W tym punkcie dodano nowe sformułowania w celu wyjaśnienia, że firma PayPal może również zbierać informacje od firm z grupy eBay Inc. i innych firm.

4. Jak serwis PayPal używa plików cookie

Ten punkt został zmieniony w celu dalszego wyjaśnienia, jak i dlaczego firma PayPal używa plików cookie, oraz przypomnienia Użytkownikowi, że może napotkać pliki cookie innych firm podczas korzystania z Usług firmy PayPal w witrynach, które nie są zarządzane przez firmę PayPal. Odpowiednia część tego punktu przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Stosujemy również pliki cookie w celu dostosowania Usług systemu PayPal, treści i reklam, mierzenia skuteczności promocji oraz promowania zasad zaufania i bezpieczeństwa.

Użytkownik może napotkać pliki cookie innych firm podczas korzystania z Usług firmy PayPal w innych witrynach, które nie są zarządzane przez firmę PayPal (na przykład jeśli Użytkownik wyświetla stronę internetową utworzoną przez osobę trzecią lub korzysta z aplikacji zaprojektowanej przez osobę trzecią, ta strona internetowa lub aplikacja może spowodować zastosowanie pliku cookie)”.

5. Używanie na potrzeby wewnętrzne

Ten punkt został zmieniony w celu wyjaśnienia, że firma PayPal zbiera, przechowuje i przetwarza dane osobowe Użytkownika na serwerach zlokalizowanych na całym świecie, w miejscach, w których znajduje się infrastruktura firmy PayPal. Ten punkt przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy dane osobowe Użytkownika na serwerach zlokalizowanych w Stanach Zjednoczonych i zarządzanych przez naszą spółkę macierzystą, PayPal Inc., oraz w innych miejscach na świecie, w których znajduje się infrastruktura firmy PayPal. Naszym nadrzędnym celem jest zbieranie danych osobowych w celu zapewnienia Użytkownikowi bezpiecznego, płynnego, wydajnego i dostosowanego sposobu korzystania z naszych usług. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych do następujących działań:

1. Dostarczanie Użytkownikowi żądanych przez niego usług i zapewnienie pełnej obsługi klienta;
2. Rozstrzyganie sporów, pobieranie opłat i rozwiązywanie problemów;
3. Zapobieganie działaniom potencjalnie zabronionym lub nielegalnym oraz egzekwowanie zasad Umowy z Użytkownikiem;
4. Dostosowywanie, ocenianie oraz doskonalenie naszych usług, a także formy i treści naszej witryny internetowej;
5. Informowanie Użytkownika o marketingu ukierunkowanym, aktualizacjach usługi oraz ofertach promocyjnych w zależności od preferencji komunikacyjnych zdefiniowanych przez Użytkownika dla jego konta PayPal (zob. poniższą sekcję Nasze kontakty z klientami firmy PayPal);
6. Porównywanie informacji pod względem ich zgodności oraz weryfikowanie ich u osób trzecich”.

6. Marketing

Do dokumentu Zasady zachowania poufności dodaliśmy nowy punkt w celu wyjaśnienia sposobu wykorzystywania danych Użytkownika do poprawienia i personalizowania Usług firmy PayPal, treści i reklam oraz sposobu, w jaki Użytkownik może dostosować swoje preferencje w tym zakresie. Ten punkt przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Możemy połączyć dane Użytkownika z informacjami zbieranymi od innych firm i wykorzystać je do ulepszenia i personalizacji Usług firmy PayPal, treści i reklam. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać materiałów marketingowych ani uczestniczyć w naszych programach dostosowywania reklam, wystarczy, że określi swoje preferencje, logując się do swojego konta, przechodząc do strony Profil (zakładka Moje konto) i dostosowując preferencje w obszarze Informacje o koncie lub postępując zgodnie ze wskazówkami zawartymi w materiałach marketingowych lub reklamie”.

7. Ujawnianie informacji innym klientom firmy PayPal

Ten punkt został zmieniony w celu wyjaśnienia sposobu, w jaki informacje Użytkownika są wykorzystywane, gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług firmy PayPal za pośrednictwem osób trzecich. W szczególności, jeśli Użytkownik otwiera konto PayPal bezpośrednio w witrynie osoby trzeciej lub za pośrednictwem aplikacji osoby trzeciej, informacje Użytkownika mogą być udostępniane tej witrynie osoby trzeciej lub aplikacji osoby trzeciej (informacje mogą wówczas podlegać zasadom zachowania poufności właściwym dla tych witryn lub aplikacji). Ten punkt przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

Jeśli Użytkownik jest zarejestrowanym użytkownikiem systemu PayPal, to jego imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator Skype (o ile go dotyczy), numer telefonu (o ile go dotyczy), data rejestracji, liczba płatności otrzymanych od zweryfikowanych użytkowników systemu PayPal oraz informacja, czy sam jest zweryfikowanym użytkownikiem usługi PayPal, są widoczne dla innych klientów firmy PayPal, na rzecz których Użytkownik dokonał płatności lub którzy usiłują dokonać płatności na jego rzecz przy użyciu Usług firmy PayPal. Jeśli Użytkownik jest posiadaczem konta firmowego, to dla innych klientów firmy PayPal jest także widoczny adres URL jego witryny internetowej oraz podane przez niego dane

kontaktowe jego działu obsługi klienta. Ponadto te i inne informacje mogą być również udostępniane osobom trzecim, jeśli Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług firmy PayPal przy użyciu narzędzi osób trzecich. Jednak numery kart kredytowych, rachunków bankowych i inne dane finansowe Użytkownika nie są ujawnianie osobom, na rzecz których dokonał płatności lub które dokonały płatności na jego rzecz za pośrednictwem Usług firmy PayPal lub innych firm korzystających z Usług firmy PayPal, o ile nie wyraził na to wyraźnej zgody lub o ile nie jesteśmy do tego zmuszeni zasadami dotyczącymi obsługi kart kredytowych, nakazem sądowym lub w wyniku zajścia innej okoliczności przewidzianej przepisami prawa.

W przypadku płatności za pośrednictwem systemu PayPal za kupowane towary lub usługi firma PayPal może ujawnić sprzedającemu adres wysyłkowy oraz adres rozliczeniowy w celu umożliwienia mu sfinalizowania transakcji. W przypadku przekazywania darowizny za pomocą systemu PayPal możemy przekazać adres rozliczeniowy Użytkownika organizacji, która przyjmuje darowiznę. W przypadku niepowodzenia próby płatności na rzecz sprzedawcy lub jej późniejszego unieważnienia możemy również poinformować sprzedawcę o szczegółach nieudanej płatności. Dla potrzeb rozwiązywania sporów możemy udostępnić kupującemu adres sprzedającego, aby umożliwić mu zwrócenie zakupionych towarów sprzedającemu.

Współpracując z osobami trzecimi, między innymi z handlowcami, umożliwiamy im akceptowanie i obsługę płatności od i dla Użytkownika za pomocą Usług firmy PayPal. W takiej sytuacji osoba trzecia może udostępnić nam informacje na temat Użytkownika, np. jego adres e-mail lub numer telefonu, gdy płatność jest do niego wysyłana lub gdy usiłuje on zapłacić tej osobie trzeciej. Wykorzystujemy te informacje do potwierdzenia, że Użytkownik jest klientem firmy PayPal i że za pośrednictwem systemu PayPal można dokonać płatności lub, jeśli płatność jest wysyłana do Użytkownika, w celu wysłania mu potwierdzenia otrzymania płatności. Firma PayPal może także na życzenie Użytkownika przeprowadzić weryfikację jego statusu jako klienta serwisu PayPal u osoby trzeciej. Należy zauważyć, że osoby trzecie będące stroną transakcji zakupu lub umowy z Użytkownikiem mają własne zasady zachowania poufności, zaś firma PayPal nie może być odpowiedzialna za ich działania, w tym, ale nie tylko, za ich sposób przetwarzania danych osobowych.

Akceptacja Zasad zachowania poufności oznacza wyrażenie zgody na możliwość przesłania przez firmę PayPal wyżej wymienionych, odpowiednich danych do innego użytkownika systemu PayPal (w tym także handlowca) w celu przetworzenia, wyegzekwowania lub obsłużenia w inny sposób i dostarczenia informacji o płatności za każdym razem, gdy Użytkownik dokonuje lub usiłuje dokonać płatności na rzecz tego klienta systemu PayPal, który może znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej.

Jeśli Użytkownik otwiera konto PayPal bezpośrednio w witrynie osoby trzeciej lub za pośrednictwem aplikacji osoby trzeciej, wszelkie informacje wprowadzane przez Użytkownika w tej witrynie lub aplikacji (a nie bezpośrednio w Usłudze firmy PayPal) będą udostępniane właścicielowi tej witryny lub aplikacji osoby trzeciej i informacje te mogą podlegać zasadom zachowania poufności określonym przez tego właściciela".

8. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Tak jak większość banków i dostawców usług finansowych/płatniczych, firma PayPal współpracuje z zewnętrznymi dostawcami usług. Musimy ujawniać im dane, aby usługi zamawiane przez naszych użytkowników mogły zostać wykonane. Ci dostawcy usług dostarczają nam ważne funkcje umożliwiające nam oferowanie łatwiejszego, szybszego i bezpieczniejszego sposobu realizowania płatności.

Ogólnie rzecz ujmując, prawa luksemburskie, którym podlega obsługa danych użytkownika przez firmę PayPal (dotyczące ochrony danych i tajemnicy bankowej) wymagają większej przejrzystości niż większość praw w Unii Europejskiej. Dlatego, w odróżnieniu od większości dostawców usług internetowych i usług finansowych w Unii Europejskiej, firma PayPal wyszczególnia w swoich Zasadach zachowania poufności wszystkich zewnętrznych dostawców usług, którym ujawniane są dane użytkowników, cel ich ujawniania oraz rodzaj ujawnianych informacji.

- a. Podpunkt b tego punktu został zmieniony w celu umożliwienia firmie PayPal ujawniania informacji o Użytkowniku w odpowiednim zakresie, w odpowiedzi na wymagania dotyczące obsługi kart kredytowych (zasady określone przez wydawców kart kredytowych). Podpunkt przyjmuje otąd następujące brzmienie:

„Ujawnianie informacji, do ujawnienia których jesteśmy zobowiązani w związku z wymaganiami dotyczącymi obsługi kart kredytowych, toczącym się postępowaniem cywilnym lub karnym”.

- b. Zasady zachowania poufności zostały zmodyfikowane w celu umożliwienia firmie PayPal ujawniania określonych informacji dotyczących Użytkownika systemowi PayPal dodatkowym osobom trzecim w celach określonych w poniższej tabeli.

Outsourcing zadań związanych z obsługą klienta

Convergys Customer Management Group Inc. (Wielka Brytania)	Umożliwienie dostępu do telefonicznej i internetowej obsługi klienta	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail, skrócone oraz ograniczone lub pełne informacje dotyczące źródeł finansowania płatności (w zależności od sytuacji), daty ważności źródeł finansowania płatności, rodzaj konta PayPal, dowód tożsamości, informacje o saldzie konta i transakcjach, wyciągi i raporty klienta, korespondencja
--	--	---

		dotycząca konta, informacje na temat wysyłki, informacje reklamowe.
Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej		
Equifax Plc (Wielka Brytania), CRIBIS D&B S.r.l. (Wochy).	Weryfikacja tożsamości, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw i/lub prania brudnych pieniędzy, zarządzanie kontem PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie biura informacji kredytowej oraz agencje ds. zwalczania przestępstw finansowych w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, dowód tożsamości, numer telefonu, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT (w stosownych przypadkach).
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Niemcy)	Weryfikacja tożsamości firmy	Wszystkie informacje o koncie
RSA Security Inc. i RSA Security Ireland Limited	Weryfikacja tożsamości	Wszystkie informacje o koncie.
Spółki handlowe		
Trustwave (Stany Zjednoczone)	Dostarczenie dostosowanych usług i pomocy handlowcom korzystającym z systemu PayPal w celu umożliwienia uzyskania zgodności ze standardem PCI DSS.	Imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer konta PayPal
Usługi marketingowe i public relations		
Carenza Limited	Przechowywanie danych użytkowników na potrzeby kampanii marketingowych	Imię i nazwisko, adres e-mail, adres, nazwa firmy, nazwa domeny, status konta, preferencje konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal i odpowiednie informacje o transakcjach.
Satmetrix Systems, Inc. (Stany Zjednoczone)	Przeprowadzanie ankiet na temat obsługi klienta	Imię i nazwisko, adres e-mail, typ konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal oraz istotne informacje dotyczące transakcji.
NorthStar Research Partners (USA)	Przeprowadzanie ankiet marketingowych	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, typ konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal oraz istotne informacje dotyczące transakcji
Axiom France (Francja)	Zbieranie dodatkowych informacji o użytkowniku i lepsze kierowanie kampanii marketingowych	Imię i nazwisko, adres e-mail, adres i numer telefonu.
Adelanto (Francja)	Przeprowadzanie kampanii marketingowych dla handlowców	Imię i nazwisko handlowca, imię i nazwisko osoby kontaktowej, adres e-mail, adres, adres URL witryny handlowca, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal.
Text100 AB (Szwecja)	Udzielanie odpowiedzi na zapytania od mediów dotyczące kwerend nt. klientów	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, dane konta klienta adekwatne do kwerend nt. klientów
Usługi operacyjne		
Transcom Worldwide S.A. (Wielka Brytania) i	Ściąganie należności	Imię i nazwisko, data urodzenia, adres, numer

Newman & Company Limited (Wielka Brytania).		telefonu, numer konta, adres e-mail, typ konta i status konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta, nazwa dostawcy źródła finansowania płatności.
Silverpop Systems Inc. (Stany Zjednoczone)	Wykonywanie operacji związanych z pocztą e-mail dotyczących Usług firmy PayPal (między innymi operacji, obsługi klienta, zbierania danych, programów marketingowych i promocji).	Imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nazwa firmy, dane kontaktowe firmy, nazwa domeny, status konta, typ konta, preferencje konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych Usług PayPal i odpowiednie informacje o transakcjach i koncie.
Blue Media S.A. (Polska)	Weryfikacja tożsamości i upewnienie się, że Użytkownik jest posiadaczem konta PayPal. Przetwarzanie żądań natychmiastowego uzupełnienia środków zgłaszanych przez Użytkownika za pomocą usług firmy Blue Media.	Imię, nazwisko, adres e-mail.
Consultix GmbH (Francja)	Pomoc w tworzeniu kont firmowych PayPal dla handlowców korzystających z pośrednictwa bramy płatności swojego banku.	Wszystkie informacje przekazywane przez handlowca (bezpośrednio lub za pośrednictwem jego banku) w celu utworzenia konta firmowego PayPal (między innymi adres e-mail, adres, nazwa firmy, dane kontaktowe firmy i szczegółowe dane rachunku bankowego).

• Modyfikacje Umów z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujących w systemie PayPal

Te modyfikacje, obowiązujące od Daty wejścia w życie, dotyczą tylko tych Użytkowników, którzy zaakceptowali obowiązujące w systemie PayPal Umowy z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) przed 13 lipca 2010 roku. Firma PayPal nie jest stroną w Umowach z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujących w systemie PayPal.

Firmy HSBC i National Westminster Bank PLC zmieniły swoje umowy wchodzące w skład zestawu Umów z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujących w systemie PayPal. Główną zmianą w Umowach z podmiotem handlowym (Commercial Entity Agreements) obowiązujących w systemie PayPal jest zmiana umowy Commercial Entity Agreement z bankiem HSBC dotyczącej usług przetwarzania płatności kartami kredytowymi, w której firma HSBC Merchant Services LLP łączy się z bankiem HSBC Bank plc jako stroną tej umowy.

Pełny tekst zmienionych umów Commercial Entity Agreements obowiązujących w systemie PayPal znajduje się [tutaj](#).

Modyfikacje Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal i Zasad zachowania poufności

Data wejścia w życie: 21 stycznia 2010 r.

 [Drukuj](#)

• Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

1. Limit wysyłania

Firma PayPal zwiększa limit wysyłania dotyczący kont PayPal. Punkt 3.2 przyjmuje odąd następujące brzmienie:

„3.2 **Limity wysyłania.** Limit wysyłania płatności dla konta użytkownika wynosi 2500 euro (lub równowartość tej kwoty w innej walucie) na rok kalendarzowy rozpoczynający się z dniem pierwszej płatności na koncie. Firma PayPal może, według własnego racjonalnego uznania (na przykład między innymi po to, aby ograniczyć ryzyko oszustwa lub ryzyko kredytowe), nałożyć limity na kwoty wysyłane przez Użytkownika za pośrednictwem usługi PayPal. Limit wysyłania (jeśli obowiązuje) można sprawdzić, logując się do swojego konta i klikając łącze Wyświetl limity na stronie Opisu konta”.

2. Opłaty

- Firma PayPal zmienia opłatę stosowaną w przypadku międzynarodowych transakcji prywatnych w pełni finansowanych z konta PayPal lub rachunku bankowego w przypadku, gdy odbiorca znajduje się w Polsce. Odpowiednia część punktu 8 przyjmuje odąd następujące brzmienie:

Międzynarodowe transakcje prywatne

Typ transakcji	Działanie	Opłata za płatność w pełni	Opłata za płatność finansowaną w
----------------	-----------	----------------------------	----------------------------------

		finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	całości lub częściowo z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej
Międzynarodowe transakcje prywatne	Wysyłanie lub odbieranie	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju odbiorca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłatę uiszcza albo nadawca, albo odbiorca środków. Nie mogą uczynić tego obie strony.</p> <p>W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spocznie albo na wysyłającym, albo na odbiorcy środków.</p> <p>Kraj odbiorcy:</p> <p>Polska: 1% + 0,55 PLN</p> <p>Chiny, Hongkong, Singapur i Tajwan: 0%</p> <p>Australia, Kanada i Stany Zjednoczone: 1%</p> <p>Niemcy: 2%</p> <p>Inne kraje: 0,5%</p> <p>Uwaga: Ta opłata nie jest naliczana w przypadku płatności w euro dokonywanych między kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub EOG.</p>	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju odbiorca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłatę uiszcza albo nadawca, albo odbiorca środków. Nie mogą uczynić tego obie strony.</p> <p>W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spocznie albo na wysyłającym, albo na odbiorcy środków.</p> <p>Kraj odbiorcy:</p> <p>Polska: 3,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)</p> <p>Australia, Hongkong, Singapur, Tajwan: 3,4% + opłata stała</p> <p>Chiny: tylko opłata stała</p> <p>Inne kraje: 3,9% + opłata stała</p> <p>Uwaga: Dla płatności międzynarodowych w euro dokonywanych pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym za zmienną kwotę opłaty przyjęta zostanie opłata właściwa dla krajowych, prywatnych transakcji płatności w całości lub częściowo finansowanych kartą debetową i/lub kredytową.</p>

- Firma PayPal zmienia również Umowę z Użytkownikiem, likwidując opłatę za wypłatę z salda na rachunek bankowy użytkownika. Odpowiednia część punktu 8 przyjmuje odąd następujące brzmienie:

Wypłata środków z salda **Wypłata na rachunek bankowy: bezpłatnie**

- Firma PayPal wprowadza również nowy cennik dotyczący mikropłatności. Do punktu 8 zostaje dodany następujący tekst:

Cennik mikropłatności

Po złożeniu wniosku i jego wstępnej akceptacji przez firmę PayPal Użytkownik może rozszerzyć funkcjonalność istniejącego konta za pośrednictwem witryny serwisu PayPal. Stawka będzie stosowana do wszystkich wynikających z transakcji handlowych płatności wpływających na konto PayPal Użytkownika.

Działanie	Opłata
Krajowe – mikropłatności	5% + opłata stała*
Międzynarodowe – mikropłatności	6% + opłata stała*
*Opłata stała za mikropłatności	W zależności od otrzymanej waluty: 0,05 GBP, 0,10 EUR, 0,05 CAD, 0,05 USD, 7 JPY, 0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,40 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, 0,08 SGD, 0,39 HKD, 0,20 ILS, 0,55 MXN, 0,08 NZD, 16,50 TWD, 18 THB, 25 PHP, 1 BRL i 1,50 ARS.
Uwaga	Uwaga: Dla płatności międzynarodowych w euro dokonywanych pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym za zmienną kwotę opłaty przyjęta zostanie opłata właściwa dla mikropłatności krajowych.

3. Odpowiedzialność Użytkownika.

Punkt 10.1 zostaje zmodyfikowany przez dodanie zastrzeżenia prawa serwisu PayPal do odzyskania od Użytkownika długu na inne sposoby, jeśli saldo Użytkownika nie pozwala na uregulowanie istniejących zobowiązań (także w przypadku oddalenia roszczenia). Szczegółowe informacje przedstawiono poniżej w zmodyfikowanym punkcie 10.1:

„10.1 Odpowiedzialność Użytkownika.

a. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu wszystkich cofnięć, obciążań zwrotnych, roszczeń, opłat, grzywien, kar oraz innych kosztów poniesionych przez firmę PayPal, innego użytkownika systemu PayPal lub osobę trzecią, powstałych w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług i/lub wynikających z naruszenia

przez niego postanowień niniejszej Umowy. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić firmie PayPal, innemu użytkownikowi serwisu lub osobie trzeciej wszystkie wydatki z tytułu wspomnianej powyżej odpowiedzialności.

b. Odpowiedzialność Użytkownika w przypadku roszczeń związanych z Ochroną kupujących w systemie PayPal oraz Zasadami składania reklamacji przez kupujących. W przypadku wydania przez firmę PayPal ostatecznej decyzji o oddaleniu roszczenia skierowanego przez Użytkownika bezpośrednio do firmy PayPal Użytkownik będzie musiał zwrócić firmie PayPal wszystkie wydatki wynikające z jego zobowiązań. Nie wyłącza to innych punktów niniejszej Umowy. Zobowiązania Użytkownika obejmą pełną cenę zakupu przedmiotu wraz z pierwotnymi kosztami wysyłki (ponadto w niektórych przypadkach Użytkownik może nie otrzymać przedmiotu z powrotem). Ochrona sprzedających zapewniana przez firmę PayPal może obejmować pokrycie zobowiązań Użytkownika, co opisano w punkcie 11 poniżej.

c. Zwrot wydatków wynikających ze zobowiązań Użytkownika. W przypadku gdy Użytkownik ma w stosunku do firmy PayPal zobowiązania pieniężne w dowolnej wysokości, firma PayPal może niezwłocznie pobrać kwoty o tej wysokości z salda konta Użytkownika, o ile są dostępne. Jeśli na koncie Użytkownika nie będzie wystarczającego salda do pokrycia zobowiązania, firma PayPal zastrzega sobie prawo do ściągnięcia należności z wszelkich płatności otrzymanych przez Użytkownika na konto PayPal, chyba że Użytkownik zgodzi się dokonać zwrotu pieniędzy w inny sposób. Firma PayPal może również ściągać należności od Użytkownika, korzystając ze środków prawnych, m.in. przekazując sprawę podmiotowi zajmującemu się ściąganiem należności”.

4. Prawa osób trzecich

Zmieniono punkt 14.8 w celu sprecyzowania, że firma eBay, jako osoba trzecia, może zachować swoje prawa zgodnie z Umową z Użytkownikiem usługi PayPal. Punkt 14.8 przyjmuje odłąd następujące brzmienie:

„14.8 Całość umowy i prawa osób trzecich. Niniejsza Umowa reguluje całość stosunków pomiędzy Użytkownikiem a firmą PayPal w zakresie związanym z Usługą. Postanowienia punktów 1, 7, 8, 10, 14 oraz 15, jak również wszystkie pozostałe warunki, które ze swej istoty powinny obowiązywać po rozwiązaniu niniejszej Umowy, pozostaną ważne po tymże rozwiązaniu. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, zostanie ono skreślone i nie będzie miało wpływu na ważność pozostałych postanowień. Osobie niebędącej stroną niniejszej Umowy nie przysługują żadne prawa do egzekwowania jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy na podstawie ustawy o kontraktach (prawach osób trzecich) z 1999 roku. Nie dotyczy to jednak praw lub środków przysługujących osobom trzecim na mocy przepisów innych niż przepisy tej ustawy”.

• Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

1. Ujawnianie informacji innym klientom firmy PayPal Zasady zachowania poufności zostają zmodyfikowane przez dodanie postanowienia, że firma PayPal może przekazywać organizacjom dobroczynnym adres rozliczeniowy Użytkownika w przypadku przekazywania przez niego darowizn za pośrednictwem systemu PayPal.

2. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Zasady zachowania poufności zostają zmodyfikowane przez dodanie postanowienia, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym dodatkowym osobom trzecim w następujących celach:

HSBC Merchant Services LLP (Wielka Brytania), Discover Financial Services (USA)	Rozliczanie obsługi płatności, przeprowadzanie dochodzeń w sprawie oszustw	Imię i nazwisko, adres, szczegółowe informacje o instrumentach finansowania płatności, szczegóły transakcji płatności.
Deutsche Bank AG (Niemcy, Holandia, Francja, Hiszpania)	Umożliwienie przetwarzania poleceń zapłaty w Niemczech, Holandii, Francji i Hiszpanii.	Imię i nazwisko, data transakcji, kwota, waluta oraz informacje o rachunku bankowym użytkownika.
La Poste (Francja)	Rozwiązywanie problemów technicznych i rozstrzygnięcie roszczeń użytkowników (w przypadku, gdy handlowiec oferuje usługę PayPal za pośrednictwem rozwiązania płatniczego firmy La Poste).	Wszelkie informacje o koncie niezbędne do rozwiązania problemu lub rozstrzygnięcia roszczenia.
CDGP (Francja)	Rejestracja karty kredytowej wydanej przez wystawcę kart kredytowych na koncie PayPal użytkownika oraz przetwarzanie żądań finansowania płatności złożonych przez tego samego użytkownika.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, data urodzenia (stosownie do sytuacji), numer oraz data ważności karty kredytowej, 3-cyfrowy kod CW2/CVC2 karty (stosownie do sytuacji), żądana kwota finansowania płatności oraz wszelkie informacje o koncie potrzebne do rozstrzygnięcia kwestii dotyczących oszustw lub sporów.
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim &	Ściąganie należności	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer telefonu, numer konta,

Partner Lawyers (Austria), Transcom Worldwide Limited (Wielka Brytania), Clarity Credit Management Solutions Limited (Wielka Brytania), Infoscree Iberia (Hiszpania)		adres e-mail, typ konta, status konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta, nazwa dostawcy źródła finansowania płatności.
Experian Netherlands BV (Holandia), Experian Bureau de Credito SA (Hiszpania), Informa D&B SA (Hiszpania)	Weryfikacja tożsamości, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw i/lub prania brudnych pieniędzy, zarządzanie kontem PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, dowód tożsamości, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT, istotne informacje na temat transakcji (w stosownych przypadkach).
ID Checker.nl BV (Holandia)	Weryfikacja tożsamości	Wszystkie informacje o koncie i dowód tożsamości.
P K Consultancy Limited (Wielka Brytania)	Ocena ryzyka oraz pomoc w wykrywaniu i zapobieganiu czynom potencjalnie niezgodnym z prawem oraz naruszaniu zasad.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, numer telefonu, numer konta, adres e-mail, typ konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta, status konta i informacje dotyczące wykorzystania konta istotne dla prowadzonych operacji.

Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal, Zasad zachowania poufności i Zasad dopuszczalnego użytkownika

Data wejścia w życie: 14 października 2009 r.

 [Drukuj](#)

- Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

Wiele ze zmian wprowadzanych przez firmę PayPal do Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal wdrażanych jest w wyniku wprowadzenia w różnych krajach UE nowego ustawodawstwa na podstawie Dyrektywy UE o usługach płatniczych (Dyrektywa 2007/64/EC) i w celu objaśnienia pewnych terminów zawartych w Umowie z Użytkownikiem usługi PayPal.

Wprowadzona zostaje również zmiana w opłatach (zobacz punkt 8 poniżej).

1. Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem

Zostaje dodany nowy punkt 1.8 wyjaśniający, w jaki sposób firma PayPal może zmieniać, usuwać lub dodawać treści w Umowie z Użytkownikiem i jakie kroki może podjąć Użytkownik w przypadku, gdy nie wyraża zgody na którekolwiek modyfikacje Umowy z Użytkownikiem. Punkt 1.8 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„1.8 Zmiany w niniejszej Umowie. Firma PayPal może w każdej chwili dokonywać modyfikacji, usunięcia lub dodania treści w niniejszej Umowie, w tym opłat i innych kwot mających zastosowanie do konta Użytkownika, zgodnie z postanowieniami określonymi w punkcie 8 (co dalej nazywane będzie **„Zmianą”**), przekazując powiadomienie o tego typu Zmianie poprzez zamieszczenie zmienionej wersji niniejszej Umowy w witrynie (witrynach) PayPal. Zmiana będzie wprowadzana jednostronnie przez firmę PayPal i przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptuje Zmianę po otrzymaniu powiadomienia o jej wprowadzeniu. Zawiadomienie o każdej zmianie firma PayPal przedstawi Użytkownikowi z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, przy czym po upływie tego dwumiesięcznego okresu zmiana wejdzie w życie; zasada powiadomienia z dwumiesięcznym wyprzedzeniem nie będzie stosowana w sytuacjach, gdy zmiana wiąże się z dodaniem nowej usługi, wprowadzeniem dodatkowej funkcji w istniejącej Usłudze lub wszelką inną zmianą, która według racjonalnej oceny firmy PayPal nie ogranicza praw Użytkownika ani nie rozszerza zakresu jego odpowiedzialności. W takich przypadkach zmiana zostanie dokonana bez bezpośredniego powiadamiania Użytkownika i wejdzie w życie wraz z opublikowaniem informacji o niej.

Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje jakiegokolwiek Zmiany, będzie musiał zamknąć konto zgodnie z procedurą zamknięcia konta opisaną w punkcie 7.1. Jeśli Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu wobec Zmiany poprzez zamknięcie swojego konta w ciągu dwumiesięcznego okresu między powiadomieniem o Zmianie a wprowadzeniem jej, przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje Zmianę. Choć Użytkownik może w każdej chwili bez żadnej opłaty zamknąć swoje konto, powinien pamiętać, że po rozwiązaniu niniejszej Umowy może nadal odpowiadać wobec firmy PayPal za uregulowanie wszelkich ewentualnych zobowiązań zaciągniętych i podjętych przed rozwiązaniem tej Umowy; powinien także zapoznać się z prawami firmy PayPal określonymi w punkcie 10.3 (Zamknięcie konta i ograniczenie dostępu)“.

2. Wykonywanie przez firmę PayPal poleceń płatności składanych przez Użytkownika

Zostaje dodany nowy punkt 3.1 w celu przedstawienia w skrócie, w jaki sposób i kiedy złożone przez Użytkownika polecenie płatności jest wykonywane przez firmę PayPal. Dawny punkt 3.1 staje się teraz punktem 3.2, a kolejne podpunkty punktu 3 zostają przeniezione w ten sam sposób. Punkt 3.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„3.1 Wykonywanie przez firmę PayPal poleceń płatności składanych przez Użytkownika. Z

zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy (oraz przestrzegania ich przez Użytkownika), Użytkownik zgadza się, że firma PayPal wykona polecenie płatności złożone przez niego za pośrednictwem jego konta płatności i przekaże środki dostawcy usług płatniczych obsługującemu adresata płatności w ciągu 3 dni roboczych od daty przekazania przez Użytkownika firmie PayPal i otrzymania przez nią ważnego polecenia płatności, pod warunkiem przekazania przez Użytkownika firmie PayPal:

- a. polecenia płatności w dniu roboczym do godziny 16:00 (czasu lokalnego w kraju, w którym zarejestrowane jest konto Użytkownika). W przypadku przekazania polecenia płatności firmie PayPal po tej godzinie lub w dniu innym niż dzień roboczy Użytkownik zgadza się uznać, że polecenie płatności zostało przyjęte przez firmę PayPal w następnym dniu roboczym;
- b. poprawnego unikalnego identyfikatora lub innych prawidłowych danych odbiorcy płatności lub swoich własnych, zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami firmy PayPal lub odbiorcy płatności spełnianymi w trakcie podawania szczegółowych danych w celu wykonania polecenia płatności;
- c. wszystkich niezbędnych informacji wymaganych w ramach odpowiednich procedur dokonywania płatności lub realizacji transakcji;
- d. (jeśli jest to wymagane) szczegółowych danych ważnego źródła (lub źródeł) finansowania płatności, na którym (na których) zgromadzone są środki wystarczające do dokonania płatności;
- e. ważnej zgody na autoryzację swojego polecenia płatności; za udzielenie tego rodzaju ważnej zgody uważa się:
 1. kliknięcie przycisku Zapłać lub Kontynuuj bądź innego przycisku w obszarach witryn PayPal lub na stronach realizacji transakcji w systemie PayPal, które umożliwiają przesłanie firmie PayPal przez Użytkownika polecenia płatności po podaniu przez niego prawidłowych danych logowania (np. adresu e-mail i hasła) oraz pomyślnym zalogowaniu się przez niego do jego konta PayPal; oraz/lub
 2. skonfigurowanie autoryzacji płatności inicjowanej przez osobę trzecią, do czego wymagane jest porozumienie z handlowcem lub inną osobą trzecią, w którym Użytkownik zgadza się na udzielenie temu handlowcowi lub innej osobie trzeciej autoryzacji z góry, pozwalającej im na pobieranie lub przekazywanie w inny sposób środków z konta PayPal Użytkownika; i/lub
 3. przekazanie firmie PayPal instrukcji zrealizowania płatności w dowolny inny sposób, o jakim firma PayPal może informować Użytkownika od czasu do czasu podczas składania przez niego polecenia płatności.

Zobowiązanie firmy PayPal do wykonywania poleceń płatności w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania ważnego polecenia płatności od Użytkownika dotyczy tylko płatności realizowanych między użytkownikami konta zarejestrowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) w funtach szterlingach, euro lub — w przypadku kraju członkowskiego EOG, w którym nie wprowadzono jeszcze waluty euro — w walucie danego kraju. Po przekazaniu firmie PayPal swojego polecenia płatności Użytkownik nie może go unieważnić ani w inny sposób wycofać swojej zgody na zrealizowanie transakcji płatności, z jednym wyjątkiem: Użytkownik ma możliwość anulowania płatności cyklicznej, pod warunkiem, że uczyni to przed końcem dnia roboczego poprzedzającego dzień realizacji kolejnej płatności cyklicznej. Firma PayPal nie ma obowiązku realizacji polecenia płatności Użytkownika, jeśli ten nie posiada wystarczającej ilości środków. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do nierealizowania dokonanej przez Użytkownika płatności, dopóki nie otrzyma rozliczonych środków”.

3. Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne)

Dawny punkt 3.9 staje się teraz punktem 3.10. Punkt 3.10 zostaje zmieniony między innymi w celu objaśnienia, kiedy Użytkownik może zażądać zwrotu pieniędzy za zmienną płatność cykliczną. Punkt 3.10 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„3.10 Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne). Płatność inicjowana przez osobę trzecią jest płatnością, w ramach której Użytkownik z góry udziela autoryzacji (upoważnienia) osobie trzeciej (na przykład handlowcowi lub firmie eBay) do pobierania środków ze swojego konta PayPal. Przykładem płatności tego typu jest „płatność cykliczna”, która stanowi płatność inicjowaną przez osobę trzecią i którą można zarządzać za pośrednictwem konta PayPal. Dzięki udzieleniu autoryzacji z góry Użytkownik umożliwia osobie trzeciej pobieranie z konta Użytkownika lub wycofywanie płatności w różnych kwotach w sposób jednorazowy, sporadyczny lub cykliczny, do momentu rozwiązania przez Użytkownika umowy z rzeczoną osobą trzecią lub cofnięcia wystawionej dla niej autoryzacji. **Niniejszym Użytkownik upoważnia firmę PayPal i zleca jej wypłacanie osobie trzeciej (lub dowolnej innej wskazanej przez nią osobie) środkami z konta PayPal Użytkownika kwot w wysokości równej zobowiązaniom Użytkownika przedstawionym firmie PayPal przez tę osobę trzecią.** Użytkownik zgadza się, że firma PayPal nie ma obowiązku sprawdzać ani potwierdzać kwoty przedstawionej jej przez osobę trzecią w celu przetworzenia tego typu płatności. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że płatności dokonywane na podstawie niniejszego postanowienia mają zmienną wartość i mogą być dokonywane w różnych terminach. Jeżeli zlecona przez Użytkownika płatność inicjowana przez osobę trzecią wymaga przeliczenia waluty w systemie PayPal, to opłata za przeliczenie waluty (zgodnie z punktem 8) zostanie określona w momencie, w którym odpowiednia osoba trzecia przetworzy płatność i sfinalizuje transakcję. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kurs wymiany walut ustalany w momencie realizacji każdej transakcji płatności jest zmienny, i zgadza się na realizację w przyszłości płatności inicjowanych przez osobę trzecią w oparciu o zmienne kursy wymiany walut. Osoby trzecie występujące z żądaniem płatności na podstawie niniejszego postanowienia gwarantują firmie PayPal, że przedstawiane przez nie kwoty (w tym również zmiany tych kwot) zostały ustalone z Użytkownikiem, z którego konta zostaną odliczone, i że wyraził on na nie zgodę. Osoby trzecie występujące z żądaniem płatności na podstawie niniejszego postanowienia zgadzają się również, że będą zawiadamiać swoich klientów z co najmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem o kwocie do pobrania, jeśli wzrośnie ona do wysokości takiej kwoty, jakiej klient — biorąc pod uwagę swoje dotychczasowe wydatki i okoliczności płatności — nie mógł się uzasadnionych przyczyn spodziewać. W przypadku ustanawiania płatności cyklicznych Użytkownik

będzie mieć możliwość wyboru preferowanego źródła finansowania płatności. Jeśli Użytkownik nie dokona wyboru preferowanego źródła finansowania, system PayPal korzystać będzie z domyślnych źródeł finansowania. Płatności cykliczne są czasami zwane „subskrypcjami”, „płatnościami wstępnie zatwierdzonymi” lub „płatnościami automatycznymi”. Użytkownik zgadza się, że nie może żądać od firmy PayPal zwrotu pieniędzy w związku ze zmienną płatnością cykliczną, o ile nie zostaną spełnione wszystkie z następujących warunków:

- a. kwota płatności przekroczyła sumę, której Użytkownik mógł się z uzasadnionych przyczyn spodziewać, biorąc pod uwagę swoje dotychczasowe wydatki i okoliczności danego przypadku;
- b. zgoda Użytkownika na dokonywanie płatności cyklicznych nie została udzielona w sposób zgodny z opisem znajdującym się w podpunkcie 3.1(c);
- c. Użytkownikowi nie przedstawiono ani nie udostępniono informacji dotyczących płatności cyklicznej na co najmniej 4 tygodnie przed datą realizacji transakcji płatności na rzecz handlowca;
- d. Użytkownik zawiadomił firmę PayPal o swoim żądaniu przed upływem 8 tygodni od daty dokonania płatności; oraz
- e. Użytkownik spełnił żądania firmy PayPal dotyczące przekazania jej informacji zasadnie wymaganych w celu rozpatrzenia przez nią okoliczności danego przypadku”.

4. Zakaz zniechęcania

Wprowadza się zmianę w punkcie 4.5 (Zakaz pobierania dopłat) w celu podkreślenia, że w przypadku, gdy Użytkownik obciąży kupującego jakąkolwiek formą dopłaty, a nie poinformuje go o tym, firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności wobec kupującego. Punkt 4.5 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„4.5 Zakaz zniechęcania. W wypowiedziach skierowanych do swoich klientów lub w komunikacji publicznej Użytkownik zgadza się nie przedstawiać w fałszywym świetle ani nie dyskredytować systemu PayPal jako formy płatności. Użytkownik zgadza się, że w przypadku pobierania dopłat za korzystanie z systemu PayPal będzie to robił wyłącznie w zgodzie z wszelkimi stosownymi przepisami prawa. Użytkownik zgadza się również, że jeśli pobierze od kupującego jakąkolwiek dopłatę, to on, a nie firma PayPal, poinformuje kupującego o żądanej dopłacie. Firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnego kupującego, którego Użytkownik nie poinformował o wszystkich dopłatach. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeśli pobieranie przez niego dopłat jest dopuszczalne, ale nie poinformuje kupującego o wszystkich formach dopłat, może w ten sposób popełniać przestępstwo”.

5. Odbiór pieniędzy w wielu walutach.

Wprowadza się zmianę w punkcie 4.6 w celu podkreślenia, że w przypadku, gdy Użytkownik (a nie firma PayPal) oferuje przeliczenie waluty w momencie sprzedaży, a nie poinformuje kupującego o kursie wymiany i opłatach, firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności wobec kupującego. Punkt 4.6 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„4.6 Odbiór pieniędzy w wielu walutach. Aby przyjmować płatności wysłane w danej walucie, nie trzeba utrzymywać środków na koncie właśnie w tej walucie. Jeśli Użytkownik utrzymuje już środki na koncie w walucie odbieranej płatności, firma PayPal uzna wszystkie płatności odebrane w tej walucie i zasilili nimi saldo konta Użytkownika. W przypadku odbioru płatności w walucie, w której Użytkownik nie posiada salda, płatność otrzyma status oczekującej, a Użytkownik zostanie poproszony o jej ręczne zaakceptowanie lub odrzucenie, o ile nie posiada konta specjalnego lub firmowego i nie ustawi wcześniej w swoim profilu preferencji automatycznego akceptowania płatności w tej walucie. W przypadku, gdy przeliczenie waluty w momencie sprzedaży jest oferowane przez Użytkownika (a nie przez system PayPal), to Użytkownik poinformuje kupującego o kursie wymiany i wszelkich opłatach mających zastosowanie w danej transakcji płatności. Firma PayPal nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnego kupującego, którego Użytkownik nie poinformował o kursie wymiany i opłatach. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeśli nie poinformuje kupującego o kursie wymiany i opłatach, może w ten sposób popełniać przestępstwo”.

6. Informacje o saldach i transakcjach

Wprowadza się zmianę w punkcie 5.1 w celu podkreślenia, że firma PayPal może naliczyć opłatę za udostępnienie Użytkownikowi dodatkowych informacji, historii transakcji oraz innych informacji dotyczących opłat w sposób inny niż opisany w punkcie 5.1. Punkt 5.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„5.1 Informacje o saldach i transakcjach. Użytkownik może sprawdzać saldo, logując się do swojego konta. Najważniejsze informacje dotyczące płatności zostaną przesłane Użytkownikowi pocztą elektroniczną, a historia transakcji zostanie zaktualizowana i będzie dostępna dla Użytkownika w każdej chwili po zalogowaniu się przez niego do jego konta. Użytkownik będzie miał także dostęp do raportu, z możliwością pobrania go, za pośrednictwem łącza Historia na stronie swojego konta. W części Historia widoczne będą również wszystkie poniesione opłaty oraz wszelkie pozostałe kwoty pobrane z konta Użytkownika w danym okresie. Historia będzie aktualizowana i udostępniana tylko w przypadku aktywnych działań na koncie lub pobrania jakichkolwiek opłat w danym okresie. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za udostępnienie Użytkownikowi dodatkowych informacji lub za dostarczenie mu w inny sposób historii transakcji i pozostałych informacji dotyczących opłat. Postać, w jakiej informacje o transakcjach zostaną dostarczone Użytkownikowi, pozwoli mu na przechowanie i kopiowanie tych informacji w formie niezmienionej, np. poprzez wydrukowanie kopii. Firma PayPal zapewni wgląd w trybie online w szczegóły każdej transakcji przez przynajmniej 13 miesięcy od daty jej pierwszego udostępnienia. W celu dokonywania płatności nie jest konieczne utrzymywanie środków na koncie. Saldo zostanie utworzone, gdy tylko Użytkownik skorzysta z usługi PayPal w celu dokonania dowolnej płatności z rachunku bankowego lub płatności kartą kredytową. Użytkownik, który utrzymuje środki w saldzie konta, nie otrzyma żadnych odsetek ani zysków z tytułu tego salda, ponieważ stanowi ono pieniądź elektroniczny i nie jest lokatą pieniężną”.

7. Limity wypłat/realizacji

Wprowadza się zmianę w punkcie 6.2 w celu objaśnienia działań, które może podjąć firma PayPal w przypadku zidentyfikowania przez nią „Ryzyka związanego z realizacją wypłaty”. Punkt 6.2 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„6.2 Limity wypłat/realizacji. Obowiązuje limit minimalnej kwoty wypłaty pieniądza elektronicznego,

który wynosi 30 PLN, o ile Użytkownik nie odstąpi od niniejszej Umowy lub nie zamknie konta w ciągu 14 dni od zarejestrowania (w takim przypadku nie obowiązuje minimalna kwota wypłaty). Użytkownik zgadza się spełniać prośby firmy PayPal o weryfikację swojej tożsamości przed dokonaniem wypłaty środków, aby umożliwić firmie PayPal ograniczenie ryzyka oszustwa oraz spełnienie wymogów dotyczących zapobiegania zjawisku prania brudnych pieniędzy lub innych zobowiązań prawnych. Limit wypłat dla konta Użytkownika wynosi 750 euro (lub równoważność tej kwoty w innej walucie) miesięcznie (z odnawianiem co miesiąc, licząc od daty otwarcia konta) lub, jeśli ten limit nie zostanie osiągnięty, 1000 euro (lub równoważność tej kwoty w innej walucie) na rok kalendarzowy, począwszy od pierwszej płatności na koncie. Użytkownik może wyświetlić obowiązujące go ewentualne limity wypłat (w tym limity obowiązujące w przypadku wypłat na rachunki kart z logo MasterCard lub Visa — stosownie do sytuacji) po zalogowaniu się do swojego konta i kliknięciu łącza Wyświetl limity na stronie Opis konta. Transakcje realizacji wypłat z Konta płatności będą wykonywane w okresie czasu zgodnym z zapisem w punkcie 3.1, jednak firma PayPal może dokonać analizy transakcji wypłaty, aby zmniejszyć ryzyko i/lub zapobiegać praniu brudnych pieniędzy oraz ustalić, czy nie są wykonywane żadne (opisane w punkcie 9) Zabronione działania („Ryzyko związane z realizacją wypłaty”). W przypadku zidentyfikowania przez firmę PayPal Ryzyka związanego z realizacją wypłaty firma zastrzega sobie prawo do ograniczenia instrumentu płatniczego Użytkownika i/lub odmowy realizacji jego polecenia płatności. W przypadku złożenia przez Użytkownika zlecenia wypłaty firma PayPal może potraktować je jako polecenie płatności z datą przyszłą, które zostanie zrealizowane w okresie czasu określonym w punkcie 3.1, po ustaleniu, że Ryzyko związane z realizacją wypłaty minęło. Jeśli firma PayPal zniesie ograniczenie i/lub zacznie przetwarzać wypłatę, Użytkownik zgadza się, że za datę polecenia płatności zostanie uznany dzień roboczy, w którym zniesione zostało ograniczenie.

8. Opłaty

Wprowadza się zmianę w punkcie 8 w celu zaktualizowania następujących opłat:

a. Zmiana cennika

Opłaty naliczane za **transakcje prywatne** są odciążone następująco:

- Opłata naliczana za krajowe transakcje prywatne w całości lub częściowo finansowane z karty debetowej i/lub kredytowej ulega zmianie z 3,4% + 1,35 PLN na 2,9% + 0,80 PLN.
- Opłata naliczana za międzynarodowe transakcje prywatne w całości finansowane z salda konta PayPal lub rachunku bankowego ulega zmianie z 0,5% na 1%.

Opłaty naliczane za **transakcje komercyjne** są odciążone następująco:

Miesięczna wielkość sprzedaży (PLN)	Odbiór płatności krajowych		Odbiór płatności międzynarodowych	
	Opłata zmienna	Opłata stała (w PLN)	Opłata zmienna	Opłata stała (w PLN)
< 5000	2,9%	0,80	3,9%	1,35
5001 – 20 000	2,5%	0,80	3,5%	1,35
20 001 – 100 000	2,3%	0,80	3,3%	1,35
100 001 – 200 000	2,1%	0,80	3,1%	1,35
> 200 000	1,9%	0,80	2,9%	1,35

Aby odzwierciedlić powyższe modyfikacje, wprowadza się następujące zmiany w odpowiednich fragmentach punktu 8 Umowy z Użytkownikiem:

Krajowe transakcje prywatne

Typ transakcji	Działanie	Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność w pełni lub częściowo finansowaną z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej
Krajowa transakcja prywatna	Wysyłanie lub odbieranie	Bezpłatnie (o ile nie następuje przeliczenie waluty)	2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej) Opłatę uiszcza albo nadawca, albo odbiorca środków. Nie mogą uczynić tego obie strony. W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spoczywa albo na wysyłającym, albo na odbiorcy środków.

Międzynarodowe transakcje prywatne

Typ transakcji	Działanie	Opłata za płatność w pełni finansowana z: - salda konta PayPal - rachunku bankowego	Opłata za płatność finansowaną w całości lub częściowo z: - karty debetowej i/lub - karty kredytowej

Międzynarodowe transakcje prywatne	Wysyłanie lub odbieranie	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju odbiorca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłatę uiszcza albo nadawca, albo odbiorca środków. Nie mogą uczynić tego obie strony.</p> <p>W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spocznie albo na wysyłającym, albo na odbiorcy środków.</p> <p>Kraj odbiorcy:</p> <p>Polska: 1%</p> <p>Chiny, Hongkong, Singapur i Tajwan: 0%</p> <p>Australia, Kanada i Stany Zjednoczone: 1%</p> <p>Niemcy: 2%</p> <p>Inne kraje: 0,5%</p> <p>Uwaga: Ta opłata nie jest naliczana w przypadku płatności w euro dokonywanych między kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub EOG.</p>	<p>Ważne: ta opłata zależy od tego, w którym kraju odbiorca płatności zarejestrował swoje konto PayPal.</p> <p>Opłatę uiszcza albo nadawca, albo odbiorca środków. Nie mogą uczynić tego obie strony.</p> <p>W większości wypadków o tym, kto uiszcza opłatę, decyduje osoba wysyłająca pieniądze. W niektórych wypadkach osoba wysyłająca pieniądze nie wie, jak zdecydować, i wówczas obowiązek uiszczenia opłaty spocznie albo na wysyłającym, albo na odbiorcy środków.</p> <p>Kraj odbiorcy:</p> <p>Polska: 3,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)</p> <p>Australia, Hongkong, Singapur, Tajwan: 3,4% + opłata stała</p> <p>Chiny: tylko opłata stała</p> <p>Inne kraje: 3,9% + opłata stała</p> <p>Uwaga: Dla płatności międzynarodowych w euro dokonywanych pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym za zmienną kwotę opłaty przyjęta zostanie opłata właściwa dla krajowych, prywatnych transakcji płatności w całości lub częściowo finansowanych kartą debetową i/lub kredytową.</p>
------------------------------------	--------------------------	--	--

Oplata stała (na podstawie waluty odebranych środków)

Oplatę stałą określa się na podstawie waluty odebranych środków w następujący sposób:

Peso argentyńskie:	2,00 ARS
Dolar australijski:	0,30 AUD
Real brazylijski:	0,40 BRL
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD
Korona czeska:	10,00 CZK
Korona duńska:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Forint węgierski:	90 HUF
Szekał izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski:	2,00 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar	0,45 NZD

nowozelandzki:	
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,80 PLN w przypadku płatności krajowych i 1,35 PLN w przypadku płatności międzynarodowych
Dolar singapurski:	0,50 SGD
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Nowy dolar tajwański:	10,00 TWD
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

Transakcje komercyjne

Działanie	zmienna																
Wysyłanie (kupowanie)	Bezpłatnie (o ile nie następuje przeliczenie waluty)																
Odbieranie (sprzedaż) w przypadku płatności krajowych	<p>2,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)</p> <p>Stawka dla handlowców (wymaga jednorazowego wniosku, miesięcznej wielkości sprzedaży kwalifikującej do jego złożenia oraz konta PayPal w stanie niebudzącym zastrzeżeń; zobacz stronę „Stawka dla handlowców”):</p> <p>Od 1,9% do 2,5% + opłata stała</p>																
Odbieranie (sprzedaż) w przypadku płatności międzynarodowych	<p>3,9% + opłata stała (zob. tabelę poniżej)</p> <p>Stawka dla handlowców (wymaga jednorazowego wniosku, miesięcznej wielkości sprzedaży kwalifikującej do jego złożenia oraz konta PayPal w stanie niebudzącym zastrzeżeń; zobacz stronę „Stawka dla handlowców”):</p> <p>Od 2,9% do 3,5% + opłata stała</p> <p>Uwaga: Dla płatności międzynarodowych w euro dokonywanych pomiędzy kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym za zmienną kwotę opłaty przyjęta zostanie opłata właściwa dla odbierania krajowych płatności komercyjnych.</p>																
Opłata stała	<p>Opłatę stałą określa się na podstawie waluty odebranych środków w następujący sposób:</p> <table border="1"> <tr> <td>Peso argentyńskie:</td> <td>2,00 ARS</td> </tr> <tr> <td>Dolar australijski:</td> <td>0,30 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brazylijski:</td> <td>1,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dolar kanadyjski:</td> <td>0,30 CAD</td> </tr> <tr> <td>Korona czeska:</td> <td>10,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Korona duńska:</td> <td>2,60 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>0,35 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dolar hongkoński:</td> <td>2,35 HKD</td> </tr> </table>	Peso argentyńskie:	2,00 ARS	Dolar australijski:	0,30 AUD	Real brazylijski:	1,00 BRL	Dolar kanadyjski:	0,30 CAD	Korona czeska:	10,00 CZK	Korona duńska:	2,60 DKK	Euro:	0,35 EUR	Dolar hongkoński:	2,35 HKD
Peso argentyńskie:	2,00 ARS																
Dolar australijski:	0,30 AUD																
Real brazylijski:	1,00 BRL																
Dolar kanadyjski:	0,30 CAD																
Korona czeska:	10,00 CZK																
Korona duńska:	2,60 DKK																
Euro:	0,35 EUR																
Dolar hongkoński:	2,35 HKD																

Forint węgierski:	90 HUF
Székkel izraelski:	1,20 ILS
Jen japoński:	40 JPY
Ringgit malezyjski:	2,00 MYR
Peso meksykańskie:	4,00 MXN
Dolar nowozelandzki:	0,45 NZD
Korona norweska:	2,80 NOK
Peso filipińskie:	15,00 PHP
Złoty polski:	0,80 PLN w przypadku płatności krajowych i 1,35 PLN w przypadku płatności międzynarodowych
Dolar singapurski:	0,50 SGD
Korona szwedzka:	3,25 SEK
Frank szwajcarski:	0,55 CHF
Bat tajlandzki:	11,00 THB
Nowy dolar tajwański:	11,00 TWD
Funt szterling:	0,20 GBP
Dolar amerykański:	0,30 USD

b. Opłata za przeliczenie waluty

Wprowadza się zmianę w opisie opłaty za przeliczenie waluty w celu objaśnienia faktu, że kurs wymiany jest regularnie korygowany i może zostać zastosowany natychmiast, bez powiadamiania Użytkownika. Odpowiedni opis przyjmuje odąd następujące brzmienie:

Działanie	zmienna
Opłata za przeliczenie waluty Jeżeli transakcja obejmuje przeliczenie waluty, zostanie zrealizowana z zastosowaniem kursu wymiany określonego przez instytucję finansową i regularnie aktualizowanego na podstawie warunków rynkowych. Kurs wymiany jest regularnie korygowany i może być zastosowany natychmiast, bez powiadamiania Użytkownika. Ten kurs wymiany zawiera opłatę manipulacyjną w wysokości 2,5% wartości hurtowego kursu wymiany, po którym firma PayPal nabywa waluty obce; opłatę manipulacyjną zachowuje firma PayPal.	2,5% powyżej hurtowego kursu wymiany Do określenia kursów wymiany stosowanych w danym czasie można wykorzystać narzędzie „Konwerter walut”, do którego dostęp można uzyskać za pośrednictwem konta Użytkownika.

c. Opłata za udostępnienie Użytkownikowi dokumentów

Wprowadza się zmianę w opisie opłaty za dostarczenie dokumentów w celu objaśnienia faktu, że opłata jest naliczana za zapytania o informacje związane z przyczyną uzasadnionej odmowy realizacji przez firmę PayPal polecenia płatności złożonego przez Użytkownika. Odpowiedni opis przyjmuje odąd następujące brzmienie:

Działanie	zmienna
Opłata za udostępnienie Użytkownikowi dokumentów	12 EUR lub równowartość tej sumy w innej walucie (za sztukę) Ta opłata będzie stosowana dla zapytań o informacje uzasadniające racjonalną odmowę realizacji przez firmę PayPal polecenia płatności złożonego przez Użytkownika. Użytkownik nie zostanie obciążony za udostępnienie mu dokumentów żądanych w związku z powziętym w dobrej wierze podejrzeniem błędu dotyczącego konta PayPal Użytkownika.

9. Zabronione działania

Zostaje dodany nowy punkt 9.1p w celu określenia, że podejmowanie działań, które mogą narazić firmę PayPal na nagły, znaczny lub w jakikolwiek inny sposób nieakceptowalny poziom zagrożenia, stanowi Zabronione działanie. Dawny punkt 9.1p staje się teraz punktem 9.1q, a kolejne podpunkty punktu 9.1 zostają przeniebrane/przeliterowane w ten sam sposób. Punkt 9.1 (wraz z punktem 9.1p) przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„9.1 Działania zabronione. W związku z korzystaniem z witryny firmy PayPal, swojego konta lub Usług oraz w ramach swojej komunikacji z firmą PayPal, innymi użytkownikami systemu PayPal lub osobami trzecimi Użytkownik nie będzie: (...)

p. podejmować działań, które mogą narazić firmę PayPal na nagły, znaczny lub w jakikolwiek inny sposób nieakceptowalny poziom zagrożenia (według zasadnego uznania firmy PayPal w oparciu o dostępne jej informacje); (...).”

10. **Dbalność o bezpieczeństwo instrumentu płatniczego**

Zostaje dodany nowy punkt 9.2 w celu przedstawienia w skrócie zobowiązań, których Użytkownik zgadza się przestrzegać w ramach dbałości o bezpieczeństwo instrumentu płatniczego. Punkt 9.2 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„9.2 Dbalność o bezpieczeństwo instrumentu płatniczego. Użytkownik zgadza się wykonywać poniższe czynności w ramach dbałości o bezpieczeństwo instrumentu płatniczego:

- a. nie brać udziału w żadnych zabronionych działaniach;
- b. przechowywać szczegóły dotyczące swoich źródeł finansowania płatności oraz hasła w bezpieczny sposób;
- c. nie pozwalać innym osobom na posiadanie lub korzystanie ze szczegółów dotyczących jego źródeł finansowania płatności oraz hasła;
- d. nie ujawniać szczegółów dotyczących źródeł finansowania lub hasła w sytuacjach innych niż podczas korzystania z Usługi;
- e. nie zapisywać hasła w sposób, który może być zrozumiany przez kogoś innego;
- f. nie wybierać hasła, które jest łatwe do zapamiętania, na przykład łatwej do zgadnięcia sekwencji liter lub cyfr;
- g. uważać, aby nikt inny nie zobaczył hasła podczas używania go;
- h. postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami dotyczącymi dbałości o bezpieczeństwo instrumentu płatniczego publikowanymi przez firmę PayPal”.

11. **Działania podejmowane przez firmę PayPal**

Wprowadza się zmianę w punkcie 10.2 w celu dalszego objaśnienia działań, które może podjąć firma PayPal, jeśli ma powód przypuszczać, że Użytkownik jest lub był zaangażowany w jakiegokolwiek Zabronione działanie. Bieżący punkt 10.2 (a) zostaje usunięty, a punkty 10.2 (a), (b) i (c) przyjmują odtąd następujące brzmienie:

„10.2 Działania podejmowane przez firmę PayPal. Jeżeli firma PayPal będzie miała powody, aby sądzić, że Użytkownik podejmuje jakiegokolwiek zabronione działania, firma PayPal może zastosować różne środki w celu ochrony firmy PayPal, innych użytkowników serwisu, osób trzecich lub samego Użytkownika przed skutkami cofnięć, obciążeń zwrotnych, roszczeń, opłat, grzywien, kar lub inną odpowiedzialnością. Działania, które możemy podjąć, obejmują między innymi:

- a. Firma PayPal może w każdej chwili, bez ponoszenia z tego tytułu żadnej odpowiedzialności, zawiesić, zablokować, ograniczyć, zamknąć lub anulować prawo do wykorzystywania przez Użytkownika instrumentu płatniczego lub konta w całości lub dla dowolnej konkretnej transakcji, co może spowodować zawieszenie, blokadę, ograniczenie, zamknięcie bądź anulowanie dostępu do konta lub usług Użytkownika (takich jak ograniczenie dostępu do dowolnych źródeł finansowania płatności, możliwości wysyłania pieniędzy i dokonywania wypłat lub usuwania informacji finansowych). Zazwyczaj firma PayPal poinformuje z wyprzedzeniem o każdym zawieszeniu lub anulowaniu, lecz w przypadku uzasadnionym (na przykład naruszenia przez Użytkownika warunków niniejszej Umowy lub z przyczyn bezpieczeństwa) prawo do korzystania z instrumentu płatniczego lub konta może zostać zawieszona lub anulowana bez wcześniejszego zawiadomienia Użytkownika.
- b. Zablokowanie konta Użytkownika i/lub wszelkich środków znajdujących się na Koncie rezerw;
- c. Odmowa realizacji jakiegokolwiek transakcji płatności, w każdej chwili i z jakiegokolwiek powodu, przy czym firma PayPal będzie zobowiązana przekazać jedynie informacje o odmowie, jej powodach oraz, jeśli to możliwe, sposobach rozwiązania problemu, na życzenie klienta, jeśli nie jest to niezgodne z prawem”.

Punkt 10.2 zawiera odtąd również następujący zapis:

Jeśli firma PayPal nie wyda innego zalecenia, Użytkownik nie może korzystać ani próbować korzystać z instrumentu płatniczego ani konta w momencie, gdy są one zablokowane lub zostały zamknięte. Użytkownik musi upewnić się, że wszystkie umowy z handlowcami lub innymi osobami trzecimi, które uwzględniają płatności inicjowane przez osoby trzecie (w tym płatności cykliczne) zawarte z konta Użytkownika, zostaną anulowane natychmiast po rozwiązaniu Umowy albo zawieszeniu lub zamknięciu konta. W każdej chwili Użytkownik ponosi odpowiedzialność w ramach niniejszej Umowy za wszystkie opłaty i inne wydatki poniesione za pośrednictwem lub w związku z użytkowaniem konta PayPal, bez względu na rozwiązanie Umowy, zawieszenie czy zamknięcie konta”.

12. **Blokada płatności**

Zostaje dodany nowy punkt 10.5 w celu podkreślenia działań, które może podjąć firma PayPal, jeśli Użytkownik otrzyma płatność obciążoną ryzykiem związanym z transakcją. Dawny punkt 10.5 staje się teraz punktem 10.6, a kolejne podpunkty punktu 10 zostają przeniebrane/przeliterowane w ten sam sposób. Punkt 10.5 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„10.5 Blokada płatności

- a. Użytkownik zgadza się, że jeśli:
- i. otrzyma płatność obciążoną ryzykiem związanym z transakcją; albo
 - ii. może istnieć większy niż akceptowany poziom ryzyka lub zagrożenia związane z kontem Użytkownika (w oparciu o informacje dostępne firmie PayPal w danym czasie oraz to, co firma PayPal według własnego uznania uważa za akceptowalny poziom ryzyka lub zagrożenia dla firmy PayPal przy uwzględnieniu wszystkich okoliczności),

to firma PayPal może według własnego uznania (postępując zasadnie) nałożyć blokadę na tę lub jakąkolwiek płatność. Jeśli firma PayPal ustanowi blokadę środków na koncie Użytkownika, Użytkownik zostanie powiadomiony o przewidywanym czasie trwania tej blokady, a środki będą przechowywane na Koncie rezerw i oznaczone jako „oczekujące” w saldzie konta PayPal Użytkownika.

- b. Blokada płatności zostanie zwolniona zgodnie z tym postanowieniem, gdy firma PayPal uzna, że ryzyko związane z transakcją lub ryzyko bądź zagrożenie związane z kontem Użytkownika już nie występuje. Na przykład, w przypadku blokady płatności za przedmiot zakupiony w serwisie eBay, firma PayPal może zwolnić blokadę, gdy kupujący wystawi Użytkownikowi pozytywną opinię. Należy pamiętać, że niezależnie od powyższych postanowień, jeśli Użytkownik otrzyma informację o sporze, roszczeniu, obciążeniu zwrotnym lub cofnięciu transakcji objętej blokadą, firma PayPal może zablokować środki (lub kwotę równą odpowiedniej płatności) na Koncie rezerw do czasu rozstrzygnięcia danej sprawy zgodnie z niniejszą Umową.
- c. Użytkownik zgadza się dostarczyć firmie PayPal wszystkie informacje, których żądanie jest uzasadnione, aby pozwolić określić, czy ryzyko związane z transakcją lub ryzyko bądź zagrożenie związane z kontem Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z ustanowieniem blokady zgodnie z niniejszym postanowieniem, może zamknąć swoje konto. Jeśli konto Użytkownika zostanie zamknięte z jakiegokolwiek powodu, firma PayPal ma prawo zablokować płatność na podstawie tego postanowienia na okres do 180 dni od daty zwolnienia ze wszystkich obowiązków wynikających z kontraktu sprzedaży (którego dana płatność dotyczy).

13. Identyfikowanie błędów i/lub nieautoryzowanych transakcji

Wprowadza się zmianę w punkcie 12.1 w celu dalszego objaśnienia, że Użytkownik zostanie również obciążony odpowiedzialnością za nieautoryzowane użycie konta, o ile firma PayPal będzie mieć dowody, że Użytkownik działał niezgodnie z prawem bądź umyślnie lub z powodu rażącego zaniedbania nie dopełnił obowiązku korzystania z instrumentu płatniczego w sposób określony w Umowie z Użytkownikiem. Punkt 12.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„12.1 Identyfikowanie błędów i/lub nieautoryzowanych transakcji. Użytkownik może sprawdzić historię transakcji w każdej chwili, logując się do swojego konta w witrynie PayPal i klikając łącze menu Historia. Jest niezwykle ważne, aby Użytkownik niezwłocznie powiadomił firmę PayPal, jeśli ma powody sądzić, że miało miejsce jedno z poniższych zdarzeń: (i) miało miejsce nieautoryzowana transakcja wysłana z konta Użytkownika; (ii) miał miejsce nieautoryzowany dostęp do konta Użytkownika; (iii) bezpieczeństwo hasła Użytkownika zostało naruszone; (iv) ktoś bez zezwolenia dokonał lub ma możliwość dokonania przelewu pieniędzy przy użyciu konta Użytkownika (zwanym łącznie „Niewłaściwym dostępem do konta”). Użytkownik musi natychmiast powiadomić firmę PayPal, jeśli ma powód przypuszczać, że wystąpił jakikolwiek inny błąd na jego koncie. **Aby móc niezwłocznie powiadomić firmę PayPal o wystąpieniu jednego z powyższych zdarzeń, Użytkownik zobowiązuje się regularnie i uważnie monitorować swoje konto, na którym znajduje się pieniądź elektroniczny.** Użytkownik nie zostanie obciążony odpowiedzialnością za nieuprawnione użycie konta przez żadną osobę, o ile uznamy, że nie udostępnił umyślnie żadnej osobie trzeciej swojej nazwy użytkownika ani hasła do konta PayPal. Firma PayPal obciąży Użytkownika odpowiedzialnością za nieautoryzowane użycie konta, jeśli będzie mieć dowody, że Użytkownik działał umyślnie w celu umożliwienia osobie trzeciej uzyskania dostępu do jego nazwy użytkownika i/lub hasła do konta PayPal, działał niezgodnie z prawem bądź umyślnie lub z powodu rażącego zaniedbania nie dopełnił obowiązku korzystania z instrumentu płatniczego w sposób określony w niniejszej Umowie”.

14. Zawiadanie firmy PayPal o błędach, nieautoryzowanych transakcjach i/lub przywłaszczeniu bądź nieuprawnionym użyciu instrumentu płatniczego.

Punkt 12.2 zostaje zmieniony w celu określenia informacji, które Użytkownik musi udostępnić firmie PayPal oraz czynności, które musi podjąć, aby pomóc firmie PayPal w postępowaniu, jeśli uważa, że wystąpił błąd, nieautoryzowana transakcja, przywłaszczenie bądź nieuprawnione użycie jego instrumentu płatniczego lub konta. Punkt 12.2 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„12.2 Zawiadanie firmy PayPal o błędach, nieautoryzowanych transakcjach i/lub przywłaszczeniu bądź nieuprawnionym użyciu instrumentu płatniczego. Jeśli Użytkownik sądzi, że nastąpił błąd lub nieautoryzowana transakcja, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie jego instrumentu płatności lub konta, powinien zadzwonić do działu obsługi klienta firmy PayPal pod numer telefonu zamieszczony w witrynie lub witrynach PayPal lub skontaktować się z nami, korzystając z tego formularza zgłoszeniowego, albo napisać do firmy PayPal na adres: PayPal, Attn: Error Resolution Department, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg. Jeśli informacja zostanie podana wstępnie przez Użytkownika drogą telefoniczną, możemy poprosić o przesłanie reklamacji lub zapytania w formie pisemnej w ciągu 10 dni roboczych od rozmowy telefonicznej. Prosimy o wypełnienie formularza oświadczenia i przesłanie go drogą internetową lub pocztową do firmy PayPal na adres: Error Resolution Department, 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg. Użytkownik musi udostępnić firmie PayPal wszystkie posiadane informacje o okolicznościach wszelkich błędów, nieautoryzowanych transakcji i/lub przywłaszczenia bądź nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub konta oraz podjąć wszystkie zasadnie wymagane kroki, aby pomóc firmie PayPal w jej postępowaniu. Firma PayPal może przekazać osobom trzecim informacje, które uważa za istotne w takich okolicznościach, w zgodzie z Zasadami zachowania poufności”.

15. Odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje.

Punkt 12.4 zostaje zmieniony, aby wyjaśnić, że Użytkownik musi zawiadomić firmę PayPal (jak określono w punkcie 12.4) nie później niż 13 miesięcy po pierwszej transakcji niewłaściwego dostępu do konta w celu otrzymania zwrotu pieniędzy za nieautoryzowaną transakcją wykonaną z konta Użytkownika. Punkt 12.4 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„12.4 Odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje. Jeśli Użytkownik zgłosi, a firma PayPal zweryfikuje, że nastąpił niewłaściwy dostęp do konta Użytkownika i nie ma dowodów sugerujących

oszustwo bądź celowe działanie lub rażące zaniedbanie ze strony Użytkownika, firma PayPal zwróci całość pieniędzy za wszystkie nieautoryzowane transakcje wysłane z konta Użytkownika, pod warunkiem, że Użytkownik powiadomi firmę PayPal o zaistniałym niewłaściwym dostępie do konta bez nieuzasadnionej zwłoki i w każdym wypadku nie później niż 13 miesięcy po pierwszym dokonaniu transakcji wynikającej z niewłaściwego dostępu do konta. W przypadku, gdy firma PayPal w sposób uzasadniony stwierdzi, że do wyjaśnienia okoliczności zgłoszonego niewłaściwego dostępu do konta wymagane jest dalsze postępowanie wyjaśniające, procedura tego postępowania wyjaśniającego będzie taka sama, jak opisana w punkcie 12.3 niniejszej Umowy”.

16. Uprawnienie do zwrotu pieniędzy

Dodano nowy punkt 12.5, aby wyjaśnić warunki, które muszą zostać spełnione, aby Użytkownikowi przysługiwał zwrot pełnej kwoty za jakąkolwiek transakcję płatności autoryzowaną przez Użytkownika oraz inicjowaną przez lub za pośrednictwem handlowca. Dawny punkt 12.5 staje się teraz punktem 12.6, a kolejne podpunkty punktu 12 zostają przenieńmowane w ten sam sposób. Punkt 12.5 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**12.5 Uprawnienie do zwrotu pieniędzy.** Użytkownik jest uprawniony do zwrotu pełnej kwoty każdej transakcji płatności autoryzowanej przez Użytkownika, zainicjowanej przez lub za pośrednictwem handlowca, pod warunkiem, że spełnione zostaną następujące warunki: (i) autoryzacja dla handlowca nie określała dokładnej kwoty transakcji w czasie udzielania autoryzacji; (ii) kwota transakcji przekroczyła kwotę, jakiej Użytkownik mógł się racjonalnie spodziewać, biorąc pod uwagę swoje wcześniejsze wydatki i tę Umowę; (iii) Użytkownik zażąda zwrotu pieniędzy w ciągu 8 tygodni od daty transakcji. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do żądania dalszych informacji, których posiadanie jest zasadnie wymagane do upewnienia się, czy te warunki zostały spełnione, oraz do uchylecia dowolnego lub wszystkich z tych warunków”.

17. Błędy

Punkt 12.5 zostaje przekształcony w punkt 12.6, a punkt 12.6 zostaje zmieniony, między innymi aby podkreślić, że firma PayPal nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie transakcji płatności (zainicjowanej przez Użytkownika lub innego klienta firmy PayPal), jeśli Użytkownik nie zawiadomi firmy PayPal o nieprawidłowo wykonanej transakcji płatności bezzwłocznie po uzyskaniu o niej wiedzy lub w każdym przypadku nie później niż 13 miesięcy po dacie debetu. Punkt 12.6 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**12.6 Błędy.** Jeśli wykryjemy błąd przetwarzania, zostanie on usunięty. Jeżeli w wyniku błędu Użytkownik otrzyma mniej pieniędzy niż powinien, firma PayPal zasili konto Użytkownika kwotą różnicy. Jeżeli w wyniku błędu Użytkownik otrzyma więcej pieniędzy niż powinien, firma PayPal może potrącić te dodatkowe środki z konta Użytkownika w systemie PayPal. Jeśli pomyłkowa płatność dotyczy źródła finansowania płatności, firma PayPal może naprawić ten błąd, odliczając lub uznając (w zależności od sytuacji) środki we właściwym źródle lub źródłach finansowania płatności Użytkownika. Jeśli w wyniku błędu transakcja nie została zrealizowana w terminie lub została przesłana niewłaściwa kwota, firma PayPal przyjmuje odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub wadliwego wykonania transakcji płatności, wszelkich strat lub szkód bezpośrednio i jasno wynikających z tego błędu, chyba że:

- z przyczyn niebędących konsekwencją naszego błędu Użytkownik nie posiadał wystarczających środków do przeprowadzenia transakcji;
- system PayPal nie działał poprawnie, a Użytkownik wiedział o awarii przed rozpoczęciem transakcji; lub
- realizację transakcji uniemożliwiły czynniki pozostające poza naszą kontrolą (jak np. pożar lub powódź), mimo podjętych przez nas rozsądnych środków zapobiegawczych.

Niezależnie od wszelkich warunków tej Umowy, firma PayPal nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub wadliwe wykonanie transakcji płatności (zainicjowanej przez Użytkownika lub innego klienta firmy PayPal), jeśli Użytkownik nie zawiadomił firmy PayPal o nieprawidłowo zrealizowanej transakcji bezzwłocznie po uzyskaniu wiedzy o nieprawidłowo zrealizowanej transakcji płatności lub w każdym przypadku nie później niż 13 miesięcy po dacie debetu”.

18. Klienci korporacyjni

Dodano nowy punkt 14.10, aby wyjaśnić definicję pojęcia „Klient korporacyjny” oraz określić specjalne warunki, które Użytkownik musi wypełniać, jeśli jest klientem korporacyjnym. Punkt 14.10 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**14.10 Klienci korporacyjni.** Jeśli Użytkownik nie jest konsumentem (osobą fizyczną, która nie prowadzi działalności handlowej, gospodarczej ani zawodowej), mikroprzedsiębiorstwem ani instytucją charytatywną o rocznym dochodzie mniejszym niż milion funtów brytyjskich, firma PayPal uważa Użytkownika za „**Klienta korporacyjnego**” i niektóre przepisy dyrektywy o usługach płatniczych mogą nie mieć zastosowania przy korzystaniu z usług przez Użytkownika. W takich sytuacjach Użytkownik gwarantuje firmie PayPal, że w czasie zawierania niniejszej Umowy lub jakichkolwiek innych ustaleń dotyczących odnośnych usług Użytkownik jest klientem korporacyjnym i niniejszym zgadza się na następujące zmiany w poszczególnych punktach tej umowy:

- Użytkownikowi nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy za płatności cykliczne i transakcje płatności inicjowane przez odbiorcę płatności (tj. handlowca) zgodnie z postanowieniami punktów 3.10 i 12.5;
- jeśli Użytkownik stwierdzi błąd, nieautoryzowaną transakcję lub przywłaszczenie bądź nieautoryzowane użycie instrumentu płatniczego lub konta zgodnie z punktami 12.1 i 12.2, Użytkownik ma 60 dni od daty rzekomego błędu lub niewłaściwego dostępu do konta na zawiadomienie firmy PayPal, a po upływie tego terminu firma PayPal nie ma obowiązku wszczynać postępowania wyjaśniającego ani działać zgodnie z zawiadomieniem Użytkownika;
- firma PayPal będzie przyjmować odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje zgodnie z punktem 12.4 wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik zawiadomi firmę PayPal o niewłaściwym użyciu konta lub błędzie w ciągu 60 dni od jego wystąpienia;
- Użytkownik będzie uprawniony do wniesienia roszczeń tylko za pośrednictwem brytyjskiego rzecznika konsumentów do spraw usług finansowych zgodnie z punktem 14.2, jeśli spełnia w danym czasie kryteria roszczonego wobec brytyjskiego rzecznika konsumentów do spraw usług finansowych.

Jako Klient korporacyjny Użytkownik zgadza się, że firma PayPal może, lecz nie jest zobowiązana przestrzegać ani dostarczać mu wymagań dotyczących informacji opisanych w części 5 Regulacji dotyczących usług płatniczych z roku 2009. Ponadto Użytkownik zgadza się, że przepisy 60, 75, 76 oraz 77 Regulacji dotyczących usług płatniczych z roku 2009 nie dotyczą korzystania z usługi PayPal przez Użytkownika”.

19. Definicje

Wprowadza się zmianę w punkcie 15 w celu aktualizacji następujących definicji:

a. „Upoważnienie” lub „Autoryzacja”

Ta definicja zostaje rozszerzona, aby obejmować udzielanie autoryzacji dowolnym osobom trzecim. Definicja przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„„Upoważnienie” lub „Autoryzacja” oznacza upoważnienie handlowca lub innej osoby trzeciej przez Użytkownika do pobrania lub przekazania płatności z konta Użytkownika”.

b. „Europejski Obszar Gospodarczy” lub „EOG”

Ta definicja zostaje dodana w celu uściślenia terytoriów, do których odnoszą się nazwy „Europejski Obszar Gospodarczy” lub „EOG” w Umowie z Użytkownikiem. Definicja ma następujące brzmienie:

„„Europejski Obszar Gospodarczy” lub „EOG” oznacza region obejmujący następujące kraje: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Wochy”.

c. „Mikroprzedsiębiorstwo”

Ta definicja zostaje dodana w celu dookreślenia znaczenia tego terminu użytego do zdefiniowania Klientów korporacyjnych w punkcie 14.10. Definicja ma następujące brzmienie:

„„Mikroprzedsiębiorstwo” oznacza przedsiębiorstwo, w którym zatrudnionych jest mniej niż 10 osób i którego wartość rocznego bilansu nie przekracza 2 milionów euro”.

d. „PayPal”, „my”, „nas” lub „nasze”

Niniejsza definicja zostaje poprawiona, aby zapewnić następcom prawnym firmy PayPal i wszelkim osobom, na które firma PayPal scedowała swoje prawa wynikające z tej Umowy, możliwość korzystania z niniejszej Umowy. Definicja przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„„PayPal”, „my”, „nas” lub „nasze” oznacza firmę PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., z siedzibą pod adresem 22-24 Boulevard Royal, L- 2449 Luxembourg, i obejmuje także następców prawnych firmy oraz każdą osobę, na którą firma PayPal scedowała swoje prawa wynikające z tej Umowy”.

e. „Cofnięcie”

Ta definicja została poprawiona, aby bez wątpliwości wyjaśnić, że w określonych okolicznościach, opisanych w definicji, płatności, które nie zostały autoryzowane przez nadawcę zgodnie z warunkami obowiązującej autoryzacji płatności zainicjowanej przez inną firmę, mogą zostać cofnięte. Definicja przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„„Cofnięcie” oznacza możliwość wycofania przez system PayPal płatności otrzymanej przez Użytkownika i zwrócenia jej nadawcy lub innej osobie trzeciej z powodu, iż (a) została ona zakwestionowana bezpośrednio przez kupującego w jego banku oraz/lub (b) usunięta z salda Użytkownika z dowolnej przyczyny (innej niż obciążenie zwrotne lub roszczenie wynikające z Programu ochrony kupujących), w tym m.in. z powodu naruszenia Zasad dopuszczalnego użytkowania lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia Zasad dopuszczalnego użytkowania lub ponieważ kwota płatności nie została autoryzowana przez wysyłającego u odpowiedniej osoby trzeciej w związku z autoryzacją płatności inicjowanej przez osobą trzecią (patrz punkt 3.10) i/lub (c) została zaklasyfikowana przez wewnętrzny algorytm ryzyka w systemie PayPal jako płatność ryzykowna i wycofanie jej było wymagane w celu zapobieżenia związanemu z nią ryzyku. Termin „cofnięcie” należy rozumieć analogicznie”.

f. „Ryzyko związane z transakcją”

Niniejsza definicja zostaje dodana w celu objaśnienia, dlaczego PayPal może dokonać blokady płatności zgodnie z punktem 10.5. Definicja ma następujące brzmienie:

„„Ryzyko związane z transakcją” oznacza ryzyko szkodliwego wpływu na sytuację firmy PayPal w związku z jakąkolwiek odpowiedzialnością Użytkownika względem firmy PayPal lub jakiegokolwiek osoby trzeciej w odniesieniu do jakiegokolwiek płatności za transakcje komercyjne — w tym między innymi: (i) ryzyko związane ze sporem, roszczeniem, obciążeniem zwrotnym, cofnięciem, opłatami, karami lub grzywnami; (ii) ryzyko niewywiązania się przez sprzedającego z umowy z kupującymi, (iii) ryzyko powstałe przy sprzedaży przedmiotu, który nie jest natychmiastowo dostarczany po otrzymaniu zapłaty oraz (iv) jakąkolwiek inną odpowiedzialność ponoszoną przez firmę PayPal (lub jakąkolwiek osobę trzecią) w związku z zakwestionowaną płatnością — w każdym wypadku zarówno rzeczywiste, jak i antycypowane. Ryzyko związane z transakcją obejmuje, bez ograniczeń: (a) w przypadku sprzedaży biletów na koncerty lub inne wydarzenia, ryzyko występujące do momentu odbycia się danego wydarzenia oraz (b) w przypadku transakcji związanych z podróżą, ryzyko istniejące do momentu dostarczenia towarów lub wykonania usług związanych z podróżą”.

1. Jak serwis PayPal używa plików cookie

Niniejszy punkt zostaje zmodyfikowany, aby podkreślić, że w celu ograniczenia ryzyka oraz zapobiegania nadużyciom firma PayPal może również zbierać informacje o komputerze lub innym urządzeniu dostępowym Użytkownika.

2. Ujawnianie informacji innym klientom firmy PayPal

Drugi akapit w tym punkcie zostaje zmodyfikowany w celu podkreślenia, że w przypadku niepowodzenia próby płatności Użytkownika na rzecz sprzedawcy lub jej późniejszego unieważnienia firma PayPal może również poinformować sprzedawcę o szczegółach takiej nieudanej płatności.

3. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Zasady zachowania poufności zostają zmodyfikowane przez dodanie postanowienia, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym dodatkowym osobom trzecim w następujących celach:

Outsourcing zadań związanych z obsługą klienta

Competence Call Center Leipzig GmbH (Niemcy)	Umożliwienie usług telefonicznej i internetowej obsługi klienta	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer telefonu, adres e-mail, skrócone oraz ograniczone lub pełne informacje dotyczące źródeł finansowania płatności (w zależności od sytuacji), daty ważności źródeł finansowania płatności, typ konta PayPal, PESEL, saldo konta i informacje o transakcjach, sprawozdania i raporty klienta, korespondencja dotycząca konta, informacje na temat wysyłki, informacje reklamowe.
--	---	--

Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej

UK Data Limited (Wielka Brytania), ICC Information Limited (Wielka Brytania). Dane ujawniane tym agencjom mogą być przesyłane poza obszar UE do krajów całego świata.	Weryfikacja tożsamości, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy, pomoc w windykacji długów, zarządzanie kontem PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie agencje kredytowe oraz walczące z oszustwami finansowymi w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT, istotne informacje na temat transakcji (w stosownych przypadkach)
SCHUFA Holding AG (Niemcy)	Weryfikacja tożsamości, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy Określanie zdolności kredytowej handlowców.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, płeć, dane rachunku bankowego.

Usługi marketingowe i public relations

inContact (USA)	Przeprowadzanie ankiet na temat obsługi klienta	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, typ konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal oraz istotne informacje dotyczące transakcji.
-----------------	---	--

Usługi wykonawcze

EOS Solutions UK Plc (Wielka Brytania), EOS Deutschland GmbH (Niemcy), EOS Aremas Belgium SA/NV (Belgia), EOS Nederland B.V. (Holandia), Arvato Services Iberia (Hiszpania), BFS Risk and Collection GmbH (Niemcy), Transcom Worldwide (Francja), SAS (Francja), Transcom Worldwide S.p.A (Włochy), HFG Hanseatische Inkasso-und Factoring-Gesellschaft (Niemcy)	Ściąganie należności	Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, adres e-mail, rodzaj konta, ostatnie cztery cyfry rachunku instrumentu finansowego, saldo konta, informacje na temat transakcji i obciążeń konta.
--	----------------------	--

Przedsiębiorstwa grupowe

PayPal Europe Services Limited (Irlandia) oraz eBay Europe Services Limited (Irlandia)	Prowadzenie działań z ramienia firmy PayPal w zakresie obsługi klienta, oceny ryzyka, zachowania zgodności z prawem i innych procedur realizowanych wewnątrz firmy	Wszystkie informacje o koncie
Bill Me Later, Inc. (USA)	Udostępnianie wspólnych treści oraz usług (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji), ocena ryzyka, pomoc w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń	Wszystkie informacje o koncie

zasad i zapobieganiu im, a także doradztwo w sprawach produktów, usług oraz komunikacji (nie w charakterze podwykonawcy firmy PayPal)

4. Nasze kontakty z klientami systemu PayPal

Niniejszy punkt zostaje zmodyfikowany w celu uściślenia, że możemy także komunikować się z użytkownikami telefonicznie w celach windykacyjnych.

• Modyfikacja Zasad dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal

1. Działania zabronione

Część 3 niniejszego punktu zostaje zmodyfikowana w celu dalszego podkreślenia, że nie można korzystać z usług PayPal w działalności związanej z transakcjami, które:

- i. są powiązane z nabyciem nieruchomości;
- ii. są powiązane z następującymi działaniami firm oferujących usługi finansowe: sprzedaż czeków podróży lub przelewów, wymiana walut i realizacja czeków.

2. Działania wymagające uprzedniego zatwierdzenia

Ten punkt zostaje poprawiony, aby uściślić, że firma PayPal wymaga uprzedniego zatwierdzenia w celu akceptowania płatności na rynkach terminowych (forex).

Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

Data wejścia w życie: 19 sierpnia 2009 r.

 [Drukuj](#)

• Modyfikacja Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal

1. Przekazywanie konta Użytkownika

Punkt 1.5 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia, że Użytkownik nie może przekazać swojego konta PayPal innej osobie. Punkt 1.5 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**1.5 Cesje.** Użytkownikowi zabrania się przekazywania lub cedowania jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody firmy PayPal. Użytkownik nie ma prawa przekazać swojego konta osobie trzeciej. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do przeniesienia lub scedowania w każdej chwili niniejszej Umowy oraz wszelkich praw i obowiązków z niej wynikających bez zgody Użytkownika. Nie ma to wpływu na prawo Użytkownika do zamknięcia swojego konta zgodnie z postanowieniami punktu 7.1”.

2. Niezbędne warunki

Punkt 2.1 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia niezbędnych warunków, które musi spełniać Użytkownik, aby móc korzystać z usług firmy PayPal. W szczególności, przystępując do korzystania z usług firmy PayPal, Użytkownik zaręcza, że jeśli zakłada konto jako osoba fizyczna, nie działa w imieniu nieujawnionego zleceniodawcy ani beneficjenta będącego osobą trzecią. Punkt 2.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**2.1 Niezbędne warunki.** Aby być uprawnionym do korzystania z Usług, trzeba mieć ukończone 18 lat lub, w przypadku osób niezamieszkałych w Polsce, być osobą pełnoletnią oraz mieszkańcem jednego z krajów wymienionych na stronie [PayPal na świecie](#). Osoba korzystająca z usług stwierdza i zaręcza, że jeśli zakłada konto jako osoba fizyczna, nie działa w imieniu nieujawnionego zleceniodawcy ani beneficjenta będącego osobą trzecią. Niniejsza Umowa obowiązuje jedynie Użytkowników zamieszkałych w Polsce. Osoby zamieszkałe w innym kraju mogą uzyskać dostęp do umowy obowiązującej w witrynie lub witrynach PayPal we własnym kraju (w stosownych przypadkach)”.

3. Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne)

Punkt 3.9 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia zasad działania płatności inicjowanych przez osobę trzecią (w tym płatności cyklicznych). Punkt 3.9 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**3.9 Płatności inicjowane przez osobę trzecią (w tym płatności cykliczne).** Płatność inicjowana przez osobę trzecią jest płatnością, w ramach której Użytkownik z góry udziela autoryzacji (upoważnienia) osobie trzeciej (na przykład handlowcowi lub firmie eBay) do pobierania środków ze swojego konta PayPal. Przykładem płatności tego typu jest „płatność cykliczna”, która stanowi płatność inicjowaną przez osobę trzecią i którą można zarządzać za pośrednictwem konta PayPal. Dzięki udzieleniu autoryzacji z góry Użytkownik umożliwia osobie trzeciej pobieranie lub wycofywanie z konta Użytkownika płatności w zmiennych kwotach w sposób jednorazowy, sporadyczny lub cykliczny, do momentu rozwiązania przez Użytkownika umowy z rzeczoną osobą trzecią lub cofnięcia wystawionej dla niej autoryzacji. **Niniejszym Użytkownik upoważnia firmę PayPal i zleca jej wypłacanie osobie trzeciej (lub dowolnej innej wskazanej przez nią osobie) środkami z konta PayPal Użytkownika kwot w wysokości równej zobowiązaniom Użytkownika przedstawionym firmie PayPal przez tę osobę trzecią.** Użytkownik zgadza się, że firma PayPal nie ma obowiązku sprawdzać ani potwierdzać kwoty przedstawionej jej przez osobę trzecią w celu przetworzenia tego typu płatności. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że płatności dokonywane na podstawie niniejszego postanowienia mają zmienną wartość i mogą być dokonywane w różnych terminach. Osoby trzecie występujące z żądaniem płatności na podstawie niniejszego postanowienia gwarantują firmie PayPal, że przedstawiane przez nie kwoty (w tym również zmienne kwoty) zostały ustalone z Użytkownikiem, z którego konta zostaną odliczone, i że wyraził on na nie zgodę. W przypadku ustanawiania płatności cyklicznych Użytkownik będzie mieć możliwość wyboru preferowanego źródła finansowania płatności. Jeśli Użytkownik nie dokona wyboru preferowanego źródła finansowania, system PayPal korzystał będzie z

domyślnych źródeł finansowania. Płatności cykliczne są czasami zwane „subskrypcjami”, „płatnościami wstępnie zatwierdzonymi” lub „płatnościami automatycznymi”.

4. Odpowiedzialność Użytkownika

Punkt 10.1 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia (i) zakresu odpowiedzialności Użytkownika w przypadku roszczeń związanych z Ochroną kupujących w systemie PayPal oraz Zasadami składania reklamacji przez kupujących oraz (ii) działań podejmowanych przez firmę PayPal w ramach ściągania od Użytkownika należnych kwot. Punkt 10.1 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„10.1 Odpowiedzialność Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu wszystkich cofnięć, obciążeń zwrotnych, roszczeń, opłat, grzywien, kar oraz innych kosztów poniesionych przez firmę PayPal, innego użytkownika systemu PayPal lub osobę trzecią, powstałych w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług i/lub wynikających z naruszenia przez niego postanowień niniejszej Umowy. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić firmie PayPal, innemu użytkownikowi serwisu lub osobie trzeciej wszystkie wydatki z tytułu wspomnianej powyżej odpowiedzialności.

Odpowiedzialność Użytkownika w przypadku roszczeń związanych z Ochroną kupujących w systemie PayPal oraz Zasadami składania reklamacji przez kupujących. W przypadku wydania przez firmę PayPal ostatecznej decyzji o oddaleniu roszczenia skierowanego przez Użytkownika bezpośrednio do firmy PayPal Użytkownik będzie musiał zwrócić firmie PayPal wszystkie wydatki wynikające z jego zobowiązań. Zobowiązania Użytkownika obejmują pełną cenę zakupu przedmiotu wraz z pierwotnymi kosztami wysyłki (ponadto w niektórych przypadkach Użytkownik może nie otrzymać przedmiotu z powrotem). Ochrona sprzedających zapewniana przez firmę PayPal może obejmować pokrycie zobowiązań Użytkownika, co opisano w punkcie 11 poniżej.

Zwrot wydatków wynikających ze zobowiązań Użytkownika. W przypadku gdy Użytkownik ma w stosunku do firmy PayPal zobowiązania pieniężne w dowolnej wysokości, firma PayPal może niezwłocznie pobrać kwoty o tej wysokości z salda konta Użytkownika, o ile są dostępne. W przypadku korzystania z Ochrony kupujących w systemie PayPal i z Zasad składania reklamacji przez kupujących (ten drugi przypadek dotyczy tylko kupujących ze Stanów Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i Kanady), jeśli saldo konta Użytkownika nie wystarcza do pokrycia zobowiązań, na koncie pojawi się saldo ujemne i Użytkownik będzie zobowiązany do niezwłocznego dodania środków do salda w celu uregulowania salda ujemnego. Jeśli Użytkownik tego nie uczyni, firma PayPal może rozpocząć działania windykacyjne mające na celu odzyskanie wspomnianych kwot od Użytkownika”.

Także definicja pojęcia „Roszczenie” przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Roszczenie” oznacza zakwestionowanie płatności złożone przez osobę dokonującą płatności bezpośrednio w systemie PayPal, w tym między innymi zakwestionowanie zgłoszone w ramach programów ochrony kupujących zapewnianych przez firmę PayPal (Ochrony kupujących w systemie PayPal lub Zasad składania reklamacji przez kupujących) określone w punkcie 13.

5. Ograniczanie dostępu do konta Użytkownika

Punkt 10.3 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia działań, które mogą zostać podjęte przez firmę PayPal w przypadku powstania podejrzenia, że ktoś uzyskał dostęp do konta Użytkownika bez jego zgody, podczas ściągania od Użytkownika wszelkich kwot wynikających z jego zobowiązań. Punkt 10.3 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„10.3 Zamknięcie konta i ograniczenie dostępu. Działając według własnego uznania (i z należytą starannością) firma PayPal może zamknąć konto Użytkownika i rozwiązać niniejszą Umowę w dowolnie wybranym momencie. W przypadku zamknięcia konta Użytkownik otrzyma powiadomienie o zamknięciu konta oraz o możliwości wycofania wszelkich zatrzymanych przez nas środków, które nie są przedmiotem sporu. W przypadku powstania podejrzenia o uzyskaniu dostępu do konta Użytkownika bez jego zgody firma PayPal może również zawiesić lub ograniczyć dostęp Użytkownika do jego konta lub do Usług (na przykład ograniczając dostęp do dowolnych źródeł finansowania płatności, możliwości wysyłania pieniędzy i dokonywania wypłat oraz usuwania informacji finansowych). W przypadku ograniczenia dostępu do konta Użytkownika w inny sposób firma PayPal powiadomi o tym Użytkownika i zapewni mu możliwość ubiegania się o przywrócenie dostępu, o ile będzie to możliwe”.

6. Ograniczenia odpowiedzialności

Punkt 14.5 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia ograniczeń odpowiedzialności firmy PayPal względem Użytkownika. Punkt 14.5 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„14.5 Ograniczenia odpowiedzialności. Firma PayPal ponosi odpowiedzialność wyłącznie za straty bądź szkody w rozsądnym stopniu dające się przewidzieć i wynikające bezpośrednio z naruszenia przez nią postanowień niniejszej Umowy, a jej odpowiedzialność jest w takich okolicznościach ograniczona w sposób określony w pozostałych postanowieniach tego punktu.

a. W żadnym wypadku firma PayPal, inne firmy należące do tej samej grupy, osoby działające w jej imieniu ani osoby, z którymi wiąże firmę PayPal umowy, nie ponoszą odpowiedzialności za żadne z poniższych typów strat lub szkód powstałych w związku z niniejszą Umową, z niej wynikających (bez względu na to, czy powstały z tytułu odpowiedzialności kontraktowej czy deliktowej, w tym między innymi zaniedbania) lub innych:

- i. wszelka utrata zysków, wartości firmy, możliwości prowadzenia działalności, kontraktów, przychodów lub spodziewanych oszczędności, nawet w przypadku powiadomienia firmy PayPal o możliwości wystąpienia takich szkód, utraty zysków, wartości firmy, możliwości prowadzenia działalności, kontraktów, przychodów lub spodziewanych oszczędności;
- ii. wszelka utrata lub uszkodzenie danych;
- iii. wszelka strata lub szkoda dowolnego rodzaju niewynikająca bezpośrednio z naruszenia przez firmę PayPal postanowień niniejszej Umowy;
- iv. wszelka strata lub szkoda dowolnego rodzaju wykraczająca poza bezpośrednie skutki naruszenia przez firmę PayPal postanowień niniejszej Umowy (niezależnie od tego, czy Użytkownik jest w stanie udowodnić taką stratę lub szkodę).

b. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza odpowiedzialności firmy PayPal z tytułu oszustwa, nieuczciwego wprowadzenia w błąd, rażącego zaniedbania, działań umyślnych lub winy umyślnej, za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem firmy PayPal lub jej podwykonawcy, lub w takim zakresie, w jakim takie ograniczenie lub wyłączenie nie jest dopuszczalne przez obowiązujące prawo”.

7. Udzielenie licencji

Punkt 14.9 zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia dozwolonego sposobu korzystania przez Użytkownika z oprogramowania firmy PayPal udostępnianego w ramach licencji na podstawie postanowień tego punktu. Punkt 14.9 przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„**14.9 Udzielenie licencji.** Firma PayPal oraz jej licencjodawcy udzielają Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej licencji na korzystanie z oprogramowania systemu PayPal, w tym na korzystanie z wszelkich aktualizacji, rozszerzeń, nowych wersji oraz oprogramowania zastępczego, w sposób zgodny z odpowiednią dokumentacją oraz z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, wyłącznie na własny użytek. Oprogramowania nie wolno wynajmować, wypożyczać ani w inny sposób przekazywać osobom trzecim praw do niego. Użytkownik ma obowiązek przestrzegania wymagań dotyczących implementacji oraz użytkowania zawartych w całości dokumentacji firmy PayPal oraz wszelkich instrukcji dotyczących Usług, publikowanych w danym czasie przez firmę PayPal (w tym m.in. wszelkich wymagań dotyczących implementacji oraz użytkowania, nałożonych na Użytkownika w celu spełnienia stosownych przepisów prawa oraz zasad i regulaminów związanych z użytkowaniem kart płatniczych). W przypadku nieprzestrzegania instrukcji lub wymagań systemu PayPal dotyczących implementacji oraz użytkowania Użytkownik będzie odpowiadał za wszelkie wyniki szkody poniesione przez Użytkownika, firmę PayPal i osoby trzecie. Użytkownik zobowiązuje się nie zmieniać, kopiować, modyfikować, rozprowadzać, udostępniać, analizować poprzez rozłożenie na części, tłumaczyć, dekompilować ani nie próbować w inny sposób utworzyć nowego kodu źródłowego z kodu źródłowego oprogramowania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa, tytuły i korzyści płynące z praw własności intelektualnej do oprogramowania systemu PayPal są własnością firmy PayPal”.

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

1. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Zasady zachowania poufności zostają zmodyfikowane przez dodanie postanowienia, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym dodatkowym osobom trzecim w następujących celach:

Outsourcing zadań związanych z obsługą klienta

ICT Group Inc. (USA)	Zapewnianie i ułatwianie telefonicznej obsługi klienta.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer telefonu, numer konta PayPal.
----------------------	---	---

Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej

Payment Trust Limited (Wielka Brytania), 192.com Limited, i-CD Publishing Limited (Wielka Brytania). Dane ujawniane tym agencjom mogą być przesyłane poza obszar UE do krajów całego świata.	Weryfikacja tożsamości, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy, pomoc w windykacji długów, zarządzanie kontem PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie agencje kredytowe oraz walczące z oszustwami finansowymi w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT, istotne informacje na temat transakcji (w stosownych przypadkach)
World-Check (Wielka Brytania)	Weryfikacja tożsamości	Wszystkie informacje o koncie

Produkty finansowe

The Royal Bank of Scotland plc (Wielka Brytania), TSYS Card Tech Limited (Wielka Brytania), TSYS Managed Services EMEA Limited (Wielka Brytania), TSYS Systems Services Inc. (USA)	Przeprowadzanie kampanii marketingowych karty przedpłaconej PayPal, tworzenie algorytmów ryzyka, egzekwowanie warunków korzystania z karty przedpłaconej PayPal	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, adres e-mail, data urodzenia i informacje o koncie
Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas i Crédit Mutuel (Francja)	W celach rodzicielskich	Wyłącznie w przypadku handlowców korzystających z usługi PayPal za pomocą rozwiązania płatniczego partnera: identyfikator handlowca, liczba transakcji w systemie

		PayPal, wartość transakcji w systemie PayPal oraz data zamknięcia konta PayPal (stosownie do sytuacji).
Cetelem S.A, Cofidis i Cofinoga S.A. (Francja)	Rejestracja karty kredytowej wydanej przez firmę kredytową na koncie użytkownika PayPal oraz przetwarzanie żądań finansowania płatności złożonych przez tego samego użytkownika.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, data urodzenia (stosownie do sytuacji), numer oraz data ważności karty kredytowej, 3-cyfrowy kod CVV2/CVC2 karty (stosownie do sytuacji), żądana kwota finansowania płatności oraz wszelkie informacje o koncie potrzebne do rozstrzygnięcia kwestii dotyczących oszustw lub sporów.

Usługi marketingowe i public relations

Responsys (USA)	Przeprowadzanie internetowych programów marketingowych dla usług i promocji serwera PayPal.	Imię i nazwisko, adres e-mail, adres, nazwa firmy, nazwa domeny, status konta, preferencje konta, rodzaj i charakter oferowanych lub wykorzystywanych usług PayPal.
-----------------	---	---

Usługi wykonawcze

Digital River Inc. (USA), Research in Motion Limited (USA)	Zapewnienie Użytkownikowi dostępu do usług PayPal i możliwości korzystania z nich za pośrednictwem urządzeń przenośnych (na przykład telefonu komórkowego lub urządzenia PDA)	Odpowiednie informacje dotyczące konta Użytkownika przesłane w ramach korzystania przez niego z usług PayPal za pośrednictwem urządzenia przenośnego.
--	---	---

2. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal — „Wszystkie informacje o koncie”

Akapit znajdujący się bezpośrednio pod tabelami w tym punkcie zostaje zmodyfikowany w celu wyjaśnienia definicji „Wszystkie informacje o koncie”. Odpowiedni akapit przyjmuje odtąd następujące brzmienie:

„Na potrzeby niniejszej tabeli wyrażenie „Wszystkie informacje o koncie” obejmuje: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, numer konta, typ konta, szczegółowe informacje o instrumentach finansowania powiązanych z kontem, szczegółowe informacje o transakcjach płatności oraz transakcjach komercyjnych, wyciągi z konta i raporty finansowe klienta, preferencje konta, szczegółowe dane osobowe zebrane w ramach programu „poznaj swojego klienta” oraz korespondencję z klientem”.

Modyfikacja Zasad dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal

Data wejścia w życie: 3 czerwca 2009 r.



• Działania zabronione

Z dniem 3 czerwca 2009 r. Zasady dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal zostaną zmodyfikowane w następujący sposób przez dodanie nowego punktu 4:

Działania zabronione

Nie wolno wykorzystywać usługi PayPal do działań, które:

„4. obejmują sprzedaż produktów lub usług wskazanych przez organy administracji państwowej jako oszukiwacze z wysokim stopniem prawdopodobieństwa”

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Data wejścia w życie: 3 czerwca 2009 r.



• Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

I. Zmiany w Umowie z użytkownikiem serwisu PayPal

A. Dodano nowy podpunkt 4.3 w następującym brzmieniu:

4.3 Analiza płatności. Analiza płatności jest procesem, w ramach którego firma PayPal dokonuje przeglądu niektórych transakcji płatności, które mogą wiązać się z wysokim ryzykiem. Jeśli płatność zostanie uznana za podlegającą Analizie płatności, firma PayPal zablokuje płatność i powiadomi sprzedającego o konieczności wstrzymania wysyłki. Firma PayPal dokona analizy płatności, a następnie zrealizuje płatność lub ją cofnie. Jeśli płatność zostanie zrealizowana, firma PayPal powiadomi sprzedającego. W przeciwnym razie firma PayPal cofnie płatność, a środki zostaną zwrócone kupującemu. Każda płatność, która pomyślnie przeszła proces Analizy płatności, może zostać cofnięta zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, kwalifikuje się natomiast do objęcia programem ochrony sprzedających, o ile spełnia wymogi wyszczególnione w Zasadach ochrony sprzedających. Firma PayPal dostarczy Użytkownikowi powiadomienia pocztą e-mail i/lub na stronie Historia transakcji jego konta PayPal. W procesie Analizy płatności analizie poddawana jest wyłącznie

określona płatność, a proces ten ma na celu zmniejszenie ryzyka związanego z otrzymywaniem przez użytkowników systemu PayPal transakcji podwyższonego ryzyka. Poddanie płatności procesowi Analizy płatności nie oznacza kontroli ani opiniowania przez firmę PayPal działalności handlowej, charakteru ani reputacji żadnej ze stron transakcji płatności i nie powinno być rozumiane jako naruszające czyjekolwiek dobre imię.

B. W punkcie 8 Umowy z użytkownikiem wprowadzono następujące zmiany:

— We wprowadzeniu do punktu 8 wyjaśniono następujące kwestie:

„Opłaty dotyczące Użytkowników zarejestrowanych w Polsce przedstawiono poniżej. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Użytkownicy, których konto PayPal zostało zarejestrowane w regionie innym niż terytorium Polski, wnoszą na rzecz firmy PayPal opłaty w wysokości określonej w warunkach Umowy z użytkownikiem obowiązującej w takim regionie albo w tabeli opłat, do której łącznie znajduje się w stopce każdej strony witryny PayPal dla kraju, w którym Użytkownik jest zarejestrowany. Opłaty należne od Użytkownika są uzależnione (po części) od tego, czy dokonywana płatność ma charakter komercyjny, czy też prywatny, a także od użycia źródła finansowania płatności. W przypadku sprzedaży produktów lub usług nie można prosić kupującego o dokonanie płatności prywatnej z tytułu zakupu. Nieprzestrzeganie tego postanowienia może spowodować cofnięcie przez firmę PayPal możliwości akceptowania niektórych lub wszystkich płatności prywatnych.”

— Firma PayPal z przyjemnością informuje o planowanej zmianie struktury opłat na taką, która będzie atrakcyjniejsza dla klientów dokonujących płatności prywatnych w Polsce. W celu wprowadzenia tych zmian w strukturze opłat, do Umowy z użytkownikiem systemu PayPal zostaną wprowadzone następujące poprawki dotyczące polskich klientów:

Wysyłanie płatności (oprócz płatności zbiorczych)	Bezpłatne	Użytkownik dokonujący płatności osobistej za pośrednictwem zakładki Osobiste w funkcji Wyślij pieniądze może od razu uiścić opłatę, jeśli płatność jej podlega.
Odbiór krajowych płatności osobistych zrealizowanych przy użyciu zakładki Prywatne w funkcji Wyślij pieniądze, a jednocześnie finansowanych z salda konta/rachunku bankowego	Bezpłatne	Klienci otrzymujący międzynarodowe płatności osobiste zrealizowane przy użyciu zakładki Osobiste w sekcji Wyślij pieniądze, a jednocześnie finansowane z salda konta/rachunku bankowego, zostaną obciążeni opłatą wynoszącą 0,5% kwoty płatności. Opłata taka nie będzie pobierana za płatności w euro otrzymywane od innych Użytkowników zarejestrowanych w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym. Posiadacze kont zarejestrowanych w Chinach i Niemczech nie mogą obecnie inicjować płatności prywatnych za pośrednictwem zakładki Osobiste w sekcji Wyślij pieniądze, a odbieranie płatności od nich będzie wiązać się z opłatą określoną poniżej.
Odbiór płatności prywatnych i/lub komercyjnych (zgodnie z warunkami przedstawionymi powyżej)	<p>Stawki standardowe: 3,4% + opłata stała za każdą krajową transakcję płatności.</p> <p>3,9% + opłata stała za każdą transakcję płatności transgranicznej</p> <p>Stawki dla handlowców (w oparciu o miesięczną wielkość transakcji i złożony wniosek):</p> <p>1,7% – 2,9% – 3,4% + opłata stała za każdą krajową transakcję płatności.</p> <p>2,4% – 3,49% + opłata stała za każdą transakcję płatności transgranicznej.</p>	<p>Opłata stała (w zależności od waluty płatności): 0,20 GBP, 0,35 EUR, 0,30 USD, 0,30 CAD, 40 JPY, 0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, 0,50 SGD, 2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN lub 0,45 NZD</p> <p>Klienci otrzymujący płatności międzynarodowe w euro od użytkowników z kontami zarejestrowanymi w Unii Europejskiej lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym uiszczają opłaty stosowane do transakcji płatności krajowych.</p>
	<p>(miesięczne poziomy wielkości transakcji, które stosuje się względem tych stawek dla handlowców, opisano szerzej w części Opłaty, do której przejść można z dowolnej strony serwisu PayPal)</p>	

C. W podpunkcie 10.2 Umowy z użytkownikiem dodano następujące zapisy:

"wycofanie płatności (w tym, w stosownych przypadkach, do źródła finansowania jej nadawcy), która narusza Zasady dopuszczalnego użytkownika firmy PayPal lub w stosunku do której istnieje uzasadnione podejrzenie takiego naruszenia".

D. Podpunkt 10.4, Minimalny stan konta, został zmodyfikowany i brzmi teraz następująco:

"Firma PayPal może według własnego uznania nałożyć na Użytkownika wymaganie zachowania minimalnego stanu konta w przypadku, gdy firma PayPal zasadnie uzna (na podstawie informacji, którymi dysponuje w chwili ustanowienia minimalnego stanu konta oraz na podstawie ocenianego według własnego uznania akceptowalnego poziomu ryzyka, jakie firma PayPal ponosi w konkretnych okolicznościach), że ryzyko związane z kontem Użytkownika może być wyższe od dopuszczalnego. Jeśli firma PayPal nałoży wymaganie minimalnego stanu konta na środki znajdujące się na koncie Użytkownika, kwota ta zostanie oznaczona jako „oczekująca” w saldzie konta PayPal Użytkownika. Jeśli na koncie Użytkownika zostanie ustanowiony minimalny stan, firma PayPal poinformuje Użytkownika o warunkach zachowania minimalnego stanu konta. Warunki te mogą wymagać, aby określona procentowa wartość środków zgromadzonych na koncie Użytkownika była przechowywana przez pewien okres lub aby określona kwota pieniędzy została zablokowana; firma PayPal może także określić inne warunki, które uzna za konieczne dla zapewnienia ochrony przed ryzykiem związanym z kontem Użytkownika. Firma PayPal może w każdej chwili zmienić warunki rezerwy, powiadamiając Użytkownika o nowych warunkach. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z ustanowieniem rezerwy, może zamknąć konto. Jeśli konto Użytkownika zostanie z jakiegokolwiek powodu zamknięte, firma PayPal ma prawo zatrzymać kwotę rezerwy na okres nieprzekraczający 180 dni. Zarządzając ryzykiem związanym z kontami, firma PayPal może także ograniczyć kwotę, którą Użytkownik może natychmiast wypłacić, albo zmienić szybkość lub formę płatności w przypadku wypłat, potrącić pewną kwotę z salda Użytkownika i/lub wymagać, aby Użytkownik lub osoba z nim powiązana przedstawiła firmie PayPal inne formy zabezpieczenia (na przykład przez zagwarantowanie lub nałożenie na Użytkownika wymagania zdeponowania środków w firmie PayPal jako zabezpieczenia zobowiązań Użytkownika względem osób trzecich). Użytkownik zgadza się także podjąć na własny koszt wszelkie dalsze działania (w tym między innymi sporządzić wszelkie niezbędne dokumenty i złożyć dokumenty w takiej formie, jakiej firma PayPal może zasadnie wymagać, w celu ustanowienia dowolnej formy zabezpieczenia spłaty lub innego zabezpieczenia), które są konieczne do ustanowienia minimalnego stanu konta lub innej formy zabezpieczenia w trybie określonym w sposób racjonalny przez firmę PayPal."

E. Dodano następujące nowe podpunkty:**"10.5 Blokady płatności za przedmiot wystawiony w serwisie eBay.**

a. Firma PayPal może według własnego uznania nałożyć blokadę na płatność otrzymaną w związku z transakcją w serwisie eBay, jeśli uzna, że transakcja ta wiąże się z dużym ryzykiem. Płatność objęta blokadą przez firmę PayPal będzie oznaczona jako „oczekująca” na stronie konta PayPal użytkownika.

b. Zwolnienie blokady płatności za przedmiot wystawiony w serwisie eBay. Firma PayPal zwolni blokadę nałożoną na płatność za przedmiot wystawiony w serwisie eBay po 21 dniach, o ile Użytkownik nie otrzyma informacji o sporze, roszczeniu, obciążeniu zwrotnym ani cofnięciu transakcji objętej blokadą. Firma PayPal może zwolnić blokadę wcześniej, jeśli kupujący wystawi Użytkownikowi pozytywną opinię w serwisie eBay.

c. Przedłużenie blokady. Jeśli Użytkownik otrzyma informację o sporze, roszczeniu, obciążeniu zwrotnym lub cofnięciu transakcji objętej blokadą płatności za przedmiot wystawiony w serwisie eBay, firma PayPal może zablokować na koncie Użytkownika odpowiednią płatność (lub kwotę jej równowartości) do czasu rozstrzygnięcia danej sprawy zgodnie z niniejszą Umową.

10.6 Informacje o Użytkowniku

Użytkownik zobowiązuje się na uzasadnione żądanie firmy PayPal i na własny koszt dostarczyć firmie PayPal informacje dotyczące jego finansów i prowadzonych operacji, w tym między innymi najnowsze sprawozdania finansowe (poświadczone lub nie) oraz wyciągi transakcji handlowca (w razie potrzeby)."

F. Firma PayPal z przyjemnością informuje, że zamierza wdrożyć nowe zasady ochrony sprzedających, dzięki którym sprzedający w serwisie eBay będą otrzymywali zwrot kosztów związanych z obciążeniami zwrotnymi i cofnięciami dokonywanymi po zgłoszeniu nieautoryzowanej płatności oraz za obciążenia zwrotne i roszczenia zgłaszane z powodu „nieotrzymania przedmiotu”. Przedstawione poniżej nowe zasady ochrony sprzedających dotyczą roszczeń, cofnięć i obciążeń zwrotnych zgłaszanych od 3 czerwca 2009 r.:

11. Program ochrony sprzedających**11.1 Co to jest ochrona sprzedających w systemie PayPal?**

Firma PayPal zwróci Użytkownikowi pieniądze w przypadku roszczeń, obciążeń zwrotnych i cofnięć transakcji zgłaszanych wobec Użytkownika z następujących przyczyn:

- Przeciw Użytkownikowi wystosowano obciążenie zwrotne lub cofnięcie, dla którego podano przyczynę „Nieautoryzowana płatność”.
- Przeciw Użytkownikowi wystosowano obciążenie zwrotne lub roszczenie, dla którego podano przyczynę „Nie otrzymano przedmiotu”.

11.2 Ochrona sprzedających w systemie PayPal jest dostępna dla sprzedających w serwisie eBay z kontami PayPal zarejestrowanymi w Polsce, którzy ponadto otrzymują płatności PayPal od kupujących dokonujących uprawnionych zakupów za pośrednictwem serwisu eBay w innych krajach.

Ochrona sprzedających w systemie PayPal nie obejmuje roszczeń, obciążeń zwrotnych ani cofnięć transakcji dotyczących przedmiotów znacząco niezgodnych z opisem ani przedmiotów dostarczanych lub odbieranych osobiście.

11.3 Jaki jest zakres ochrony sprzedających w systemie PayPal?

Firma PayPal zwróci Użytkownikowi pełną kwotę kwalifikującej się płatności, której dotyczy roszczenie, obciążenie zwrotne lub cofnięcie transakcji, a także uchyli opłatę za obciążenie zwrotne, jeśli Użytkownik został nią obciążony. Nie ma ograniczenia liczby płatności, za jakie można otrzymać zwrot pieniędzy w ramach ochrony sprzedających w systemie PayPal.

11.4 Co się dzieje, gdy kupujący zgłasza roszczenie, obciążenie zwrotne lub cofnięcie transakcji?

Firma PayPal nakłada tymczasową blokadę na środki znajdujące się na koncie Użytkownika w celu pokrycia pełnej kwoty roszczenia, obciążenia zwrotnego lub cofnięcia transakcji. Nałożenie takiej blokady nie ogranicza możliwości korzystania ze środków znajdujących się na koncie innych niż środki stanowiące przedmiot sporu albo podlegające roszczeniu, obciążeniu zwrotnemu lub cofnięciu transakcji, o ile firma PayPal nie nałoży takiego ograniczenia z innej przyczyny. Jeśli płatność kwalifikuje się do objęcia ochroną sprzedających w systemie PayPal, firma PayPal zwolni blokadę i przywróci dostęp do środków, które jej podlegały.

11.5 Jeśli płatność nie jest objęta ochroną sprzedających, firma PayPal pobierze środki z konta Użytkownika i zwróci płatność kupującemu. Ponadto Użytkownik zostanie obciążony opłatą systemu PayPal za obciążenie zwrotne, jeśli taka opłata jest przewidziana.

11.6 Wymagania kwalifikacyjne

Jakie wymagania należy spełnić, aby podlegać ochronie sprzedających w systemie PayPal?

Ochrona obejmuje Użytkowników spełniających wszystkie wymienione warunki:

- Przedmiot musi zostać zakupiony w serwisie eBay.
- Zakupiony przedmiot musi być materialnym artykułem fizycznym, który nadaje się do wysłania pocztą.
- Transakcja musi być oznaczona przez system PayPal jako kwalifikująca się lub częściowo kwalifikująca się do objęcia ochroną sprzedających na stronie Szczegóły transakcji konta Użytkownika.
- Jeśli transakcja jest oznaczona jako kwalifikująca się, ochrona ma zastosowanie w przypadku nieautoryzowanych płatności oraz zgłoszeń nieotrzymania przedmiotu. Jeśli transakcja jest oznaczona jako częściowo kwalifikująca się, ochrona ma zastosowanie tylko w przypadku zgłoszeń nieotrzymania przedmiotu.
- Przedmioty sprzedawane w serwisie eBay będą oznaczane jako kwalifikujące się, nawet jeśli adres wysyłkowy jest oznaczony jako niepotwierdzony.
- Przedmiot należy wysłać na adres widoczny na stronie „Szczegóły transakcji”.
- Aby uzyskać dostęp do strony „Szczegóły transakcji”, należy zalogować się do swojego konta PayPal, kliknąć łącze menu Historia, a następnie wybrać łącze Szczegóły dla odpowiedniej transakcji.
- Należy spełnić opisane poniżej wymagania dotyczące przesyłki.
- Użytkownik musi przyjąć za zakup tylko jedną płatność z jednego konta PayPal.
- Użytkownik nie może pobierać dopłaty za akceptowanie płatności w systemie PayPal.
- Użytkownik musi odpowiedzieć w wyznaczonym terminie na kierowane przez firmę PayPal żądania przedstawienia dokumentacji i innych informacji, jakich firma PayPal może zasadnie wymagać w celu zbadania zaistniałej sprawy.
- Podstawowym krajem zamieszkania Użytkownika, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w opisie konta PayPal, musi być Polska.

11.7 Jakie są wymagania dotyczące przesyłki?

Wymagania dotyczące przesyłki	Ochrona przed uzasadnieniem powołującym się na nieautoryzowaną płatność	Ochrona przed uzasadnieniem powołującym się na nieotrzymanie przedmiotu
Dowód wysyłki	X	
Dowód dostawy		X
Wysyłka w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania płatności*		X

* Jeśli płatność dotyczy przedmiotów zamówionych z wyprzedzeniem lub produkowanych na zamówienie, wymagana jest wysyłka w terminie określonym w ramach aukcji przedmiotu w serwisie eBay.

11.8 Co to jest „dowód wysyłki”?

Dokumentacja w formie elektronicznej lub materialnej wystawiona przez firmę świadczącą usługi pocztowe i zawierająca wszystkie poniższe elementy:

- Stan określony jako „wysłane” (lub równoważny) oraz data wysyłki
- Adres odbiorcy zawierający co najmniej miejscowość/województwo lub kod pocztowy (albo ich krajowy odpowiednik).
- Oficjalna akceptacja firmy wysyłkowej (na przykład stempel pocztowy, pokwitowanie albo dane monitorowania przesyłki w trybie online). W przypadku przedstawienia dowodu dostawy nie jest wymagane przedstawienie dowodu wysyłki.

11.9 Czym jest „Dowód dostawy”?

Dowód dostawy to dokumenty w formie elektronicznej, które zostały wystawione przez firmę pocztową i zawierają wszystkie poniższe elementy:

- Stan określony jako „dostarczono” (lub równoważny) oraz data dostawy.
- Adres odbiorcy zawierający co najmniej miejscowość/województwo lub kod pocztowy (albo ich krajowy odpowiednik).
- Podpis odbiorcy na potwierdzeniu w przypadku transakcji o całkowitej wartości 800 PLN lub wyższej (zobacz Równowartość w walutach obcych poniżej).

350 dolarów australijskich (AUD)	55 000 forintów węgierskich (HUF)	200 euro (EUR)
325 dolarów kanadyjskich (CAD)	1000 szekli izraelskich (ILS)	250 dolarów amerykańskich (USD)
6000 koron czeskich (CZK)	28 000 jenów japońskich (JPY)	400 dolarów singapurskich (SGD)
1500 koron duńskich (DKK)	2200 nowych peso meksykańskich (MXN)	2000 koron szwedzkich (SEK)
150 funtów brytyjskich (GBP)	380 dolarów nowozelandzkich (NZD)	330 franków szwajcarskich (CHF)
2000 dolarów hongkońskich (HKD)	1600 koron norweskich (DKK)	

11.10 Przykłady przedmiotów/transakcji niespełniających warunków ochrony sprzedających

- Przedmioty niematerialne, licencje na treści cyfrowe i usługi
- Przedmioty dostarczane osobiście
- Transakcje realizowane za pośrednictwem usługi Website Payment Pro (terminal wirtualny i płatności bezpośrednie w systemie PayPal)
- Roszczenia, obciążenia zwrotne i cofnięcia transakcji dotyczące przedmiotów znacząco niezgodnych z opisem.

G. Firma PayPal z przyjemnością informuje, że zamierza rozszerzyć zakres Programu ochrony kupujących, usuwając ograniczenia dotyczące zwracanych kwot dla uprawnionych zakupów dokonywanych w serwisie www.ebay.pl. Przedstawione poniżej nowe warunki dotyczą roszczeń zgłaszanych od 3 czerwca 2009 r.

13. Spory pomiędzy kupującymi a sprzedającymi — ochrona kupujących

13.1 Jaka ochrona przysługuje mi w przypadku problemów z zakupem?

Firma PayPal oferuje 2 programy ochrony kupujących:

- Ochrona kupujących w systemie PayPal (w przypadku kwalifikujących się przedmiotów zakupionych przy użyciu systemu PayPal w serwisie eBay)
- Zasady składania reklamacji przez kupujących w systemie PayPal (w przypadku wszystkich pozostałych przedmiotów zakupionych przy użyciu systemu PayPal w serwisie eBay lub poza nim). (obie te formy ochrony są wspólnie określane mianem „ochrony kupujących w systemie PayPal”).

Należy pamiętać, że programy ochrony firmy PayPal dla kupujących mają zastosowanie tylko do zakupów dokonanych przy użyciu konta PayPal.

13.2 Jakiego rodzaju problemów są objęte ochroną?

Programy firmy PayPal służą pomocą w następujących dwóch sytuacjach:

- Użytkownik nie otrzymał przedmiotu, który opłacił za pośrednictwem systemu PayPal — „Nie otrzymano przedmiotu”.
- Kupujący otrzymał przedmiot, za który zapłacił przy użyciu serwisu PayPal, ale jest on „Znacząco niezgodny z opisem”.

Zasady składania reklamacji przez kupujących pomagają wyłącznie w rozwiązywaniu problemów dotyczących nieotrzymania przedmiotu („Nie otrzymano przedmiotu”).

Jeśli problem polega na tym, że transakcja nie została autoryzowana przez Użytkownika, należy zgłosić taką transakcję za pośrednictwem Centrum bezpieczeństwa systemu PayPal, korzystając z łącza Centrum bezpieczeństwa, które znajduje się u dołu strony głównej serwisu PayPal.

13.3 Co oznacza określenie „znacząco niezgodny z opisem”?

- Przedmiot jest uznawany za znacząco niezgodny z opisem, jeśli w istotny sposób różni się od opisu zamieszczonego przez sprzedającego w opisie aukcji przedmiotu. Oto kilka przykładów takich sytuacji, które jednak nie wyczerpują wszystkich możliwych ewentualności:
 - Użytkownik otrzymał przedmiot całkiem inny od tego, który zamówił. Przykład: zamówiono książkę, a otrzymano płytę DVD albo puste opakowanie.
 - Stan przedmiotu został przedstawiony niezgodnie z prawdą. Na przykład podczas aukcji przedmiot opisano jako „nowy”, a był on używany.
 - Przedmiot nie jest oryginalny, choć opisano go jako oryginalny.
 - W dostarczonym przedmiocie brakuje istotnych części lub funkcji, a w opisie aukcji nie ujawniono tego faktu.
 - Użytkownik zakupił od sprzedającego 3 przedmioty, a otrzymał tylko 2.
 - Przedmiot został uszkodzony w czasie transportu.
- Przedmiot nie jest znacząco niezgodny z opisem, jeśli zasadniczo pokrywa się z opisem przedstawionym przez sprzedającego. Oto kilka przykładów takich sytuacji, które jednak nie wyczerpują wszystkich możliwych ewentualności:

- Wada przedmiotu została prawidłowo opisana przez sprzedającego.
- Przedmiot został prawidłowo opisany, a Użytkownik zrezygnował z zakupu przedmiotu już po otrzymaniu go.
- Przedmiot został prawidłowo opisany, ale nie jest zgodny z oczekiwaniami Użytkownika.
- Przedmiot ma niewielkie zarysowania i był opisany jako używany.

13.4 Jakie przedmioty nie są objęte programami ochrony firmy PayPal dla kupujących?

Programy ochrony firmy PayPal dla kupujących mają zastosowanie wyłącznie do płatności za pewne materialne artykuły fizyczne. Płatności za: dobra niematerialne, usługi, nieruchomości, firmy, pojazdy (w tym między innymi pojazdy mechaniczne, motocykle, przyczepy, samoloty i łodzie), przedmioty wykonane na zamówienie, bilety lotnicze, ogłoszenia drobne w serwisie eBay, przedmioty zabronione w myśl Zasad dopuszczalnego użytkownika usługi PayPal oraz licencji i inny rodzaj dostępu do treści cyfrowych (zwane łącznie „przedmiotami niekwalifikującymi się”) nie podlegają programom ochrony kupujących w systemie PayPal. Należy także zwrócić uwagę, że roszczenia dotyczące przedmiotów „znacząco niezgodnych z opisem” zakupionych poza serwisem eBay **nie kwalifikują się** do zwrotu pieniędzy w ramach żadnego z programów ochrony kupujących w systemie PayPal. Ponadto żaden z programów ochrony firmy PayPal dla kupujących **nie obejmuje** zwrotu pieniędzy w przypadku płatności prywatnych.

Ochrona kupujących w systemie PayPal

13.5 Jakie wymagania należy spełnić, aby podlegać ochronie kupujących w systemie PayPal?

Aby podlegać ochronie kupujących w systemie PayPal, Użytkownik musi spełnić wszystkie przedstawione niżej wymagania:

- Użytkownik musi zakupić kwalifikujący się przedmiot w serwisie eBay przy użyciu systemu PayPal.
- Użytkownik musi zapłacić za kwalifikujący się przedmiot, wysyłając jedną płatność, która obejmuje pełną kwotę zakupu. Zakupione przedmioty, za które zapłacono więcej niż jedną płatnością — na przykład przez zapłacenie zaliczki, a następnie pełnej kwoty — nie kwalifikują się do objęcia ochroną.
- Użytkownik musi wysłać płatność do sprzedającego przy użyciu jednej z następujących metod:
 - Korzystając z przycisku „Zapłać teraz” w serwisie eBay lub z faktury eBay.
 - Korzystając z przycisku „Wyslij pieniądze” w ramach konta PayPal — w tym celu należy wybrać opcję „Przedmiot wystawiony w serwisie eBay” i wprowadzić nazwę użytkownika serwisu eBay oraz numer przedmiotu w tej witrynie.
- Użytkownik musi zgłosić spór w ciągu 45 dni od daty wysłania płatności i skorzystać z procedury rozstrzygnięcia sporu w trybie online, opisanej poniżej w części „Rozstrzygnięcie sporów”.
- Użytkownik musi utrzymywać konto PayPal w stanie niebudzącym zastrzeżeń.

13.6 Jak sprawdzić, czy przedmiot kupowany w serwisie eBay kwalifikuje się do objęcia ochroną?

- Należy sprawdzić, czy w opisie aukcji w serwisie eBay jest wyświetlany komunikat o ochronie kupujących. Jeśli taki komunikat jest wyświetlany, a Użytkownik spełnia wymagania kwalifikujące do ochrony kupującego, przedmiot będzie kwalifikował się do objęcia ochroną kupujących w systemie PayPal. Komunikat jest widoczny na stronie aukcji po sfinalizowaniu zakupu — aby go przejrzeć, należy zalogować się na konto eBay, przejść kolejno do sekcji „Mój eBay” i „Wygrane”, a następnie poszukać komunikatu na wyświetlonej stronie. Jeśli w opisie aukcji nie ma komunikatu o ochronie kupujących, przedmiot nie kwalifikuje się do objęcia ochroną kupujących w systemie PayPal.
- Nie wszystkie witryny eBay oferują ochronę kupujących w systemie PayPal. W przypadku dokonania zakupu w witrynie eBay innej niż eBay.pl uprawnienie Użytkownika do otrzymania wypłaty oraz warunki, jakim Użytkownik podlega, są uzależnione od warunków programu ochrony określonych w witrynie serwisu eBay, w której Użytkownik złożył ofertę wygrywającą lub w której dokonał zakupu przy użyciu funkcji Kup teraz. Niektóre witryny eBay nie oferują programu ochrony kupujących w systemie PayPal i mogą oferować inne formy ochrony (na przykład Standardowy program ochrony transakcji kupna w serwisie eBay). Jako sprzedający, Użytkownik zgadza się ponosić odpowiedzialność za roszczenie rozstrzygnięte na korzyść kupującego zgodnie z warunkami ochrony kupujących obowiązującymi w witrynie eBay, w której Użytkownik wystawia przedmioty na sprzedaż.

13.7 Jaki jest zakres ochrony kupujących w systemie PayPal?

Jeśli w witrynie eBay.pl jest wyświetlony komunikat o ochronie kupujących, a firma PayPal rozstrzygnie roszczenie na korzyść Użytkownika, firma PayPal zwróci Użytkownikowi jedynie pełną kwotę zapłaconą za przedmiot oraz pierwotne koszty wysyłki. W przypadku aukcji eBay w krajach innych niż Polska, firma PayPal zwróci Użytkownikowi pełną kwotę zapłaconą za przedmiot i pierwotne koszty wysyłki, do wysokości limitu ochrony określonego w odpowiednim komunikacie dotyczącym ochrony kupujących (o ile Użytkownik ma prawo do otrzymania takiej płatności). Kwota podlegająca ochronie zależy od waluty i od kraju, w którym dokonano zakupu w witrynie eBay. Firma PayPal nie będzie zwracać kosztów wysyłki poniesionych przez Użytkownika w związku z odesłaniem przedmiotu znacząco niezgodnego z opisem do sprzedającego lub innej strony wskazanej przez firmę PayPal. Jeśli sprzedający przedstawi dowód, że dostarczył towar na adres Użytkownika, firma PayPal może podjąć decyzję na korzyść sprzedającego, nawet jeśli Użytkownik nie otrzymał zakupionego towaru. Inne formy ochrony, do których Użytkownik może być uprawniony, przedstawiono w punkcie 13.15.

13.8 Rozstrzygnięcie sporów

Jeśli Użytkownik nie jest w stanie rozwiązać problemu przez bezpośredni kontakt ze sprzedającym, powinien przejść do Centrum rozstrzygnięcia i wykonać następującą procedurę:

a. Zgłoszenie sporu

Użytkownik powinien zgłosić spór w ciągu **45 dni** od daty dokonania płatności za przedmiot, którego dotyczy spór.

b. Przekształcenie sporu w roszczenie

Jeśli Użytkownik i sprzedający nie mogą osiągnąć porozumienia, Użytkownik powinien przekształcić spór w roszczenie w ciągu 20 dni od zgłoszenia sporu. **Za dotrzymanie tych terminów odpowiada Użytkownik.**

W przypadku nieotrzymania przedmiotu należy odczekać co najmniej 7 dni od daty płatności przed przekształceniem sporu w roszczenie, chyba że roszczenie dotyczy kwoty co najmniej 2500 dolarów amerykańskich (lub jej równowartości w innej walucie). Jeśli w ciągu 20 dni spór nie zostanie przekształcony w roszczenie, firma PayPal zamknie spór, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania zwrotu pieniędzy zgodnie z warunkami programów ochrony firmy PayPal dla kupujących. Użytkownik może edytować lub modyfikować zgłoszone wcześniej roszczenie tylko w celu wprowadzenia dodatkowych informacji albo zmiany przyczyny zgłoszenia sporu lub roszczenia z „nieotrzymania przedmiotu” na „znaczącą niezgodność z opisem” (jednak wyłącznie w sytuacji, gdy dane zgłoszenie dotyczy jednej płatności). W innych wypadkach Użytkownik nie ma prawa edytować ani zmieniać zgłoszonego roszczenia

c. Terminowe przekazanie żądanych informacji firmie PayPal

W trakcie procesu rozstrzygania roszczenia firma PayPal może zażądać przedstawienia dokumentacji na poparcie roszczenia Użytkownika. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pokwitowań, opinii osób trzecich, raportów policyjnych lub innych dokumentów wskazanych przez firmę PayPal.

d. Terminowe realizowanie żądań wysyłki zgłaszanych przez firmę PayPal

W przypadku roszczeń dotyczących przedmiotów znacząco niezgodnych z opisem firma PayPal może zażądać, aby Użytkownik odesłał dany przedmiot na własny koszt do sprzedającego, do firmy PayPal lub do innego odbiorcy i przedstawił dowód dostawy. Odsyłany przedmiot powinien zostać opakowany z zachowaniem należytej staranności, aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia przedmiotu podczas transportu. Firma PayPal może także zażądać zniszczenia przedmiotu i przedstawienia dowodu, że przedmiot został zniszczony.

W przypadku transakcji na łączną kwotę mniejszą niż 800 PLN (lub odpowiednią kwotę w walutach przedstawionych poniżej) dowód dostawy to potwierdzenie, które można wyświetlić w trybie online i które zawiera: adres dostawy, datę dostawy oraz adres URL witryny firmy pocztowej, jeśli z listy rozwijanej wybrano pozycję „Inne”. W przypadku transakcji, których łączna kwota wynosi co najmniej 800 PLN (lub odpowiednią kwotę w walutach przedstawionych poniżej) należy uzyskać podpis lub inne akceptowane potwierdzenie dostawy od kupującego. Dla kwoty wymienionej w powyższym wymaganiu stosuje się następujące równowartości w innych walutach: 325,00 CAD, 150,00 GBP, 250,00 USD, 28 000 JPY, 350,00 AUD, 330,00 CHF, 1600,00 NOK, 2000,00 SEK, 1500,00 DKK, 200,00 EUR, 800,00 PLN, 55 000 HUF, 6000,00 CZK, 400,00 SGD, 2000,00 HKD, 380,00 NZD, 2750,00 MXN, 1000,00 ILS.

13.9 Jak przebiega rozstrzygnięcie roszczenia?

Kiedy spór zostaje przekształcony w roszczenie, firma PayPal podejmuje ostateczną decyzję na korzyść kupującego lub sprzedającego. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie pokwitowań, opinii osób trzecich, raportów policyjnych lub wszelkich innych informacji lub dokumentów, które według racjonalnej oceny firmy PayPal mogą być niezbędne do zbadania roszczenia. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do podjęcia według własnego uznania ostatecznej decyzji na korzyść kupującego lub sprzedającego na podstawie takich kryteriów, jakie firma PayPal uzna za stosowne. W przypadku podjęcia przez firmę PayPal ostatecznej decyzji na korzyść kupującego lub sprzedającego każda ze stron musi dostosować się do tej decyzji. Firma PayPal może zażądać, aby kupujący na własny koszt odesłał przedmiot, który uznaje za znacząco niezgodny z opisem, do sprzedającego; firma PayPal może także zażądać, aby sprzedający zaakceptował odesłany przedmiot i zwrócił kupującemu pełną kwotę zapłaconą za przedmiot oraz pierwotne koszty wysyłki. Jeśli sprzedający odmówi zaakceptowania przedmiotu, firma PayPal może rozstrzygnąć roszczenie na korzyść kupującego, pod warunkiem, że kupujący przedstawił firmie PayPal zadawalający dowód wysłania przedmiotu do sprzedającego. W przypadku rozstrzygnięcia roszczenia na niekorzyść sprzedającego sprzedający nie otrzyma zwrotu opłat pobranych przez firmę eBay lub przez firmę PayPal w związku z transakcją. Jeśli roszczenie dotyczące przedmiotu znacząco niezgodnego z opisem zostanie rozstrzygnięte na niekorzyść sprzedającego, ponieważ sprzedany przedmiot jest fałszykiem, sprzedający będzie zobowiązany przyznać kupującemu zwrot pełnej kwoty pieniędzy, a przedmiot nie zostanie odesłany do sprzedającego (i może zostać zniszczony).

Zasady składania reklamacji przez kupujących w systemie PayPal

13.10 Co to są Zasady składania reklamacji przez kupujących w systemie PayPal?

Zasady składania reklamacji przez kupujących w systemie PayPal określają proces, który umożliwia Użytkownikowi kontaktowanie się ze sprzedającymi za pośrednictwem Centrum rozstrzygnięcia PayPal w celu rozwiązywania ewentualnych problemów dotyczących zakupów dokonanych poza serwisem eBay. Proces ten służy wyłącznie do zgłaszania sporów dotyczących nieotrzymania przedmiotów. Zgłoszenie sporu pozwala skontaktować się ze sprzedającym i podjąć próbę rozwiązania problemu. Jeśli rozwiązanie problemu w ten sposób okaże się niemożliwe, Użytkownik może przekształcić spór dotyczący nieotrzymania przedmiotu w roszczenie.

Możliwość przekształcenia sporu dotyczącego nieotrzymania przedmiotu w roszczenie nie gwarantuje odzyskania środków. W przypadku gdy roszczenie Użytkownika zostanie uznane, możliwość odzyskania środków jest ograniczona do kwoty, którą firma PayPal może podjąć z konta sprzedającego.

13.11 Jak przebiega procedura związana z Zasadami składania reklamacji przez kupujących?

Podobnie jak w przypadku ochrony kupujących w systemie PayPal, Użytkownik musi zgłosić spór w Centrum rozstrzygnięcia PayPal w ciągu 45 dni od daty wysłania płatności. Po zgłoszeniu sporu Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio ze sprzedającym w celu podjęcia próby rozwiązania sporu.

13.12 Co zrobić, jeśli rozwiązanie sporu przez bezpośredni kontakt ze sprzedającym okaże się niemożliwe?

W ciągu 20 dni od daty zgłoszenia sporu można przekształcić spór w roszczenie. Firma PayPal podejmie ostateczną decyzję w przypadku niektórych (jednak nie wszystkich) roszczeń.

13.13 Co się stanie, jeśli firma PayPal podejmie ostateczną decyzję na moją korzyść?

Po podjęciu ostatecznej decyzji na korzyść Użytkownika firma PayPal podejmie wszelkie dostępne w danej chwili środki z salda konta PayPal sprzedającego. **Odzyskanie pełnej kwoty nie jest jednak gwarantowane. Użytkownik może odzyskać pieniądze tylko w takiej kwocie, jaką firma PayPal może podjąć z konta sprzedającego.** Wszelkie kwoty podjęte z konta sprzedającego zostaną przelane na konto Użytkownika.

Przejęcie praw

13.14 Jeśli firma PayPal dokona na rzecz Użytkownika wypłaty z tytułu roszczenia, cofnięcia transakcji lub obciążenia zwrotnego zgłoszonego przez Użytkownika wobec odbiorcy jego płatności, Użytkownik zgadza się przenieść na firmę PayPal swoje prawa względem odbiorcy płatności dotyczące roszczeń i zadośćuczynienia. Wjęzku prawniczym Użytkownik „ceduje” na firmę PayPal swoje prawa względem odbiorcy płatności lub innych podmiotów związanych z płatnością czy też „przekazuje” swoje prawa firmie PayPal i zgadza się, że może ona egzekwować te prawa, korzyści i środki prawne bezpośrednio lub w imieniu Użytkownika według własnego uznania.

Związek między programami ochrony w systemie PayPal a obciążeniami zwrotnymi

13.15 Prawo do obciążenia zwrotnego karty kredytowej, jeśli ma zastosowanie, może mieć szerszy zakres niż programy ochrony w systemie PayPal. Prawo do obciążenia zwrotnego nie jest ograniczone do wysokości określonej kwoty przypadającej na pojedynczą transakcję, a wniosek o wykonanie obciążenia zwrotnego można złożyć w okresie dłuższym niż 45 dni od dokonania płatności i może on dotyczyć przedmiotów niematerialnych.

Użytkownik może zgłosić spór lub roszczenie w systemie PayPal albo skontaktować się z wystawcą karty kredytowej i skorzystać z prawa do obciążenia zwrotnego. Nie można zastosować obu rozwiązań w tym samym czasie ani starać się o podwójne odzyskanie środków. Jeśli Użytkownik otworzył w systemie PayPal spór lub roszczenie, a następnie zgłosił u wystawcy karty kredytowej wniosek o obciążenie zwrotne, firma PayPal zamknie dany spór lub roszczenie, a Użytkownik będzie mógł polegać jedynie na przysługujących mu prawach do obciążenia zwrotnego.

Jeśli firma PayPal nie podejmie ostatecznej decyzji dotyczącej roszczenia Użytkownika do dnia, w którym upływa termin składania wniosku o obciążenie zwrotne u wystawcy karty kredytowej lub termin zgłaszania sporu w banku Użytkownika, i jeśli z powodu opóźnionego podjęcia decyzji przez firmę PayPal Użytkownik odzyska kwotę w wysokości mniejszej niż pełna kwota, do jakiej byłby uprawniony w przypadku odzyskania środków za pośrednictwem wystawcy karty kredytowej (czyli kwota obciążenia zwrotnego, równa kwocie zapłaconej przy użyciu karty kredytowej w odnośnej transakcji), firma PayPal zwróci Użytkownikowi pozostałą część utraconej kwoty (pomniejszoną o kwotę, którą Użytkownik odzyskał już od sprzedającego).

Przed skontaktowaniem się z wystawcą karty kredytowej lub zgłoszeniem sporu w systemie PayPal Użytkownik powinien skontaktować się ze sprzedawcą w celu rozwiązania problemu zgodnie z ustalonymi przez sprzedającego zasadami dotyczącymi zwrotów, zamieszczonymi w opisie aukcji w serwisie eBay lub w witrynie internetowej sprzedającego.

13.16 Brak możliwości podwójnego odzyskania środków. Użytkownik nie może zgłosić sporu/roszczenia ani uzyskać zwrotu środków za zakup objęty programami ochrony firmy PayPal dla kupujących, jeśli uzyskał już zwrot pieniędzy za ten sam zakup bezpośrednio z serwisu eBay lub od sprzedającego.

H. Zgodnie ze zmianami opisanymi powyżej poprawiono również następujące definicje:

1. **„Rozszczenie”** oznacza kwestionowanie płatności skierowane przez kupującego bezpośrednio do firmy PayPal, w tym między innymi kwestionowanie zgłoszone w ramach ochrony kupujących w systemie PayPal określone w punkcie 13.
2. **„Płatność komercyjna”** oznacza płatność, która nie jest płatnością prywatną. Płatność handlowa to między innymi płatność związana z zakupem przedmiotu w serwisie eBay i/lub towarów lub usług.
3. **„Spór”** to spór zgłoszony bezpośrednio w serwisie PayPal w internetowym [Centrum rozstrzygania](#), zgodnie z punktem 13 niniejszej Umowy.
4. **„Analiza płatności”** oznacza proces opisany w punkcie 4 niniejszej Umowy.
5. **„Płatność prywatna”** to przelew pieniężny wysłany do innej osoby z kręgu znajomych, krewnych lub otoczenia domowego.
6. **„Cofnięcie”** oznacza możliwość wycofania przez system PayPal płatności otrzymanej przez Użytkownika i jej zwrócenia nadawcy lub innej osobie trzeciej, jeśli płatność została: (a) zakwestionowana bezpośrednio przez kupującego w jego banku oraz/lub (b) usunięta z salda Użytkownika z dowolnej przyczyny (inne niż obciążenie zwrotne lub roszczenie wynikające z Programu ochrony kupujących), w tym m.in. z powodu naruszenia Zasad dopuszczalnego użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia Zasad dopuszczalnego użytkownika; i/lub (c) zaklasyfikowana przez wewnętrzny algorytm ryzyka w systemie PayPal jako płatność ryzykowna i wycofanie było wymagane w celu zapobieżenia ryzyku związanemu z tą płatnością. Termin **„cofnięta”** należy rozumieć analogicznie.
7. **„Potwierdzenie złożenia podpisu”** to dokumentacja, którą można wyświetlić w trybie online w witrynie firmy świadczącej usługi pocztowe i która wskazuje, że dostarczenie przedmiotu zostało pokwitowane podpisem odbiorcy.

II. Zmiany w Zasadach zachowania poufności firmy PayPal

Zasady zachowania poufności zostaną zmodyfikowane poprzez dodanie informacji, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym stronom trzecim w następujących celach:

Obsługa zewnętrzna spraw związanych z obsługą klienta

Nuance Communications, Inc. (USA)

Kalibracja i optymalizacja wyników rozpoznawania mowy na potrzeby telefonicznej obsługi klienta

Nagrania próbek rozmów z obsługą klienta, które mogą zawierać niektóre lub wszystkie informacje o koncie przekazywane podczas rozmowy.

Biura informacji kredytowej i agencje ds. zwalczania przestępczości finansowej		
CRIF (Włochy), Cerved B.I (Włochy), Graydon (Wielka Brytania), iQor Recovery Services Limited (Wielka Brytania). Dane ujawniane tym agencjom mogą być przesyłane poza obszar UE do krajów całego świata.	Weryfikacja tożsamości, podejmowanie decyzji dotyczących zdolności kredytowej klienta, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw oraz/lub prania brudnych pieniędzy, pomoc w windykacji długów, zarządzanie kontem PayPal i przeprowadzanie analiz statystycznych, przeprowadzanie badań rynkowych dotyczących stosowności nowych produktów i usług oraz sprawdzanie systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie agencje kredytowe oraz walczące z oszustwami finansowymi w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, data urodzenia, okres pobytu pod danym adresem, numer telefonu, forma prawna, okres prowadzenia działalności, numer rejestracyjny firmy, numer rejestracji VAT, istotne informacje na temat transakcji (w stosownych przypadkach)
Przedsiębiorstwa grupowe		
eBay Partner Network, Inc. (USA), Kijiji US, Inc. (USA), mobile.de i eBay Motors GmbH (Niemcy), StubHub, Inc. (USA), Viva Group, Inc. (USA), ProStores Inc. (USA), MicroPlace, Inc. (USA), Internet Auction Co., Ltd. (Korea), Via-Online GmbH (Niemcy)	Udostępnianie wspólnych treści oraz usług (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji) w celu pomocy w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także w celu doradzania w sprawach produktów, usług oraz komunikacji (nie jako podwykonawca firmy PayPal)	Wszystkie informacje o koncie
Agencje		
Organizacje zrzeszone w sieci European Consumer Centre Network na terenie Bułgarii i Wielkiej Brytanii	Składanie zapytań w ramach swoich uprawnień oraz udzielanie odpowiedzi na zapytania i/lub dochodzenia użytkowników albo bukmacherów działających na obszarze krajów znajdujących się pod ich jurysdykcją.	

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 11 lutego 2009 r.

 [Drukuj](#)

- Z dniem 11 lutego 2009 r. Zasady zachowania poufności systemu PayPal zostaną zmodyfikowane w następujący sposób:

Zasady zachowania poufności zostają zmodyfikowane poprzez dodanie postanowienia, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym osobom trzecim w następujących celach:

Przedsiębiorstwa grupowe:

eBay Inc. (USA), eBay Europe S.à.r.l. (Luksemburg), eBay International AG (Szwajcaria), eBay CS Vancouver Inc. (Kanada), Skype Communications SA (Luksemburg), Skype Inc. (USA), Skype Software SA (Luksemburg), GumTree.com Limited (Wielka Brytania), Kijiji International Limited (Irlandia), Shopping.com Inc. (USA), Shopping Epinions International Limited (Irlandia), PayPal Australia Pty Limited (Australia), Marktplaats B.V (Holandia), Tradera AB (Szwecja)	Udostępnianie wspólnych treści oraz usług (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji) w celu pomocy w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także w celu doradzania w sprawach produktów, usług oraz komunikacji (nie jako podwykonawca firmy PayPal)	Wszystkie informacje o koncie
--	---	-------------------------------

Agencje kredytowe

Callcredit plc., Experian Limited i Dun & Bradstreet Limited (Wielka Brytania), CIFAS (Wielka Brytania), Coface (Francja), Synectics	Weryfikacja tożsamości, wydawanie opinii o wiarygodności kredytowej klienta, kontrole mające na	Imię i nazwisko, adres, data urodzenia, czas zamieszkania pod danym adresem, numer telefonu, postać prawna, czas
--	---	--

Solutions Limited (Wielka Brytania), Equifax Ltd (Wielka Brytania), MCL Hunter (Wielka Brytania), GB Group plc (Wielka Brytania). Dane ujawniane tym agencjom mogą być przesyłane poza obszar UE do krajów całego świata.	celu zapobieganie i wykrywanie przestępstw, w tym oszustw i/lub prania brudnych pieniędzy, zarządzanie kontem PayPal i wykonywanie analiz statystycznych, prowadzenie badań rynkowych dotyczących nowych produktów i usług oraz sprawdzanie poprawności działania systemu. Ujawnione dane mogą zostać zachowane przez odpowiednie agencje kredytowe oraz walczące z oszustwami finansowymi w celach audytowych oraz zapobiegania oszustwom.	funkcjonowania firmy, numer rejestracyjny firmy, numer VAT (jeżeli dotyczy)
SCHUFA Holding AG (Niemcy)	Weryfikacja tożsamości, przeprowadzanie kontroli mających na celu zapobieganie przestępstwom (i ich wykrywanie), w tym oszustwom oraz/lub praniu brudnych pieniędzy. Określanie wiarygodności kredytowej handlowca korzystającego z usługi eBay Express na terenie Niemiec.	Imię i nazwisko, data urodzenia, płeć

Zasady zachowania poufności zmodyfikowano również w celu poinformowania Użytkownika, że pracownicy firmy PayPal mogą kontaktować się z nim telefonicznie dla potwierdzenia informacji dotyczących jego tożsamości, działalności biznesowej lub operacji na jego koncie oraz że w przypadku, gdy Użytkownik poda dane osobowe, wysyłając pieniądze do innego klienta systemu PayPal, a klient ten przekaze szczegółowe dane osobowe Użytkownika firmie PayPal, firma PayPal może dodać te dane osobowe do profilu konta Użytkownika i wykorzystywać je w przyszłych transakcjach Użytkownika dokonywanych w systemie PayPal.

Modyfikacja Zasad dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal

Data wejścia w życie: 5 listopada 2008 r.

 [Drukuj](#)

• Działania zabronione

Z dniem 5 listopada 2008 r. Zasady dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal zostaną zmodyfikowane w następujący sposób:

Zmodyfikowano brzmienie punktu 5 tak, że obejmuje on teraz działalność wiążącą się z opłatami wstępnymi i nagrodami, w tym gry zręcznościowe i loterie. Po modyfikacji punkt brzmi następująco:

Działania zabronione

Nie wolno wykorzystywać usługi PayPal do działań, które:

„5. związane są z hazardem, grami i/lub wszelkimi innymi rodzajami działalności obejmującymi opłatę wstępną i nagrody, w tym między innymi gry kasynowe, zakłady sportowe, wyścigi konne i wyścigów psów, kupony loteryjne, inne przedsięwzięcia umożliwiające uprawianie hazardu, gry zręcznościowe (niezależnie od tego, czy odpowiadają prawnej definicji loterii) oraz loterie — chyba, że operator uzyskał wcześniejszą zgodę od firmy PayPal, a operator oraz jego klienci znajdują się wyłącznie na terenie objętym prawem, które zezwala na taką działalność.”

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 5 listopada 2008 r.

 [Drukuj](#)

• Z dniem 5 listopada 2008 r. Zasady zachowania poufności systemu PayPal zostaną zmodyfikowane w następujący sposób:

Zasady zachowania poufności zostają zmodyfikowane poprzez dodanie postanowienia, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym osobom trzecim w następujących celach:

Usługi wykonawcze

KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner
Lawyers (Niemcy), NCO

Wykupywanie długów

Imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer konta, adres e-mail, rodza

Collecions Europe Limited,
Robinson Way, Intrum
Justitia Limited (Wielka
Brytania), Compagnie
Française du Recouvrement
(Francja)

konta, ostatnie cztery cyfry
rachunku instrumentu
finansowego, saldo konta,
informacje na temat
transakcji i obciążeń konta.

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Data wejścia w życie: 3 września 2008 r.

 [Drukuj](#)

- Z dniem 3 września 2008 r. Umowa z użytkownikiem systemu PayPal zostanie zmodyfikowana w następujący sposób:

Tytułem wyjaśnienia, zmodyfikowane zostaną następujące punkty:

- W podpunktach 2.3 i 14 określenie „Program dostępu rozszerzonego” zostanie zastąpione określeniem „Powiązanie karty z kontem PayPal i potwierdzenie jej”
- Podpunkt 4.1 („Limit otrzymywania płatności na konto osobiste”) zostanie usunięty
- W punkcie 8 ograniczenie dla otrzymywania płatności dokonanych kartą na konto osobiste ulegnie zmianie z „do 2” na „do 5”, a stawki standardowe za każdą krajową i transgraniczną transakcję płatności zostaną zmienione z 5,4% na 3,4% (dla transakcji krajowych) i z 5,9% na 3,9% (dla transakcji transgranicznych):

<p>Otrzymywanie płatności pokrywanych kartami na konto osobiste (ograniczone do 5 w okresie 12 miesięcy; bez limitu, jeśli płatności są otrzymywane za pośrednictwem komunikatora Skype)</p>	<p>3,4% + opłata stała za każdą krajową transakcję płatności 3,9% + opłata stała za każdą transgraniczną transakcję płatności poza kraje Unii Europejskiej.</p>	<p>Opłata stała (w zależności od waluty płatności): 0,20 GBP, 0,35 EUR, 0,30 USD, 0,30 CAD, 40 JPY, 0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, 0,50 SGD, 2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN lub 0,45 NZD</p>
--	---	---

<p>Otrzymywanie płatności na konto firmowe lub specjalne (dotyczy wszystkich płatności)</p>	<p>Stawki standardowe: 3,4% + opłata stała za każdą krajową transakcję płatności 3,9% + opłata stała za każdą transgraniczną transakcję płatności poza kraje Unii Europejskiej. Stawki dla handlowców (w oparciu o miesięczną wielkość transakcji i złożony jednorazowo wniosek): 1,9% – 3,4% + opłata stała za każdą krajową transakcję płatności 2,4% – 3,9% + opłata stała za każdą transgraniczną transakcję płatności (miesięczne poziomy wielkości transakcji, które stosuje się względem tych stawek dla handlowców, są szerzej opisane w części Opłaty, do której przejść można z dowolnej strony serwisu PayPal)</p>
---	---

- W punkcie 14 zostaną dodane następujące nowe definicje:

„**Transgraniczna transakcja płatności**” oznacza płatność, która nie jest krajową transakcją płatności.

„**Krajowa transakcja płatności**” oznacza płatność dokonaną w złotych polskich (PLN) i wysłaną z konta PayPal zarejestrowanego w Polsce.

Przelew bankowy.

Nowa funkcja umożliwi Użytkownikowi przelew pieniędzy bezpośrednio z jego rachunku bankowego na jego konto PayPal w celu umieszczenia środków w saldzie jego konta PayPal.

W rezultacie zostanie dodane następujące postanowienie:

3.6 Przelewy bankowe. Inicjując transakcję dodania środków, Użytkownik wydaje polecenie dokonania przelewu elektronicznego ze swojego rachunku bankowego na swoje konto PayPal. W celu realizacji takiej transakcji firma PayPal dokona przelewu elektronicznego kwoty wskazanej przez Użytkownika z rachunku bankowego Użytkownika za pośrednictwem izby rozliczeniowej ACH. Użytkownik akceptuje fakt, że polecenie takie stanowi jednocześnie upoważnienie firmy PayPal do dokonania przelewu i dokonanego upoważnienia nie można anulować. Użytkownik upoważnia firmę PayPal do ponownej próby realizacji autoryzowanego przez niego zlecenia obciążenia rachunku w sieci ACH, które zostało cofnięte z powodu niewystarczającej

ilości lub nieodebrania środków.

W punkcie 14 znajdują się następujące definicje:

- a. „ACH” oznacza sieć zautomatyzowanej izby rozliczeniowej (ang. Automated Clearing House).
- b. „Dodaj środki” oznacza zdolność Użytkownika do zlecenia wydania pieniądza elektronicznego przez firmę PayPal na konto PayPal Użytkownika.

Z dniem 3 września 2008 r. Zasady zachowania poufności systemu PayPal zostaną zmodyfikowane w następujący sposób:

1. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Zasady zachowania poufności zostaną zmodyfikowane w celu uściślenia, w jaki sposób firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal agencjom ochrony przed oszustwami i innym osobom trzecim niezbędnym do obsługi systemu PayPal.

Zasady zachowania poufności zostaną zmodyfikowane poprzez dodanie postanowienia, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym osobom trzecim w następujących celach:

Usługi marketingowe i public relations

Noesis srl (Włochy), Lansons Communications (Wielka Brytania), Text 100 (Hiszpania i Holandia) oraz I&E Consultants (Francja)	Udzielanie odpowiedzi na zapytania od mediów zgodnie z wytycznymi klienta	Imię i nazwisko, informacje na temat konta klienta stosownie do jego wytycznych
---	---	---

Produkty finansowe

Société Générale, La Banque Postale i BNP (Francja)	W celach rozliczeniowych	Wyłącznie w przypadku handlowców korzystających z serwisu PayPal za pomocą rozwiązania płatniczego partnera: identyfikator handlowca, liczba transakcji PayPal oraz data zamknięcia konta PayPal (w zależności od sytuacji).
---	--------------------------	--

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 9 lipca 2008 r.

 [Drukuj](#)

• **Modyfikacja Zasady zachowania poufności firmy PayPal**

Z dniem 9 lipca 2008 r. Zasady zachowania poufności systemu PayPal zostaną zmodyfikowane w następujący sposób:

1. Ujawnianie informacji innym klientom firmy PayPal

Zasady zachowania poufności zostaną zmodyfikowane poprzez dodanie informacji, że firma PayPal ujawni kupującemu adres sprzedającego w celu umożliwienia mu zwrotu towarów w ramach ułatwiania procedur działania programów rozwiązywania sporów w systemie PayPal.

2. Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal

Zasady zachowania poufności zostaną zmodyfikowane poprzez dodanie informacji, że firma PayPal może ujawniać określone informacje dotyczące Użytkownika systemu PayPal następującym stronom trzecim w następujących celach:

Produkty finansowe

Strona trzecia	Cel ujawniania	Informacje o kliencie
The Royal Bank of Scotland plc (Wielka Brytania), TSYS Card Tech Limited (Wielka Brytania), TSYS Managed Services EMEA Limited (Wielka Brytania), TSYS Systems Services Inc. (USA)	Przeprowadzanie kampanii marketingowych karty przedpłaconej PayPal, tworzenie algorytmów ryzyka, egzekwowanie warunków korzystania z karty przedpłaconej PayPal	Imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail i informacje o koncie

Firmy należące do tej samej grupy

Strona trzecia	Cel ujawniania	Informacje o kliencie
eBay Inc. (USA), eBay Europe S.á r.l. (Luksemburg), eBay International AG (Szwajcaria), eBay CS Vancouver Inc. (Kanada), Skype Communications	Udostępnianie wspólnych treści oraz usług (na przykład rejestracja oraz obsługa klienta i transakcji)	Wszystkie informacje o koncie

SA (Luksemburg), Skype Software SA (Luksemburg), Skype Inc. (USA), GumTree.com Limited (Wielka Brytania), Kijiji International Limited (Irlandia), Shopping.com Inc. (USA), Shopping Epinions International Limited (Irlandia), PayPal Australia Pty Limited (Australia), Marktplaats B.V (Holandia)	w celu pomocy w wykrywaniu potencjalnie nielegalnych działań oraz naruszeń zasad i zapobieganiu im, a także w celu doradzania w sprawach produktów, usług oraz komunikacji (nie jako podwykonawca firmy PayPal)
--	---

Agencje

Strona trzecia	Cel ujawniania	Informacje o kliencie
CSSF (Luksemburg), Financial Ombudsman Service (Wielka Brytania), Altroconsumo (Włochy), organizacje należące do sieci Europejskiego Centrum Konsumentckiego znajdujące się w Austrii, Belgii, Czechach, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Luksemburgu, Niemczech, Norwegii, Polsce, Portugalii, Rumunii, Szwecji i Włoszech oraz na Cyprze, Litwie, Łotwie, Malcie, Słowacji, Słowenii i Węgrzech; Les Mediateurs du Net (Francja), BaFin (Niemcy)	Składanie zapytań w ramach swoich uprawnień oraz udzielanie odpowiedzi na zapytania i/lub dochodzenia użytkowników albo bukmacherów działających na obszarze krajów znajdujących się pod ich jurysdykcją.	Wszystkie informacje o koncie

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Data wejścia w życie: 9 lipca 2008 r.

 [Drukuj](#)

• Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Z dniem 9 lipca 2008 r. Umowa z użytkownikiem systemu PayPal zostanie zmodyfikowana w następujący sposób:

1. Zmiany struktury opłat systemu PayPal — opłata za zwrot transakcji przez bank i opłata za potwierdzenie karty kredytowej

Firma PayPal zmodyfikuje punkt 8 Umowy z użytkownikiem w celu wyjaśnienia zasad stosowania następujących opłat:

Polscy Użytkownicy będą obciążani opłatą za zwrot transakcji przez bank w wysokości 3 euro w przypadku niepowodzenia próby wypłaty środków z konta PayPal na rachunek bankowy spowodowanego podaniem nieprawidłowych informacji o rachunku bankowym lub danych adresowych.

Opłata za udział w programie dostępu rozszerzonego zostanie zastąpiona opłatą za potwierdzenie karty kredytowej. Kwota opłaty nie ulegnie zmianie. Opłata będzie zwracana po pomyślnym ukończeniu przez Użytkownika procedury potwierdzania karty kredytowej.

Ponadto zmianie ulegną następujące wysokości opłat.

Otrzymywanie płatności pokrywanych kartami na konto osobiste (ograniczone do 2 w okresie 12 miesięcy; bez limitu, jeśli płatności są otrzymywane za pośrednictwem komunikatora Skype)	3,4% + stała opłata za każdą krajową transakcję płatności 3,9% + stała opłata za każdą transgraniczną transakcję płatności poza Unią Europejską	Opłata stała (w zależności od waluty płatności): 0,20 GBP, 0,35 EUR, 0,30 USD, 0,35 CAD, 40 JPY, 0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, 0,50 SGD, 2,85 HKD, 1,20 ILS, 4,00 NZD lub 0,45 NZD
---	---	---

2. Wykorzystanie logo firmy PayPal w serwisie eBay

Firma PayPal zmodyfikuje podpunkt 4.4 Umowy z użytkownikiem przez dodanie następujących informacji:

Sprzedający oferujący PayPal jako formę płatności na aukcjach w serwisie eBay muszą postępować zgodnie z poniższymi wymaganiami:

- Muszą przyjmować płatności PayPal, jeśli na aukcji w serwisie eBay wymieniono system PayPal jako formę płatności.
- Muszą przyjmować płatności PayPal finansowane za pomocą wszystkich typów źródeł finansowania płatności, w tym m.in. kart kredytowych.
- Muszą posiadać konto specjalne lub firmowe, albo też liczyć się z koniecznością rozszerzenia

konta do konta specjalnego lub firmowego po otrzymaniu płatności.

- d. Jeśli w ramach aukcji w serwisie eBay oferowana jest wysyłka poza obszar, w którym Użytkownik jest zarejestrowany, muszą przyjmować transgraniczne płatności PayPal, które są dozwolone przez system PayPal, lecz pochodzą z obszarów innych niż obszar, w którym Użytkownik jest zarejestrowany.
- e. Nie mogą pobierać dopłaty za akceptowanie płatności w systemie PayPal.

3. Ryzyko cofnięć, obciążeń zwrotnych i roszczeń

Definicja cofnięcia w punkcie 14 została zmodyfikowana w celu wyjaśnienia, że cofnięcie płatności może mieć miejsce w przypadku sklasyfikowania płatności przez wewnętrzny algorytm ryzyka w systemie PayPal jako płatności ryzykownej, w celu zapobieżenia ryzyku związanemu z zaistnieniem tej płatności.

4. Zamknięcie konta i ograniczenie dostępu

Podpunkt 10.3 Umowy z użytkownikiem zostanie zmodyfikowany poprzez dodanie informacji, że w przypadku zamknięcia konta Użytkownika na podstawie tego postanowienia firma PayPal będzie miała również prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem.

5. Program ochrony kupujących

Podpunkt 12.1 Umowy z użytkownikiem zostanie zmodyfikowany w ten sposób, że programy ochrony kupujących nie będą obejmować płatności za bilety lotnicze ani za ogłoszenia drobne w serwisie eBay. Ponadto podpunkt 12.11 został zmodyfikowany w celu wyjaśnienia, że programy ochrony kupujących nie będą obejmować przedmiotów dostosowywanych (personalizowanych) lub wykonywanych na zamówienie.

6. Opłaty

Sekcja Opłaty stałe w punkcie 8 otrzymuje następujące brzmienie:

Otrzymywanie płatności pokrywanych kartami na konto osobiste (ograniczone do 2 w okresie 12 miesięcy, bez limitu, jeśli płatności są otrzymywane za pośrednictwem komunikatora Skype)	3,4% + stała opłata za każdą krajową transakcję płatności 3,9% + stała opłata za każdą transgraniczną transakcję płatności poza Unią Europejską	Opłata stała (w zależności od waluty płatności): 0,20 GBP, 0,35 EUR, 0,30 USD, 0,30 CAD, 40 JPY, 0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, 0,50 SGD, 2,35 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN lub 0,45 NZD
---	---	---

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 7 maja 2008 r.

 [Drukuj](#)

• Modyfikacja Zasady zachowania poufności firmy PayPal

Od dnia 7 maja 2008 r. do Zasad zachowania poufności firmy PayPal zostanie dodany punkt informujący o możliwości ujawniania danych osobowych użytkowników i objaśniający powody ujawniania tych danych.

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Data wejścia w życie: 7 maja 2008 r.

 [Drukuj](#)

• Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Z dniem 7 maja 2008 r. Umowa z użytkownikiem systemu PayPal w wersji dla użytkowników z Polski zostanie zmieniona w poniższy sposób:

(1) Firma PayPal z przyjemnością zawiadamia o wprowadzeniu dwóch nowych walut w ramach obsługi wielu walut: peso meksykańskiego i nowego szekla izraelskiego. Wprowadzanie tych nowych walut niesie ze sobą różne zmiany, które zostaną wprowadzone do umowy z użytkownikiem i zasad dotyczących premii w celu dodania odwołań do tych walut. Zmiany przedstawiono poniżej.

Punkt 3.10 otrzyma następujące brzmienie:

3.10 Wysyłanie pieniędzy elektronicznych w wielu walutach. Użytkownik może wysłać pieniądze w dolarach amerykańskich, dolarach australijskich, dolarach hongkońskich, dolarach kanadyjskich, dolarach nowozelandzkich, dolarach singapurskich, euro, forintach węgierskich, frankach szwajcarskich, funtach szterlingach, jenach japońskich, koronach czeskich, koronach duńskich, koronach norweskich, koronach szwedzkich, nowych szeklach izraelskich, peso meksykańskich i złotych polskich. Wysyłając pieniądze handlowcowi, który zażądał płatności w walucie innej niż waluta podstawowa Użytkownika, należy określić, czy płatność ma być zrealizowana w walucie wymaganej przez handlowca, czy też w walucie podstawowej Użytkownika (w niektórych przypadkach handlowcy nie pozostawiają wyboru). Jeżeli Użytkownik wysła pieniądze elektroniczne w walucie, która nie jest jego walutą podstawową, pieniądze są wysyłane zgodnie z następującymi zasadami:

- a. Jeśli Użytkownik dysponuje saldem dodatnim w danej walucie, sfinansowanie transakcji nastąpi z takiego salda konta Użytkownika.

- b. Jeśli Użytkownik dysponuje saldem dodatnim w innej walucie, w celu sfinansowania transakcji zostanie przeprowadzone przeliczenie waluty.
- c. Jeśli Użytkownik nie ma na koncie salda dodatniego, transakcja zostanie sfinansowana z jego domyślnych źródeł finansowania płatności.

Kurs wymiany i opłata określone w punkcie 8 niniejszej Umowy będą stosowane przy każdym przeliczeniu walut w systemie PayPal.

Punkt 8 w odniesieniu do płatności zbiorczych otrzyma następujące brzmienie:

Wysyłanie płatności za pomocą funkcji Płatność zbiorcza	2% do maksymalnej kwoty limitu płatności na jednego odbiorcę	Limit płatności (w zależności od waluty płatności): 0,65 GBP, 0,85 EUR, 1,00 USD, 1,25 CAD, 120 JPY, 1,25 AUD, 1,30 CHF, 6,75 NOK, 9,00 SEK, 6,00 DKK, 3,00 PLN, 210 HUF, 24,00 CZK, 1,60 SGD, 7,00 HKD, 4,00 ILS, 11,00 MXN, 1,50 NZD
--	---	---

Punkt 8 w odniesieniu do opłat za odbiór płatności dokonanych kartami otrzyma następujące brzmienie:

Otrzymywanie płatności kartą na konto osobiste (ograniczone do 2 płatności na okres 12 miesięcy; bez limitu, jeśli środki zostaną przesłane za pomocą programu Skype)	3,4%+ stała opłata za każdą krajową transakcję płatności 3,9% + stała opłata za każdą transgraniczną transakcję płatności poza Unią Europejską	Opłata stała (w zależności od waluty płatności): 0,20 GBP, 0,35 EUR, 0,30 USD, 0,55 CAD, 40 JPY, 0,40 AUD, 0,55 CHF, 2,80 NOK, 3,25 SEK, 2,60 DKK, 1,35 PLN, 90 HUF, 10,00 CZK, 0,50 SGD, 2,85 HKD, 1,20 ILS, 4,00 MXN, 0,45 NZD
--	---	---

Punkt 8 w odniesieniu do opłat za obciążenia zwrotne otrzyma następujące brzmienie:

Opłata za obciążenie zwrotne	Kwota równa opłacie za rozliczenie za każde zgłoszone obciążenie zwrotne	Opłata za rozliczenie (w zależności od waluty): 7,00 GBP, 11,25 EUR, 15,00 CAD, 10,00 USD, 1300 JPY, 15,00 AUD, 10,00 CHF, 65,00 NOK, 80,00 SEK, 60,00 DKK, 30,00 PLN, 2000 HUF, 250,00 CZK, 15,00 SGD, 75,00 HKD, 40,00 ILS, 110,00 MXN, 15,00 NZD
-------------------------------------	---	--

Poniższe części zasad dotyczących premii zostaną poprawione w celu dołączenia odwołań do tych walut oraz wprowadzenia innych zmian mających na celu doprecyzowanie tych zasad; zostanie im nadane następujące brzmienie:

2v(a) **Wypłata początkowa.** Po osiągnięciu przez handlowca kwoty 200,00 EUR ze Sprzedaży netto handlowca i po uzyskaniu przez niego statusu Zweryfikowany konto PayPal Użytkownika automatycznie zasilą początkowa premia w wysokości 1,00 EUR.

Jeżeli saldo podstawowe handlowca jest prowadzone w walucie innej niż euro, wypłata początkowa zostanie określona według następującej tabeli:

Waluta salda podstawowego	Kwota premii za polecenie usługi handlowcom
Dolary kanadyjskie	\$300,00 CAD
Funtyszterlingi	150,00 GBP
Jen japoński	20 000 JPY
Dolary amerykańskie	\$200,00 USD
Frank szwajcarski	300,00 CHF
Korona norweska	1600,00 NOK
Korona szwedzka	2000,00 SEK
Korona duńska	1500,00 DKK
Złoty polski	800,00 PLN
Forint węgierski	55 000 HUF
Korona czeska	6000,00 CZK
Dolar singapurski	\$400,00 SGD
Dolar hongkoński	\$1900,00 HKD
Dolar nowozelandzki	\$380,00 NZD
Peso meksykańskie	22 000,00 MXN

Nowy szekel izraelski	800,00 ILS
-----------------------	------------

2vi(b) Jeżeli waluta podstawowa Użytkownika jest inna niż euro, przyznana mu wypłata początkowa zostanie określona według następującej tabeli:

Waluta salda podstawowego	Kwota premii za polecenie usługi handlowcom
Dolary kanadyjskie	\$1,50 CAD
Funty szterlingi	0,50 GBP
Dolary amerykańskie	\$1,00 USD
Jen japoński	100 JPY
Frank szwajcarski	1,30 CHF
Korona norweska	6,75 NOK
Korona szwedzka	9,00 SEK
Korona duńska	6,00 DKK
Złoty polski	3,00 PLN
Forint węgierski	210 HUF
Korona czeska	24,00 CZK
Dolar singapurski	\$1,60 SGD
Dolar hongkoński	\$7,00 HKD
Dolar nowozelandzki	\$1,50 NZD
Peso meksykańskie	15,00 MXN
Nowy szekel izraelski	5,50 ILS

2vi(c) Pozostałe wypłaty. Po wypłacie początkowej, o ile handlowiec nadal pozostaje w dwunastomiesięcznym okresie wypłat, Użytkownik będzie otrzymywać pozostałe wypłaty o równowartości 0,5% kwoty Sprzedaży netto handlowca przekraczającej 200,00 PLN nie częściej niż raz na 30 dni.

3.10 Wysyłanie pieniędzy elektronicznych w wielu walutach. 1000,00 EUR wypłaty początkowej i wypłat pozostałych łącznie za handlowca, któremu polecono usługę. Suma premii nie może przekroczyć dochodu firmy PayPal z tytułu wielkości sprzedaży wynikłej z polecenia usługi przez Użytkownika. Jeżeli saldo podstawowe Użytkownika jest prowadzone w walucie innej niż euro, przyznane wypłaty maksymalne zostaną określone według następującej tabeli:

Waluta salda podstawowego	Kwota premii za polecenie usługi handlowcom
Dolary kanadyjskie	\$1500,00 CAD
Funty szterlingi	75 000,00 GBP
Dolary amerykańskie	\$1000,00 USD
Jen japoński	100 000 JPY
Frank szwajcarski	1300,00 CHF
Korona norweska	6800,00 NOK
Korona szwedzka	8000,00 SEK
Korona duńska	6200,00 DKK
Złoty polski	3 200,00 PLN
Forint węgierski	210 000 HUF
Korona czeska	25 000,00 CZK
Dolar singapurski	\$1600,00 SGD
Dolar hongkoński	\$7700,00 HKD
Dolar nowozelandzki	\$1500,00 NZD
Peso meksykańskie	110 000,00 MXN
Nowy szekel izraelski	4000,00 ILS

2viii. **Częstotliwość wypłat.** Użytkownik otrzyma wypłatę początkową w ciągu tygodnia od osiągnięcia przez handlowca początkowej kwoty 200,00 EUR ze Sprzedaży netto handlowca i uzyskania przez handlowca statusu Zweryfikowany. Pozostałe wypłaty będą wypłacane nie częściej niż co 30 dni od tego momentu.

(2) Firma PayPal dodaje postanowienie dotyczące sposobu udostępniania oprogramowania Klientom. Dodano część 13.9 w następującym brzmieniu:

13.9 Udzielenie licencji. Firma PayPal oraz jej licencjobiorcy przyznają Użytkownikowi ograniczoną, niewyłączną licencję na korzystanie z oprogramowania PayPal zgodnie z dokumentacją, w tym wraz z aktualizacjami, rozszerzeniami, nowymi wersjami oraz oprogramowaniem zamiennym, w sposób opisany w niniejszym dokumencie i wyłącznie do użytku osobistego. Oprogramowania nie wolno wynajmować, wypożyczać ani w inny sposób przekazywać osobom trzecim praw do niego. Użytkownik ma obowiązek przestrzegania wymagań dotyczących implementacji oraz użytkowania zawartych w dokumentacji firmy PayPal dotyczącej Usług. Jeśli Użytkownik nie będzie przestrzegał wymagań firmy PayPal dotyczących implementacji i użytkowania, Użytkownik będzie odpowiedzialny za wszelkie szkody poniesione przez Użytkownika, firmę PayPal oraz osoby trzecie. Użytkownik zobowiązuje się nie zmieniać, kopiować, modyfikować, rozprowadzać, udostępniać, analizować poprzez rozłożenie na części, tłumaczyć, dekompilować ani nie próbować w inny sposób utworzyć nowego kodu źródłowego z kodu źródłowego oprogramowania. Użytkownik potwierdza, że przyjmuje do wiadomości, że wszystkie prawa, tytuły oraz korzyści płynące z oprogramowania PayPal należą do firmy PayPal.

(3) W czerwcu firma PayPal doda jako źródła finansowania płatności pewne poufnie oznaczone karty kredytowe.

Modyfikacja Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Data wejścia w życie: 5 marca 2008 r.

 [Drukuj](#)

- **Modyfikacja Zasady zachowania poufności firmy PayPal**

Firma PayPal modyfikuje Zasady zachowania poufności, dodając szczegóły na temat partnerów obsługujących dodatkowe przetwarzanie płatności.

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal

Data wejścia w życie: 5 marca 2008 r.

 [Drukuj](#)

- **Modyfikacja Umowy z użytkownikiem firmy PayPal**

Firma PayPal dokonuje modyfikacji części 8 francuskich, włoskich, hiszpańskich, belgijskich, holenderskich i polskich Umów z użytkownikiem oraz Umów z użytkownikiem dla regionów, do których można jedynie wysłać środki, w celu zapewnienia uznania konta PayPal opłatą za udział w programie dostępu rozszerzonego tylko po pomyślnym zakończeniu rejestracji w tym programie.

Firma PayPal dokonuje modyfikacji części 10.2 francuskich, włoskich, hiszpańskich, belgijskich, holenderskich i polskich Umów z użytkownikiem (oraz części 7.2 Umów z użytkownikiem dla regionów, do których można jedynie wysłać środki), aby umożliwić podejmowanie działań opisanych w tej części, jeśli będzie miała podstawy sądzić, że użytkownik jest zaangażowany w jakiegokolwiek zabronione działania. Poprzednie sformułowanie pozwalało firmie PayPal na podejmowanie działań opisanych w tej części, jeżeli użytkownik zaangażował się w jakiegokolwiek zabronione działania.

Firma PayPal dokonuje modyfikacji części 12.9 belgijskich, włoskich, holenderskich, polskich i francuskich Umów z użytkownikiem, aby wyjaśnić, że aukcje internetowe i pojazdy nie podlegają Gwarancji ochrony kupujących firmy PayPal.

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem i Zasad zachowania poufności

Data wejścia w życie: 25 stycznia 2008 r.

 [Drukuj](#)

- **Modyfikacja Umowy z użytkownikiem i Zasad zachowania poufności**

Od 25 stycznia 2008 roku usługa PayPal, Umowa z użytkownikiem firmy PayPal Europe i/lub i Zasady zachowania poufności (w zależności od przypadku) zostaną zmodyfikowane i uzyskają brzmienie jak poniżej.

Zabronione działania

Umowa z użytkownikiem firmy PayPal Europe zostanie zmodyfikowana o wyjaśnienie zabronionych działań w punkcie 9.1(o) (punkt 6.1(p) w przypadku Umów z użytkownikiem dla regionów, do których można jedynie wysłać środki) w taki sposób, że zostanie ono zmienione na: „W związku z korzystaniem z witryny, konta lub usług firmy PayPal bądź podczas korzystania z serwisu PayPal lub kontaktów z innym użytkownikiem lub inną firmą użytkownik nie dopuści do tego, aby na jego koncie znajdowała się kwota odzwierciedlająca kwotę należną firmie PayPal ani nie podejmie innych działań, które stanowią lub mogą stanowić dla firmy PayPal ryzyko kredytowe lub ryzyko oszustwa”.

Analiza płatności

Umowa z użytkownikiem dla Francji, Hiszpanii, Holandii, Włoch i Belgii zostanie zmodyfikowana o nowy punkt 4.5 o następującym brzmieniu:

„4.5 Analiza płatności Analiza płatności jest to proces, w ramach którego firma PayPal przeprowadza analizę pewnych transakcji płatności, które mogą się wiązać z wysokim ryzykiem. Jeśli płatność zostanie uznana za podlegającą Analizie płatności, firma PayPal zablokuje płatność i powiadomi sprzedającego o konieczności wstrzymania wysyłki. Firma PayPal dokona analizy płatności, a następnie zrealizuje płatność lub ją cofnie. Jeśli płatność zostanie zrealizowana, firma PayPal powiadomi sprzedającego. W przeciwnym razie firma PayPal cofnie płatność, a środki zostaną zwrócone kupującemu. Wszystkie płatności, w przypadku których

zostanie zakończona analiza płatności, mogą jeszcze zostać cofnięte na podstawie warunków tej Umowy. Firma PayPal dostarczy Użytkownikowi powiadomienia pocztą e-mail i/lub na stronie Historia transakcji jego konta PayPal. W procesie Analizy płatności analizie poddawana jest wyłącznie określona płatność, a proces ten ma na celu zmniejszenie ryzyka związanego z otrzymywaniem przez użytkowników systemu PayPal transakcji podwyższonego ryzyka. Poddanie płatności procesowi Analizy płatności nie oznacza kontroli ani opiniowania przez firmę PayPal działalności handlowej, charakteru ani reputacji żadnej ze stron transakcji płatności i nie powinno być rozumiane jako naruszające czyjekolwiek dobre imię.”

Płatności cykliczne

Punkt 3.9 Umów z użytkownikiem firmy PayPal dla Holandii, Hiszpanii i Francji, punkt 3.8 Umów z użytkownikiem dla Belgii, Włoch i Polski oraz punkt 3.7 Umów z użytkownikiem dla regionów, do których można jedynie wysłać środki, zostaną zmodyfikowane o wyjaśnienie, że firma PayPal nie jest zobowiązana do weryfikacji lub potwierdzania kwoty przedstawianej przez handlowca w celu przetwarzania płatności cyklicznych. Handlowcy gwarantują też firmie PayPal, że kwoty przedstawiane firmie PayPal do przetwarzania jako płatności cykliczne zostały uzgodnione z kupującym i przez niego zaakceptowane (z uwzględnieniem zmian tych kwot).

Modyfikacje Zasad zachowania poufności firmy PayPal

Zasady zachowania poufności firmy PayPal Europe zostaną zmodyfikowane (i) o zezwolenie firmie PayPal na telefoniczne kontaktowanie się z użytkownikami w celach przetwarzania roszczeń zgłoszonych za pośrednictwem serwisu PayPal oraz (ii) o zezwolenie na ujawnienie danych osobowych użytkownika dodatkowym odbiorcom i/lub krajom.

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem i Zasad zachowania poufności

Data wejścia w życie: 25 października 2007 r.

 [Drukuj](#)

- **Modyfikacja Umowy z użytkownikiem i Zasad zachowania poufności**

Z dniem 25 października 2007 r. do serwisu PayPal, Umowy z użytkownikiem serwisu PayPal Europe i/lub Zasad zachowania poufności (zależnie od sytuacji) zostają wprowadzone następujące zmiany.

Funkcja wypłacania środków z banku klientom z Luksemburga

Klienci zarejestrowani w Luksemburgu uzyskają zezwolenie firmy PayPal Europe na wypłacanie środków ze swoich kont PayPal na odpowiednio zarejestrowane rachunki bankowe.

American Express

Serwis PayPal Europe pozwoli klientom z wszystkich krajów europejskich finansować płatności za pomocą kart kredytowych American Express.

Wyjaśnienie statusu „zweryfikowany” użytkownika serwisu PayPal i modyfikacja limitów odbioru środków oraz wypłat

Umowa użytkownika serwisu PayPal Europe zostanie zmodyfikowana o wyjaśnienie metod uzyskiwania statusu „Zweryfikowany” przez klientów firmy PayPal. Zostaną też zmienione kwoty i procedura wymagana do usuwania limitów odbioru środków i wypłat.

Aby uzyskać status Zweryfikowany, w zależności od statusu konta należy wykonać następujące kroki:

Klienci z Wielkiej Brytanii: posiadacze kont osobistych: 1) należy skonfigurować polecenie zapłaty, oraz 2) wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości. Posiadacze kont specjalnych i firmowych: 1) należy skonfigurować polecenie zapłaty, 2) wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości i 3) przekazać uzupełniające informacje biznesowe.

Klienci z Francji, Hiszpanii i Holandii: 1) należy skonfigurować polecenie zapłaty i wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości (opcja dostępna dla odpowiednich klientów); lub 2) dodać kartę kredytową i zakończyć program dostępu rozszerzonego.

Klienci z Włoch, Belgii, Polski i z krajów europejskich, w których nie działa zlokalizowana wersja serwisu PayPal: należy dodać kartę kredytową i zakończyć program dostępu rozszerzonego.

W szczególności limit odbioru płatności zostanie zwiększony do 1700,00 GBP/2500,00 EUR. Wartość odbieranych płatności jest porównywana z limitem co rok kalendarzowy, począwszy od daty wystąpienia aktywności na koncie PayPal.

Aby podnieść ten limit, w przypadku użytkowników z Wielkiej Brytanii należy: 1) skonfigurować polecenie zapłaty i wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości, 2) potwierdzić swoją lokalizację telefonicznie lub za pośrednictwem poczty i zakończyć program dostępu rozszerzonego oraz 3) przekazać uzupełniające informacje biznesowe (posiadacze kont specjalnych oraz firmowych).

W przypadku klientów z Francji, Hiszpanii i Holandii w celu usunięcia limitu odbioru środków należy: 1) skonfigurować polecenie zapłaty oraz wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości (opcja dostępna dla odpowiednich klientów) lub dodać kartę kredytową i zakończyć program dostępu rozszerzonego; 2) przekazać uzupełniające informacje biznesowe (posiadacze kont specjalnych i firmowych) i 3) dostarczyć dodatkowe dokumenty w sposób zgodny z uzasadnioną prośbą firmy PayPal.

W przypadku klientów z Włoch, Belgii, Polski i z krajów europejskich, w których nie działa zlokalizowana wersja serwisu PayPal, w celu usunięcia limitu odbioru środków należy: 1) dodać kartę kredytową i zakończyć program dostępu rozszerzonego; 2) przekazać uzupełniające informacje biznesowe (posiadacze kont specjalnych i firmowych) i 3) dostarczyć dodatkowe dokumenty w sposób zgodny z uzasadnioną prośbą firmy PayPal.

Limit wypłat dla konta Użytkownika wynosi 500,00 GBP (lub 750,00 EUR w przypadku Użytkowników spoza Wielkiej Brytanii) na miesiąc i jest odnawiany co miesiąc w dniu następującym po dacie pierwszego otwarcia konta. Jeśli ten limit nie został osiągnięty, wynosi on 650,00 GBP (lub 1000,00 EUR w przypadku Użytkowników spoza Wielkiej Brytanii) na rok kalendarzowy, począwszy od pierwszej operacji płatności na koncie. Aby usunąć limit wypłat, należy wykonać następujące czynności:

W Wielkiej Brytanii: 1) należy skonfigurować polecenie zapłaty oraz wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości; 2) potwierdzić swoją lokalizację telefonicznie lub za pośrednictwem poczty i zakończyć program dostępu rozszerzonego oraz 3) przekazać uzupełniające informacje biznesowe (posiadacze kont specjalnych i firmowych).

Klienci z Francji, Hiszpanii i Holandii: 1) należy skonfigurować polecenie zapłaty i wykonać procedurę wpłaty w losowo wybranej wysokości (opcja dostępna dla odpowiednich klientów); lub 2) dodać kartę kredytową i zakończyć program dostępu rozszerzonego.

Klienci z Włoch, Belgii, Polski i z krajów europejskich, w których nie działa zlokalizowana wersja serwisu PayPal: należy dodać kartę kredytową i zakończyć program dostępu rozszerzonego.

Wyjaśnienie dotyczące możliwości otrzymania przez posiadaczy kont osobistych pewnej liczby płatności finansowanych za pomocą kart za transakcje w serwisie eBay

Umowa z użytkownikiem firmy PayPal Europe, która ma zastosowanie do klientów z Wielkiej Brytanii, zostanie zmodyfikowana o wyjaśnienie, że posiadacze kont osobistych będą mogli otrzymać pewną liczbę płatności finansowanych za pomocą kart zgodnie z dalszym objaśnieniem w paragrafie 8 Umowy z użytkownikiem.

Modyfikacja Zasady zachowania poufności firmy PayPal

Umowa z użytkownikiem firmy PayPal Europe zostanie zmodyfikowana o (i) zezwolenie firmie PayPal na telefoniczne kontaktowanie się z użytkownikiem w celu przekazania odpowiedzi na jego żądanie skierowane do działu obsługi klienta, a także informowanie użytkownika o transakcjach, które mogą wzbudzać podejrzenia, (ii) zezwolenie na ujawnienie danych osobistych użytkownika dodatkowym odbiorcom i/lub krajom oraz (iii) wyjaśnienie, że w przypadku zgłoszenia przez użytkownika żądania zweryfikowania jego statusu jako klienta firmy PayPal w innej firmie firma PayPal podejmie odpowiednie działania.

Modyfikacja Umowy z użytkownikiem i Zasad zachowania poufności

Data wejścia w życie: 23 sierpnia 2007 r.



- **Modyfikacja Umowy z użytkownikiem i Zasad zachowania poufności**

Z dniem 23 sierpnia 2007 r. do Umowy z użytkownikiem firmy PayPal Europe zostaje wprowadzona zmiana polegająca na zwiększeniu kary za naruszenie Zasad dopuszczalnego z 350 GBP do maksymalnie 1350 GBP. Umowa z użytkownikiem firmy PayPal Europe zostanie też zmodyfikowana o wyjaśnienie, że odpowiedni użytkownicy, którzy mogą korzystać z usługi PayPal za pomocą przeglądarki w telefonie komórkowym, będą podlegać standardowym opłatom firmy PayPal dla handlowców w wysokości 3,4% + 20 p za każdą płatność otrzymaną za pośrednictwem usługi PayPal Mobile. Zasady zachowania poufności firmy PayPal Europe zostaną także zmodyfikowane o zezwolenie firmie PayPal na telefoniczne kontaktowanie się z użytkownikiem w celu przeprowadzania badań na temat działu obsługi klienta.

Modyfikacja Zasad składania reklamacji przez kupujących i programu ochrony kupujących w systemie PayPal

Data wejścia w życie: 7 czerwca 2007 r.



- **Modyfikacja Zasad składania reklamacji przez kupujących i programu ochrony kupujących w systemie PayPal**

Z dniem 7 czerwca 2007 r. do Zasad składania reklamacji przez kupujących w serwisie PayPal (Europe) Ltd. i programu ochrony kupujących w systemie PayPal zostają wprowadzone zmiany. W przypadku użytkowników zarejestrowanych w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Francji, Belgii, Hiszpanii, Holandii i we Włoszech firma PayPal nie będzie już stosować warunków standardowego programu ochrony zakupów firmy eBay w odniesieniu do odpowiednich rozszerzeń, ale zwiększy zakres programu ochrony kupujących w systemie PayPal, aby ogólnie uwzględnić wszystkie aukcje w serwisie eBay do podstawowej kwoty i wszystkie odpowiednie aukcje do górnej kwoty. Warunki kwalifikacji do płatności podstawowej kwoty i płatności górnej kwoty będą zależą od warunków zakresu przedstawianych w odpowiedniej witrynie serwisu eBay podczas składania oferty wygrywającej. Warunki Zasad składania reklamacji przez kupujących i Programu ochrony kupujących zostaną także zmodyfikowane o wyłączenie rozszerzeń odnoszących się do sprzedaży biletów lotniczych.

Modyfikacja Zasad dotyczących wstępnie zatwierdzonych płatności

Data wejścia w życie: 3 maja 2007 r.



- **Modyfikacja Zasad dotyczących wstępnie zatwierdzonych płatności**

Z dniem 3 maja 2007 r. Zasady dotyczące wstępnie zatwierdzonych płatności firmy PayPal (Europe) Ltd. zostaną zmienione, aby uwzględnić warunki korzystania z funkcji płatności cyklicznych systemu PayPal. W szczególności zasady zostaną zmodyfikowane o przedstawienie warunków, które pozwalają kupującemu zapewnić z góry autoryzację handlowcowi, aby umożliwić mu otrzymywanie płatności z konta PayPal kupującego bezpośrednio, jednorazowo, regularnie lub sporadycznie, zgodnie z umową kupującego z handlowcem.

Modyfikacja Zasad realizowania płatności (wysyłania, otrzymywania i wypłat)

Data wejścia w życie: 3 maja 2007 r.



- **Modyfikacja Zasad realizowania płatności (wysyłania, otrzymywania i wypłat)**

Z dniem 3 maja 2007 r. Zasady płatności (wysyłania, odbierania i wypłacania środków) firmy PayPal (Europe) Ltd. zostaną zmodyfikowane w celu uwzględnienia w nich, że proces weryfikacji posiadaczy odpowiednich kont z Francji i Hiszpanii będzie obejmować możliwość wyboru między zatwierdzeniem danych rachunku bankowego i przeprowadzeniem rejestracji w programie dostępu rozszerzonego.

Modyfikacja Zasad zachowania poufności

Data wejścia w życie: 11 stycznia 2007 r.

 [Drukuj](#)

- **Modyfikacja Zasad zachowania poufności**

Z dniem 11 stycznia 2007 r. firma PayPal (Europe) Ltd. rozszerzy część 3 Zasad zachowania poufności, „Ujawnianie informacji osobom trzecim niebędącym użytkownikami systemu PayPal”, przez podanie bardziej szczegółowych informacji o stronach trzecich, którym mogą być ujawniane dane osobowe i informacje o koncie.