

>> [AGB anzeigen](#)

# PayPal-Datenschutzgrundsätze für von PayPal abgewickelte Zahlungen

Zuletzt aktualisiert am 28. Mai 2015

[Drucken](#) [PDF herunterladen](#)

**Zu folgendem Abschnitt springen:**

- [1. Übersicht](#)
  - [2. Von uns gesammelte Informationen](#)
  - [3. Unsere Nutzung und Offenlegung von Informationen](#)
  - [4. Informationssicherheit](#)
  - [5. Verantwortlichkeit](#)
- [Anhang: Wichtige datenschutzrechtliche Informationen für Nutzer in Deutschland](#)

Bitte lesen Sie diese Datenschutzgrundsätze, [laden Sie sie herunter und speichern Sie sie](#).

Die nachfolgenden Datenschutzgrundsätze regeln die Nutzung unserer Zahlungsdienstleistungen, sowie aller sonstigen damit verbundenen Funktionen, Technologien und Funktionalitäten, die von uns für Nutzer angeboten werden, die über kein PayPal-Konto verfügen (nachfolgend gemeinsam auch als "PayPal-Services" bezeichnet). Ohne sich darauf zu beschränken, schließt das auch alle Informationen ein, die Sie im Zusammenhang Ihrer Nutzung der PayPal-Services zur Verfügung stellen.

## 1. Übersicht

Um PayPal-Services anbieten und das Betrugsrisiko minimieren zu können, benötigt PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (nachfolgend auch "PayPal", "user", "uns" oder "wir") einige persönliche Informationen, einschließlich Ihrer Kreditkartendaten und/oder Bankverbindungsdaten. Durch Ihr Einverständnis mit den Datenschutzgrundsätzen stimmen Sie der Offenlegung und Verwendung Ihrer persönlichen Angaben in der hier beschriebenen Art und Weise ausdrücklich zu. In diesen Datenschutzgrundsätzen wird beschrieben, wie wir diese Informationen erfassen und verwenden. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat dabei für PayPal oberste Priorität, weshalb wir Ihre Daten nur unter strikter Einhaltung der Datenschutzgrundsätze verwenden.

Wir werden Ihre persönlichen Informationen nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte für deren Marketingzwecke verkaufen oder vermieten. Lediglich um unsere Services anbieten zu können, deren Qualität zu verbessern oder die Interessen unserer Kunden zu schützen, werden wir unter bestimmten Umständen gewisse Informationen an Dritte weitergeben. Die Weitergabe erfolgt jedoch unter Einhaltung strenger Beschränkungen, die im Abschnitt "Unsere Nutzung und Offenlegung von Informationen" genauer beschrieben werden. Bitte lesen Sie diese Datenschutzgrundsätze sorgfältig; sie gelten für alle PayPal-Services.

**Indem Sie den Datenschutzgrundsätzen zustimmen, akzeptieren Sie die Verwendung und Offenlegung Ihrer persönlichen Angaben in der hier beschriebenen Art und Weise.**

Wenn Sie mit den Bestimmungen dieser Datenschutzgrundsätze nicht einverstanden sind, nutzen Sie die PayPal-Services bitte nicht.

Einige Abschnitte der PayPal-Website beinhalten Links zu den Websites von Drittanbietern. Diese Seiten unterliegen eigenen Datenschutzgrundsätzen. PayPal ist für ihren Betrieb einschließlich der Datenhandhabung nicht verantwortlich. Nutzer, die Informationen an oder über solche Seiten von Drittanbietern senden, sollten die Datenschutzerklärung dieser Seiten prüfen, bevor sie Ihnen individuell zuordnungsbar Informationen zukommen lassen.

Hiermit stellen wir klar, dass diese Datenschutzgrundsätze keinen Rahmenvertrag im Sinne der EU-Zahlungsdienstrichtlinie (2007/64/EG) und ihrer Umsetzungsgesetze in der Europäischen Union und der EEA darstellen.

**Besonderer Hinweis zum Mindestalter.**

Kinder sind nicht zur Nutzung unserer Services berechtigt und wir bitten darum, dass Minderjährige (unter 18) keine persönlichen Daten an uns übermitteln und die PayPal-Services nicht verwenden.

[Zurück nach oben](#)

## 2. Von uns erfasste Daten

**Erforderliche Informationen**

Um die PayPal-Services zu nutzen, müssen Sie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse angeben. Um Zahlungen über die PayPal-Services vornehmen zu können, müssen Sie Ihre Kreditkarten- oder Bankkontodaten angeben. Wir benötigen diese Informationen, um Transaktionen zu bearbeiten, Sie vor Kreditkarten- und Bankkontobetrug zu schützen und entsprechende Überprüfungen durchzuführen oder auch um uns mit Ihnen bei Bedarf bezüglich der Verwaltung der PayPal-Services in Verbindung setzen zu können.

Wenn Sie insgesamt hohe Zahlungen über die PayPal-Services abwickeln, benötigen wir möglicherweise weitere Angaben zu Ihrer Person oder Ihrem Unternehmen, um geltende Anti-Geldwäschebestimmungen zu erfüllen.

Wenn Sie PayPal über ein mobiles Endgerät (beispielsweise Smartphone) nutzen, erheben und speichern wir ggf. zusätzlich Gerätereferenzdaten (einschließlich der Geräte-ID) und Geolokalisierungsdaten, um unsere Services durchführen zu können.

**Transaktionsinformationen**

Wenn Sie PayPal-Services zum Senden von Zahlungen nutzen, bitten wir Sie, Informationen in Bezug auf diese Transaktion anzugeben. Diese Informationen beinhalten beispielsweise den Betrag und die Art der Transaktion (Warenkauf, Kauf einer Dienstleistung oder einfache Geldtransfers (Cash-Transaktion (nur USA))) sowie E-Mail-Adresse, Skype-ID (sofern vorhanden) oder Telefonnummer des Dritten. Wenn Sie eine Zahlung senden, kann es darüber hinaus sein, dass Sie aufgefordert werden, persönliche Angaben über den Zahlungsempfänger einzugeben, um die Transaktion abzuschließen. Diese Angaben können uns auch von dem Zahlungsempfänger zur Verfügung gestellt werden. Wir speichern diese Daten für alle Transaktionen, die Sie über PayPal durchführen. Außerdem erfassen wir die Internetadresse (IP-Adresse) und andere Informationen über den Computer bzw. das Gerät, das Sie für die Nutzung der PayPal-Services verwenden, um unser Zahlungssystem auf unberechtigte Transaktionen hin zu überwachen.

**Informationen über Sie von Dritten**

Zum Schutz unseres Zahlungssystems und seiner Nutzer vor Betrug überprüfen wir die von Ihnen gemachten Angaben mit Hilfe von Zahlungsabwicklern und/oder Auskunftsteilen, wie unten im Abschnitt "Offenlegung gegenüber Dritten außer anderen PayPal-Kunden" beschrieben. Während solcher Verifizierungen erhalten wir persönliche Informationen über Sie von diesen Anbietern. Dies gilt beispielsweise dann, wenn Sie eine Kreditkarte oder ein neues Bankkonto bei PayPal registrieren. In solchen Fällen nutzen wir Services für Kreditkartenautorisierung und Services zum Schutz vor Betrug. So können wir verifizieren, dass Ihre Kartendaten und Adressangaben mit den bei PayPal eingereichten Daten übereinstimmen und die Karte nicht als verloren oder gestohlen gemeldet ist.

Wir nutzen in manchen Fällen Auskunftsteile, wie im Abschnitt "Offenlegung gegenüber Dritten außer anderen PayPal-Nutzern" und im Anhang beschrieben, um Informationen über Sie

und Ihr Unternehmen sowie gegebenenfalls (soweit gesetzlich erlaubt) über Ihre Geschäftsführer, Gesellschafter und Partner einholen und eine Bonitätsprüfung Ihres Unternehmens durchführen zu können. Falls Sie PayPal Geld schulden, sind wir berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten eine Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit durchzuführen, indem wir über Auskunfteien zusätzliche Informationen über Sie einholen.

Einzelheiten zur Zusammenarbeit zwischen PayPal und deutschen Kreditauskunfteien finden Sie im Anhang zu diesen Datenschutzgrundsätzen.

Wir sind zudem berechtigt, Informationen über Sie aus anderen Quellen, darunter von Mitgliedern der PayPal-Unternehmensgruppe, anderen Unternehmen (vorbehaltlich ihrer Datenschutzrichtlinien und der jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen) sowie von anderen Konten zu erfassen, wenn wir davon ausgehen können, dass diese (zum Teil oder vollständig) unter Ihrer Kontrolle stehen.

#### **Zusätzliche Bestätigung von Informationen**

Wenn wir die von Ihnen angegebenen Informationen nicht verifizieren können, bitten wir Sie, uns per Fax oder auf anderem von uns im Einzelfall vorgegebenen Weg Zusatzinformationen zu schicken (wie etwa Ausweis, Kreditkartenabrechnung und/oder eine aktuelle Strom-, Gas- oder Wasserrechnung oder sonstige Informationen), die Sie mit der entsprechenden Adresse in Verbindung bringen) oder diese hochzuladen, oder online zusätzliche Fragen zu beantworten, damit wir Ihre Angaben bestätigen können.

#### **Informationen zum Website-Traffic**

Aufgrund der Funktionsweise der Kommunikationsstandards des Internets erhalten wir automatisch die Webadresse der Website, von der Sie auf die PayPal-Website kommen oder zu der Sie von der PayPal-Website wechseln. Wir erfassen auch Informationen darüber, welche Seiten unserer Website Sie besuchen, welchen Browser Sie verwenden sowie Daten über die Häufigkeit Ihrer Besuche auf unserer Website und die verwendeten IP-Adressen. Wir verwenden diese Informationen lediglich, um die Anforderungen unserer Nutzer noch besser zu verstehen und Ihnen einen noch besseren Service beispielsweise dadurch zu bieten, dass wir die Datenlast auf unseren Servern sinnvoll verwalten.

#### **So verwenden wir Cookies, Zählpixel (Web Beacons), lokale Speicherungen und ähnliche Technologien**

Wenn Sie unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen, Funktionen, Werbeanzeigen oder Mitteilungen (wie E-Mails) nutzen oder mit ihnen interagieren, können wir oder unsere autorisierten Diensteanbieter Cookies, Zählpixel (Web Beacons) und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen zu erheben, die uns dabei helfen, Ihnen bessere, schnellere und sichere Nutzererlebnisse zu bieten. Dieser Abschnitt dient dazu, Ihnen ein besseres Verständnis über diese Technologien und ihre Verwendung auf unseren Seiten, Diensten, Anwendungen und Funktionen zu geben. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung einiger wesentlicher Punkte, die Sie über unsere Richtlinie im Zusammenhang mit der Verwendung solcher Technologien wissen sollten. Sie finden die vollständige Richtlinie [hier](#).

Wir bieten bestimmte Website-Angebote, Dienste, Anwendungen und Funktionen an, die nur in Verbindung mit unserer Verwendung dieser Technologien zur Verfügung stehen. Sie haben stets die Möglichkeit, diese Technologien zu blocken, zu löschen oder auszuschalten, falls Ihr Browser oder Endgerät dies zulässt. Allerdings können Sie gegebenenfalls bestimmte Webseiten-Angebote, Dienste, Anwendungen oder Funktionen nicht nutzen, wenn Sie Cookies oder ähnliche Technologien ablehnen. Für mehr Informationen darüber, wie Sie diese Technologien sperren, löschen oder ausschalten können, schauen Sie sich bitte die Hilfefunktion Ihres Browsers, des Add-ons, der Anwendung bzw. des Endgerätes an.

Gegebenenfalls schützen wir unsere Cookies und ähnliche Technologien dergestalt, dass nur wir und/oder unsere autorisierten Diensteanbieter diese auswerten können, indem wir den Cookies eine Kundenidentifikationsnummer zuordnen, die nur zur Auswertung durch uns bestimmt ist. Sie können ferner auf Cookies, Zählpixel (Web Beacons) oder ähnliche Technologien autorisierter Dritter stoßen (üblicherweise Diensteanbieter genannt), die wir vertraglich verpflichtet haben, uns bei verschiedenen Aspekten unseres Webseitenbetriebs zu unterstützen oder denen wir unsere Dienste, Anwendungen oder Funktionen zur Verfügung stellen. Wir verwenden sowohl Sitzungscookies und langlebige Cookies als auch Erstanbieter- und Drittanbieter-Cookies und ähnliche Technologien.

Unsere Verwendung dieser Technologien unterteilt sich in folgende allgemeine Kategorien:

- **Technologien, die für den Betrieb erforderlich sind** – diese ermöglichen uns, unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen zu betreiben und ihre Sicherheit und Integrität sicherzustellen; ferner ermöglichen sie Ihnen, die Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen zu nutzen;
- **Leistungsbezogene Technologien** – diese dienen der Leistungsauswertung unserer Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen;
- **Funktionsbezogene Technologien** – diese bieten Ihnen erweiterte Funktionalitäten bei der Nutzung unserer Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen;
- **Werbungsbezogene Technologien** – diese werden von uns oder unseren Werbeanbietern genutzt, um Inhalte, einschließlich Werbung, die Ihren Interessen entspricht, anzubieten.

Wir arbeiten gegebenenfalls auch mit Dritten zusammen (üblicherweise Diensteanbieter genannt), die Drittanbieter-Cookies, Zählpixel (Web Beacons) oder ähnliche Technologien nutzen, um mit unserer Erlaubnis Informationen auf unseren Webseiten oder in unseren Diensten, Anwendungen und Funktionen zu speichern. Diese Diensteanbieter unterstützen uns dabei, unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen zu betreiben und Ihnen bessere, schnellere und sichere Nutzererlebnisse zur Verfügung zu stellen.

Unsere Webseiten, Dienste, Anwendungen und Funktionen können gegebenenfalls auch Dritte nutzen, wie zum Beispiel Netzwerkinserenten oder Werbebörsenanbieter, um Werbeanzeigen zu schalten. Diese Netzwerkinserenten und Werbebörsenanbieter können Drittanbieter-Cookies, Zählpixel (Web Beacons) oder ähnliche Technologien nutzen, um Informationen zu sammeln, um Ihnen ihre Dienste anzubieten. Sie können außerdem Ihre Geräteerkennung, IP-Adresse oder Werbekennziffer (Identifier for advertising) erheben, um Werbeanzeigen, die Sie auf unseren oder anderen Webseiten sehen, anzupassen.

#### **Korrespondenz mit dem Kundenservice**

Wenn Sie uns Korrespondenz senden, einschließlich E-Mails und Faxnachrichten, bewahren wir solche Informationen auf. Wir speichern außerdem Ihre gesamte Kundenservice-Korrespondenz sowie die übrige an Sie gerichtete Korrespondenz von PayPal. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Dienste zu dokumentieren. So können wir unseren Kundenservice weiter verbessern sowie potenzielle Betrugsfälle oder Verstöße gegen die Bestimmungen unserer Nutzungsbedingungen untersuchen. Je nach Gesetzeslage werden diese Daten möglicherweise nach bestimmter Zeit gelöscht.

#### **Fragebögen, Umfragen und Profildaten**

Von Zeit zu Zeit bieten wir unseren Kunden optionale Fragebögen und Umfragen an, um demografische Informationen zu sammeln oder die Interessen und Bedürfnisse unserer Kunden einschätzen zu können. Eine genaue Erklärung zur Verwendung der erfassten Daten erhalten Sie mit der Umfrage. Wenn wir persönliche Daten unserer Nutzer im Rahmen von Umfragen erfassen, werden die Nutzer noch vor ihrer Teilnahme an der Umfrage darüber informiert, wie diese Daten verwendet werden.

[Zurück nach oben](#)

## 3. Unsere Nutzung und Offenlegung von Informationen

#### **Interne Verwendung**

Wir sammeln, speichern und verarbeiten Ihre persönlichen Angaben auf Servern in den USA und an anderen Orten, wo sich PayPal-Einrichtungen befinden, die von unserem Mutterunternehmen PayPal Inc. betrieben werden. Die Datenerfassung auf unserer Seite dient in erster Linie dazu, die Nutzung unseres Service für Sie so sicher, angenehm und effizient wie möglich zu gestalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre persönlichen Angaben zu folgenden Zwecken nutzen dürfen:

- Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Services und Kundenserviceleistungen
- Klärung von Konflikten, Einzug von Gebühren, Behebung von Problemen
- Ermittlung, Verhinderung und/oder Abstellen von Betrugsfällen oder anderen möglicherweise unrechtmäßigen oder verbotenen Aktivitäten sowie Ermittlung, Verhinderung oder Abstellen von Verstößen gegen Richtlinien und geltende Nutzungsbedingungen, Anpassung, Bewertung und Verbesserung unserer Services sowie der Inhalte und des Layouts unserer Website
- Gezielte Bereitstellung von Marketing- und Werbeinformationen, Service-Updates und Werbeangeboten, soweit Sie sich damit einverstanden erklärt haben, und
- Vergleich von Informationen zur Ermittlung der Richtigkeit und Validierung mithilfe Dritter

#### **Marketing**

Wir können Ihre Daten mit Daten, die wir von anderen Unternehmen erhalten, zusammenfügen und verwenden, um die PayPal-Services zu verbessern und zu personalisieren. Sie können selbst entscheiden, ob Sie Werbemitteilungen von uns erhalten oder an unserem kundenspezifischen Werbeprogramm teilnehmen möchten, indem Sie sich damit einverstanden erklären, bzw. Ihr Einverständnis zurückziehen.

#### **Offenlegung an andere PayPal-Nutzer**

Ihre Kreditkartennummer, die Kontodaten und andere Finanzdaten werden nicht an Personen weitergegeben, an die Sie eine Zahlung gesendet haben, es sei denn Sie haben uns dies ausdrücklich gestattet oder wir sind aufgrund von Kreditkartenbestimmungen, eines Gerichtsbeschlusses oder eines anderen gesetzlichen Verfahrens dazu verpflichtet.

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen über PayPal erwerben, teilen wir dem Verkäufer u.U. die Lieferadresse für die Waren sowie Ihre Rechnungsadresse mit, damit Sie die Transaktion abschließen können. Falls die Bezahlung eines Verkäufers fehlschlägt oder später storniert wird, können wir dem Verkäufer auch genauere Angaben zu der fehlerhaften Zahlung zur Verfügung stellen. Im Falle eines Konflikts können wir einem Käufer die Adresse eines Verkäufers nennen, damit die Ware zum Verkäufer zurückgeschickt werden kann.

Wir arbeiten mit Dritten, einschließlich Händlern, zusammen, um es diesen zu ermöglichen, Zahlungen unter Nutzung der PayPal-Services von Ihnen zu akzeptieren oder zu erleichtern. Zu diesem Zweck geben Dritte unter Umständen Informationen über Sie an uns weiter, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer, wenn Sie eine Zahlung auslösen. Bitte beachten Sie, dass Dritte, von denen Sie kaufen und mit denen Sie einen Vertrag schließen, Ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben können und dass PayPal für deren Anwendung und die Vorgehensweise der Dritten nicht haftet.

Indem Sie diese Datenschutzgrundsätze akzeptieren, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass PayPal zur Abwicklung der Zahlung die vorgenannten Daten verarbeiten und an Zahlungsempfänger, die auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ihren Sitz haben können, weiterleiten darf.

#### Offenlegung gegenüber Dritten außer anderen PayPal-Nutzern

PayPal verkauft oder vermietet ohne Ihre Zustimmung keine persönlichen Daten an Dritte für deren Marketingzwecke. Eine Offenlegung erfolgt nur sehr eingeschränkt und ausschließlich zu den in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken. Dies schließt die Weiterleitung von Daten an Nicht-EWR-Mitgliedsstaaten ein.

Sie stimmen ausdrücklich zu und weisen PayPal an, dass mit Ihren Informationen die nachfolgenden Maßnahmen ergriffen werden dürfen:

- a. Offenlegung erforderlicher Informationen gegenüber: Polizei und sonstigen Strafverfolgungsbehörden, Sicherheitskräften, zuständigen staatlichen, zwischenstaatlichen oder überstaatlichen Behörden, sonstigen zuständigen Behörden (außer den Steuerbehörden), Ministerien, gesetzgebenden Organen, Regulatorischen Behörden oder Organisationen (darunter den **an dieser Stelle** im Abschnitt "Behörden" aufgeführten Behörden) und sonstigen Dritten, darunter Unternehmen der PayPal-Gruppe, bei denen wir begründet davon ausgehen können, dass es für uns angemessen ist, diese bei ihren Nachforschungen zu Betrug und anderen illegalen oder potenziell illegalen Aktivitäten oder Untersuchungen in Bezug auf Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen (darunter Ihre Zahlungsquellen- oder Kreditkarten- oder Debitkartenanbieter, Ihre Bank oder Ihr Anbieter jeder anderen Zahlungsmethode) zu unterstützen.

Wir und weitere Organisationen, darunter solche Parteien, welche PayPal akzeptieren, sind ebenfalls zu Weitergabe, Zugriff und Verwendung (außer aus anderen Ländern) der erforderlichen Informationen (darunter die von Behörden zur Betrugsprävention aufgezeichneten Daten) berechtigt, um sie und uns bei der Bewertung und Verwaltung von Risiken (darunter zur Prävention von Finanzbetrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung) zu unterstützen. Bitte **kontaktieren Sie uns**, wenn Sie weitere Details zu den am Ende dieser Richtlinie genannten Auskunfteien genannt bekommen wollen.

- b. Obligatorische Offenlegung aufgrund von Kreditkartenbestimmungen oder aufgrund eines straf- oder zivilrechtlichen Prozesses
- c. Wenn Sie als Händler einen Dritten nutzen, um auf PayPal zuzugreifen oder PayPal zu integrieren, können wir gegenüber einem solchen Partner alle zur Umsetzung und Verwaltung einer solchen Vereinbarung erforderlichen Informationen (wie den Status Ihrer PayPal-Integration sowie darüber, ob Sie ein aktives PayPal-Konto haben oder bereits mit einem anderen PayPal Integrationspartner zusammenarbeiten) offenlegen.
- d. Offenlegen erforderlicher Informationen gegenüber zahlungsverarbeitenden Unternehmen, Wirtschaftsprüfern, Kundendienstmitarbeitern, Auskunfteien, Anbietern von Finanzprodukten, Handelspartnern, Marketing- und PR-Unternehmen, Marktplätzen und sonstiger **hier** aufgeführter Dritter. Der Zweck dieser Offenlegung ist es, Ihnen unsere PayPal-Services zur Verfügung zu stellen. In der **Drittanbieterliste** haben wir außerdem unter jeder "Kategorie" nicht ausschließliche Beispiele für die Drittparteien (einschließlich deren Bevollmächtigten und deren Nachfolger) aufgeführt, denen wir Ihre Kontoinformationen tatsächlich offenlegen oder gegenüber denen wir eine Offenlegung Ihrer Daten erwägen. Neben dem Zweck der Offenlegung haben wir auch die Informationen, die offengelegt werden (soweit nicht jeweils anders angegeben, sind diese Dritten gesetzlich bzw. vertraglich dazu verpflichtet, die Informationen ausschließlich zu dem vorgesehenen Zweck und zu keinem anderen Zweck zu verwenden) angeführt.
- e. Weitergabe von Daten an Ihren Vertreter bzw. Rechtsvertreter (z.B. den Inhaber einer von Ihnen erteilten Vollmacht oder einen für Sie ernannten Vormund).
- f. Weitergabe von zusammengefassten Statistikdaten an unsere Geschäftspartner oder PR-Partner. Wir legen beispielsweise offen, dass ein bestimmter Prozentsatz unserer Kunden in Berlin lebt. Diese zusammengefassten Informationen enthalten jedoch keine persönlichen Angaben.
- g. Offenlegung erforderlicher Kontoinformationen gegenüber nicht mit uns verbundenen (**hier** aufgeführten) Dritten zu folgenden Zwecken:
  - i. **Betrugsprävention und Risikomanagement:** um zur Betrugsprävention und zur Bewertung sowie zum Management von Risiken beizutragen. Falls Sie beispielsweise die PayPal-Services verwenden, um Waren über eBay kaufen oder zu verkaufen, legen wir Ihre Kontodaten ggf. offen, um dabei zu helfen, Ihr Konto vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, Sie zu warnen, falls wir betrügerische Aktivitäten in Ihren Konten feststellen, oder das Kreditrisiko zu bewerten.

Im Rahmen unserer Bemühungen im Hinblick auf Betrugsverhütung und Risikomanagement legen wir die erforderlichen Kontodaten mit eBay, falls PayPal Ihr Konto basierend auf Konflikten, Forderungen, Rückbuchungen oder anderen Situationen im Zusammenhang mit dem Kauf oder Verkauf von Waren einbehalten oder mit bestimmten Einschränkungen belegt hat. Als Teil der Betrugsverhinderung und des Risikomanagements können wir Kontoinformationen mit eBay teilen, um ihnen zu ermöglichen, ihre Programme für die Evaluation von Käufern oder Verkäufern zu betreiben.

- ii. **Kundenservice:** zu Zwecken des Kundenservice, einschließlich der Bedienung Ihrer Konten oder zur Beilegung von strittigen Punkten (z. B. in Bezug auf Rechnungen oder Transaktionen).
- iii. **Versand:** im Zusammenhang mit dem Versand und darauf bezogenen Diensten für über PayPal getätigte Käufe.
- iv. **Einhaltung gesetzlicher Aufgaben:** zur Unterstützung bei der Umsetzung der Verifizierungsanforderungen bei der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
- v. **Serviceprovider:** Damit bei uns unter Vertrag stehende Serviceprovider uns bei geschäftlichen Vorgängen u.a. Betrugsprävention, Rechnungseintreibung, Marketing, Kundenservice und **Technologie**-Service unterstützen können. Diese Serviceprovider sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Informationen nur in Verbindung mit den Services zu verwenden, die sie für uns bereitstellen, nicht jedoch zu ihrem eigenen Nutzen.
- h. Wie bei anderen Unternehmen ist es möglich, dass PayPal in Zukunft Zusammenschlüsse eingeht oder von einem anderen Unternehmen übernommen wird. Bei einer solchen Übernahme stimmen Sie zu, dass das Folgeunternehmen Zugriff auf die von PayPal verwalteten Informationen erhält. Das Folgeunternehmen ist jedoch weiterhin an die Datenschutzgrundsätze gebunden, es sei denn, sie werden entsprechend geändert.

#### Unser Kontakt zu PayPal-Nutzern

Wir kommunizieren regelmäßig mit unseren Nutzern per E-Mail, um angeforderte Services zur Verfügung zu stellen. Bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Käuferschutzanträgen, um auf Kundenanfragen zu antworten, um Sie darüber zu informieren, dass unserer Ansicht nach eine Ihrer Transaktionen zu einem unerlaubten Zweck genutzt wird, um Informationen zu Ihrer Person zu bestätigen, zum Forderungseinzug, um Kundenumfragen durchzuführen oder bei der Untersuchung verdächtiger Transaktionen kommunizieren wir auch telefonisch mit unseren Nutzern.

Darüber hinaus senden wir an Ihre E-Mail-Adresse auch andere Arten von Mitteilungen, wenn Sie dem zugestimmt haben. Hierzu zählen der regelmäßige PayPal-Newsletter, Auktionstipps, Nutzerumfragen und Hinweise auf spezielle Angebote von Drittanbietern.

Wie oben beschrieben kommunizieren wir mit Ihnen gegebenenfalls auch per SMS.

Im Zusammenhang mit unabhängigen Prüfungen unserer Jahresabschlüsse und Transaktionen kontaktieren die Prüfer möglicherweise einige unserer Nutzer, um die Korrektheit unserer Unterlagen zu bestätigen. Die Prüfer dürfen jedoch keine persönlichen Daten für sekundäre Zwecke verwenden.

[Zurück nach oben](#)

## 4. Informationssicherheit

PayPal wendet bei der Verwaltung der Nutzerinformationen höchste Standards für Informationssicherheit an. So verwenden wir beispielsweise Schutzmechanismen für Computer, wie Firewalls und Datenverschlüsselung. Für unsere Gebäude und Daten gelten physische Zugangskontrollen. Der Zugriff auf persönliche Angaben unserer Kunden ist nur jenen Mitarbeitern möglich, die diese zur Erledigung ihrer Tätigkeiten benötigen.

Weitere Informationen zu den Sicherheitspraktiken von PayPal erhalten Sie im [PayPal-Sicherheits-Center](#).

[Zurück nach oben](#)

## 5. Verantwortlichkeit

Unser Datenschutzbüro trägt die Verantwortung dafür, dass bei unserer täglichen Arbeit diese Datenschutzgrundsätze eingehalten werden. Sollten Sie Ihr Recht auf Dateneinsicht ausüben wollen oder Fragen zu diesen Datenschutzgrundsätzen, den Informationspraktiken von PayPal oder Ihren PayPal-Transaktionen haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Verwenden Sie einfach [dieses Formular](#), rufen Sie die Kundenservicenummer an, die auf unserer Website angegeben ist, oder schreiben Sie an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

[Zurück nach oben](#)

## Anhang: Wichtige datenschutzrechtliche Informationen für Nutzer in Deutschland

### Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch PayPal und Kreditauskunfteien in Deutschland

#### Warum benötigen wir Bonitätsauskünfte?

Bei einigen unserer Dienste gehen wir mit einer Zahlung in Vorleistung und übernehmen daher in Bezug auf unsere Nutzer ein Kreditrisiko (zum Beispiel, wenn Sie eine PayPal-Zahlung mit Lastschrift bezahlen, oder in Zusammenhang mit einem Kreditprodukt von PayPal). Daher ist es notwendig, dass wir uns der Zahlungsfähigkeit unserer Nutzer für diese Dienste rückversichern, indem wir eine Bonitätsauskunft einholen. Dies hilft uns bei der Entscheidung, ob wir dem Nutzer das Produkt anbieten können.

#### Mit welchen Kreditauskunfteien arbeiten wir zusammen? Wie sind ihre Kontaktdaten?

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Liste aller Kreditauskunfteien, mit denen wir bezüglich unserer in Deutschland ansässigen Nutzer im Rahmen von Bonitätsauskünften zusammenarbeiten.

Name der Auskunftei und Sitzland	Adresse, Kontaktdaten, um über eine Selbstauskunft weitere Informationen über die dort gespeicherten Informationen zu erhalten
Accumio Finance Services GmbH (Deutschland)	accumio finance services gmbh Niederlassung Hannover Customer Care Services Center – Selbstauskunft Auskunftei – Postfach 11 02 54 D-30099 Hannover <a href="http://saf-solutions.de/services/selbstauskunft-auskunftei/">http://saf-solutions.de/services/selbstauskunft-auskunftei/</a>
CEG Creditreform Boniversum GmbH (Deutschland),	Creditreform Boniversum GmbH Konsumentenservice Hellersbergstr. 11 D-41460 Neuss <a href="http://www.meineauskunft.org/eigenauskunft/">http://www.meineauskunft.org/eigenauskunft/</a>
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Deutschland)	Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG Gasstraße 18 22761 Hamburg <a href="http://www.buergel.de/kontakt.html">http://www.buergel.de/kontakt.html</a>
SCHUFA Holding AG (Deutschland)	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden <a href="https://www.meineschufa.de/">https://www.meineschufa.de/</a> (Kontakt)
infoscore Consumer Data GmbH (Deutschland)	infoscore Consumer Data GmbH Abteilung Datenschutz Rheinstraße 99 76532 Baden-Baden <a href="http://www.arvato-infoscore.de/verbraucher/selbstauskunft/">http://www.arvato-infoscore.de/verbraucher/selbstauskunft/</a>

#### Welche Daten werden an die Kreditauskunftei gesandt, um die Bonitätsauskunft zu erhalten? Welche Daten verbleiben in der Datenbank der Kreditauskunftei?

Wir werden der Kreditauskunftei zum Zwecke der Bonitätsauskunft die folgenden Informationen zusenden:

- a) Daten, um die Bonitätsauskunft zu erhalten: Name, Geburtsdatum, Adresse, Kontoverbindungsdaten (soweit zutreffend).
- b) Nur in dem Fall, dass Sie Ratenzahlung mit PayPal nutzen, Daten über die Beantragung, die Aufnahme (in jedem Fall Kreditnehmer und Kreditbetrag bzw. Limits sowie bei Ratenkrediten zusätzlich Laufzeit und Ratenbeginn) und vereinbarungsgemäße Abwicklung (z.B. vorzeitige Rückzahlung, Laufzeitverlängerung) des Kredits.

Diese Daten und die Tatsache, dass wir eine Bonitätsauskunft (Score) über Sie angefordert haben, können bei der Kreditauskunftei vorübergehend vor allem zu Nachweiszwecken verbleiben. Bitte wenden Sie sich an die jeweilige Kreditauskunftei oder konsultieren Sie deren Website, um weitere Informationen zu erhalten.

- c) Gegebenenfalls Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten Ihrerseits ("Negativdaten"), sofern PayPal über Sie eine Bonitätsauskunft bei dieser Kreditauskunftei eingeholt hat. Dies schließt beispielsweise Fälle von gerichtlichen Vollstreckungsmaßnahmen gegen Sie ein. Die Übermittlung dieser Tatsachen findet nur statt, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen von PayPal, der Auskunftei bzw. deren Vertragspartner erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Diese Tatsachen werden in der Datenbank der Auskunftei gespeichert und können u.a. wie unten stehend beschrieben zur Ermittlung Ihres Scoringwertes bei der Auskunftei verwendet werden.

#### Indem Sie der Bonitätsauskunft und den Datenschutzbestimmungen zustimmen,

– stimmen Sie zu, dass diese Daten an die in der oben stehenden Tabelle genannten externen Kreditauskunfteien geschickt werden, um eine Bonitätsauskunft und einen Score einzuholen, und dass die vorgenannten Daten an deren Datenbanken übermittelt werden.

– befreien Sie PayPal diesbezüglich vom Bankgeheimnis.

#### Wie nutzt eine Kreditauskunftei Daten über "negatives Verhalten" und Adressdaten für Bonitätsbewertungen?

Die Kreditauskunftei speichert und nutzt die Daten, die sie erhält. Die Nutzung umfasst die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Basis der Daten, die der Auskunftei zur Verfügung stehen, um das Kreditrisiko einzuschätzen (Score). Für die Berechnung des Scores kann die Kreditauskunftei, basierend auf einem mathematisch-statistischem Verfahren, auch Adressdaten nutzen. Die empfangenen Daten werden möglicherweise an Vertragspartner in der Europäischen Union und in der Schweiz übertragen, um diesen Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Kreditauskunftei sind Unternehmen, die aufgrund ihrer Angebote ein finanzielles Kreditrisiko übernehmen (insbesondere Finanzinstitute, Kreditkartenunternehmen, Leasingunternehmen, aber auch Handelsunternehmen, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger, Versicherungen und Inkassounternehmen). Die Kreditauskunftei wird diesen Kunden nur dann Informationen zur Verfügung stellen, wenn diese ein legitimes Interesse im Einzelfall darlegen können, dass sie solche Informationen benötigen, und die Übertragung der Informationen nach Abwägung aller beteiligten Interessen zulässig ist. Daher kann es sein, dass die Informationen, die Vertragspartnern zugänglich gemacht werden, unterschiedlich sein können.

#### Wie erfahren Sie mehr?

Sie können die Kreditauskunfteien in Deutschland kontaktieren und eine Eigenauskunft bezüglich der über Sie gespeicherten Informationen anfordern. Die Informationen, die über Sie gespeichert sind, können von Auskunftei zu Auskunftei verschieden sein, so dass es sinnvoll erscheint, sämtliche Auskunfteien zu kontaktieren.

[Zurück nach oben](#)

© 1999-2015 PayPal. Alle Rechte vorbehalten.