



Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard per pagamenti su sito web

Solo per uso professionale
Attualmente disponibile solo in lingua inglese.

Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard di PayPal per pagamenti su sito web

© 2006 PayPal, Inc. Tutti i diritti riservati. PayPal e il logo PayPal sono marchi registrati di PayPal, Inc. I marchi di fabbrica e le marche citate sono proprietà dei rispettivi proprietari.

PayPal (Europe) Ltd. è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla Financial Services Authority del Regno Unito. Numero di registro FSA PayPal: 226056.

Limitazione di responsabilità

PayPal, Inc. e gli autori declinano qualsiasi responsabilità per errori, omissioni o danni risultanti dall'uso del presente manuale o delle informazioni in esso contenute.

Indice

Introduzione	13
Capitolo 1 Introduzione	15
Valute supportate da PayPal	16
Maggiori informazioni	16
Capitolo 2 Informazioni generali sui pagamenti PayPal	17
Conto PayPal opzionale	17
Pulsanti Paga adesso e Donazioni	17
Carrello	18
Pagine di pagamento personalizzate	18
Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e delle imposte	19
Numero telefonico di contatto	19
Ritorno automatico	19
Preferenze per la ricezione dei pagamenti	19
Rimborsi	20
Accesso multiutente	20
Report	20
Iscrizioni	20
Informazioni generali sui flussi di pagamento	21
Capitolo 3 Introduzione	23
Profilo del conto	24
Informazioni sul conto	25
Informazioni finanziarie	25
Preferenze per la vendita	26
Preferenze per la ricezione dei pagamenti	27
Blocco dei pagamenti	28
Capitolo 4 Conto PayPal opzionale	31
Attivazione e disattivazione della funzionalità Conto PayPal opzionale	31

L'esperienza del tuo cliente	32
Visualizzazione per il cliente	32
Capitolo 5 Creazione dei pulsanti Paga adesso e Donazioni	39
Funzionamento dei pulsanti Paga adesso e Donazioni	39
Visualizzazione per il cliente	40
Visualizzazione per il venditore	44
Creazione pulsanti Paga adesso e Donazioni	45
Introduzione	45
Creazione di un pulsante Paga adesso	46
Creazione di un pulsante Donazioni	49
Come ricevere i pagamenti	52
Notifiche ricevute	52
Email	52
Cronologia	53
Registri scaricabili	53
Capitolo 6 Creazione dei pulsanti del Carrello	55
Come funziona	55
Visualizzazione per il cliente	56
Visualizzazione per il venditore	60
Creazione pulsanti del Carrello PayPal	60
Introduzione	61
Creazione dei pulsanti del Carrello	61
Come ricevere i pagamenti	64
Notifiche ricevute	65
Email	65
Cronologia	65
Registri scaricabili	65
Notifica immediata del pagamento (IPN)	66
Capitolo 7 Pagamenti su sito web crittografati	67
Come funziona	67
Requisiti indispensabili per l'utilizzo della funzionalità	
Pagamenti su sito web crittografati	68
Chiavi e certificati	68
Creazione del certificato pubblico	69
Caricamento del certificato pubblico	69

Scaricamento del certificato pubblico di PayPal	70
Rimozione del certificato pubblico	70
Autorizzazione per i soli pagamenti su sito web crittografati	71
Creazione del codice per il pulsante dei Pagamenti su sito web crittografati con il Kit di sviluppo software PayPal	71
Capitolo 8 Aggiunta di PayPal a un carrello di terzi	73
Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del Carrello	73
Passaggio a PayPal di singoli oggetti	73
Capitolo 9 Pagine di pagamento personalizzate	75
Esempi di pagine di pagamento personalizzate	75
Introduzione	77
Aggiunta di uno stile pagina	78
Modifica di uno stile pagina	79
Anteprima di uno stile pagina	81
Impostazione di uno stile pagina come principale	81
Rimozione di uno stile pagina	81
Sostituzione delle impostazioni dello stile pagina	82
Colori dello sfondo e messaggi di errore	83
Capitolo 10 Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte	85
Introduzione	85
Riscossione dell'imposta sulle vendite o sul valore aggiunto	85
Sostituzione delle impostazioni per l'applicazione dell'imposta per ciascuna transazione	85
Calcolo delle spese di spedizione	86
Importo forfettario	86
Percentuale	86
Sostituzione delle impostazioni di calcolo delle spese di spedizione	87
Capitolo 11 Creazione del numero telefonico di contatto del cliente	89
Come funziona	89
Visualizzazione per il venditore	89
Visualizzazione per il cliente	90
Introduzione	90

Notifiche ricevute	90
Capitolo 12 Ritorno automatico	91
Come funziona il Ritorno automatico	91
Impostazione del Ritorno automatico	95
Gestione delle password di iscrizione e Ritorno automatico	96
Capitolo 13 Uso della funzionalità Valute multiple	97
Ricezione di pagamenti	97
Accettazione di pagamenti	97
Gestione dei saldi in valuta	99
Capitolo 14 Codifica della lingua per i dati	101
Informazioni generali	101
Modifica della codifica della lingua	101
Codifica della lingua predefinita al momento della registrazione al sito PayPal	102
Panoramica della pagina Profilo: Codifica lingua	102
Modifica della lingua utilizzata sul sito web	103
Altre opzioni di codifica	105
Impostazione della lingua per i pagamenti su sito web: charset	106
Capitolo 15 Test	107
Pagamenti su sito web	107
Il tuo pulsante PayPal	107
Suggerimenti per effettuare il test	108
Capitolo 16 Elaborazione degli eCheck	111
Blocco degli eCheck	111
Rimborso degli eCheck	111
Capitolo 17 Elaborazione dei rimborsi	113
Rimborso entro 60 giorni dal pagamento	113
Rimborso dopo 60 giorni	113
Invio di rimborsi parziali	114

Capitolo 18 Sicurezza	115
Convalida della notifica	115
Crittografia dei pulsanti.	115
Accesso multiutente	116
Introduzione	117
Utilizzo del Secure Socket Layer (SSL)	118
Informazioni generali.	118
Fornitori di certificati SSL	118
Appendix A Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello1	19
Codice HTML e variabili dei pulsanti PayPal Paga adesso e Donazioni.	119
Integrazione dei pulsanti Paga adesso nel carrello	119
Esempio di codice HTML di un pulsante Paga adesso	119
Esempio di link ipertestuale Paga adesso	120
Codice HTML e variabili dei link ipertestuali dei pulsanti Paga adesso e Donazioni .	120
Codice HTML e variabili del Carrello PayPal	124
Codice HTML del Carrello PayPal	124
Codice HTML standard di Aggiungi al carrello.	125
Variabili del Carrello	125
Aggiunta della funzione Rivedi e conferma pagamento di PayPal a un carrello di terzi.	126
Passaggio a PayPal di singoli oggetti	126
Precompilazione della registrazione dei clienti a PayPal	128
Precompilazione della registrazione del conto.	130
Esempio di HTML	131
Appendix B Codici nazionali	133
Codici nazionali ISO 3166	133

Elenco di tabelle

Tabella 1.1	Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni	16
Tabella 1.2	Maggiori informazioni	16
Tabella 7.1	Modalità di funzionamento dei pulsanti di pagamento su sito web crittografato	67
Tabella 9.1	Ordine delle variabili di personalizzazione	82
Tabella 14.1	Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal	106
Table A.1	Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sull'oggetto	121
Table A.2	Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla visualizzazione	122
Table A.3	Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla transazione	124
Table A.4	Variabili del Carrello	125
Table A.5	Variabili del carrello di terzi	126
Table A.6	Variabili dei singoli oggetti nel carrello di terzi	127
Table A.7	Variabili di precompilazione per i pagamenti su sito web	128
Table A.8	Variabili di precompilazione per la registrazione del conto	130
Tabella B.1	Codici nazionali a due caratteri ISO 3166	133

Elenco di figure

Figura 2.1	Flussi di pagamento PayPal	21
Figura 3.1	Registrazione a un conto Business	23
Figura 3.2	Conferma dell'indirizzo email	24
Figura 3.3	Pagina Profilo del commerciante	25
Figura 3.4	Preferenze per la ricezione dei pagamenti	28
Figura 9.1	Pagina di pagamento nello stile standard di PayPal	75
Figura 9.2	Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione e bordo dell'intestazione	76
Figura 9.3	Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione, bordo dell'intestazione e colore di sfondo	77
Figura 9.4	Modifica delle impostazioni dello stile pagina	80
Figura 9.5	Esempio di colore di sfondo non ammesso	83
Figura 9.6	Esempio di colore di sfondo ammesso	84
Figura 14.1	Preferenze del venditore nel profilo per la codifica della lingua .	102
Figura 14.2	Impostazioni per la codifica della lingua: opzioni di base . . .	103
Figura 14.3	Preferenza per la lingua utilizzata sul sito web	104
Figura 14.4	Altre opzioni per la codifica della lingua	105

Introduzione

Il presente documento

Il presente documento, denominato *Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard di PayPal per pagamenti su sito web*, in cui si descrive la procedura per l'utilizzo e l'integrazione delle caratteristiche di PayPal per i commercianti, sostituisce il *Manuale d'uso per i commercianti* e la *Guida all'integrazione di PayPal*, pubblicato a febbraio 2005.

Destinatari

Il presente documento è rivolto ai commercianti che dispongono di un sito web e che utilizzano PayPal per poter ricevere pagamenti dagli utenti PayPal.

Simboli convenzionali

Nel presente documento sono utilizzati diversi caratteri per individuare elementi distintivi del testo. Tali caratteri e elementi distintivi a cui si fa riferimento sono descritti di seguito:

Carattere	Utilizzato per
<i>serif italic</i>	<p>Titolo di un documento.</p> <p>Analisi o definizione di un termine.</p> <p>Esempio: un <i>file</i> è una sequenza di caratteri che può essere letta o scritta ...</p>
	<p>Valori booleani (tranne le parole chiave).</p> <p>Esempio: la funzione ritorna <i>true</i> se si incontra un errore.</p>
<i>monospaced</i>	<p>Nomi di file o percorso che compaiono nel corpo del testo.</p> <p>Nomi relativi a codici che compaiono nel corpo del testo. Tali nomi sono utilizzati per funzioni, richiami, analisi, strutture di dati e campi.</p> <p>Esempio: <i>AbstractResponseType</i> è il carattere utilizzato nella risposta SOAP sul quale si basano tutti i metodi di risposta API di PayPal.</p> <p>Componenti di richieste e risposte di protocolli Internet, come ad esempio <i>HTTPS</i> e variabili <i>FORM</i>.</p> <p>Esempio: il sistema PayPal utilizza una richiesta <i>method=POST</i> per tornare alle variabili dello stato IPN relative alle iscrizioni, come ad esempio <i>txm_type</i>.</p>
Serif bold	<p>Nomi dell'interfaccia utente, come ad esempio i nomi delle finestre o delle opzioni nei menu.</p> <p>Esempio: nella pagina Profilo, clicca su Email per confermare il tuo indirizzo email.</p>

Carattere	Utilizzato per
<i>San-serif oblique</i>	Segnaposto utilizzati nel contesto di uno standard di formato o di programmazione o descrizioni formali della sintassi del sistema PayPal. I segnaposto indicano valori o nomi che il lettore dovrà fornire. Esempio: in questo esempio, <code>amount</code> è la variabile per un oggetto singolo nel carrello, ma <code>amount_X</code> è il nome della variabile per più oggetti nel carrello. <code>amount_3</code> è la quantità di oggetti per il terzo oggetto in un carrello con più oggetti.

Per trasmettere informazioni aggiuntive, possono essere impiegati colori diversi e parole o frasi sottolineate utilizzando gli stili descritti sopra. Di seguito è descritto il loro utilizzo:

Caratteristiche del testo	Utilizzato per
<u>xxxxxx</u>	Link ipertestuali a pagine nel documento corrente o a un altro documento dell'insieme.
<u>xxxxxx</u>	Link ipertestuale ad un URL o per avviare un'azione web, come ad esempio l'invio di posta elettronica.

Problemi nella documentazione

Se si riscontrano errori nella presente documentazione, o in caso di problemi, è possibile inviare un messaggio email seguendo le istruzioni riportate di seguito. Occorre fornire una descrizione accurata del problema, oltre al titolo del documento in questione, la data (che si trova nella parte inferiore di ciascuna pagina), il numero di pagina o la sua classificazione.

Per metterti in contatto con l'Assistenza clienti per problemi relativi alla documentazione:

1. Accedi alla pagina <https://www.paypal.com/>.
2. Clicca su **Aiuto** nell'angolo superiore sinistro della pagina.
3. Clicca su **Contattaci** nella parte inferiore sinistra della pagina.
4. Seleziona **Assistenza via email**.
5. Compila il modulo.

Per contattare l'Assistenza tecnica sviluppatori per problemi relativi alla documentazione:

1. Accedi al tuo conto dall'indirizzo <https://developer.paypal.com/> immettendo il tuo indirizzo email e la password nella casella **Accesso utente iscritto**.
2. Clicca su **Aiuto** in fondo alla casella, nella parte destra della pagina.
3. Clicca su **Invia una email all'Assistenza tecnica PayPal**.
4. Compila il modulo.

1

Introduzione

La *Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard di PayPal per pagamenti su sito web* contiene informazioni sulla maggior parte delle funzionalità di PayPal e le istruzioni per l'uso delle varie opzioni che ti permetteranno di soddisfare tutte le tue esigenze per i pagamenti online.

Utilizza la *Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard per pagamenti su sito web* per:

- impostare in modo veloce e semplice la funzionalità e-commerce con PayPal integrando, per esempio, in pochi minuti sul tuo sito web i pulsanti Carrello PayPal oPaga subito di PayPal;
- apprendere tecniche e strumenti più avanzati per sfruttare al meglio i prodotti PayPal,
- capire esattamente quali informazioni vengono visualizzate dagli acquirenti quando effettuano dei pagamenti con PayPal, per esempio, verificando che cosa implica per un nuovo acquirente la creazione opzionale di un conto PayPal tramite la funzionalità Conto PayPal opzionale;
- controllare i vari flussi di prodotti per mettere meglio in mostra il tuo prodotto finale;
- ricontrillare le soluzioni consigliate e le migliori pratiche.

La *Guida all'integrazione della procedura di pagamento standard di PayPal per pagamenti su sito web* contiene informazioni sulle seguenti funzionalità e le relative istruzioni per l'uso:

- Pulsanti Paga adesso
- Pulsanti per donazioni
- Pulsanti del Carrello
- Conto PayPal opzionale
- Pagine di pagamento personalizzate
- Accesso multiutente
- Spese di spedizione, imballaggio e imposte
- Ritorno automatico

Valute supportate da PayPal

Nel sistema PayPal sono supportate le valute elencate di seguito.

TABELLA 1.1 Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni

Codice	Valuta	Importo massimo transazione
AUD	Dollaro australiano	12.500 AUD
CAD	Dollaro canadese	12.500 CAD
EUR	Euro	8.000 EUR
GBP	Sterlina	5.500 GBP
JPY	Yen giapponese	1.000.000 JPY
USD	Dollaro USA	10.000 USD

Maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni su PayPal, consulta le pagine agli indirizzi URL riportati nella seguente tabella.

NOTA: nella maggior parte dei casi, ti viene chiesto di accedere a PayPal per visualizzare queste informazioni.

TABELLA 1.2 Maggiori informazioni

Informazioni	URL
Tariffe	https://www.paypal.com/fees
Sicurezza online	https://www.paypal.com/security
Condizioni d'uso e Regole	https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=p/gen/ua/ua-outside
Guida in linea	https://www.paypal.com/fees/help
Assistenza clienti	https://www.paypal.com/wf

2

Informazioni generali sui pagamenti PayPal

Questa sezione fornisce alcune informazioni di tipo generale sui vari prodotti descritti nel presente manuale.

Conto PayPal opzionale

Quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è attivata, i tuoi clienti che accedono a PayPal per la prima volta possono eseguire pagamenti con carta di credito e Bancomat senza dover effettuare la registrazione a un conto PayPal. Questa impostazione può essere selezionata nel Profilo ed è disponibile per i conti Premier e Business.

Per i conti Premier e Business statunitensi la funzionalità Conto PayPal opzionale viene attivata per impostazione predefinita. In questo modo, i clienti che già dispongono di un conto PayPal dovranno semplicemente seguire la stessa procedura per i pagamenti su sito web cui sono abituati.

I nuovi clienti o i clienti che accedono a PayPal per la prima volta avranno a disposizione una procedura di pagamento che non richiede la registrazione a PayPal, e potranno eventualmente registrarsi in un secondo momento dopo aver eseguito il pagamento. A prescindere dal fatto che i clienti si registrino per aprire un conto PayPal, puoi impostare i pulsanti Paga adesso, Donazioni, e Carrello per reindirizzarli al tuo sito web e riceverai sempre le email di notifica come nell'attuale procedura di pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Conto PayPal opzionale, consulta il [Capitolo 4, “Conto PayPal opzionale”](#).

Pulsanti Paga adesso e Donazioni

Con PayPal puoi accettare donazioni e pagamenti per singoli oggetti sul tuo sito web. I pulsanti Paga adesso e Donazioni possono essere implementati in pochi minuti e ti permetteranno di far conoscere la tua attività a milioni di utenti PayPal e ad altri acquirenti sul web.

L'invio e la ricezione di pagamenti con i pulsanti Paga adesso e Donazioni sono sicuri, così sia tu che i tuoi clienti sarete protetti. PayPal esegue la crittografia automatica delle informazioni riservate mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 128 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio). I tuoi clienti non devono divulgare le proprie informazioni finanziarie come, per esempio, i numeri della carta di credito o del conto bancario, durante la transazione e possono in tal modo eseguire i pagamenti in condizioni di sicurezza. La crittografia dei pulsanti può, tuttavia, imporre delle limitazioni e pertanto PayPal offre la possibilità di scegliere fra pulsanti crittografati e non crittografati.

Grazie alla flessibilità dei pulsanti Paga adesso, tutte le operazioni verranno effettuate automaticamente sul tuo sito web. Potrai accettare pagamenti dagli attuali utenti PayPal come pure da utenti che si sono appena registrati al nostro servizio, ed eviterai di perdere i clienti dopo che hanno effettuato gli acquisti grazie alla procedura di pagamento PayPal che li reindirizzerà al tuo sito web.

Vantaggi dei pulsanti Paga adesso e Donazioni:

- Facili da implementare: non richiedono lo script CGI.
- Zero costi iniziali: potrai usufruire delle stesse spese contenute applicate per la ricezione di altri pagamenti PayPal.
- Vendite senza problemi: PayPal conserverà una documentazione dettagliata delle transazioni sul tuo sito web.
- Migliore esperienza per gli acquirenti: grazie ai pulsanti personalizzabili e ai pagamenti sicuri, potrai trasformare i clienti soddisfatti in clienti abituali.

Per ulteriori informazioni sui pulsanti Paga adesso e Donazioni, consulta il [Capitolo 5, “Creazione dei pulsanti Paga adesso e Donazioni”](#).

Carrello

Quando utilizzi il Carrello PayPal gratuito, i tuoi clienti possono acquistare più oggetti effettuando un unico pagamento, scorrere l'intera gamma di prodotti offerti e visualizzare un elenco consolidato di tutti gli oggetti prima di procedere con l'acquisto. Il Carrello PayPal è una soluzione a basso costo per accettare pagamenti tramite carta di credito e conto bancario e può essere pienamente integrato con il tuo sito web seguendo una semplice procedura.

Il Carrello PayPal mette inoltre a disposizione dei pulsanti personalizzabili e garantisce pagamenti sicuri per migliorare l'esperienza e il livello di soddisfazione dei tuoi clienti che diventeranno così clienti abituali.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del Carrello PayPal, consulta il [Capitolo 6, “Creazione dei pulsanti del Carrello”](#).

Pagine di pagamento personalizzate

La funzionalità Pagine di pagamento personalizzate consente di adattare le pagine di pagamento di PayPal allo stile del tuo sito web per offrirti una soluzione di pagamento estremamente versatile. Personalizza la procedura di pagamento di PayPal con i colori e le immagini della tua azienda. Le Pagine di pagamento personalizzate possono essere utilizzate con tutti i pulsanti di pagamento PayPal su sito web, come Paga subito, Donazioni, , Carrello, e Iscrizioni.

Per ulteriori informazioni sulle pagine di pagamento personalizzate, consulta il [Capitolo 9, “Pagine di pagamento personalizzate”](#).

Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e delle imposte

Puoi impostare rapidamente il tuo conto PayPal per eseguire in modo automatico il calcolo e l'addebito delle spese di spedizione, dell'imposta sulle vendite o dell'importo IVA per gli Stati Uniti e i Paesi elencati. Inoltre, puoi addebitare i costi di spedizione come percentuale fissa sull'importo totale dell'acquisto o come percentuale del prezzo di acquisto. Hai anche la possibilità di attribuire gli importi delle spese di spedizione ai singoli prodotti.

Per ulteriori informazioni sulle spese di spedizione e sulle imposte, consulta il [Capitolo 10, "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte"](#).

Numero telefonico di contatto

La funzionalità Numero telefonico di contatto del cliente fornisce ai commercianti il numero telefonico di contatto del proprio acquirente. In conformità alle Condizioni d'uso, i commercianti possono utilizzare questo numero esclusivamente per comunicare con gli acquirenti in merito all'acquisto. Il numero non può essere utilizzato per effettuare comunicazioni commerciali non richieste.

Ritorno automatico

Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, i commercianti possono eliminare la pagina della ricevuta del pagamento nella procedura dei Pagamenti su sito web e riportare automaticamente gli acquirenti al proprio sito dopo il completamento della procedura di pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Ritorno automatico, consulta il [Capitolo 12, "Ritorno automatico"](#).

Preferenze per la ricezione dei pagamenti

Dopo aver impostato il tuo conto PayPal, potrai iniziare a ricevere i pagamenti. La funzionalità Preferenze per la ricezione dei pagamenti ti permette di gestire i vari tipi di pagamenti che ricevi.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Preferenze per la ricezione dei pagamenti, consulta la sezione ["Preferenze per la ricezione dei pagamenti"](#) a pagina 27.

Rimborsi

Puoi inviare automaticamente un rimborso al tuo acquirente entro 60 giorni dal ricevimento del pagamento.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di invio dei rimborsi, consulta il [Capitolo 17, “Elaborazione dei rimborsi”](#).

Accesso multiutente

La funzione Accesso multiutente di PayPal consente di impostare più accessi e livelli di accesso. I tuoi dipendenti avranno così accesso solo alle parti del tuo conto PayPal necessarie al completamento del loro lavoro consentendoti di svolgere la tua attività in modo tranquillo e sicuro.

Per ulteriori informazioni sull’accesso multiutente, consulta la sezione [“Accesso multiutente” a pagina 116](#).

Report

Gli strumenti per la reportistica di PayPal ti forniscono tutte le informazioni necessarie per valutare e gestire in modo efficiente la tua attività. Potrai quindi:

- analizzare le fonti delle entrate per comprendere meglio i comportamenti di acquisto dei tuoi clienti;
- automatizzare e velocizzare tutte le operazioni di gestione contabile;
- liquidare e riconciliare le transazioni in modo accurato.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti per la reportistica di PayPal, vai alla pagina <https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=p/xcl/rec/reports-intro-outside>.

Iscrizioni

La funzionalità Iscrizioni e pagamenti ricorrenti PayPal consente di accettare pagamenti ricorrenti per il tuo servizio.

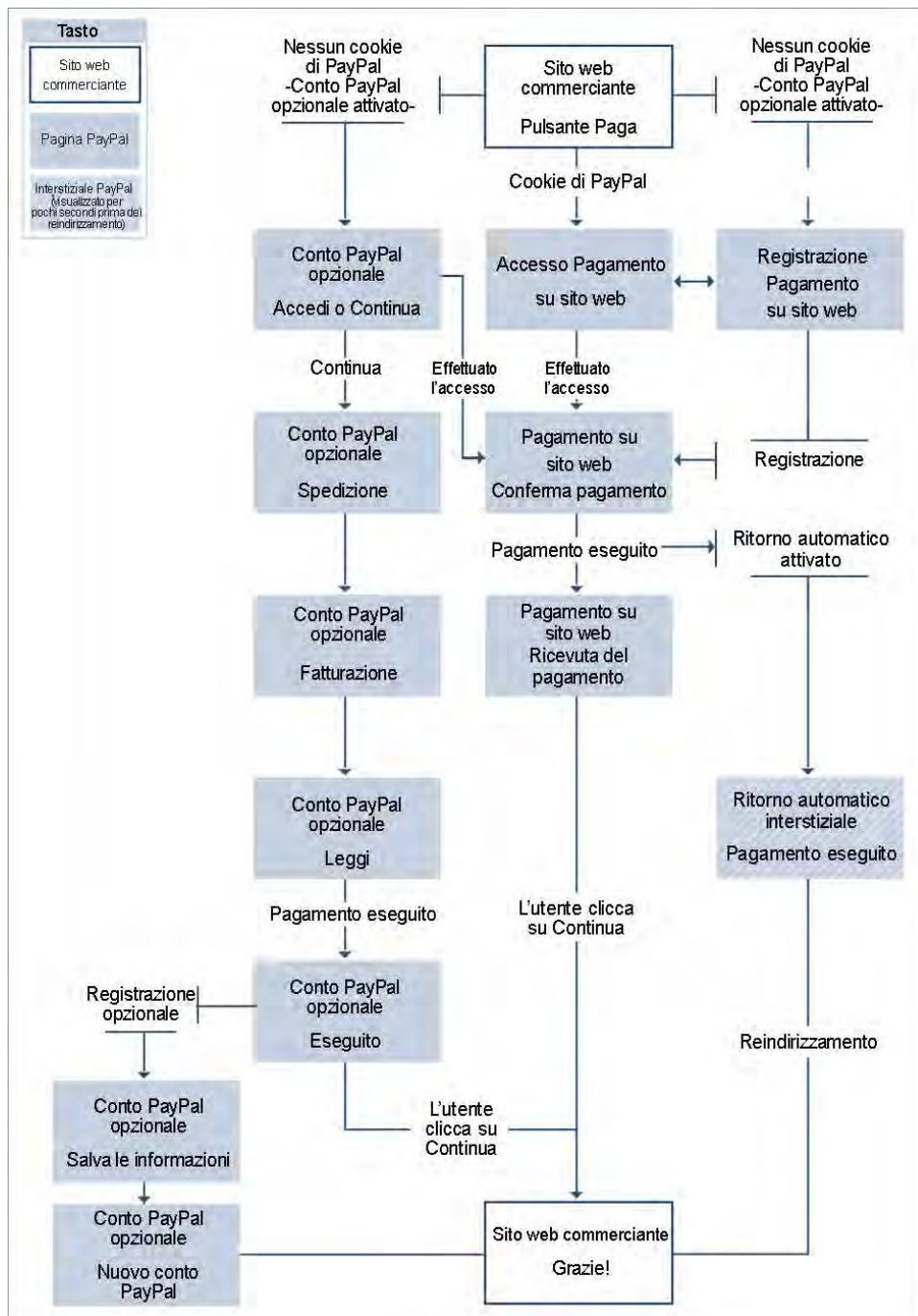
Una volta impostata la funzionalità Iscrizioni, i tuoi utenti iscritti potranno usufruire di un periodo di prova, di tariffe iniziali particolari e di un prezzo normale. Agli utenti iscritti le fatture verranno inviate automaticamente in base ai termini stabiliti, semplificando la procedura di rintracciamento dei pagamenti.

Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Iscrizioni e Pagamenti ricorrenti di PayPal, consulta il manuale *Iscrizioni PayPal*, disponibile sul sito web PayPal.

Informazioni generali sui flussi di pagamento

La seguente figura illustra i vari passaggi previsti per i flussi di pagamento di PayPal

FIGURA 2.1 Flussi di pagamento PayPal



3

Introduzione

Puoi iniziare ad accettare pagamenti con PayPal in 5 semplici passaggi:

Passaggio 1. Registrati: vai sul sito <https://www.paypal.com> e clicca su **Registrati** nell'angolo superiore destro della pagina. Clicca su **Business** per effettuare la registrazione a un conto Business come illustrato nella seguente figura. Annota l'indirizzo email e la password scelti: in futuro li dovrai utilizzare per accedere al tuo conto PayPal.

FIGURA 3.1 Registrazione a un conto Business

The screenshot shows the 'Registrazione Conto Business' (Business Account Registration) page. It consists of three main sections: 1. 'Informazioni commerciali' (Commercial Information) which includes fields for business name, category selection, addresses (1 and 2), and contact details like phone and fax numbers. 2. 'Informazioni di contatto del titolare dell'azienda' (Business Owner Contact Information) which includes fields for owner's name, nationality, and telephone numbers. 3. 'Indirizzo del titolare dell'azienda' (Business Owner Address) which includes fields for address lines, city, province, and country (set to Italy). A 'Continua' (Continue) button is visible at the bottom right of the form.

Passaggio 2. Conferma l'indirizzo email: dopo aver compilato le due pagine del modulo di registrazione, PayPal ti invierà un'email per confermare il tuo indirizzo email. Apri l'email e clicca sul link all'interno del messaggio. Verrai indirizzato a una pagina PayPal dove ti verrà chiesto di immettere la tua password come illustrato nella seguente figura. Dopo che avrai immesso correttamente la tua password, il tuo indirizzo email verrà confermato.

IMPORTANTE: *gli specialisti PayPal non ti chiederemo mai di rivelare la tua password o di immetterla insieme a informazioni finanziarie in un'email né di inviare tali dati mediante email. Se ritieni che la tua password sia nota a qualcuno, cambiala immediatamente e contatta subito l'Assistenza clienti PayPal.*

FIGURA 3.2 Conferma dell'indirizzo email

The screenshot shows a blue header bar. Below it, a section titled "Immetti la password" (Enter the password) with a sub-instruction "Immetti la tua password PayPal per confermare l'indirizzo email." (Enter your PayPal password to confirm the email address). There is a password input field with placeholder text "Password: [REDACTED]". Next to it is a link "Hai dimenticato la password?" (Forgot password?). Below the input field is a link "NUOVO Per la tua sicurezza" (New for your security). At the bottom right is a "Conferma" (Confirm) button.

Passaggio 3. Aggiungi carta di credito (opzionale): accedi al tuo conto PayPal e clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto** come illustrato nella seguente figura. Clicca su **Carte di credito** nella colonna **Informazioni finanziarie**. Nella pagina **Carte di credito** clicca sul pulsante **Aggiungi**. La carta di credito aggiunta diventerà la carta di credito principale, vale a dire la carta di credito predefinita sul tuo conto PayPal. Se decidi di aggiungere altre carte di credito al tuo conto PayPal, puoi sceglierne una qualsiasi come carta principale.



Passaggio 4. Inizia a ricevere pagamenti: dopo che avrai eseguito tutte le procedure richieste per l'apertura del conto PayPal, potrai iniziare a ricevere i pagamenti.



Profilo del conto

La pagina Profilo del conto PayPal raggruppa tutte le varie impostazioni e preferenze del tuo conto. Puoi utilizzare questa pagina per gestire tutte le informazioni del tuo conto PayPal. Per aprire la pagina del profilo, accedi al tuo conto PayPal e clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto** come illustrato nella seguente figura.

La pagina si presenta suddivisa in tre sezioni dove potrai gestire le informazioni sul tuo conto come indicato nella figura.

FIGURA 3.3 Pagina Profilo del commerciante

Riepilogo del profilo

Per modificare le informazioni del profilo, clicca su uno dei seguenti collegamenti.

Informazioni sul conto	Informazioni finanziarie	Preferenze per la vendita
Email	Carte di credito	Aste online
Indirizzo	Conti bancari	Imposta regionale
Telefono	Saldi in valuta	Preferenze per la ricezione dei pagamenti
Password	Estratti conto mensili	Preferenze per Notifica immediata del pagamento
Notifiche		Reputazione
Preferenza lingua		Idoneità del venditore per la Protezione acquirenti
Fuso orario		PayPal
Accesso API		Preferenze per i pagamenti su sito web
Informazioni commerciali		Impostazioni per i pagamenti crittografati
Chiudi conto		Pagine di pagamento personalizzate
		Modelli di fattura
		Codifica lingua

Informazioni sul conto

Utilizza la colonna **Informazioni sul conto** per eseguire operazioni di normale manutenzione del tuo conto come l'aggiornamento della password, l'aggiunta e la conferma di indirizzi email e la gestione dei dati relativi alla tua attività commerciale.

Informazioni finanziarie

Nella colonna **Informazioni finanziarie** potrai organizzare e gestire tutti gli strumenti finanziari associati al tuo conto PayPal, come l'aggiunta di carte di credito e conti bancari, la manutenzione dei saldi in valute multiple e la visualizzazione degli estratti conto mensili.

Preferenze per la vendita

Nella colonna **Preferenze per la vendita** potrai organizzare le procedure di vendita con il tuo conto PayPal, inclusa la modifica delle preferenze per la ricezione dei pagamenti, le imposte e la spedizione.

Preferenze per la ricezione dei pagamenti

Dopo aver impostato il tuo conto PayPal, potrai iniziare a ricevere i pagamenti. La funzionalità Preferenze per la ricezione dei pagamenti ti permette di gestire i vari tipi di pagamenti che ricevi, scegliendo fra le seguenti opzioni:

- Blocca pagamenti da utenti statunitensi senza indirizzo confermato.
- Blocca pagamenti inviati in una valuta per cui non dispongo di un saldo.
- Blocca pagamenti da utenti con conti PayPal non statunitensi.
- Blocca pagamenti da utenti che avviano pagamenti dalla sottoscheda Paga chiunque.
- Blocca pagamenti effettuati mediante carta di credito quando il mittente possiede un conto bancario.
- Blocca pagamenti effettuati tramite eCheck per i pagamenti su sito web e logo intelligente.

Per modificare le tue preferenze per la ricezione dei pagamenti:

- Accedi al tuo conto PayPal.
- Clicca sulla sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto**.
- Clicca su **Preferenze per la ricezione dei pagamenti** nella colonna **Preferenze per la vendita**. Verrà visualizzata la pagina Preferenze per la ricezione dei pagamenti, come illustrato nella seguente figura.

FIGURA 3.4 Preferenze per la ricezione dei pagamenti

Preferenze per la ricezione dei pagamenti [Torna al riepilogo del profilo](#)

Blocca pagamenti inviati in una valuta di cui non dispongo: [Torna al riepilogo del profilo](#)

Si
 No, accetta i pagamenti e convertili in Euro
 Contattami

Blocca pagamenti da:

Utenti che avviano pagamenti dalla sottoscheda Paga chiunque della scheda Invia pagamento.
Se questa opzione è selezionata, è possibile immettere un URL di pagamento alternativo per i tuoi acquirenti.
 Pagamento tramite eCheck per pagamenti su sito web e logo intelligente, o bonifico bancario tedesco per pagamenti su sito web con esclusione dei pagamenti eBay.

URL pagamento alternativo: (opzionale)

Il nome sull'estratto conto della carta di credito è il nome che figurerà sull'estratto conto dei tuoi clienti.

Il nome può avere una lunghezza massima di 11 caratteri alfanumerici, spazi inclusi.

Per alcuni pagamenti, il nome può avere una lunghezza massima di 19 caratteri alfanumerici, spazi inclusi. [Per saperne di più](#)

Nome sull'estratto conto: (massimo 11 caratteri)
Nome esteso sull'estratto conto della carta di credito: (massimo 19 caratteri)

Blocco dei pagamenti

Blocco dei pagamenti da parte di utenti statunitensi senza indirizzo confermato

Questa preferenza ti consente di gestire meglio i rischi filtrando i pagamenti per i quali l'acquirente sceglie di non condividere il suo indirizzo confermato. Con gli indirizzi confermati di PayPal puoi spedire le merci con la certezza di avere a disposizione tutti i dati richiesti. Per usufruire della copertura prevista dalle Regole sulla protezione del venditore di PayPal e ridurre i rischi legati alle transazioni con acquirenti disonesti, ti consigliamo di effettuare le spedizioni a un indirizzo confermato dell'acquirente.

Per questa preferenza sono disponibili tre opzioni:

- **Sì.** Tutti i pagamenti da parte di utenti statunitensi senza indirizzo confermato verranno bloccati. Per l'invio del pagamento, a tutti gli acquirenti statunitensi verrà chiesto di fornire un indirizzo confermato.
- **No.** Verranno accettati tutti i pagamenti. Per incrementare le vendite seleziona **No**.
- **Contattami.** Puoi scegliere se accettare o rifiutare i pagamenti senza un indirizzo confermato per ogni singola transazione. Questa opzione ti offre la possibilità di decidere se accettare i rischi legati al fatto che l'acquirente non dispone di un indirizzo confermato per ogni transazione. Una volta accettato, il pagamento diventa una transazione eseguita. Se un particolare pagamento viene rifiutato, il mittente dello stesso riceverà la relativa

notifica e gli verrà accreditato l'importo pagato. PayPal non applica spese per i pagamenti rifiutati.

Blocco dei pagamenti in una valuta per cui non si dispone di un saldo

Quando ricevi un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo, ti verrà chiesto se desideri aprire un saldo in tale valuta, convertirlo nel saldo principale o rifiutare il pagamento. I pagamenti nelle valute per cui non disponi di un saldo verranno accreditati automaticamente nel saldo corretto, e potrai controllare il saldo in ciascuna valuta nella pagina Informazioni generali sul conto.

Per questa preferenza sono disponibili tre opzioni:

- **Sì.** Accetta il pagamento a prescindere dalla valuta in cui viene effettuato il pagamento.
- **No, accetta i pagamenti e convertili in dollari USA.** Accetta i pagamenti che vengono convertiti automaticamente in dollari statunitensi.
- **Contattami.** Puoi scegliere di accettare o rifiutare un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo per ogni singola transazione. Una volta accettato, il pagamento diventa una transazione eseguita. Se un particolare pagamento viene rifiutato, il mittente dello stesso riceverà la relativa notifica e gli verrà accreditato l'importo pagato. PayPal non applica spese per i pagamenti rifiutati.

Blocco dei pagamenti da utenti con conti PayPal non statunitensi

Poiché molti indirizzi internazionali non possono essere confermati, puoi scegliere di bloccare i pagamenti provenienti da utenti che dispongono di conti PayPal non statunitensi per usufruire della copertura prevista dalle Regole sulla protezione del venditore.

Blocco dei pagamenti avviati dalla sottoscheda Paga chiunque

Questa preferenza ti consente di scegliere se ricevere i pagamenti avviati dalla sottoscheda **Paga chiunque** della scheda **Invia pagamento** nel sito web PayPal.

Se scegli di bloccare questi pagamenti, riceverai solo i pagamenti avviati tramite i pulsanti Paga adesso, Donazioni, Carrello PayPal, Iscrizioni e pagamenti ricorrenti, le funzioni Notifica all'acquirente e Pagamenti cumulativi, le richieste di pagamento, le fatture del Gestore postvendita, i logo intelligenti o la funzionalità Checkpoint di eBay. La selezione di questa opzione può semplificare la gestione del conto perché tutti i pagamenti PayPal che ricevi verranno associati a un oggetto o a una transazione specifica definita in precedenza.

Se scegli di non bloccare questi pagamenti, riceverai tutti i pagamenti, inclusi quelli avviati tramite la sottoscheda **Paga chiunque** della scheda **Invia pagamento**.

Blocco dei pagamenti effettuati mediante carta di credito quando il mittente possiede un conto bancario

Questa preferenza ti consente di chiedere ai clienti di effettuare i pagamenti tramite un conto bancario o i fondi PayPal, qualora dispongano di tali strumenti. Se, al contrario, non possono inviare il pagamento da un conto bancario o utilizzare i fondi PayPal, possono comunque pagare con la carta di credito.

Questa preferenza ti consente inoltre di limitare i rischi di chargeback. Gli utenti verificati sono utenti che hanno confermato il proprio conto bancario con PayPal o sono stati altrimenti

verificati da PayPal. Poiché la maggior parte degli utenti verificati può scegliere se utilizzare i propri conti bancari per eseguire il pagamento (mediante eCheck o bonifico immediato), scegliendo questa preferenza non impedirai ad alcun utente di inviarti un pagamento. Quando gli utenti eseguiranno il pagamento utilizzando il bonifico immediato di PayPal, riceverai il pagamento immediatamente, come se fosse stato effettuato con carta di credito. Gli utenti che non hanno confermato il proprio conto bancario con PayPal potranno comunque inviarti pagamenti tramite carta di credito.

Blocco dei pagamenti effettuati mediante eCheck

Questa preferenza ti consente di bloccare i pagamenti effettuati mediante eCheck. Poiché per liquidare i pagamenti eCheck sono necessari tre-quattro giorni lavorativi, puoi decidere di non accettare questi pagamenti per i pulsanti Acquisto immediato e Paga adesso.

Se scegli di bloccare questi pagamenti, non riceverai i pagamenti eCheck eseguiti mediante le funzioni Pagamenti su sito web PayPal e Logo di aste online. Agli utenti che tenteranno di eseguire pagamenti eCheck verrà chiesto di aggiungere una carta di credito al loro conto prima di completare la transazione.

Se scegli di non bloccare questi pagamenti, riceverai i pagamenti eCheck eseguiti mediante le funzioni Pagamenti su sito web PayPal e Logo di aste online. I pagamenti eCheck verranno contrassegnati come In sospeso e verranno accreditati sul tuo conto PayPal solo dopo tre-quattro giorni lavorativi.

Aggiunta del nome sull'estratto conto della carta di credito

Questa preferenza ti consente di scegliere il nome che verrà indicato negli estratti conto delle carte di credito dei clienti. Quando un acquirente effettua un pagamento utilizzando la carta di credito, accanto all'addebito nel suo estratto conto verrà indicato il nome impostato nella preferenza Nome sull'estratto conto della carta di credito preceduto dalla parola PAYPAL* (ad esempio, PAYPAL*MYCCNAME). Il nome può contenere fino a 11 caratteri in lingua inglese e tedesca, spazi inclusi, e non può contenere caratteri speciali (per es., &, #, _ e così via). Il nome verrà convertito in lettere maiuscole e può essere troncato da alcuni sistemi di controllo delle carte di credito.

Il nome specificato sull'estratto conto dovrebbe corrispondere esattamente alla tua ragione sociale.

4

Conto PayPal opzionale

Quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è attivata, i tuoi clienti che accedono a PayPal per la prima volta possono eseguire pagamenti con la carta di credito senza dover effettuare la registrazione a un conto PayPal. Questa impostazione è disponibile nella sezione Profilo dei conti Premier e Business.

Per i conti Premier e Business statunitensi la funzionalità Conto PayPal opzionale viene attivata per impostazione predefinita. I tuoi clienti già titolari di un conto PayPal continueranno ad effettuare i pagamenti su sito web nel modo abituale, descritto nella sezione Funzionamento dei pulsanti Paga adesso e Donazioni del capitolo relativo alla creazione di tali pulsanti in questo manuale.

I tuoi nuovi clienti (o i clienti abituali che accedono a PayPal per la prima volta) utilizzeranno una procedura di pagamento che non richiede la registrazione a PayPal, ma tale opzione è comunque disponibile una volta completato il pagamento. Indipendentemente dalla registrazione del cliente a un conto PayPal, puoi impostare i pulsanti Paga adesso, Donazioni e Carrello in modo che riportino il cliente al tuo sito web e continuerai a ricevere gli stessi messaggi email di notifica dell'attuale procedura di pagamento.

Attivazione e disattivazione della funzionalità Conto PayPal opzionale

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web** nella colonna **Preferenze per la vendita**.
4. Scorri fino alla sezione **Conto PayPal opzionale** della pagina.
5. Seleziona **Attivato** per attivare la funzionalità Conto PayPal opzionale, oppure **Disattivato** per disattivarla e continuare a utilizzare l'attuale procedura per i pagamenti su sito web per tutti i tuoi clienti.
6. Clicca su **Salva** per salvare la tua preferenza.

L'impostazione scelta per la funzionalità Conto PayPal opzionale influisce su tutti i pulsanti Paga adesso, Donazioni e Carrello, nuovi ed esistenti, per tutti i clienti che accedono a PayPal per la prima volta. Per i tuoi clienti già titolari di un conto PayPal la procedura di pagamento rimarrà invariata: continueranno ad effettuare l'accesso al momento del pagamento e a completare la transazione dal proprio conto PayPal.

L'esperienza del tuo cliente

Se la funzionalità Conto PayPal opzionale è disattivata, il cliente è tenuto a effettuare la registrazione a un conto PayPal per poter completare il pagamento e poi tornare al tuo sito web.

Se la funzionalità Conto PayPal opzionale è attivata, il cliente che non dispone di un conto PayPal non è tenuto a effettuare la registrazione a un conto PayPal per poter completare la transazione; ciò permette al cliente di risparmiare tempo ed energie.

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 1. Bob visita il sito di Alice e clicca su Paga adesso.



Passaggio 2. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina Dettagli sul pagamento di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare. Gli viene offerta la possibilità di accedere al conto PayPal ma, non essendo ancora un utente PayPal, Bob decide di cliccare su **Continua pagamento**.

Passaggio 3. A questo punto, Bob deve immettere le informazioni sulla spedizione relative al suo acquisto e confermare se l'indirizzo di spedizione specificato coincide con l'indirizzo di fatturazione sulla sua carta di credito. Se i due indirizzi coincidono, Bob clicca su **Sì**. Viene quindi visualizzata la pagina Informazioni sulla fatturazione, come riportata al **Passaggio 4**, precompilata con i dati relativi all'indirizzo di spedizione e quello di fatturazione; Bob dovrà ancora inserire le informazioni relative a carta di credito, indirizzo email, numero di telefono e codice della misura di sicurezza.

NOTA: se hai impostato le tue Preferenze per la ricezione dei pagamenti in modo da accettare unicamente pagamenti provenienti da clienti con indirizzi confermati, l'acquirente può tralasciare la pagina Informazioni sulla spedizione e passare direttamente alle informazioni sulla fatturazione del **Passaggio 4**.

The screenshot shows a PayPal payment interface. At the top, there's a blue header bar with the text "Libri Usati di Alice". Below it, a navigation bar includes links for "Pagamenti finiti", "PayPal", "Benvenuti", "Spedizione", "Fatturazione", "Leggi", and "Eseguito". The main content area is titled "Informazioni sulla spedizione". It contains instructions: "Seleziona una preferenza per la spedizione, quindi clicca su **Continua** pagamento qui sotto." Below this, there are two radio button options for "Spedizione": one for "Nessuna spedizione richiesta (scaricamento online, pagamento per un servizio, ecc.)" and another for "Spedizione richiesta (libro, maglietta, ecc.)". A note says "Effettuare la spedizione all'indirizzo imesso qui sotto." Further down, it asks to select the country where both billing and shipping addresses are located. A dropdown menu shows "Paese: Stati Uniti". There are fields for "Nome", "Cognome", "Indirizzo 1", "Indirizzo 2 (optional)", "Città", "Stato", and "CAP". A note states: "Seleziona il Paese al quale si riferiscono gli indirizzi di fatturazione e di spedizione. Entrambi gli indirizzi devono trovarsi entrambi nello stesso Paese." At the bottom, there's a question about the billing address: "Indirizzo di fatturazione: L'indirizzo indicato sopra riferito è lo stesso anche per la fatturazione della carta di credito?" with "Sì" and "No" radio buttons. At the very bottom right are the buttons "Continua pagamento" and "Annulla".

Passaggio 4. Bob immette le informazioni sulla fatturazione relative alla carta di credito che desidera utilizzare per l'acquisto. Gli articoli acquistati saranno inviati all'indirizzo di spedizione da lui specificato.

Libri Usati di Alice

Pagamenti
transiti **PayPal** Benvenuti Spedizione Fatturazione Leggi Eseguito

Informazioni sulla fatturazione

Immetti le seguenti informazioni esattamente come appaiono sull'estratto conto della carta di credito e clicca sul pulsante **Continua** pagamento riportato qui di seguito. PayPal garantisce la sicurezza delle tue informazioni finanziarie. [In che modo PayPal tutela le mie informazioni personali?](#)

Tipo di carta di credito:

Numero della carta di credito:
Data di scadenza: 01 2004

Nome: Bob
(come indicato sulla carta di credito)

Cognome: Acquirente
(come indicato sulla carta di credito)

Indirizzo email:

Indirizzo di fatturazione carta di credito - Immetti l'indirizzo al quale ricevi l'estratto conto della tua carta di credito.

Indirizzo 1:
Indirizzo 2: (optional)
Città:
Stato:
CAP: (5 o 9 cifre)
Paese: Stati Uniti

Numero di telefono - Immetti il numero di telefono da associare all'indirizzo di fatturazione per questa carta di credito. Queste informazioni verranno gestite con la massima riservatezza e verranno utilizzate solo per autorizzare questo pagamento o per fornire l'Assistenza clienti. PayPal non divulgherà a terzi il tuo numero di telefono.

Telefono abitazione:

Misura di sicurezza - Immetti i caratteri così come compaiono nella casella seguente. Questo garantisce maggiore sicurezza al tuo conto e alla rete PayPal. **Questa non è la tua password.** [Aiuto?](#)

YW99YEJL

Messaggio al venditore (opzionale) - Immetti le tue informazioni nel modulo riportato di seguito.

Passaggio 5. Sullo schermo di Bob viene ora visualizzata una pagina di riepilogo contenente i dettagli del suo acquisto. Dal momento che Alice ha attivato le preferenze di spedizione definite nel profilo per tutte le sue transazioni, l'importo per la spedizione relativo a questo acquisto (\$2,00USD) viene aggiunto automaticamente alla transazione di Bob, che clicca su **Completa pagamento** per completare l'acquisto.

NOTA: per ulteriori informazioni sull'impostazione delle Preferenze per la spedizione, consulta il [capitolo 10, “Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte”](#).

Libri Usati di Alice

Benvenuto Spedizione Fatturazione Leggi Eseguito

Controlla le informazioni sul pagamento

Leggi le seguenti informazioni e verifica che siano corrette. Clicca su **Esegui pagamento** per effettuare il pagamento o clicca su **Apporta modifiche** se devi modificare le tue informazioni. Sarà garantita la massima riservatezza per le informazioni finanziarie riportate di seguito, e i dati relativi alla spedizione verranno trasmessi esclusivamente al commerciante, al fine di poter completare il tuo acquisto. Questa transazione con carta di credito verrà indicata sulla fattura con la dicitura "ALICEUSED0".

Invia pagamento a: Libri Usati di Alice
Causale: Erodoto: La Storia
Quantità: 1
Valuta: Dollaro USA

Importo: \$15,00 USD
Spedizione e imballaggio \$2,00 USD
negli Stati Uniti
Importo totale: \$17,00 USD

Informazioni sulla spedizione

Indirizzo per la spedizione: 303 Bryant St.
 Mountain View, CA 94041
 Stati Uniti

Informazioni sulla fatturazione

Carta di credito: XXXX-XXXX-XXXX-4623
Nome: Bob
Cognome: Acquirente
Indirizzo di fatturazione: 304 Bryant St.
 Mountain View, Ca 94041
 Stati Uniti
Numero di telefono: 650-464-7147

Clicca su **Esegui pagamento** per autorizzare PayPal ad addetto a sulla carta di credito sopra indicata l'acquisto effettuato da Libri Usati di Alice.

Esegui pagamento **Annulla**

Passaggio 6. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina di conferma del completamento del pagamento con l'ID ricevuta della transazione e le informazioni di contatto del servizio clienti di Alice. Bob potrà utilizzare questi dati per contattare Alice e richiedere informazioni sul proprio acquisto.



Cliccando su **Salva le mie informazioni**, Bob viene indirizzato a una pagina in cui può immettere le altre informazioni necessarie a creare un conto PayPal (vedere il **Passaggio 7**). La pagina riporta le informazioni che Bob ha già inserito per il completamento della transazione.

Cliccando su **Continua**, Bob viene reindirizzato al sito web di Alice o di PayPal, a seconda dell'impostazione scelta da Alice per questo pulsante.

Passaggio 7. Cliccando su **Salva le mie informazioni**, Bob viene indirizzato a una pagina in cui può completare la registrazione a un conto PayPal. Una volta compilati tutti i campi, clicca su **Salva informazioni** per creare il conto.

Pagamenti tramite **PayPal**

Libri Usati di Alice

Salva le tue informazioni con PayPal

Salvando l'indirizzo e le informazioni sul pagamento già immesse in un conto PayPal statunitense, potrai fare acquisti ovunque sul web in modo semplice e rapido. Devi semplicemente scegliere una password e fornire delle risposte alle domande di sicurezza riportate di seguito per salvare le tue informazioni.

Indirizzo email e crea una password · Per completare la registrazione devi avere accesso a questo indirizzo email. Il tuo indirizzo email verrà gestito con la massima ritenuta e non sarà trasmesso a terzi. La password deve contenere almeno otto (8) caratteri.

Indirizzo email:

Crea una password: **PayPal**

Ridigità la password:

Domande di sicurezza · Se dimentichi la password, utilizzeremo le risposte fornite alle domande di sicurezza per verificare la tua identità. Seleziona 2 domande diverse.

Domanda di sicurezza 1: --Scegli una domanda--

Risposta 1:

Domanda di sicurezza 2: --Scegli un'altra domanda--

Risposta 2:

Cliccando su Continua, dichiari di avere letto e di accettare i termini delle [Condizioni d'uso di PayPal](#).

Salva informazioni Annulla

Passaggio 8. Sullo schermo di Bob viene visualizzata una pagina di conferma della creazione del conto.

Pagamenti tramite **PayPal**

Libri Usati di Alice

Il tuo nuovo conto PayPal

Congratulazioni! Hai salvato le informazioni sui pagamenti con PayPal. Puoi utilizzare il nuovo conto per effettuare acquisti nelle aste online o dai commercianti PayPal. Controlla i tuoi messaggi email per avere ulteriori informazioni sul tuo nuovo conto PayPal.

Continua

Cliccando su **Continua**, Bob viene reindirizzato al sito web di Alice o di PayPal, a seconda dell'impostazione scelta da Alice per questo pulsante.

Passaggio 9. Bob riceve un messaggio email di notifica della transazione che conferma l'avvenuto pagamento e include una copia dei dettagli sul pagamento.



5

Creazione dei pulsanti Paga adesso e Donazioni

Con PayPal è facile accettare pagamenti per singoli oggetti tramite il tuo sito web. I pulsanti Paga adesso e Donazioni possono essere implementati in pochi minuti e ti permetteranno di entrare in contatto con milioni di utenti PayPal (oltre che con altri acquirenti sul web) per scambi commerciali e donazioni.

L'invio e la ricezione di pagamenti con i pulsanti Paga adesso e Donazioni sono sicuri, così sia tu che i tuoi clienti sarete protetti. PayPal esegue la crittografia automatica delle informazioni riservate mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 128 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio). I tuoi clienti non devono divulgare le proprie informazioni finanziarie durante la transazione, come, per esempio, i numeri della carta di credito o del conto bancario e possono in tal modo eseguire i pagamenti in condizioni di sicurezza.

Grazie alla flessibilità dei pulsanti Paga adesso e Donazioni, tutte le operazioni verranno effettuate automaticamente sul tuo sito web. Potrai accettare pagamenti dagli attuali utenti PayPal come pure da utenti che si sono appena registrati al nostro servizio ed eviterai di perdere i clienti dopo che hanno effettuato un acquisto o una donazione grazie alla procedura di pagamento PayPal che li reindirizzerà sul tuo sito web.

Tra gli altri vantaggi dei pulsanti Paga adesso e Donazioni:

- Facilità di implementazione: non richiedono lo script CGI.
- Zero costi iniziali: potrai usufruire delle stesse spese contenute applicate per la ricezione di altri pagamenti PayPal.
- Vendite senza problemi: PayPal conserverà una documentazione dettagliata delle transazioni sul tuo sito web.
- Migliore esperienza per gli acquirenti: grazie ai pulsanti personalizzabili e ai pagamenti sicuri, potrai trasformare i clienti soddisfatti in clienti abituali.

Funzionamento dei pulsanti Paga adesso e Donazioni

Bob, che accede a PayPal per la prima volta, ha intenzione di effettuare un acquisto o una donazione sul sito web di libri usati di Alice. In base all'impostazione della funzionalità Conto PayPal opzionale scelta da Alice nella sezione Preferenze per i pagamenti su sito web del suo Profilo, l'esperienza di acquisto di Bob può essere diversa da quanto mostrato in questo esempio.

L'esempio che segue descrive la procedura da seguire quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è disattivata e l'utente deve creare un conto PayPal per poter completare la transazione. Per ulteriori informazioni sull'impostazione del Conto PayPal opzionale, consulta il [capitolo 4, “Conto PayPal opzionale”](#).

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 1. Bob visita il sito di Alice e clicca su **Paga adesso** o **Donazioni**.

The screenshot shows a purple header bar with the text "Libri usati di Alice". Below it is a navigation menu with links to "Home", "Arte", "Lingua", "Storia", and "Scienza". The main content area displays a book listing for "Herodotus: The History" by David Grene. The listing includes the title, author, condition ("Come nuovo; rilegatura appena consumata"), price ("Prezzo: €15,00"), and a button labeled "Aggiungi al carrello". To the right of the listing is a small thumbnail image of the book cover, which is red with a white horse and the title "The History Herodotus".

Passaggio 2. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare.

The screenshot shows a "Dettagli sul pagamento" (Details about payment) page from PayPal. It displays the following information:
Invia pagamento a: Libri Usati di Alice
Causale: Leukemia & Lymphoma Society
Importo:

Passaggio 3. A Bob viene offerta la possibilità di accedere al conto PayPal, ma lui non è ancora un utente PayPal. Sceglie quindi il pulsante **Clicca qui**, accanto all'etichetta **Se non hai mai effettuato un pagamento con PayPal**, visualizzato nella figura seguente.

The screenshot shows the "Accesso a PayPal" (Log in to PayPal) section of the PayPal login page. It includes fields for "Indirizzo email:" (with value "bdeboe@paypal.com") and "Password PayPal:" (with value "XXXXXXXXXX"). Below these fields are two links: "Problemi di accesso?" and "Hai dimenticato la password?". Above the password field, there is a dotted line with the text "Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal," followed by a blue "Clicca qui" button.

Passaggio 4. Per effettuare il pagamento per il suo acquisto o la sua donazione, Bob deve immettere i dati relativi alla carta di credito, all'indirizzo email e alla password, creando così il suo nuovo conto PayPal.

Pagamenti tramite **PayPal**

Libri Usati di Alice

Informazioni sulla fatturazione

Selezione il tuo Paese - Seleziona il Paese in cui risiedi, quindi clicca su Selezione

Paese:

Informazioni sulla carta di credito - Immetti le informazioni sulla tua carta di credito

Nome:

Cognome:

Tipo di carta di credito:

Numero della carta di credito:

Data di scadenza:

Indirizzo 1:

Indirizzo 2: (opzionale)

Città:

Stato:

CAP: (5 o 9 cifre)

Paese: Stati Uniti

Telefono abitazione: (Immetti prima il prefisso [del Paese](#))

Ti invieremo una ricevuta tramite email. Potrai utilizzare l'indirizzo email e la password per accedere a PayPal e visualizzare le informazioni sui pagamenti.

Indirizzo email:

La password deve contenere almeno 8 caratteri e distingue tra maiuscole e minuscole.
[Ti consigliamo di annotarla.](#)

Crea password
PayPal:

Conferma password
PayPal:

Misura di sicurezza - Immetti i caratteri così come compaiono nella casella seguente. Questo garantisce maggior sicurezza al tuo conto e alla rete PayPal. Questa non è la tua password. [Aiuto?](#)

T 5 NAKN N6

Cliccando su "Continua", dichiedo di avere letto e di accettare i termini delle [Condizioni d'uso](#) di PayPal.
Clicca su Continua una volta sola. In genere sono necessari 60 secondi circa per la registrazione delle tue informazioni.

Passaggio 5. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** contenente i dettagli del suo acquisto o della sua donazione. Bob clicca su **Paga** per completare l'acquisto o la donazione, come mostra la figura seguente. Nel caso di una donazione, prima di cliccare su **Paga** Bob sceglierà un indirizzo di spedizione in modo che Alice possa inviargli una ricevuta fiscale.

Dal momento che Alice ha attivato le preferenze di spedizione definite nel profilo per tutte le sue transazioni, l'importo per la spedizione relativo a questo acquisto (\$2,00 USD) viene aggiunto automaticamente all'acquisto di Bob. Per ulteriori informazioni sul calcolo automatico delle spese di spedizione per tutte le transazioni, consulta il [capitolo 10, “Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte”](#).

The screenshot shows a PayPal payment details page. At the top, it says "Pagamenti tramite PayPal". Below that, the title "Libri Usati di Alice" is displayed. The main section is titled "Dettagli sul pagamento". It contains the following information:

- Invia pagamento a: Libri Usati di Alice
- Stato dell'utente: Utente Business verificato (+)
- Causale: Erodoto: La Storia
- Quantità: 1
- Importo: \$15,00
- Spedizione e imballaggio: \$2,00
- Importo totale: \$17,00

Below this, under "Origine dei fondi", it says "Carta di credito: \$17,00 USD da MasterCard XXXX-XXXX-XXXX-0439" and "Altre opzioni di finanziamento".

Under "Informazioni sulla spedizione", there are two options:

- Spedisci a 10245 SW Arborcrest Way, Portland, OR 97225, USA (confermato) [Aggiungi](#)
- Nessun indirizzo di spedizione richiesto

At the bottom, there is a note: "Nota: le informazioni immesse in questa casella possono essere inviate al destinatario in un'email non critografata." There is also a large empty text area for notes.

Passaggio 6. Sullo schermo di Bob viene visualizzata una pagina di conferma del completamento del pagamento contenente tutti i dettagli della transazione, nonché l'indirizzo email dell'assistenza clienti di Alice. Bob clicca sul link **Continua** e viene reindirizzato a una pagina del sito web di Alice, da lei specificata al momento della creazione del suo pulsante Paga adesso o Donazioni.



Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, Bob viene indirizzato nuovamente al sito web di Alice dopo aver cliccato sul pulsante **Paga** nella pagina di conferma del pagamento.

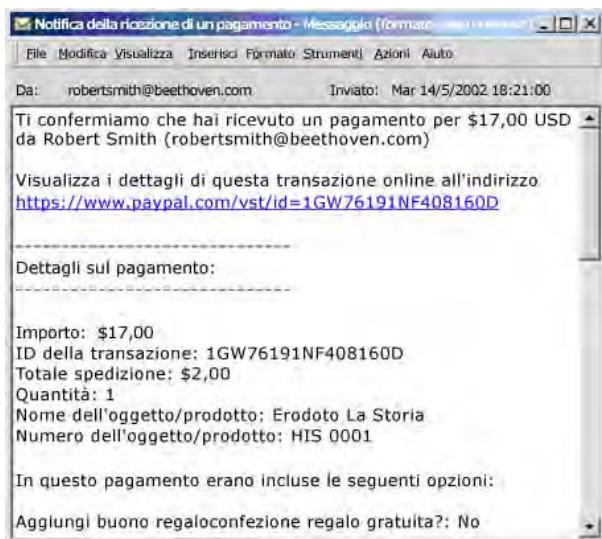
Se la funzionalità di Ritorno automatico è attivata, la pagina di conferma dell'avvenuto pagamento può trovarsi sul sito del commerciante. Per ulteriori informazioni sul Ritorno automatico, consulta il [capitolo 12, “Ritorno automatico”](#).

Passaggio 7. Bob riceve un messaggio email di notifica della transazione che conferma l'avvenuto pagamento e include una copia dei dettagli sul pagamento.



Visualizzazione per il venditore

Passaggio 8. Alice riceve una notifica email del pagamento effettuato da Bob.



Passaggio 9. Alice accede al suo conto PayPal per verificare il pagamento o la donazione effettuati da Bob.



Passaggio 10. I fondi relativi al pagamento di Bob vengono ora visualizzati nel saldo del conto PayPal di Alice, che invia a Bob il libro acquistato o una ricevuta fiscale per la sua donazione.

**Informazioni generali sul conto
Business statunitense**

Nome: Libri Usati di Alice (Alice Jones)
Email: alice@mystore.com ([Aggiungi email](#))
Stato: [Verificato](#) (0)

Saldo:	\$19.12
Guadagni attuali 1,20%*	

NOTA: per ulteriori informazioni sulle tariffe PayPal, clicca su Tariffe nella parte inferiore di qualsiasi pagina PayPal o accedi direttamente a <https://www.paypal.com/fees>.

Creazione pulsanti Paga adesso e Donazioni

Un unico pulsante Paga adesso può essere utilizzato per la vendita di un singolo CD di Mozart a \$15 USD oppure, se lo desideri, può permettere ai tuoi clienti di acquistare più copie dello stesso CD con un'unica transazione. Se tuttavia desideri mettere in vendita un CD di Mozart e uno di Beethoven, dovrà creare pulsanti Paga adesso distinti per ciascun oggetto o utilizzare il Carrello PayPal.

I pulsanti Donazioni possono essere utilizzati per la raccolta di un importo prestabilito (es. donazioni di \$50 USD), ma puoi anche consentire ai donatori di scegliere l'importo delle loro donazioni.

Segui i passaggi illustrati di seguito per creare pulsanti Paga adesso e Donazioni. In alternativa, se hai dimestichezza con l'HTML, puoi utilizzare le variabili descritte nell'Appendice A per creare il codice dei tuoi pulsanti personalizzati.

Introduzione

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla scheda **Strumenti per commercianti**.
3. Clicca su **Pulsanti Paga adesso** o **Donazioni** sotto **Pagamenti su sito web** per aprire la pagina Creazione pulsanti.

Creazione di un pulsante Paga adesso

Passaggio 1. Immetti i dettagli dell'oggetto (tutti i campi sono opzionali):

- **Nome dell'oggetto/servizio.** Immetti il nome dell'oggetto o del servizio che desideri vendere. Se lasci vuoto questo campo i tuoi clienti potranno compilarlo al momento dell'acquisto. PayPal ti consiglia di immettere un nome per l'oggetto perché questo semplifica la spedizione della merce.
- **ID/Numero dell'oggetto.** Immetti qui l'eventuale ID o numero di rintracciamento dell'oggetto. Questo campo non viene visualizzato dal cliente al momento del pagamento, ma compare tra i dettagli della transazione sul sito web di PayPal.
- **Prezzo dell'oggetto.** Immetti il prezzo dell'oggetto che desideri vendere. Se lasci vuoto questo campo i tuoi clienti potranno compilarlo al momento dell'acquisto. PayPal ti consiglia di immettere un prezzo per l'oggetto perché questo permette di riscuotere più facilmente l'importo corretto.
- **Valuta.** Scegli la valuta in cui desideri sia espresso il pagamento. Per impostazione predefinita questo campo utilizza la valuta del tuo saldo principale.

Passaggio 2. Scegli un pulsante di pagamento da inserire nel tuo sito web.

Se intendi ricevere pagamenti tramite sito web, scegli l'immagine del pulsante che i tuoi clienti utilizzeranno per effettuare gli acquisti. Per visualizzare un'immagine personalizzata, immetti l'URL dell'immagine nel campo URL.

NOTA: ti consigliamo di immettere l'URL di un'immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (<https://>). In caso contrario, nel browser dei tuoi clienti verrà visualizzato un messaggio che informa che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.

Se stai creando un link per messaggi email, vai al **Passaggio 4**.

Passaggio 3. Definisci le impostazioni di protezione.

PayPal ti offre la possibilità di crittografare il codice HTML del tuo pulsante. La crittografia garantisce che il prezzo e altre informazioni riguardanti l'oggetto non possano essere alterati da terzi, migliorando la sicurezza delle tue transazioni. Scegli **Sì** se desideri crittografare il codice o **No** se desideri che rimanga modificabile.

NOTA: PayPal raccomanda di crittografare il codice del pulsante; tuttavia, questa operazione presenta tre limitazioni.

1. Il codice HTML del pulsante crittografato non è modificabile. Se desideri modificare manualmente il codice del pulsante, scegli **No** per questa opzione.
2. Non è possibile crittografare il pulsante se il suo codice viene generato in forma dinamica dalla pagina **Aggiungi altre opzioni**, ad esempio con campi di opzione a discesa (vedi il Passaggio 5). Se desideri utilizzare i campi di opzione per i tuoi prodotti, scegli **No** per disattivare la crittografia.
3. Se scegli di crittografare il pulsante, non ti sarà possibile creare un link per messaggi email.

Se non hai altri dettagli da aggiungere al tuo pulsante (imposta sulle vendite, spese di spedizione o il tuo logo), clicca su **Crea pulsante** e vai al **Passaggio 11**. Altrimenti, clicca su **Aggiungi altre opzioni**.

Passaggio 4. Calcola le spese di spedizione e l'imposta sulle vendite.

- **Calcolo delle spese di spedizione.** Se hai già specificato le tariffe di spedizione nel tuo Profilo, saranno visualizzate qui. Per ulteriori informazioni sull'addebito delle spese di spedizione, consulta il [capitolo 10, “Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte”](#).
- **Calcolo dell'imposta sulle vendite o sul valore aggiunto.** Se hai già specificato una aliquota d'imposta nel tuo Profilo, sarà visualizzata qui. Per ulteriori informazioni sull'addebito delle imposte, consulta il [capitolo 10, “Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte”](#).

Passaggio 5. Aggiungi i campi di opzione ai pulsanti.

Creando un campo di opzione, puoi dare ai tuoi clienti la possibilità di specificare alcune caratteristiche del loro acquisto. I campi di opzione possono essere utilizzati per specificare il colore, le dimensioni, la confezione regalo e così via. Queste opzioni affidate alla scelta del cliente non devono modificare il prezzo dell'oggetto, ma ti permettono di raccogliere maggiori informazioni dai tuoi clienti senza dover ricorrere a scambi di email. Per ciascun pulsante Paga adesso è previsto un massimo di due campi di opzione; per raccogliere le informazioni puoi utilizzare un menu a discesa o una casella di testo.

Purtroppo, se stai creando un link per messaggi email, non puoi utilizzare i campi di opzione né la crittografia del pulsante. Se desideri comunque inviare link Paga adesso nei messaggi email, puoi scegliere di inviare messaggi HTML con un link al pulsante Paga adesso (con campi di opzione) sul tuo sito web, oppure puoi chiedere al tuo cliente di includere le informazioni opzionali nel campo **Nota**.

- **Tipo di campo opzione.** Scegli il tipo di campo di opzione tra menu a discesa o casella di testo. Se scegli il menu a discesa, devi includere anche le varie opzioni del menu. Se scegli la casella di testo, sarà il cliente a dover immettere i dati.
- **Nome opzione.** Immetti il nome dell'opzione. Il campo **Nome opzione** ha un limite massimo di 60 caratteri.
- **Opzioni del menu a discesa.** Se hai scelto il menu a discesa, immetti le varie opzioni del menu. Puoi inserire fino a 10 opzioni con un limite di 30 caratteri per ciascuna. Per separare le varie opzioni utilizza un ritorno a capo (premi **INVIO**).

Passaggio 6. Personalizza le tue pagine di pagamento.

- **Stili delle pagine di pagamento personalizzate.** Semplifica la procedura di pagamento per i tuoi clienti personalizzando le pagine di pagamento PayPal in base allo stile e all'aspetto del tuo sito web. Se hai già specificato uno stile delle pagine di pagamento personalizzate nel tuo Profilo, sarà visualizzato qui. Scegli lo stile della pagina che i tuoi clienti visualizzeranno dopo aver cliccato sul pulsante Paga adesso. Per ulteriori informazioni sulla creazione degli stili delle pagine, consulta il [capitolo 9, “Pagine di pagamento personalizzate”](#).

Passaggio 7. Personalizza l'esperienza del tuo acquirente.

- **URL di Pagamento riuscito.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i tuoi clienti al termine della procedura di pagamento. Se non hai attivato la funzionalità Ritorno automatico, una volta completato il pagamento i tuoi clienti visualizzeranno una pagina di conferma del completamento del pagamento. Cliccando su **Continua** in questa pagina, verranno reindirizzati alla pagina Pagamento riuscito da te specificata. Se non immetti un URL per la pagina Pagamento riuscito, cliccando sul link i tuoi clienti visualizzeranno una pagina di PayPal.
- **URL di Annulla pagamento.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i tuoi clienti in caso di annullamento del pagamento in un momento qualsiasi della procedura di pagamento. Se non immetti un URL per la pagina Annulla pagamento, cliccando sul link i tuoi clienti visualizzeranno una pagina di PayPal.

Passaggio 8. Opzioni varie

- **Quantità.** Se vuoi consentire ai tuoi clienti di acquistare più di un oggetto o servizio, scegli **Sì**. In questo modo verrà loro richiesto di specificare la quantità per l'oggetto che desiderano acquistare. Se scegli **No**, la quantità sarà impostata su 1 e i tuoi clienti potranno acquistare un solo oggetto per transazione.
- **Indirizzo per la spedizione.** Se desideri che ai tuoi clienti venga richiesto di specificare un indirizzo di spedizione, scegli **Sì**. Se scegli **No**, ai tuoi clienti non verrà richiesto di fornire un indirizzo di spedizione per oggetti quali gli articoli digitali.

Passaggio 9. Raccogli altre informazioni dai clienti.

- **Nota.** Scegli **Sì** se desideri consentire ai tuoi clienti di inviarti una nota insieme al pagamento. Se scegli **No**, i tuoi clienti non potranno inviarti alcuna nota.
- **Titolo della nota.** Se scegli di consentire ai tuoi clienti di inviarti una nota insieme al pagamento, puoi scegliere un titolo da assegnare al campo della nota. Specificando un titolo puoi suggerire ai tuoi clienti di immettere informazioni particolari, ad esempio l'ID utente o delle istruzioni speciali. Il titolo del campo della nota ha un limite massimo di 40 caratteri. Se scegli di non specificare un titolo per il campo della nota, verrà visualizzato il titolo **Istruzioni speciali (opzionale)**.

Passaggio 10. Scegli un indirizzo email presso il quale ricevere i pagamenti.

Se hai indicato più indirizzi email confermati per il tuo conto PayPal, puoi specificare l'indirizzo al quale desideri ricevere le notifiche email di pagamento quando i tuoi clienti effettuano un pagamento a tuo favore.

Passaggio 11. Copia e incolla il codice HTML.

Una volta compilato il modulo Creazione pulsanti Paga adesso, clicca su **Crea pulsante**.

Se i tuoi clienti effettueranno acquisti tramite il tuo sito web: copia il codice dalla casella di testo **HTML per i siti web**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.

Nei file del tuo sito web, apri al codice HTML relativo alla pagina dalla quale desideri ricevere il pagamento. Incolla il codice appena copiato nel file della tua pagina web nel punto in cui desideri che l'immagine venga visualizzata (la posizione tipica è accanto alla descrizione dell'oggetto o del servizio); per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona Incolla.

NOTA: suggerimenti per l'HTML. Assicurati che il codice HTML che hai copiato nella tua pagina web corrisponda esattamente al codice copiato dal sito PayPal. Alcuni editor HTML possono aggiungere, eliminare o modificare i caratteri del codice. In questo caso, modifica il codice sulla tua pagina web in modo che corrisponda esattamente al codice copiato. Puoi copiare il codice in un documento di Blocco note, selezionarlo nuovamente per intero, copiarlo e quindi incollarlo nel tuo editor HTML.

Quando copi e incalli il codice HTML per il tuo pulsante, assicurati di incollare le informazioni in un campo che accetta il codice HTML. Copiandolo in un campo di testo normale, il codice verrà inviato alla tua pagina web come testo normale.

Per ulteriori suggerimenti sui pagamenti nella tua pagina web, consulta la Guida in linea del tuo editor HTML.

Se intendi inviare ai tuoi clienti il link per il pagamento via email: copia il codice dalla casella di testo **Link per messaggi email**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.

Apri il messaggio email che desideri inviare.

Incolla il codice appena copiato nel tuo messaggio email; per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

Quando i tuoi clienti ricevono il messaggio email, il codice viene visualizzato sotto forma di link. Cliccando sul link verrà visualizzata la tua pagina di pagamento PayPal.

NOTA: se scegli di crittografare il pulsante, non ti sarà possibile creare un link per messaggi email.

Creazione di un pulsante Donazioni

Passaggio 1. Immetti i dettagli per le tue donazioni.

NOTA: tutti i campi sono opzionali.

- **Nome/servizio donazione.** Specifica il motivo della donazione o il nome della tua organizzazione o dell'ente di beneficenza. Se lasci vuoto questo campo i donatori saranno in grado di compilarlo.
- **ID/Numero donazione.** Puoi utilizzare questo campo per differenziare i pagamenti (es. per indicare il nome di una campagna di raccolta fondi). Questo campo non viene visualizzato dal donatore al momento del pagamento, ma compare tra i dettagli della transazione sul sito web di PayPal.

- **Importo della donazione.** Se desideri raccogliere un importo prestabilito, puoi specificarlo nel campo **Importo della donazione**. Se invece desideri lasciare liberi i donatori di scegliere l'importo da donare, lascia vuoto questo campo. Al momento del pagamento l'utente sarà invitato a specificare l'importo della donazione.
- **Valuta.** Scegli la valuta in cui desideri sia espresso il pagamento. Per impostazione predefinita questo campo utilizza la valuta del tuo saldo principale.

Passaggio 2. Scegli un pulsante Donazioni da inserire nel tuo sito web.

Scegli l'immagine del pulsante che i donatori utilizzeranno per effettuare il pagamento. Per visualizzare un'immagine personalizzata, immetti l'URL dell'immagine nel campo URL.

Se stai creando un link per messaggi email, vai al **Passaggio 8**. Se non hai altri dettagli da aggiungere al tuo pulsante Donazioni, clicca su **Crea pulsante**. Altrimenti, clicca su **Aggiungi altre opzioni**.

IMPORTANTE: *se stai creando un link per messaggi email, assicurati di selezionare No per l'opzione di crittografia del pulsante.*

Passaggio 3. Personalizza le tue pagine di pagamento.

- **Stile delle pagine di pagamento personalizzate.** Semplifica la procedura di pagamento per i donatori personalizzando le pagine di pagamento PayPal in base allo stile e all'aspetto del tuo sito web. Se hai già specificato uno stile delle pagine di pagamento personalizzate nel tuo Profilo, sarà visualizzato qui. Scegli lo stile della pagina che i donatori visualizzeranno dopo aver cliccato sul pulsante Donazione. Per ulteriori informazioni sulla creazione degli stili delle pagine, consulta il [capitolo 9, “Pagine di pagamento personalizzate”](#).

Passaggio 4. Personalizza l'esperienza del donatore.

- **URL di Pagamento riuscito.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i donatori al termine della procedura di pagamento. Al termine della procedura di pagamento, i donatori visualizzeranno una pagina di conferma. Cliccando su **Continua** in questa pagina, verranno reindirizzati alla pagina Pagamento riuscito da te specificata. Se non immetti un URL per la pagina Pagamento riuscito, cliccando sul link i donatori visualizzeranno una pagina di PayPal.
- **URL di Annullamento pagamento.** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i donatori in caso di annullamento del pagamento in un momento qualsiasi della procedura di pagamento. Se non immetti un URL per la pagina Annulla pagamento, cliccando sul link i donatori visualizzeranno una pagina di PayPal.

Passaggio 5. Varie.

- **Indirizzo per la spedizione.** Se desideri che ai donatori venga richiesto di specificare un indirizzo di spedizione, scegli **Sì**. Se scegli **No**, ai donatori non verrà richiesto di fornire un indirizzo di spedizione.

Passaggio 6. Raccogli altre informazioni dai donatori.

- **Titolo della nota.** Se scegli di consentire ai donatori di inviarti una nota insieme al pagamento, puoi scegliere un titolo da assegnare al campo della nota. Specificando un titolo puoi suggerire ai tuoi clienti di immettere informazioni particolari, ad esempio l'ID utente o delle istruzioni speciali. Il titolo del campo della nota ha un limite massimo di 40 caratteri. Se scegli di non specificare un titolo per il campo della nota, verrà visualizzato il titolo Istruzioni speciali (opzionale).

NOTA: scegli **Sì** se desideri consentire ai donatori di inviarti una nota insieme al pagamento. Se scegli **No**, i donatori non potranno inviarti alcuna nota.

Passaggio 7. Scegli un indirizzo email presso il quale ricevere i pagamenti.

Se hai indicato più indirizzi email confermati per il tuo conto PayPal, puoi specificare l'indirizzo al quale desideri ricevere le email di notifica di pagamento quando i donatori effettuano un pagamento a tuo favore.

Passaggio 8. Copia e incolla il codice Donazioni.

Una volta compilato il modulo Creazione pulsanti Donazioni, clicca su **Crea pulsante**.

Se i donatori effettueranno donazioni tramite il tuo sito web:

1. Copia il codice dalla casella di testo **HTML per siti web**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.
2. Nei file del tuo sito web, apri al codice HTML relativo alla pagina dalla quale desideri ricevere il pagamento.
3. Incolla il codice appena copiato nel file della tua pagina web nel punto in cui desideri che l'immagine venga visualizzata (la posizione tipica è accanto alla descrizione dell'oggetto o del servizio); per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

Se intendi inviare via email il link per la donazione ai tuoi donatori:

1. Copia il codice dalla casella di testo **Link per messaggi email**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti Ctrl+C, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.
2. Apri il messaggio email che desideri inviare.
3. Incolla il codice appena copiato nel tuo messaggio email; per fare questo premi la combinazione di tasti Ctrl+V oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

Quando i donatori ricevono il messaggio email, il codice viene visualizzato sotto forma di link. Cliccando sul link verrà visualizzata la tua pagina di pagamento PayPal.

NOTA: Suggerimenti per l'HTML: Assicurati che il codice HTML che hai copiato nella tua pagina web corrisponda esattamente al codice copiato da PayPal. Alcuni editor HTML possono aggiungere, eliminare o modificare i caratteri del codice. In questo caso,

modifica il codice sulla tua pagina web in modo che corrisponda esattamente al codice copiato. Puoi copiare il codice in un documento di Blocco note, selezionarlo nuovamente per intero, copiarlo e quindi incollarlo nel tuo editor HTML.

Quando copi e incolfi il codice HTML per il tuo pulsante, assicurati di incollare le informazioni in un campo che accetta il codice HTML. Copiandolo in un campo di testo normale, il codice verrà inviato alla tua pagina web come testo normale.

Come ricevere i pagamenti

Dopo che il cliente ha effettuato un pagamento:

1. Riceverai una notifica email del pagamento.
2. Il tuo cliente riceverà una email di notifica del pagamento.
3. Il pagamento risulterà nel tuo conto PayPal. Potrai visualizzare questa informazione nella cronologia del conto o scaricarla con il registro di cronologia delle transazioni.

Per ulteriori informazioni sulle notifiche relative ai pagamenti, vedi la sezione “[Notifiche ricevute](#)” a pagina 52 e la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Notifiche ricevute

Puoi ricevere le notifiche relative ai pagamenti in tre modi: via email, nel registro di cronologia delle transazioni e nel registro di cronologia delle transazioni scaricabile.

Email

Riceverai una email di notifica nei seguenti casi:

- pagamenti eseguiti correttamente;
- pagamenti in attesa;
- pagamenti annullati.

Se non desideri ricevere le notifiche di pagamento via email:

1. Clicca sulla sottoscheda **Profilo** nella scheda **Il mio conto**.
2. Clicca su **Notifiche** sotto l'intestazione **Informazioni sul conto**.
3. Nella sezione **Notifiche di pagamento** deselectiona la casella di controllo **Ricevo pagamenti con le funzionalità Pagamenti PayPal su sito web e Acquisto immediato**.
4. Clicca su **Salva**.

Cronologia

Il registro di cronologia delle transazioni (Cronologia) contiene le informazioni relative ai tuoi pagamenti. A ciascun pagamento viene assegnato uno dei seguenti stati:

- **Eseguito:** la transazione è stata eseguita correttamente e il denaro è stato accreditato sul tuo conto.
- **Addebitato:** l'importo del pagamento eCheck è stato prelevato dal conto del mittente e accreditato sul tuo conto.
- **Non addebitato:** l'importo del pagamento eCheck non è stato ancora prelevato dal conto del mittente.

Registri scaricabili

Accedi al tuo conto PayPal, vai alla sottoscheda **Cronologia** nella scheda **Il mio conto** e seleziona **Scarica cronologia** nel menu **Strumenti per la reportistica**. Hai a disposizione due modi per selezionare i dati:

1. Clicca sul pulsante di opzione **Intervallo date personalizzato** e immetti le date relative alle informazioni che desideri scaricare. Scegli il tipo di file che desideri scaricare (delimitato da virgole o tabulazioni, Quicken o QuickBooks) e clicca su **Scarica cronologia**.
2. Clicca sul pulsante di opzione **Ultimo scaricamento fino ad oggi** per visualizzare tutti i pagamenti dall'ultima volta che hai scaricato la tua cronologia.

Il file scaricato contiene la documentazione di tutti i pagamenti che soddisfano i criteri specificati.

6

Creazione dei pulsanti del Carrello

Quando utilizzi il Carrello PayPal gratuito, i tuoi clienti possono acquistare più oggetti effettuando un unico pagamento, scorrere l'intera gamma di prodotti offerti e visualizzare un elenco consolidato di tutti gli oggetti prima di procedere con l'acquisto. Il Carrello PayPal è una soluzione a basso costo per accettare pagamenti tramite carta di credito e conto bancario e può essere pienamente integrato con il tuo sito web seguendo una semplice procedura.

Il pratico Carrello PayPal ti consente di risparmiare sia tempo che denaro:

- Facile da implementare: non richiede lo script CGI.
- Zero costi iniziali: potrai usufruire delle stesse spese contenute applicate per la ricezione di altri pagamenti PayPal.
- Vendite senza problemi: PayPal conserverà una documentazione dettagliata delle transazioni sul tuo sito web.

Il Carrello PayPal mette inoltre a disposizione dei pulsanti personalizzabili e garantisce pagamenti sicuri per migliorare l'esperienza e il livello di soddisfazione dei tuoi clienti che diventeranno così clienti abituali.

Sfrutta al meglio il tuo sito web: inizia a utilizzare il carrello PayPal.

Come funziona

Bob, nuovo utente PayPal, desidera acquistare alcuni libri dal sito web di Alice.

L'esempio che segue descrive la procedura da seguire quando la funzionalità Conto PayPal opzionale è disattivata e l'utente deve creare un conto PayPal per poter completare la transazione. Per ulteriori informazioni sull'impostazione del Conto PayPal opzionale, consulta il [Capitolo 12, "Ritorno automatico."](#).

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 1: Bob accede al sito web di Alice e clicca Aggiungi al carrello. Una volta scelti tutti i libri che desidera acquistare, Bob clicca su **Visualizza carrello**.

Passaggio 2: Bob verifica il contenuto del carrello e clicca **Rivedi e conferma pagamento**.

Qtà	Remove	Item	Options	
1	<input type="checkbox"/>	Erodoto: La Storia n. HIS 0001	Confezione da regalo?: Sì	\$15.00
1	<input type="checkbox"/>	Omero: Iliade e Odissea n. HIS 0125		\$20.00
I costi di spedizione, delle imposte e di gestione verranno calcolati al momento del pagamento. \$35.00				
Aggiorna carrello			Rivedi e conferma pagamento	

Passaggio 3: Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** di PayPal dove sono visualizzati gli oggetti aggiunti al Carrello.

Dettagli sul pagamento

PayPal è il sistema di pagamento autorizzato per **Libri Usati di Alice**.

Invia pagamento a: Libri Usati di Alice

Causale: Leukemia & Lymphoma Society

Importo:

Passaggio 4: Gli viene offerta la possibilità di accedere al conto PayPal ma, non essendo ancora un utente PayPal, Bob seguirà le istruzioni visualizzate nella parte superiore della schermata.

Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal, [Clicca qui](#)

Accesso a PayPal

Indirizzo email: [Problemi di accesso?](#)

Password PayPal: [Hai dimenticato la password?](#)

Passaggio 5: A questo punto, Bob deve immettere i dati relativi alla carta di credito, all'indirizzo email e alla password, creando così il suo nuovo conto PayPal.

NOTA: Coloro che sono già utenti PayPal possono accedere direttamente al proprio conto, tralasciando così il **Passaggio 5**.

The screenshot shows the final step of creating a new PayPal account. It includes fields for Name, Surname, Address 1, Address 2, City, Zip, Province, Country (Italy), Nationality (Italian), Telephone number, and Phone type (Home). To the right, there's a box titled "Informazioni personali" with instructions about entering name and address. Below that is the "Indirizzo email e password" section, which asks for an email and password, with a note about using a complete email. Further down are "Domande di sicurezza" (Security questions) and "Recupero password" (Password recovery) sections. At the bottom, there's a large "Istruzioni per l'utilizzo" (Usage instructions) box containing the PayPal Privacy Policy and Terms of Service, both dated January 24, 2005. A CAPTCHA field labeled "RASNT" is at the bottom left, and a "Registrazione" (Registration) button is at the bottom right.

Passaggio 6: Sullo schermo di Bob viene ora visualizzata una pagina di conferma contenente i dettagli del suo pagamento. Dal momento che Alice ha attivato le Preferenze per la spedizione,

Creazione dei pulsanti del Carrello

Come funziona

i costi di spedizione saranno aggiunti automaticamente all'ordine di Bob. Bob quindi clicca su **Paga** per completare la procedura di pagamento.

Conferma del pagamento

Controlla i seguenti dettagli e **clicca sul pulsante Paga** per eseguire il pagamento.

Invia pagamento a: Libri Usati di Alice

Stato dell'utente: [Utente Business verificato \(0\)](#)

Causale: Carrello

Valuta: Dollaro USA [?](#)

Importo: \$35,00

Spedizione e imballaggio: \$2,00

Importo totale: \$37,00

Contenuto del Carrello PayPal

Qtà	Oggetto	Opzioni	Prezzo
1	Erodoto: La Storia n. HIS 0001 #HIS 0001	Confezione regalo? Sì	\$15,00
1	Omero: Iliade e Odissea n. HIS 0125 #HIS 0125		\$20,00
Importo			\$35,00

Origine dei fondi

Carta di credito: \$37,00 USD da MasterCard XXXX-XXXX-XXXX-0439

[Altre opzioni di finanziamento](#)

Informazioni sulla spedizione

Spedisci a [Aggiungi indirizzo](#)

Nessun indirizzo di spedizione richiesto

Paga

Annulla

Passaggio 7: Sullo schermo di Bob viene visualizzata una pagina di conferma del completamento del pagamento contenente tutti i dettagli della transazione correttamente eseguita, nonché l'indirizzo email dell'assistenza clienti di Alice.

Pagamento effettuato

Informazioni sul pagamento

È stato inviato un pagamento di €37,00 a Libri usati di Alice. Tra breve riceverai un'email di conferma della transazione. Per ulteriori dettagli sulla transazione contatta Libri usati di Alice.

Nome dell'oggetto: Carrello

Spedizione e imballaggio: \$2,00

Importo: €37,00

Importo totale: €37,00

Informazioni di contatto

Ragione sociale: Libri usati di Alice

Email del contatto: assistenza@ilmionegozio.com

Telefono: 888-888-8888

[Continua](#)

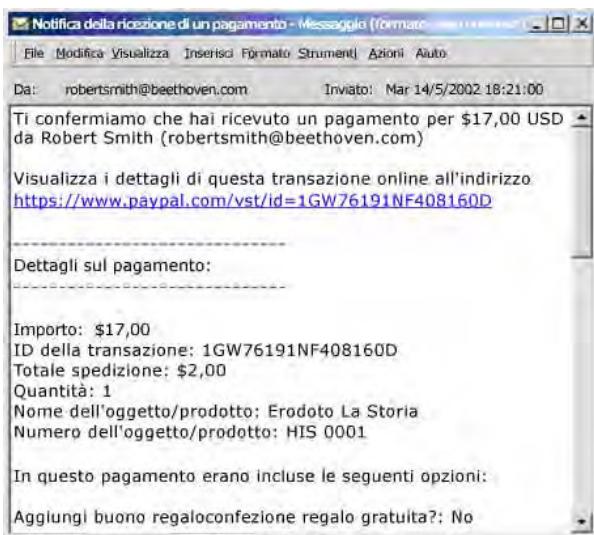
Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, Bob viene indirizzato nuovamente al tuo sito dopo aver cliccato sul pulsante **Paga** nella pagina di **Conferma del pagamento**. Per ulteriori informazioni sul Ritorno automatico, consulta il [Capitolo 12, "Ritorno automatico."](#).

Passaggio 8: Bob riceve un messaggio email di notifica della transazione che conferma l'avvenuto pagamento e include una copia dei dettagli sul pagamento.



Visualizzazione per il venditore

Passaggio 9: Alice riceve una notifica email del pagamento effettuato da Bob.



Passaggio 10: Alice accede al suo conto PayPal per verificare il pagamento effettuato da Bob.

Pagamento | Da Robert Smith | 14 maggio 2002 | Eseguito |

Passaggio 11: I fondi relativi al pagamento di Bob vengono ora visualizzati nel saldo del conto PayPal di Alice, che invia i libri al suo cliente soddisfatto.

Informazioni generali sul conto Business statunitense

Nome: Libri Usati di Alice (Alice Jones)
Email: alice@mystore.com ([Aggiungi email](#))
Stato: [Verificato](#) (0)

Saldo:	\$19.12
Guadagni attuali 1,20%*	

Creazione pulsanti del Carrello PayPal

Con il Carrello PayPal, i tuoi acquirenti possono effettuare un unico pagamento anche quando acquistano più oggetti.

La configurazione e l'utilizzo sono semplici: è sufficiente creare un pulsante distinto **Aggiungi al carrello** per ogni oggetto in vendita e aggiungere il codice HTML generato automaticamente per quel pulsante sul tuo sito web, accanto all'oggetto.

Segui la procedura sotto descritta per creare i tuoi pulsanti Carrello o in alternativa, se hai dimestichezza con l'HTML, puoi utilizzare le variabili descritte nell'Appendice A per creare il codice dei tuoi pulsanti personalizzati.

NOTA: Puoi anche precompilare i moduli per la registrazione del cliente durante la procedura di pagamento. Per ulteriori informazioni e per un elenco delle variabili consulta la sezione "[Precompilazione della registrazione dei clienti a PayPal](#)" a pagina 128.

Introduzione

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla scheda **Strumenti per commercianti**.
3. Seleziona **Carrello PayPal** sotto l'intestazione Pagamenti su sito web per accedere alla funzione Creazione pulsanti.

Creazione dei pulsanti del Carrello

Passaggio 1: Immetti i dettagli dell'oggetto che desideri vendere.

- **Nome dell'oggetto/servizio** (obbligatorio): Immetti il nome dell'oggetto o servizio che desideri vendere.
- **ID/Numero dell'oggetto**: Immetti qui l'eventuale ID o numero di rintracciamento dell'oggetto. Al momento del pagamento, i tuoi clienti potranno visualizzare questo campo che sarà riportato anche all'interno dei dettagli sulla transazione per l'acquirente e il venditore sul sito web di PayPal.
- **Prezzo dell'oggetto** (obbligatorio): Immetti il prezzo dell'oggetto che desideri vendere.
- **Valuta** (obbligatorio): Scegli la valuta in cui desideri sia espresso il pagamento. Per impostazione predefinita questo campo utilizza la valuta del tuo saldo principale.

Passaggio 2: Seleziona un'immagine per il tuo pulsante.

Se intendi ricevere pagamenti su sito web, scegli l'immagine del pulsante che i tuoi clienti utilizzeranno per effettuare gli acquisti. Per visualizzare un'immagine personalizzata, immetti l'URL dell'immagine nel campo URL.

NOTA: Tutti gli oggetti aggiunti al Carrello PayPal devono essere espressi in un'unica valuta, costituita dalla valuta specificata per il primo oggetto aggiunto al Carrello. Una volta che un oggetto viene aggiunto al Carrello, l'acquirente non può aggiungere al Carrello oggetti in valute diverse.

Per modificare la valuta, gli acquirenti devono effettuare il pagamento acquistando gli oggetti nella valuta originaria, o rimuovere gli oggetti dal Carrello e aggiungere gli oggetti nella valuta secondaria. Si consiglia di elencare tutti gli oggetti con la stessa valuta.

Se non hai altri dettagli da aggiungere al tuo pulsante (imposta sulle vendite, spese di spedizione o il tuo logo), clicca su **Crea pulsante** e vai al **Passaggio 12**, oppure clicca su **Aggiungi altre opzioni** per visualizzare i campi elencati dal **Passaggio 3** al **12**.

Passaggio 3: Calcola le spese di spedizione e l'imposta.

Se hai già specificato le spese di spedizione nel tuo Profilo, queste sono elencate in **Calcolo delle spese di spedizione**. Per ulteriori informazioni su come calcolare le spese di spedizione, consulta il [Capitolo 10, "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte"](#).

Se hai già specificato una aliquota d'imposta nel tuo Profilo, questa è elencata in **Calcolo dell'imposta sulle vendite**. Per ulteriori informazioni su come calcolare l'imposta sulle vendite, consulta il [Capitolo 10, "Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte"](#).

Passaggio 4: Aggiungi i campi di opzione ai pulsanti.

Creando un campo di opzione, puoi dare ai tuoi clienti la possibilità di specificare alcune caratteristiche del loro acquisto. I campi di opzione possono essere utilizzati per specificare il colore, le dimensioni, la confezione regalo e così via. Le opzioni *non devono* modificare il prezzo dell'oggetto, ma ti permettono di raccogliere maggiori informazioni dai tuoi clienti senza dover ricorrere a scambi di email. Per ciascun Pulsante del carrello sono disponibili fino a due campi di opzione e puoi utilizzare un menu a discesa o una casella di testo per inserire le informazioni.

- **Tipo di campo opzione:** Scegli il tipo di campo di opzione tra menu a discesa o casella di testo. Se scegli il menu a discesa, devi includere anche le varie opzioni del menu. Se scegli la casella di testo, sarà il cliente a dover immettere i dati.
- **Nome opzione:** Immetti il nome dell'opzione. Il nome dell'opzione non deve superare i 60 caratteri di lunghezza.
- **Opzioni del menu a discesa:** Se hai scelto il menu a discesa, immetti le varie opzioni del menu. Puoi inserire fino a 10 opzioni con un limite di 30 caratteri per ciascuna. Per separare le varie opzioni utilizza un ritorno a capo (premi **Invio**).

Passaggio 5: Seleziona un pulsante **Visualizza carrello**.

Seleziona l'immagine del pulsante che i tuoi clienti dovranno cliccare per procedere al pagamento e completare i loro acquisti. Per visualizzare un'immagine personalizzata, immetti l'URL dell'immagine nel campo URL.

Passaggio 6: Personalizza le tue pagine di pagamento.

- **Stile delle pagine di pagamento personalizzate:** Semplifica la procedura di pagamento per i tuoi clienti personalizzando le pagine di pagamento PayPal in base allo stile e all'aspetto del tuo sito web. Se hai già specificato uno stile delle pagine di pagamento personalizzate nel tuo Profilo, sarà visualizzato qui. Scegli lo stile della pagina che i tuoi clienti visualizzeranno dopo aver cliccato sul pulsante Carrello. Per ulteriori informazioni su come aggiungere, scegliere o modificare gli stili delle pagine personalizzate, consulta il [Capitolo 9, "Pagine di pagamento personalizzate."](#).

Passaggio 7: Personalizza l'esperienza del tuo acquirente.

- **URL di Pagamento riuscito:** Immetti l'URL al quale al quale desideri reindirizzare il tuo cliente al termine della procedura di pagamento. Dopo aver completato il pagamento, il cliente visualizzerà una pagina di conferma del pagamento. Cliccando su **Continua** in

questa pagina, verrà reindirizzato alla pagina Pagamento riuscito da te specificata. Se non immetti un URL per la pagina Pagamento riuscito, cliccando sul link i tuoi clienti saranno indirizzati a una pagina di PayPal.

- **URL di Annullamento pagamento:** Immetti l'URL al quale desideri reindirizzare i tuoi clienti in caso di annullamento del pagamento in un momento qualsiasi della procedura di pagamento del Carrello PayPal. Se non immetti un URL per la pagina Annulla pagamento, cliccando sul link i tuoi clienti saranno indirizzati a una pagina di PayPal.

Passaggio 8: Seleziona altre opzioni.

- **Indirizzo per la spedizione:** Se desideri che ai tuoi clienti venga richiesto di specificare un indirizzo di spedizione, scegli **Sì**. Se scegli **No**, ai tuoi clienti non verrà richiesto di fornire un indirizzo di spedizione.

Passaggio 9: Raccogli altre informazioni dai clienti.

- **Nota:** Scegli **Sì** se desideri consentire ai tuoi clienti di inviarti una nota insieme al pagamento. Se scegli **No**, ai tuoi clienti non verrà fornita l'opportunità di inviarti una nota.
- **Titolo della nota:** Se scegli di consentire ai tuoi clienti di inviarti una nota insieme al pagamento, puoi scegliere un titolo da assegnare al campo della nota. Specificando un titolo puoi suggerire all'acquirente di immettere informazioni particolari (ad esempio l'ID utente) o delle istruzioni speciali. Il titolo del campo della nota ha un limite massimo di 40 caratteri. Se scegli di non specificare un titolo per il campo della nota, verrà visualizzato il titolo **Istruzioni speciali (opzionale)**.

Passaggio 10: Seleziona l'indirizzo email dove desideri ricevere il pagamento.

Se hai indicato più indirizzi email confermati per il tuo conto PayPal, puoi specificare l'indirizzo al quale desideri ricevere le email di notifica di pagamento quando i tuoi clienti effettuano un pagamento a tuo favore.

Passaggio 11: Copia e incolla il codice del Carrello PayPal.

- Una volta compilato il modulo per la Creazione pulsanti del Carrello PayPal, clicca su **Continua**.
- Copia il codice dalla casella di testo **HTML per siti web**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti **Ctrl+C**, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.
- Apri il file della pagina web dove desideri aggiungere il pulsante Carrello.
- Incolla il codice appena copiato nel file della pagina web nel punto in cui desideri che il pulsante venga visualizzato (la posizione tipica è accanto alla descrizione dell'oggetto o del servizio); per fare questo premi la combinazione di tasti **Ctrl+V** oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

NOTA: Suggerimenti per l'HTML: Assicurati che il codice HTML che hai copiato nella tua pagina web corrisponda esattamente al codice copiato dal sito PayPal. Alcuni editor HTML possono aggiungere, eliminare o modificare i caratteri del codice. In questo caso, modifica il codice sulla tua pagina web in modo che corrisponda esattamente al codice copiato. Puoi copiare il codice in un documento di Blocco note, selezionarlo nuovamente per intero, copiarlo e quindi incollarlo nel tuo editor.

HTML.

Quando copi e incollvi il codice HTML per il tuo pulsante, assicurati di incollare le informazioni in un campo che accetta il codice HTML. Copiandolo in un campo di testo normale, il codice verrà inviato alla tua pagina web come testo normale.

Passaggio 12: Crea pulsanti Aggiungi al carrello per tutti i tuoi oggetti.

Clicca su **Crea un altro pulsante** per creare più pulsanti Aggiungi al carrello seguendo i passaggi dall'1 al 5 descritti in precedenza. Dopo aver creato i pulsanti Aggiungi al carrello per tutti i tuoi oggetti in vendita, vai al **Passaggio 13**.

Passaggio 13: Copia il codice HTML del pulsante **Visualizza carrello**.

Ora che hai inserito i pulsanti Aggiungi al carrello sul tuo sito web, devi inserire i pulsanti Visualizza carrello per consentire ai tuoi clienti di eseguire velocemente la procedura di pagamento, quando lo desiderano.

1. Copia il codice dalla casella **Copia pulsante HTML Visualizza carrello**; per fare questo evidenzia tutto il testo e premi la combinazione di tasti **Ctrl+C**, oppure evidenzia tutto il testo, clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Copia**.
2. Apri le pagine web dalle quali desideri che i tuoi clienti possano accedere ai loro Carrelli PayPal.
3. Incolla il codice appena copiato nel file della pagina web nel punto in cui desideri che il pulsante Visualizza carrello venga visualizzato; per fare questo premi la combinazione di tasti **Ctrl+V** oppure clicca con il pulsante destro del mouse e seleziona **Incolla**.

NOTA: Inoltre puoi precompilare le informazioni relative al tuo cliente. Per ulteriori informazioni e per un elenco delle variabili consulta la sezione "[Precompilazione della registrazione dei clienti a PayPal](#)" a pagina 128.

Come ricevere i pagamenti

Dopo che il cliente ha effettuato un pagamento:

1. Riceverai una notifica email del pagamento.
2. Il tuo cliente riceverà una email di notifica del pagamento.
3. Il pagamento sarà riportato sul tuo conto PayPal. Puoi visualizzare queste informazioni nella Cronologia conto o scaricarle in quanto parte del Registro di cronologia delle transazioni.

Notifiche ricevute

Puoi ricevere le notifiche relative ai pagamenti in quattro modi: via email, nel registro di cronologia delle transazioni, nel registro di cronologia delle transazioni scaricabile e tramite la Notifica immediata del pagamento (IPN) (se hai attivato il servizio).

Email

Riceverai una email di notifica nei seguenti casi:

- pagamenti eseguiti correttamente;
- pagamenti in attesa;
- pagamenti annullati.

Se non desideri ricevere le notifiche di pagamento via email:

1. Clicca sulla sottoscheda **Profilo** nella scheda **Il mio conto**.
2. Scegli il link **Notifiche** dal menu a sinistra.
3. Nella sezione **Notifiche di pagamento** deselectiona la casella di controllo **Ricevo pagamenti con le funzionalità Pagamenti PayPal su sito web e Acquisto immediato**.
4. Clicca su **Salva**.

Cronologia

Il registro di cronologia delle transazioni (Cronologia) contiene le informazioni relative ai tuoi pagamenti. Ciascun pagamento può avere uno degli stati seguenti:

- **Eseguito:** la transazione è stata eseguita correttamente e il denaro è stato accreditato sul tuo conto.
- **Addebitato:** l'importo del pagamento eCheck è stato prelevato dal conto del mittente e accreditato sul tuo conto.
- **Non addebitato:** l'importo del pagamento eCheck non è stato ancora prelevato dal conto del mittente.

Registri scaricabili

Accedi al tuo conto PayPal, vai alla sottoscheda **Cronologia** nella scheda **Il mio conto** e seleziona **Scarica cronologia** nel menu **Strumenti per la reportistica**. Seleziona il pulsante di opzione **Intervallo date personalizzato** e immetti le date delle voci che desideri scaricare, scegli il tipo di file da scaricare (delimitato da virgole o tabulazioni, Quicken o QuickBooks) e clicca su **Scarica cronologia**. Nel file scaricato sono memorizzate le informazioni su tutti i tuoi pagamenti.

Notifica immediata del pagamento (IPN)

Se hai attivato la Notifica immediata del pagamento, riceverai una notifica IPN quando il pagamento viene inviato per la prima volta e il suo stato sarà Eseguito o In sospeso. Se il pagamento era "In sospeso", ti verrà inviata un'altra notifica immediata quando il pagamento diventerà "Eseguito", Non riuscito" o "Rifiutato".

Per ulteriori informazioni sulla notifica immediata del pagamento, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

7

Pagamenti su sito web crittografati

Per effettuare i pagamenti online in condizioni di maggiore sicurezza, i commercianti possono creare un codice per il pulsante Pagamenti su sito web crittografati utilizzando la crittografia standard a chiave pubblica. Con l'utilizzo di chiavi pubbliche e private, le informazioni relative ai pagamenti possono essere create in modo dinamico prima dell'invio a PayPal.

NOTA: il Kit di sviluppo software PayPal include i comandi per creare chiavi private e certificati pubblici per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati e generare i relativi codici. Per ulteriori informazioni consulta la *Guida SDK di PayPal*.

Come funziona

La procedura di pagamento su sito web crittografato prevede i seguenti passaggi:

TABELLA 7.1 Modalità di funzionamento dei pulsanti di pagamento su sito web crittografato

Commerciano...	Acquirente...	PayPal...
Crea le combinazioni nome/valore HTML che rappresentano i parametri del FORM HTML da inviare a PayPal quando un cliente clicca su un pulsante nel proprio sito web		
Esegue la crittografia dei parametri del pulsante con la chiave pubblica di PayPal		
Firma i dati crittografati con la propria chiave privata		
Pubblica il FORM firmato e crittografato sul proprio sito web con un pulsante Paga	Clicca sul pulsante Paga che invia i dati del FORM firmati e crittografati all'URL di PayPal	Verifica l'autenticità dei dati utilizzando la chiave pubblica del commerciante caricata
		Decrittografa i dati con la chiave privata di PayPal
		Indirizza il browser dell'acquirente verso il flusso di pagamento di PayPal specificato nei parametri del pulsante

Requisiti indispensabili per l'utilizzo della funzionalità Pagamenti su sito web crittografati

Prima di utilizzare questa funzionalità devi:

- generare una chiave privata;
- creare un certificato pubblico;
- caricare il certificato pubblico sul sito web di PayPal alla pagina https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert;
- scaricare il certificato pubblico di PayPal dalla pagina https://www.paypal.com/us/cgi-bin/webscr?cmd=_profile-website-cert;

Chiavi e certificati

In questa sezione viene illustrata la procedura per creare le proprie chiavi private e pubbliche per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati, caricare la propria chiave pubblica sul sito di PayPal e scaricare una copia della chiave pubblica di PayPal.

Informazioni sulla crittografia delle chiavi pubbliche

La crittografia delle chiavi pubbliche (crittografia asimmetrica) garantisce maggiore sicurezza e convenienza in quanto permette sia ai mittenti che ai destinatari di disporre di chiavi di crittografia pubbliche e private separate:

- **Chiave pubblica** - La chiave pubblica è la porzione di una chiave a crittografia asimmetrica che i destinatari forniscono ai mittenti che desiderano inviare delle informazioni. Le informazioni vengono crittografate utilizzando la chiave pubblica del destinatario che è poi l'unico utente in grado di decrittografarle. Il destinatario può utilizzare la chiave pubblica del mittente per decrittografare le informazioni che erano state crittografate con la chiave privata del mittente. Questa procedura di crittografia viene utilizzata con le firme digitali che vengono registrate utilizzando la chiave privata del mittente e in seguito decrittografate dal destinatario con la chiave pubblica del mittente per verificare l'origine delle informazioni.
- **Chiave privata** - La chiave privata è la porzione di una chiave a crittografia asimmetrica che il destinatario mantiene segreta e non invia a nessun utente. Questa chiave viene utilizzata dal destinatario per decrittografare le informazioni crittografate dai mittenti. Le chiavi private vengono inoltre impiegate per creare le firme digitali che confermano l'autenticità di un mittente.
- **Certificato pubblico** - Il certificato pubblico è composto dalla chiave pubblica e dalle informazioni sull'identità, come il nome della persona e tutti i dati che possono essere firmati da un'autorità di certificazione (CA). Tale autorità garantisce che la chiave pubblica appartiene al soggetto specificato.

Creazione del certificato pubblico

Per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati, è necessario caricare il proprio certificato pubblico sul sito web di PayPal in modo da poter verificare l'autenticità del codice crittografato.

PayPal accetta solo certificati pubblici X.509, non chiavi pubbliche. La differenza tra una chiave e un certificato consiste nel fatto che il certificato include la chiave pubblica oltre alle informazioni sulla chiave stessa, come la data di scadenza o il proprietario. PayPal accetta certificati pubblici in formato PEM OpenSSL da qualsiasi autorità di certificazione riconosciuta, come Verisign.

Puoi inoltre creare la tua chiave privata e il tuo certificato pubblico utilizzando un software open source come OpenSSL (<http://www.openssl.org>), che viene descritto in dettaglio nella sezione successiva.

NOTA: il Kit di sviluppo software PayPal include i comandi per creare chiavi private e certificati pubblici per la funzionalità Pagamenti su sito web crittografati.

Creazione della chiave privata con il software OpenSSL

Utilizzando il programma openssl, immetti il seguente comando per creare la tua chiave privata. Il comando genera una chiave privata RSA da 1024 bit che viene memorizzata nel file my-prvkey.pem:

```
openssl genrsa -out my-prvkey.pem 1024
```

Creazione del certificato pubblico con il software OpenSSL

Per creare il tuo certificato, immetti il seguente comando openssl che genera un certificato pubblico nel file my-pubcert.pem

```
openssl req -new -key my-prvkey.pem -x509 -days 365 -out my-pubcert.pem
```

Caricamento del certificato pubblico

Per caricare i tuoi certificati pubblici sul sito web PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Impostazioni pagamento crittografato** nel menu di destra.
4. Clicca su **Aggiungi**.
5. Clicca su **Sfoglia** e seleziona il certificato pubblico da caricare.

Il certificato pubblico deve essere in formato PEM.

Se il certificato pubblico viene caricato correttamente, verrà visualizzato nella schermata successiva sotto **I tuoi certificati pubblici**.

ID certificato	Autorità di certificazione	Data di scadenza
MGH3RXHNMXZSL	/C=US/ST=NEBRASKA/L=OMAHA/O=TESTING/OU=IT/CN=PAU/Email=il tuo Indirizzo	22 luglio 2005 8:43:24 PM PDT

Dopo aver scaricato correttamente il tuo certificato, PayPal assegna un ID certificato che ti consigliamo di memorizzare in un luogo sicuro per poterlo utilizzare nei pagamenti su sito web crittografati.

Scaricamento del certificato pubblico di PayPal

Per scaricare il certificato pubblico di PayPal:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Impostazioni pagamento crittografato** nel menu di destra.
4. Clicca sul pulsante **Scarica** sotto la sezione **Certificato pubblico PayPal**.

Certificato pubblico PayPal

PayPal richiede che venga utilizzato il Certificato pubblico PayPal insieme al codice personale per crittografare i pulsanti, in modo che solo PayPal sia in grado di decifrare il contenuto crittografato. Clicca su Scarica per scaricare il Certificato pubblico PayPal.

[Scarica](#)

Rimozione del certificato pubblico

NOTA: se rimuovi il certificato pubblico, l'ID associato al certificato non sarà più valido per eseguire la crittografia dei pulsanti e i pulsanti generati tramite il tuo sito web con lo stesso ID certificato non funzioneranno in modo corretto.

Per rimuovere uno o più certificati pubblici:

1. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.

3. Clicca su **Impostazioni pagamento crittografato** nel menu di destra.
4. Seleziona uno dei certificati elencati e clicca su **Rimuovi**.
5. Nella pagina successiva, clicca di nuovo su **Rimuovi** per rimuovere il certificato pubblico selezionato.

Autorizzazione per i soli pagamenti su sito web crittografati

Per impedire la creazione di una versione contraffatta dei pulsanti per i pagamenti su sito web, puoi bloccare i pagamenti su sito web non crittografati.

1. Per consentire solo pagamenti su sito web crittografati:
2. Accedi al tuo conto PayPal Business o Premier.
3. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
4. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web** nel menu di destra.
5. Seleziona **Attivato** accanto a **Blocca pagamenti su sito web non crittografato**.

Creazione del codice per il pulsante dei Pagamenti su sito web crittografati con il Kit di sviluppo software PayPal

La procedura di base per creare il codice per i Pagamenti su sito web crittografati prevede i seguenti passaggi:

1. Crea le combinazioni nome/valore HTML che rappresentano i parametri del FORM HTML da inviare a PayPal quando un cliente clicca su un pulsante nel proprio sito web per acquistare le tue merci o servizi.
2. Esegui la crittografia dei parametri del pulsante con la chiave pubblica di PayPal
3. Firma i dati crittografati con la tua chiave privata
4. Pubblica il FORM firmato e crittografato sul tuo sito web con il pulsante "PayPal".

Il Kit di sviluppo software (SDK) PayPal include la console completa di comandi per semplificare la creazione del codice del pulsante per i Pagamenti su sito web crittografati oltre a metodi di programmi per Java e Microsoft .NET per eseguire la crittografia del codice del pulsante.

Per ulteriori informazioni consulta il capitolo "Generazione del codice per i Pagamenti su sito web crittografati con la console" nella *Guida SDK PayPal*.

8

Aggiunta di PayPal a un carrello di terzi

Alcuni sviluppatori web potrebbero avere la necessità di integrare la gestione dei pagamenti tramite PayPal in un carrello di terzi anziché nel Carrello PayPal standard. Per consentire agli acquirenti di utilizzare PayPal per rivedere e confermare il pagamento dopo che hanno aggiunto tutti gli oggetti al tuo carrello di terzi, attieniti alle istruzioni e variabili riportate in questo capitolo.

Per integrare il carrello di terzi con la procedura di pagamento PayPal è possibile utilizzare due metodi. Il primo consiste nel passare l'importo cumulativo del pagamento totale per il carrello anziché i singoli oggetti. Il secondo consiste nel passare a PayPal i dettagli degli oggetti che sono stati selezionati anziché un importo cumulativo per l'intero carrello.

Per un elenco completo delle variabili, consulta la sezione "[Esempio di codice HTML di un pulsante Paga adesso](#)" a pagina 119.

NOTA: l'invio delle variabili necessarie a PayPal, come descritto di seguito, probabilmente richiederà l'implementazione di alcuni script sul sito web.

Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del Carrello

Se vuoi, puoi calcolare l'importo cumulativo dell'intero carrello e passare questo dato nel codice del pulsante Paga adesso di PayPal. In altre parole, dovrai inviare un singolo nome per l'intero carrello e il prezzo totale del contenuto del carrello come se fosse stato acquistato un singolo oggetto.

Uno svantaggio di questo metodo è che gli acquirenti non saranno in grado di vedere i singoli oggetti aggiunti al carrello. Inoltre, non puoi modificare i nostri nomi delle variabili né aggiungere nomi di variabili personalizzati.

Passaggio a PayPal di singoli oggetti

Se il carrello di terzi può essere configurato in modo da passare a PayPal singoli oggetti, le informazioni relative agli oggetti verranno incluse nei registri di cronologia delle transazioni degli acquirenti e dei vendori e nelle notifiche. Per inserire le informazioni riguardanti gli oggetti, devi inviare gli elementi del modulo HTML a una nuova versione della procedura del carrello PayPal. La procedura da seguire è simile a quella descritta nella sezione Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del carrello, con le seguenti eccezioni:

1. imposta la variabile cmd su _cart.
2. Sostituisci questa riga HTML obbligatoria:

```
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
con la seguente
```

```
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
```

3. Aggiungi la variabile upload :

```
<input type="hidden" name="upload" value="1">
```

4. Definisci i dettagli degli oggetti.

Per ognuno dei seguenti parametri specifici dell'oggetto, definisci un nuovo gruppo di valori corrispondenti a ogni oggetto acquistato tramite il carrello di terzi. Aggiungi _x al nome della variabile, dove x rappresenta il numero dell'oggetto, partendo da 1 e incrementando il valore di una unità per ogni oggetto aggiunto.

5. Ripeti queste operazioni per ogni oggetto aggiunto al carrello.

Inserisci un gruppo di variabili obbligatorie e qualsiasi variabile opzionale specificata nella tabella precedente per ogni oggetto aggiunto al carrello dell'acquirente. Il primo oggetto aggiunto al carrello deve essere definito utilizzando parametri che terminano con _1, ad esempio item_name_1, amount_1 e così via. Analogamente, il secondo oggetto deve essere definito utilizzando variabili quali item_name_2, amount_2, e così via.

IMPORTANTE: i valori _x devono essere costantemente incrementati in sequenza di una unità per poter essere riconosciuti. Se passi dall'oggetto numero 1 all'oggetto numero 3 senza definire l'oggetto numero 2, il terzo oggetto verrà ignorato.

Per specificare la valuta: Tutte le variabili monetarie (amount_x, shipping_x, shipping2_x, handling_x, tax_x e tax_cart) verranno interpretate nella valuta impostata dalla variabile currency_code inviata con il pagamento. Poiché la variabile currency_code non è specifica dell'oggetto, non è necessario aggiungere _x al nome della variabile. Se non viene inviata una variabile currency_code, tutti i valori monetari verranno interpretati in dollari USA.

Per specificare l'imposta applicata all'intero carrello: Utilizza la variabile tax_cart per specificare l'importo dell'imposta applicata all'intero acquisto, piuttosto che ai singoli oggetti. La variabile tax_cart sostituisce qualsiasi imposta specifica dell'oggetto indicata da tax_x.

Per un elenco completo delle variabili, consulta la sezione Passaggio a PayPal di singoli oggetti contenuta nell'Appendice A di questo manuale.

9

Pagine di pagamento personalizzate

La funzionalità Pagine di pagamento personalizzate consente di adattare le pagine di pagamento di PayPal allo stile del tuo sito web per offrirti una soluzione di pagamento estremamente versatile. Personalizza la procedura di pagamento di PayPal con i colori e le immagini della tua azienda. Le Pagine di pagamento personalizzate possono essere utilizzate con tutti i pulsanti di pagamento PayPal su sito web, come Paga subito, Donazioni, , Carrello e Iscrizioni. Sono inoltre compatibili con la funzione Conto PayPal opzionale e le tue opzioni verranno applicate alle pagine nel flusso di pagamento.

Esempi di pagine di pagamento personalizzate

Le figure di questa sezione illustrano i diversi modi in cui puoi personalizzare i tuoi pulsanti di pagamento PayPal su sito web.

La [Figura 9.1, “Pagina di pagamento nello stile standard di PayPal”](#), mostra una pagina di pagamento non personalizzata.

FIGURA 9.1 Pagina di pagamento nello stile standard di PayPal

The screenshot shows a standard PayPal payment page. At the top left is the "Payments by PayPal" logo. The main title is "Dettagli sul pagamento". To the right, it says "Transazione sicura" with a lock icon. Below the title, it states "PayPal è il sistema di pagamento autorizzato per **Globe Industries**". There is a "PRIVACY BBBONLINE" link. The payment details are listed: "Invia pagamento a: Globe Industries", "Causale: Arnesi in acciaio", "Valuta: Dollaro USA", and "Importo: \$15,00 USD". A note below says "Se non hai mai eseguito pagamenti tramite PayPal," with a "Clicca qui" button. The "Accesso a PayPal" section asks "Bentornato!" and provides fields for "Indirizzo email:" and "Password PayPal:", each with a corresponding "Problemi di accesso?" and "Hai dimenticato la password?" link. A "Continua" button is at the bottom right.

Pagine di pagamento personalizzate

Esempi di pagine di pagamento personalizzate

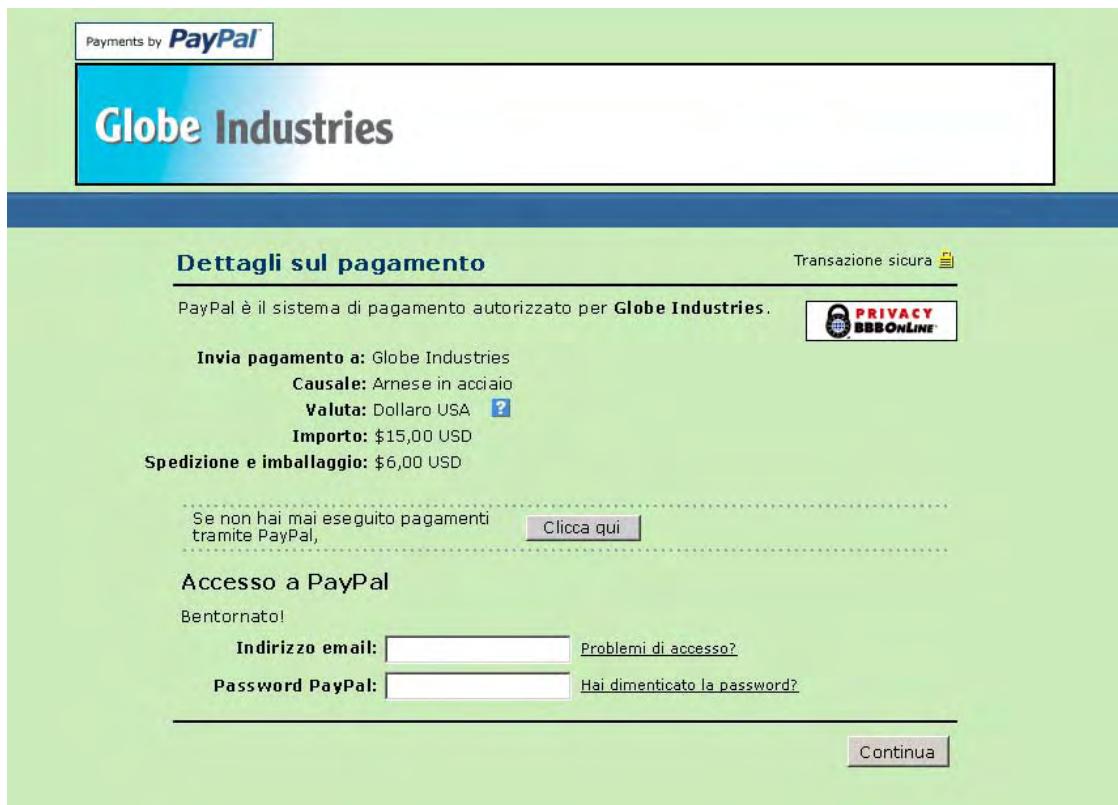
La Figura 9.2, “Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione e bordo dell'intestazione”, mostra un'immagine d'intestazione e un colore di bordo dell'intestazione personalizzati.

FIGURA 9.2 Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione e bordo dell'intestazione



La Figura 9.3, “Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione, bordo dell'intestazione e colore di sfondo”, mostra un'immagine di intestazione, il colore di bordo dell'intestazione e il colore di sfondo personalizzati.

FIGURA 9.3 Stile delle pagine di pagamento personalizzate: immagine di intestazione, bordo dell'intestazione e colore di sfondo



Introduzione

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Per visualizzare la pagina Stili delle pagine di pagamento personalizzate, clicca su **Pagine di pagamento personalizzate** sotto l'intestazione **Preferenze per la vendita**.
4. In questa pagina è possibile aggiungere, modificare, visualizzare in anteprima e rimuovere gli stili pagina e impostare come principale qualsiasi stile.

Aggiunta di uno stile pagina

Puoi aggiungere fino a tre stili di pagina. Per aggiungere uno stile pagina:

1. Inizia nella pagina Stili delle pagine di pagamento personalizzate.
2. Clicca su **Aggiungi**.
3. Immetti le tue preferenze di stile pagina:

- **Nome stile pagina (obbligatorio)**

Immetti un nome della lunghezza massima di 30 caratteri. Il nome può contenere lettere, numeri e il carattere di sottolineatura, ma non altri simboli o spazi. Il nome dello stile pagina verrà utilizzato per far riferimento allo stile nel tuo conto PayPal e nel codice HTML dei tuoi pulsanti di pagamento PayPal su sito web.

- **URL dell'immagine dell'intestazione (opzionale)**

Immetti l'URL di un'immagine con dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza; le immagini più grandi verranno ridimensionate in base a queste misure. L'immagine deve essere in un formato grafico valido, come .gif, .jpg e .png. L'immagine verrà visualizzata nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento.

Nota: ti consigliamo di immettere l'URL di un'immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (<https://>). In caso contrario, il browser web dei tuoi clienti visualizza il messaggio che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.

- **Colore di sfondo dell'intestazione (opzionale)**

Immetti il colore di sfondo dell'intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Se l'URL dell'immagine dell'intestazione è presente, l'intestazione occuperà uno spazio largo 750 pixel e alto 90 pixel nella parte superiore della pagina di pagamento. Se l'URL dell'immagine dell'intestazione non è presente, l'altezza dell'intestazione verrà ridotta a 45 pixel.

- **Colore del bordo dell'intestazione (opzionale)**

Immetti il colore del bordo dell'intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Il bordo dell'intestazione ha un perimetro di due pixel attorno allo spazio dell'intestazione.

- **Colore di sfondo (opzionale)**

Immetti il colore di sfondo della pagina di pagamento utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #.

4. Clicca su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima del tuo stile pagina, oppure su **Salva** per salvarlo.

Quando crei un pulsante, ti viene presentata l'opzione di applicare uno stile pagina alle pagine di pagamento ad esso associate. A questo scopo, clicca su **Aggiungi altre opzioni** nella pagina di creazione del pulsante e seleziona uno stile dal menu **Stile della pagina di pagamento personalizzata**.

NOTA: le impostazioni descritte in questa sezione possono essere specificate anche con variabili di input del <FORM> HTML passate attraverso un livello di transazione. Per ulteriori informazioni, consulta la [Table A.4, “Variabili del Carrello” on page 125.](#)

Modifica di uno stile pagina

Per modificare uno stile pagina:

1. inizia nella pagina **Stili delle pagine di pagamento personalizzate**. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione [“Introduzione” a pagina 77.](#)
2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri modificare.
3. Clicca su **Modifica**.
4. Mantieni o modifica le tue preferenze di stile pagina:

– **Nome stile pagina (obbligatorio)**

Immetti un nome della lunghezza massima di 30 caratteri. Il nome può contenere lettere, numeri e il carattere di sottolineatura, ma non altri simboli o spazi. Il nome dello stile pagina verrà utilizzato per far riferimento allo stile nel tuo conto PayPal e nel codice HTML dei tuoi pulsanti di pagamento PayPal su sito web.

– **URL dell’immagine dell’intestazione (opzionale)**

Immetti l’URL di un’immagine con dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza; le immagini più grandi verranno ridimensionate in base a queste misure. L’immagine deve essere in un formato grafico valido, come .gif, .jpg e .png. L’immagine verrà visualizzata nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento.

NOTA: ti consigliamo di immettere l’URL di un’immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (<https://>). In caso contrario, nel browser dei tuoi clienti verrà visualizzato un messaggio che informa che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.

– **Colore di sfondo dell’intestazione (opzionale)**

Immetti il colore di sfondo dell’intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Se l’URL dell’immagine dell’intestazione è presente, l’intestazione occuperà uno spazio largo 750 pixel e alto 90 pixel nella parte superiore della pagina di pagamento. Se l’URL dell’immagine dell’intestazione non è presente, l’altezza dell’intestazione verrà ridotta a 45 pixel.

– **Colore del bordo dell’intestazione (opzionale)**

Immetti il colore del bordo dell’intestazione utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #. Il bordo dell’intestazione ha un perimetro di 2 pixel attorno allo spazio dell’intestazione.

– **Colore di sfondo (opzionale)**

Immetti il colore di sfondo della pagina di pagamento utilizzando il codice esadecimale HTML. Il codice del colore deve essere composto da sei cifre e non deve contenere il simbolo #.

Pagine di pagamento personalizzate

Modifica di uno stile pagina

- Clicca su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima del tuo stile pagina, oppure su **Salva** per salvarlo.

FIGURA 9.4 Modifica delle impostazioni dello stile pagina

The screenshot shows the PayPal profile interface with the 'Modifica stile pagina personalizzato' (Customize Payment Style) section highlighted. The page includes fields for customizing the payment style with various color and image options, and standard PayPal navigation links like 'Salva' (Save), 'Anteprima' (Preview), and 'Annulla' (Cancel).

PayPal [Esci | Aiuto](#)

Il mio conto | Invia pagamento | Richiedi pagamento | Strumenti per commercianti | Strumenti per aste online

Informazioni generali | Aggiungi fondi | Prelievo | Cronologia | Centro risoluzioni | Profilo

[Modifica stile pagina personalizzato](#) [Torna al riepilogo del profilo](#)

Personalizza le pagine di pagamento PayPal a seconda dello stile del tuo sito web. [Per saperne di più](#)

Nome stile pagina - Scegli un nome che contiene un massimo di 30 caratteri e nessuno spazio.

Nome stile pagina:

URL dell'immagine dell'intestazione - Specifica un'immagine con dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza. Le immagini più grandi verranno ritagliate in base a queste misure. L'immagine scelta verrà visualizzata nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento. Ti consigliamo di fornire un'immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (<https://>).

URL dell'immagine dell'intestazione:

Colore di sfondo dell'intestazione - Immetti il colore di sfondo dell'intestazione utilizzando il codice [esadecimale HTML](#).

Colore di sfondo dell'intestazione:

Colore del bordo dell'intestazione - Immetti il colore del bordo dell'intestazione utilizzando il codice [esadecimale HTML](#). Il bordo intorno all'intestazione è di 2 pixel. L'intestazione è 750 pixel di larghezza e 90 pixel di altezza.

Colore del bordo dell'intestazione:

Colore di sfondo del flusso di pagamento - Immetti il colore di sfondo delle pagine di pagamento utilizzando il codice [esadecimale HTML](#). Alcuni colori non sono ammessi.

Colore di sfondo:

[Salva](#) | [Anteprima](#) | [Annulla](#)

[Cellulare](#) | [Pagamento cumulativo](#) | [Conto di investimento PayPal](#) | [Carta Bancomat](#) | [BillPay](#) | [Utenti presentati](#)
[Informazioni sulla nostra società](#) | [Conti](#) | [Tariffe](#) | [Privacy](#) | [Credito acquirenti](#) | [Spazio Sicurezza](#) | [Contattaci](#)
[Condizioni d'uso](#) | [Sviluppatori](#) | [Negozzi](#) | [Buoni regalo/Punti](#)

PayPal, Gruppo eBay

Copyright © 1999 – 2004 PayPal. Tutti i diritti riservati.
[Informazioni relative all'assicurazione sui depositi di passaggio FDIC](#)

Anteprima di uno stile pagina

Per visualizzare in anteprima uno stile pagina:

1. Inizia nella pagina **Stili delle pagine di pagamento personalizzate**. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione “[Introduzione](#)” a pagina [77](#).
2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri visualizzare in anteprima.
3. Clicca su **Anteprima**.

Impostazione di uno stile pagina come principale

Quando rendi principale uno stile pagina, questo viene applicato a tutte le tue pagine di pagamento, se non specifichi impostazioni diverse. Per informazioni su come applicare uno stile pagina diverso dallo stile principale, consulta il [capitolo 9, “Pagine di pagamento personalizzate”](#).

NOTA: se non specifichi uno stile pagina come principale, viene utilizzato lo stile pagine PayPal predefinito.

Per impostare uno stile pagina come principale:

1. Inizia nella pagina Stili delle pagine di pagamento personalizzate.
Per ulteriori informazioni, consulta la sezione “[Introduzione](#)” a pagina [77](#).
2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri rendere principale.
3. Clicca su **Rendi principale**.
4. Clicca su **Rendi principale** per confermare la selezione.

Rimozione di uno stile pagina

Quando rimuovi uno stile pagina, questo non verrà più applicato alle pagine di pagamento. In sostituzione a questo stile, a queste pagine verrà applicato lo stile principale. Se rimuovi il tuo stile pagina principale, verrà impostato come principale lo stile pagina PayPal.

Per rimuovere uno stile pagina:

1. Inizia nella pagina **Stili delle pagine di pagamento personalizzate**.

Per ulteriori informazioni, consulta la sezione “[Introduzione](#)” a pagina 77.

2. Clicca sul pulsante di opzione accanto allo stile pagina che desideri rimuovere.
3. Clicca su **Rimuovi**.
4. Clicca su **Rimuovi** per confermare la selezione.

Sostituzione delle impostazioni dello stile pagina

Se non specifichi altre impostazioni, il tuo stile pagina principale verrà applicato automaticamente a tutte le tue pagine di pagamento.

Per applicare uno stile pagina diverso da quello principale, selezionane uno differente quando crei il pulsante. Clicca su **Aggiungi altre opzioni** nella pagina di creazione del pulsante e seleziona uno stile dal menu **Stile della pagina di pagamento personalizzata**.

Per modificare lo stile pagina di un pulsante che hai già creato, puoi modificare il relativo codice HTML, sostituendo il valore della variabile `page_style` con il Nome dello stile pagina che desideri applicare. Al successivo clic sul pulsante, le pagine di pagamento verranno visualizzate nel nuovo stile.

Quando le variabili della Pagina di pagamento personalizzata vengono passate a un livello di transazione, esse sostituiscono qualsiasi stile di pagina configurato nelle impostazioni del profilo o in `page_settings`. Le variabili di personalizzazione vengono applicate nel seguente ordine:

TABELLA 9.1 Ordine delle variabili di personalizzazione

Opzione personalizzata	Descrizione
1 Variabile delle pagine di pagamento personalizzate a un livello di transazione	Vedi la Table A.4, “Variabili del Carrello” on page 125 .
2 Stile pagina principale a livello di transazione	Uno stile pagina valido può essere passato attraverso un livello di transazione che sostituisce qualsiasi stile di pagina configurato nelle impostazioni del profilo o in <code>page_settings</code> .
3 Stile pagina principale nel Profilo	Puoi creare e selezionare lo stile principale nelle impostazioni del profilo.
4 Stile pagina PayPal predefinito nel Profilo	Stile pagina predefinito utilizzato quando non viene selezionato uno stile diverso e specificato come principale.

Colori dello sfondo e messaggi di errore

Il sistema dei messaggi di errore di PayPal evidenzia gli errori in rosso. Alcuni colori di sfondo non sono consentiti in quanto rendono illeggibili i messaggi di errore.

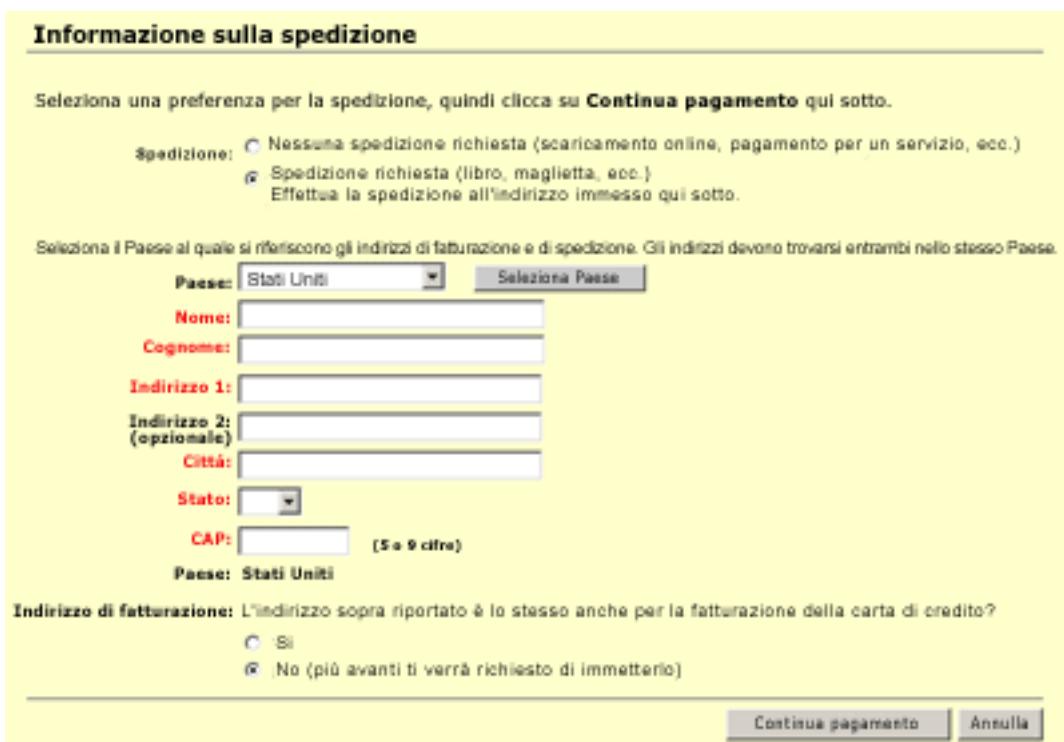
Il colore di sfondo della seguente pagina per i pagamenti non è ammesso. Il colore rende illeggibili i campi che devono essere compilati dal cliente.

FIGURA 9.5 Esempio di colore di sfondo non ammesso

The screenshot shows a shipping information form on a red background. At the top, it says "Informazione sulla spedizione". Below that, instructions say "Seleziona una preferenza per la spedizione, quindi clicca su **Continua pagamento** qui sotto." A radio button group for "Spedizione:" has one option selected: "Spedizione richiesta (libro, maglietta, ecc.)". Below this, there's a note: "Effettua la spedizione all'indirizzo immesso qui sotto." The form includes fields for "Nome", "Cognome", "Indirizzo 1", "Indirizzo 2: (opzionale)", "Città", "Stato", and "CAP". A note below the address fields says "Paese: Stati Uniti". At the bottom, a question asks "Indirizzo di fatturazione: L'indirizzo sopra riportato è lo stesso anche per la fatturazione della carta di credito?". Two radio buttons are shown: "Sì" and "No (più avanti ti verrà richiesto di immetterlo)". At the very bottom are two buttons: "Continua pagamento" and "Annulla".

Il colore di sfondo della seguente pagina per i pagamenti è ammesso. A differenza dell'esempio precedente, i campi visualizzati in rosso sono facilmente leggibili.

FIGURA 9.6 Esempio di colore di sfondo ammesso



Informazione sulla spedizione

Seleziona una preferenza per la spedizione, quindi clicca su **Continua pagamento** qui sotto.

Spedizione: Nessuna spedizione richiesta (scaricamento online, pagamento per un servizio, ecc.) Spedizione richiesta (libro, maglietta, ecc.)
Effettua la spedizione all'indirizzo immesso qui sotto.

Seleziona il Paese al quale si riferiscono gli indirizzi di fatturazione e di spedizione. Gli indirizzi devono trovarsi entrambi nello stesso Paese.

Paese: Stati Uniti

Nome:

Cognome:

Indirizzo 1:

Indirizzo 2: (optional)

Città:

Stato:

CAP: (5 a 9 cifre)

Paese: Stati Uniti

Indirizzo di fatturazione: L'indirizzo sopra riportato è lo stesso anche per la fatturazione della carta di credito?

Sì No (più avanti ti verrà richiesto di immetterlo)

Per sapere se il tuo colore di sfondo è consentito, immetti il relativo codice esadecimale nel campo Colore di sfondo nella pagina **Pagine di pagamento personalizzate** sotto la sottoscheda **Profilo** della scheda **Il mio conto** e clicca su Anteprima. Se viene visualizzata un'anteprima della pagina di pagamento con il colore di sfondo prescelto, il colore è ammesso; se invece ricevi un messaggio di errore, significa che il colore di sfondo non è consentito e devi sceglierne uno diverso.

Se viene passato un colore di sfondo non compatibile, verrà considerato non valido e impostato automaticamente sul bianco.

Colore dei font

I colori dei font passano automaticamente dal nero al bianco in base al colore dello sfondo. Per sapere se queste modifiche sono conformi ai colori di font prescelti, devi provare le impostazioni dei colori su PayPal.

Memorizzazione delle immagini

PayPal consiglia di memorizzare le immagini su server (https) sicuri. Se il server non è sicuro, ai clienti potrebbe apparire il messaggio che la pagina di pagamento contiene oggetti non protetti.

10

Calcolo delle spese di spedizione, imballaggio e imposte

È possibile impostare il tuo conto PayPal per eseguire in modo automatico il calcolo e l'addebito delle spese di spedizione e dell'imposta sulle vendite (o imposta sul valore aggiunto).

Introduzione

Per visualizzare o modificare le spese di spedizione o l'imposta sulle vendite:

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo** nella scheda **Il mio conto**.
3. Clicca su **Imposta sulle vendite** o **Calcolo delle spese di spedizione** nella colonna **Preferenze per la vendita**.

Riscossione dell'imposta sulle vendite o sul valore aggiunto

Puoi addebitare l'imposta ai clienti scegliendo un Paese (ad esempio il Regno Unito) o uno Stato (ad esempio la California) dal menu a discesa **Paese e Stato USA** e immettendo l'aliquota dell'imposta nel campo corrispondente. A tutti i clienti che risiedono nel Paese o nello stato selezionato sarà automaticamente applicata l'aliquota dell'imposta prescelta. È possibile specificare un'imposta diversa per ogni Stato USA e per ciascun Paese elencato.

Con i pulsanti di opzione è possibile applicare l'imposta ad un oggetto soltanto, o a un oggetto e alle spese di spedizione e imballaggio, a tuo piacimento.

Clicca su **Salva** per salvare le tue modifiche.

NOTA: quando immetti un'aliquota per uno Stato USA, assicurati che il menu a discesa **Paese** sia impostato su **Stati Uniti**.

Sostituzione delle impostazioni per l'applicazione dell'imposta per ciascuna transazione

La variabile `tax` è una variabile opzionale che consente la sostituzione dell'imposta basata sulla transazione con la quale è possibile stabilire un'imposta ad aliquota forfettaria per ogni singola transazione, indipendentemente dall'ubicazione dell'acquirente. Per maggiori informazioni su questa e altre variabili, consulta l'[Appendice A, "Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello."](#)

Calcolo delle spese di spedizione

Per quanto riguarda le spese di spedizione, puoi decidere se addebitare ai tuoi clienti un importo forfettario oppure una percentuale calcolata sull'importo totale degli acquisti.

Importo forfettario

Un importo forfettario viene addebitato sulla base dell'importo parziale di un acquisto. Di seguito è riportato un esempio.

ESEMPIO 10.1 Calcolo delle spese di spedizione basato su un importo forfettario

L'importo forfettario impostato è il seguente:

\$0,00 fino \$49,99 = \$3,00
\$50,00+ = \$6,00

- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$36,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari a \$3,00, per un importo totale dell'acquisto pari a \$39,50.
- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$66,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari a \$6,00, per un importo totale dell'acquisto pari a \$72,50.

Scegli il pulsante di opzione **Importo forfettario** (con accanto il simbolo \$) e immetti un importo forfettario per ciascun aumento incrementale di dollaro. Clicca su **Salva** per salvare le tue modifiche.

Percentuale

Una percentuale viene addebitata sulla base dell'importo parziale di un acquisto. Di seguito è riportato un esempio.

ESEMPIO 10.2 Calcolo delle spese di spedizione basato su percentuale

Le percentuali impostate sono le seguenti:

\$0,00 fino a \$49,99 = 5%
\$50,00+ = 4%

- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$36,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari al $5\% \times \$36,50 = \$1,83$, per un importo totale dell'acquisto pari a \$38,33.
- Se l'importo parziale dovuto dal cliente è \$66,50, le spese di spedizione addebitate al cliente saranno pari al $4\% \times \$66,50 = \$2,66$, per un importo totale dell'acquisto pari a \$69,16.

Scegli il pulsante di opzione **Percentuale** (con accanto il simbolo \$) e immetti una percentuale per ciascun aumento incrementale di dollaro. Clicca su **Salva** per salvare le tue modifiche.

Sostituzione delle impostazioni di calcolo delle spese di spedizione

In alcuni casi, è opportuno impostare una tariffa di spedizione speciale per un determinato oggetto (per esempio se l'oggetto è particolarmente pesante e i costi di spedizione sono elevati, o se si tratta di servizi su cui non si applicano le spese di spedizione). Per l'addebito di spese di spedizione di importo diverso, inserire le spese di spedizione nel codice HTML per il pulsante Paga adesso, utilizzando le variabili `shipping`, `shipping2` e `handling_cart`. Per maggiori informazioni e per un elenco completo delle variabili per i pulsanti Paga adesso, consulta la sezione "[Esempio di codice HTML di un pulsante Paga adesso](#)" a pagina 119.

Per assicurarti che le impostazioni del Calcolo delle spese di spedizione definite nel profilo siano state sostituite con il codice HTML per le spese di spedizione del tuo pulsante Carrello:

1. Vai alla pagina **Calcolo delle spese di spedizione** del tuo Profilo.
2. Clicca sulla casella di controllo **Clicca qui per consentire la sostituzione dei valori di spedizione basati sul profilo elencati sopra con i valori di spedizione basati sulla transazione (se le impostazioni del profilo sono attivate)**.
3. Clicca su **Salva**.

11

Creazione del numero telefonico di contatto del cliente

Il Numero telefonico di contatto del cliente è un'opzione che fornisce il numero telefonico di contatto del tuo acquirente. Attivando quest'opzione, ai tuoi clienti viene richiesto di fornire un numero telefonico di contatto insieme alle informazioni sul pagamento. Anche PayPal sarà a conoscenza di tale numero.

IMPORTANTE: *in conformità alle Condizioni d'uso, puoi utilizzare questo numero esclusivamente per comunicare con l'acquirente in merito all'acquisto. Il numero **non** può essere usato per effettuare comunicazioni commerciali non richieste.*

Come funziona

Quando immetti le preferenze per i pagamenti nella pagina Preferenze per i pagamenti su sito web, avrai la possibilità di richiedere un numero telefonico di contatto al tuo acquirente.

Puoi decidere se impostare il Numero telefonico di contatto come opzionale, obbligatorio oppure disattivarlo. La disattivazione è l'opzione predefinita consigliata perché tutela la privacy degli acquirenti i quali preferiscono ridurre al minimo le comunicazioni non richieste.

Visualizzazione per il venditore

Passaggio 1.

Puoi selezionare l'opzione che desideri utilizzare per attivare la funzionalità Numero telefonico di contatto. Se non desideri richiedere tale numero all'acquirente, seleziona il pulsante di opzione **Disattivato**. Ecco come verrà visualizzata la pagina Preferenze per i pagamenti su sito web:

Numero telefonico di contatto

Attivando questa opzione, ai tuoi clienti verrà richiesto di fornire un numero telefonico di contatto insieme alle informazioni sul pagamento. [Per saperne di più](#)

Nota: la selezione dell'opzione **Attivato (campo obbligatorio)** potrebbe ostacolare la conversione dell'acquirente.

- Telefono di contatto**
- Attivato (campo opzionale)
 - Attivato (campo obbligatorio)
 - Disattivato (opzione consigliata da PayPal)

Passaggio 2. Il Numero telefonico di contatto dell'acquirente apparirà sulla pagina Dettagli sulla transazione:

Telefono del contatto: 208-721-5404 Tipo di pagamento: Immediato Informazioni relative al rintracciamento: Aggiungi	Fornisci al tuo acquirente le informazioni relative allo stato dell'ordine e al suo rintracciamento. Per saperne di più
--	--

Visualizzazione per il cliente

Passaggio 3. Quando richiedi il Numero telefonico di contatto dell'acquirente, verranno visualizzate le seguenti informazioni:

Numero telefonico del contatto

Il tuo acquirente ha richiesto un numero telefonico in caso dovesse contattarti in merito all'ordine effettuato. [Privacy](#)

 Telefono del contatto: <input checked="" type="radio"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="radio"/> 408-967-2342

Introduzione

Utilizza le seguenti istruzioni per attivare il Numero telefonico di contatto del cliente:

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla scheda **Il mio conto**.
3. Clicca sul link **Profilo**.
4. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web**.
5. Seleziona un'opzione: **Attivato (campo opzionale)**, **Attivato (campo obbligatorio)**, o **Disattivato (scelta consigliata)**.
6. Compila le altre sezioni della pagina.
7. Clicca su **Salva**.

Notifiche ricevute

Riceverai una email di notifica quando un acquirente effettua un acquisto.

Con la funzionalità Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, i commercianti possono eliminare la pagina relativa al pagamento effettuato nella procedura dei Pagamenti su sito web e riportare o reindirizzare automaticamente gli acquirenti al proprio sito dopo il completamento della procedura di pagamento. Riducendo di 1/3 i tempi della procedura di acquisto con pagamenti su sito web e reindirizzando gli acquirenti al proprio sito, i commercianti possono offrire un'esperienza di acquisto più rapida, fluida e priva di interruzioni.

I commercianti titolari di conti Premier o Business possono abilitare il Ritorno automatico, specificando l'URL al quale gli acquirenti verranno reindirizzati dopo il completamento del pagamento e accettando l'obbligo di comunicare l'avvenuto pagamento sulla pagina assegnata all'URL di ritorno.

Questa funzionalità è applicabile a tutti i Pagamenti PayPal su sito web, compresi Paga adesso, Donazioni, Carrello e Iscrizioni.

Come funziona il Ritorno automatico

Questo esempio mostra la procedura di Ritorno automatico con le pagine di pagamento personalizzate, ma senza la funzionalità Conto PayPal opzionale.

Bob intende acquistare un articolo da Widget Warehouse.

Passaggio 1. Bob visita il sito web di Widget Warehouse, trova l'articolo di cui ha bisogno e clicca su **Paga adesso**.

The screenshot shows a personalized payment page for a product listed on the 'Widget Warehouse' section of the 'Global Industries, Inc.' website. The product is identified as 'Arnes n. 019983763'. The description indicates it's a specialized tool for professionals who work on the road or in an office. The price is listed as \$142,50, and there is a prominent 'Paga adesso' button. To the left, a sidebar lists various types of tools: Arnesi in legno, Arnesi in gomma, Arnesi in alluminio, Arnesi in acciaio, Arnesi per uso esterno, Arnesi per uso interno, Arnesi per l'auto, Arnesi in plastica, and Arnesi in titanio.

Global Industries, Inc | Tutti i diritti riservati 2003

Passaggio 2. Sullo schermo di Bob viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** di PayPal contenente informazioni dettagliate sul pagamento che sta per effettuare.

Passaggio 3. Bob immette le informazioni relative al suo conto PayPal nei campi di accesso a PayPal (queste pagine non sono riportate nell'esempio).

NOTA: a questo punto, gli acquirenti che non sono titolari di un conto PayPal utilizzano il pulsante **Clicca qui** accanto all'etichetta “Se non hai mai effettuato un pagamento con PayPal”. Viene visualizzata la pagina **Dettagli sul pagamento** contenente i campi relativi alla carta di credito, email, password e misura di sicurezza che possono essere utilizzati per creare un nuovo conto PayPal. Dopo aver creato il nuovo conto, l'acquirente clicca su **Continua** per proseguire con il passaggio successivo della procedura di pagamento.

Passaggio 4. Bob si trova ora in una pagina di conferma che visualizza informazioni dettagliate sulla sua scelta, sulle modalità di finanziamento del suo pagamento automatico e sulla spedizione. Clicca su **Paga** per completare la procedura di pagamento.

Conferma del pagamento

Transazione sicura

Leggi i dettagli sul pagamento riportati di seguito e clicca su Paga per eseguire il tuo pagamento in modo sicuro.

Invia pagamento a: kitty toys
Stato utente: Utente Business verificato (0)
Causale: kitty toy
Quantità: 1
Valuta: Dollaro USA
Importo: \$5,00 USD

Origine dei fondi
Saldo PayPal \$5,00 USD
[Altre opzioni di finanziamento](#)

Informazioni sulla spedizione
 Spedisci a 6705144 East Putnam Avenue, The Woodlands, TX 77381, Stati Uniti (confermato)
[Aggiungi indirizzo](#)
 Nessun indirizzo di spedizione richiesto

Messaggio al venditore (opzionale)

Paga **Annulla**

Passaggio 5. Viene visualizzata una pagina di conferma del pagamento che informa Bob che il pagamento è stato eseguito e che verrà automaticamente reindirizzato al sito web di Widget Warehouse. La pagina contiene anche un URL di ritorno che l'acquirente può utilizzare manualmente qualora il reindirizzamento non andasse a buon fine.



Passaggio 6. Viene visualizzata la pagina di ringraziamento di Widget Warehouse che, ancora una volta, informa Bob che la transazione è completata e che una ricevuta del pagamento è stata inviata al suo indirizzo email. La pagina contiene inoltre un link a PayPal che Bob può utilizzare per visualizzare i dettagli della transazione, se necessario, oltre ad altri link che gli permettono di continuare a fare acquisti.



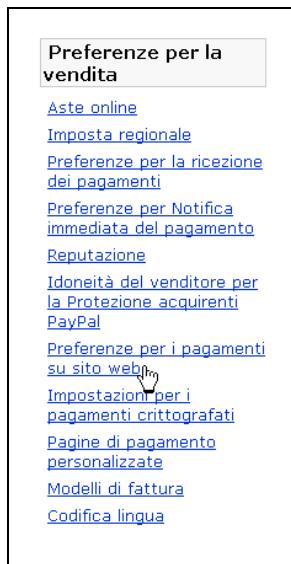
Passaggio 7. Bob riceve una email di notifica della transazione che conferma l'acquisto, contenente anche una copia dei dettagli sul pagamento, informazioni commerciali su Widget Warehouse e il suo indirizzo di spedizione confermato.

The screenshot shows a PayPal transaction confirmation email. The subject line is 'Gentile Bob Deboe, Ti confermiamo che tu, Bob Deboe hai pagato a Widget Warehouse \$162,50 con PayPal.' The body of the email includes a section titled 'Dettagli sul pagamento' with information like 'Importi: \$162,50 USD', 'ID della transazione: 78H54514UY26', 'Quantità: 1', and 'Nome dell'oggetto/ prodotto: Arnese'. To the right, there are two informational boxes: 'Proteggi le informazioni del tuo conto' which advises against giving your password to fraudulent sites and provides a link to security tips; and 'Proteggi la tua password' which advises against revealing your PayPal password to others. The footer of the email includes the standard PayPal 'Il modo più semplice per inviare e ricevere denaro online.' slogan.

Impostazione del Ritorno automatico

Per impostare il ritorno automatico:

1. Accedi al tuo conto PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com>.
2. Clicca sulla sottoscheda **Profilo**.
3. Clicca su **Preferenze per i pagamenti su sito web** nella colonna **Preferenze per la vendita** a destra.



4. Nella sezione Ritorno automatico per i pagamenti su sito web, clicca sul pulsante di opzione **Attiva** per abilitare il ritorno automatico.

Preferenze per la ricezione dei pagamenti [Torna al riepilogo del profilo](#)

Blocca pagamenti inviati in una valuta di cui non dispongo:
 Si
 No, accetta i pagamenti e convertili in Euro
 Contattami

Blocca pagamenti da:
 utenti che avviano pagamenti dalla sottoscheda Paga chiunque della scheda Invia pagamenti.
Se questa opzione è selezionata, è possibile immettere un URL di pagamento alternativo per i tuoi acquirenti.
 Pagamento tramite eCheck per pagamenti su sito web e logo intelligente, o bonifico bancario tedesco
per pagamenti su sito web con esclusione dei pagamenti eBay.

URL pagamento alternativo: (opzionale) ?

Il nome sull'estratto conto della carta di credito è il nome che figurerà sull'estratto conto dei tuoi clienti.

Il nome può avere una lunghezza massima di 11 caratteri alfanumerici, spazi inclusi.

Per alcuni pagamenti, il nome può avere una lunghezza massima di 19 caratteri alfanumerici, spazi inclusi. [Per saperne di più](#)

Nome sull'estratto conto:	<input type="text" value="PAYPAL"/>	(massimo 11 caratteri)
Nome esteso sull'estratto conto della carta di credito:	<input type="text" value="PAYPAL"/>	(massimo 19 caratteri)

5. Nel campo **URL di ritorno** immetti l'URL di ritorno al quale desideri che i tuoi acquirenti vengano reindirizzati una volta completato il pagamento.

L'URL di ritorno deve soddisfare i seguenti requisiti:

- In base a quanto previsto dalle Condizioni d'uso, la pagina visualizzata dall'URL di ritorno deve fornire all'acquirente indicazioni esplicite riguardanti l'avvenuto pagamento e il completamento della transazione.
- La pagina visualizzata dall'URL di ritorno deve indicare chiaramente che i dettagli della transazione relativa al pagamento verranno inviati all'acquirente tramite email.
- L'URL di ritorno deve specificare un server disponibile ed essere composto nel formato corretto.

Nota: se l'URL di ritorno fornito non è valido, a pagamento completato verrà visualizzata la pagina standard **Pagamento effettuato**.

6. Clicca su **Salva**.

Gestione delle password di iscrizione e Ritorno automatico

Se stai utilizzando o prevedi di utilizzare la Gestione delle password di iscrizione, devi assicurarti che la funzionalità Ritorno automatico sia disattivata per poter comunicare all'acquirente il nome utente e la password generati da PayPal.

Nota: puoi utilizzare il Ritorno automatico con Iscrizioni, una funzionalità distinta da Gestione delle password di iscrizione. Per ulteriori informazioni sulle iscrizioni, consulta il manuale *Iscrizioni e pagamenti ricorrenti* disponibile sul sito web PayPal.

Con la funzionalità Valute multiple di PayPal acquisti e vendi in tutto il mondo e puoi utilizzare il tuo attuale conto PayPal per inviare e ricevere pagamenti in una qualsiasi delle valute supportate da PayPal.

Acquirenti:

- È possibile effettuare pagamenti per acquisti nella valuta selezionata.
- Il pagamento viene convertito automaticamente nella valuta desiderata.
- Non è necessario disporre di un saldo in un'altra valuta per l'invio di un pagamento.

Venditori:

- È possibile accettare pagamenti direttamente nella valuta selezionata.
- È possibile gestire pagamenti in più valute utilizzando il conto PayPal attuale.
- È possibile disporre di un solo saldo in valuta e accettare pagamenti in più valute.

Ricezione di pagamenti

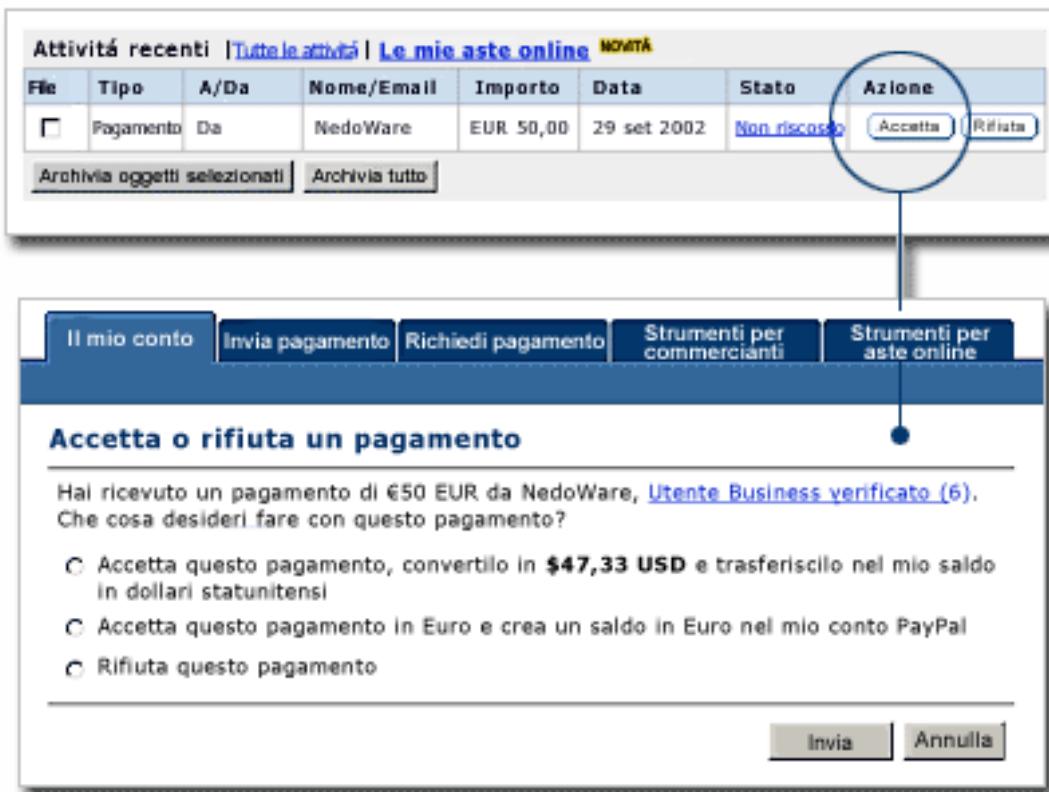
Puoi ricevere i pagamenti in una qualsiasi delle valute specificate nella [Tabella 1.1, “Valute supportate da PayPal, codici delle valute e importi massimi delle transazioni” a pagina 16](#).

I titolari di conti Premier e Business dispongono di ulteriori opzioni per la gestione dei pagamenti in valute multiple.

Accettazione di pagamenti

Puoi scegliere le valute da accettare e il modo in cui desideri procedere. Quando un acquirente invia un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo, i fondi verranno automaticamente visualizzati sul tuo conto nel saldo della valuta in questione. Se un acquirente invia un pagamento in una valuta per cui non disponi di un saldo, ti verrà chiesto di accettare o rifiutare il pagamento e potrai:

- accettare il pagamento e aprire un nuovo saldo in valuta;
- accettare il pagamento e convertirlo nella tua valuta principale;
- bloccare il pagamento.



Puoi anche impostare le preferenze per la ricezione dei pagamenti per indicare in che modo desideri gestire i pagamenti in entrata nelle varie valute.

Le commissioni di ricezione vengono applicate nella valuta in cui sono stati inviati i fondi. Ai pagamenti convertiti nella valuta principale viene applicato un tasso di cambio estremamente conveniente.

Per ulteriori informazioni su come ricevere pagamenti in valute multiple, consulta le Domande più frequenti sulle valute multiple nella Guida online di PayPal.

Se utilizzi la Notifica immediata del pagamento (IPN), per ulteriori informazioni sulle variabili delle valute multiple, consulta la Tabella A.8, "Variabili IPN con le varie iscrizioni" a pagina 52.

Gestione dei saldi in valuta

Per gestire i saldi in valuta, accedi alla sezione **Saldi in valuta** del tuo Profilo, nella quale puoi:

- selezionare la tua valuta principale;
- aprire o chiudere un saldo in valuta;
- trasferire fondi tra saldi in valuta.

Ai fondi trasferiti da un saldo in valuta a un altro verrà applicato un tasso di cambio estremamente conveniente. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei saldi in valuta, consulta le Domande più frequenti sulle valute multiple nell'Aiuto di PayPal.

In questo capitolo viene illustrata la procedura per l'impostazione delle preferenze nel **Profilo** per codificare la lingua e i caratteri utilizzati sul tuo sito web.

Informazioni generali

I siti web che utilizzano PayPal in varie aree del mondo supportano lingue diverse. Le lingue in ambito informatico vengono indicate con i termini *set di caratteri* e *codifica di caratteri*.

Un *set di caratteri* è una rappresentazione informatica di tutte le possibili forme delle lettere o dei simboli delle parole di una lingua. Per esempio, il codice ASCII (American Standard Code for Information Interchange) è un set di caratteri molto comune utilizzato da decenni per rappresentare la forma delle lettere, i numeri, i segni di punteggiatura e i simboli dell'inglese americano. Un altro esempio di caratteri è il linguaggio Big 5, uno dei set di caratteri cinesi più ampiamente diffuso.

La *Codifica di caratteri*, d'altra parte, si riferisce alla modalità di rappresentazione di un particolare set di caratteri all'interno di un processo di elaborazione dati, ovvero alla procedura effettiva di memorizzazione e utilizzo dei singoli caratteri. Esistono diversi tipi di codifiche dei caratteri. Per esempio, un tipo di codifica potrebbe ammettere 7, 8 o 16 bit informatici per un singolo carattere.

PayPal utilizza per entrambi i termini la stessa definizione di *codifica della lingua*.

Modifica della codifica della lingua

In questa sezione viene descritta la codifica dei caratteri impostata come predefinita da PayPal per gli utenti e la procedura per modificare tali impostazioni.

Con le preferenze per la **codifica della lingua**, puoi gestire in modo preciso la codifica dei dati prevista per l'utilizzo sul tuo sito web di qualsiasi pulsante di pagamento su sito web di PayPal come Paga adesso, Donazione, o Pagamenti su sito web oltre alla codifica dei dati che il tuo sito web dovrebbe ricevere da PayPal.

Codifica della lingua predefinita al momento della registrazione al sito PayPal

Quando ti registri per l'apertura di un nuovo conto Business con PayPal, il sistema stabilisce automaticamente il set di caratteri e la relativa codifica in base al tuo Paese di origine specificato durante la procedura di registrazione. Per esempio, se il tuo indirizzo postale si riferisce a una località della Francia, come opzione predefinita la codifica della lingua nelle tue **Preferenze per la vendita** viene impostata sul set di caratteri delle lingue dell'Europa occidentale.

Panoramica della pagina Profilo: Codifica lingua

Per visualizzare o modificare la codifica della lingua del tuo conto Business PayPal, accedi al tuo conto e clicca sulla scheda **Profilo**.

Clicca su **Codifica lingua** in fondo alla colonna **Preferenze per la vendita** come illustrato nella seguente figura.

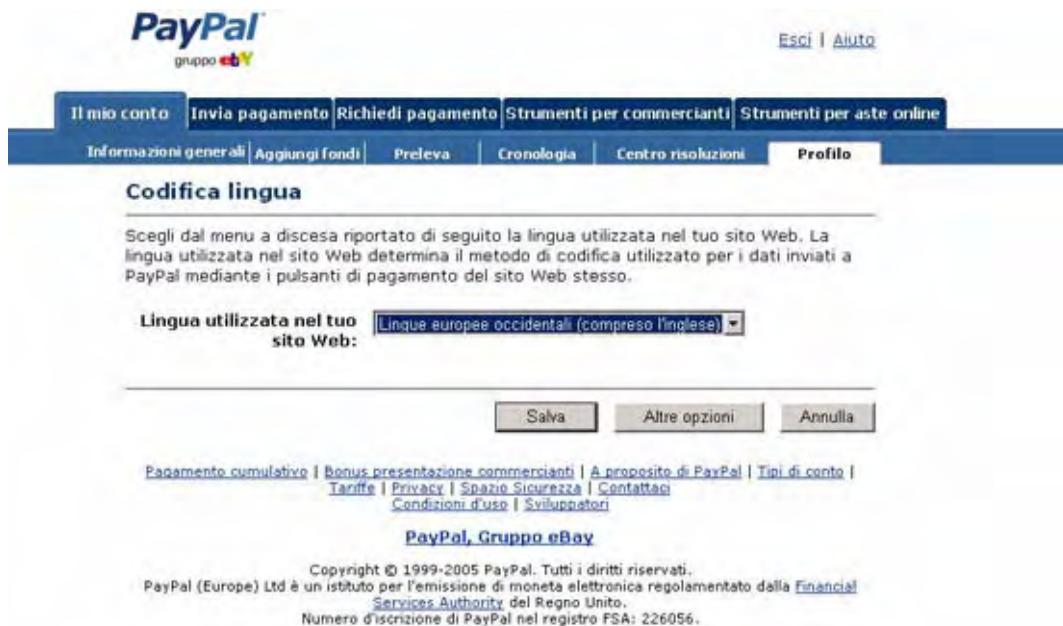
FIGURA 14.1 Preferenze del venditore nel profilo per la codifica della lingua

The screenshot shows the PayPal profile interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi pagamento', 'Strumenti per commercianti', 'Strumenti per aste online', 'Informazioni generali', 'Aggiungi fondi', 'Preleva', 'Cronologico', 'Centro risoluzione', and 'Profilo'. Below the navigation bar, there's a section titled 'Riepilogo del profilo' with a sub-instruction: 'Per modificare le informazioni del profilo, clicca su uno dei seguenti collegamenti.' There are three main columns: 'Informazioni sul conto' (with links like Email, Indirizzo, Telefono, Password, Notifiche, Preferenza lingua, Etcetera, Accesso API, Informazioni commerciali, Chiudi conto), 'Informazioni finanziarie' (with links like Carte di credito, Conti bancari, Saldi in valuta, Estratti conto mercanti), and 'Preferenze per la vendita' (with links like Aste online, Imposta regionale, Preferenze per la ricezione dei pagamenti, Preferenze per notifica immediata del pagamento, Reputation, Identità del venditore per la Protezione acquirenti, PayPal, Preferenze per i pagamenti su sito web, Impostazioni per i pagamenti critografati, Pagine di pagamento personalizzate, Modello di fattura, and Codifica lingua). The 'Codifica lingua' link is circled in red at the bottom right of the 'Preferenze per la vendita' column. At the very bottom of the page, there are links for 'Pagamento simulatore', 'Bonus presentazione commercianti', 'A proposito di PayPal', 'Tipi di conto', 'Tariffe', 'Entraxx', 'Spazio Sicurezza', 'Contattaci', 'Centro d'ausilio', and 'Sicurezza'. The footer contains the text 'PayPal Gruppo eBay', 'Copyright © 1999-2005 PayPal. Tutti i diritti riservati.', 'PayPal (Europe) Ltd è un istituto per l'emissione di moneta elettronica regolamentato dalla Financial Services Authority del Regno Unito.', and 'Numero d'iscrizione di PayPal nel registro FSA: 226056.'

Modifica della lingua utilizzata sul sito web

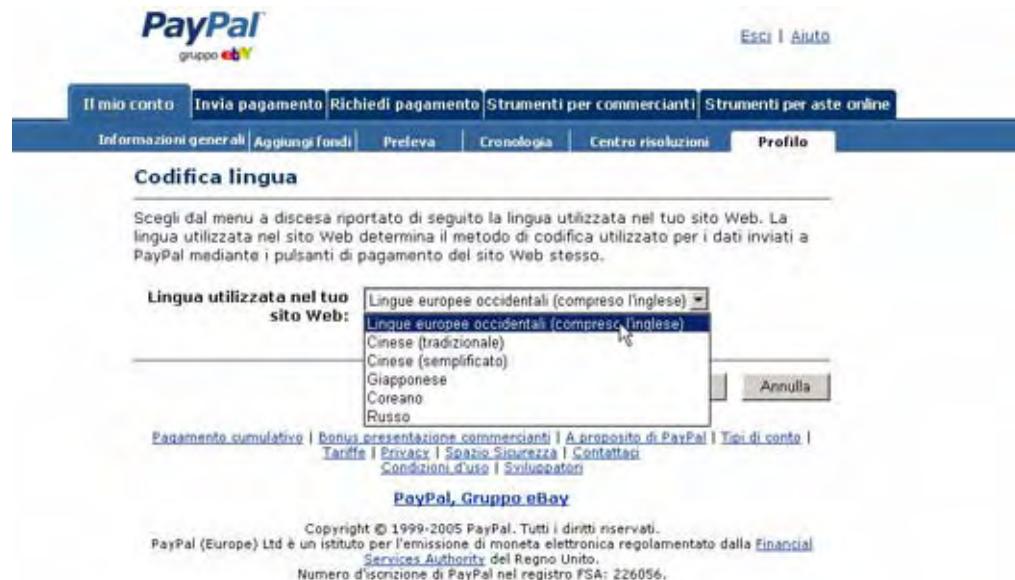
La pagina **Codifica lingua** viene visualizzata per impostare la lingua utilizzata sul tuo sito web come illustrato nella seguente figura. Potrai modificare le impostazioni dal menu a discesa **Lingua utilizzata sul tuo sito web**.

FIGURA 14.2 Impostazioni per la codifica della lingua: opzioni di base



Per modificare la lingua per i dati inviati dal tuo sito web, clicca su **Lingua utilizzata sul tuo sito web**: nel menu a discesa e seleziona una lingua diversa come illustrato nella Figura 14.3, “Preferenza per la lingua utilizzata sul sito web”.

FIGURA 14.3 Preferenza per la lingua utilizzata sul sito web



Clicca su **Salva** per salvare l'opzione selezionata o **Annulla** per lasciare l'impostazione invariata.

Altre opzioni di codifica

Se conosci e desideri specificare il nome standard esatto della codifica dei caratteri per il tuo sito web clicca su **Altre opzioni** nella pagina **Codifica lingua** per aprire la pagina Altre opzioni di codifica riportate nella sezione “[Altre opzioni per la codifica della lingua](#)” a pagina 105.

Nella pagina **Altre opzioni di codifica** puoi specificare la codifica di caratteri che PayPal prevede per il tuo sito web e la codifica dei dati che PayPal invia al tuo sito web.

FIGURA 14.4 *Altre opzioni per la codifica della lingua*



La scelta delle opzioni di codifica contenuta nel menu a discesa **Codifica** si basa sul Paese di origine specificato al momento della registrazione.

Per modificare le opzioni di codifica, clicca sul menu a discesa **Codifica** e seleziona una delle codifiche disponibili. Per un elenco completo delle codifiche supportate consulta la [Tabella 14.1, “Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal”](#) a pagina 106.

Per i dati che PayPal dovrebbe inviarti, hai la possibilità di specificare la stessa codifica o una diversa. Per utilizzare la stessa codifica del tuo sito web, clicca sul pulsante di opzione **Sì**. Per utilizzare una codifica diversa, clicca sul pulsante di opzione **No, utilizza** e scegli la codifica desiderata dal menu a discesa associato.

TABELLA 14.1 Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal

Big 5 (cinese tradizionale di Taiwan)	ISO-2022-JP	ISO-8859-8	UTF-16BE	US-ASCII	windows-1258
EUC-JP	ISO-2022-KR	ISO-8859-9	UTF-16LE	windows-1250	windows-874
EUC-KR	ISO-8859-1	ISO-8859-13	UTF16_Platform	windows-1251	(tailandese)
EUC-TW	(lingue europee occidentali)	ISO-8859-15	Endian	windows-1252	windows-949
gb2312 (cinese semplificato)	ISO-8859-2	KOI8-R (cirillico)	UTF16_Opposit	windows-1253	(coreano)
gbk	ISO-8859-3	Shift_JIS	eEndian	windows-1254	x-mac-greek
HZ-GB-2312 (cinese tradizionale di Hong Kong)	ISO-8859-4	UTF-7	UTF-32	windows-1255	x-mac-turkish
ibm-862 (ebraico con caratteri europei)	ISO-8859-5	UTF-8	UTF-32BE	windows-1256	x-mac-
ISO-2022-CN	ISO-8859-6	UTF-16	UTF-32LE	windows-1257	centraleuroman
	ISO-8859-7		UTF32_Platform		x-mac-cyrillic
			Endian		ebcdic-cp-us
			UTF32_Opposit		ibm-1047
			eEndian		

Impostazione della lingua per i pagamenti su sito web: charset

Nel codice HTML dei tuoi pulsanti di pagamento su sito web, come Paga adesso, Pagamenti su sito web o la Procedura di pagamento su sito web rapida puoi usare la variabile FORM charset per specificare il set di caratteri o la codifica dei caratteri dei dati inseriti nei moduli del tuo sito web e inviati a PayPal:

```
<input type="hidden" name="charset" value="one_of_the_supported
charset_codes_from Tabella 14.1, "Set di caratteri e codifiche supportate da PayPal"">
```

Per esempio, il seguente tag di INPUT imposta la codifica su UTF-8:

```
<INPUT type=hidden name=charset value=utf-8>
```

PayPal ti invia i dati nello stesso carattere o codifica specificata con la variabile charset.

15 Test

Pagamenti su sito web

Il servizio Sandbox PayPal può essere utilizzato per effettuare il test della seguente funzionalità.

IMPORTANTE: *il servizio Sandbox non elabora denaro effettivo.*

- **Pagamenti su sito web:** Utilizza il servizio Sandbox per effettuare il test di accettazione di PayPal come metodo di pagamento su un sito web. Per ulteriori informazioni, consulta l'Aiuto di PayPal sul nostro sito web.
- **Acquisti effettuati tramite carrello PayPal:** utilizza il servizio Sandbox per effettuare il test dell'acquisto di più oggetti in un'unica transazione e per eseguire un unico pagamento. Per ulteriori informazioni, vedere il [Chapter 6, “Creazione dei pulsanti del Carrello”](#).
- **Iscrizioni:** utilizza il servizio Sandbox per creare e pubblicare pagine web di prova o d'esempio e altro contenuto accessibile solo agli utenti iscritti. Per maggiori informazioni, consulta la *Guida all'integrazione delle iscrizioni e pagamenti ricorrenti di PayPal*, disponibile sul sito web di PayPal.
- **Rimborsi:** un utente PayPal che effettua un rimborso di una somma di denaro versata da un'altra parte coinvolta nella transazione.
- **Transazioni simulate:** effettua il test di situazioni complesse come eCheck eseguiti correttamente o meno.

Al fine di testare l'efficienza di questa funzione all'interno del servizio Sandbox, è necessario creare un conto nella Centrale sviluppatori. In questo modo puoi creare conti PayPal multipli, come ad esempio un conto Venditore e un conto Acquirente multiplo, per poter simulare varie situazioni (non confermato, verificato, internazionale e via dicendo).

Il tuo pulsante PayPal

Ora che disponi del codice HTML sul tuo sito web o nel messaggio email è necessario testarlo. Clicca sul link contenuto nel messaggio email o clicca sul pulsante presente sulla tua pagina web. Verrà visualizzata una pagina di pagamento ospitata da PayPal contenente i dati che hai specificato.

Dal momento che PayPal salva le informazioni dell'utente in un cookie del browser, tu visualizzerai il tuo nome utente PayPal, che non sarà però visibile ai tuoi clienti.

- I clienti già utenti PayPal visualizzeranno il loro nome utente.

- I clienti non ancora utenti PayPal visualizzeranno una pagina di iscrizione. Per visualizzare queste informazioni sul tuo computer, clicca sul link simile a “Se non sei Mario Rossi, clicca qui”.

Dopo aver effettuato il test tramite il servizio Sandbox, PayPal consiglia di testare l’implementazione del pulsante direttamente sul sistema PayPal. Ecco come puoi fare:

1. Se non disponi di un conto PayPal, effettua la registrazione a un conto Personale e aggiungi una carta di credito. Questo sarà il tuo conto “acquirente”.

NOTA: in base alle Condizioni d’uso di PayPal puoi disporre sia di un conto Personale che di un conto Premier o Business. Non impostare altri conti PayPal perché ciò potrebbe comportare una limitazione di accesso al conto.

2. Assicurati che il tuo conto Business o Premier sia verificato. Questo è il tuo conto “venditore”.
3. Apri il tuo browser e clicca sul pulsante che hai creato. Utilizza l’ID di accesso e la password del tuo conto acquirente per acquistare l’oggetto. Puoi utilizzare un centesimo di dollaro, effettuare transazioni e rimborsare l’intero importo.
4. Verifica i risultati del test controllando le email ricevute su entrambi i conti e visualizzando la pagina **Cronologia** di ciascun conto.
5. Accedi al tuo conto venditore ed effettua il rimborso del pagamento. Per effettuare il rimborso del pagamento, visualizza la pagina **Dettagli sulla transazione** e clicca sul link **Rimborsa pagamento** nella parte inferiore della pagina. Il rimborso riguarda l’intero pagamento, incluse le tariffe per le transazioni. Hai a disposizione 60 giorni per effettuare il rimborso del pagamento.

Questo metodo di test è gratuito e ti permette di completare da solo l’intera procedura. Se preferisci non aprire un secondo conto PayPal puoi chiedere ad amici o clienti fidati di effettuare acquisti di prova, per poi rimborsarli.

Suggerimenti per effettuare il test

Questi suggerimenti potrebbero esserti utili quando effettui il test dei pulsanti.

Suggerimento 1

PayPal consiglia di iniziare con uno degli esempi di codice disponibili alla pagina <https://www.paypal.com/ipn> nella sezione Esempi di codice. Puoi trovare esempi di codice per gli ambienti di sviluppo seguenti.

- ASP/VBScript
- ColdFusion
- Java/JSP
- PERL
- PHP

Suggerimento 2

Nel codice HTML del pulsante **Pagamenti su sito web**, aggiungi o modifica le variabili `return` e `rm` nel modo seguente, sostituendo l'URL con quello del tuo sito web:

```
<input type="hidden" name="return" value="http://www.miosito.com/ipn.cgi">
<input type="hidden" name="rm" value="2">
```

Poi, tramite il tuo conto acquirente, clicca sul pulsante **Pagamenti su sito web** e completa la transazione. Dopo aver aperto la pagina **Pagamento eseguito** di PayPal, puoi utilizzare la funzione di visualizzazione del codice sorgente del tuo browser per visualizzare i valori delle variabili IPN inviate, nella parte inferiore del codice.

Suggerimento 3

Puoi inserire istruzioni stampate per il debug all'interno dello script IPN. PayPal consiglia di creare un metodo di debug dello script che si possa attivare o disattivare attraverso l'inserimento o l'esclusione di commenti sulla variabile. Imposta la variabile `return` del codice HTML del pulsante **Pagamenti su sito web** in modo che punti al tuo URL IPN. Una volta che il pagamento è stato eseguito, la stampa dello script sarà inviata al tuo browser.

Un eCheck è un trasferimento elettronico di fondi che consente di prelevare il denaro direttamente dal conto bancario dell'acquirente. È simile a un assegno cartaceo, con l'unica differenza che viene eseguito per via elettronica.

Se l'acquirente dispone di un saldo PayPal o utilizza un bonifico immediato o una carta di credito, l'importo viene accreditato immediatamente sul tuo conto PayPal. Tuttavia, quando l'acquirente invia un pagamento tramite eCheck, la transazione viene tenuta in sospeso per tre-quattro giorni lavorativi e avrà uno stato In sospeso nel registro di cronologia , fino a quando il bonifico elettronico di fondi non viene accreditato sul tuo conto bancario. Il pagamento eCheck risulterà nel tuo saldo solo dopo che il trasferimento di fondi è stato eseguito.

NOTA: gli utenti ricevono un messaggio email quando viene utilizzato un eCheck per il pagamento.

Blocco degli eCheck

Puoi inoltre bloccare gli eCheck nelle Preferenze per la ricezione dei pagamenti. Per ulteriori informazioni sulla procedura per bloccare gli eCheck e su altre preferenze per la ricezione dei pagamenti, consulta la sezione “Preferenze per la ricezione dei pagamenti” a pagina 19.

Rimborso degli eCheck

Puoi rimborsare gli eCheck, inclusi quelli che non sono stati liquidati, entro 60 giorni dalla data di invio originaria.

Gli importi relativi al rimborso degli eCheck verranno accreditati sul conto PayPal del mittente e non sul conto bancario dal quale l'eCheck è stato inviato in origine.

NOTA: puoi rimborsare qualsiasi pagamento, inclusi gli eCheck, entro 60 giorni dalla data di invio originaria.

Puoi inviare un rimborso all'acquirente per un periodo di 60 giorni dalla ricezione del pagamento mediante il link nella pagina **Dettagli sulla transazione**.

NOTA: le tariffe applicate dai conti Business o Premier per la ricezione dei pagamenti potranno essere rimborsate solo se si utilizza il link nella pagina **Dettagli sulla transazione**.

Se sono trascorsi più di 60 giorni dalla ricezione del pagamento, dovrai inviare il rimborso mediante Invia pagamento.

Rimborso entro 60 giorni dal pagamento

Per inviare un rimborso entro 60 giorni dalla ricezione del pagamento:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Clicca sulla sottoscheda **Cronologia**.
3. Individua il pagamento che desideri rimborsare.
4. Clicca su **Dettagli** per aprire la pagina **Dettagli sulla transazione**.
5. Clicca su **Rimborsa pagamento** nella pagina **Dettagli sulla transazione**.
6. Immetti l'importo del rimborso e clicca su **Invia**.
7. Conferma l'importo del rimborso e clicca su **Invia**.

Rimborso dopo 60 giorni

Per inviare un rimborso dopo 60 giorni o più dalla ricezione del pagamento:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Clicca sulla scheda **Invia pagamento**.
3. Immetti le informazioni richieste.
4. Clicca su **Continua**.
5. Esamina le informazioni nella pagina di conferma e clicca su **Invia pagamento** per eseguire la transazione.

La tariffa per la transazione originaria ti sarà accreditata di nuovo quando esegui un rimborso. Se esegui un rimborso parziale, ti sarà accreditata una parte della tariffa per la transazione.

Invio di rimborsi parziali

Puoi inviare un rimborso parziale all'acquirente entro 60 giorni dalla ricezione del pagamento mediante il link nella pagina **Dettagli sulla transazione**. Il rimborso parziale verrà detratto dal saldo del tuo conto PayPal oppure inviato all'acquirente sotto forma di eCheck.

NOTA: se l'acquirente rifiuta la tua offerta di rimborso parziale, puoi sottoporgli un altro tipo di rimborso. È ammesso solo un rimborso parziale.

Per inviare un rimborso parziale:

1. Accedi al tuo conto PayPal.
2. Clicca sulla sottoscheda **Cronologia**.
3. Individua il pagamento che desideri rimborsare.
4. Clicca su **Dettagli** per aprire la pagina **Dettagli sulla transazione**.
5. Clicca su Rimborsa pagamento nella pagina Dettagli sulla transazione.
6. Immetti l'importo del rimborso parziale e clicca su **Invia**.
7. Conferma l'offerta di rimborso parziale e clicca su **Procedi al rimborso**.

Convalida della notifica

La convalida della notifica è il processo da utilizzare per convalidare i tuoi dati . Per ulteriori informazioni sulla Convalida della notifica, consulta la *Guida all'integrazione della gestione degli ordini*.

Crittografia dei pulsanti

Se scegli di attivare la crittografia dei pulsanti nella Creazione pulsanti (il valore predefinito), i tuoi pagamenti su sito web saranno sicuri, così sia tu che i tuoi clienti sarete protetti. PayPal esegue la crittografia automatica delle informazioni riservate mediante il protocollo Secure Sockets Layer (SSL) con una lunghezza della chiave di crittografia pari a 128 bit (la lunghezza massima disponibile in commercio).

NOTA: PayPal raccomanda di crittografare il codice del pulsante; tuttavia, questa operazione presenta tre limitazioni.

1. Il codice HTML del pulsante crittografato non è modificabile. Se desideri modificare manualmente il codice del pulsante, seleziona **No** per questa opzione.
2. Non è possibile crittografare il pulsante se il suo codice viene generato in forma dinamica dalla pagina **Aggiungi altre opzioni**, ad esempio con campi di opzione a discesa (vedi il Passaggio 5). Se desideri utilizzare i campi di opzione per i tuoi prodotti, scegli **No** per disattivare la crittografia.
3. Se scegli di crittografare il pulsante, non ti sarà possibile creare un link per messaggi email.

Accesso multiutente

La funzionalità Accesso multiutente di PayPal ti consente di impostare più accessi e vari livelli di accesso al tuo conto PayPal, in modo che i tuoi dipendenti possano accedere solo a certe sezioni del conto PayPal necessarie al completamento del loro lavoro. Per esempio, puoi utilizzare l'Accesso multiutente per permettere ai responsabili dell'assistenza clienti di accedere al conto, con alcune restrizioni, in modo che possano visualizzare il saldo ed eseguire rimborsi, evitando però di modificare il profilo, inviare denaro, prelevare fondi, e via dicendo.

The screenshot shows the 'Multi-User Access - Current Users' section of the PayPal profile. At the top, there are tabs for 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi pagamento', 'Strumenti per commercianti', 'Strumenti per siti online', and 'Profilo'. Below these are sub-tabs for 'Informazioni generali', 'Aggiungi fondi', 'Preleva', 'Cronologia', and 'Profilo'. A link 'Torna al riassunto del profilo' is also present. The main content area is titled 'Multi-User Access - Current Users' and contains the following text: 'Gli utenti indicati sotto hanno attualmente accesso al tuo conto PayPal.' Below this, instructions say: 'Per aggiungere un utente al tuo conto, clicca su Aggiungi. Per modificare i privilegi di un utente, seleziona il pulsante di opzione dell'utente in questione e clicca su Modifica.' A table lists two users:

Nome utente	ID utente
<input checked="" type="radio"/> benlistwon	nettles1234
<input type="radio"/> Amelia Emerson	ameliaeemerson

Below the table are buttons for 'Modifica', 'Modifica password', 'Rimuovi', and 'Aggiungi'. A note at the bottom says: 'Nota: se in passato hai concesso ad altri utenti di accedere al tuo conto, reimposta la password principale per il conto come misura cautelativa.'

Tramite l'Accesso multiutente puoi consentire ai tuoi dipendenti di accedere a qualsiasi combinazione delle seguenti funzionalità dei conti PayPal:

- Invia pagamento
- Pagamenti cumulativi (solo per conti statunitensi)
- Richiedi pagamento
- Aggiungi fondi
- Rimborsi
- BillPay (solo per conti statunitensi)
- Prelievo di fondi
- Annulla pagamenti
- Visualizza saldo
- Visualizza profilo
- Modifica profilo
- File di liquidazione
- Registri scaricabili pianificati
- Attivazione e autorizzazione API

Introduzione

Per utilizzare l'Accesso multiutente:

1. Accedi al tuo conto Business.
2. Vai al tuo Profilo e clicca su **Accesso multiutente**.
3. Specifica l'indirizzo email del Contatto amministrativo, ovvero l'indirizzo email dove sono inviate le notifiche relative all'attività del tuo conto.
4. Aggiungi fino a nove accessi diversi al tuo conto. Per ciascun accesso, seleziona un ID utente e una password e indica a quali funzioni l'utente può accedere (per esempio, Rimborsi, Invia e richiedi pagamento).

The screenshot shows the 'Aggiungi utenti' (Add User) page of the PayPal Business account settings. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Il mio conto', 'Invia pagamento', 'Richiedi pagamento', 'Strumenti per commercianti', and 'Strumenti per aste online'. Below the tabs, there are links for 'Informazioni generali', 'Aggiungi fondi', 'Preleva', 'Cronologia', and 'Profilo'. A 'Visualizza demo' button is also present. The main form area has a heading 'Aggiungi utenti' and instructions: 'Crea un ID utente per permettere a un utente di accedere a questo conto. Specifica il nome per esteso dell'utente (nome e cognome), un nome utente e una password.' It shows that currently there are 2 users added and 7 more can be added. There are fields for 'Nome dell'utente' (Nome e cognome: Henry Jones), 'ID utente' (henry_jones), 'Conferma l'ID utente' (henry_jones), 'PayPal' (XXXXXXXXXX), and 'Conferma password' (XXXXXXXXXX). Below this, there's a section titled 'Accesso multiutente' with a note: 'Seleziona la casella accanto a ciascun privilegio associato all'utente:' followed by a list of checkboxes for various permissions like 'Invia pagamento', 'Richiedi pagamento', etc., each with its corresponding privilege listed next to it. At the bottom right are 'Salva' and 'Annulla' buttons.

Se lo desideri, puoi impostare un nome utente e password diversi per ciascun dipendente che ha accesso al tuo conto PayPal e consentire di utilizzare le funzioni minime necessarie. Se un dipendente dimentica o perde la password, puoi effettuare l'accesso in ogni momento e impostarla di nuovo.

NOTA: ricordati di disabilitare l'accesso alle funzioni se un dipendente lascia la società.

5. In ogni momento, puoi creare accessi aggiuntivi, modificare i privilegi di un utente esistente o eliminare un accesso dal tuo Profilo.

Utilizzo del Secure Socket Layer (SSL)

Se hai sottoscritto un contratto con un fornitore terzo di servizi di hosting per la gestione del tuo sito web, PayPal ti invita a contattare il tuo fornitore per verificare se disponi delle funzionalità SSL o se è necessario installare SSL. La maggior parte dei fornitori di servizi di hosting possono attivare l'SSL per il tuo conto hosting.

Se gestisci in maniera autonoma il suo server web, dovrai acquistare e installare i certificati SSL.

Di seguito riportiamo tutte le informazioni necessarie per l'implementazione dell'SSL.

Informazioni generali

- Installazione su server Apache e Microsoft IIS: <http://www.thawte.com/guides>
- Windows Server 2003:
http://www.microsoft.com/resources/documentation/windowsserv/2003/all/deployguide/en-us/iisdg_meainfmd.asp
- Apache: <http://www.apache-ssl.org> and <http://modssl.org>

Fornitori di certificati SSL

- Verisign: <http://www.verisign.com>
- GeoTrust: <http://www.geotrust.com>



Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello

Carrello

Codice HTML e variabili dei pulsanti PayPal Paga adesso e Donazioni

Conoscendo il funzionamento del codice HTML e dei link ipertestuali del tuo pulsante Paga adesso, sarai in grado di modificare gli attributi dei pulsanti o di creare rapidamente il codice Paga adesso per ciascun pagamento, in modo da poter riscuotere i pagamenti aggregati con il tuo carrello.

Integrazione dei pulsanti Paga adesso nel carrello

Per poter integrare i pulsanti Paga adesso nel carrello è necessario che il carrello sia in grado di Le tabelle che seguono elencano in modo dettagliato i diversi parametri contenuti nel codice HTML dei pulsanti Paga adesso e nel link ipertestuale Paga adesso.

Esempio di codice HTML di un pulsante Paga adesso

Il codice HTML di un pulsante Paga adesso è simile a quello riportato di seguito.

NOTE: L'esempio comprende diversi campi opzionali.

IMPORTANT: Puoi modificare i valori di tutte le variabili, ad eccezione delle prime due righe. Queste righe sono obbligatorie e non devono essere modificate:

```
<form target="paypal" action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
```

Queste righe possono invece essere modificate:

```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="business" value="mrossi@paypal.com">
<input type="hidden" name="return" value="http://www.iltuosito.com/grazie.htm">
<input type="hidden" name="undefined_quantity" value="1">
<input type="hidden" name="item_name" value="Cappellino da baseball">
<input type="hidden" name="item_number" value="123">
<input type="hidden" name="amount" value="5,95">
<input type="hidden" name="custom" value="merchant_custom_value">
<input type="hidden" name="invoice" value="merchant_invoice_12345">
<input type="hidden" name="charset" value="utf-8">
<input type="hidden" name="no_shipping" value="1">
```

Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello

Codice HTML e variabili dei pulsanti PayPal Paga adesso e Donazioni

```
<input type="hidden" name="image_url" value="https://www.iltuosito.com/logo.gif">
<input type="hidden" name="cancel_return"
value="http://www.iltuosito.com/annulla.htm">
<input type="hidden" name="no_note" value="0">
<table>
  <tr>
    <td>
      <input type="hidden" name="on0" value="Color?">Colore?
      <select name="os0">
        <option value="Red">Rosso
        <option value="Green">Verde
        <option value="Blue">Blu</select>
    </td>
  </tr>
</table>
<input type="hidden" name="cn" value="Come hai saputo di noi?">
<input type="image" src="http://images.paypal.com/images/x-click-but01.gif"
name="submit" alt="Effettua i tuoi pagamenti con PayPal. È un sistema rapido,
gratuito e sicuro.">
</form>
```

Esempio di link ipertestuale Paga adesso

Il codice riportato nella sezione “[Esempio di codice HTML di un pulsante Paga adesso](#)” on [page 119](#) genera il link ipertestuale sotto riportato. L'esempio comprende diversi campi opzionali; il testo utilizza una codifica URL.

https://www.paypal.com/xclick/business=jsmaith%40paypal.com&undefined_quantity=1&item_name=Cappellino+da+baseball&item_number=123&amount=5,95&no_shipping=1&return=http%3A//www.iltuosito.com/grazie.htm&cancel_return=http%3A//www.iltuosito.com/annulla.htm&cn=Come+hai+saputo+di+noi%3F¤cy_code=USD

NOTE: Alcuni browser web non funzionano correttamente con link ipertestuali di oltre 1.000 caratteri di lunghezza.

Codice HTML e variabili dei link ipertestuali dei pulsanti Paga adesso e Donazioni

La tabella che segue contiene l'elenco di tutte le variabili disponibili per i pulsanti Paga adesso e Donazioni.

NOTE: Per rimuovere i valori di una variabile (ad esempio per lasciare vuoto il campo relativo all'importo in modo che sia il tuo cliente a riempirlo), è necessario rimuovere l'intera variabile, non soltanto il valore. Ad esempio, dovresti rimuovere per intero questa riga:

```
<input type="hidden" name="amount" value="5,95">
```

TABLE A.1 Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sull'oggetto

Nome	Descrizione	Lunghezza in caratteri
amount	Prezzo o importo dell'acquisto, escluse le spese di spedizione e imballaggio, e le imposte. Se la variabile viene omessa, questo valore sarà modificabile dal cliente al momento dell'acquisto.	
item_name	Descrizione dell'oggetto. Se la variabile viene omessa, il cliente visualizza un campo in cui ha la possibilità di immettere il nome di un oggetto.	127
item_number	Variabile di tipo pass-through che ti verrà restituita a pagamento completato, per consentirti di tenere traccia degli acquisti o delle donazioni. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	127
on0	Nome del primo campo di opzione. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	64
quantity	Numero di oggetti. L'importo totale del pagamento è dato dal prodotto di importo, spese di spedizione e imposte per la quantità. Per le transazioni tramite carrello, PayPal aggiungerà il numero dell'oggetto, es. quantity1, quantity2. NOTE: Il valore di quantity deve essere un numero intero positivo. Non è possibile utilizzare un valore nullo, zero, o numeri negativi.	
undefined_quantity	Se questa variabile è impostata su 1, l'acquirente può modificare la quantità.	
on1	Nome del secondo campo di opzione. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	64
os0	Primo gruppo di valori di opzione. Se questa opzione è selezionata mediante una casella di testo o un pulsante di opzione, ciascun valore non deve superare la lunghezza di 64 caratteri. Se il valore viene immesso dal cliente mediante una casella di testo, il limite è di 200 caratteri. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile. Per il corretto riconoscimento di os0 è necessario definire la variabile on0.	64 o 200 Vedere la descrizione.
os1	Secondo gruppo di valori di opzione. Se questa opzione è selezionata mediante una casella di testo o un pulsante di opzione, ciascun valore non deve superare la lunghezza di 64 caratteri. Se il valore viene immesso dal cliente mediante una casella di testo, il limite è di 200 caratteri. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile. Per il corretto riconoscimento di os1 è necessario definire la variabile on1.	64 o 200 Vedere la descrizione.

TABLE A.2 Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla visualizzazione

Nome	Descrizione	Lunghezza in caratteri
address_override	Se la variabile è impostata su 1, l'indirizzo passato tramite i campi precompilati sostituirà l'indirizzo memorizzato dell'utente. L'utente visualizzerà questo indirizzo, ma non potrà modificarlo. Se l'indirizzo non è valido (ossia mancano campi obbligatori, incluso il Paese) o non è indicato, non verrà visualizzato alcun indirizzo.	
cancel_return	URL al quale il browser del cliente viene reindirizzato se il pagamento viene annullato, ad esempio l'URL sul tuo sito web con la pagina Pagamento annullato. Se la variabile viene omessa, l'utente viene reindirizzato al sito web di PayPal.	
cbt	Imposta il testo per il pulsante Continua nella pagina Pagamento eseguito di PayPal. Richiede <code>return_url</code> .	
cn	Etichetta al di sopra del campo Nota. Questo valore non viene salvato e non compare in alcuna notifica. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	40
cpp_header_image	Imposta l'immagine scelta per la visualizzazione nella parte superiore sinistra della pagina di pagamento. L'immagine può avere dimensioni massime di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza. Il set di caratteri valido comprende tutti i caratteri utilizzabili per gli URL. La variabile <code>cpp_header_image</code> non prevede un numero massimo di caratteri perché l'immagine non viene memorizzata nel nostro database. Ti consigliamo di fornire un'immagine solo se questa è memorizzata in un server sicuro (<code>https</code>). Per ulteriori informazioni, consulta il Chapter 9, "Pagine di pagamento personalizzate" .	
cpp_headerback_color	Colore di sfondo dell'intestazione della pagina di pagamento. Il set di caratteri valido è il codice esadecimale HTML a 6 caratteri in ASCII. Questa variabile non distingue tra maiuscole e minuscole.	
cpp_headerborde_r_color	Colore del bordo dell'intestazione della pagina di pagamento. Il bordo è una cornice dello spessore di 2 pixel attorno allo spazio dell'intestazione, che ha una dimensione massima di 750 pixel di larghezza per 90 pixel di altezza. Il set di caratteri valido è il codice esadecimale HTML a 6 caratteri in ASCII. Questa variabile non distingue tra maiuscole e minuscole.	
cpp_payflow_color	Colore di sfondo della pagina di pagamento sotto l'intestazione. Il set di caratteri valido è il codice esadecimale HTML a 6 caratteri in ASCII. Questa variabile non distingue tra maiuscole e minuscole. Non è consentito l'uso di alcuni colori di sfondo che potrebbero interferire con i messaggi di errore di PayPal. Per ulteriori informazioni, consulta il Chapter 9, "Pagine di pagamento personalizzate" .	
cs	Colore di sfondo delle pagine della procedura di pagamento. Se la variabile è impostata su "1", il colore di sfondo sarà il nero. Se la variabile viene omessa o impostata su "0", il colore di sfondo sarà il bianco.	

TABLE A.2 Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla visualizzazione

Nome	Descrizione	Lunghezza in caratteri
image_url	Indirizzo URL dell'immagine di 150x50 pixel da utilizzare come logo. Se la variabile viene omessa, il cliente visualizzerà il tuo nome commerciale (se sei titolare di un conto Business) o il tuo indirizzo email (se sei titolare di un conto Premier).	
no_note	Aggiunta di una nota di accompagnamento al pagamento. Se la variabile è impostata su "1", il cliente non potrà aggiungere una nota. Se la variabile viene omessa o impostata su "0", il cliente potrà invece aggiungerla.	
no_shipping	Indirizzo di spedizione dell'acquirente. Variabile omessa o impostata su 0 = il cliente può specificare un indirizzo di spedizione; 1 = al cliente non viene richiesto alcun indirizzo di spedizione; 2 = il cliente deve specificare un indirizzo di spedizione.	
page_style	Stile delle pagine di pagamento personalizzate associate a questo pulsante/link. Il valore della variabile page_style coincide con il Nome stile pagina selezionato al momento dell'aggiunta o della modifica dello stile della pagina. Puoi aggiungere e modificare gli stili delle pagine di pagamento personalizzate nella sottoscheda Profilo della scheda Il mio conto . Se desideri che il pulsante/link richiami sempre lo stile impostato come Primario, imposta la variabile su "primary". Se invece preferisci che il pulsante/link richiami lo stile predefinito delle pagine PayPal, imposta la variabile su "paypal". La variabile page_style ha una lunghezza massima di 30 caratteri. Il set di caratteri valido comprende unicamente caratteri alfanumerici ASCII minuscoli a 7 bit e il carattere di sottolineatura. Non può contenere spazi.	
return	URL al quale il browser del cliente viene reindirizzato dopo l'esecuzione del pagamento, ad esempio un URL sul tuo sito web che ospita una pagina di ringraziamento. Se la variabile viene omessa, l'acquirente viene reindirizzato al sito web di PayPal.	
rm	Comportamento dell'URL di ritorno (metodo di ritorno) dopo il completamento del pagamento. Se la variabile viene omessa o impostata su 0, verrà utilizzato il metodo GET per tutte le transazioni tramite carrello nelle quali la funzionalità IPN non è abilitata e il metodo POST per tutte le altre transazioni. Se la variabile è impostata su 1, con return impostato, il browser del cliente viene reindirizzato all'URL di ritorno dal metodo GET e non viene inviata alcuna variabile delle transazioni. Se la variabile è impostata su 2, con return impostato, il browser del cliente viene reindirizzato all'URL di ritorno dal metodo POST, al quale vengono inviate anche tutte le variabili delle transazioni disponibili.	

Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello

Codice HTML e variabili del Carrello PayPal

TABLE A.3 Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla transazione

Nome	Descrizione	Lunghezza in caratteri
currency_code	Valuta del pagamento. Definisce la valuta nella quale vengono espresse le variabili monetarie (amount, shipping, shipping2, handling, tax). Se la variabile viene omessa, tutti i campi monetari saranno interpretati come dollari statunitensi.	
custom	Variabile di tipo pass-through che non verrà mai visualizzata dal cliente. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	256
handling	Costo dell'imballaggio. Questo valore non è legato alla quantità. Viene addebitato lo stesso costo di imballaggio, indipendentemente dal numero di oggetti acquistati. Se la variabile viene omessa, non verrà applicato alcun costo di imballaggio.	
invoice	Variabile di tipo pass-through che puoi utilizzare per identificare il Numero della fattura commerciale per questo acquisto. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	256
shipping	Costo di spedizione dell'oggetto, se hai impostato costi di spedizione specifici dell'oggetto. Se la variabile shipping è utilizzata e shipping2 non è definita, viene addebitato questo importo forfettario indipendentemente dalla quantità di oggetti acquistati. Se utilizzi impostazioni di spedizione specifiche dell'oggetto, assicurati che la casella di controllo relativa alla sostituzione sia selezionata nel tuo Profilo. Se la variabile viene omessa e utilizzi le impostazioni di spedizione definite nel profilo, al cliente verrà addebitato l'importo o la percentuale specificati nel tuo Profilo.	
shipping2	Costo della spedizione di ogni oggetto aggiuntivo. Se la variabile viene omessa e utilizzi le impostazioni di spedizione definite nel profilo, al cliente verrà addebitato l'importo o la percentuale specificati nel tuo Profilo.	
tax	Variabile di sostituzione dell'imposta basata sulla transazione. Imposta questa variabile su un importo forfettario che desideri applicare alle transazioni, indipendentemente dall'ubicazione dell'acquirente. Se presente, questo valore sostituisce qualsiasi opzione di imposta eventualmente specificata nel tuo Profilo. Se la variabile viene omessa, verranno applicate le eventuali opzioni di imposta specificate nel tuo Profilo.	
tax_x	Importo dell'imposta applicata all'oggetto.	

Codice HTML e variabili del Carrello PayPal

Codice HTML del Carrello PayPal

Piuttosto che creare un pulsante distinto per ogni singolo oggetto che desideri mettere in vendita tramite il Carrello PayPal, puoi manipolare il codice HTML di Aggiungi al carrello per creare pulsanti Aggiungi al carrello diversi.

Codice HTML standard di Aggiungi al carrello

Il codice HTML di seguito riportato genera un pulsante **Aggiungi al carrello** standard (l'esempio comprende diversi campi opzionali).

IMPORTANT: Puoi modificare i valori di tutte le variabili, ad eccezione delle prime due righe. Queste righe sono obbligatorie e non devono essere modificate:

```
<form target="paypal" action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr"
method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">

Queste righe possono invece essere modificate:

<form target="paypal" action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
<input type="hidden" name="business" value="assistenzaclienti@MiaAzienda.com">
<input type="hidden" name="charset" value="utf8">
<input type="hidden" name="item_name" value="Cappellino da baseball">
<input type="hidden" name="item_number" value="12345">
<input type="hidden" name="amount" value="15,00">
<input type="hidden" name="cn" value="Come hai saputo di noi?">
<table>
  <tr>
    <td><input type="hidden" name="on0" value="Color?">Colore?
    <select name="os0">
      <option value="Red">Rosso
      <option value="Green">Verde
      <option value="Blue">Blu</select></td>
  </tr>
</table>
<input type="image" src="https://www.paypal.com/images/x-click-but22.gif" border="0" name="submit" alt="Effettua i tuoi pagamenti con PayPal. È un sistema rapido, gratuito e sicuro.">
<input type="hidden" name="add" value="1">
</form>
```

Variabili del Carrello

Le variabili del carrello sono le stesse dei pulsanti Paga adesso e Donazioni. La tabella seguente contiene l'elenco di tutte le variabili specifiche del pulsante Carrello.

Per ulteriori informazioni sulle variabili aggiuntive, vedi la [Table A.3, “Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla transazione” on page 124](#).

TABLE A.4 Variabili del Carrello

Nome	Stato	Descrizione	Lunghezza in caratteri
handling_cart	Opzionale	Tariffa unica per le spese di imballaggio da applicare all'intero carrello. Se la variabile handling_cart viene utilizzata in più pulsanti Aggiungi al carrello, verrà applicato il valore handling_cart del primo oggetto.	

Aggiunta della funzione Rivedi e conferma pagamento di PayPal a un carrello di terzi

Il codice per l'invio a PayPal richiede un'immagine per il pulsante di invio del modulo nonché le tre seguenti variabili nascoste:

TABLE A.5 Variabili del carrello di terzi

Nome	Descrizione
business	Indirizzo email specificato per il conto PayPal.
item_name	Nome dell'oggetto (oppure nome del carrello).
amount	Prezzo dell'oggetto (prezzo totale di tutti gli oggetti aggiunti al carrello).

Il codice obbligatorio minimo per l'invio a PayPal sarà pertanto simile al seguente:

```
<form action="https://www.stage1b.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="post">
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
<input type="hidden" name="upload" value="1">
<input type="hidden" name="business" value="franco-reg@paypal.com">
<input type="hidden" name="item_name_1" value="Nome oggetto1">
<input type="hidden" name="amount_1" value="1,00">
<input type="hidden" name="item_name_2" value="Nome oggetto2">
<input type="hidden" name="amount_2" value="2,00">
<input type="submit" value="Invia a carrello">
</form>
```

Variabili aggiuntive

Le variabili aggiuntive messe a disposizione da PayPal per la personalizzazione dell'invio di moduli sono le stesse variabili aggiuntive dei pulsanti Paga adesso e Donazioni.

Per ulteriori informazioni sulle variabili aggiuntive, vedi la [Table A.3, “Variabili HTML dei pulsanti Paga adesso e Donazioni: informazioni sulla transazione” on page 124](#).

Passaggio a PayPal di singoli oggetti

Se il carrello di terzi può essere configurato in modo da passare a PayPal singoli oggetti, le informazioni relative agli oggetti verranno incluse nelle notifiche e nei registri di cronologia dell'acquirente e del venditore. Per inserire le informazioni riguardanti gli oggetti, devi inviare gli elementi del modulo HTML a una nuova versione della procedura del carrello PayPal. La procedura da seguire è simile a quella descritta nella sezione Passaggio a PayPal dell'importo cumulativo del carrello, con le seguenti eccezioni:

1. Imposta la variabile cmd su "_cart".
2. Sostituisci questa riga HTML obbligatoria:

```
<input type="hidden" name="cmd" value="_xclick">
```

con la seguente

```
<input type="hidden" name="cmd" value="_cart">
```

3. Aggiungi una nuova variabile denominata “upload” aggiungendo la seguente riga tra i tag <form> e </form>:

```
<input type="hidden" name="upload" value="1">
```

4. Definisci i dettagli dell'oggetto.

Per ognuno dei seguenti parametri specifici dell'oggetto, definisci un nuovo gruppo di valori corrispondenti a ogni oggetto acquistato tramite il carrello di terzi. Aggiungi _x al nome della variabile, dove x rappresenta il numero dell'oggetto, partendo da 1 e incrementando il valore di una unità per ogni oggetto aggiunto.

TABLE A.6 Variabili dei singoli oggetti nel carrello di terzi

Nome	Descrizione	Lunghezza in caratteri
item_name_x	Variabile obbligatoria per l'oggetto numero x. Nome dell'oggetto numero x nel carrello. Deve contenere caratteri alfanumerici.	127
item_number_x	Variabile di tipo pass-through che ti verrà restituita a pagamento completato, per consentirti di tenere traccia degli acquisti o delle donazioni. Se la variabile viene omessa, non ti sarà restituita alcuna variabile.	127
amount_x	Variabile obbligatoria per l'oggetto numero x. Prezzo dell'oggetto numero x.	
quantity_x	Variabile obbligatoria per l'oggetto numero x. Quantità dell'oggetto numero x. NOTE: Il valore di quantity_x deve essere un numero intero positivo. Non è possibile utilizzare un valore nullo, zero, o numeri negativi.	
shipping_x	Costo della spedizione del primo pezzo (quantità 1) dell'oggetto numero x.	
shipping2_x	Costo della spedizione di ogni pezzo aggiuntivo (quantità 2 o maggiore) dell'oggetto numero x.	
handling_x	Costo dell'imballaggio dell'oggetto numero x.	
tax_x	Importo dell'imposta applicata all'oggetto numero x.	
on0_x	Nome del primo campo di opzione per l'oggetto numero x.	64
os0_x	Primo gruppo di valori di opzione per l'oggetto numero x. Per il corretto riconoscimento di os0_x è necessario definire la variabile on0_x.	200
on1_x	Nome del secondo campo di opzione per l'oggetto numero x.	64
os1_x	Secondo gruppo di valori di opzione per l'oggetto numero x. Per il corretto riconoscimento di os1_x è necessario definire la variabile on1_x.	200

5. Ripeti queste operazioni per ogni oggetto aggiunto al carrello.

NOTE: Inserisci un gruppo di variabili obbligatorie e qualsiasi variabile opzionale specificata nella tabella precedente per ogni oggetto aggiunto al carrello dell'acquirente. Il primo oggetto aggiunto al carrello deve essere definito utilizzando parametri che terminano con “_1”, ad esempio “item_name_1”, “amount_1” e così via. Analogamente, il secondo oggetto deve essere definito utilizzando variabili quali “item_name_2”, “amount_2”, e così via.

I valori “_x” devono essere incrementati in sequenza di una unità per poter essere riconosciuti. Se passi dall'oggetto numero 1 all'oggetto numero 3 senza definire l'oggetto numero 2, il terzo oggetto verrà ignorato.

Per specificare la valuta: Tutte le variabili monetarie (amount_x, shipping_x, shipping2_x, handling_x, tax_x e tax_cart) verranno interpretate nella valuta impostata dalla variabile currency_code inviata con il pagamento. Poiché la variabile currency_code non è specifica dell'oggetto, non è necessario aggiungere “_x” al nome della variabile. Se non viene inviata una variabile currency_code, tutti i valori monetari verranno interpretati in dollari USA.

Per specificare l'imposta applicata all'intero carrello: Utilizza la variabile tax_cart per specificare l'importo dell'imposta applicata all'intero acquisto, piuttosto che ai singoli oggetti. La variabile tax_cart sostituisce qualsiasi imposta specifica dell'oggetto indicata da tax_x.

Precompilazione della registrazione dei clienti a PayPal

Se già disponi dei dati del cliente, puoi trasmetterli a PayPal in modo che compili automaticamente la prima pagina di registrazione di un nuovo cliente. I campi e i parametri sono riportati nella tabella seguente. Hai la possibilità di scegliere se trasmettere tutti o nessuno di questi dati. Inoltre, anche se la pagina di registrazione del cliente risulterà precompilata, potrà comunque essere modificata.

Per trasmettere queste informazioni alle pagine di pagamento PayPal, invia il nome della variabile e i dati associati nel codice HTML nel formato *nome variabile = valore*. Dovrai anche impostare il valore di cmd su _ext-enter e aggiungere la variabile redirect_cmd, con valore _xclick.

TABLE A.7 Variabili di precompilazione per i pagamenti su sito web

Variabile	Valore	Requisiti	Limite caratteri
email	Indirizzo email del cliente.	Alfanumerico	127
first_name	Nome	Alfabetico	32
last_name	Cognome	Alfabetico	64
address1	Via (1 di 2 campi)	Alfanumerico	100

TABLE A.7 Variabili di precompilazione per i pagamenti su sito web

Variabile	Valore	Requisiti	Limite caratteri
address2	Via (2 di 2 campi)	Alfanumerico	100
city	Città	Alfanumerico	40
state	Stato	È necessario utilizzare l'abbreviazione ufficiale in 2 caratteri.	32
zip	CAP	Numerico	32
country	Definisce il Paese di spedizione e di fatturazione. Consulta l'Appendice C per conoscere i codici nazionali consentiti.	Alfabetico	2
lc	Definisce la lingua utilizzata dall'acquirente nella procedura di pagamento. Le lingue disponibili sono l'inglese statunitense, l'inglese britannico, il tedesco e il giapponese.	Solo caratteri alfabetici.	2
night_phone_a	Prefisso dei numeri telefonici statunitensi oppure prefisso internazionale per i numeri telefonici non statunitensi. Tale numero comparirà automaticamente come numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	Solo caratteri numerici.	3
night_phone_b	Prefisso di 3 cifre per i numeri telefonici statunitensi o numero telefonico intero per i numeri non statunitensi, escluso il prefisso internazionale. Tale numero comparirà automaticamente come numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	Solo caratteri numerici.	3
night_phone_c	Numero di telefono di 4 cifre per gli abbonati del servizio telefonico degli Stati Uniti. Tale numero comparirà automaticamente come numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	Solo caratteri numerici.	3

Precompilazione della registrazione del conto

TABLE A.8 Variabili di precompilazione per la registrazione del conto

Variabile	Valore	Requisiti	Limite caratteri
action			
cmd	_ext-enter		
redirect_	_registration-run		
cmd			
first_name		Alfanumerico	128
last_name		Alfanumerico	128
address1		Alfanumerico	128
address2		Alfanumerico	128
city		Alfanumerico	128
state		Alfabetico	2
zip		Numerico	5
email		Alfanumerico	127
business_address1		Alfanumerico	128
business_address2		Alfanumerico	128
business_city		Alfanumerico	128
business_state		Alfanumerico	2
business_zip		Numerico	5
business_country		Alfabetico	2
business_cs_email		Alfanumerico	128
business_cs_ph one_a		Numerico	3
business_			
cs_phone_b		Numerico	3

TABLE A.8 Variabili di precompilazione per la registrazione del conto

Variabile	Valore	Requisiti	Limite caratteri
business_ cs_phone_c		Numerico	4
business_ url		Alfanumerico	128
business_ night_phone_a	Prefisso dei numeri telefonici statunitensi oppure prefisso internazionale per i numeri telefonici non statunitensi. Tale numero comparirà automaticamente come numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	Numerico	3
business_ night_phone_b	Prefisso di 3 cifre per i numeri telefonici statunitensi o numero telefonico intero per i numeri non statunitensi, escluso il prefisso internazionale. Tale numero comparirà automaticamente come numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	Numerico	3
business_ night_phone_c	Numero di telefono di 4 cifre per gli abbonati del servizio telefonico degli Stati Uniti. Tale numero comparirà automaticamente come numero di telefono dell'abitazione dell'acquirente.	Numerico	4

Esempio di HTML

Il seguente esempio di codice HTML mostra in che modo i campi a completamento automatico opzionali verranno inseriti nei pulsanti di pagamento. Le voci dei campi devono essere generate automaticamente dal tuo sito web ed essere incluse nell'URL al quale i clienti vengono indirizzati quando tentano di effettuare un pagamento PayPal.

```
<form action="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr" method="POST">
<input type="hidden" name="cmd" value="_ext-enter">
<input type="hidden" name="redirect_cmd" value="_xclick">
<input type="hidden" name="business" value="amyrowe@x.com">
<input type="hidden" name="item_name" value="cappello">
<input type="hidden" name="item_number" value="123">
<input type="hidden" name="amount" value="15,00">
<input type="hidden" name="first_name" value="John">
<input type="hidden" name="last_name" value="Doe">
<input type="hidden" name="address1" value="9 Elm Street">
<input type="hidden" name="address2" value="Apt 5">
<input type="hidden" name="city" value="Berwyn">
<input type="hidden" name="state" value="PA">
<input type="hidden" name="zip" value="19312">
```

Esempi di codice HTML e variabili per i pulsanti Paga adesso e Carrello

Precompilazione della registrazione dei clienti a PayPal

```
<input type="hidden" name="night_phone_a" value="610">
<input type="hidden" name="night_phone_b" value="555">
<input type="hidden" name="night_phone_c" value="1234">
<input type="image" SRC="http://images.paypal.com/images/x-click-but01.gif"
border="0" name="submit" alt="Effettua i tuoi pagamenti con PayPal. È un sistema
rapido, gratuito e sicuro.">
</form>
```

Codici nazionali ISO 3166

PayPal utilizza i codici nazionali a due caratteri definiti dalla norma 3166 dell'International Standards Organization (ISO).

TABELLA B.1 Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

Paese	Codice
Anguilla	AI
Argentina	AR
Australia	AU
Austria	AT
Belgio	BE
Brasile	BR
Canada	CA
Cile	CL
Cina	CN
Costa Rica	CR
Danimarca	DK
Repubblica Dominicana	DO
Ecuador	EC
Finlandia	FI
Francia	FR
Germania	DE
Grecia	GR
Hong Kong	HK
Islanda	IS
India	IN
Irlanda	IE

TABELLA B.1 Codici nazionali a due caratteri ISO 3166

Paese	Codice
Israele	IL
Italia	IT
Giamaica	JM
Giappone	JP
Lussemburgo	LU
Malaysia	MY
Messico	MX
Monaco	MC
Paesi Bassi	NL
Nuova Zelanda	NZ
Norvegia	NO
Portogallo	PT
Singapore	SG
Corea del Sud	KR
Spagna	ES
Svezia	SE
Svizzera	CH
Thailandia	TH
Taiwan	TW
Turchia	TR
Regno Unito	GB
Stati Uniti	US
Uruguay	UY
Venezuela	VE